

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	239
nutzbare Fragebögen	230
davon Fragebögen Pneumologie	86
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Dermatologie	32
davon Fragebögen Tinnitus	7
davon Fragebögen Orthopädie	34
davon Fragebögen Andere	14
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	293
Rücklaufquote	82%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	43
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	156
Anzahl SO (Sonsige)	9
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	5

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	230
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	32		
1.2	Gesamteindruck			1,77	5
	a) der Klinik?	1,79	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	40		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	22		
	b) Frühstück?	1,63	15		
	c) Mittag?	1,65	17		
	d) Abendessen?	1,83	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	7		
	b) Gruppentherapie?	1,78	24		
	c) Sporttherapie?	1,88	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,38	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	38		
	b) Kulturangebot?	2,32	41		
	c) Organisation/ Information?	2,31	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	86
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	30		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,78	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	42		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	28		
	b) Frühstück?	1,59	16		
	c) Mittag?	1,64	19		
	d) Abendessen?	1,92	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	8		
	b) Gruppentherapie?	1,72	25		
	c) Sporttherapie?	1,74	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,06	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	38		
	b) Kulturangebot?	2,23	39		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	28		
1.2	Gesamteindruck			1,77	5
	a) der Klinik?	1,80	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	39		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	15		
	b) Frühstück?	1,60	9		
	c) Mittag?	1,54	8		
	d) Abendessen?	1,73	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	6		
	b) Gruppentherapie?	1,81	26		
	c) Sporttherapie?	2,06	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,05	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	34		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	2,29	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	24		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	35		
1.2	Gesamteindruck			1,69	3
	a) der Klinik?	1,71	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	40		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	23		
	b) Frühstück?	1,69	16		
	c) Mittag?	1,59	9		
	d) Abendessen?	1,84	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	13		
	b) Gruppentherapie?	1,88	31		
	c) Sporttherapie?	1,96	36		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,74	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	7		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	37		
	b) Kulturangebot?	2,44	42		
	c) Organisation/ Information?	2,11	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,74	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	22		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,71	20		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	4		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	17		
1.2	Gesamteindruck			1,85	5
	a) der Klinik?	1,83	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	30		
1.4	Verpflegung			1,93	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	21		
	b) Frühstück?	1,86	25		
	c) Mittag?	2,00	30		
	d) Abendessen?	2,00	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,17	5		
	b) Gruppentherapie?	1,71	18		
	c) Sporttherapie?	1,86	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,20	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,86	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,29	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	36		
	b) Kulturangebot?	2,17	35		
	c) Organisation/ Information?	2,33	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,18	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,29	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,14	2		
3.	Psychologische Betreuung			1,24	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,14	2		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,57	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	37		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,84	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	38		
1.4	Verpflegung			1,80	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,82	25		
	b) Frühstück?	1,71	18		
	c) Mittag?	1,85	28		
	d) Abendessen?	1,82	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	6		
	b) Gruppentherapie?	1,71	19		
	c) Sporttherapie?	1,97	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	11		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	39		
	b) Kulturangebot?	2,43	41		
	c) Organisation/ Information?	2,40	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	35		
1.2	Gesamteindruck			1,86	4
	a) der Klinik?	1,93	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	36		
1.4	Verpflegung			1,63	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	7		
	b) Frühstück?	1,57	6		
	c) Mittag?	1,64	7		
	d) Abendessen?	1,64	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	23		
	b) Gruppentherapie?	2,00	23		
	c) Sporttherapie?	1,77	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	12		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,58	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,46	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,86	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,21	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,72	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,70	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	95
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	33		
1.2	Gesamteindruck			1,77	6
	a) der Klinik?	1,81	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	42		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	25		
	b) Frühstück?	1,60	16		
	c) Mittag?	1,64	17		
	d) Abendessen?	1,88	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	8		
	b) Gruppentherapie?	1,75	24		
	c) Sporttherapie?	1,79	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,53	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,04	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	19		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	38		
	b) Kulturangebot?	2,28	39		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	36		
1.2	Gesamteindruck			1,82	5
	a) der Klinik?	1,82	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	40		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	22		
	b) Frühstück?	1,64	13		
	c) Mittag?	1,69	17		
	d) Abendessen?	1,79	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,51	5		
	b) Gruppentherapie?	1,78	23		
	c) Sporttherapie?	1,89	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	11		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	39		
	b) Kulturangebot?	2,47	42		
	c) Organisation/ Information?	2,31	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,64	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	35		

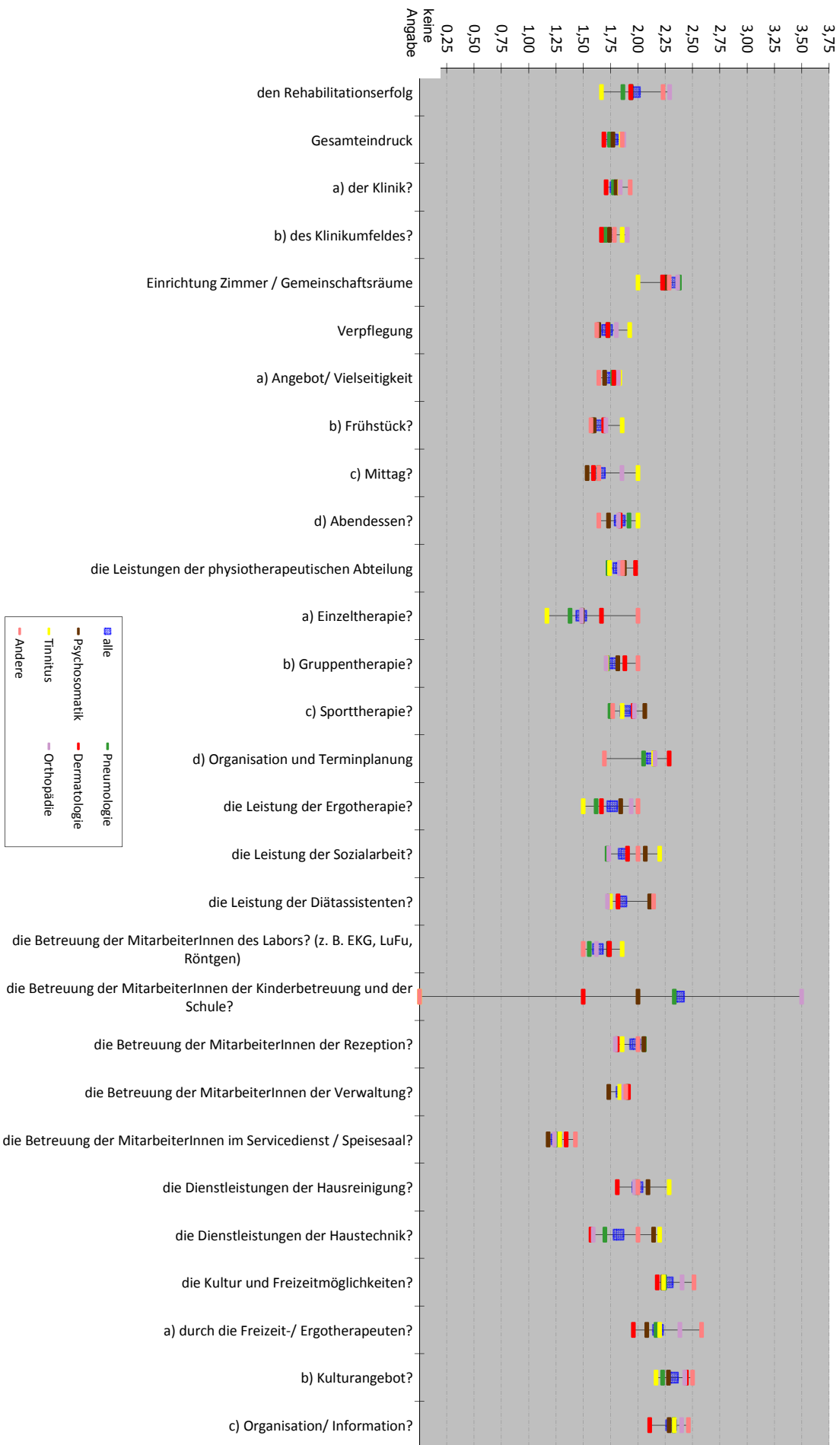
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

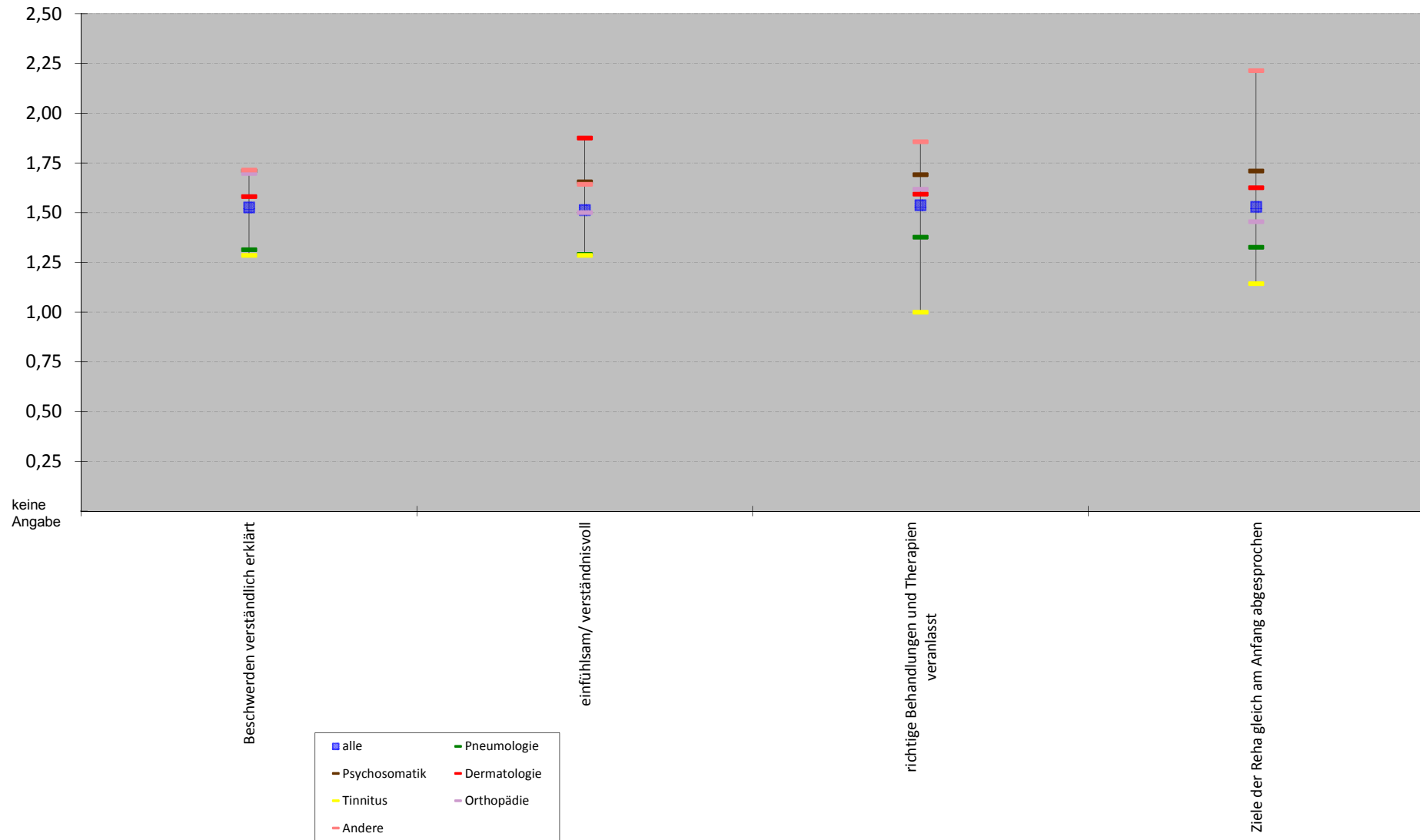
Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	28		
1.2	Gesamteindruck			1,74	5
	a) der Klinik?	1,77	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	42		
1.4	Verpflegung			1,68	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	23		
	b) Frühstück?	1,65	15		
	c) Mittag?	1,59	10		
	d) Abendessen?	1,76	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	6		
	b) Gruppentherapie?	1,77	25		
	c) Sporttherapie?	1,98	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	37		
	b) Kulturangebot?	2,25	40		
	c) Organisation/ Information?	2,26	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,61	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	30		

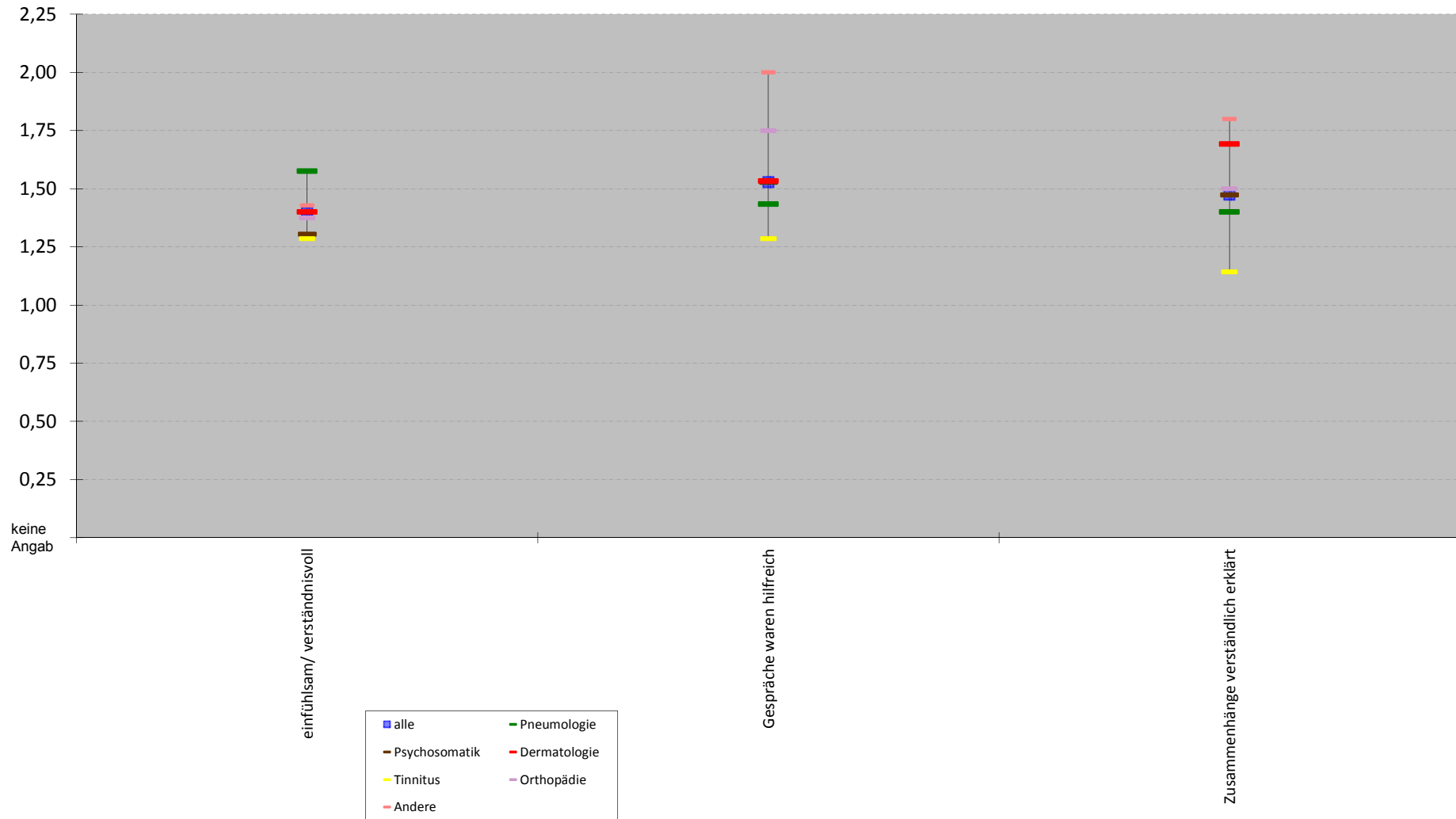
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



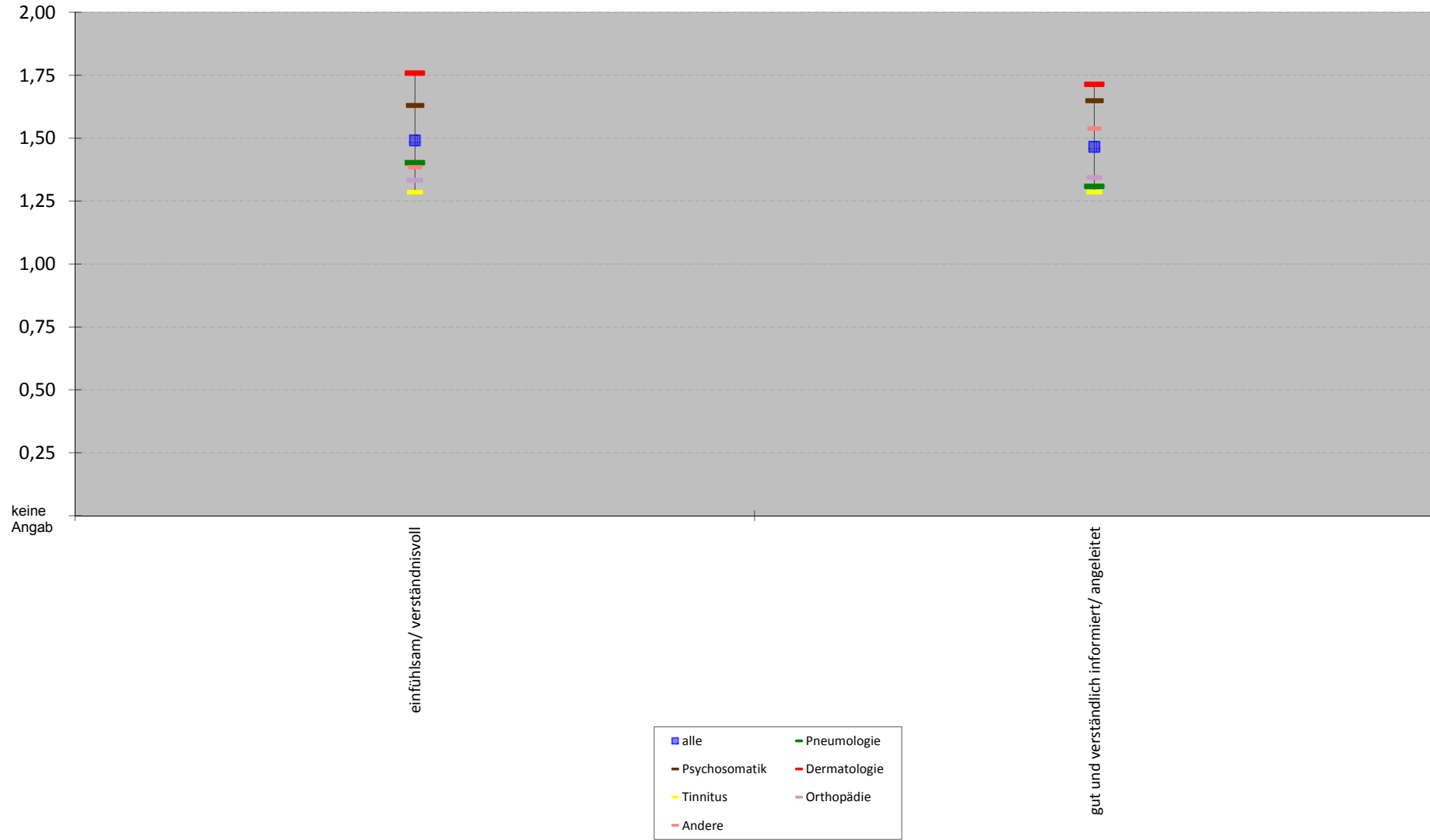
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



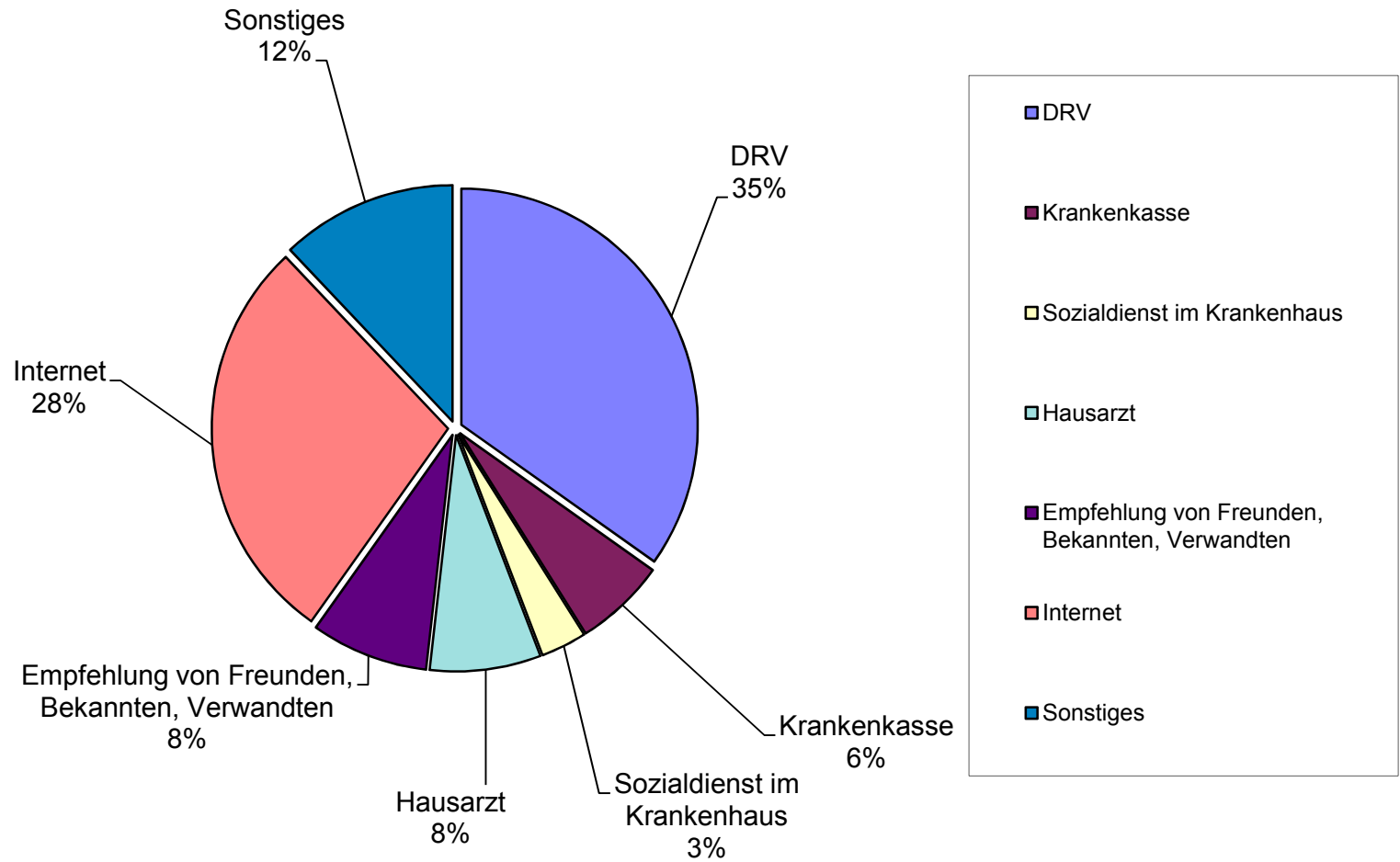
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		30		28		35		17		37		35	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		3		5		6		4
	a) der Klinik?	25		29		25		19		21		27		22	
	b) des Klinikumfeldes?	21		23		22		13		25		30		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		39		40		30		38		36	
1.4	Verpflegung		4		5		3		4		6		4		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		28		15		23		21		25		7	
	b) Frühstück?	15		16		9		16		25		18		6	
	c) Mittag?	17		19		8		9		30		28		7	
	d) Abendessen?	27		33		20		29		30		25		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6		6		4		5		6
	a) Einzeltherapie?	7		8		6		13		5		6		23	
	b) Gruppentherapie?	24		25		26		31		18		19		23	
	c) Sporttherapie?	31		27		32		36		25		32		15	
	d) Organisation und Terminplanung	36		36		38		41		34		35		12	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		18		27		13		15		31		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		24		33		33		36		21		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		26		36		28		20		20		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	16		14		19		21		25		13		4	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	42		41		29		4				42			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	33		37		31		25		25		24		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		32		21		34		21		29		20	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		2		6		1		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		35		35		25		40		33		23	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		22		37		7		36		11		23	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		38		34		37		36		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		39		41		42		35		41		39	
	c) Organisation/ Information?	39		40		42		39		41		40		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		2		1		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		5		16		8		6		15		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		3		12		30		6		7		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		7		14		9		1		12		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		6		16		12		2		5		34	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1		1		2		2		3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		15		2		3		6		4		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		12		7		6		6		22		23	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		9		5		18		2		7		17	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2		5		3		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		11		10		22		6		2		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		4		11		20		6		3		5	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	20		21		24		16		18		23		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		9		3		9		6		9		13	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		4		1		6		10		21	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		13		12		4		2		15		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	19		20		23		23		16		15		18	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		17		18		27		21		14		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		34		40		38		36		34		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		31		30		32		30		36		36	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97		1,86		1,94		1,93		1,67		2,29		2,23			
1.2	Gesamteindruck		1,77		1,74		1,77		1,69		1,85		1,87		1,86		
	a) der Klinik?	1,79		1,78		1,80		1,71		1,83		1,84		1,93			
	b) des Klinikumfeldes?	1,75		1,70		1,74		1,67		1,86		1,90		1,79			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31		2,38		2,25		2,23		2,00		2,36		2,29			
1.4	Verpflegung		1,72		1,73		1,64		1,72		1,93		1,80		1,63		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75		1,77		1,70		1,78		1,83		1,82		1,64			
	b) Frühstück?	1,63		1,59		1,60		1,69		1,86		1,71		1,57			
	c) Mittag?	1,65		1,64		1,54		1,59		2,00		1,85		1,64			
	d) Abendessen?	1,83		1,92		1,73		1,84		2,00		1,82		1,64			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,73		1,88		1,98		1,74		1,83		1,86		
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,38		1,49		1,67		1,17		1,48		2,00			
	b) Gruppentherapie?	1,78		1,72		1,81		1,88		1,71		1,71		2,00			
	c) Sporttherapie?	1,88		1,74		2,06		1,96		1,86		1,97		1,77			
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,05		2,15		2,29		2,14		2,16		1,69			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,62		1,84		1,67		1,50		1,94		2,00			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87		1,72		2,07		1,90		2,20		1,73		2,00			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,74		2,11		1,82		1,75		1,72		2,14			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,63		1,55		1,73		1,74		1,86		1,62		1,50			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch...	2,38		2,33		2,00		1,50		keine Angaben		3,50		keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97		2,06		2,05		1,81		1,86		1,79		2,00			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85		1,91		1,73		1,91		1,83		1,87		1,89			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,24		1,18		1,34		1,29		1,24		1,43			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00		1,99		2,09		1,81		2,29		1,97		2,00			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82		1,70		2,14		1,57		2,20		1,59		2,00			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,27		2,24		2,23		2,18		2,24		2,40		2,51		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,17		2,08		1,96		2,20		2,38		2,58			
	b) Kulturangebot?	2,32		2,23		2,28		2,44		2,17		2,43		2,50			
	c) Organisation/ Information?	2,31		2,33		2,29		2,11		2,33		2,40		2,46			
2.	Ärztliche Betreuung		1,53		1,33		1,69		1,67		1,18		1,57		1,86		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53		1,31		1,71		1,58		1,29		1,70		1,71			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,29		1,65		1,88		1,29		1,50		1,64			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,38		1,69		1,59		1,00		1,62		1,86			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,33		1,71		1,63		1,14		1,45		2,21			
3.	Psychologische Betreuung		1,47		1,47		1,43		1,53		1,24		1,54		1,72		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,58		1,30		1,40		1,29		1,38		1,43			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53		1,43		1,53		1,53		1,29		1,75		2,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47		1,40		1,47		1,69		1,14		1,50		1,80			
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,36		1,64		1,74		1,29		1,34		1,46		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,40		1,63		1,76		1,29		1,33		1,38			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,31		1,65		1,71		1,29		1,34		1,54			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,72		1,68		1,77		1,69		1,71		1,79		1,64			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45		1,40		1,36		1,59		1,29		1,52		1,71			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39		1,25		1,45		1,32		1,29		1,55		1,92			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58		1,49		1,65		1,50		1,14		1,70		2,00			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71		1,65		1,75		1,78		1,57		1,70		1,86			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70		1,60		1,72		1,81		1,83		1,64		2,00			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		1,92		2,26		2,07		2,20		2,15		2,70			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99		1,88		2,02		1,90		2,00		2,16		2,29			

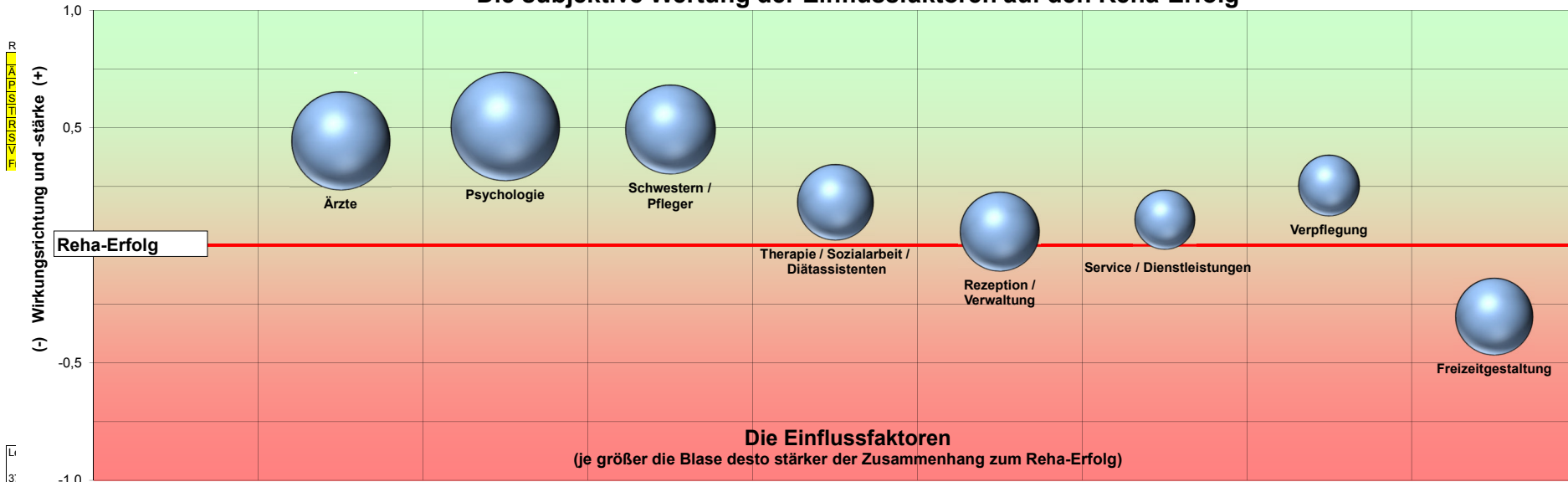
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		33		36		28	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		5
	a) der Klinik?	25		28		27		25	
	b) des Klinikumfeldes?	21		23		29		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		40		42	
1.4	Verpflegung		4		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		25		22		23	
	b) Frühstück?	15		16		13		15	
	c) Mittag?	17		17		17		10	
	d) Abendessen?	27		31		25		24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	7		8		5		6	
	b) Gruppentherapie?	24		24		23		25	
	c) Sporttherapie?	31		27		32		33	
	d) Organisation und Terminplanung	36		35		38		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		22		26		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		25		33		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		29		28		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	16		13		19		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	42		40		14		34	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	33		36		30		31	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		30		31		22	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		32		34		38	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		19		11		35	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		38		39		37	
	b) Kulturangebot?	41		39		42		40	
	c) Organisation/ Information?	39		40		41		41	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		5		14		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		4		18		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		9		10		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		7		7		17	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		15		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		12		9		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		11		14		5	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		6		6		11	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		4		13	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	20		20		24		18	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		10		8		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		3		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		14		12		8	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	19		18		21		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		21		20		16	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		37		37		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		34		35		30	

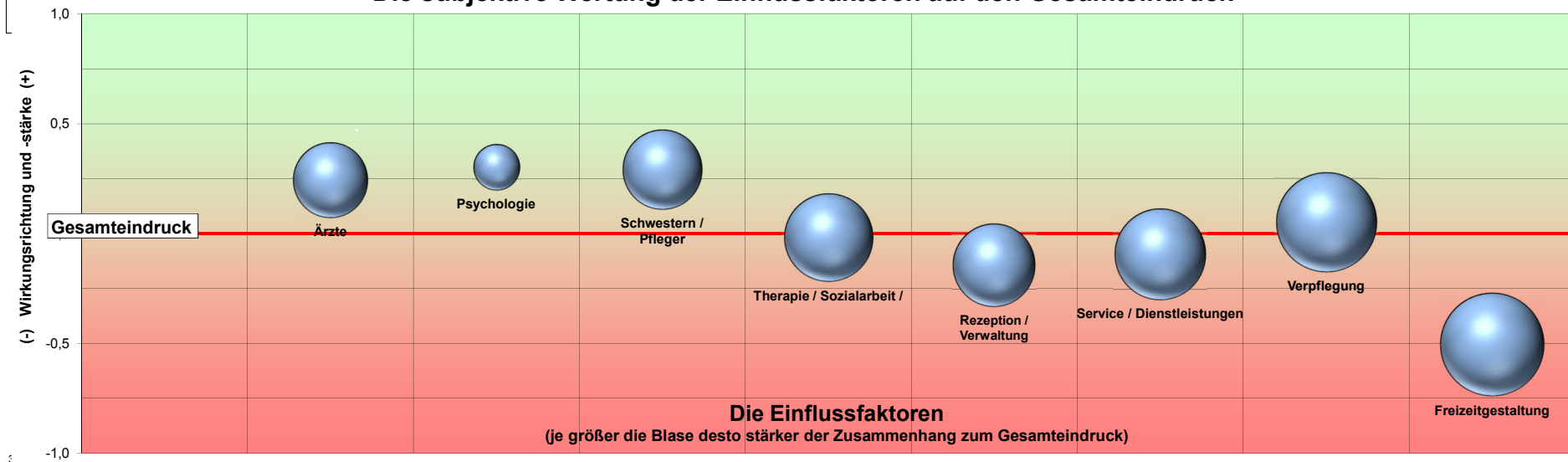
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97		1,97		2,04		1,86	
1.2	Gesamteindruck		1,77		1,77		1,82		1,74
	a) der Klinik?	1,79		1,81		1,82		1,77	
	b) des Klinikumfeldes?	1,75		1,73		1,83		1,72	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31		2,40		2,23		2,26	
1.4	Verpflegung		1,72		1,72		1,72		1,68
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75		1,77		1,76		1,72	
	b) Frühstück?	1,63		1,60		1,64		1,65	
	c) Mittag?	1,65		1,64		1,69		1,59	
	d) Abendessen?	1,83		1,88		1,79		1,76	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,76		1,86		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,45		1,51		1,44	
	b) Gruppentherapie?	1,78		1,75		1,78		1,77	
	c) Sporttherapie?	1,88		1,79		1,89		1,98	
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,04		2,19		2,08	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,72		1,81		1,78	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87		1,77		1,90		1,97	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,82		1,82		1,94	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63		1,53		1,73		1,72	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,38		2,33		1,67		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97		2,04		1,86		1,95	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85		1,88		1,87		1,72	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,25		1,24		1,24	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00		1,96		1,93		2,09	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82		1,69		1,62		2,02	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,27		2,29		2,33		2,21
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,25		2,20		2,09	
	b) Kulturangebot?	2,32		2,28		2,47		2,25	
	c) Organisation/ Information?	2,31		2,33		2,31		2,26	
2.	Ärztliche Betreuung		1,53		1,40		1,64		1,62
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53		1,38		1,67		1,63	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,35		1,71		1,58	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,46		1,61		1,60	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,43		1,55		1,66	
3.	Psychologische Betreuung		1,47		1,52		1,55		1,38
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,58		1,40		1,26	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53		1,50		1,60		1,48	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47		1,48		1,67		1,41	
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,37		1,50		1,61
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,39		1,53		1,59	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,34		1,47		1,63	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,72		1,69		1,78		1,70	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45		1,46		1,59		1,31	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39		1,34		1,46		1,38	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58		1,56		1,63		1,56	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71		1,69		1,76		1,71	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70		1,70		1,76		1,65	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,07		2,08		2,17	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99		1,98		2,04		1,95	

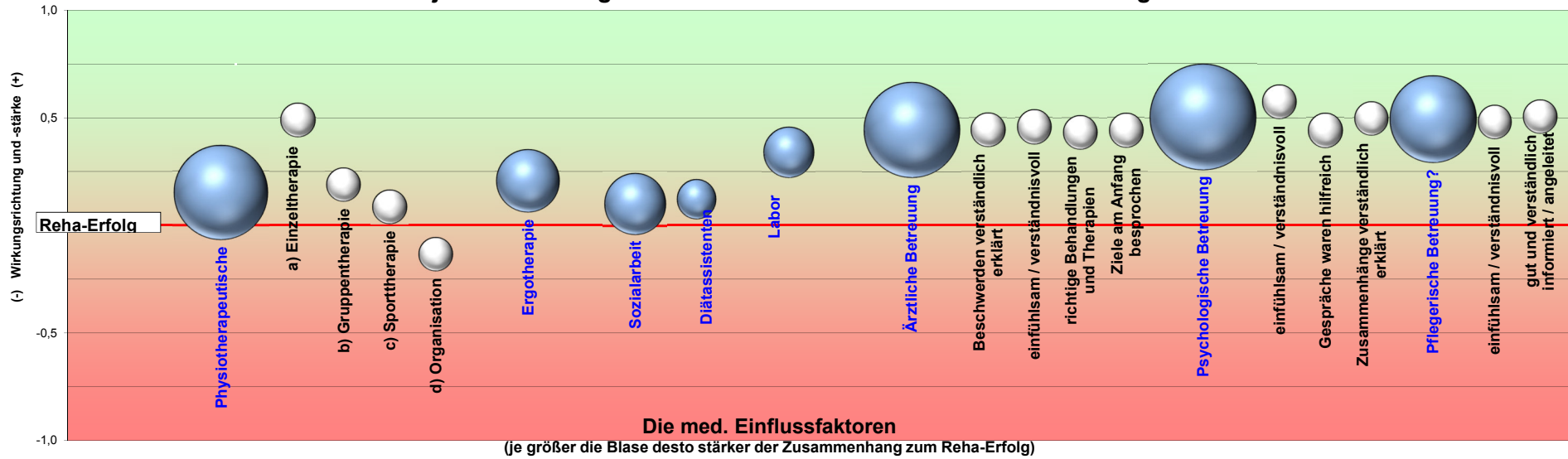
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



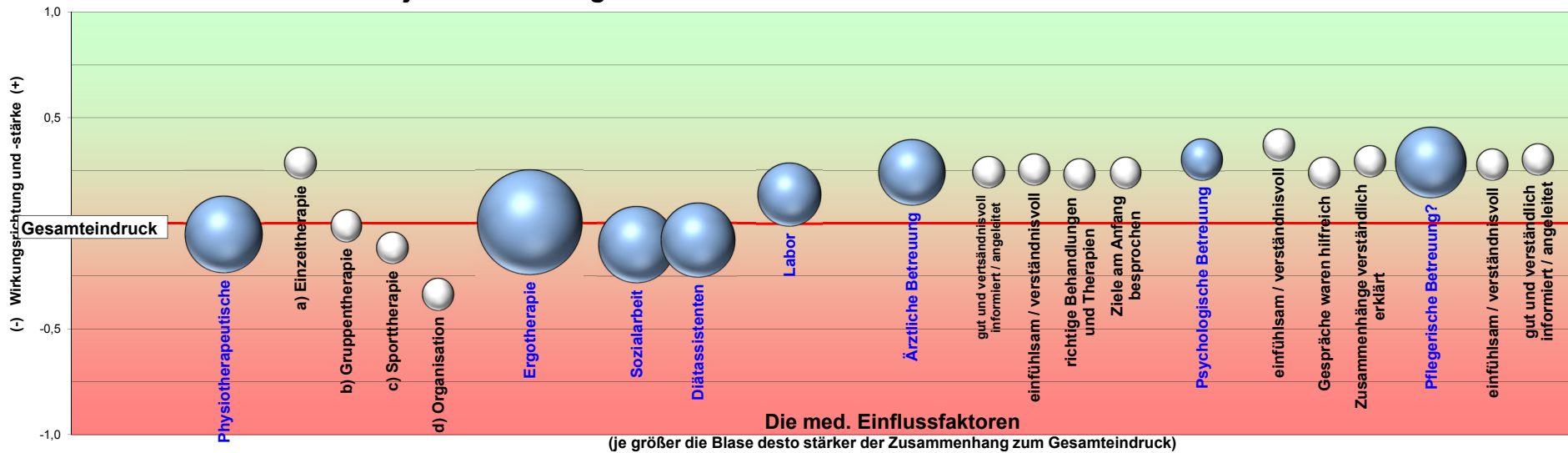
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



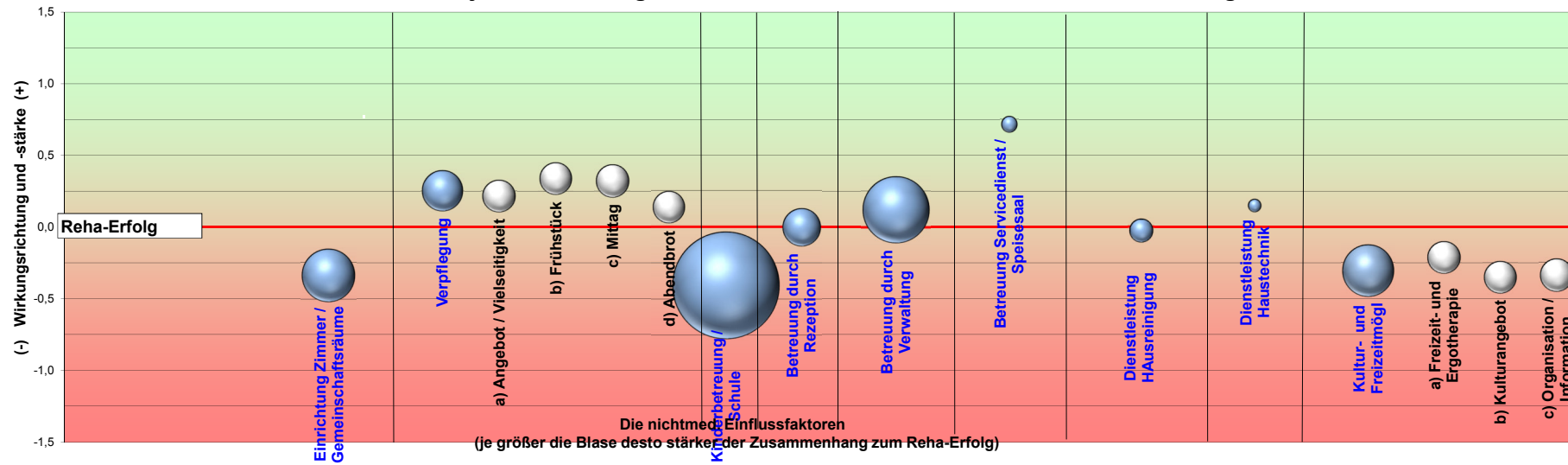
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



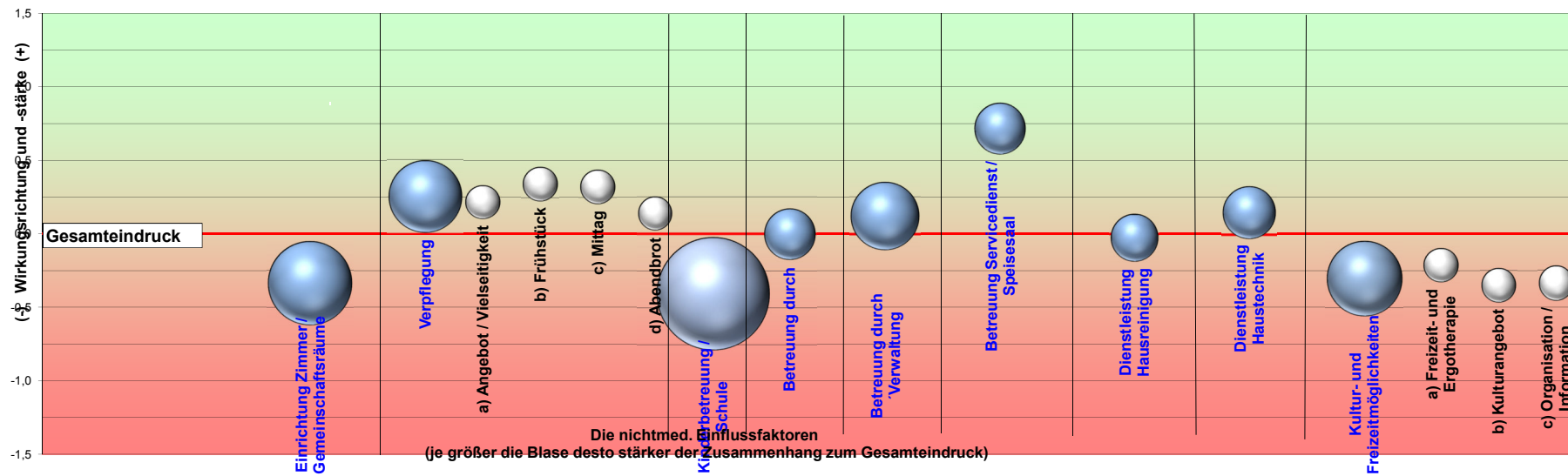
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
März 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Okt 18					Nov 18					Dez 18					Jan 19					Feb 19										
	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Tinnitus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Tinnitus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Tinnitus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Tinnitus	Orthopädie	Andera							
1. Fragen zum Aufenthalt																															
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,90	2,05	2,05	1,81	2,08	1,50	1,90	2,02	2,20	2,50	2,17	2,25	2,21	1,98	2,22	2,17	2,19	2,00	2,02	1,96	2,32	3,00	2,04	2,13	2,02	1,98	1,95	2,00	2,30	2,09	
1.2 Gesamteindruck	1,76	1,69	1,88	1,68	1,66	1,50	1,67	1,77	1,56	1,75	1,75	1,77	1,84	1,63	1,92	1,83	1,79	2,10	1,82	1,61	1,85	2,00	1,62	1,93	1,71	1,62	1,90	1,45	1,92	1,77	
a) der Klinik?	1,84	1,79	1,98	1,76	1,68	1,50	1,67	1,76	1,73	1,78	1,71	1,75	1,84	1,64	1,88	2,00	1,74	2,00	1,82	1,63	1,95	2,00	1,63	2,00	1,76	1,58	1,90	1,50	1,88	1,73	
b) des Klinikumfeldes?	1,67	1,59	1,77	1,59	1,63	1,50	1,68	1,78	1,81	1,33	1,80	1,75	1,90	1,63	1,96	1,67	1,85	2,20	1,82	1,59	1,74	2,00	1,62	1,86	1,67	1,67	1,84	1,40	1,96	1,82	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	2,37	2,40	1,94	2,25	2,33	2,45	2,43	2,59	2,33	2,37	2,25	2,42	2,07	2,36	2,50	2,45	3,20	2,29	2,08	2,40	3,00	2,19	2,50	2,33	2,09	2,37	1,50	2,40	2,36	
1.4 Verpflegung	1,56	1,46	1,63	1,74	1,46	1,56	1,57	1,69	1,73	1,57	1,58	1,25	1,67	1,55	1,37	1,54	1,50	1,85	1,43	1,38	1,94	2,00	1,42	1,56	1,61	1,49	1,70	1,33	1,62	1,59	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	1,45	1,71	1,69	1,38	1,75	1,56	1,70	1,79	1,63	1,52	1,25	1,66	1,52	1,42	1,50	1,52	1,80	1,42	1,33	1,85	2,00	1,48	1,50	1,59	1,49	1,77	1,25	1,50	1,55	
b) Frühstück?	1,44	1,42	1,56	1,65	1,37	1,75	1,49	1,58	1,71	1,22	1,55	1,25	1,58	1,53	1,35	1,50	1,44	1,80	1,40	1,33	1,90	2,00	1,32	1,38	1,52	1,43	1,60	1,31	1,42	1,45	
c) Mittag?	1,57	1,45	1,53	1,82	1,49	1,25	1,55	1,62	1,66	1,56	1,48	1,25	1,74	1,47	1,31	1,50	1,47	2,00	1,38	1,33	1,75	2,00	1,39	1,50	1,56	1,52	1,60	1,38	1,54	1,45	
d) Abendessen?	1,68	1,50	1,73	1,81	1,61	1,50	1,68	1,87	1,76	1,89	1,77	1,25	1,68	1,67	1,38	1,67	1,59	1,80	1,53	1,54	2,25	2,00	1,48	1,88	1,79	1,50	1,85	1,38	1,62	1,91	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,81	1,86	2,08	1,77	1,93	1,79	1,73	1,99	1,87	2,00	1,58	1,42	1,92	1,79	2,04	1,88	1,80	3,43	1,78	1,54	2,06	1,75	1,73	1,73	1,77	1,71	1,83	1,71	1,80	1,69	
a) Einzeltherapie?	1,49	1,75	1,68	1,71	1,83	1,50	1,37	1,67	1,42	1,67	1,23	1,50	1,56	1,52	1,83	1,67	1,39	5,00	1,52	1,31	1,60	1,00	1,42	1,57	1,48	1,49	1,50	1,50	1,32	1,43	
b) Gruppentherapie?	1,86	1,73	2,11	1,50	1,89	2,00	1,79	2,00	2,00	2,00	1,56	1,57	1,33	1,85	1,77	2,00	2,00	1,77	3,00	1,78	1,55	2,06	2,00	1,70	1,75	1,70	1,61	1,82	1,63	1,83	1,60
c) Sporttherapie?	1,88	1,81	2,06	1,75	1,89	1,75	1,73	2,08	1,93	2,33	1,62	1,50	1,94	1,86	2,00	2,00	1,83	2,50	1,67	1,55	2,11	2,00	1,70	2,00	1,80	1,85	1,83	1,80	1,92	1,56	
d) Organisation und Terminplanung	2,00	2,15	2,33	2,13	2,11	2,00	1,98	2,17	2,06	2,44	1,93	1,33	2,26	2,02	2,25	1,83	2,18	3,67	2,11	1,75	2,26	2,00	2,07	1,71	2,08	1,88	2,05	1,93	2,13	2,10	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,63	1,74	2,00	1,89	1,58	1,67	1,64	1,91	1,82	1,33	1,84	1,50	1,68	1,68	1,64	2,00	1,78		1,85	1,63	1,90	2,00	1,63	2,00	1,71	1,58	1,70	1,57	1,50	1,50	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	1,96	2,11	2,38	1,74	1,33	1,75	2,03	2,31	1,67	1,82	1,00	1,74	2,08	1,94	2,00	1,79	2,00	1,90	1,89	2,00	2,00	1,71	2,00	1,89	1,58	1,95	1,57	1,54	1,60	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,89	1,76	2,00	2,00	1,33	1,68	2,03	1,76	2,50	2,31	2,33	2,03	1,74	2,00	1,00	2,20	2,67	1,96	1,73	2,30		2,25	2,00	1,62	1,95	2,23	1,50	1,75	1,83	
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	1,76	1,72	1,64	1,47	1,25	1,49	1,79	1,58	1,60	1,68	1,50	1,74	1,58	1,75	2,00	1,64	1,33	1,46	1,49	1,93	2,00	1,62	1,80	1,48	1,70	1,60	1,31	1,87	1,50	
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	1,75	2,00	2,00	1,00		1,25	2,00	1,33	2,00		1,50	1,75					1,00	1,67	1,67			1,00		1,40		2,00	1,00	1,50	2,00	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	2,03	1,73	1,59	1,76	1,25	1,83	2,00	1,74	2,22	1,77	1,50	1,88	1,87	2,00	2,00	1,79	2,20	1,84	1,56	1,95	3,00	1,50	2,00	1,68	1,57	1,68	1,56	1,69	1,55	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	1,98	1,83	1,80	1,75	1,00	1,73	1,86	1,85	1,50	1,50	1,67	1,87	1,79	2,05	1,50	1,74	2,00	1,74	1,68	1,94	2,00	1,38	1,80	1,77	1,85	1,71	1,80	1,64	1,80	
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	1,39	1,36	1,29	1,22	1,00	1,31	1,40	1,40	1,33	1,32	1,00	1,43	1,39	1,32	1,50	1,18	1,40	1,23	1,20	1,14	2,00	1,11	1,25	1,32	1,18	1,30	1,38	1,42	1,09	
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	2,17	2,09	1,88	2,10	1,75	1,90	2,08	2,37	2,44	2,10	1,50	2,21	2,26	2,08	2,50	2,15	2,80	1,90	2,18	2,67	3,00	2,04	2,25	1,86	2,19	2,00	1,81	2,44	1,73	
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	1,87	2,19	2,22	1,80	1,33	1,75	1,71	2,06	1,86	1,44	1,67	1,95	2,00	1,89	1,75	1,59	2,50	1,91	1,59	2,09	2,00	1,60	1,75	1,68	1,84	1,91	1,71	1,75	1,86	
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,26	2,21	2,48	2,28	2,10	2,00	2,23	2,26	2,36	2,24	2,00	2,27	2,55	2,23	2,82	2,00	2,49	2,90	2,53	2,23	2,40	2,00	2,08	2,52	2,32	2,21	2,26	2,39	2,44	2,57	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,22	2,17	2,50	2,07	2,00	2,25	2,15	2,20	2,21	2,00	2,25	1,67	2,55	2,18	2,45	2,25	2,59	2,50	2,47	2,22	2,29	2,00	2,09	2,57	2,28	2,06	2,21	2,33	2,37	2,67	
b) Kulturangebot?	2,31	2,22	2,54	2,38	2,07	1,75	2,33	2,38	2,50	2,63	2,43	1,67	2,65	2,37	2,78	2,00	2,56	3,00	2,59	2,28	2,43	2,00	2,13	2,57	2,36	2,29	2,43	2,50	2,50	2,50	
c) Organisation/ Information?	2,25	2,23	2,40	2,38	2,23	2,00	2,20	2,18	2,34	2,00	2,23	1,67	2,46	2,13	2,63	1,80	2,33	3,00	2,53	2,19	2,47	2,00	2,04	2,43	2,32	2,26	2,16	2,31	2,45	2,57	
2. Ärztliche Betreuung	1,41	1,58	1,71	1,59	1,58	1,25	1,29	1,85	1,85	2,28	1,40	1,56	1,50	1,56	1,77	1,67	1,70	2,50	1,29	1,66	2,02	1,75	1,41	1,66	1,40	1,35	1,66	1,32	1,59	1,57	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,37	1,55	1,62	1,59	1,50	1,25	1,28	1,85	1,83	2,56	1,39	1,75	1,47	1,66	1,77	1,50	1,85	2,25	1,26	1,74	1,81	2,00	1,50	1,63	1,39	1,41	1,62	1,27	1,65	1,64	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,48	1,76	1,65	1,62	1,25	1,24	1,89	2,06	2,11	1,42	1,50	1,38	1,63	1,88	1,50	1,55	2,25	1,27	1,73	2,24	2,00	1,36	1,50	1,36	1,28	1,74	1,27	1,62	1,27	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	1,55	1,73	1,65	1,62	1,25	1,31	1,71	1,81	2,22	1,42	1,50	1,54	1,51	1,85	1,67	1,70	2,75	1,31	1,63	1,95	1,00	1,37	1,75	1,38	1,30	1,60	1,33	1,58	1,36	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	1,72	1,71	1,47	1,60	1,25	1,34	1,94	1,72	2,22	1,37	1,50	1,80	1,43	1,56	2,00	1,70	2,75	1,31	1,54	2,10	2,00	1,41	1,75	1,46	1,42	1,68	1,40	1,50	2,00	
3. Psychologische Betreuung	1,45	1,36	1,43	1,40	1,69	1,50	1,31	1,46	1,64	1,24	1,37	1,60	1,50	1,29	1,16	1,61	1,67	1,00	1,71	1,32	1,30	1,00	1,81	1,25	1,68	1,33	1,79	1,81	1,50	1,94	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1,26	1,29	1,27	1,60	1,50	1,00	1,37	1,56	1,89	2,13	1,00	1,25	1,20	1,00	1,50	1,63	1,00	1,52	1,25	1,14	1,00	1,83	1,25	1,41	1,25	1,43	1,33	1,11	1,50	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,68	1,41	1,46	1,60	1,79	1,50	1,52	1,52	1,79	2,44	1,57	1,00	1,65	1,35	1,44	1,83	1,86		1,81	1,41	1,29	1,00	1,80	1,25	1,89	1,39	2,13	1,67	1,78	2,20	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,37	1,54	1,33	1,69	1,50	1,39	1,48	1,57	2,22	1,29	1,00	1,61	1,30	1,00	1,50	1,50		1,												

