

# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2022

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	190
nutzbare Fragebögen	182
Pneumologie	64
Psychosomatik	61
Dermatologie	21
Tinnitus	6
Orthopädie	24
Andere	6
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	250
Rücklaufquote	76%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	182
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,56	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	15			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	19			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	20			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	7			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	18			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,82	6	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,51	10			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,54	12			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,55	14			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,35	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	21			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	22			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,57	16			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,35	3			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,55	13			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,17	35			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,59	17			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,81	27			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,46	8					★★★★★
3b	der Rezeption	1,49	9	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,15	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	26	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,94	32	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,85	28	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,75	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,47	36			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,92	29			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,49	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,39	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,36	4			★★★★★		
5c	Abendessen	1,52	11			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,73	25			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	6			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,70	24			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,01	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	31			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,49	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,53	2	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,47	1	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,35	7			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,56	19			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,53	18			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,33	6			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	20			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,71	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,38	10			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,83	28			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,38	9			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,27	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	14			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,41	12			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,21	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,30	5			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,73	24			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	35			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,51	16			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,79	25			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,55
3a	der Patientenverwaltung	1,47	15			★★★★★
3b	der Rezeption	1,41	11			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,13	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,67	23			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,86	29			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,81	26			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37			★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,47	36			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	33			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	32			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,41	13			★★★★★
5b	Mittagessen	1,36	8			★★★★★
5c	Abendessen	1,53	17			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,81	27			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,70	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,26	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,62	22			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,61	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	34			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	31			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,89	30			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,37	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,58	4	★★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,75	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	8			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,95
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,30	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,45	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,68	20			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,97	32			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	25			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	16			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,90	28			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,24	36			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,87	27			★★★★
2n	Sozialberatung	1,67	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,68	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,52	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,65	15			★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,73	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,12	35			★★★★
3f	der Haustechnik	1,86	26			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,50	6			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,09	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,36	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,43	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,40	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,54	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,62	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,96	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,97	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,95	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,61	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,45	1	★★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,48	3	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,48	17			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,52	21			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	17			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,43	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	20			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,52	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,47	16			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,33	9			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,25	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,31	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	22			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,27	7			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,25	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,24	4			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,33	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	26			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,46
3a	der Patientenverwaltung	1,14	3			★★★★★
3b	der Rezeption	1,35	12			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,10	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,60	24			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,85	32			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,80	29			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,62	36			★★★☆☆
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	35			★★★☆☆
4c	der Außenanlagen	1,62	25			★★★☆☆
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,47	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,43	14			★★★★★
5b	Mittagessen	1,33	9			★★★★★
5c	Abendessen	1,48	17			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,65	27			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,67	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,38	13			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,57	23			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,67	28			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,88	34			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,80	29			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,80	29			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,29	8	★★★☆☆
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,62	5	★★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,96	5	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,33	31			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,17	30			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,83	20			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	7			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	22			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,94	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	22			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,60	12			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,20	2			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,40	5			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	22			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	18			★★★★		
2g	Ergotherapie	keine Angabe						
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,33	3			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	keine Angabe						
2l	Ernährungsberatung	1,67	14			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	22			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,75	18			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,61	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,00	22					★★★★
3b	der Rezeption	1,40	5	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,00	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,67	14	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,00	22	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,50	7	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	keine Angabe						
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,60	33			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,50	32			★★★		
4c	der Außenanlagen	1,67	14			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,65	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,60	12			★★★★		
5b	Mittagessen	1,50	7			★★★★		
5c	Abendessen	1,50	7			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	22			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,83	20			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	14			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,50	7			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,33	3			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	22			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,60	33			★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,00	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,17	6	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	24
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,61	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,46	9			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	10			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,75	16			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	12			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	21			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,00	6	★★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,52	11			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,79	18			★★★★★		
2c	Pflegedienst	2,08	28			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,38	5			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	16			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,83	20			★★★★★		
2g	Ergotherapie	2,20	31			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,30	4			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,25	32			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,75	35			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,71	15			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,33	34			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,66	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,44	8					★★★★★
3b	der Rezeption	1,43	7	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,09	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	25	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,91	23	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,13	29	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,78	36			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92	24			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,13	29			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,21	2			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,21	2			★★★★★		
5c	Abendessen	1,42	6			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	22			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	5	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58	13			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	14			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,80	19			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	33			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,96	25			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	27			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,88	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,48	2	★★★★★		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,83	5	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,83	20			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,33	34			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	24			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	16			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,33	8			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,72	2	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,17	4			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,00	24			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,50	11			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,17	4			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,33	34			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,83	20			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	3,00	36			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,25	7			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,60	14			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,52	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,60	14					★★★★
3b	der Rezeption	1,20	6	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,33	8	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,50	11	★★★★★				
3f	der Haustechnik	1,33	8	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,78	3	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,00	24			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,67	16			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,67	16			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,82	4	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	11			★★★★		
5b	Mittagessen	1,83	20			★★★★		
5c	Abendessen	2,00	24			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	24			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	16			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,17	31			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,83	20			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	24			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,17	31			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,17	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,17	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	6	★★★★		



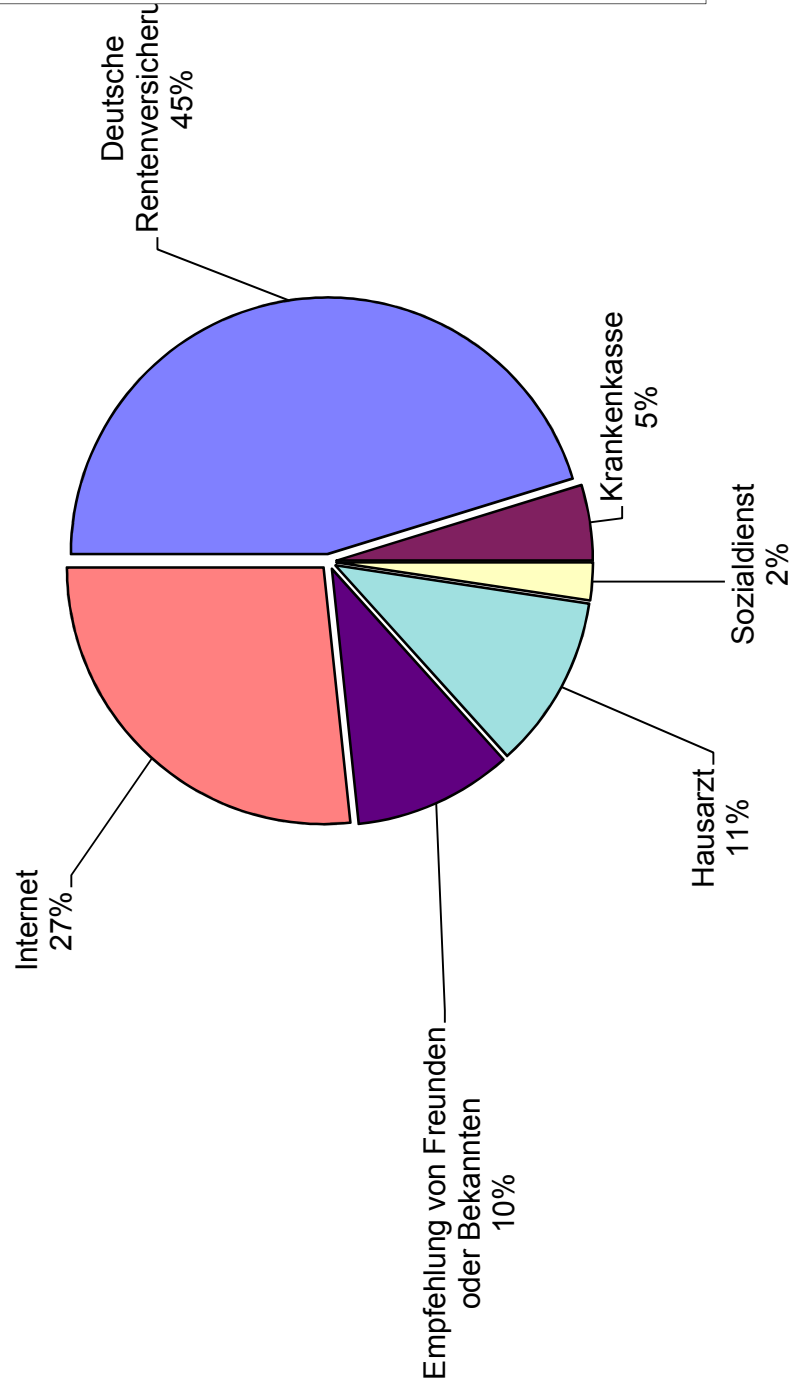








## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen														
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	<b>Allgemein</b>	3														
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	15	7	23	3	17	31	5	9	20	3	11	4	20	5	
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	19	19	14		21	30		10	34		10		34		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	20	18	12		17	20		16	24		16		24		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	7	6	8		14	7		12	16		7		16		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	18	20	11		20	22		21	8		22		8		
2	<b>Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	6														
2a	Ärztlicher Dienst	10	10	19		16	22		11	4		22		4		
2b	Psychologischer Dienst	12	28	2		9	12		18	24		18		24		
2c	Pflegedienst	14	9	17		5	2		28	11		28		11		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2	4	5		8	5		5	4		5		4		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	21	14	20		22	22		16	34		22		34		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	22	12	32		7	18		20	20		18		20		
2g	Ergotherapie	16	2	25		5	31		4	1		31		1		
2h	Massage / Bäder / Inhalation	3	5	16		4	3		4	1		3		1		
2i	Licht- und Selbsttherapie (nur SPO)	13	24	28		1	28		32	1		32		1		
2j	Ernährungsberatung	35	35	36		33	14		35	36		14		36		
2k	Diagnostik / Labor	17	16	27		9	22		15	7		22		7		
2l	Sozialberatung	27	25	17		26	18		34	14		18		14		
3	<b>Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	4														
3a	der Patientenverwaltung	8	15	7		3	22		8	14		22		14		
3b	der Rezeption	9	11	15		12	5		7	6		5		6		
3c	im Speisesaal	1	1	1		2	1		1	8		1		8		
3d	in unserer Therapieplanung	26	23	21		24	14		25	24		14		24		
3e	der Hausreinigung	32	29	35		32	22		23	11		22		11		
3f	der Haustechnik	31	26	26		29	7		29	8		7		8		
3g	in der Kinderbetreuung	37	37	6					37							
4	<b>Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	7														
4a	der Patientenzimmer	36	36	37		36	33		36	24		33		24		
4b	der öffentlichen Bereiche	33	33	34		35	32		32	16		32		16		
4c	der Außenanlagen	29	32	29		25	14		29	16		14		16		
5	<b>Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	1														
5a	Frühstück	5	13	4		14	12		2	1		12		1		
5b	Mittagessen	4	8	3		9	7		2	11		7		2		
5c	Abendessen	11	17	9		17	7		6	20		7		20		
5d	Kiosk / Cafeteria	25	27	13		27	22		22	24		22		24		
6	<b>Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	5														
6a	die Behandlungen und Therapien	6	3	10		13	20		13	16		20		16		
6b	die Schulungen und Vorträge	23	22	21		23	14		14	31		14		31		
6c	die Beratungen?	24	21	24		28	7		19	20		7		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	60	34	31		34	3		33	24		3		24		
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	31	31	33		29	22		25	31		22		31		
6f	den Erfolg der Reha-Maßnahme?	30	30	30		29	33		27	31		33		31		
7	<b>Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	8	8	8		8	8		8	8		8		8		
8	<b>Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>	2	4	1		1	5		6	6		5		6		







