

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	201
nutzbare Fragebögen	191
Pneumologie	64
Psychosomatik	61
Dermatologie	9
Orthopädie	47
Andere	10
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	271
Rücklaufquote	74%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	191
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,66	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	9			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,72	19			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	15			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	13			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	14			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,97	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	20			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,84	23			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,70	18			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	21			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,64	12			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,67	16			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,54	5			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,42	34			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,88	25			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,69	17			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	28			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	10					★★★★
3b	der Rezeption	1,56	6	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,29	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	22	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,75	36	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,02	29	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,89	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,28	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,72	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,11	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,99	27			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,55	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	4			★★★★		
5b	Mittagessen	1,58	8			★★★★		
5c	Abendessen	1,63	11			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46	3			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	7			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	24			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,90	26			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,03	30			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,25	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,83	3	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,69	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,60	12			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	21			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,77	23			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	24			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	11			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,80	3	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,43	4			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,27	33			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,68	20			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	13			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	5			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,50	8			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	6			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,56	35			★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,71	22			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,48	7			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,64	16			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,66	18					★★★★
3b	der Rezeption	1,65	17	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,34	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	26	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,73	36	★★★				
3f	der Haustechnik	2,05	30	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,40	34	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,78	37			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,83	27			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,40	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,67	19			★★★★		
5c	Abendessen	1,63	14			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,56	10			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	8			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	14			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,78	25			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	28			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	31			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,09	32			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,21	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	6	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,69	3	★★★★		
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,62	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,80	19			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66	14			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	7			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	12			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,09	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,07	29			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,64	13			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,64	11			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,38	4			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,88	22			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,81	20			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,87	21			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,94	25			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,67	15			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,11	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,79	18			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,16	32			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,74	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,60	6					★★★★
3b	der Rezeption	1,32	2	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,15	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,70	17	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,85	36	★★★				
3f	der Haustechnik	1,89	23	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,48	35			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,09	30			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,62	8			★★★★		
5b	Mittagessen	1,56	5			★★★★		
5c	Abendessen	1,69	16			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,37	3			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	10			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,03	28			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,98	27			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,93	24			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	26			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,40	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,62	2	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,88	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,67	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,44	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,56	4			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,56	4			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,29	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,56
2a	Ärztlicher Dienst	2,44	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	11			★★★★
2c	Pflegedienst	2,25	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,00	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,13	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,88	10			★★★★
2g	Ergotherapie	2,50	30			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	11			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	3,00	35			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,33	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,50	30			★★★★
2n	Sozialberatung	2,17	18	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,17	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,29	22			★★★★
3b	der Rezeption	2,22	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,67	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,11	14			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,78	34			★★★
3f	der Haustechnik	1,80	9			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,96	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	3,67	36			★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,56	32			★★★
4c	der Außenanlagen	2,67	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,49	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,33	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,44	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,67	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,28	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,11	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,22	19			★★★★
6c	die Beratungen?	2,44	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	16			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,33	24			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,44	26			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,50	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,11	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,60	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,51	7			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,60	12			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	15			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	18			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,94	6	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,59	11			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,33	33			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,83	21			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,16	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	16			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	19			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,67	16			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,47	4			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,71	35			★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,82	20			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,11	30			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	26			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,50	6					★★★★
3b	der Rezeption	1,61	14	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,30	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,91	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,65	34	★★★				
3f	der Haustechnik	2,24	32	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,85	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	31			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,96	25			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,48	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,55	9			★★★★		
5c	Abendessen	1,57	10			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	8			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	3			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	22			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,84	23			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	26			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,02	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,11	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,91	5	★★★★		

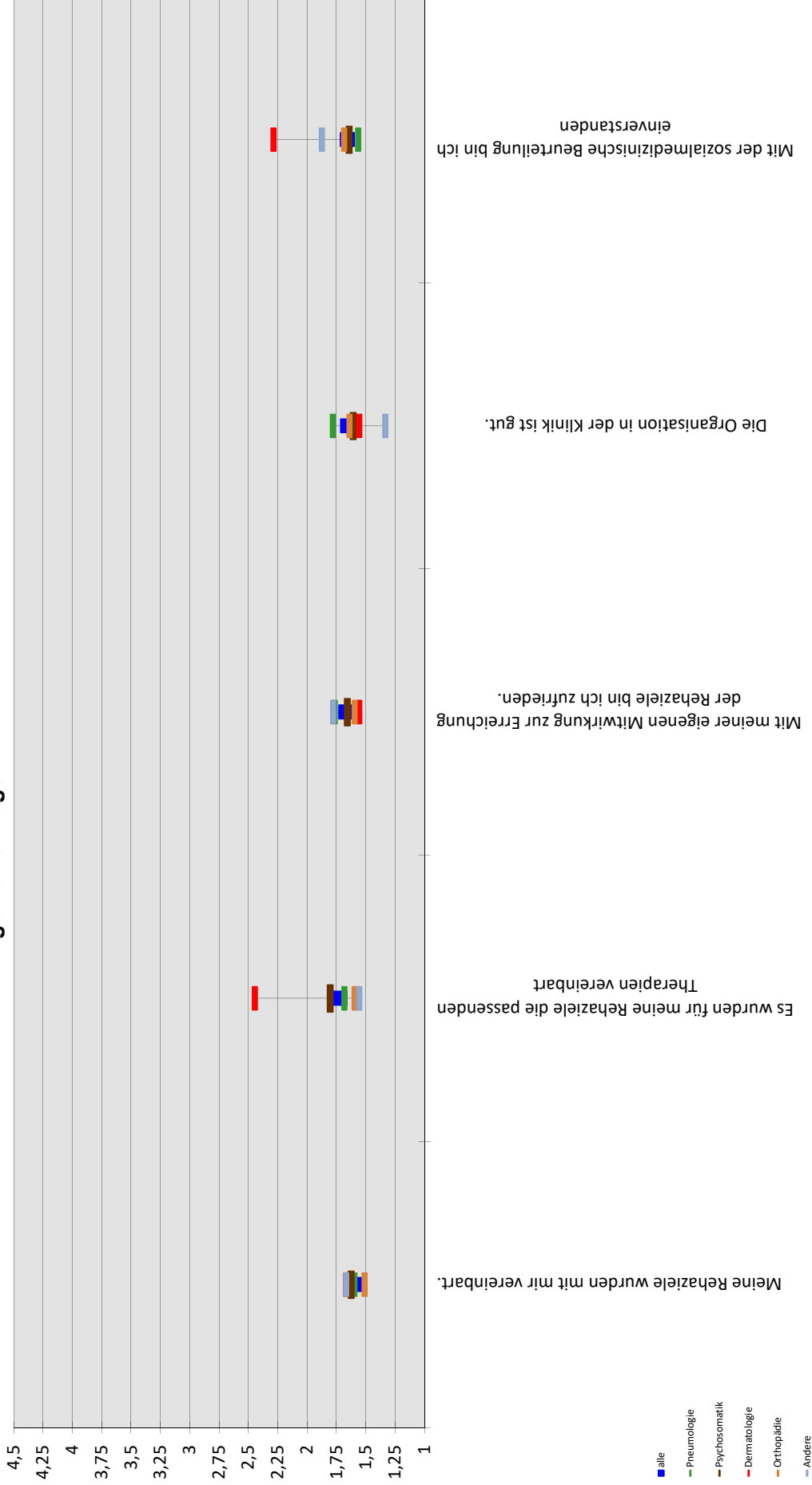
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

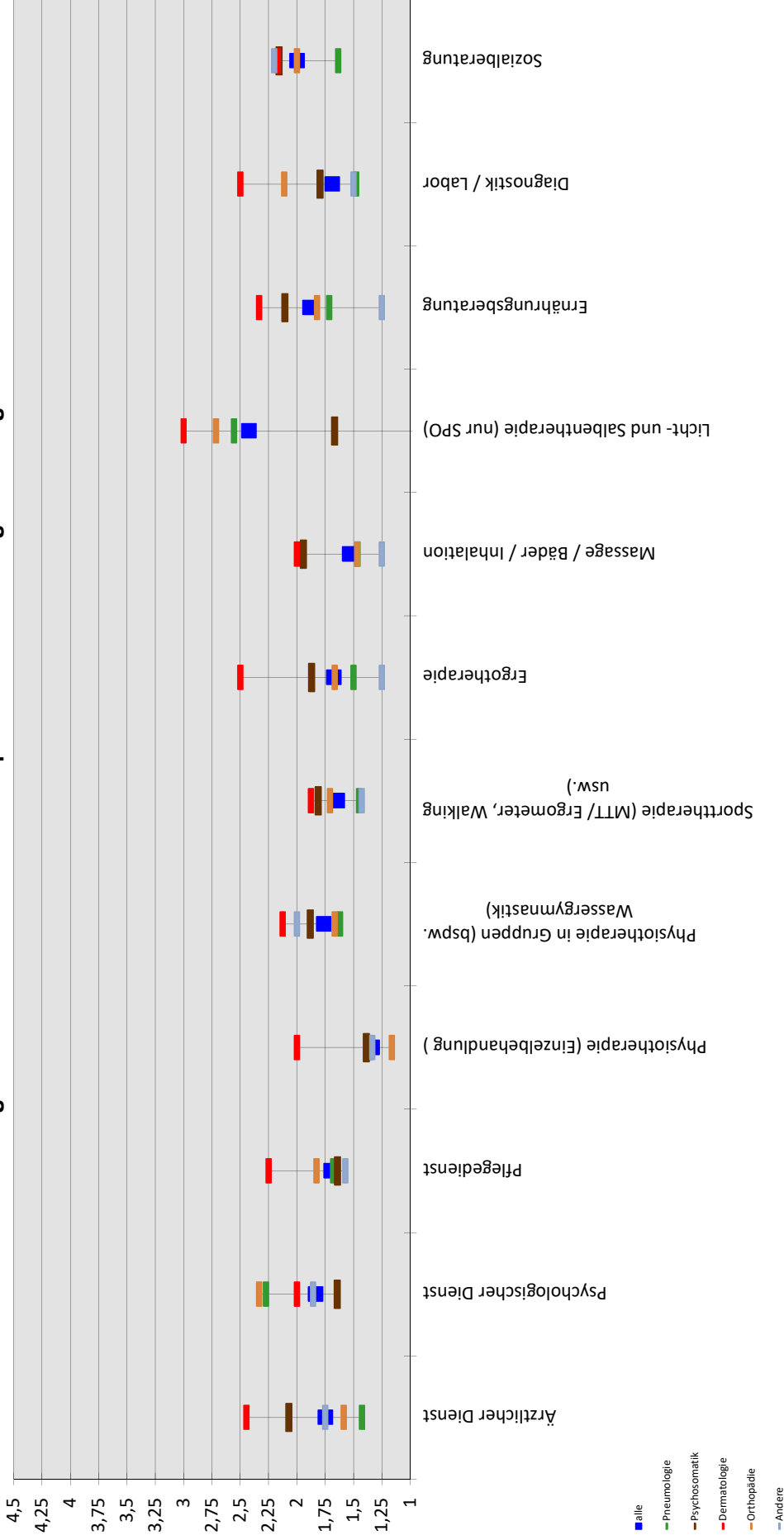
Fragebögen	10
------------	----

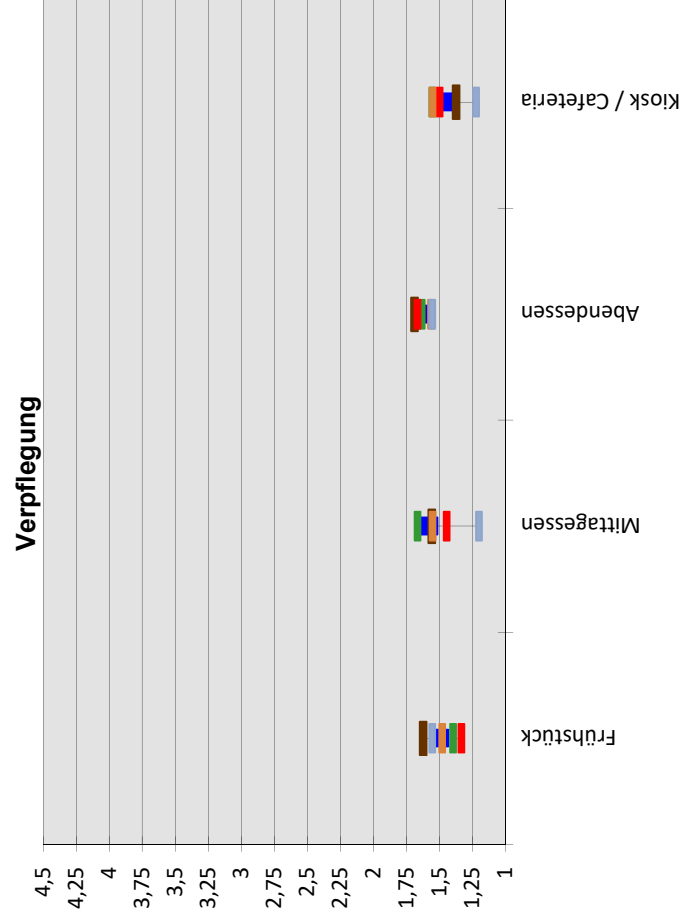
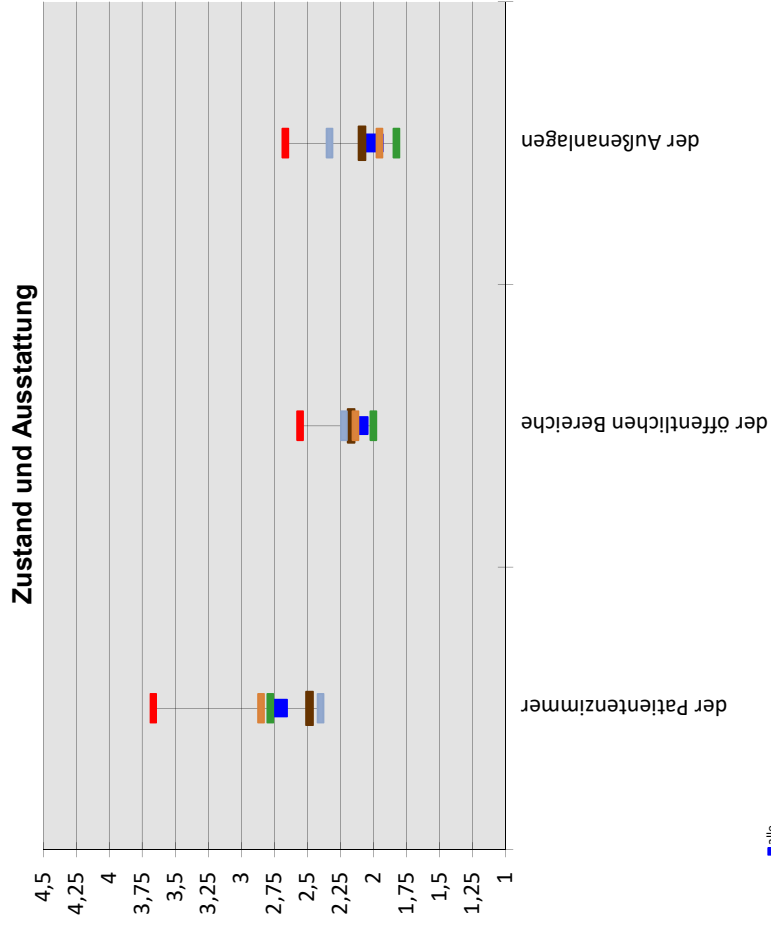
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,67	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,56	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,78	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,33	8			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,79	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,86	22			★★★★
2c	Pflegedienst	1,57	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	26			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	10			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,25	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,25	4			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)					
2l	Ernährungsberatung	1,25	4			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,50	11			★★★★
2n	Sozialberatung	2,20	28			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,88	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,29	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,90	25			★★★★
3c	im Speisesaal	1,10	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,70	35			★★★★
3f	der Haustechnik	2,40	33			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,40	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,22	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,33	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,38	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,56	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,20	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,56	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,22	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,67	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,75	19			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,38	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,33	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,11	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	6	★★★★

Allgemeine Fragen



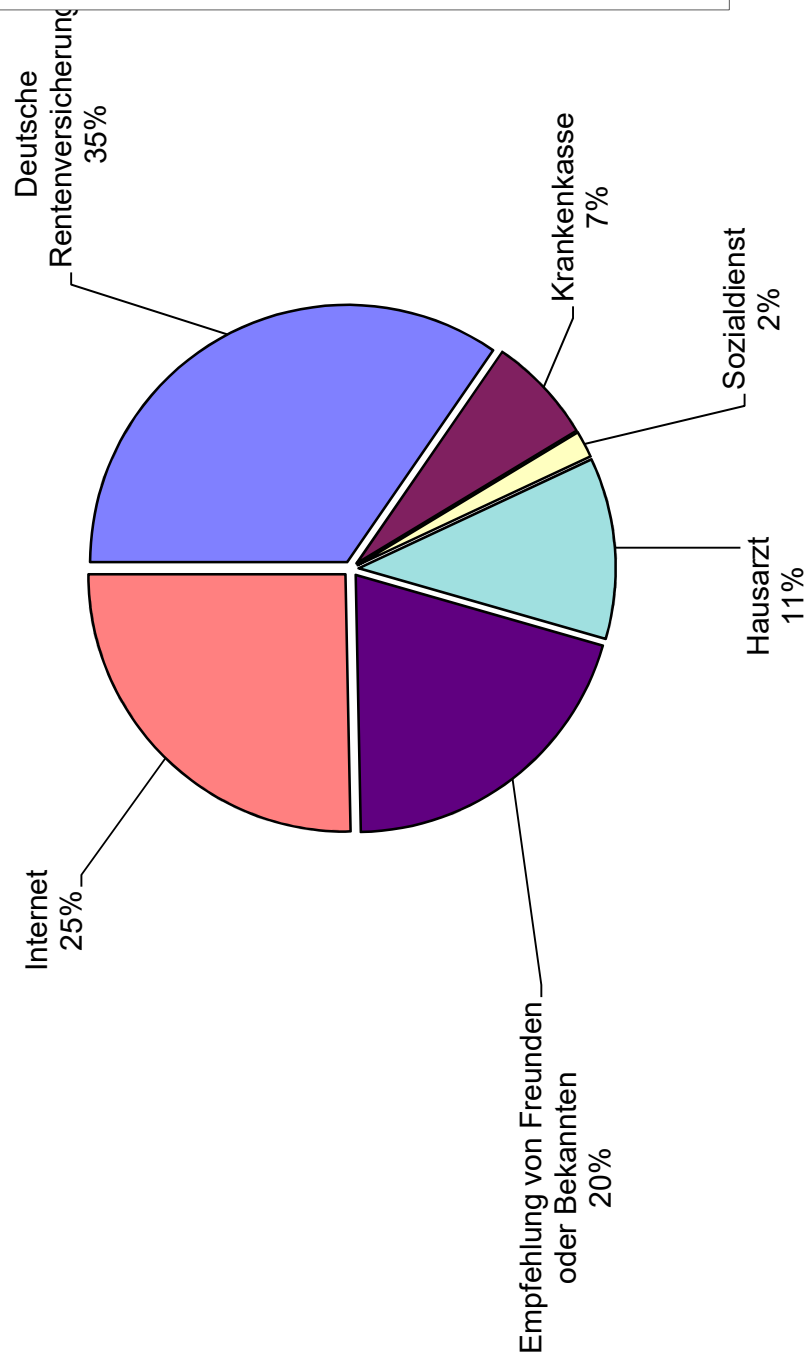
Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?





- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notenpiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen																		
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere								
		φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø							
Fragekomplexe																				
1 Allgemein			1,66	1,69	1,88	1,69	1,88	1,59	1,88	1,60	1,64	1,54	1,88	1,64	1,79					
1a	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,59				1,62		2,07		1,51		1,75								
1b	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,72				1,80		2,44		1,60		1,86								
1c	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67				1,66		2,25		1,60		1,57								
1d	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66				1,61		2,00		1,64		1,33								
1e	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66				1,64		2,29		1,69		1,88								
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,97	1,80	2,56	2,09	2,56	2,09	2,56	1,94	2,09	1,94	2,56	1,79						
2a	Ärztlicher Dienst	1,75				2,07		2,44		1,59		1,75								
2b	Psychologischer Dienst	1,84				1,64		2,00		2,33		1,86								
2c	Pflegedienst	1,70				1,64		2,25		1,83		1,57								
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34				1,38		1,88		1,16		1,33								
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76				1,62		2,13		1,67		2,00								
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,64				1,81		1,88		1,71		1,43								
2g	Ergotherapie	1,67				1,87		2,50		1,47		1,25								
2h	Massage / Bäder / Inhalation	1,54				1,94		2,00		1,67		1,25								
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,42				1,67		3,00		2,71		1,25								
2l	Ernährungsberatung	1,88				2,11		2,33		1,82		1,25								
2m	Diagnostik / Labor	1,69				1,79		2,50		2,11		1,50								
2n	Sozialberatung	2,00				2,16		2,17		2,00		2,20								
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,85	1,88	2,17	1,74	2,17	1,74	2,17	1,88	1,74	1,88	2,17	1,88						
3a	der Patientenverwaltung	1,61				1,60		2,29		1,50		1,29								
3b	der Rezeption	1,56				1,32		2,22		1,61		1,90								
3c	im Speisesaal	1,29				1,15		1,67		1,30		1,10								
3d	in unserer Therapieplanung	1,82				1,70		2,11		1,91		2,00								
3e	der Hausreinigung	2,75				2,85		2,78		2,65		2,70								
3f	der Haustechnik	2,02				1,89		1,80		2,24		2,40								
3g	in der Kinderbetreuung	2,89				3,00				5,00										
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,28	2,20	2,96	2,27	2,96	2,27	2,96	2,32	2,27	2,32	2,96	2,32						
4a	der Patientenzimmer	2,72				2,48		3,67		2,85		2,40								
4b	der öffentlichen Bereiche	2,11				2,17		2,56		2,14		2,22								
4c	der Außenanlagen	1,99				2,09		2,67		1,96		2,33								
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,55	1,56	1,49	1,58	1,49	1,58	1,49	1,54	1,58	1,54	1,49	1,38						
5a	Frühstück	1,50				1,62		1,33		1,48		1,56								
5b	Mittagessen	1,58				1,56		1,44		1,55		1,20								
5c	Abendessen	1,63				1,69		1,57		1,57		1,56								
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46				1,37		1,50		1,55		1,22								
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	1,83	2,28	1,95	2,28	1,95	2,28	1,86	1,95	1,86	2,28	1,96						
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57				1,63		2,11		1,46		1,67								
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85				2,03		2,22		1,83		1,89								
6c	die Beratungen?	1,90				1,98		2,44		1,84		1,67								
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09				2,25		2,13		2,00		1,75								
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,03				1,93		2,33		2,02		2,38								
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06				1,97		2,44		2,04		2,33								
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			3,25	3,21	3,50	3,40	3,50	3,40	3,50	3,11	3,40	3,11	3,50	3,11						
8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,83	1,92	2,11	1,62	2,11	1,62	2,11	1,91	1,62	1,91	2,11	2,00						

Strandklinik St. Peter-Ordning März 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Miz 23										Abweichung zum μ der Vormonate										Tendenz			
	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Pneumologie k	Rang Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Rang Antena	Rang Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Antena			
1 Allgemein	1,69	1,69	1,88	1,60	1,64	1,60	1,78	1,75	1,67	1,85	-0,09	35	0,09	19	0,07	11	0,21	26	→	→	→	→		
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,60	1,62	1,67	1,57	1,51	1,57	1,83	1,77	1,66	1,80	-0,02	27	-0,01	8	0,10	8	0,14	31	→	→	→	→		
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,68	1,60	1,64	1,60	1,56	1,57	1,79	1,85	1,68	1,90	-0,12	37	-0,01	31	-0,60	37	0,35	20	→	→	→	→		
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,77	1,66	1,56	1,80	1,78	1,58	1,63	1,57	1,58	1,76	-0,19	45	-0,02	33	0,02	13	-0,01	24	→	→	→	→		
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	1,61	1,56	1,64	1,33	1,62	1,74	1,66	1,62	2,00	-0,16	43	0,13	14	0,30	4	-0,02	29	→	→	→	→		
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden.	1,57	1,64	2,29	1,69	1,88	1,66	1,91	1,63	1,89	1,79	0,09	11	0,27	3	-0,66	39	0,20	2	→	→	→	→		
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,80	2,09	2,56	1,94	1,79	1,86	2,07	2,16	1,92	2,31	0,05	15	-0,02	32	-0,40	33	-0,02	27	→	→	→	→		
2a Ärztlicher Dienst	1,43	2,07	2,44	1,59	1,75	1,57	1,98	1,77	1,67	1,84	0,15	4	-0,09	42	-0,67	41	0,09	8	→	→	→	→		
2b Psychologischer Dienst	2,27	1,64	2,00	2,33	1,86	1,93	1,47	2,44	2,11	2,32	-0,34	46	-0,17	46	0,44	2	-0,23	43	→	→	→	→		
2c Pflegepersonal	1,68	1,64	2,25	1,83	1,57	1,66	1,85	1,62	1,80	2,08	-0,02	25	0,21	9	-0,63	38	-0,02	30	→	→	→	→		
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,62	1,88	2,13	1,67	2,00	1,68	1,87	1,78	1,70	2,37	0,06	14	-0,01	30	-0,34	30	0,03	17	→	→	→	→		
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,36	1,38	2,00	1,16	1,33	1,34	1,41	1,33	1,29	1,90	-0,02	26	0,03	24	-0,67	42	0,13	6	→	→	→	→		
2f Sporttherapie (MIT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	1,81	1,88	1,71	1,43	1,56	1,76	1,89	1,60	2,07	0,11	6	-0,05	36	0,02	12	-0,10	39	→	→	→	→		
2g Ergotherapie	1,50	1,87	2,50	1,67	1,42	1,60	1,94	1,84	1,67	1,90	0,10	9	0,07	20	-0,66	40	0,01	19	→	→	→	→		
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,48	1,94	2,00	1,47	1,25	1,46	1,80	1,44	1,63	-0,01	22	0,00	27	-0,40	32	-0,03	31	0,38	16	→	→	→	→	
2k Licht- und Salbentherapie (nur SFO)	2,56	1,67	3,00	2,71	1,90	1,89	1,84	1,89	2,33	-0,66	47	0,22	6	-1,16	46	-0,82	46	→	→	→	→	→		
2l Ernährungsberatung	1,71	2,11	2,33	1,82	1,25	2,09	2,07	2,38	1,91	2,18	0,38	2	-0,03	34	0,05	10	0,09	10	→	→	→	→		
2m Diagnostik / Labor	1,48	1,79	2,50	2,11	1,50	1,50	1,74	2,39	2,11	1,99	0,03	19	-0,06	37	-0,11	21	0,00	20	→	→	→	→		
2n Sozialberatung	1,64	2,16	2,17	2,00	1,67	2,08	2,20	1,81	2,22	2,03	0,18	8	-0,07	40	0,03	11	0,00	20	→	→	→	→		
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?	1,88	1,74	2,17	1,88	1,88	1,88	1,79	1,91	1,95	1,81	2,02	-0,09	34	0,17	12	-0,22	25	-0,07	33	→	→	→	→	
3a der Patientenverwaltung	1,66	1,60	2,29	1,50	1,29	1,58	1,79	1,74	1,61	1,95	-0,08	31	0,19	11	-0,55	35	0,11	7	→	→	→	→		
3b der Rezeption	1,65	1,32	2,22	1,61	1,90	1,49	1,73	1,67	1,52	1,63	-0,15	41	0,42	2	-0,56	36	-0,09	36	→	→	→	→		
3c im Speisesaal	1,34	1,15	1,67	1,30	1,10	1,28	1,37	1,45	1,29	1,30	-0,08	33	0,22	5	-0,22	26	-0,02	25	→	→	→	→		
3d in unserer Therapieplanung	1,82	1,70	2,11	1,91	2,00	1,81	1,82	2,05	1,87	2,19	-0,01	23	0,12	16	-0,07	19	0,06	14	→	→	→	→		
3e der Hauseinrichtung	2,73	2,85	2,78	2,65	2,70	2,58	2,72	2,51	2,56	2,65	-0,15	40	-0,13	45	-0,27	28	-0,10	37	→	→	→	→		
3f der Haustechnik	2,05	1,89	1,80	2,24	2,40	2,13	2,09	2,43	1,88	2,41	0,08	12	0,20	10	0,63	1	-0,36	45	→	→	→	→		
3g in der Kinderbetreuung	2,40	3,00	3,00	2,25	2,04	3,00	2,25	2,04	2,75	3,33	0,60	1	-0,75	47	-2,25	47	→	→	→	→	→	→		
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,20	2,27	2,96	2,32	2,32	2,23	2,19	2,28	2,23	2,38	0,03	17	-0,08	41	-0,68	43	-0,10	38	→	→	→	→		
4a der Patientenzimmer	2,78	2,48	3,67	2,85	2,40	2,65	2,42	2,70	2,58	2,66	-0,13	39	-0,06	38	-0,97	45	-0,27	44	→	→	→	→		
4b der öffentlichen Bereiche	2,00	2,17	2,56	2,14	2,22	2,11	2,19	2,22	2,16	2,31	0,11	8	0,03	25	-0,33	29	0,02	18	→	→	→	→		
4c der Außenanlagen	1,83	2,09	2,67	1,96	2,33	1,94	1,97	1,92	1,94	2,18	0,11	7	-0,12	44	-0,75	44	-0,02	26	→	→	→	→		
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung....?	1,56	1,58	1,49	1,54	1,38	1,61	1,72	1,64	1,53	1,75	0,05	16	0,14	13	0,15	6	0,00	23	→	→	→	→		
5a Frühstück	1,40	1,62	1,33	1,48	1,56	1,47	1,56	1,53	1,40	1,74	0,08	13	-0,06	39	0,20	5	-0,08	34	→	→	→	→		
5b Mittagessen	1,67	1,56	1,44	1,55	1,20	1,50	1,60	1,56	1,41	1,42	-0,17	44	0,04	22	0,11	7	-0,14	40	→	→	→	→		
5c Abendessen	1,63	1,69	1,67	1,57	1,56	1,62	1,72	1,68	1,51	1,92	-0,02	24	0,03	23	0,01	15	-0,05	32	→	→	→	→		
5d Kiosk / Cafeteria	1,56	1,37	1,50	1,55	1,22	1,93	2,04	1,81	1,80	1,87	0,38	3	0,67	1	-0,31	3	0,31	1	→	→	→	→		
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend....?	1,83	1,95	2,28	1,86	1,96	1,79	2,01	2,09	1,80	2,34	-0,05	29	0,06	21	-0,20	24	0,04	16	→	→	→	→		
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,63	2,11	1,46	1,67	1,47	1,65	1,73	1,53	1,93	-0,03	28	0,02	26	-0,38	31	0,07	12	→	→	→	→		
6b die Schulungen und Vorträge?	1,63	2,03	2,22	1,83	1,89	1,73	1,99	1,98	1,87	2,41	0,10	10	-0,04	35	-0,24	27	0,04	15	→	→	→	→		
6c die Beratungen?	1,78	1,98	2,44	1,94	1,67	1,73	1,88	1,97	1,62	2,18	-0,06	30	-0,10	43	-0,48	34	-0,02	28	→	→	→	→		
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,25	2,13	2,00	1,75	1,92	2,37	2,14	1,92	2,58	-0,08	32	0,12	15	-0,01	14	-0,08	35	→	→	→	→		
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,05	1,83	2,33	2,02	2,38	1,93	2,17	2,33	2,17	2,47	-0,12	38	0,00	18	0,00	18	0,15	5	→	→	→	→		
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	2,09	1,97	2,44	2,04	2,33	1,98	2,09	2,39	2,11	2,58	-0,10	36	0,12	17	-0,07	20	0,07	13	→	→	→	→		
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,21	3,40	3,50	3,11	3,41	3,33	3,27	3,42	3,11	3,42	0,12	5	0,11	18	-0,16	23	0,16	3	→	→	→	→		
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,92	1,62	2,11	1,91	2,00	1,76	1,83	2,17	1,76	1,84	-0,16	42	0,22	7	0,06	9	-0,16	41	→	→	→	→		