

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	228
nutzbare Fragebögen	224
davon Fragebögen Pneumologie	77
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Dermatologie	30
davon Fragebögen Tinnitus	10
davon Fragebögen Orthopädie	41
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	335
Rücklaufquote	68%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	38
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	156
Anzahl SO (Sonsige)	14
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	224
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	35		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,90	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	39		
1.4	Verpflegung			1,77	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	23		
	b) Frühstück?	1,70	16		
	c) Mittag?	1,69	15		
	d) Abendessen?	1,89	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	8		
	b) Gruppentherapie?	1,77	21		
	c) Sporttherapie?	1,83	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,15	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,85	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,52	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	41		
	b) Kulturangebot?	2,63	42		
	c) Organisation/ Information?	2,46	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	31		
1.2	Gesamteindruck			1,84	5
	a) der Klinik?	1,81	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,54	41		
1.4	Verpflegung			1,77	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	24		
	b) Frühstück?	1,77	22		
	c) Mittag?	1,70	17		
	d) Abendessen?	1,82	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	3
	a) Einzeltherapie?	1,39	9		
	b) Gruppentherapie?	1,74	21		
	c) Sporttherapie?	1,71	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	10		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	39		
	b) Kulturangebot?	2,75	42		
	c) Organisation/ Information?	2,54	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,88	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,03	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,96	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,15	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	31		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,91	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	36		
1.4	Verpflegung			1,86	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	27		
	b) Frühstück?	1,74	17		
	c) Mittag?	1,78	22		
	d) Abendessen?	2,05	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	4
	a) Einzeltherapie?	1,64	12		
	b) Gruppentherapie?	1,69	15		
	c) Sporttherapie?	1,81	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,32	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	18		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	40		
	b) Kulturangebot?	2,63	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,26	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,66	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,41	38		
1.2	Gesamteindruck			2,07	6
	a) der Klinik?	2,10	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64	41		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	9		
	b) Frühstück?	1,47	7		
	c) Mittag?	1,50	8		
	d) Abendessen?	1,67	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	10		
	b) Gruppentherapie?	1,96	27		
	c) Sporttherapie?	2,04	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,18	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	40		
	b) Kulturangebot?	2,42	39		
	c) Organisation/ Information?	2,33	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,03	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,69	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	38		
1.2	Gesamteindruck			1,65	2
	a) der Klinik?	1,56	9		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	24		
1.4	Verpflegung			1,81	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,89	24		
	b) Frühstück?	1,67	11		
	c) Mittag?	1,78	19		
	d) Abendessen?	1,89	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	4
	a) Einzeltherapie?	1,88	23		
	b) Gruppentherapie?	1,43	7		
	c) Sporttherapie?	1,50	8		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,33	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,68	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,86	41		
2.	Ärztliche Betreuung			2,00	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,11	33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,69	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,13	36		
4.	Pflegerische Betreuung			1,19	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,56	9		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,38	6		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	19		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	41
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	37		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik?	2,00	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,87	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	39		
1.4	Verpflegung			1,71	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	16		
	b) Frühstück?	1,63	7		
	c) Mittag?	1,63	7		
	d) Abendessen?	1,85	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	4
	a) Einzeltherapie?	1,55	5		
	b) Gruppentherapie?	1,83	21		
	c) Sporttherapie?	1,92	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	32		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	18		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	40		
	b) Kulturangebot?	2,61	42		
	c) Organisation/ Information?	2,47	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,80	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,90	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,89	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,17	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,39	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

8

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	25		
1.2	Gesamteindruck			1,75	1
	a) der Klinik?	1,75	8		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,75	39		
1.4	Verpflegung			2,10	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	15		
	b) Frühstück?	2,13	25		
	c) Mittag?	1,88	12		
	d) Abendessen?	2,38	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,21	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	15		
	b) Gruppentherapie?	1,88	12		
	c) Sporttherapie?	2,14	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,75	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,29	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	7		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	37		
	b) Kulturangebot?	3,00	41		
	c) Organisation/ Information?	2,60	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,78	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,13	25		
3.	Psychologische Betreuung			2,11	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	15		
4.	Pflegerische Betreuung			2,00	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,13	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	4		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	1		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	15		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	32		
1.2	Gesamteindruck			1,85	5
	a) der Klinik?	1,82	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	41		
1.4	Verpflegung			1,75	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	25		
	b) Frühstück?	1,76	24		
	c) Mittag?	1,68	19		
	d) Abendessen?	1,77	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	10		
	b) Gruppentherapie?	1,74	21		
	c) Sporttherapie?	1,76	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	17		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,66	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54	39		
	b) Kulturangebot?	2,88	42		
	c) Organisation/ Information?	2,57	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	7		
3.	Psychologische Betreuung			2,00	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,17	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,19	37		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,40	37		
1.2	Gesamteindruck			1,97	6
	a) der Klinik?	2,05	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	42		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	10		
	b) Frühstück?	1,55	5		
	c) Mittag?	1,60	7		
	d) Abendessen?	1,83	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	6		
	b) Gruppentherapie?	1,91	27		
	c) Sporttherapie?	1,98	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,87	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,09	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,43	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	38		
	b) Kulturangebot?	2,48	40		
	c) Organisation/ Information?	2,40	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,94	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,48	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	39		

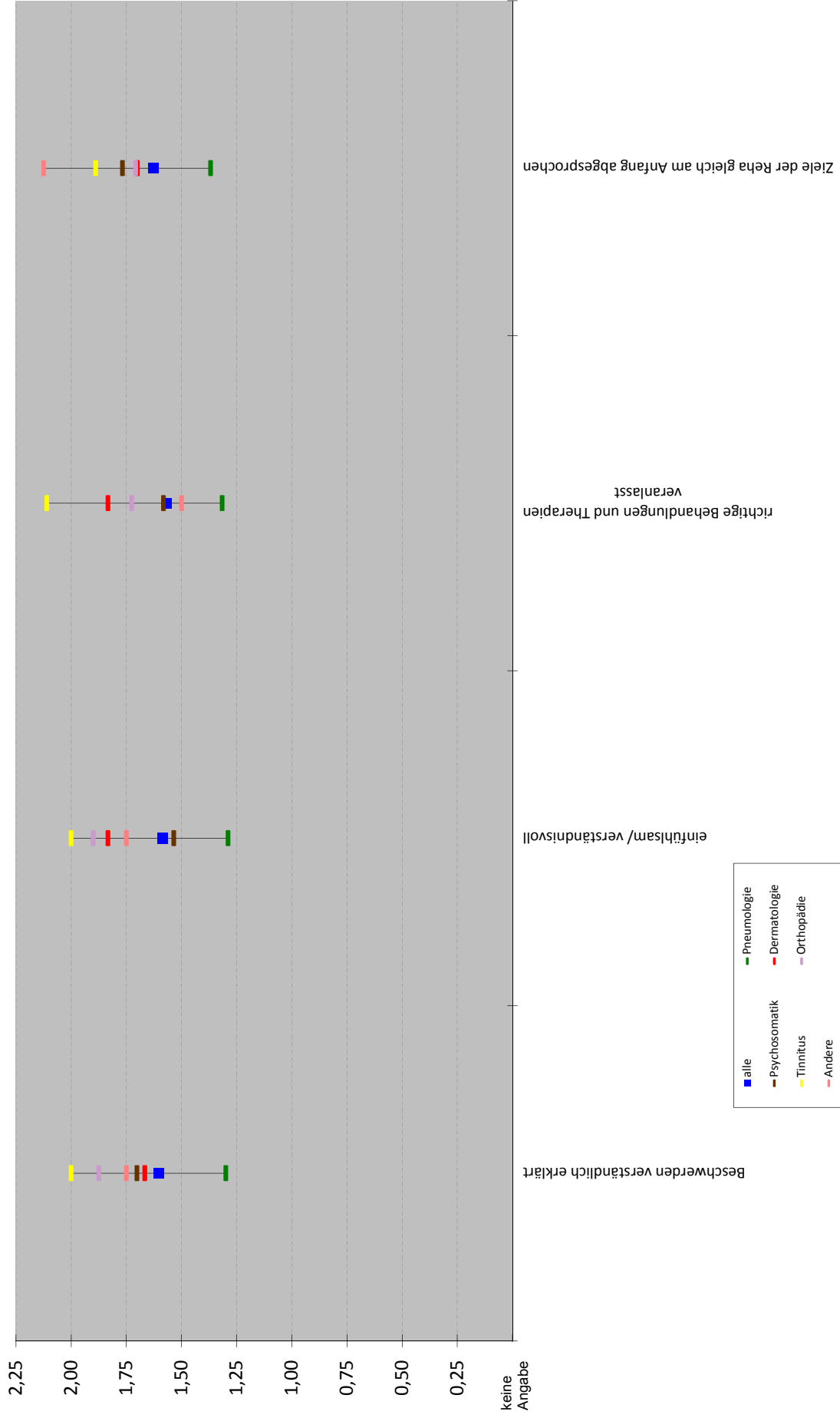
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

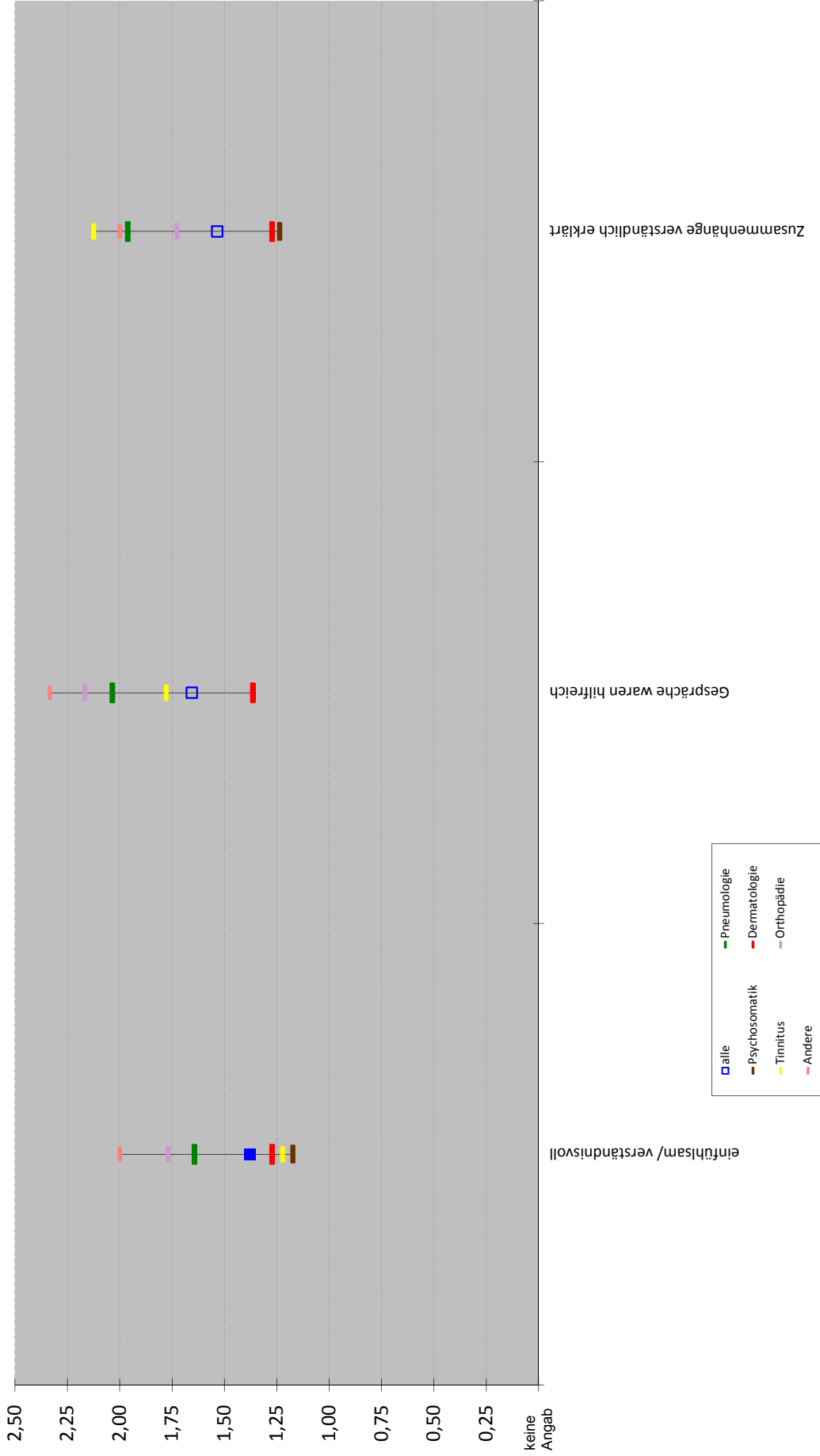
Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,85	6
	a) der Klinik?	1,82	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	37		
1.4	Verpflegung			1,84	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	28		
	b) Frühstück?	1,77	24		
	c) Mittag?	1,73	20		
	d) Abendessen?	2,03	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,60	12		
	b) Gruppentherapie?	1,62	14		
	c) Sporttherapie?	1,75	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,43	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39	40		
	b) Kulturangebot?	2,52	41		
	c) Organisation/ Information?	2,37	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,26	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	35		

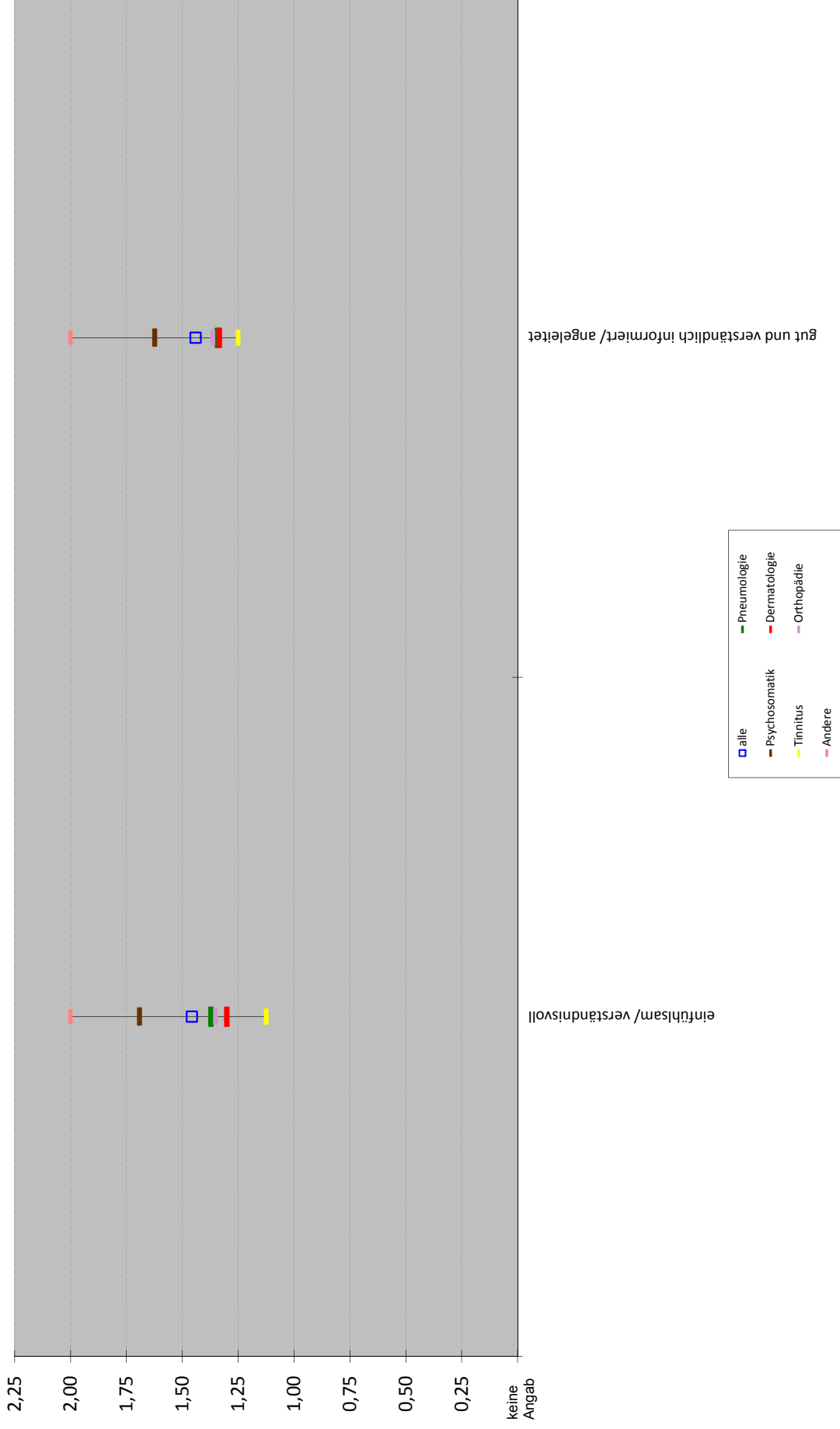
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



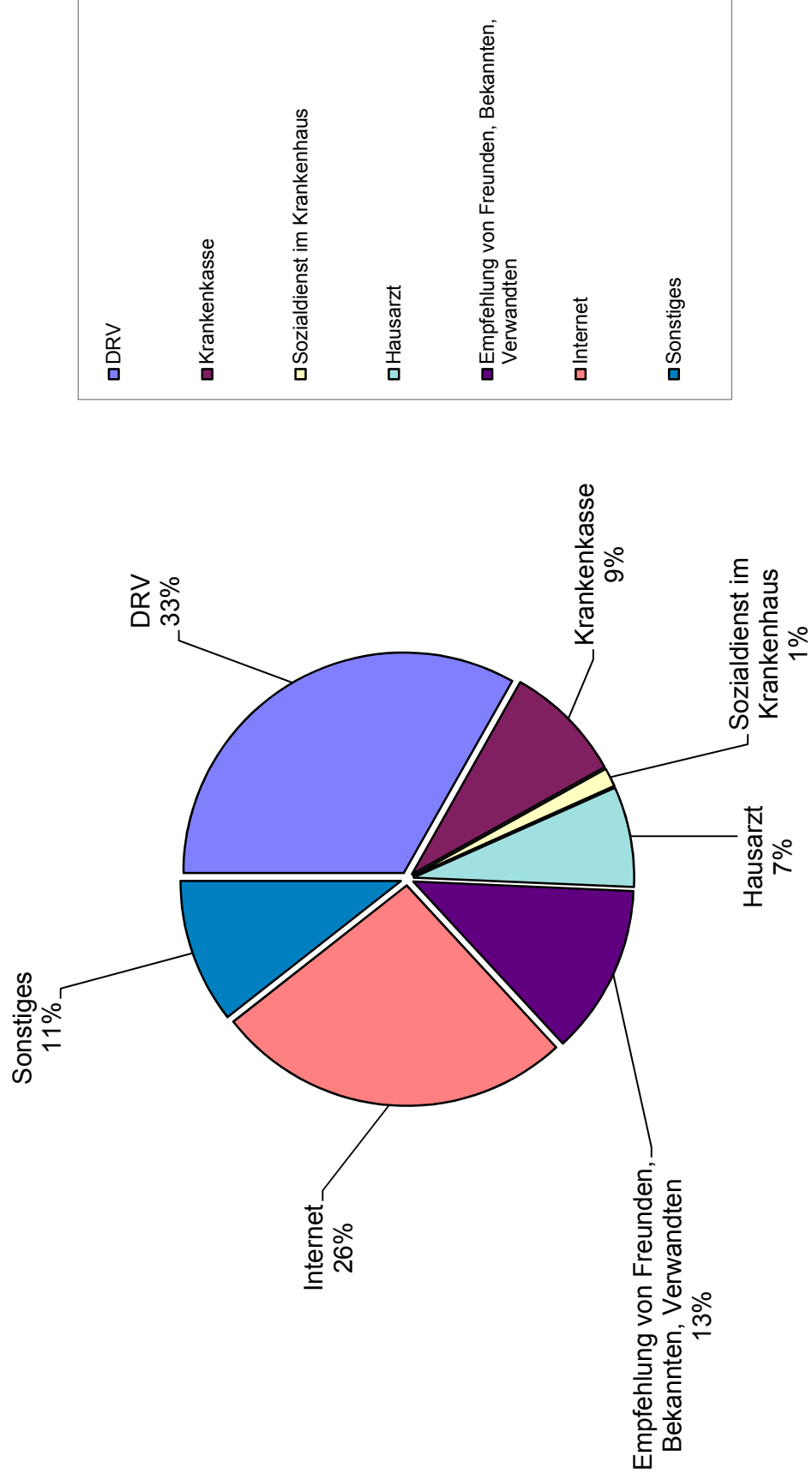
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		31		31		38		38		37		25	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		6		2		6		1
	a) der Klinik?	31		27		28		32		9		32		8	
	b) des Klinikumfeldes?	32		30		28		30		15		23		8	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		41		36		41		24		39		39	
1.4	Verpflegung		4		4		5		3		5		2		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	23		24		27		9		24		16		15	
	b) Frühstück?	16		22		17		7		11		7		25	
	c) Mittag?	15		17		22		8		19		7		12	
	d) Abendessen?	30		29		34		11		24		22		36	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		4		5		4		4		6
	a) Einzeltherapie?	8		9		12		10		23		5		15	
	b) Gruppentherapie?	21		21		15		27		7		21		12	
	c) Sporttherapie?	25		18		25		31		8		27		29	
	d) Organisation und Terminplanung	34		34		31		33		33		30		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		26		9		34		15		15		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		19		31		28		15		25		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		16		30		24		29		29		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		12		23		11		22		32		4	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	36		38		42		17				32			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	26		25		26		18		15		31		32	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		23		23		15		5		11		31	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		10		5		1		2		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		33		38		21		33		18		32	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		28		18		35		29		28		7	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		40		40		40		40		37	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		39		39		42		41	
	c) Organisation/ Information?	40		40		39		36		41		40		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		2		4		6		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		4		16		11		29		24		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		3		7		19		29		26		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		5		8		19		33		13		1	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		7		19		14		24		10		25	
3.	Psychologische Betreuung		2		6		1		1		3		5		5
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		14		1		2		2		19		15	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		36		4		6		19		35		35	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		32		2		2		36		14		15	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		3		2		1		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		8		14		4		1		2		15	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		6		11		5		4		3		15	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	14		13		9		23		11		9		25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		2		6		16		11		6		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		3		21		11		4		15	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		11		13		29		24		17		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		20		20		25		9		20		4	
6.5	Bewertung der Beratungen	19		15		21		26		6		12		1	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		37		42		19		36		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		35		35		37		37		38		15	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10		1,91		2,00		2,41		2,33		2,31		2,13		1,75	
1.2	Gesamteindruck		1,90		1,84		1,91		2,07		1,65		1,94				
	a) der Klinik?	1,90		1,81		1,91		2,10		1,56		2,00		1,75		1,75	
	b) des Klinikumfeldes?	1,90		1,88		1,91		2,03		1,75		1,87		1,75		1,75	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,54		2,20		2,64		1,89		2,46		2,75		2,75	
1.4	Verpflegung		1,77		1,77		1,86		1,56		1,81		1,71		2,10		2,10
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78		1,78		1,85		1,62		1,89		1,73		2,00		2,00	
	b) Frühstück?	1,70		1,77		1,74		1,47		1,67		1,63		2,13		2,13	
	c) Mittag?	1,69		1,70		1,78		1,50		1,78		1,63		1,88		1,88	
	d) Abendessen?	1,89		1,82		2,05		1,67		1,89		1,85		2,38		2,38	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,72		1,79		1,96		1,75		1,81		2,21		2,21
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,39		1,64		1,64		1,88		1,55		2,00		2,00	
	b) Gruppentherapie?	1,77		1,74		1,69		1,96		1,43		1,83		1,88		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,83		1,71		1,81		2,04		1,50		1,92		2,14		2,14	
	d) Organisation und Terminplanung	2,04		2,00		2,00		2,15		2,11		1,95		2,75		2,75	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80		1,80		1,61		2,18		1,75		1,73		2,00		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87		1,71		2,00		2,00		1,75		1,88		2,00		2,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87		1,70		1,97		1,89		2,00		1,95		2,17		2,17	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,70		1,57		1,79		1,67		1,83		2,00		1,63		1,63	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,15		2,33		3,00		1,80		keine Angaben		2,00		keine Angaben		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,85		1,79		1,83		1,83		1,75		1,98		2,29		2,29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,77		1,79		1,72		1,33		1,71		2,25		2,25	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,40		1,37		1,23		1,22		1,27		1,50		1,50	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03		1,99		2,32		1,86		2,11		1,75		2,29		2,29	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89		1,82		1,75		2,25		2,00		1,93		1,67		1,67	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,52		2,57		2,49		2,41		2,68		2,51		2,58		2,58
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47		2,44		2,47		2,50		2,67		2,47		2,40		2,40	
	b) Kulturangebot?	2,63		2,75		2,63		2,42		2,50		2,61		3,00		3,00	
	c) Organisation/ Information?	2,46		2,54		2,38		2,33		2,86		2,47		2,60		2,60	
2.	Ärztliche Betreuung		1,60		1,32		1,65		1,76		2,00		1,80		1,78		1,78
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,30		1,70		1,67		2,00		1,88		1,75		1,75	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,29		1,54		1,83		2,00		1,90		1,75		1,75	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,32		1,58		1,83		2,11		1,73		1,50		1,50	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,37		1,77		1,70		1,89		1,71		2,13		2,13	
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,88		1,26		1,30		1,69		1,89		2,11		2,11
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,64		1,17		1,27		1,22		1,77		2,00		2,00	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		2,03		1,36		1,36		1,78		2,17		2,33		2,33	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,96		1,24		1,27		2,13		1,73		2,00		2,00	
4.	Pflegerische Betreuung		1,45		1,36		1,66		1,32		1,19		1,36		2,00		2,00
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,37		1,69		1,30		1,13		1,35		2,00		2,00	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44		1,34		1,62		1,33		1,25		1,36		2,00		2,00	
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,68		1,62		1,61		1,87		1,67		1,68		2,13		2,13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45		1,26		1,38		1,73		1,67		1,60		1,63		1,63	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41		1,15		1,33		1,86		1,67		1,47		2,00		2,00	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71		1,56		1,65		2,03		1,89		1,74		1,88		1,88	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77		1,74		1,77		1,90		1,56		1,79		1,63		1,63	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72		1,67		1,78		1,93		1,38		1,71		1,50		1,50	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,04		2,28		2,69		1,78		2,27		2,29		2,29	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18		2,03		2,13		2,38		2,22		2,39		2,00		2,00	

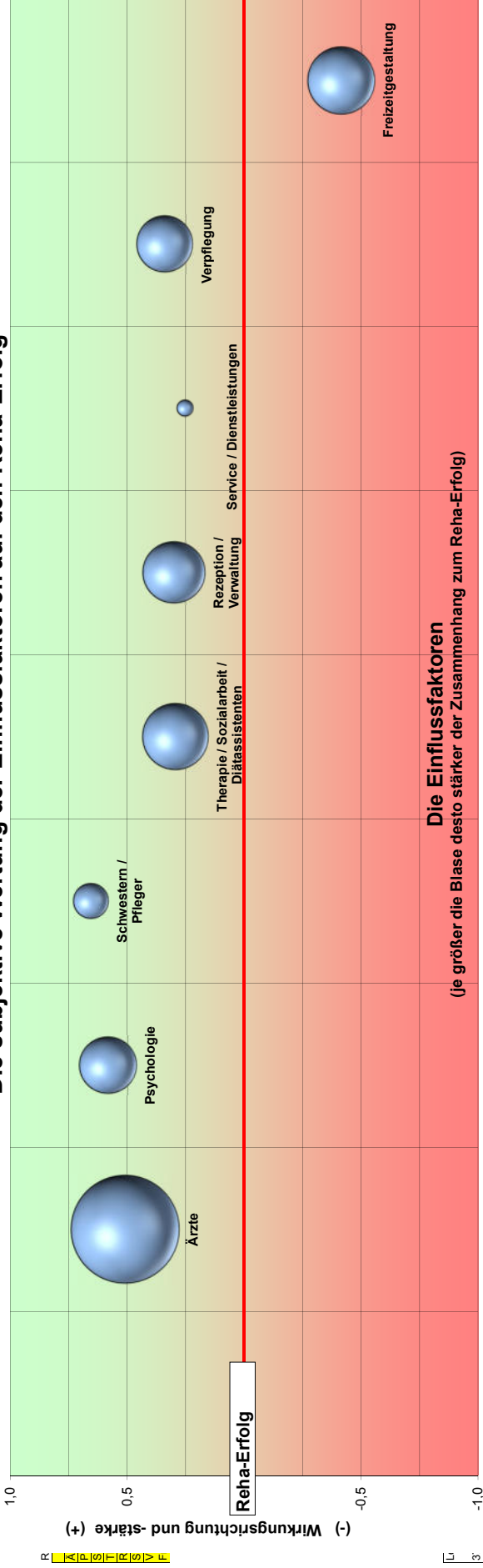
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		32		37		32	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		6
	a) der Klinik?	31		29		33		27	
	b) des Klinikumfeldes?	32		30		23		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		41		42		37	
1.4	Verpflegung		4		3		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	23		25		10		28	
	b) Frühstück?	16		24		5		24	
	c) Mittag?	15		19		7		20	
	d) Abendessen?	30		26		18		33	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	8		10		6		12	
	b) Gruppentherapie?	21		21		27		14	
	c) Sporttherapie?	25		23		32		22	
	d) Organisation und Terminplanung	34		33		35		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		28		28		13	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		15		25		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		17		31		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		11		22		25	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	36		38		13		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	26		27		30		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		22		14		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		6		3		4	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		31		20		38	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		20		34		26	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		38		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		40		41	
	c) Organisation/ Information?	40		40		36		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		4		20		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		3		29		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		5		15		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		7		17		19	
3.	Psychologische Betreuung		2		6		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		14		7		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		36		12		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		37		4		2	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		9		1		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		8		2		9	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	14		15		15		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		2		11		5	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		9		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		12		26		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		18		23		17	
6.5	Bewertung der Beratungen	19		13		19		18	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		35		41		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		34		39		35	

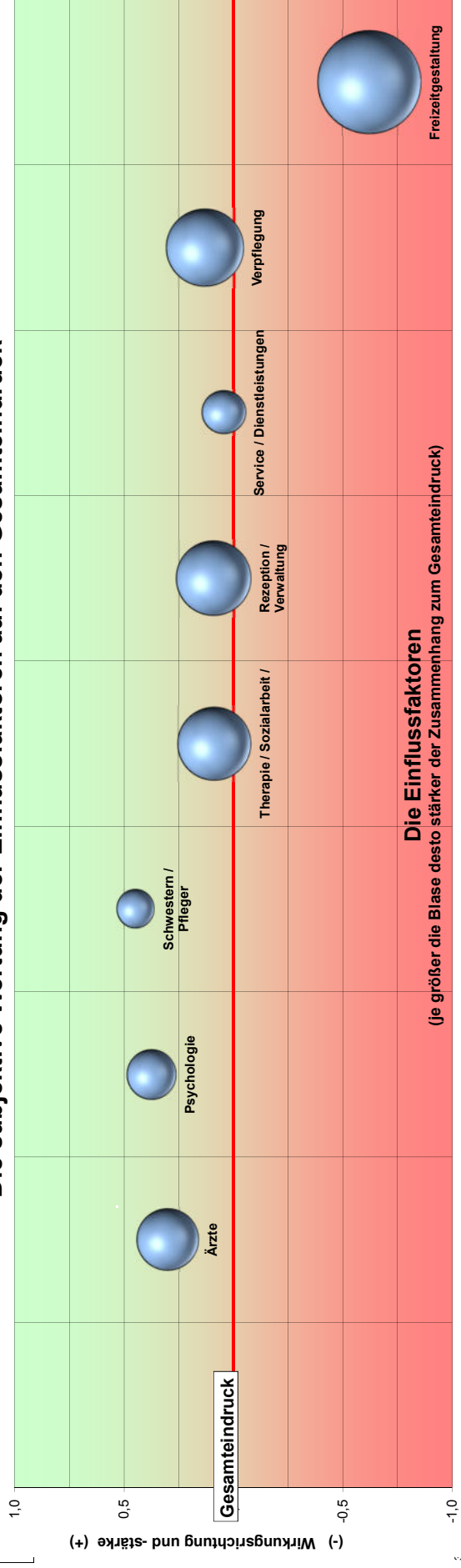
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10		1,95		2,40		2,00	
1.2	Gesamteindruck		1,90		1,85		1,97		1,85
	a) der Klinik?	1,90		1,82		2,05		1,82	
	b) des Klinikumfeldes?	1,90		1,88		1,89		1,88	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,58		2,51		2,19	
1.4	Verpflegung		1,77		1,75		1,66		1,84
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78		1,77		1,67		1,84	
	b) Frühstück?	1,70		1,76		1,55		1,77	
	c) Mittag?	1,69		1,68		1,60		1,73	
	d) Abendessen?	1,89		1,77		1,83		2,03	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,76		1,90		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,48		1,58		1,60	
	b) Gruppentherapie?	1,77		1,74		1,91		1,62	
	c) Sporttherapie?	1,83		1,76		1,98		1,75	
	d) Organisation und Terminplanung	2,04		2,03		2,11		1,98	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80		1,79		1,92		1,62	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87		1,67		1,90		2,06	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87		1,67		1,97		1,97	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70		1,54		1,87		1,78	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,15		2,33		1,75		3,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,85		1,78		1,97		1,77	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,75		1,76		1,74	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,37		1,31		1,31	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03		1,91		1,86		2,31	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89		1,73		2,09		1,79	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,52		2,66		2,43		2,43
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47		2,54		2,43		2,39	
	b) Kulturangebot?	2,63		2,88		2,48		2,52	
	c) Organisation/ Information?	2,46		2,57		2,40		2,37	
2.	Ärztliche Betreuung		1,60		1,33		1,84		1,63
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,30		1,86		1,68	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,29		1,94		1,53	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,32		1,78		1,59	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,40		1,79		1,72	
3.	Psychologische Betreuung		1,52		2,00		1,61		1,26
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,66		1,60		1,17	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		2,17		1,74		1,36	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		2,19		1,50		1,26	
4.	Pflegerische Betreuung		1,45		1,42		1,26		1,53
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,43		1,24		1,53	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44		1,42		1,27		1,53	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,68		1,67		1,78		1,55	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45		1,27		1,71		1,32	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41		1,27		1,63		1,29	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71		1,59		1,91		1,63	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77		1,68		1,89		1,69	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72		1,62		1,85		1,71	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,10		2,48		2,13	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18		2,06		2,43		2,07	

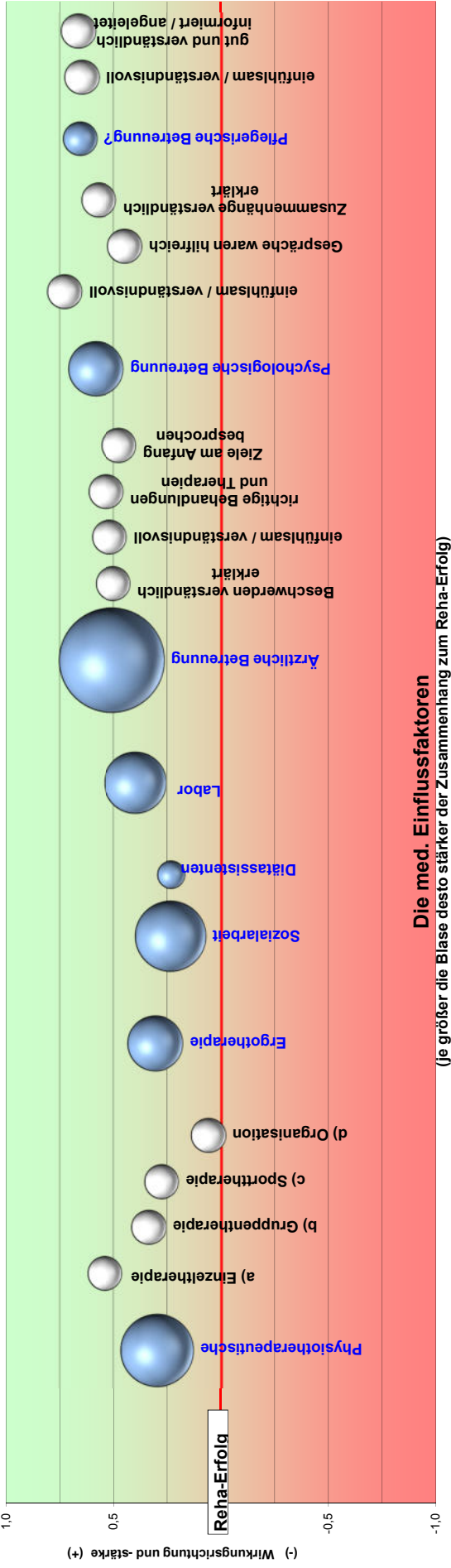
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



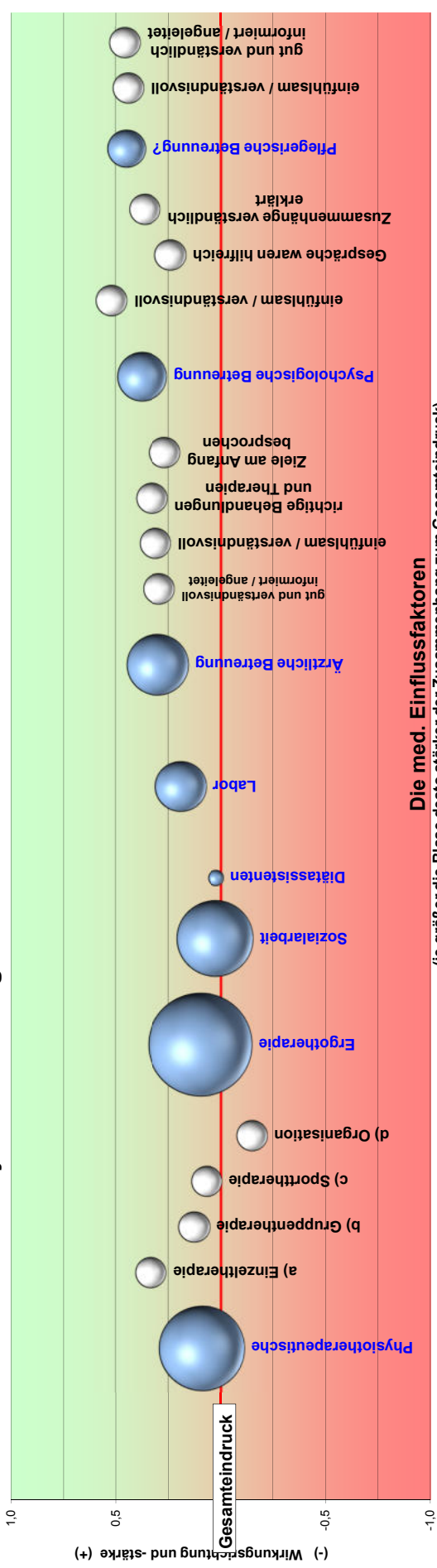
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

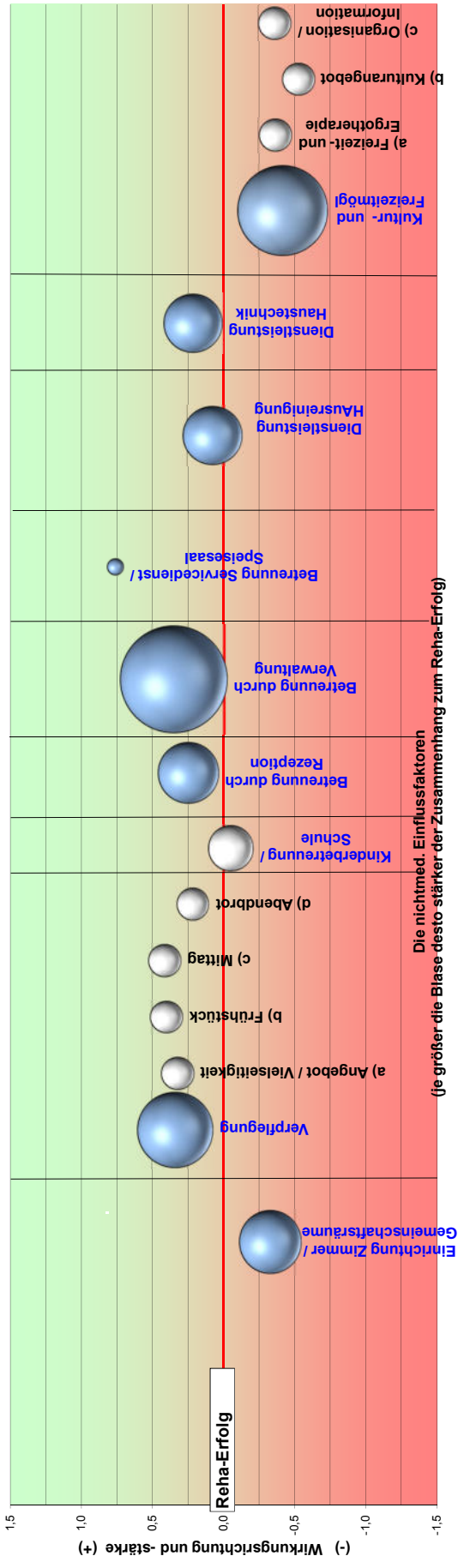
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



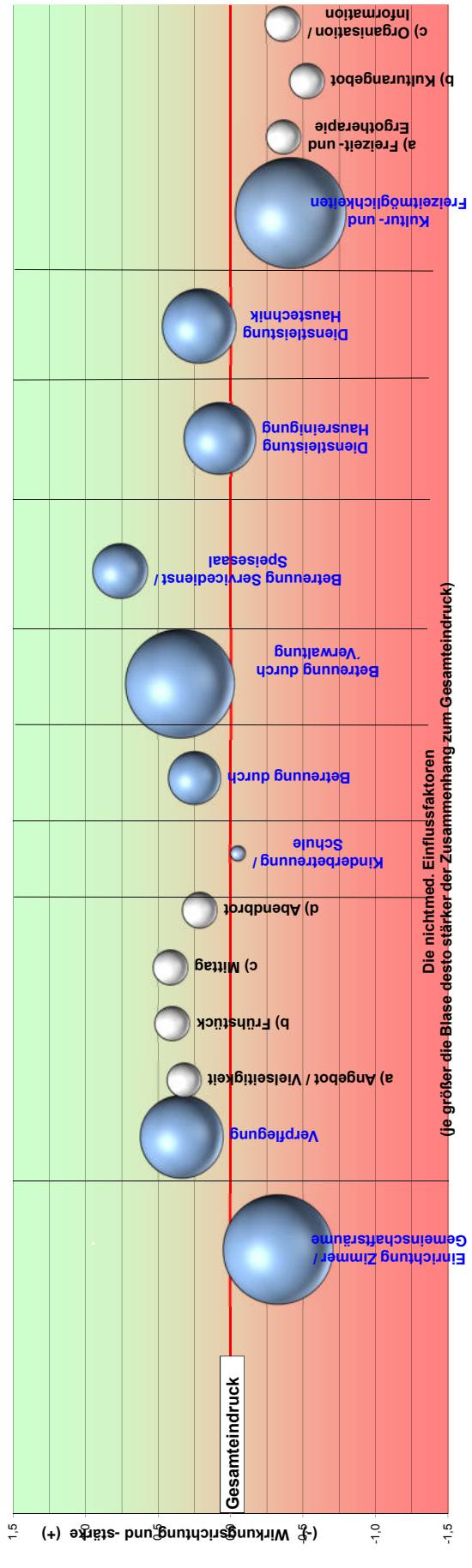
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Frage	Okt. 19				Nov. 19				Dez. 19				Jan. 20				Feb. 20													
	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Physischom. k.	Andere	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Physischom. k.	Andere	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Physischom. k.	Andere	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Physischom. k.	Andere	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Physischom. k.	Andere										
1. Fragen zum Aufenthalt	1,92	2,16	2,19	1,92	2,00	1,92	2,19	2,44	1,90	2,22	1,98	2,01	2,16	2,33	2,00	2,14	1,89	2,30	1,73	2,00	2,00	2,10	2,04	1,71	2,17	1,83				
1.1. <u>Bei Rehabilitationserfolg</u>	1,78	1,83	1,80	1,77	1,92	1,91	1,81	1,90	1,50	1,74	1,82	1,83	1,79	1,83	1,70	1,79	1,84	1,83	1,60	1,00	1,69	1,60	1,73	2,06	1,57	1,91	1,79			
a) der Klinik?	1,76	1,93	1,85	1,77	1,97	1,91	1,82	1,95	1,88	1,67	1,88	1,87	1,79	1,93	1,80	1,86	1,81	1,80	1,67	1,00	1,62	1,60	1,73	1,82	1,57	1,92	1,71			
b) des Klinikumfeldes?	1,74	1,72	1,74	1,69	1,86	1,92	1,72	1,67	1,92	1,33	1,68	1,73	1,79	1,73	1,60	1,71	1,88	1,86	1,54	1,00	1,76	1,60	1,73	1,62	1,57	1,89	1,86			
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	2,39	2,57	2,00	2,21	2,59	2,49	2,31	2,42	1,89	2,15	2,20	2,25	2,27	2,36	2,30	2,21	2,33	2,00	2,37	2,00	2,34	2,45	2,14	2,38	2,57				
1.4. <u>Verpflung</u>	1,59	1,63	1,71	1,66	1,96	1,69	1,69	1,73	1,56	1,69	1,75	1,81	1,67	1,88	1,36	1,46	1,75	1,50	1,69	1,70	1,54	1,46	1,78	1,72	1,81	1,68	1,61	1,57		
a) Angebot / Vielfalt	1,52	1,54	1,65	1,77	1,97	1,69	1,56	1,78	1,58	1,67	1,52	1,60	1,71	1,91	1,33	1,41	1,86	1,47	1,71	1,00	1,43	1,50	1,62	1,74	1,78	1,57	1,63	1,71		
b) Frischluft / Weisheit	1,56	1,56	1,73	1,31	1,84	1,54	1,53	1,68	1,54	1,44	1,50	1,60	1,83	1,57	1,76	1,27	1,47	1,86	1,44	1,60	1,33	1,30	1,79	1,65	1,85	2,00	1,55	1,43		
c) Mittag?	1,70	1,79	1,75	2,08	2,14	1,77	1,80	1,74	1,80	1,89	1,84	1,78	2,00	1,70	1,47	1,51	1,71	1,55	1,81	1,79	1,00	1,68	1,50	1,84	1,85	1,57	1,73	1,57		
d) Abendessen?	1,64	1,83	1,85	1,40	1,70	1,70	1,68	1,74	1,93	1,92	1,84	1,78	1,84	1,76	1,62	1,81	1,70	1,88	1,33	1,00	1,57	1,82	1,72	2,06	1,52	1,67	1,85	1,85		
1.5. <u>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</u>	1,47	1,66	1,77	1,25	1,47	1,73	1,25	1,69	1,58	1,89	1,30	2,25	1,51	1,63	1,52	1,46	1,18	1,50	1,37	1,20	1,42	1,53	1,68	1,33	1,33	1,17	1,17	1,17		
a) Einzeltherapie?	1,47	1,66	1,77	1,25	1,47	1,73	1,25	1,69	1,58	1,89	1,30	2,25	1,51	1,63	1,52	1,46	1,18	1,50	1,37	1,20	1,42	1,53	1,68	1,33	1,33	1,17	1,17	1,17		
b) Gruppentherapie?	1,47	1,66	1,77	1,25	1,47	1,73	1,25	1,69	1,58	1,89	1,30	2,25	1,51	1,63	1,52	1,46	1,18	1,50	1,37	1,20	1,42	1,53	1,68	1,33	1,33	1,17	1,17	1,17		
c) Physiotherapie?	1,74	1,97	1,84	1,31	1,87	1,64	1,59	1,55	1,92	1,89	1,67	2,00	1,75	1,82	1,96	1,83	1,77	1,77	1,96	1,55	1,52	1,83	1,74	1,68	2,18	1,50	1,65	2,14		
d) Sporttherapie?	1,83	2,07	1,94	1,83	2,09	1,77	1,89	1,86	2,19	2,11	1,85	2,40	2,05	1,93	1,93	2,00	1,98	2,14	1,90	2,16	1,65	1,00	1,77	2,33	1,85	1,86	2,32	1,71	1,95	2,00
1.6. <u>die Leistung der Ergotherapie?</u>	2,01	2,00	1,76	1,80	2,23	1,70	1,86	1,74	1,93	1,80	1,85	1,67	1,92	1,84	1,65	2,17	1,62	2,00	1,68	1,94	1,55	1,00	1,25	1,50	1,59	1,77	1,71	1,80	1,68	1,60
1.7. <u>die Leistung der Sozialarbeit?</u>	1,59	2,00	1,69	1,40	1,86	1,57	1,83	1,92	1,38	1,80	2,30	2,75	1,92	2,00	2,38	2,00	1,83	1,93	2,30	1,00	1,94	1,25	1,84	1,88	2,00	2,00	1,81	2,00	2,00	1,84
1.8. <u>die Leistung der Diätassistenten?</u>	1,95	2,19	2,04	1,00	2,19	2,00	1,81	1,82	1,78	1,67	1,93	2,67	1,91	1,82	1,85	2,25	1,84	1,67	1,78	1,89	1,67	1,79	1,80	1,75	1,83	1,85	2,00	1,94	2,50	2,50
1.9. <u>die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?</u>	1,50	1,72	1,56	1,86	1,54	1,56	1,50	1,73	1,65	1,63	1,69	2,20	1,46	1,76	1,73	1,67	1,44	1,76	1,50	1,00	1,52	1,00	1,45	1,80	1,80	1,83	1,20	1,71	1,71	1,71
1.10. <u>die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)</u>	1,50	3,00	1,00	1,00	1,00	3,33	2,00	3,33	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.11. <u>die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?</u>	1,96	1,88	1,88	1,63	2,00	1,90	1,81	2,13	2,15	2,00	2,15	2,63	2,14	2,03	2,00	1,73	1,91	1,83	1,83	1,81	1,46	1,00	1,73	2,00	1,12	1,71	1,67	1,71	1,67	1,71
1.12. <u>die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?</u>	1,69	1,82	1,73	1,31	1,40	1,27	1,25	1,33	1,40	1,35	1,22	1,40	1,40	1,48	1,20	1,24	1,29	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26
1.13. <u>die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst / Speisesaal?</u>	2,52	2,51	2,42	2,38	2,56	2,77	2,27	2,31	2,35	2,33	2,76	2,80	2,28	2,41	2,21	2,27	2,22	2,33	1,87	2,27	1,71	1,00	1,83	2,03	2,07	1,92	1,71	2,20	2,14	2,14
1.14. <u>die Dienstleistungen der Hausreinigung?</u>	2,39	2,60	2,51	2,50	2,75	2,33	1,94	1,89	2,00	1,88	2,19	2,00	2,02	1,96	2,04	2,00	1,76	2,00	1,65	2,03	1,63	1,00	1,68	1,75	1,89	2,16	2,00	2,00	2,00	2,00
1.15. <u>die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?</u>	2,23	2,39	2,16	2,10	2,60	2,26	2,60	2,54	2,48	2,11	2,47	2,10	2,32	2,47	2,29	2,60	2,37	2,39	2,31	2,48	1,97	1,00	2,16	1,40	2,55	2,33	2,65	2,42	2,39	2,62
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	2,19	2,36	2,23	2,00	2,50	2,49	2,39	2,24	2,00	2,47	2,50	2,33	2,37	2,29	2,60	2,37	2,50	2,29	2,49	1,95	1,00	1,95	1,33	2,55	2,38	2,50	2,33	2,30	2,43	
b) Kulturangebot?	2,27	2,43	2,15	2,00	2,70	2,30	2,63	2,65	2,59	2,17	2,50	1,97	2,38	2,59	2,60	2,69	2,44	2,50	2,45	2,51	2,05	1,00	2,33	1,33	2,66	2,49	2,77	2,43	2,36	2,86
c) Organisatorische Information?	2,24	2,36	2,12	2,27	2,58	2,10	2,44	2,57	2,61	2,17	2,44	2,00	2,25	2,59	2,24	2,50	2,30	2,17	2,21	2,46	1,90	1,00	2,17	1,50	2,44	2,23	2,64	2,50	2,28	2,57
2. <u>Ärztliche Betreuung</u>	1,29	1,81	1,79	1,67	1,49	1,43	1,39	1,54	1,68	1,31	1,32	1,37	1,35	1,74	1,75	2,12	1,62	1,54	1,32	1,70	1,35	1,00	1,36	1,42	1,31	1,62	1,95	1,92	1,58	1,57
2.1. <u>Beschwerden verständlich erklärt</u>	1,31	1,92	1,73	1,62	1,51	1,27	1,41	1,58	1,62	1,33	1,33	1,33	1,33	1,77	1,71	2,13	1,48	1,57	1,28	1,75	1,43	1,00	1,33	1,67	1,28	1,68	1,85	1,86	1,63	1,57
2.2. <u>erfahrungen verständlich</u>	1,28	1,77	1,85	1,77	1,43	1,38	1,41	1,81	1,68	1,44	1,38	1,23	1,40	1,73	1,65	2,20	1,51	1,28	1,28	1,71	1,30	1,00	1,38	1,17	1,27	1,61	2,19	1,96	1,60	1,43
2.3. <u>richtige Behandlungen und Therapien veranlasst</u>	1,30	1,76	1,70	1,69	1,46	1,73	1,37	1,34	1,73	1,33	1,36	1,43	1,67	1,87	1,79	2,13	1,59	1,71	1,37	1,69	1,26	1,00	1,26	1,33	1,27	1,60	2,04	1,71	1,93	1,71
2.4. <u>Zeit der Reha gleich am Anfang abgesprochen</u>	1,28	1,78	1,80	1,62	1,57	1,27	1,51	1,19	1,23	1,51	1,61	1,65	2,00	1,52	1,57	2,00	1,52	1,57	1,32	1,67	1,39	1,00	1,47	1,50	1,44	1,58	1,74	1,68	1,59	1,57
3. <u>Psychologische Betreuung</u>	1,78	1,64	1,63	1,00	1,92	1,40	1,56	1,46	1,48	1,79	1,33	1,44	1,74	1,44	1,62	1,36	1,49	1,36	1,37	1,85	1,19	1,00	1,76	1,25	1,62	1,42	1,71	1,19	1,42	2,17
3.1. <u>erfahrungen verständlich</u>	1,61	1,49	1,25	1,00	1,88	1,33	1,52	1,41	1,29	1,63	1,25	1,33	1,52	1,38	1,68	1,31	1,41	1,00	1,38	1,46	1,00	1,00	1,46	1,00	1,58	1,28	1,42	1,00	1,40	2,00
3.2. <u>Gespräche waren hilfreich</u>	1,92	1,80	1,85	1,00	2,25	1,29	1,67	1,50	1,57	1,88	1,25	1,67	1,99	1,53	1,89	1,38	1,67	1,50	1,35	1,63	1,44	1,00	2,00	1,60	2,06	1,51	2,00	1,43	1,48	1,50
3.3. <u>Zusammenhänge verständlich erklärt</u>	1,83	1,62	1,86	1,00	1,63	1,57	1,50	1,46	1,50	1,88	1,50	1,33	1,77	1,42	1,88	1,38	1,40	1,50	1,40	1,57	1,13	1,00	1,79	1,20	1,87	1,47	1,73	1,14	1,39	3,00
4. <u>Pflegerische Betreuung</u>	1,35	1,57	1,34	1,39	1,56	1,32	1,48	1,72	1,44	1,63	1,55	1,70	1,67	1,66	1,22	1,48	1,34	1,16	1,34	1,93	1,11	1,00	1,47	1,25	1,37	1,60	1,36	1,47	1,86	1,86
4.1. <u>erfahrungen verständlich</u>	1,34	1,54	1,32	1,42	1,56	1,36	1,50	1,74	1,42	1,63	1,53	1,60	1,68	1,71	1,21	1,43	1,33	1,14	1,31	1,94	1,13	1,00	1,54	1,17	1,35	1,48	1,52	1,33	1,45	2,14
4.2. <u>gut und verständlich informiert/ angeleitet</u>	1,36	1,60	1,35	1,36	1,57	1,27	1,66	1,71	1,46	1,63	1,57	1,60	1,66	1,62	1,22	1,54	1,35	1,17	1,37	1,92	1,09	1,00	1,41	1,33	1,39	1,52	1,48	1,40	1,48	1,57
5. <u>Allgemeine Fragen</u>	1,43	1,67	1,70	1,62	1,70	1,58	1,51	1,74	1,65	2,11	1,43	1,60	1,73	1,64	1,73	1,67	1,61	1,71	1,45	1,87	1,27	1,00	1,39	2,00	1,41	1,67	1,96	1,14	1,45	1,71
5.1. <u></u>																														

