

# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2023

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	165
nutzbare Fragebögen	161
Pneumologie	57
Psychosomatik	43
Dermatologie	25
Orthopädie	33
Andere	3
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	264
Rücklaufquote	63%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	161
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,73	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,79	16			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,74	13			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,66	9			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	8			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	21			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,03	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	15			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,84	19			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,87	23			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,34	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,82	18			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	12			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,98	28			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	5			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,97	27			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,11	29			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,88	24			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,74	14			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,86	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,68	10					★★★★
3b	der Rezeption	1,50	4	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,35	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	20	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,61	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,31	34	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,63	36	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,65	37			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,16	30			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,92	25			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,48	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,61	7			★★★★		
5c	Abendessen	1,69	11			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,79	17			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,99	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	26			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,85	22			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	31			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,25	33			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	32			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,35	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	3	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,74	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,85	21			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,73	15			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,70	13			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	11			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	18			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,02	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	10			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,16	32			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,87	22			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,32	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,98	27			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	17			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,94	25			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	7			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,14	30			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,18	33			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,71	14			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,69	12			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,89	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,60	8					★★★★
3b	der Rezeption	1,51	5	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,40	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	23	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,64	35	★★★				
3f	der Haustechnik	2,50	34	★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,70	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	31			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,91	24			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,61	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,46	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,57	6			★★★★		
5c	Abendessen	1,63	9			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,84	20			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	4			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	19			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,73	16			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	26			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,04	29			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	28			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,35	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,93	5	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	43
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,69	20			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,58	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,52	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	8			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	1,95	31			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,31	4			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,90	29			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,12	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	25			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,57	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,65	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	22			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,50	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,87	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,55	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,44	7			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,71	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,56	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,44	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,26	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,62	16			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,60	37			★★★
3f	der Haustechnik	1,92	30			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,49	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,88	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	2	★★★★
5a	Frühstück	1,44	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,70	21			★★★★
5c	Abendessen	1,63	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,75	23			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,65	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,10	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,98	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,42	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,66	3	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	25
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,77	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,76	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,92	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,71	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	8			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,29	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,83	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,63	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	23			★★★★
2g	Ergotherapie	2,29	28			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	7			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,93	22			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,33	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	3,60	37			★★
2n	Sozialberatung	2,25	26			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,95	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,70	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,79	35			★★★
3f	der Haustechnik	2,79	34			★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,50	3			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,76	33			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,83	16			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	1	★★★★
5a	Frühstück	1,46	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,64	8			★★★★
5c	Abendessen	1,68	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,88	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,38	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,88	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,16	25			★★★★
6c	die Beratungen?	2,26	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,44	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,84	36			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,71	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,28	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,12	4	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,77	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	15			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,79	16			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	11			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,70	12			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,98	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,72	14			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,67	36			★★★		
2c	Pflegedienst	2,00	23			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,36	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	10			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	6			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,29	32			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,40	3			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	23			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	23			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,50	34			★★★		
2n	Sozialberatung	1,71	13			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,84	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,85	17					★★★★
3b	der Rezeption	1,44	4	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,33	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	18	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,45	33	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,10	27	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,50	34	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,28	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,67	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,22	30			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,94	22			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,53	5			★★★★		
5b	Mittagessen	1,56	8			★★★★		
5c	Abendessen	1,90	19			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	7			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	8			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,91	20			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,92	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,16	28			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,28	31			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,38	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	2	★★★★		

## Strandklinik St. Peter-Ording

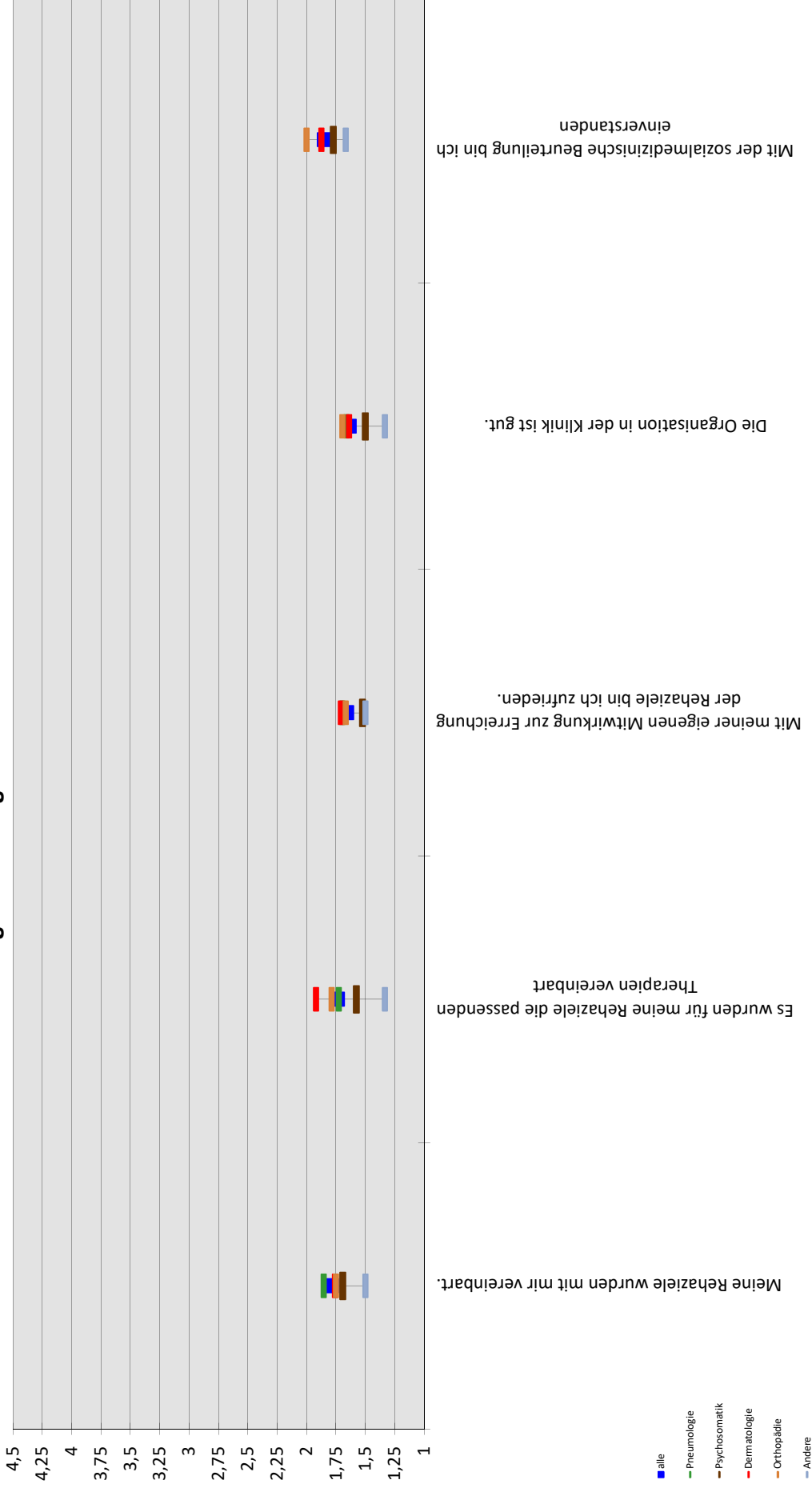
### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,46	3	★★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	9			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,33	4			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	9			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,33	4			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	14			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,19	6	★★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,33	4			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,50	32			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,00	18			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2,50	32			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	9			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	18			★★★★★		
2g	Ergotherapie	2,50	32			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,50	9			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,50	9			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	18			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	18			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	18			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,76	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	14					★★★★★
3b	der Rezeption	1,33	4	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,33	4	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	18	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,00	18	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,50	32	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	18	★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	5	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,00	18			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,67	14			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,33	29			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,17	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,00	1			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,00	1			★★★★★		
5c	Abendessen	1,00	1			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,67	14			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,38	7	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	18			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,33	29			★★★★★		
6c	die Beratungen?	2,33	29			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,00	37			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	18			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,67	36			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,33	2	★★★★★		



### Allgemeine Fragen



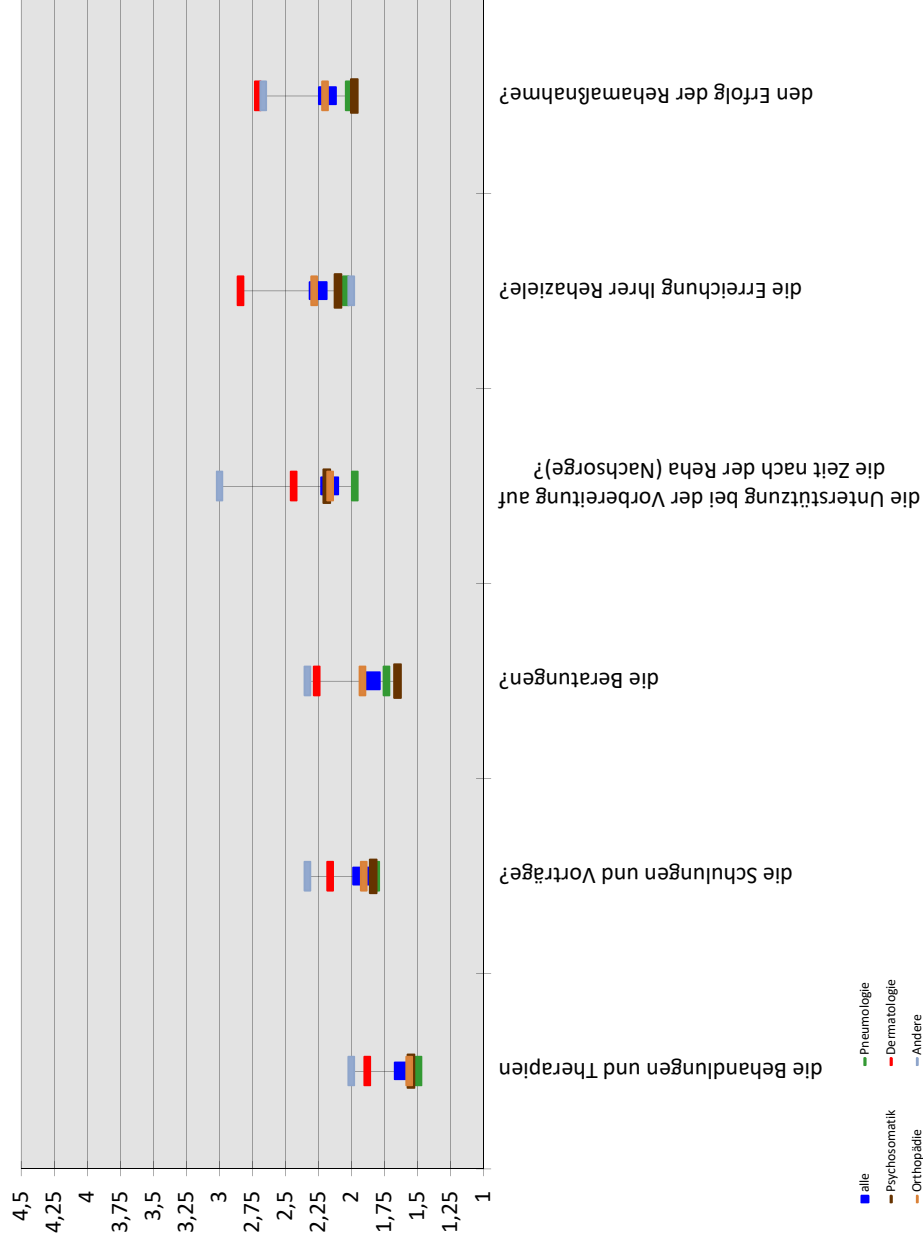


**Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden**

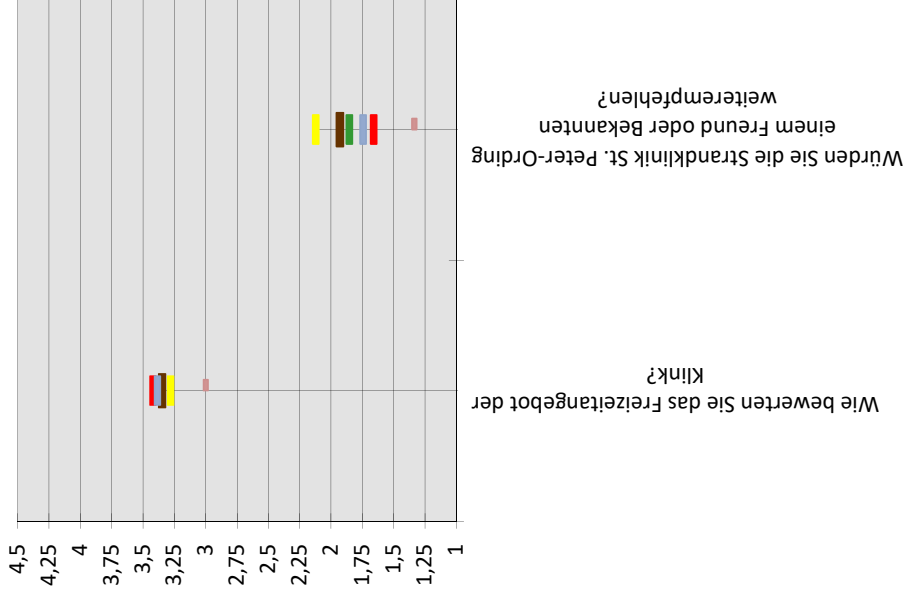




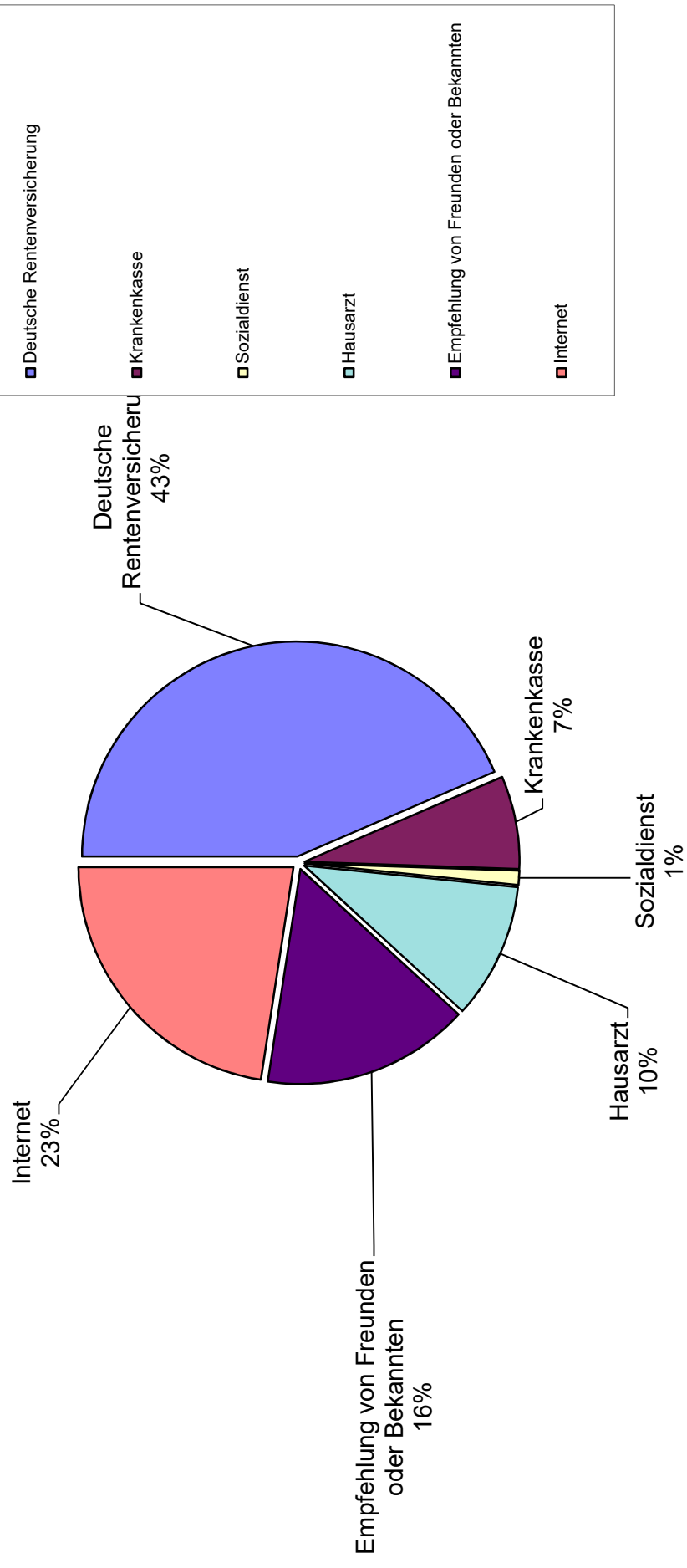
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?











# Strandklinik St. Peter-Ording Februar 23

## Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Feb 23					Durchschnitt Vornomale					Abweichung zum $\mu$ der Vornomale					Tendenz										
	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie k	Orthopädie k	Antena	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie k	Orthopädie k	Antena	Rang Pneumologie	Rang Psychosom. k	Rang Dermatologie	Rang Orthopädie	Rang Antena	Rang Pneumologie	Rang Psychosom. k	Rang Dermatologie	Rang Orthopädie	Rang Antena						
<b>1 Allgemein</b>	1,74	1,59	1,77	1,77	1,71	1,59	1,82	1,78	1,67	2,03	-0,15	34	0,23	20	0,01	15	-0,10	30	0,57	17	↔	↔	↔	↔	↔	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,85	1,69	1,76	1,75	1,75	1,53	1,86	1,80	1,64	1,90	-0,33	42	0,17	27	0,04	14	-0,10	31	0,40	21	↔	↔	↔	↔	↔	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,73	1,58	1,92	1,79	1,84	1,86	1,69	1,86	1,69	2,03	-0,15	33	0,27	13	-0,06	25	-0,10	31	0,70	12	↔	↔	↔	↔	↔	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,70	1,52	1,71	1,67	1,50	1,53	1,67	1,56	1,57	1,93	-0,16	35	0,14	35	-0,15	30	-0,10	29	0,43	20	↔	↔	↔	↔	↔	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	1,50	1,64	1,70	1,33	1,65	1,79	2,01	1,68	2,20	-0,01	17	0,29	11	0,29	11	-0,04	16	0,87	8	↔	↔	↔	↔	↔	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	1,77	1,77	1,88	2,00	1,67	1,66	1,94	1,59	1,86	2,16	-0,11	29	0,17	29	-0,28	38	-0,14	36	0,49	19	↔	↔	↔	↔	↔
<b>2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	2,02	1,88	2,29	1,98	2,19	1,86	2,14	2,13	1,91	2,36	-0,17	36	0,07	42	-0,08	26	-0,06	23	0,16	28	↔	↔	↔	↔	↔	
2a Ärztlicher Dienst	1,63	1,95	1,83	1,72	1,33	1,60	2,02	1,77	1,64	1,97	-0,03	23	0,07	42	-0,08	26	-0,06	26	0,64	14	↔	↔	↔	↔	↔	
2b Psychologischer Dienst	2,16	1,31	2,63	2,67	2,50	1,98	1,53	2,29	2,05	2,12	-0,17	37	0,22	21	-0,33	41	-0,61	46	-0,38	44	↔	↔	↔	↔	↔	
2c Pflegepersonal	1,87	1,90	1,60	2,00	2,00	1,62	1,80	1,72	1,85	2,08	-0,25	40	-0,01	45	0,12	9	-0,15	38	0,88	33	↔	↔	↔	↔	↔	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,12	1,50	1,36	2,00	1,36	2,50	1,31	1,30	1,80	0,05	3	0,38	4	-0,19	36	-0,06	22	-0,70	45	↔	↔	↔	↔	↔	
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,98	1,79	1,80	1,61	1,50	1,63	1,88	1,80	1,69	2,67	-0,35	43	0,09	38	0,00	17	0,08	8	1,17	4	↔	↔	↔	↔	↔	
2f Sphorthherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	1,57	2,00	1,53	2,00	1,56	1,79	1,85	1,60	2,07	-0,19	39	0,22	22	-0,15	31	0,06	9	0,07	34	↔	↔	↔	↔	↔	
2g Ergotherapie	1,94	1,65	2,29	2,29	2,50	1,57	1,95	1,72	1,53	1,60	-0,37	45	0,30	9	-0,56	45	-0,76	47	-0,90	47	↔	↔	↔	↔	↔	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,60	1,74	1,61	1,40	1,50	1,46	2,01	1,62	1,50	1,53	-0,14	31	0,27	12	0,01	16	0,10	6	0,03	35	↔	↔	↔	↔	↔	
2k Licht- und Salbentherapie (nur SFO)	2,14	1,50	1,93	2,00	1,79	1,87	1,87	1,76	1,85	3,21	-0,35	44	0,37	5	-0,16	35	-0,15	37	1,71	2	↔	↔	↔	↔	↔	
2l Ernährungsberatung	2,18	1,87	2,33	2,00	2,00	2,16	2,18	2,39	1,92	2,58	-0,02	21	0,31	8	0,06	12	-0,18	39	0,98	16	↔	↔	↔	↔	↔	
2m Diagnostik / Labor	1,71	1,55	3,60	2,50	2,00	1,45	1,84	2,23	1,99	1,79	-0,26	41	0,29	10	-1,37	47	-0,51	45	-0,21	41	↔	↔	↔	↔	↔	
2n Sozialberatung	1,69	1,44	2,25	1,71	2,00	1,69	2,25	2,15	1,95	2,22	-0,01	18	0,80	2	-0,10	29	0,23	3	0,22	26	↔	↔	↔	↔	↔	
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?</b>	1,89	1,71	1,95	1,84	1,76	1,78	1,96	1,95	1,81	2,07	-0,10	27	0,25	17	0,00	18	-0,03	14	0,31	23	↔	↔	↔	↔	↔	
3a der Patientenverwaltung	1,60	1,56	1,70	1,95	1,67	1,61	1,80	1,80	1,62	1,81	0,01	12	0,24	18	0,10	11	-0,23	42	0,15	26	↔	↔	↔	↔	↔	
3b der Rezeption	1,51	1,44	1,52	1,44	1,33	1,54	1,80	1,71	1,56	1,57	0,03	6	0,36	6	0,19	6	0,12	5	0,23	25	↔	↔	↔	↔	↔	
3c im Speisesaal	1,40	1,26	1,40	1,33	1,23	1,39	1,39	1,39	1,25	1,43	-0,17	38	0,13	36	-0,01	22	-0,08	25	0,10	31	↔	↔	↔	↔	↔	
3d in unserer Therapieplanung	1,89	1,62	1,87	1,90	2,00	1,84	1,88	2,10	2,04	2,55	-0,05	25	0,26	14	0,23	4	0,14	4	0,33	22	↔	↔	↔	↔	↔	
3e der Hausreinigung	2,64	2,60	2,79	2,45	2,00	2,49	2,75	2,44	2,55	2,72	-0,15	32	0,15	33	-0,35	42	0,09	7	0,72	11	↔	↔	↔	↔	↔	
3f der Haustechnik	2,50	1,92	2,79	2,10	2,50	2,09	2,17	2,29	1,83	2,51	-0,41	46	0,25	16	-0,50	44	-0,26	43	0,01	37	↔	↔	↔	↔	↔	
3g in der Kinderbetreuung	5,00	1,00	1,50	2,50	2,50	2,50	2,56	2,92	3,00	4,00	-0,50	47	1,56	1	1,42	1	0,50	1	2,00	1	↔	↔	↔	↔	↔	
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	2,25	2,14	2,24	2,28	2,00	2,24	2,23	2,36	2,23	2,54	-0,02	20	0,09	40	0,12	8	-0,05	18	0,54	18	↔	↔	↔	↔	↔	
4a der Patientenzimmer	2,70	2,49	2,76	2,67	2,00	2,63	2,40	2,70	2,58	2,93	-0,07	26	-0,08	46	-0,06	27	-0,08	27	0,93	6	↔	↔	↔	↔	↔	
4b der öffentlichen Bereiche	2,15	2,14	2,12	2,22	1,67	2,14	2,23	2,29	2,17	2,58	-0,01	19	0,16	31	0,17	7	-0,05	19	0,91	7	↔	↔	↔	↔	↔	
4c der Außenanlagen	1,91	1,66	1,83	1,94	2,33	1,94	2,04	2,09	1,94	2,11	0,03	7	0,16	31	0,26	3	0,00	11	-0,22	43	↔	↔	↔	↔	↔	
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung....?</b>	1,61	1,66	1,66	1,64	1,47	1,65	1,78	1,63	1,63	1,94	0,03	5	0,13	37	-0,03	23	-0,12	33	0,77	9	↔	↔	↔	↔	↔	
5a Frühstück	1,46	1,44	1,46	1,53	1,00	1,51	1,63	1,50	1,40	1,94	0,04	4	0,19	25	0,05	13	-0,13	34	0,94	5	↔	↔	↔	↔	↔	
5b Mittagessen	1,57	1,70	1,64	1,56	1,00	1,53	1,60	1,55	1,35	1,62	-0,04	24	-0,10	47	-0,09	28	-0,21	41	0,62	15	↔	↔	↔	↔	↔	
5c Abendessen	1,63	1,63	1,68	1,90	1,00	1,64	1,79	1,67	1,45	2,19	0,02	9	0,16	30	-0,01	21	-0,45	44	1,19	3	↔	↔	↔	↔	↔	
5d Kiosk / Cafeteria	1,84	1,75	1,88	1,55	1,88	1,99	1,97	2,20	1,83	1,99	1,95	0,14	1	0,16	30	-0,04	24	0,44	2	0,28	24	↔	↔	↔	↔	↔
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend....?</b>	1,83	1,88	2,38	2,00	2,38	2,05	2,07	1,92	1,92	2,49	0,00	15	0,16	32	-0,15	33	-0,03	15	0,03	36	↔	↔	↔	↔	↔	
6a die Behandlungen und Therapien	1,49	1,65	1,88	1,96	2,00	1,50	1,71	1,73	1,54	2,03	0,01	10	0,16	32	-0,15	33	-0,03	15	0,03	36	↔	↔	↔	↔	↔	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,81	1,63	2,16	1,91	2,33	1,82	2,04	2,01	1,85	2,54	0,01	11	0,21	24	-0,15	32	-0,06	20	0,21	27	↔	↔	↔	↔	↔	
6c die Beratungen?	1,73	1,65	2,26	1,92	2,53	1,80	1,97	2,01	1,86	2,31	0,06	2	0,32	7	-0,29	39	-0,06	21	-0,02	40	↔	↔	↔	↔	↔	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,97	2,19	2,44	2,16	3,00	1,97	2,26	2,15	1,98	2,78	0,00	16	0,21	23	-0,29	39	-0,18	40	-0,22	42	↔	↔	↔	↔	↔	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,04	2,10	2,84	2,28	2,00	1,93	2,18	2,22	2,19	2,67	-0,11	28	0,08	41	-0,62	46	-0,10	28	0,67	13	↔	↔	↔	↔	↔	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	2,02	1,98	2,71	2,20	2,67	1,99	2,12	2,28	2,15	2,75	0,02	22	0,15	34	-0,42	43	-0,05	17	0,08	32	↔	↔	↔	↔	↔	
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	3,35	3,42	3,28	3,38	3,00	3,37	3,60	3,50	3,25	3,75	0,02	8	0,18	26	0,22	5	-0,14	35	0,75	10	↔	↔	↔	↔	↔	
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	1,93	1,66	2,12	1,74	1,43	1,80	1,99	2,23	1,79	2,11	-0,13	30	0,23	19	0,11	10	0,05	10	-0,89	45	↔	↔	↔	↔	↔	