

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	202
nutzbare Fragebögen	193
Pneumologie	64
Psychosomatik	70
Orthopädie	55
Andere	4
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	287
Rücklaufquote	70%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 193

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,55	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	21			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1,54	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,47	4			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,83	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	1,99	30			★★★★
3b	der Rezeption	1,55	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,79	24			★★★★
3f	der Haustechnik	1,77	22			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,17	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,09	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,36	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,50	1	★★★★
5a	Frühstück	1,51	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,50	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,63	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,35	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,78	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,07	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,70	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,72	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,53	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,45	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,52	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,49	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,63	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,53	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,56	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,70	22			★★★★
2c	Pflegedienst	1,37	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,09	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,30	3			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,48	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,44	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,73	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,95	33			★★★★
3b	der Rezeption	1,48	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,78	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,64	20			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,67	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,41	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,87	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,84	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	3	★★★★
5a	Frühstück	1,55	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,56	18			★★★★
5c	Abendessen	1,72	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,75	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,72	23			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,87	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,47	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,63	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,75	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,65	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,78	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,87	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,70	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,61	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	5			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,84	22			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,47	35			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,04	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	6			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,79	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,06	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,61	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,90	24			★★★★
3f	der Haustechnik	1,84	20			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,01	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,09	32			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,44	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,37	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,54	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,27	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,06	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,92	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,54	36			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,27	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,32	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,77	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,54	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,46	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,51	9			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,44	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,60	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,10	35			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	20			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,18	2			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1,56	12			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,29	3			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,92	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	14			★★★★
2n	Sozialberatung	2,03	32			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,70	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,94	26			★★★★
3b	der Rezeption	1,53	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,17	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,06	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	17			★★★★
3f	der Haustechnik	1,95	29			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	30			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,57	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,06	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,94	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,47	1	★★★★
5a	Frühstück	1,47	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,53	10			★★★★
5c	Abendessen	1,56	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,31	4			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,40	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,83	23			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,95	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,85	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	5	★★★★

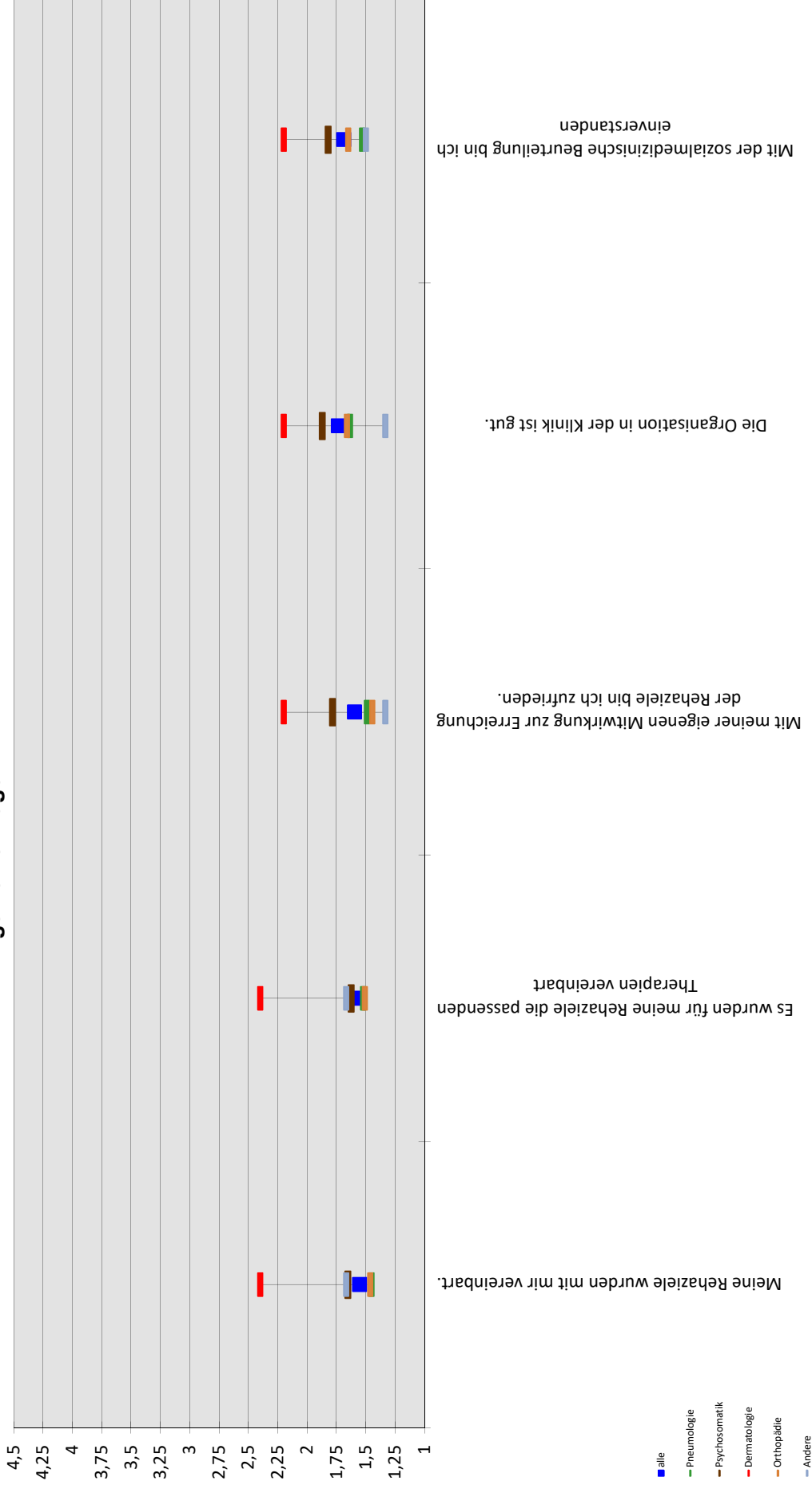
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

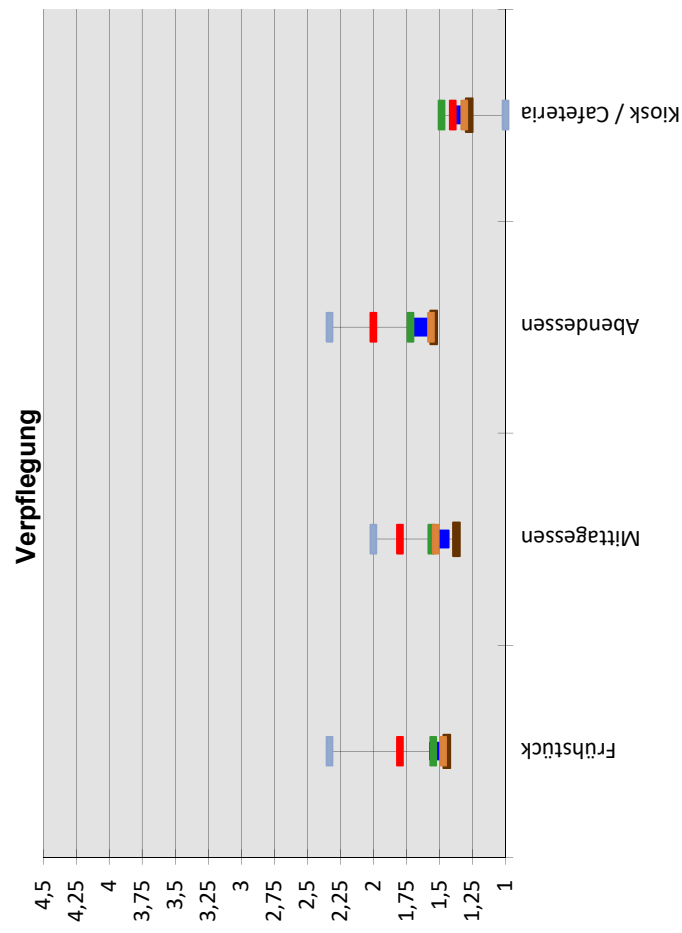
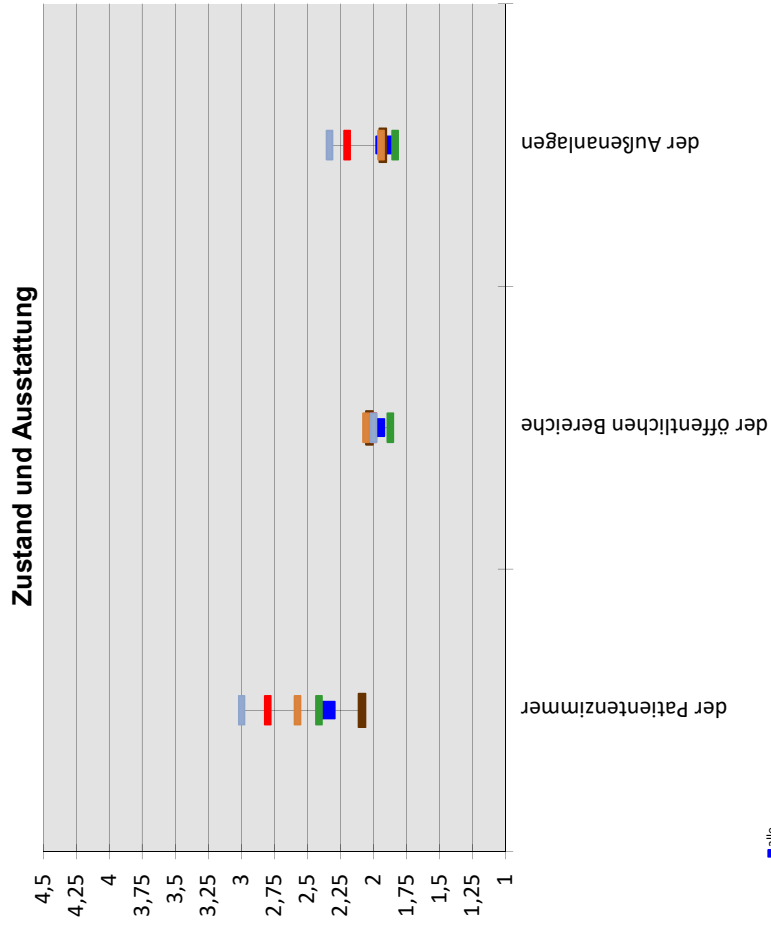
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,50	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,67	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,67	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,33	7			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,33	7			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,32	1	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	keine Angabe				★★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	19			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,33	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	19	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,76	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,00	19			★★★★
3b	der Rezeption	2,33	28			★★★★
3c	im Speisesaal	1,33	7			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,44	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,00	34			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	19			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,33	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,00	5	★★★★
5a	Frühstück	2,33	28			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	19			★★★★
5c	Abendessen	2,33	28			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,00	1			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,06	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	19			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	19			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,33	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,33	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,33	2	★★★★★

Allgemeine Fragen

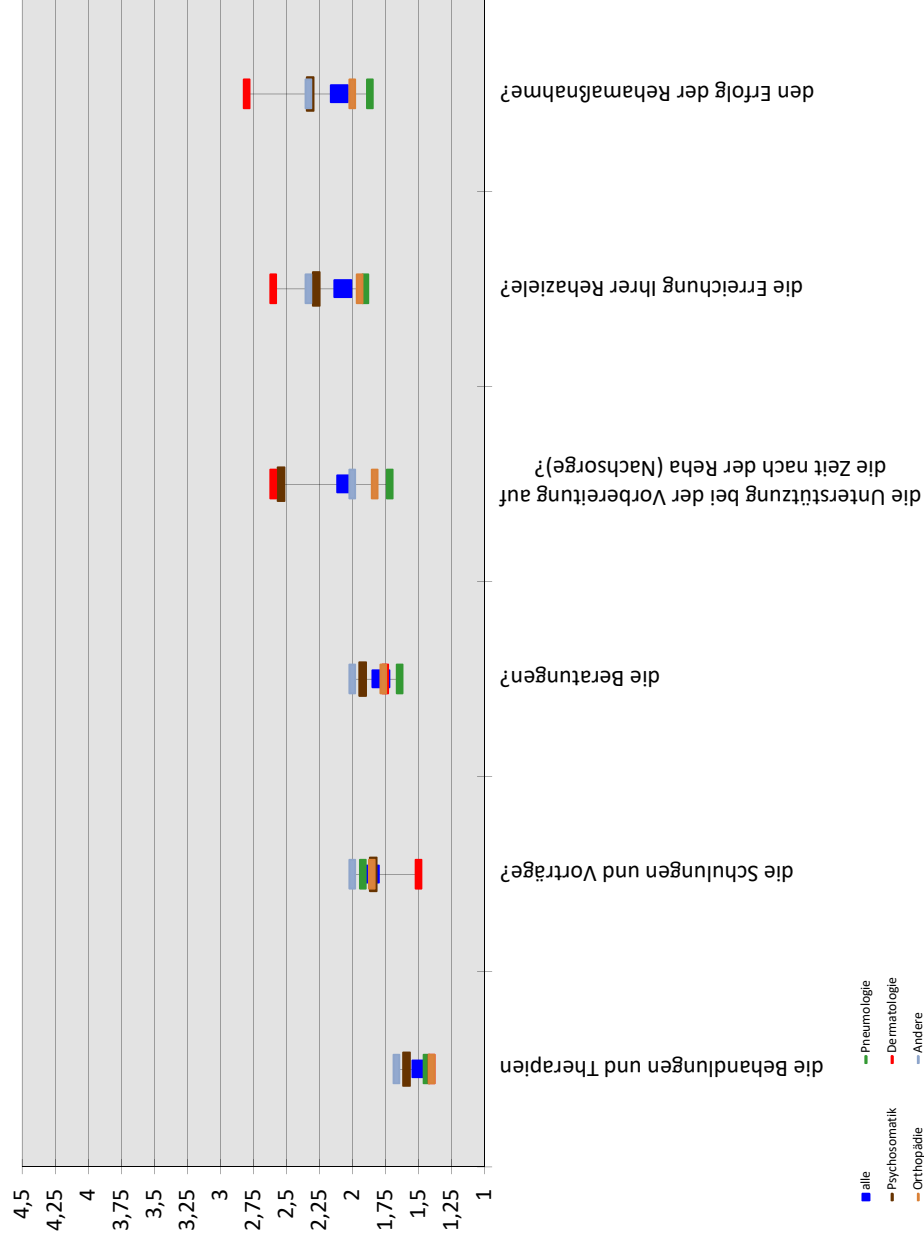


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

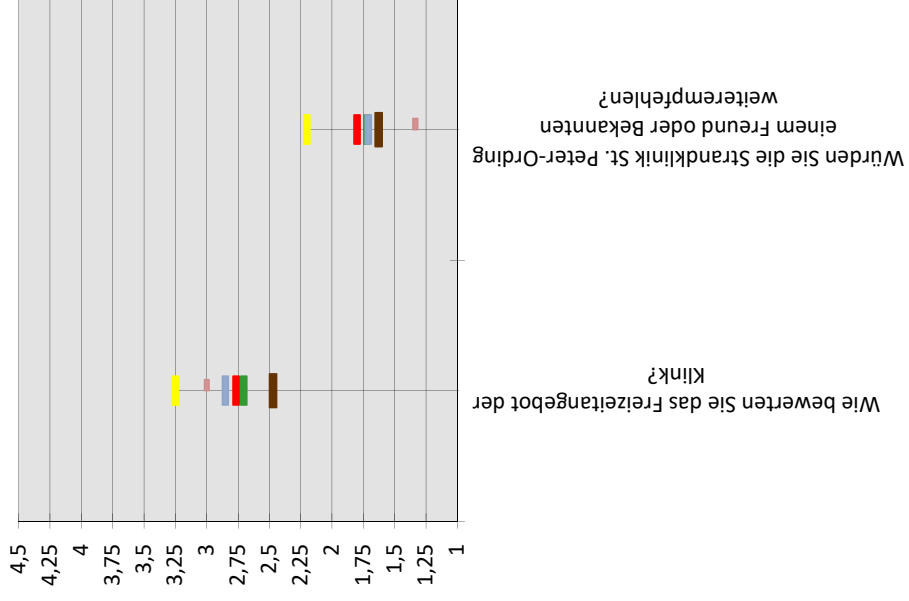




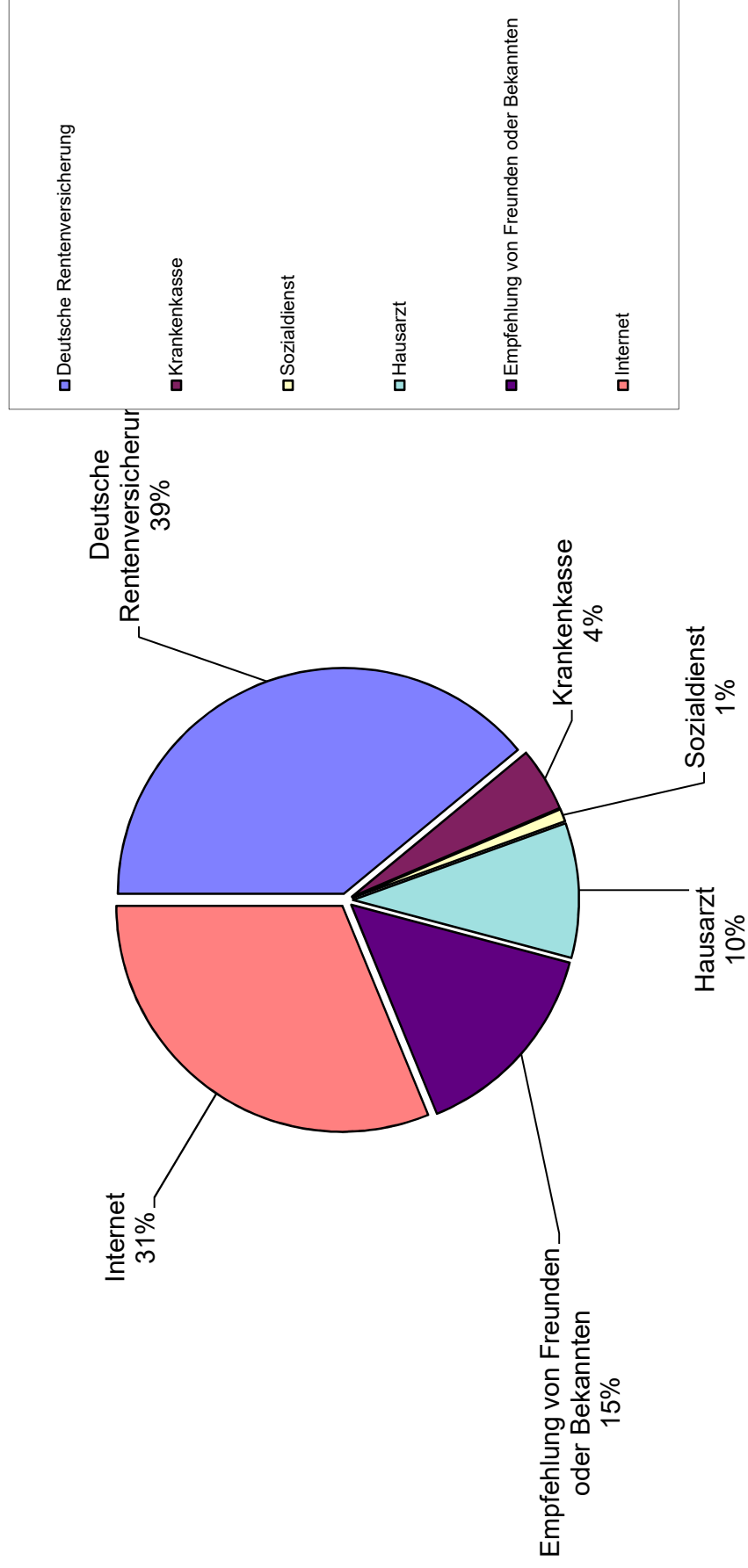
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen									
		Ø-Noten	gew. Ø	Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,63		1,53		1,75		1,54		1,50		
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	1,55		1,45		1,65		1,46		1,67		1,67	
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	1,58		1,52		1,62		1,51		1,67		1,67	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	1,60		1,49		1,78		1,44		1,33		1,33	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74		1,63		1,87		1,66		1,33		1,33	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69		1,53		1,82		1,65		1,50		1,50	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,61		1,53		1,70		1,60		1,32		
2a	Ärztlicher Dienst	1,69		1,56		1,80		1,67		1,00		1,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,74		1,70		1,61		2,10		keine Angabe		1,50	
2c	Pflegedienst	1,54		1,37		1,63		1,67		1,00		1,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28		1,09		1,56		1,18		1,33		1,33	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59		1,54		1,64		1,60		1,50		1,50	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52		1,52		1,47		1,58		1,00		1,00	
2g	Ergotherapie	1,54		1,30		1,84		1,56		1,00		1,00	
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,53		1,48		2,47		1,29		2,00		2,00	
2i	Ernährungsberatung	2,02		2,11		2,04		1,92		1,33		1,33	
2j	Diagnostik / Labor	1,47		1,44		1,49		1,57		2,00		2,00	
2k	Sozialberatung	1,83		1,73		1,79		2,03		1,76		1,76	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,70		1,65		1,75		1,70		1,76		
3a	der Patientenverwaltung	1,99		1,95		2,06		1,94		2,00		2,00	
3b	der Rezeption	1,55		1,48		1,61		1,53		2,33		2,33	
3c	im Speisesaal	1,22		1,28		1,20		1,17		1,33		1,33	
3d	in unserer Therapieplanung	1,90		1,75		1,94		2,06		2,00		2,00	
3e	der Hausreinigung	1,79		1,78		1,90		1,65		1,67		1,67	
3f	der Haustechnik	1,77		1,64		1,84		1,95		1,00		1,00	
3g	in der Kinderbetreuung	2,17		2,67		2,00		2,00					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,09		2,04		2,01		2,19		2,44		
4a	der Patientenzimmer	2,36		2,41		2,09		2,57		3,00		3,00	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98		1,87		2,03		2,06		2,00		2,00	
4c	der Außenanlagen	1,92		1,84		1,93		1,94		2,33		2,33	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,50		1,58		1,41		1,47		2,00		
5a	Frühstück	1,51		1,55		1,44		1,47		2,33		2,33	
5b	Mittagessen	1,50		1,56		1,37		1,53		2,00		2,00	
5c	Abendessen	1,63		1,72		1,54		1,56		2,33		2,33	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,35		1,48		1,27		1,31		1,00		1,00	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,89		1,75		2,06		1,80		2,06		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48		1,44		1,59		1,40		1,67		1,67	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86		1,92		1,84		1,85		2,00		2,00	
6c	die Beratungen?	1,78		1,64		1,92		1,77		2,00		2,00	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05		1,72		2,54		1,83		2,00		2,00	
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	2,07		1,90		2,27		1,95		2,33		2,33	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,10		1,87		2,32		2,00		2,33		2,33	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,70		2,47		2,77		2,85		3,00		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,72		1,63		1,80		1,71		1,33		

Strandklinik St. Peter-Ording Februar 24

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate					Abweichung zum \bar{x} der Vormonate					Tendenz				
	Pneumologie	Psychoonk/Orthopädie	Antena	Pneumologie	Rang	Psychoonk/Orthopädie	Rang	Psychoonk/Orthopädie	Rang	Psychoonk/Orthopädie	Rang	Psychoonk/Orthopädie	Rang	Psychoonk/Orthopädie	Antena
	1,66	1,78	1,72	1,73	0,13	19	0,03	19	0,18	22	0,23	13	→	→	→
1 Allgemein	1,66	1,78	1,72	1,73	0,13	19	0,03	19	0,18	22	0,23	13	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,57	1,77	1,53	1,97	0,12	23	0,12	12	0,06	37	0,31	8	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,65	1,82	1,67	1,93	0,13	21	0,20	7	0,17	25	0,26	11	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,55	1,65	1,61	1,50	0,06	34	-0,13	41	0,17	26	0,17	14	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	1,86	1,96	1,59	0,11	25	-0,01	26	0,30	7	0,26	12	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	1,77	1,87	1,63	0,30	8	-0,05	31	0,22	15	0,13	16	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,78	1,87	1,94	1,84	0,25	10	0,27	5	0,34	4	0,52	5	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,55	1,88	1,77	1,55	0,00	42	0,07	17	0,10	34	0,55	4	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,11	1,52	2,09	1,67	0,41	3	-0,09	35	-0,01	44	→	→	→	→	→
2c Pflegedienst	1,41	1,53	1,65	1,79	0,04	35	-0,10	36	-0,02	45	0,29	10	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,37	1,52	1,33	1,46	0,28	9	-0,04	30	0,15	29	0,46	6	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	1,69	1,73	1,63	0,07	32	0,05	18	0,13	31	0,30	9	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	1,76	1,76	1,65	0,02	37	0,29	4	0,18	23	0,15	15	→	→	→
2g Ergotherapie	1,61	1,93	1,65	1,58	0,30	7	0,09	15	0,10	33	0,58	3	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,44	2,24	1,62	1,38	-0,04	43	-0,23	43	0,33	5	0,38	7	→	→	→
2l Ernährungsberatung	1,95	2,01	2,19	2,10	-0,16	46	-0,03	29	0,27	9	0,10	17	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,47	1,80	2,42	1,20	0,03	36	0,32	2	0,85	2	-0,13	22	→	→	→
2n Sozialberatung	1,86	1,93	1,84	1,83	0,14	18	0,14	11	-0,19	46	-0,17	24	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,77	1,72	1,88	1,69	0,12	22	-0,03	28	0,19	21	-0,17	25	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,89	1,79	1,95	1,36	-0,06	44	-0,27	45	0,02	41	-0,64	36	→	→	→
3b der Rezeption	1,60	1,59	1,64	1,44	0,12	24	-0,02	27	0,11	32	-0,89	43	→	→	→
3c im Speisesaal	1,38	1,30	1,38	1,29	0,10	28	0,10	14	0,21	16	-0,04	21	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,88	1,76	2,09	1,64	0,13	20	-0,18	42	0,04	40	-0,36	33	→	→	→
3e der Hausreinigung	1,97	2,01	2,09	1,45	0,19	13	0,11	13	0,44	3	-0,22	26	→	→	→
3f der Haustechnik	1,94	1,86	2,19	2,83	0,31	6	0,02	20	0,25	13	1,83	1	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	3,30	2,58	3,13	1,75	0,63	1	0,58	1	1,13	1	→	→	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,23	1,95	2,26	1,90	0,19	14	-0,06	32	0,07	36	-0,54	37	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,73	2,08	2,63	2,29	0,32	5	-0,01	25	0,06	38	-0,71	40	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,04	1,91	2,11	1,72	0,17	15	-0,12	39	0,06	39	-0,28	32	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,90	1,86	2,04	1,69	0,06	33	-0,07	33	0,09	35	-0,64	39	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,65	1,69	1,73	1,62	0,07	30	0,18	8	0,26	11	-0,38	34	→	→	→
5a Frühstück	1,54	1,53	1,68	1,52	0,00	41	0,08	16	0,21	18	-0,81	42	→	→	→
5b Mittagessen	1,63	1,54	1,77	1,62	0,07	31	0,17	10	0,24	14	-0,38	35	→	→	→
5c Abendessen	1,74	1,71	1,83	1,62	0,02	38	0,17	9	0,26	10	-0,71	41	→	→	→
5d Kosk / Cafeteria	1,71	1,57	1,64	1,70	0,23	11	0,30	3	0,33	6	0,70	2	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,85	1,94	1,98	1,84	0,11	26	-0,13	40	0,18	24	-0,22	27	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,54	1,61	1,57	1,71	0,10	27	0,02	21	0,17	27	0,04	16	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,80	1,86	2,04	1,76	-0,12	45	0,02	22	0,19	20	-0,24	28	→	→	→
6c die Beratungen?	1,79	1,80	1,98	1,54	0,15	16	-0,12	38	0,21	17	-0,46	36	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,04	2,17	1,98	1,73	0,33	4	-0,37	46	0,15	30	-0,27	31	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,99	2,16	2,11	2,17	0,09	29	-0,11	37	0,16	28	-0,16	23	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,01	2,07	2,19	2,09	0,14	17	-0,25	44	0,19	19	-0,24	29	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,94	2,99	3,13	2,75	0,48	2	0,23	6	0,28	8	-0,25	30	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,83	1,73	1,96	1,93	0,21	12	-0,07	34	0,25	12	-1,07	43	→	→	→