

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

März 2015

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	224
nutzbare Fragebögen	213
davon Fragebögen Pneumologie	57
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Dermatologie	28
davon Fragebögen Tinnitus	12
davon Fragebögen Orthopädie	28
davon Fragebögen Andere	15
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	312
Rücklaufquote	72%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	37
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	151
Anzahl SO (Sonsige)	12
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	213
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36	34		
1.2	Gesamteindruck			2,24	6
	a) der Klinik?	2,30	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64	42		
1.4	Verpflegung			1,64	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	8		
	b) Frühstück?	1,58	4		
	c) Mittag?	1,63	7		
	d) Abendessen?	1,71	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	6		
	b) Gruppentherapie?	1,94	19		
	c) Sporttherapie?	1,96	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,42	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,05	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,44	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	36		
	b) Kulturangebot?	2,48	40		
	c) Organisation/ Information?	2,53	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,96	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,01	24		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,99	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	29		
1.2	Gesamteindruck			2,20	6
	a) der Klinik?	2,21	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	42		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	11		
	b) Frühstück?	1,46	9		
	c) Mittag?	1,59	13		
	d) Abendessen?	1,55	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	6		
	b) Gruppentherapie?	1,93	24		
	c) Sporttherapie?	1,83	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,28	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,19	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,19	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	39		
	b) Kulturangebot?	2,49	40		
	c) Organisation/ Information?	2,51	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,84	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,48	37		
1.2	Gesamteindruck			2,33	6
	a) der Klinik?	2,46	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,81	42		
1.4	Verpflegung			1,65	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	3		
	b) Frühstück?	1,63	6		
	c) Mittag?	1,61	5		
	d) Abendessen?	1,79	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	4
	a) Einzeltherapie?	1,73	9		
	b) Gruppentherapie?	1,98	15		
	c) Sporttherapie?	2,05	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,54	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,14	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,82	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,22	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,30	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	33		
	b) Kulturangebot?	2,44	34		
	c) Organisation/ Information?	2,56	41		
2.	Ärztliche Betreuung			2,10	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,14	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,07	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,99	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,19	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,74	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,77	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,08	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,06	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,79	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,10	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,08	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,48	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,45	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	35		
1.2	Gesamteindruck			2,00	4
	a) der Klinik?	2,15	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	38		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	6		
	b) Frühstück?	1,50	4		
	c) Mittag?	1,68	9		
	d) Abendessen?	1,57	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,08	6
	a) Einzeltherapie?	1,76	11		
	b) Gruppentherapie?	1,89	18		
	c) Sporttherapie?	1,95	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,59	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,06	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	4		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,85	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,21	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,17	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	26		
	b) Kulturangebot?	2,39	36		
	c) Organisation/ Information?	2,41	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,06	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,25	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,22	33		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,21	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,93	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,18	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,76	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,42	40		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	2,08	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	41		
1.4	Verpflegung			1,83	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	23		
	b) Frühstück?	1,75	8		
	c) Mittag?	1,67	6		
	d) Abendessen?	1,92	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	4
	a) Einzeltherapie?	1,83	12		
	b) Gruppentherapie?	1,91	18		
	c) Sporttherapie?	2,00	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	23		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,20	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,33	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	12		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	15		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	39		
	b) Kulturangebot?	2,25	32		
	c) Organisation/ Information?	2,25	32		
2.	Ärztliche Betreuung			2,04	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,92	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,25	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,25	32		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,27	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,89	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,89	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	7		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,54	36		
1.2	Gesamteindruck			2,38	6
	a) der Klinik?	2,33	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,43	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52	35		
1.4	Verpflegung			1,76	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	12		
	b) Frühstück?	1,69	4		
	c) Mittag?	1,67	3		
	d) Abendessen?	1,81	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	2		
	b) Gruppentherapie?	1,88	14		
	c) Sporttherapie?	2,00	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,25	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,21	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,77	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,04	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,38	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,27	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	18		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,42	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,72	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,61	37		
	b) Kulturangebot?	2,85	41		
	c) Organisation/ Information?	2,70	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,82	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,94	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,90	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,20	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,76	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,76	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,07	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,37	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,27	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,35	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,65	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	33		
1.2	Gesamteindruck			2,30	6
	a) der Klinik?	2,21	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,38	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62	39		
1.4	Verpflegung			1,70	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	12		
	b) Frühstück?	1,62	5		
	c) Mittag?	1,69	10		
	d) Abendessen?	1,77	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	6		
	b) Gruppentherapie?	1,92	20		
	c) Sporttherapie?	1,83	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,11	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,25	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,60	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,29	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,71	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,38	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,55	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,62	39		
	b) Kulturangebot?	2,42	37		
	c) Organisation/ Information?	2,62	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,93	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,93	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	12		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	33		
1.2	Gesamteindruck			2,23	6
	a) der Klinik?	2,26	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	42		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	11		
	b) Frühstück?	1,48	7		
	c) Mittag?	1,65	13		
	d) Abendessen?	1,67	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	4		
	b) Gruppentherapie?	1,94	25		
	c) Sporttherapie?	1,81	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,37	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,19	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,26	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,16	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,41	39		
	b) Kulturangebot?	2,45	40		
	c) Organisation/ Information?	2,46	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,80	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,66	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,39	36		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	2,18	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	39		
1.4	Verpflegung			1,69	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	11		
	b) Frühstück?	1,60	5		
	c) Mittag?	1,69	7		
	d) Abendessen?	1,71	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	4		
	b) Gruppentherapie?	1,87	14		
	c) Sporttherapie?	2,05	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,37	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,08	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,95	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,31	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,24	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,26	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	37		
	b) Kulturangebot?	2,63	40		
	c) Organisation/ Information?	2,67	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,98	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,11	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,27	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,02	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,06	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,96	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,08	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,10	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,46	38		

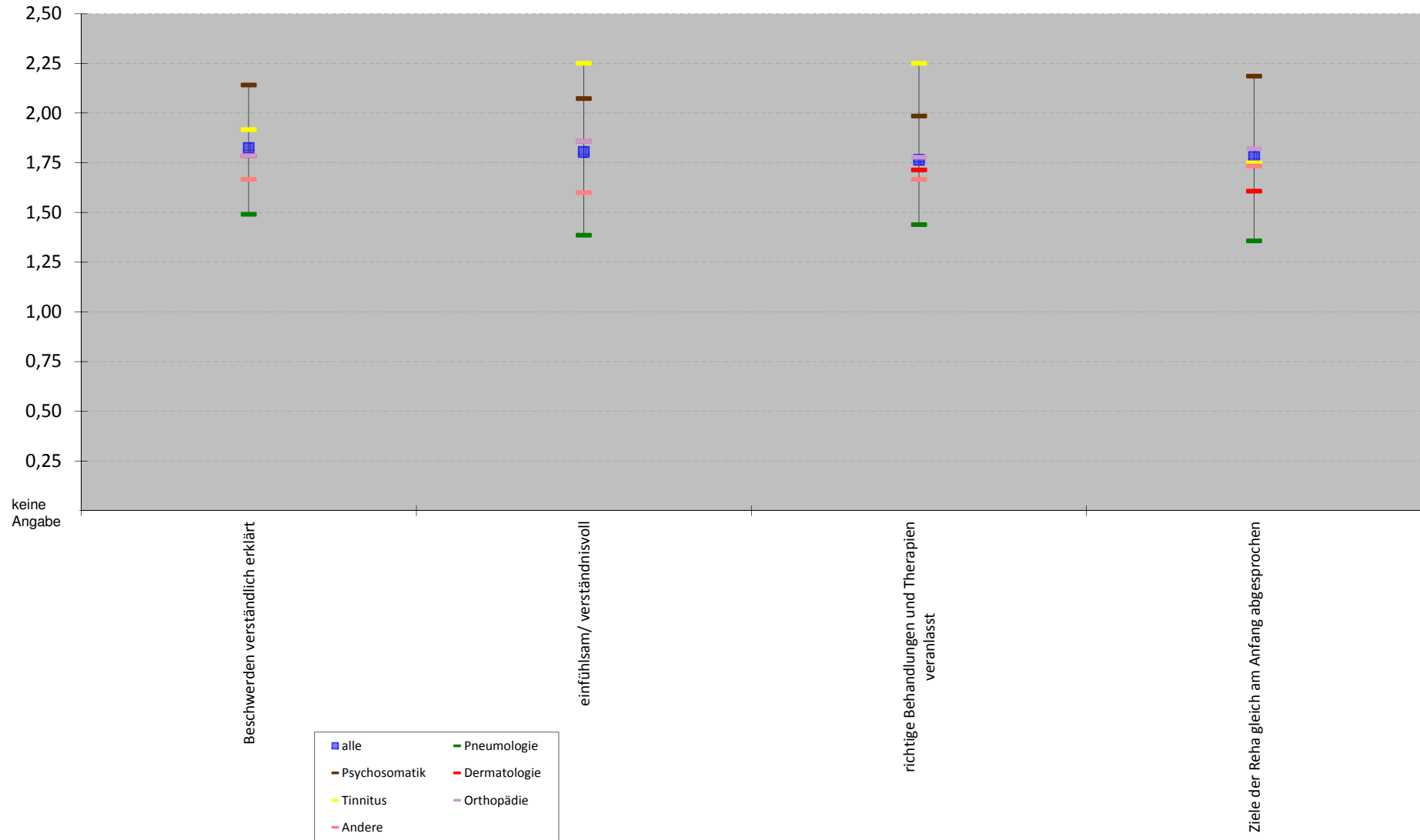
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

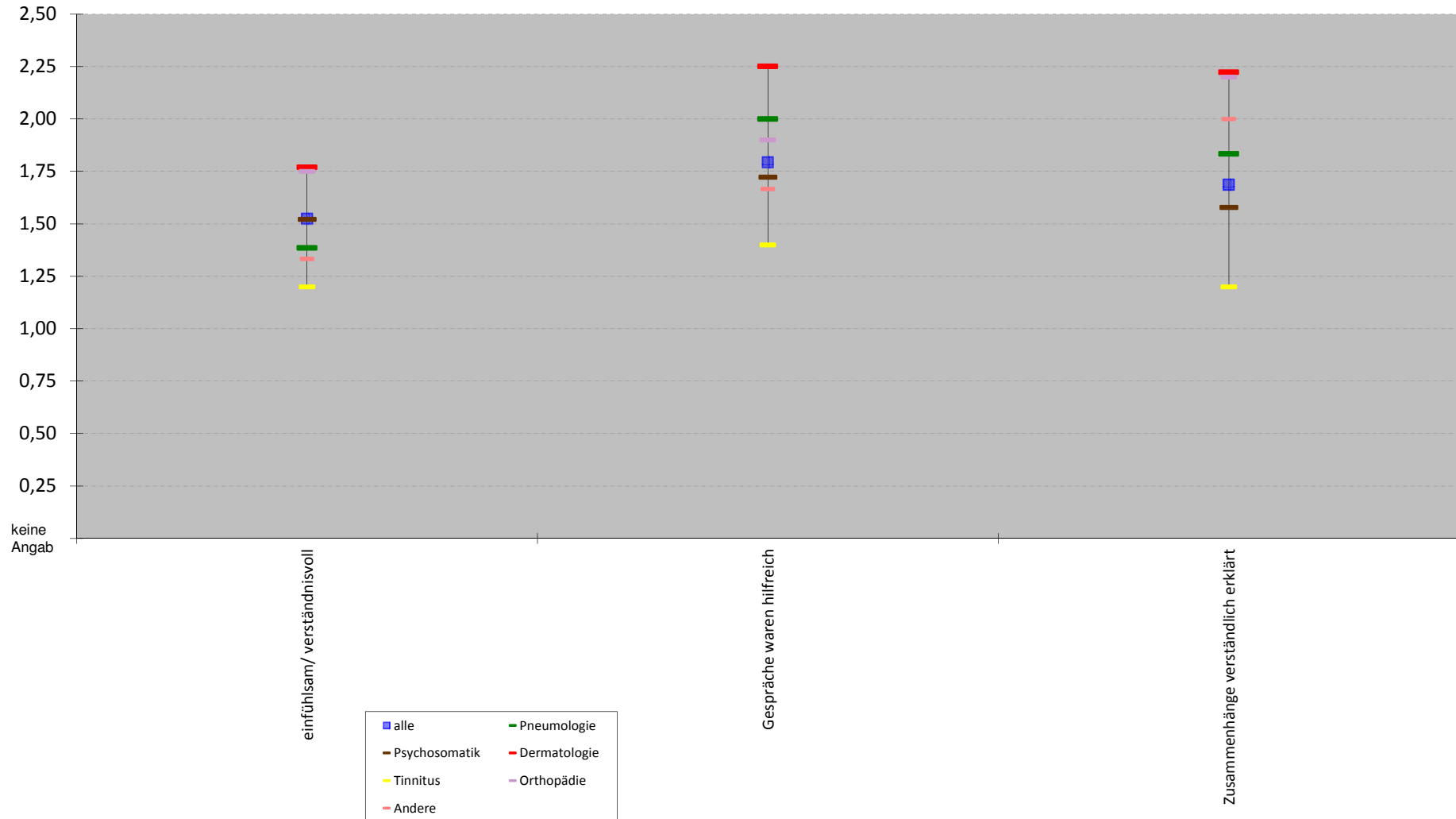
Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,49	38		
1.2	Gesamteindruck			2,29	6
	a) der Klinik?	2,40	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,82	42		
1.4	Verpflegung			1,64	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	5		
	b) Frühstück?	1,64	6		
	c) Mittag?	1,58	4		
	d) Abendessen?	1,74	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	4
	a) Einzeltherapie?	1,77	10		
	b) Gruppentherapie?	2,00	16		
	c) Sporttherapie?	2,01	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,46	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,26	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,84	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,34	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,25	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,45	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,41	35		
	b) Kulturangebot?	2,40	33		
	c) Organisation/ Information?	2,54	41		
2.	Ärztliche Betreuung			2,09	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,13	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,10	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,05	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,08	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,78	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,81	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,03	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,81	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,08	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,01	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,95	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,53	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,46	37		

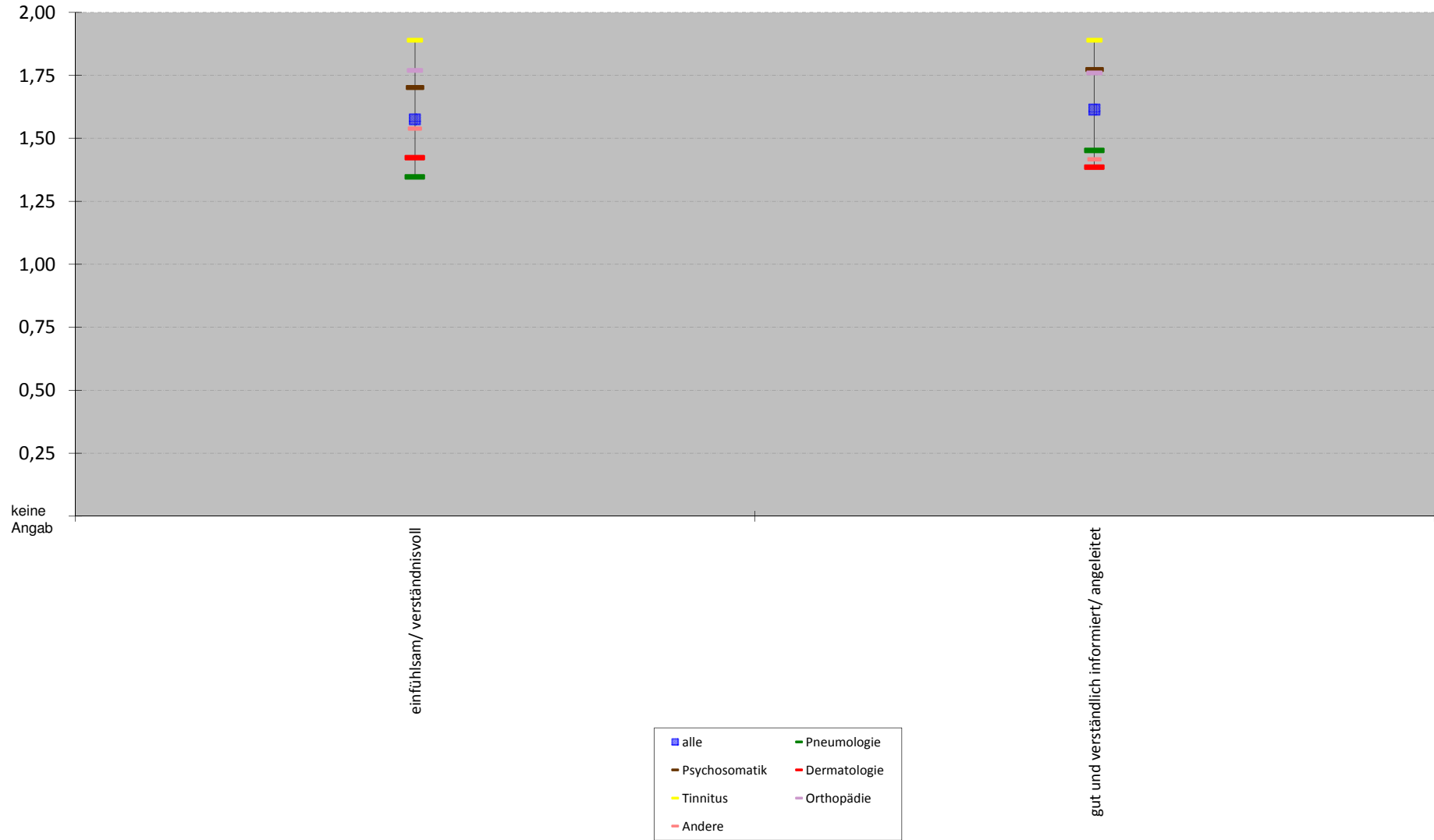
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



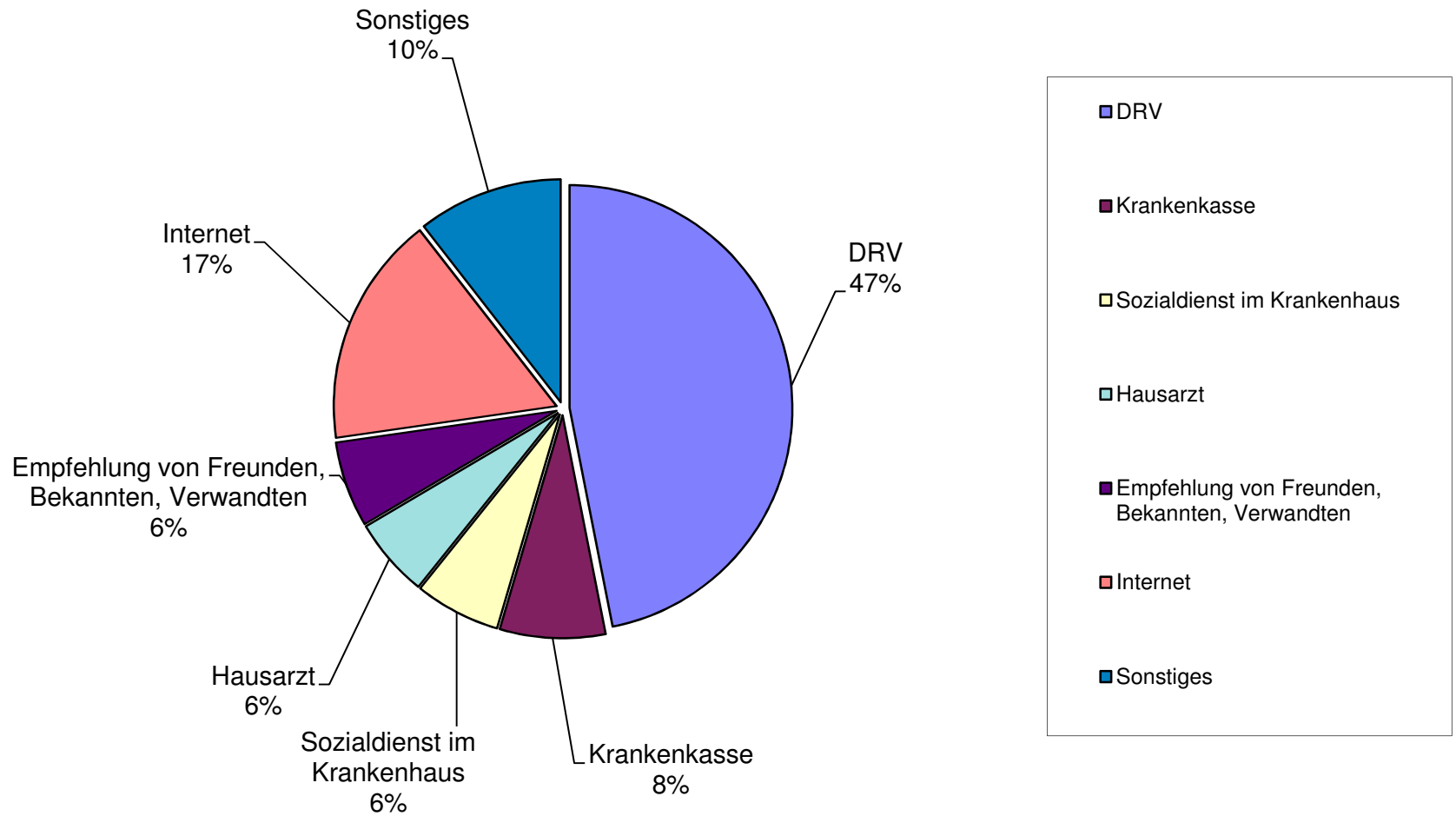
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		29		37		35		40		36		33		
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		4		5		6		6	
	a) der Klinik?	33		34		36		28		28		28		29		
	b) des Klinikumfeldes?	29		33		28		15		19		33		35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		38		41		35		39		
1.4	Verpflegung		2		3		2		2		2		1		4	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		11		3		6		23		12		12		
	b) Frühstück?	4		9		6		4		8		4		5		
	c) Mittag?	7		13		5		9		6		3		10		
	d) Abendessen?	10		11		12		6		19		10		16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4		6		4		5		5	
	a) Einzeltherapie?	6		6		9		11		12		2		6		
	b) Gruppentherapie?	19		24		15		18		18		14		20		
	c) Sporttherapie?	20		20		18		21		23		17		18		
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		40		40		23		34		33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		17		25		25		29		24		25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		31		14		14		11		23		30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		28		18		4		37		40		38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	17		16		13		16		23		19		23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	39		25		39		42								
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	31		36		29		31		29		31		28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	32		32		31		29		37		25		31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		2		4		1		11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		27		32		27		12		18		26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		30		30		22		15		32		35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		39		33		26		39		37		39		
	b) Kulturangebot?	40		40		34		36		32		41		37		
	c) Organisation/ Information?	41		41		41		37		32		39		39		
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		5		3		6		3		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		10		26		13		19		9		6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		5		21		17		32		13		4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		7		16		10		32		8		6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		3		27		8		8		11		12		
3.	Psychologische Betreuung		3		4		1		5		1		4		2	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		4		2		12		1		5		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		25		8		34		3		15		6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		20		4		33		1		22		23		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		3		1		3		2		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		7		3		16		7		3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		8		10		1		16		6		2		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	22		18		22		22		12		20		21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	24		22		20		31		5		30		12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	15		13		11		19		8		26		21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		15		24		30		23		16		17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		19		23		19		19		21		12		
6.5	Bewertung der Beratungen	23		23		17		22		7		29		19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		38		41		31		27		27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		35		35		39		36		38		31		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36		2,15		2,48		2,29		2,42		2,54		2,33	
1.2	Gesamteindruck		2,24		2,20		2,33		2,00		2,00		2,38		2,30
	a) der Klinik?	2,30		2,21		2,46		2,15		2,08		2,33		2,21	
	b) des Klinikumfeldes?	2,18		2,20		2,20		1,83		1,92		2,43		2,38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64		2,57		2,81		2,44		2,58		2,52		2,62	
1.4	Verpflegung		1,64		1,54		1,65		1,58		1,83		1,76		1,70
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,55		1,56		1,57		2,00		1,85		1,73	
	b) Frühstück?	1,58		1,46		1,63		1,50		1,75		1,69		1,62	
	c) Mittag?	1,63		1,59		1,61		1,68		1,67		1,67		1,69	
	d) Abendessen?	1,71		1,55		1,79		1,57		1,92		1,81		1,77	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,99		1,89		2,09		2,08		1,93		1,94		1,94
	a) Einzeltherapie?	1,62		1,42		1,73		1,76		1,83		1,46		1,67	
	b) Gruppentherapie?	1,94		1,93		1,98		1,89		1,91		1,88		1,92	
	c) Sporttherapie?	1,96		1,83		2,05		1,95		2,00		2,00		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	2,42		2,28		2,54		2,59		2,00		2,44		2,33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,05		1,73		2,14		2,06		2,20		2,25		2,11	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04		2,19		1,93		1,80		1,80		2,21		2,25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14		2,11		2,05		1,50		2,33		2,77		2,60	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,83		1,64		1,82		1,85		2,00		2,04		2,00	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc...	2,44		2,00		2,50		4,00		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25		2,25		2,22		2,21		2,20		2,38		2,20	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25		2,19		2,30		2,17		2,33		2,27		2,29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,30		1,22		1,39		1,42		1,44		1,71	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		2,04		2,33		2,11		1,83		2,04		2,14	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22		2,17		2,29		2,00		1,86		2,42		2,38	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,47		2,46		2,47		2,31		2,29		2,72		2,55
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,38		2,40		2,10		2,38		2,61		2,62	
	b) Kulturangebot?	2,48		2,49		2,44		2,39		2,25		2,85		2,42	
	c) Organisation/ Information?	2,53		2,51		2,56		2,41		2,25		2,70		2,62	
2. Ärztliche Betreuung			1,79		1,42		2,10		1,74		2,04		1,81		1,67
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82		1,49		2,14		1,79		1,92		1,79		1,67	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80		1,39		2,07		1,86		2,25		1,86		1,60	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76		1,44		1,99		1,71		2,25		1,78		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78		1,36		2,19		1,61		1,75		1,82		1,73	
3. Psychologische Betreuung			1,67		1,74		1,61		2,06		1,27		1,94		1,67
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,38		1,52		1,77		1,20		1,75		1,33	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79		2,00		1,72		2,25		1,40		1,90		1,67	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69		1,83		1,58		2,22		1,20		2,20		2,00	
4. Pflegerische Betreuung			1,59		1,40		1,74		1,40		1,89		1,76		1,48
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,35		1,70		1,42		1,89		1,77		1,54	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61		1,45		1,77		1,38		1,89		1,76		1,42	
5. Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,96		1,77		2,08		2,00		1,83		2,07		1,93	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,01		1,84		2,06		2,21		1,58		2,37		1,73	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82		1,59		1,79		1,93		1,75		2,27		1,93	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94		1,64		2,10		2,18		2,00		1,92		1,80	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96		1,82		2,08		1,93		1,92		2,11		1,73	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,99		1,89		2,00		2,00		1,71		2,35		1,85	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43		2,36		2,48		2,76		2,22		2,28		2,17	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40		2,22		2,45		2,48		2,30		2,65		2,29	

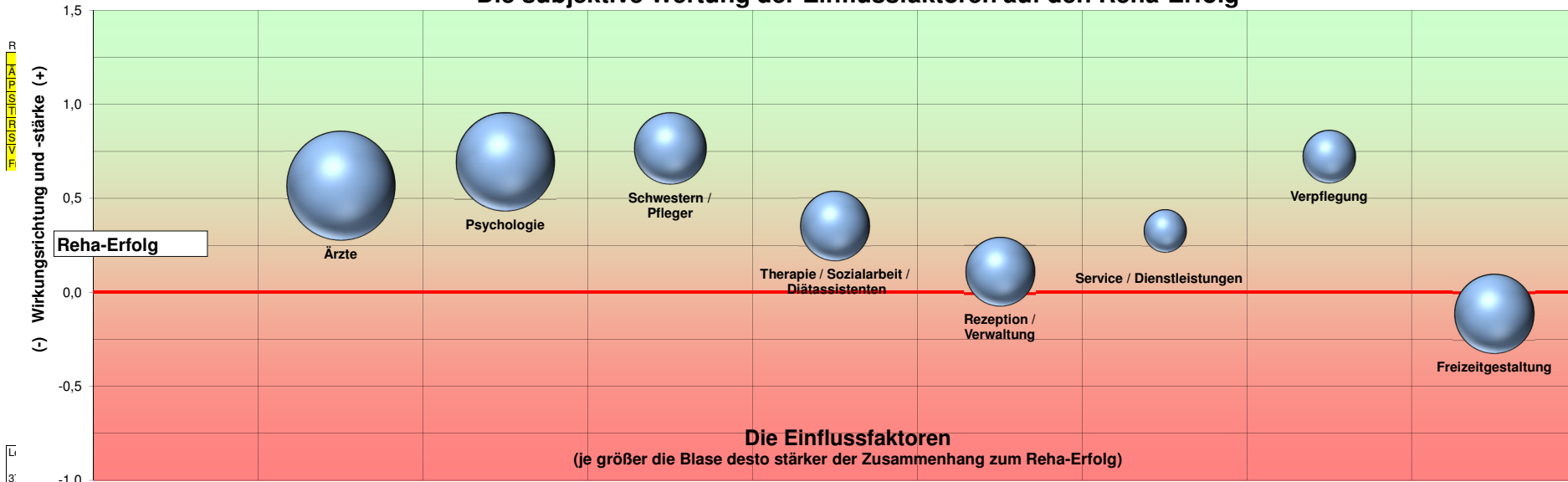
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		36		38	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		6
	a) der Klinik?	33		36		28		34	
	b) des Klinikumfeldes?	29		31		27		27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		39		42	
1.4	Verpflegung		2		3		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	8		11		11		5	
	b) Frühstück?	4		7		5		6	
	c) Mittag?	7		13		7		4	
	d) Abendessen?	10		15		9		8	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	6		4		4		10	
	b) Gruppentherapie?	19		25		14		16	
	c) Sporttherapie?	20		21		20		20	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		35		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		17		24		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		30		19		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		29		29		16	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		16		15		13	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	39		27		42		39	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	31		35		33		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	32		34		30		32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		26		22		30	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		28		31		28	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		39		37		35	
	b) Kulturangebot?	40		40		40		33	
	c) Organisation/ Information?	41		41		41		41	
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		3		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		10		10		26	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		5		13		25	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		8		11		22	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		9		8		24	
3.	Psychologische Betreuung		3		4		4		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		6		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		23		26		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		17		32		3	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		3		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		6		2		12	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	22		19		18		16	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	24		20		21		21	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	15		14		16		11	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		12		23		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		22		17		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		25		15	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		34		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		32		38		37	

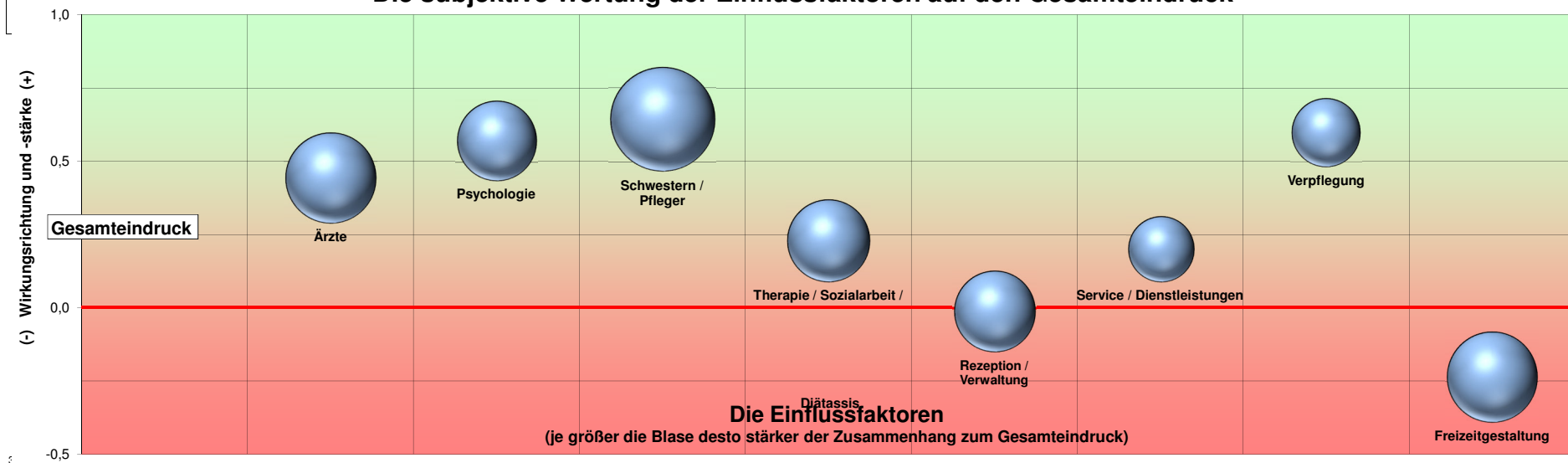
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36		2,24		2,39		2,49	
1.2	Gesamteindruck		2,24		2,23		2,17		2,29
	a) der Klinik?	2,30		2,26		2,18		2,40	
	b) des Klinikumfeldes?	2,18		2,20		2,17		2,18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64		2,57		2,51		2,82	
1.4	Verpflegung		1,64		1,60		1,69		1,64
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,61		1,75		1,59	
	b) Frühstück?	1,58		1,48		1,60		1,64	
	c) Mittag?	1,63		1,65		1,69		1,58	
	d) Abendessen?	1,71		1,67		1,71		1,74	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,99		1,90		1,98		2,07
	a) Einzeltherapie?	1,62		1,43		1,58		1,77	
	b) Gruppentherapie?	1,94		1,94		1,87		2,00	
	c) Sporttherapie?	1,96		1,81		2,05		2,01	
	d) Organisation und Terminplanung	2,42		2,37		2,37		2,46	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,05		1,73		2,08		2,26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04		2,19		2,04		1,87	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14		2,17		2,22		2,00	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83		1,69		1,95		1,84	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,44		2,00		4,00		2,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25		2,26		2,31		2,23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25		2,25		2,24		2,34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,39		1,42		1,23	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		1,97		2,06		2,25	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22		2,16		2,26		2,19	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,47		2,44		2,58		2,45
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,41		2,43		2,41	
	b) Kulturangebot?	2,48		2,45		2,63		2,40	
	c) Organisation/ Information?	2,53		2,46		2,67		2,54	
2.	Ärztliche Betreuung		1,79		1,51		1,75		2,09
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82		1,55		1,72		2,13	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,80		1,47		1,83		2,10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76		1,52		1,75		2,05	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78		1,52		1,70		2,08	
3.	Psychologische Betreuung		1,67		1,67		1,98		1,60
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,52		1,38		1,65		1,54	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79		1,88		2,11		1,71	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69		1,73		2,27		1,55	
4.	Pflegerische Betreuung		1,59		1,42		1,51		1,78
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,58		1,37		1,54		1,76	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61		1,47		1,47		1,81	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,96		1,77		2,02		2,00	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,01		1,80		2,06		2,03	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82		1,66		1,96		1,81	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94		1,64		2,08		2,08	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96		1,82		2,00		2,01	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,99		1,94		2,10		1,95	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43		2,39		2,32		2,53	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40		2,22		2,46		2,46	

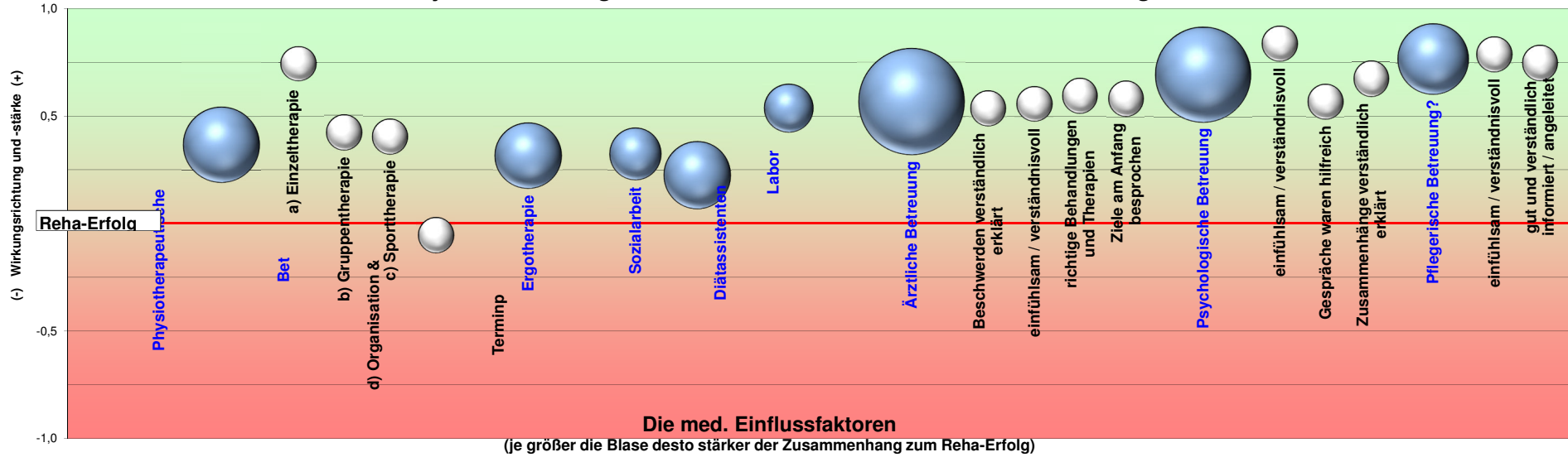
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



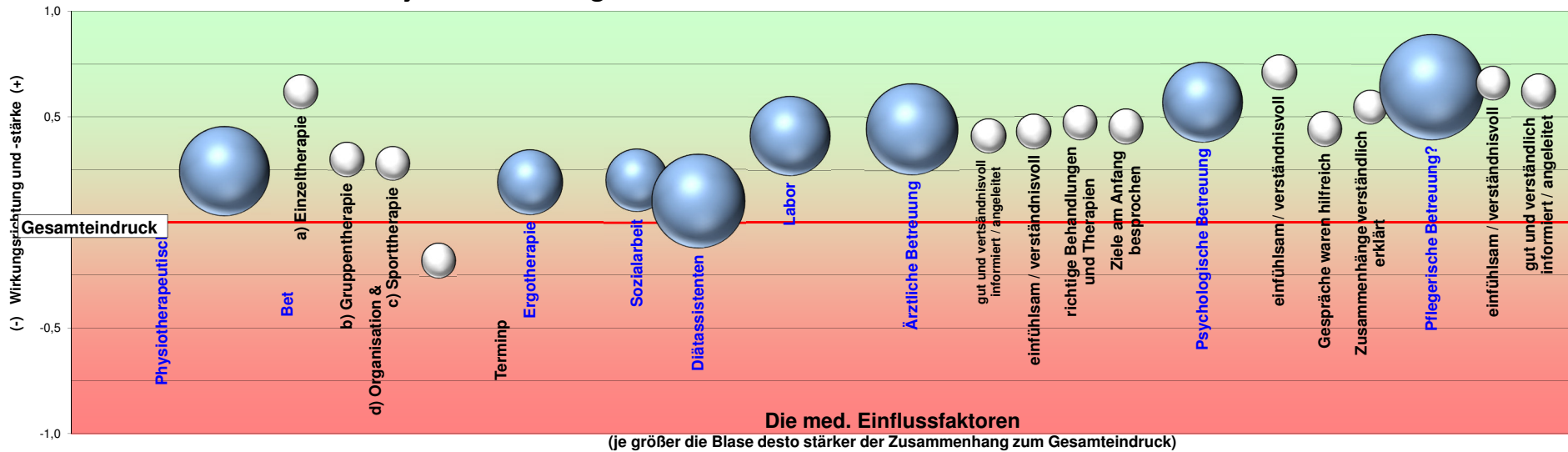
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



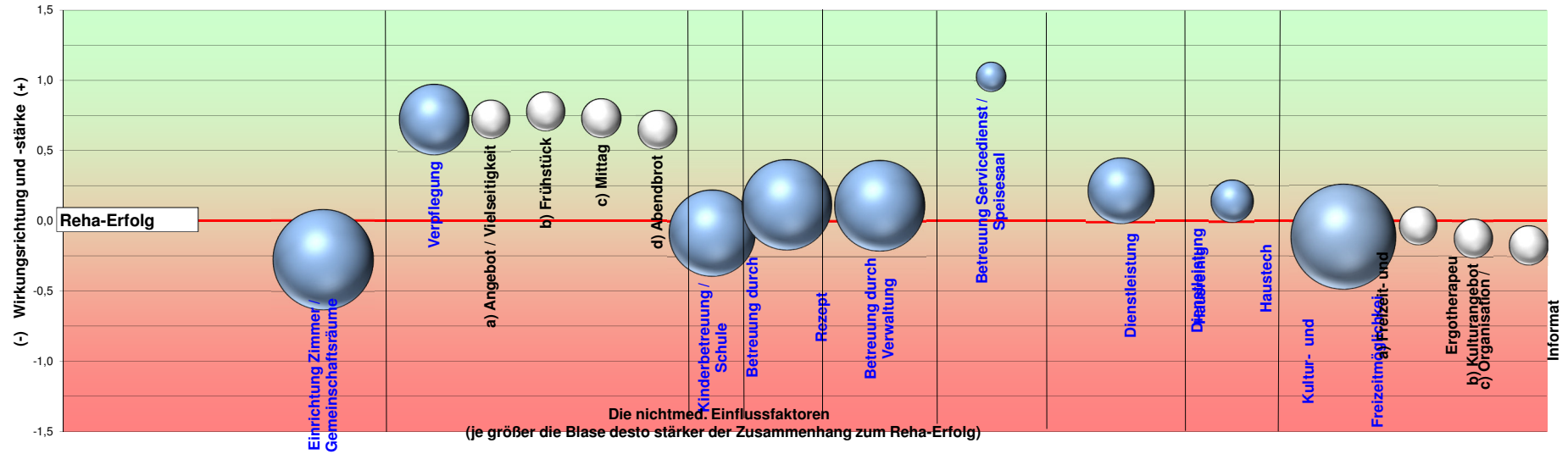
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



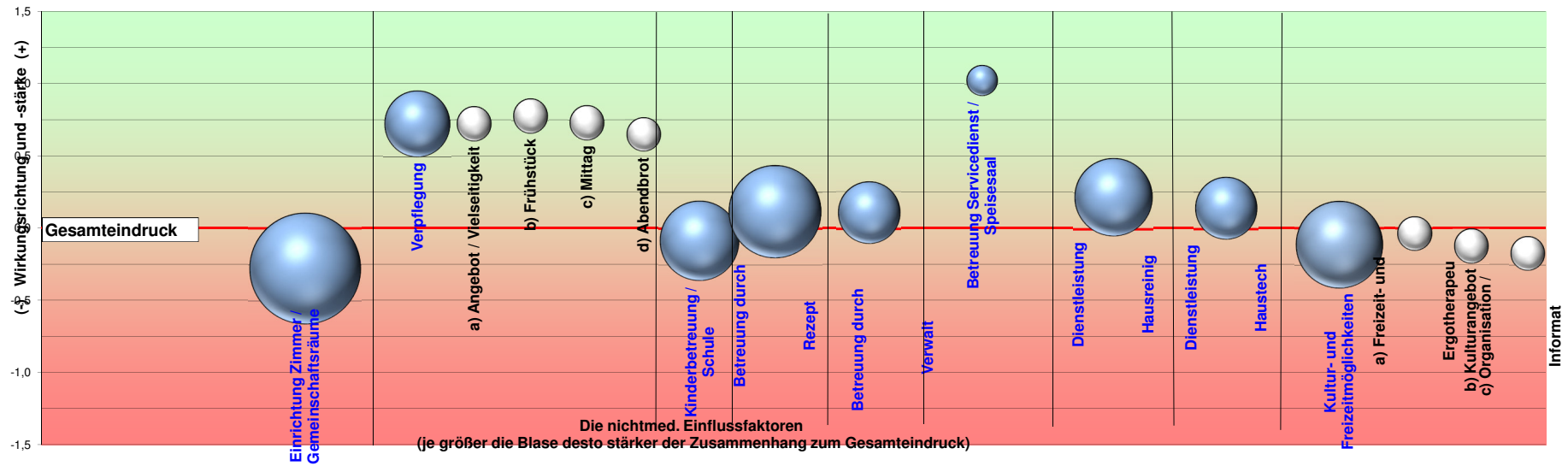
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording März 15 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenerhebung

	Okt 14						Nov 14						Dez 14						Jan 15						Feb 15						
	Psychosomatische	Psychosomatische	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatische	Psychosomatische	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatische	Psychosomatische	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatische	Psychosomatische	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatische	Psychosomatische	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	
1. Fragen zum Aufenthalt																															
1.1 den Rehabilitationserfolg																															
	1,98	2,14	2,05	2,43	2,19	3,00	1,94	2,09	2,19	1,88	2,50	2,29	2,02	2,69	1,95	1,89	2,13	2,22	2,10	2,46	2,09	3,00	2,16	2,25	2,19	2,29	2,00	3,43	2,45	1,67	
1.2 Gesamteindruck																															
a) der Klinik?	2,12	2,14	2,52	2,50	2,19	2,50	2,20	2,06	2,18	2,00	2,37	1,94	2,23	2,30	2,17	2,07	2,12	2,06	2,05	2,14	2,20	2,40	2,05	1,38	2,12	2,11	2,21	3,43	2,30	2,33	
b) des Klinikumfeldes?	1,92	1,75	2,13	2,25	1,79	2,25	2,13	1,96	2,08	1,88	2,40	1,88	2,20	2,14	2,04	2,00	1,93	1,94	2,19	2,13	2,21	1,80	1,94	1,25	2,14	1,90	2,31	3,29	2,27	2,33	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume																															
1.4 Verpflegung																															
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,82	1,76	2,26	1,63	1,83	2,33	1,73	1,71	1,86	1,33	1,97	1,50	1,76	1,86	1,60	1,78	1,71	1,94	1,38	1,55	1,45	1,80	1,80	1,00	1,87	1,61	1,76	1,86	1,71	1,33	
b) Frühstück?	1,69	1,67	1,92	1,38	1,78	2,00	1,58	1,54	1,55	1,44	1,78	1,50	1,60	1,65	1,44	1,50	1,67	1,89	1,33	1,48	1,50	1,60	1,71	1,00	1,58	1,59	1,65	1,71	1,75	1,33	
c) Mittag?	1,69	1,72	2,24	1,63	1,78	2,00	1,71	1,68	1,66	1,44	1,81	1,50	1,78	1,79	1,44	1,63	1,68	1,94	1,60	1,56	1,45	1,80	1,71	1,00	1,90	1,64	1,59	1,86	1,88	1,33	
d) Abendessen?	1,72	1,80	2,24	1,63	1,84	2,00	1,72	1,70	1,72	1,56	1,94	1,50	1,76	1,77	1,68	1,75	1,80	1,95	1,37	1,62	1,64	1,80	1,81	1,00	1,77	1,63	1,65	2,00	1,83	1,33	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung																															
a) Einzeltherapie?	1,47	1,78	1,69	1,14	1,43	1,25	1,52	1,60	1,88	1,57	1,59	1,50	1,41	1,72	1,64	1,78	1,17	1,60	1,27	1,73	1,64	1,80	1,48	1,50	1,68	1,75	1,57	2,71	1,56	1,33	
b) Gruppentherapie?	1,73	1,58	1,86	1,63	1,86	2,50	1,83	1,70	2,00	1,11	1,94	1,75	1,86	1,88	1,87	1,88	1,87	1,78	1,63	1,89	2,00	1,60	1,79	1,50	2,12	1,96	1,90	2,57	2,11	2,00	
c) Sporttherapie?	1,73	1,58	1,86	1,63	1,86	2,50	1,83	1,70	2,00	1,11	1,94	1,75	1,86	1,88	1,87	1,88	1,87	1,78	1,63	1,89	2,00	1,60	1,79	1,50	1,96	1,98	1,64	2,57	1,95	1,67	
d) Organisation und Terminplanung																															
1.6 die Leistung der Ergotherapie?																															
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?																															
1.8 die Leistung der Diätassistenten?																															
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)																															
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?																															
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?																															
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?																															
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicecideon / Speisesaal?																															
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?																															
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?																															
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?																															
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	2,47	2,63	2,17	2,30	3,00	2,37	2,31	2,27	2,00	2,67	2,17	2,56	2,41	2,47	2,11	2,25	2,50	2,15	2,50	2,67	2,50	2,63	2,25	2,33	2,35	2,14	2,86	2,56	2,33	
b) Kulturangebot?	1,96	2,37	2,52	2,17	2,38	2,67	2,42	2,21	2,25	1,88	2,44	2,14	2,41	2,33	2,55	2,25	2,29	2,47	2,25	2,55	2,50	2,53	1,75	2,35	2,40	2,40	3,29	2,63	2,33		
c) Organisation/ Information?																															
2. Ärztliche Betreuung																															
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,46	1,98	1,92	1,75	1,81	2,25	1,54	1,78	1,54	1,11	1,85	2,00	1,73	2,00	1,56	1,50	1,32	1,47	1,45	1,98	1,27	2,20	1,62	1,50	1,55	1,97	1,47	3,86	1,67	1,33	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	1,90	2,12	1,50	1,73	2,00	1,53	1,83	1,85	1,11	1,82	2,00	1,67	1,90	1,54	1,63	1,45	1,37	1,34	1,97	1,50	2,40	1,67	1,50	1,58	1,86	1,71	3,43	1,63	1,33	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst																															
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen																															
3. Psychologische Betreuung																															
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,93	1,34	1,29	1,25	1,27	2,00	1,59	1,25	1,64	1,00	1,43		1,70	1,71	1,63	1,25	1,60	1,89	1,11	1,43	1,30	2,20	1,50	1,50	1,67	1,53	1,33	2,71	1,78	1,50	
3.2 Gespräche waren hilfreich																															
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	1,33	1,29	1,25	1,40	2,00	1,53	1,21	1,64	1,00	1,86		1,50	1,70	1,56	1,11	1,67	1,50	1,25	1,49	1,30	2,00	1,25	1,00	1,67	1,53	1,44	3,00	1,75	3,00	
4. Pflegerische Betreuung																															
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	1,45	1,88	1,14	1,51	3,00	1,40	1,51	1,27	1,22	1,44	1,71	1,79	1,60	1,42	1,56	1,57	1,38	1,31	1,59	1,19	1,40	1,53	1,00	1,57	1,64	1,76	2,43	1,70	2,33	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	1,55	2,08	1,29	1,56	3,25	1,52	1,45	1,35	1,11	1,68	1,86	1,98	1,57	1,43	1,50	1,62	1,56	1,34	1,59	1,33	1,40	1,47	1,00	1,46	1,69	1,76	2,86	1,70	2,33	
5. Allgemeine Fragen																															
5.1 Organisation war gut	1,64	1,82	2,00	1,63	1,86	2,75	1,89	2,09	1,82	1,67	1,82	1,75	1,87	2,06	1,68	1,56	1,61	1,74	1,67	1,90	1,73	2,80	1,86	1,50	2,06	2,12	1,94	2,86	2,21	1,67	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	1,80	1,80	1,75	1,70	3,00	1,71	1,72	1,71	1,44	1,94	1,88	1,71	2,08	1,79	1,11	1,65	1,58	1,63	1,61	1,60	1,58	1,56	1,55	1,74	1,80	1,71	4,00	1,96	1,33	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																															
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,38	1,62	1,67	1,57	1,64	2,33	1,46	1,35	1,62	1,00	1,78	1,75	1,48	1,84	1,38	1,22	1,52	1,68	1,34	1,75	1,41	3,20	1,67	1,75	1,57	1,46	1,59	4,00	1,71	1,00	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	1,71	1,96	1,50	1,60	2,50	1,60	1,65	1,79	1,33	1,74	1,50	1,75	2,04	1,65	1,56	1,60	1,74	1,53	1,98	1,91	2,80	1,57	1,50	1,74	1,91	1,76	3,29	1,83	1,00	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	1,87	2,00	1,88	1,78	2,50	1,82	1,71	1,64	1,33	1,97	2,00	1,81	2,17	1,77	1,78	1,63	2,16	1,59	2,00	1,77	2,60	1,75	1,33	1,84	1,92	1,82	2,43	1,87	1,67	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,82	1,92	2,07	1,57	1,83	2,25	1,78	1,79	1,86	1,50	2,00	2,80	1,91	2,07	1,82	1,71	1,75	2,22	1,73	2,00	1,89	2,40	1,77	1,67	2,09	2,00	1,62	2,71	2,00	2,00	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	2,42	2,63	2,38	2,06	2,67	2,19	2,36	2,05	1,75	2,46	2,83	2,31	2,93	2,53	2,29	2,18	2,22	2,08	2,90	2,50	3,00	2,57	1,67	2,17	2,35	2,13	3,43	2,61	2,00	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	2,22	2,17	2,25	2,33	2,50	2,00	2,22	2,12	1,56	2,48	2,50	2,11	2,75	2,00	2,24	2,28	2,20	2,02	2,62	2,23	3,00	2,26	2,25	2,10	2,34	2,42	4,14	2,54	1,67	

