

# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	116
nutzbare Fragebögen	115
davon Fragebögen Pneumologie	46
davon Fragebögen Psychosomatik	20
davon Fragebögen Dermatologie	20
davon Fragebögen Tinnitus	1
davon Fragebögen Orthopädie	24
davon Fragebögen Andere	4
keine Zuordnung	1
ausgegebene Fragebögen	131
Rücklaufquote	89%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	100
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	115
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	35		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,73	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	39		
1.4	Verpflegung			1,67	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	22		
	b) Frühstück?	1,67	18		
	c) Mittag?	1,53	14		
	d) Abendessen?	1,75	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	8		
	b) Gruppentherapie?	1,71	21		
	c) Sporttherapie?	1,81	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	26		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,74	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,71	41		
	b) Kulturangebot?	2,88	42		
	c) Organisation/ Information?	2,64	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	32		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	27		
1.2	Gesamteindruck			1,71	5
	a) der Klinik?	1,68	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	39		
1.4	Verpflegung			1,75	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	28		
	b) Frühstück?	1,80	29		
	c) Mittag?	1,56	16		
	d) Abendessen?	1,87	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	10		
	b) Gruppentherapie?	1,57	17		
	c) Sporttherapie?	1,68	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,23	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,60	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,26	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	40		
	c) Organisation/ Information?	3,17	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,24	3		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>3</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,54	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,40	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	30		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	20
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	36		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,95	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	38		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	18		
	b) Frühstück?	1,63	14		
	c) Mittag?	1,47	9		
	d) Abendessen?	1,68	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	4
	a) Einzeltherapie?	1,55	13		
	b) Gruppentherapie?	1,72	20		
	c) Sporttherapie?	1,84	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,45	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,84	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	15		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	37		
	b) Kulturangebot?	3,00	41		
	c) Organisation/ Information?	2,75	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,84</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,90	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	30		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,65	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,79	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	25		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	20
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	29		
1.2	Gesamteindruck			1,68	4
	a) der Klinik?	1,70	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	31		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	24		
	b) Frühstück?	1,70	17		
	c) Mittag?	1,60	14		
	d) Abendessen?	1,80	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	10		
	b) Gruppentherapie?	2,00	31		
	c) Sporttherapie?	2,25	36		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,30	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,70	17		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,53	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	40		
	b) Kulturangebot?	2,67	41		
	c) Organisation/ Information?	2,43	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,21</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,13	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,20</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,70	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	24		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	3,00	24		
1.2	Gesamteindruck			2,00	4
	a) der Klinik?	2,00	15		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,00	24		
1.4	Verpflegung			1,00	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,00	1		
	b) Frühstück?	1,00	1		
	c) Mittag?	1,00	1		
	d) Abendessen?	1,00	1		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,33	5
	a) Einzeltherapie?	keine Angaben			
	b) Gruppentherapie?	2,00	15		
	c) Sporttherapie?	2,00	15		
	d) Organisation und Terminplanung	3,00	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	4,00	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	3,00	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,00	1		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,00	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3,00	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	3,00	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Anga	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	3,00	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			keine Anga	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
3.2	Gespräche waren hilfreich	keine Angaben			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,00</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	3,00	24		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	3,00	24		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	24
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	32		
1.2	Gesamteindruck			1,63	4
	a) der Klinik?	1,65	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	40		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	16		
	b) Frühstück?	1,54	11		
	c) Mittag?	1,54	11		
	d) Abendessen?	1,63	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,25	3		
	b) Gruppentherapie?	1,77	24		
	c) Sporttherapie?	1,83	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,43	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	18		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	39		
	b) Kulturangebot?	2,75	41		
	c) Organisation/ Information?	2,27	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,77</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,58	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,10	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	36		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	26		
1.2	Gesamteindruck			1,50	4
	a) der Klinik?	1,75	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,25	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,75	36		
1.4	Verpflegung			1,38	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	18		
	b) Frühstück?	1,25	9		
	c) Mittag?	1,25	9		
	d) Abendessen?	1,50	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	18		
	b) Gruppentherapie?	1,75	29		
	c) Sporttherapie?	1,50	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,67	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,33	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,25	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,00	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,33	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,67	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	37		
	b) Kulturangebot?	3,00	37		
	c) Organisation/ Information?	2,00	33		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,13</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,25	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>3,33</b>	<b>7</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	4,00	39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,00</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,75	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,67	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	26		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	31		
1.2	Gesamteindruck			1,66	6
	a) der Klinik?	1,66	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	39		
1.4	Verpflegung			1,65	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	26		
	b) Frühstück?	1,70	25		
	c) Mittag?	1,41	12		
	d) Abendessen?	1,78	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,35	10		
	b) Gruppentherapie?	1,55	19		
	c) Sporttherapie?	1,62	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,43	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,25	42		
	b) Kulturangebot?	3,09	40		
	c) Organisation/ Information?	3,09	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,26	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,26	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	20		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	43
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	30		
1.2	Gesamteindruck			1,68	5
	a) der Klinik?	1,69	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	37		
1.4	Verpflegung			1,66	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	23		
	b) Frühstück?	1,60	14		
	c) Mittag?	1,60	14		
	d) Abendessen?	1,70	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,33	3		
	b) Gruppentherapie?	1,89	26		
	c) Sporttherapie?	2,00	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,45	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,58	40		
	b) Kulturangebot?	2,83	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,21</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,70	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,08	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	32		

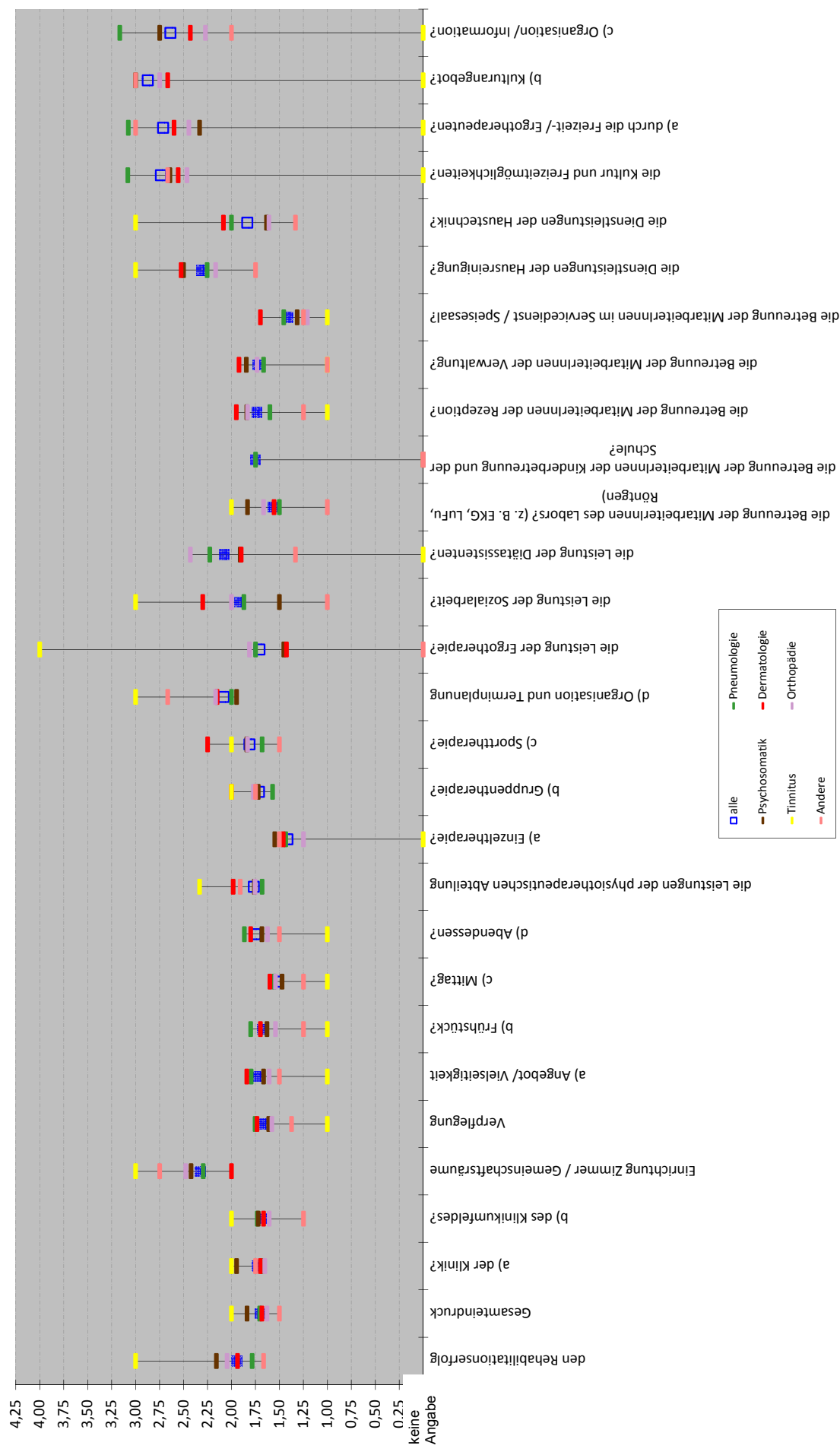
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

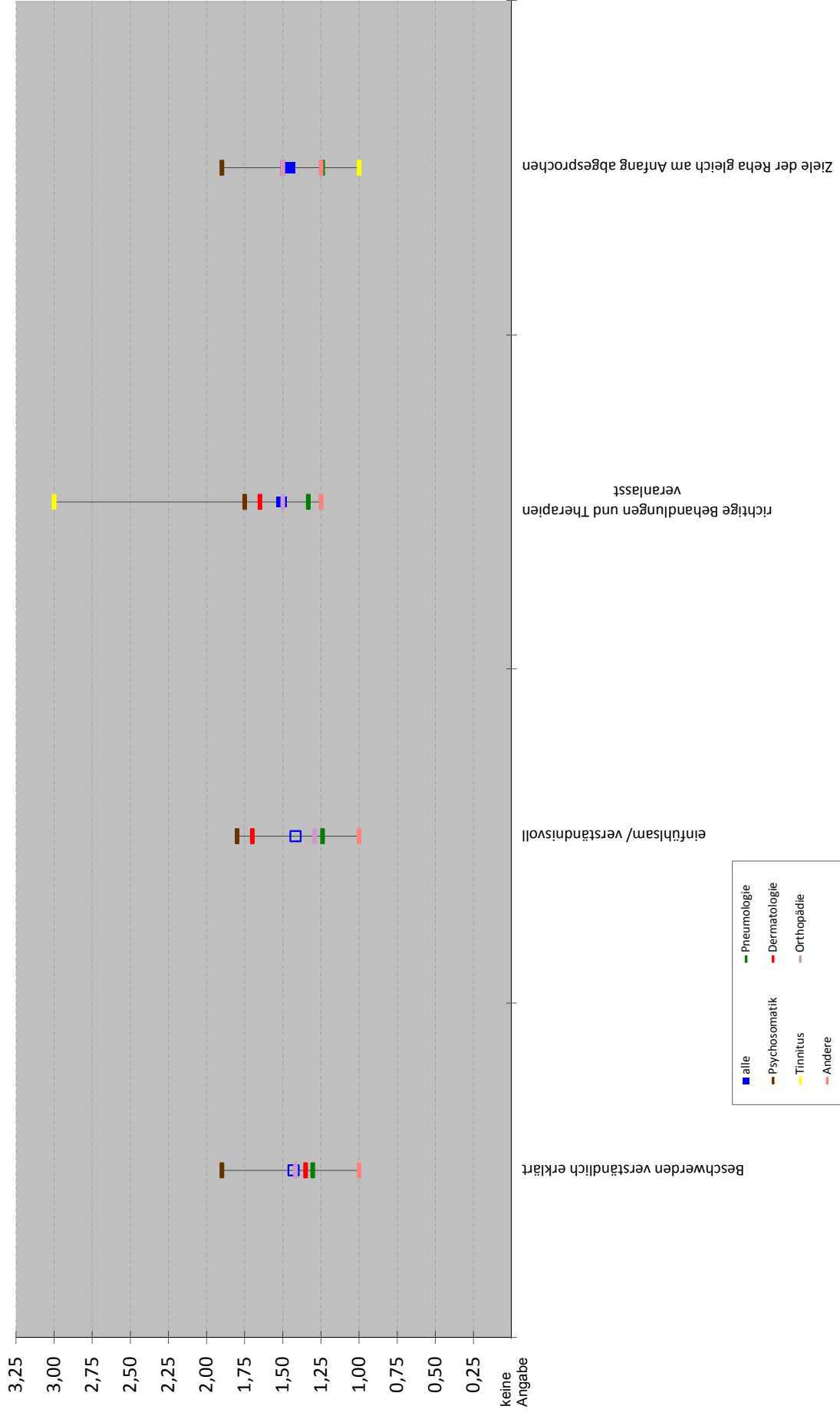
Fragebögen	20
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	37		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,95	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	39		
1.4	Verpflegung			1,67	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	21		
	b) Frühstück?	1,68	19		
	c) Mittag?	1,53	11		
	d) Abendessen?	1,74	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,55	12		
	b) Gruppentherapie?	1,72	21		
	c) Sporttherapie?	1,84	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,85	30		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,84	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,39	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,45	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	38		
	b) Kulturangebot?	2,67	42		
	c) Organisation/ Information?	2,50	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,75</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,85	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,16	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,37	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,60	14		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	26		

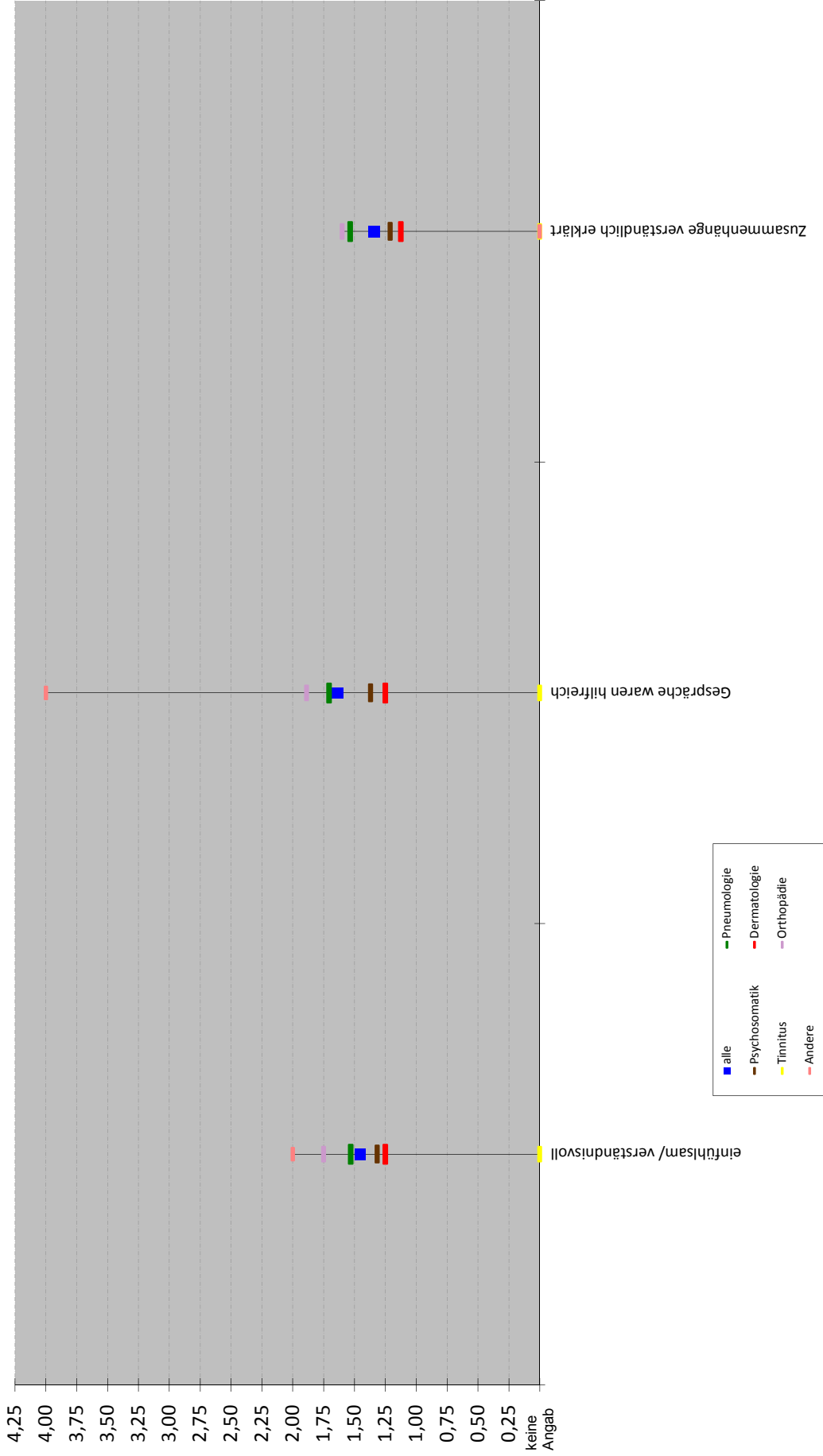
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



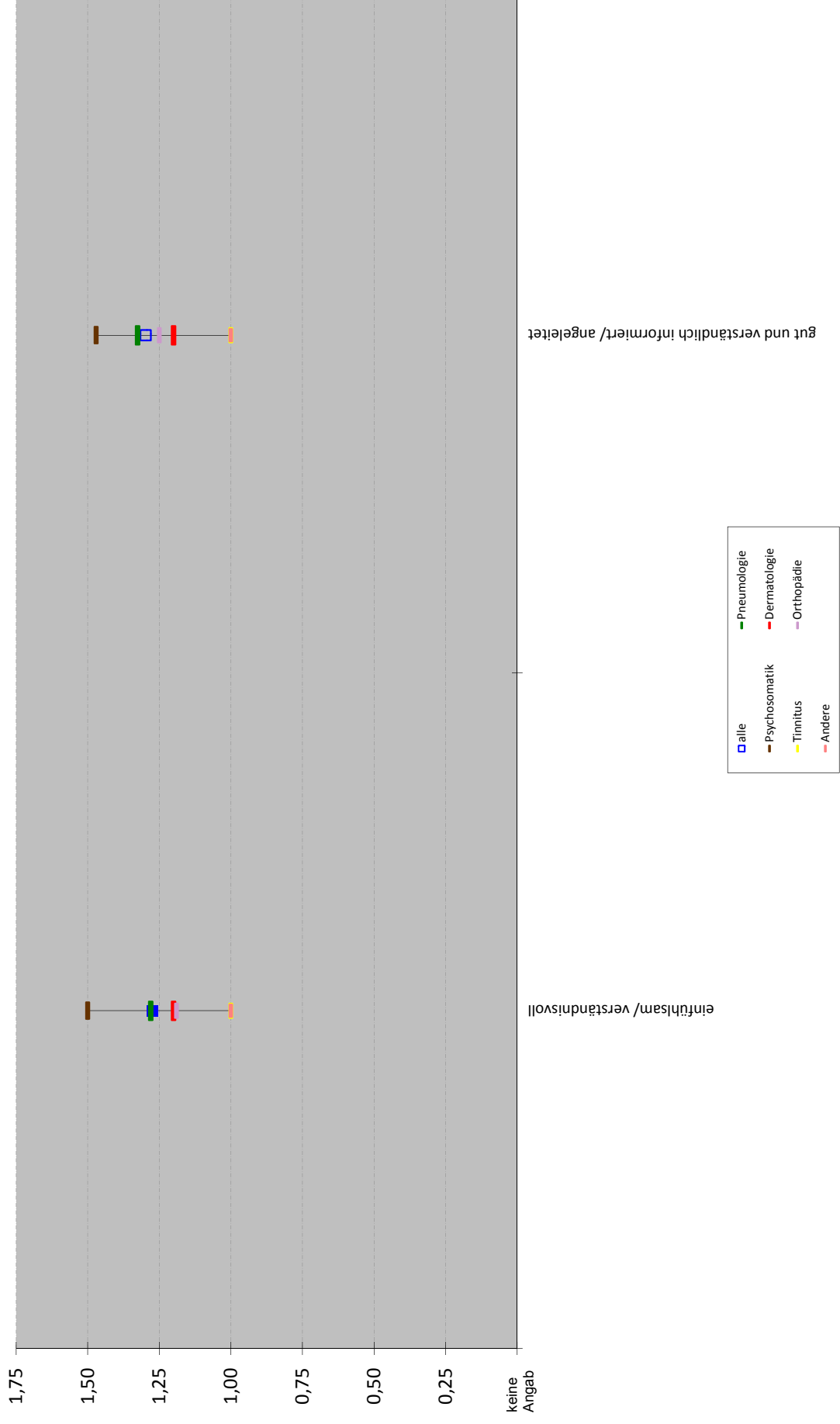
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



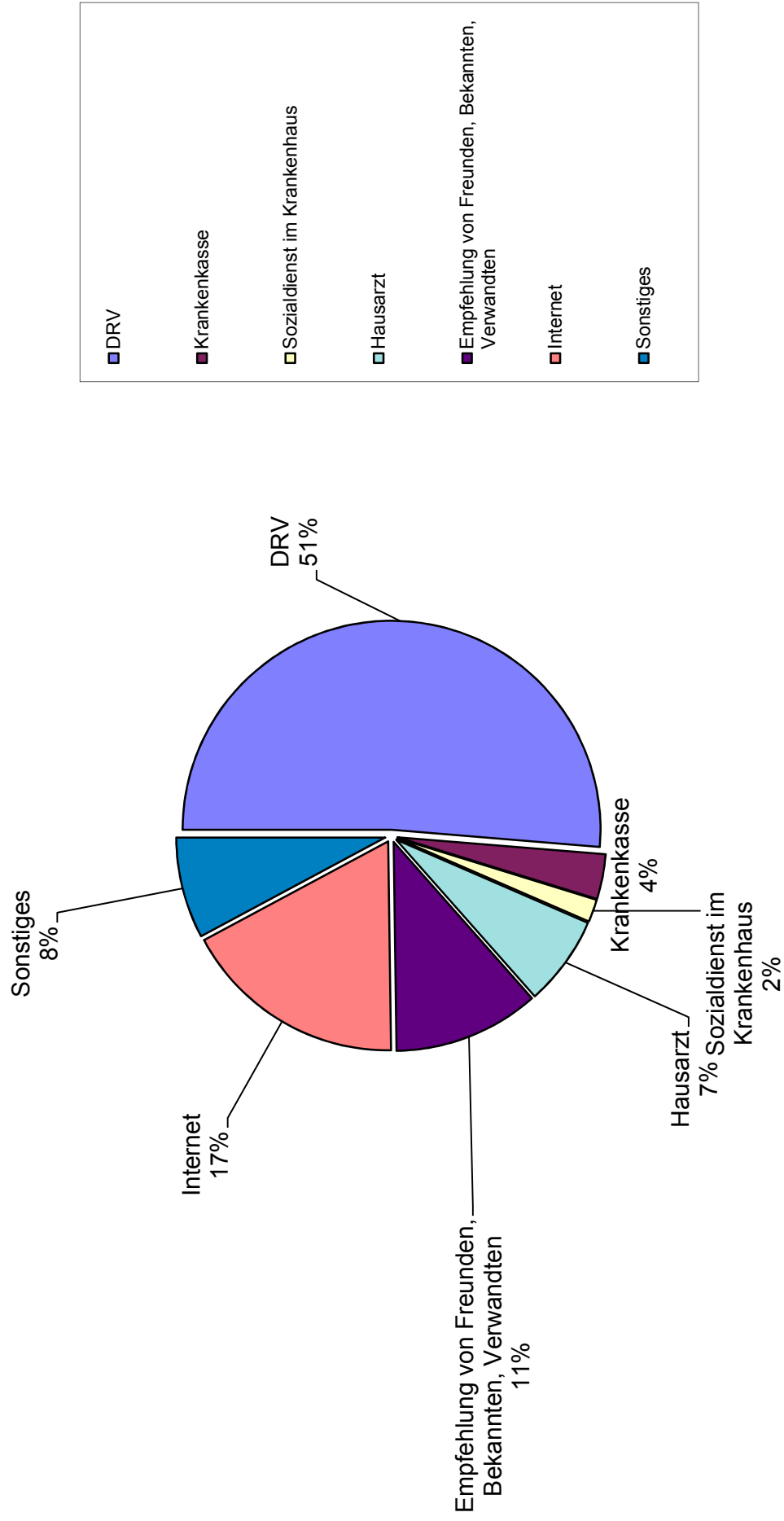
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung







## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		27		36		29		24		32		26	
1.2	Gesamteindruck		5		5		6		4		4		4		4
	a) der Klinik?	24		20		33		17		15		20		29	
	b) des Klinikumfeldes?	19		24		20		16		15		16		9	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		38		31		24		40		36	
1.4	Verpflegung		4		6		3		5		1		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		28		18		24		1		16		18	
	b) Frühstück?	18		29		14		17		1		11		9	
	c) Mittag?	14		16		9		14		1		11		9	
	d) Abendessen?	27		32		19		22		1		19		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		4		6		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	8		10		13		10				3		18	
	b) Gruppentherapie?	21		17		20		31		15		24		29	
	c) Sporttherapie?	29		20		27		36		15		26		18	
	d) Organisation und Terminplanung	37		35		33		35		24		34		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		25		7		8		33		25			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		33		11		37		24		30		1	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		37		32		27				38		16	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		12		26		13		15		21		1	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	26		25											
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	25		18		27		30		1		26		9	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		19		29		28		1		22		1	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		11		4		17		1		2		9	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		39		39		24		34		29	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		35		15		34		24		18		16	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7				7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		37		40				39		37	
	b) Kulturangebot?	42		40		41		41				41		37	
	c) Organisation/ Information?	40		42		40		38				37		33	
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		2		1		5		3		3		2		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		6		30		6		1		7		1	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	7		3		24		17		1		5		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		8		22		15		24		8		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		3		30		11		1		8		9	
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		3		3		1		2				6		7
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	11		13		4		4				23		33	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		23		6		4				29		39	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		14		1		1				15			
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		2		2		1		1		1		1
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1		5		11		2		1		1		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		8		2		1		3		1	
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>													0	
5.1	Organisation war gut	16		15		17		17		1		13		29	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		1		3		9		1		6		1	
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		2		2		7		15		8		18	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		9		9		12		15		13		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		31		33		22		15		28		18	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		20		16		31		15		33		18	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		34		23		26		24		30		26	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	32		30		25		24		24		36		26	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>																
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94		1,79		2,16		1,94		3,00		2,05		1,67			
1.2	Gesamteindruck		1,70		1,71		1,84		1,68		2,00		1,63			1,50	
	a) der Klinik?	1,73		1,68		1,95		1,70		2,00		1,65		1,75			
	b) des Klinikumfeldes?	1,68		1,73		1,72		1,67		2,00		1,61		1,25			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32		2,30		2,42		2,00		3,00		2,48		2,75			
1.4	Verpflegung		1,67		1,75		1,61		1,73		1,00		1,58			1,38	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72		1,80		1,67		1,84		1,00		1,61		1,50			
	b) Frühstück?	1,67		1,80		1,63		1,70		1,00		1,54		1,25			
	c) Mittag?	1,53		1,56		1,47		1,60		1,00		1,54		1,25			
	d) Abendessen?	1,75		1,87		1,68		1,80		1,00		1,63		1,50			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,77		1,68		1,76		1,98		2,33		1,76			1,91	
	a) Einzeltherapie?	1,42		1,44		1,55		1,46		keine Angaben		1,25		1,50			
	b) Gruppentherapie?	1,71		1,57		1,72		2,00		2,00		1,77		1,75			
	c) Sporttherapie?	1,81		1,68		1,84		2,25		2,00		1,83		1,50			
	d) Organisation und Terminplanung	2,08		2,00		1,95		2,15		3,00		2,17		2,67			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71		1,75		1,45		1,43		4,00		1,81		keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92		1,87		1,50		2,30		3,00		2,00		1,00			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08		2,23		1,91		1,90		keine Angaben		2,43		1,33			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,57		1,50		1,83		1,56		2,00		1,67		1,00			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,75		1,75		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,60		1,84		1,95		1,00		1,83		1,25			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,67		1,85		1,92		1,00		1,73		1,00			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41		1,46		1,32		1,70		1,00		1,21		1,25			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31		2,26		2,50		2,53		3,00		2,17		1,75			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84		2,00		1,64		2,08		3,00		1,61		1,33			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,74		3,08		2,64		2,56		keine Angaben		2,46			2,67	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,71		3,08		2,33		2,60		keine Angaben		2,44		3,00			
	b) Kulturangebot?	2,88		3,00		3,00		2,67		keine Angaben		2,75		3,00			
	c) Organisation/ Information?	2,64		3,17		2,75		2,43		keine Angaben		2,27		2,00			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,45</b>		<b>1,28</b>		<b>1,84</b>		<b>1,55</b>		<b>1,50</b>		<b>1,43</b>			<b>1,13</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43		1,30		1,90		1,35		1,00		1,42		1,00			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,24		1,80		1,70		1,00		1,29		1,00			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51		1,33		1,75		1,65		3,00		1,50		1,25			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45		1,24		1,90		1,50		1,00		1,50		1,25			
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,48</b>		<b>1,59</b>		<b>1,30</b>		<b>1,21</b>		<b>keine Angaben</b>		<b>1,77</b>			<b>3,33</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,53		1,32		1,25		keine Angaben		1,75		2,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		1,71		1,37		1,25		keine Angaben		1,89		4,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34		1,53		1,21		1,13		keine Angaben		1,60		keine Angaben			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,29</b>		<b>1,30</b>		<b>1,49</b>		<b>1,20</b>		<b>1,00</b>		<b>1,22</b>			<b>1,00</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27		1,28		1,50		1,20		1,00		1,19		1,00			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30		1,33		1,47		1,20		1,00		1,25		1,00			
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>																
5.1	Organisation war gut	1,60		1,54		1,65		1,70		1,00		1,58		1,75			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28		1,22		1,30		1,45		1,00		1,30		1,00			
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33		1,22		1,25		1,40		2,00		1,50		1,50			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48		1,40		1,47		1,53		2,00		1,58		1,50			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,83		1,95		1,80		2,00		1,88		1,50			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,68		1,65		2,00		2,00		2,10		1,50			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94		1,97		1,79		1,88		3,00		2,00		1,67			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92		1,82		1,81		1,84		3,00		2,21		1,67			

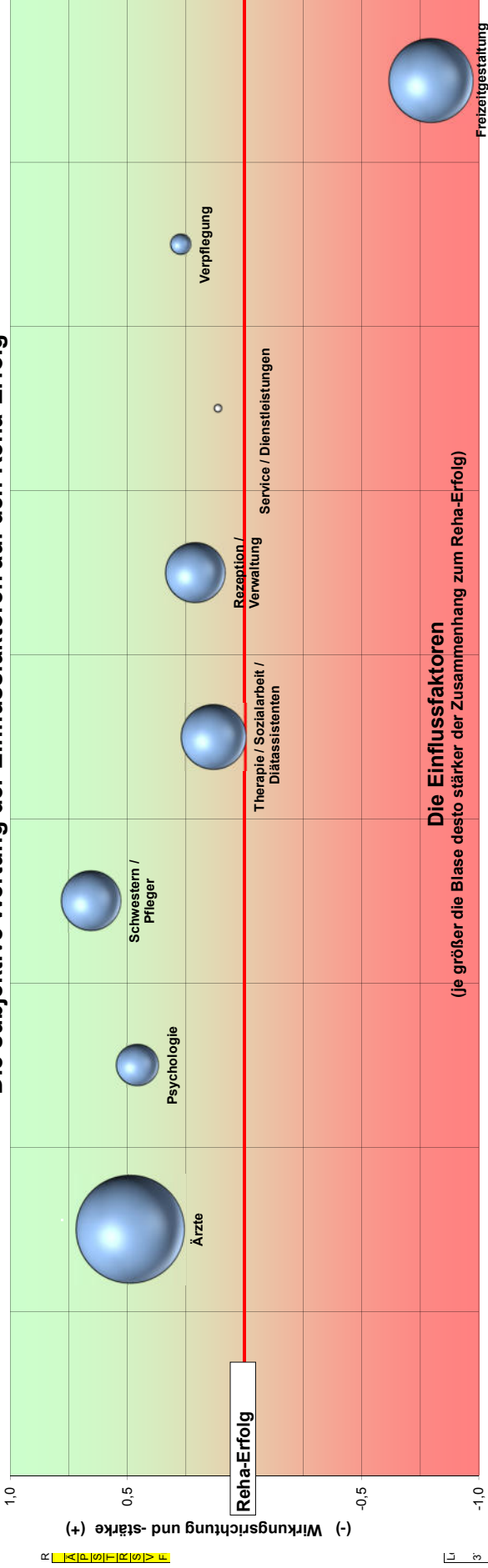
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		31		30		37	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		6
	a) der Klinik?	24		24		19		34	
	b) des Klinikumfeldes?	19		23		18		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		37		39	
1.4	Verpflegung		4		5		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		26		23		21	
	b) Frühstück?	18		25		14		19	
	c) Mittag?	14		12		14		11	
	d) Abendessen?	27		29		20		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6		4
	a) Einzeltherapie?	8		10		3		12	
	b) Gruppentherapie?	21		19		26		21	
	c) Sporttherapie?	29		22		30		27	
	d) Organisation und Terminplanung	37		35		36		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		28		22		10	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		33		34		13	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		37		35		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		14		13		30	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	26		1				36	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	25		17		28		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		18		27		32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		9		7		4	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		39		40	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		34		24		17	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		42		40		38	
	b) Kulturangebot?	42		40		41		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		38		41	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		6		6		31	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		2		9		25	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		11		17		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		6		9		24	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		13		11		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		30		16		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		20		3		1	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		5		1		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		8		2		7	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	16		16		20		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		5		3	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		4		8		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		15		12		5	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		27		25		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		21		33		17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		36		29		14	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	32		32		32		26	

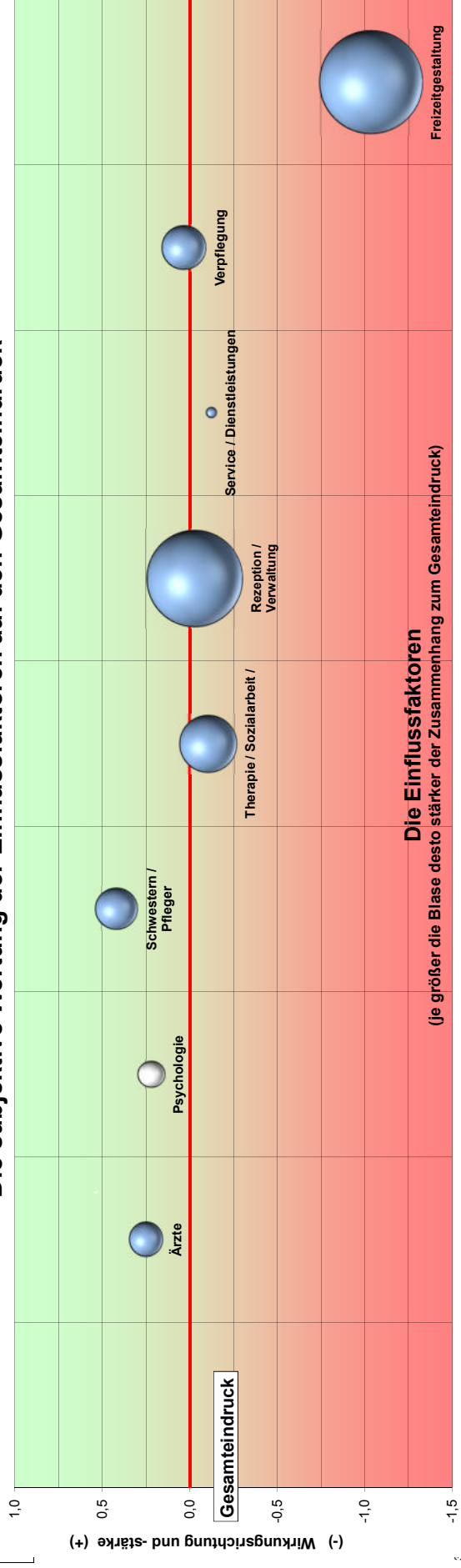
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94		1,81		2,00		2,11	
1.2	Gesamteindruck		1,70		1,66		1,68		1,83
	a) der Klinik?	1,73		1,66		1,69		1,95	
	b) des Klinikumfeldes?	1,68		1,65		1,68		1,71	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32		2,33		2,33		2,33	
1.4	Verpflegung		1,67		1,65		1,66		1,67
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72		1,70		1,74		1,72	
	b) Frühstück?	1,67		1,70		1,60		1,68	
	c) Mittag?	1,53		1,41		1,60		1,53	
	d) Abendessen?	1,75		1,78		1,70		1,74	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,77		1,65		1,87		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,42		1,35		1,33		1,55	
	b) Gruppentherapie?	1,71		1,55		1,89		1,72	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,62		2,00		1,84	
	d) Organisation und Terminplanung	2,08		2,02		2,21		1,84	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71		1,78		1,73		1,50	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92		1,87		2,11		1,58	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08		2,14		2,13		1,92	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57		1,43		1,59		1,85	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75		1,00		keine Angaben		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,51		1,93		1,84	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,55		1,89		1,86	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41		1,35		1,47		1,32	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31		2,19		2,45		2,39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84		1,91		1,83		1,67	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,74		3,15		2,58		2,45
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,71		3,25		2,58		2,25	
	b) Kulturangebot?	2,88		3,09		2,83		2,67	
	c) Organisation/ Information?	2,64		3,09		2,38		2,50	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,45</b>		<b>1,27</b>		<b>1,52</b>		<b>1,75</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43		1,26		1,42		1,85	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,20		1,51		1,80	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51		1,36		1,63		1,60	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45		1,26		1,51		1,75	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,48</b>		<b>1,61</b>		<b>1,51</b>		<b>1,32</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,43		1,53		1,37	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		1,80		1,63		1,42	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34		1,58		1,33		1,16	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,29</b>		<b>1,27</b>		<b>1,21</b>		<b>1,42</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27		1,26		1,20		1,42	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30		1,28		1,23		1,41	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,60		1,50		1,70		1,60	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28		1,20		1,40		1,25	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33		1,22		1,49		1,20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48		1,44		1,57		1,37	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,76		1,88		1,95	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,61		2,08		1,67	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94		2,03		1,97		1,60	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92		1,82		2,07		1,81	

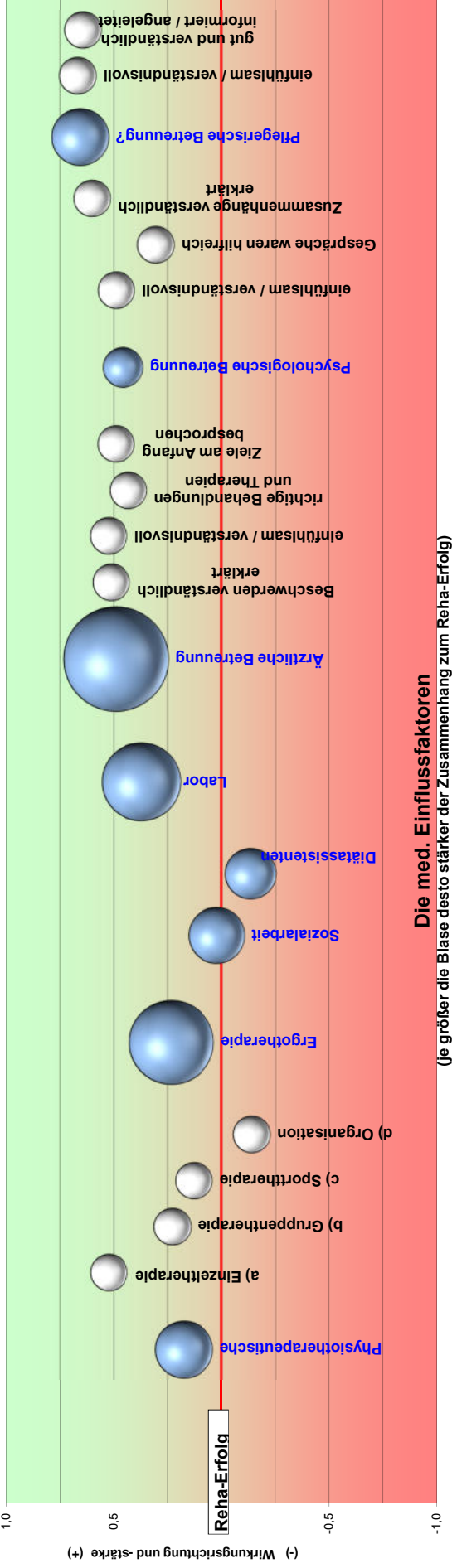
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



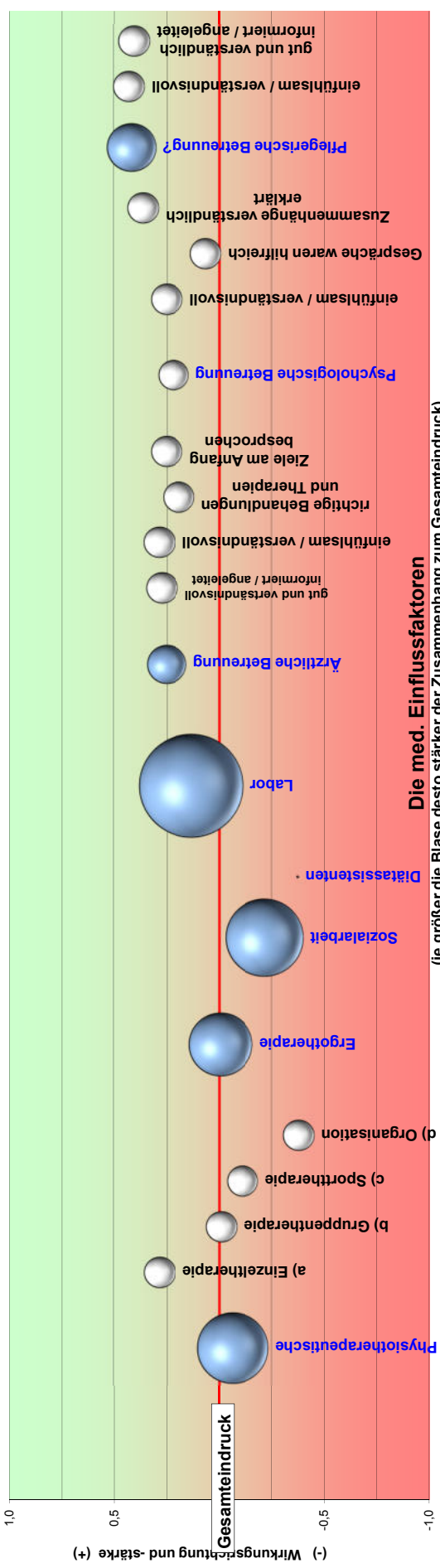
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

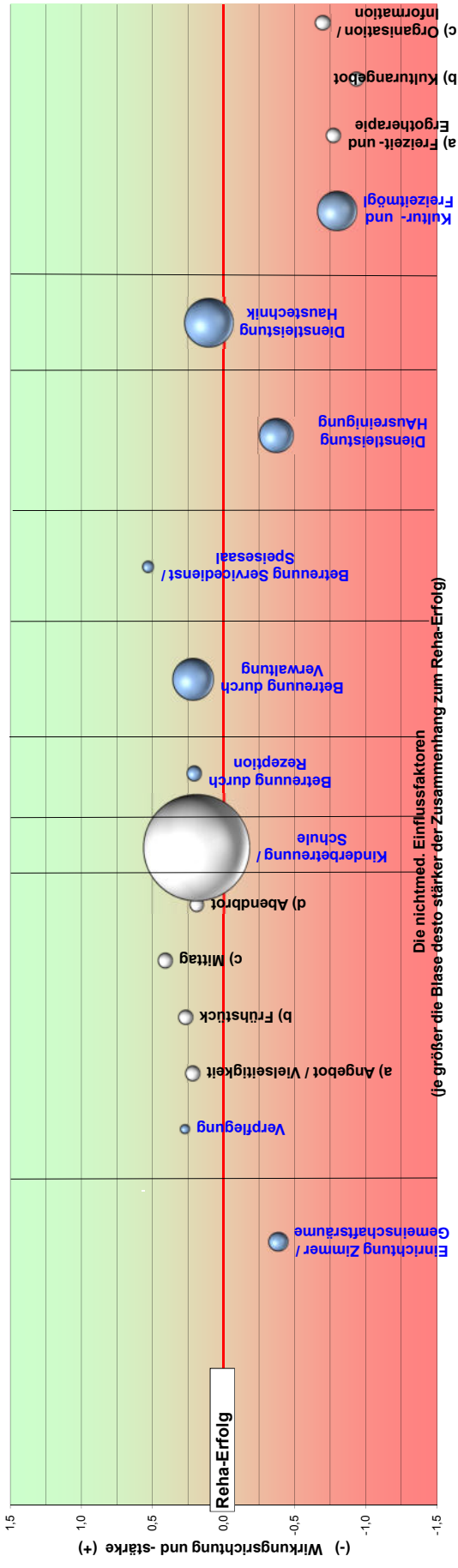


### Die med. Einflussfaktoren

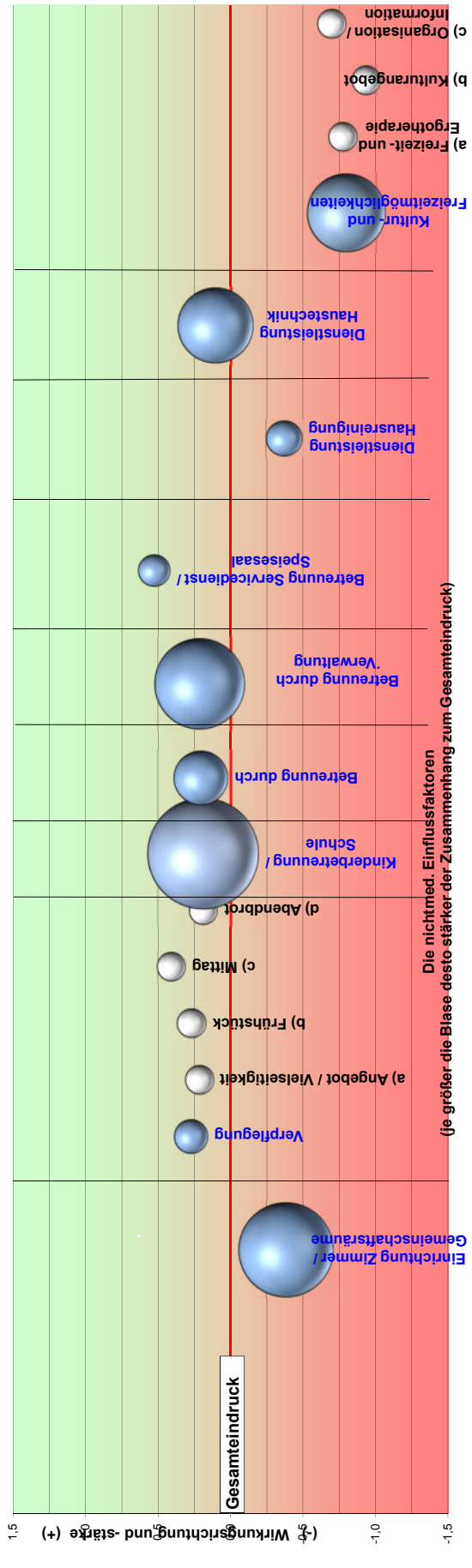
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck





Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

### Strandklinik St. Peter-Ordning Tendenzen der Ergebnisse der Patiententage

Frage	März 21				Durchschnitt Vormonats				Abweichung zum g. Vormonat				Tendenz					
	Psychohygiene	Umwelthygiene	Hygiene	Arztbes.	Psychohygiene	Umwelthygiene	Hygiene	Arztbes.	Psychohygiene	Umwelthygiene	Hygiene	Arztbes.	Psychohygiene	Umwelthygiene	Hygiene	Arztbes.		
1. Fragen zum Aufenthalt	1,79	2,16	1,94	3,01	2,05	1,87	1,98	2,01	1,96	2,25	2,11	0,18	3	-0,15	36	-0,02	24	
1.1. Gen. Rehabilitationserfolge	1,71	1,84	1,68	2,00	1,63	1,90	1,68	1,96	1,63	2,02	1,73	-0,03	29	-0,19	44	-0,29	29	
1.2. Gesamteindruck	1,68	1,95	1,70	2,00	1,65	1,75	1,71	1,71	1,72	1,75	1,77	0,02	20	-0,23	46	0,02	22	
a) der Klinik?	1,73	1,72	1,67	2,00	1,61	1,25	1,64	1,59	1,60	1,61	1,67	1,74	-0,09	33	-0,13	35	-0,06	34
b) des Klinikumfeldes?	2,30	2,42	2,00	3,00	2,48	2,24	2,24	2,63	-0,06	31	2,44	2,63	-0,06	31	0,13	12	-0,88	31
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	1,61	1,73	1,00	1,58	1,38	1,65	1,49	1,64	1,85	1,66	-0,11	35	-0,13	32	-0,09	37	
1.4. Verpflegung	1,80	1,67	1,84	1,00	1,61	1,50	1,65	1,48	1,63	2,13	1,58	-0,15	41	-0,19	45	-0,21	41	
a) Angebot/ Vielfaltigkeit	1,80	1,63	1,70	1,00	1,54	1,25	1,62	1,50	1,61	1,67	1,50	-0,18	42	-0,13	33	-0,09	38	
b) Frühstück?	1,56	1,47	1,60	1,00	1,54	1,25	1,59	1,38	1,54	1,63	1,50	-0,03	39	-0,09	28	-0,06	33	
c) Mittag?	1,87	1,68	1,80	1,00	1,63	1,50	1,74	1,59	1,80	2,00	1,62	-0,13	38	-0,10	29	0,00	26	
d) Abendessen?	1,66	1,76	1,98	2,33	1,76	1,91	1,74	1,73	1,91	1,73	1,74	1,93	0,06	15	-0,03	23	-0,07	35
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,44	1,55	1,46	2,00	1,25	1,50	1,40	1,51	1,72	1,58	1,45	-0,04	30	-0,04	25	0,26	5	
a) Einzeltherapie?	1,57	1,72	2,00	2,00	1,77	1,75	1,72	1,74	2,04	1,92	1,75	2,17	0,15	5	0,04	20	-0,08	18
b) Gruppentherapie?	1,68	1,84	2,25	2,00	1,83	1,50	1,80	1,74	1,88	1,67	1,77	1,71	0,12	10	-0,10	30	-0,37	46
c) Sporttherapie?	2,00	1,95	2,15	3,00	2,17	2,67	2,01	1,95	1,88	1,75	2,00	2,31	0,01	24	0,00	15	-0,17	39
d) Organisation und Terminplanung	1,75	1,45	1,43	4,00	1,81	1,66	1,56	1,57	1,50	1,61	1,79	-0,09	34	0,10	9	0,14	10	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,87	1,50	2,30	3,00	2,00	1,00	1,73	1,79	2,02	1,50	1,80	2,11	-0,14	39	0,29	2	-0,28	44
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	2,23	1,91	1,90	2,00	2,43	1,33	1,75	1,75	1,87	3,00	1,70	2,10	-0,48	48	-0,16	41	-0,03	31
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,50	1,83	1,56	2,00	1,67	1,00	1,97	1,75	1,33	1,67	2,50	0,22	1	-0,13	34	0,02	23	
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	1,84	1,95	1,00	1,83	1,25	1,75	1,76	1,66	1,17	1,70	1,74	0,15	7	-0,08	27	-0,29	45
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,67	1,85	1,92	1,00	1,73	1,00	1,77	1,81	1,65	1,39	1,74	1,81	0,10	12	-0,04	24	-0,27	43
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,46	1,32	1,70	1,00	1,21	1,25	1,33	1,16	1,22	1,33	1,32	-0,13	37	-0,15	38	-0,48	47	
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	2,26	2,50	2,53	3,00	2,17	1,75	2,07	2,20	2,03	3,08	2,23	2,02	-0,19	43	-0,30	47	-0,50	48
1.13. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	1,64	2,08	3,00	1,61	1,33	1,88	1,63	1,87	1,67	2,01	1,76	-0,22	28	0,20	5	-0,21	40
1.14. die Dienstleistungen der Hausbetreuung?	3,08	2,64	2,56	2,46	2,67	2,68	2,91	2,67	3,00	2,91	2,91	2,20	-0,40	46	0,27	3	0,12	15
1.15. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	3,08	2,33	2,60	2,44	3,00	2,64	2,84	2,64	2,57	5,00	2,91	2,88	-0,44	47	0,51	1	-0,03	30
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	3,00	3,00	2,67	2,75	3,00	2,60	3,02	2,97	2,00	2,93	2,58	-0,20	45	0,02	13	0,30	1	
b) Kulturangebot?	3,17	2,75	2,43	2,43	2,27	2,00	2,61	2,88	2,56	2,00	2,91	2,22	-0,55	49	0,13	7	0,12	13
c) Organisations/ Information?	1,28	1,84	1,55	1,50	1,43	1,13	1,38	1,66	1,67	1,22	1,39	1,44	0,11	11	-0,18	42	0,12	14
2. Ärztliche Betreuung	1,30	1,90	1,35	1,00	1,42	1,00	1,37	1,75	1,63	1,13	1,40	1,18	0,07	13	-0,15	38	0,27	4
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,24	1,80	1,70	1,00	1,28	1,00	1,39	1,64	1,63	1,08	1,34	1,30	0,15	6	-0,16	40	0,13	11
2.2. einflussrich/ verständnisvoll	1,33	1,75	1,65	3,00	1,50	1,25	1,37	1,64	1,68	1,25	1,42	1,68	0,04	16	-0,11	31	0,03	21
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,24	1,90	1,50	1,00	1,50	1,25	1,41	1,60	1,55	1,59	1,38	1,61	0,17	4	-0,30	48	0,05	19
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	1,30	1,21	1,77	3,33	1,48	1,32	1,41	1,38	1,53	1,58	1,45	-0,11	36	0,03	12	0,20	7
3. Psychologische Betreuung	1,53	1,32	1,25	1,75	2,00	1,34	1,26	1,30	1,25	1,42	1,24	-0,19	44	-0,08	26	0,05	18	
3.1. einflussrich/ verständnisvoll	1,71	1,37	1,25	1,89	4,00	1,98	1,38	1,50	1,25	1,58	1,63	-0,14	40	0,01	14	0,28	2	
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,53	1,21	1,13	1,60	1,60	1,59	1,33	1,40	1,50	1,59	1,47	0,03	22	0,12	8	0,27	3	
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	1,49	1,20	1,00	1,22	1,00	1,31	1,47	1,19	1,17	1,33	1,17	0,01	26	-0,02	18	-0,01	28
4. Pflegerische Betreuung	1,28	1,50	1,20	1,00	1,19	1,00	1,31	1,48	1,17	1,33	1,22	0,03	21	-0,03	32	0,00	16	
4.1. einflussrich/ verständnisvoll	1,33	1,47	1,20	1,00	1,25	1,00	1,31	1,46	1,20	1,33	1,33	1,12	-0,01	27	-0,01	17	0,00	25
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	1,65	1,70	1,00	1,58	1,75	1,57	1,62	1,63	1,17	1,57	1,64	0,03	23	-0,03	21	-0,07	36
5. Allgemeine Fragen	1,22	1,30	1,45	1,00	1,30	1,00	1,34	1,27	1,44	1,25	1,29	1,30	-0,12	9	-0,03	22	-0,01	27
5.1. Organisation war gut	1,22	1,25	1,40	2,00	1,50	1,28	1,32	1,48	1,08	1,31	1,67	0,06	14	0,07	11	0,08	17	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	1,47	1,53	2,00	1,58	1,50	1,55	1,55	1,72	1,25	1,55	1,77	0,15	8	0,08	10	-0,75	29
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,68	1,65	1,80	2,00	2,10	1,60	1,59	1,62	1,71	1,58	1,63	1,90	-0,06	32	-0,18	43	0,08	16
6.1. richtige Klinik ausgesucht	1,68	1,65	1,80	2,00	2,10	1,60	1,59	1,62	1,71	1,58	1,63	1,90	-0,06	32	-0,18	43	0,08	16
6.2. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	1,65	1,80	2,00	2,10	1,60	1,59	1,62	1,71	1,58	1,63	1,90	-0,06	32	-0,18	43	0,08	16
6.3. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	1,65	1,80	2,00	2,10	1,60	1,59	1,62	1,71	1,58	1,63	1,90	-0,06	32	-0,18	43	0,08	16
6.4. Bewertung der Beratungen und Vorträge	1,97	1,79	1,88	3,00	2,00	1,67	2,03	1,92	2,06	2,38	1,94	1,95	0,01	25	-0,23	42	-0,42	24
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,82	1,71	1,84	3,00	2,21	1,67	2,00	2,07	2,05	2,38	2,03	2,01	0,18	7	-0,63	27	-0,06	34
6.6. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	1,71	1,84	3,00	2,21	1,67	2,00	2,07	2,05	2,38	2,03	2,01	0,18	7	-0,63	27	-0,06	34
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	1,71	1,84	3,00	2,21	1,67	2,00	2,07	2,05	2,38	2,03	2,01	0,18	7	-0,63	27	-0,06	34