

# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	52
nutzbare Fragebögen	52
davon Fragebögen Pneumologie	14
davon Fragebögen Psychosomatik	18
davon Fragebögen Dermatologie	6
davon Fragebögen Tinnitus	1
davon Fragebögen Orthopädie	12
davon Fragebögen Andere	1
keine Zuordnung	0
ausgegebene Fragebögen	297
Rücklaufquote	18%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	2
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	49
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	35		
1.2	Gesamteindruck			1,58	5
	a) der Klinik?	1,63	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	38		
1.4	Verpflegung			1,47	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	17		
	b) Frühstück?	1,43	14		
	c) Mittag?	1,40	12		
	d) Abendessen?	1,56	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,35	7		
	b) Gruppentherapie?	1,78	28		
	c) Sporttherapie?	1,65	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,37	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,17	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	39		
	b) Kulturangebot?	2,44	40		
	c) Organisation/ Information?	2,64	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,19</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,12	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	40		
1.2	Gesamteindruck			1,57	5
	a) der Klinik?	1,64	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	41		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	15		
	b) Frühstück?	1,57	21		
	c) Mittag?	1,50	16		
	d) Abendessen?	1,57	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	6
	a) Einzeltherapie?	1,25	8		
	b) Gruppentherapie?	1,83	28		
	c) Sporttherapie?	1,91	32		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,56	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	35		
	b) Kulturangebot?	2,00	35		
	c) Organisation/ Information?	2,00	35		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,23</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,21	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,21	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,21	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	30		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	18
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	30		
1.2	Gesamteindruck			1,53	4
	a) der Klinik?	1,56	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	37		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	16		
	b) Frühstück?	1,47	14		
	c) Mittag?	1,44	13		
	d) Abendessen?	1,50	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	5
	a) Einzeltherapie?	1,25	7		
	b) Gruppentherapie?	1,63	25		
	c) Sporttherapie?	1,47	14		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,18	5		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,82	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	38		
	b) Kulturangebot?	2,50	38		
	c) Organisation/ Information?	3,13	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,13</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,17	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,11	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>6</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	26		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	19		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,39	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,11	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,28	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,76	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	23		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,67	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	29		
1.4	Verpflegung			1,38	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	6		
	b) Frühstück?	1,33	6		
	c) Mittag?	1,33	6		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	29		
	b) Gruppentherapie?	2,25	39		
	c) Sporttherapie?	1,80	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,33	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	3,00	40		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	29		
	b) Kulturangebot?	3,00	40		
	c) Organisation/ Information?	3,00	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,71	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,14	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	37		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	3,00	26		
1.2	Gesamteindruck			2,00	3
	a) der Klinik?	2,00	12		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	12		
1.4	Verpflegung			2,25	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	3,00	26		
	b) Frühstück?	2,00	12		
	c) Mittag?	1,00	1		
	d) Abendessen?	3,00	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	3
	a) Einzeltherapie?	2,00	12		
	b) Gruppentherapie?	3,00	26		
	c) Sporttherapie?	2,00	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,00	1		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	keine Angaben			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,00	1		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,00	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2,00	12		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3,00	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	keine Angaben			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Anga	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	12		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>keine Anga</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	keine Angaben			
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	12		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	3,00	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	3,00	26		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	6
	a) der Klinik?	1,67	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	38		
1.4	Verpflegung			1,35	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	12		
	b) Frühstück?	1,25	4		
	c) Mittag?	1,33	8		
	d) Abendessen?	1,42	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,51	5
	a) Einzeltherapie?	1,33	8		
	b) Gruppentherapie?	1,55	22		
	c) Sporttherapie?	1,55	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,64	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,33	8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,67	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	39		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	12		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,08	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	36		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	12		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	2,00	12		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	5,00	34		
1.4	Verpflegung			1,75	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	12		
	b) Frühstück?	1,00	1		
	c) Mittag?	1,00	1		
	d) Abendessen?	3,00	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,25	6
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	3,00	27		
	c) Sporttherapie?	2,00	12		
	d) Organisation und Terminplanung	3,00	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	4,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	keine Angaben			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3,00	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3,00	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	keine Angaben			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Angaben	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,75	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,00	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,00	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3,00	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	12		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	12		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	12		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	36		
1.2	Gesamteindruck			1,63	5
	a) der Klinik?	1,69	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	40		
1.4	Verpflegung			1,54	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	17		
	b) Frühstück?	1,56	18		
	c) Mittag?	1,44	13		
	d) Abendessen?	1,63	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	12		
	b) Gruppentherapie?	1,93	32		
	c) Sporttherapie?	1,92	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,33	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	14		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	39		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,17	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,23</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,19	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,25	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,63	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	33		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	5
	a) der Klinik?	1,75	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,42	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	39		
1.4	Verpflegung			1,27	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	12		
	b) Frühstück?	1,08	2		
	c) Mittag?	1,17	5		
	d) Abendessen?	1,50	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	6
	a) Einzeltherapie?	1,20	9		
	b) Gruppentherapie?	1,78	29		
	c) Sporttherapie?	1,55	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,33	39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,38	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86	33		
	b) Kulturangebot?	2,00	34		
	c) Organisation/ Information?	2,43	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	31		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,12</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,20	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,08</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,08	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,08	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,58	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	38		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

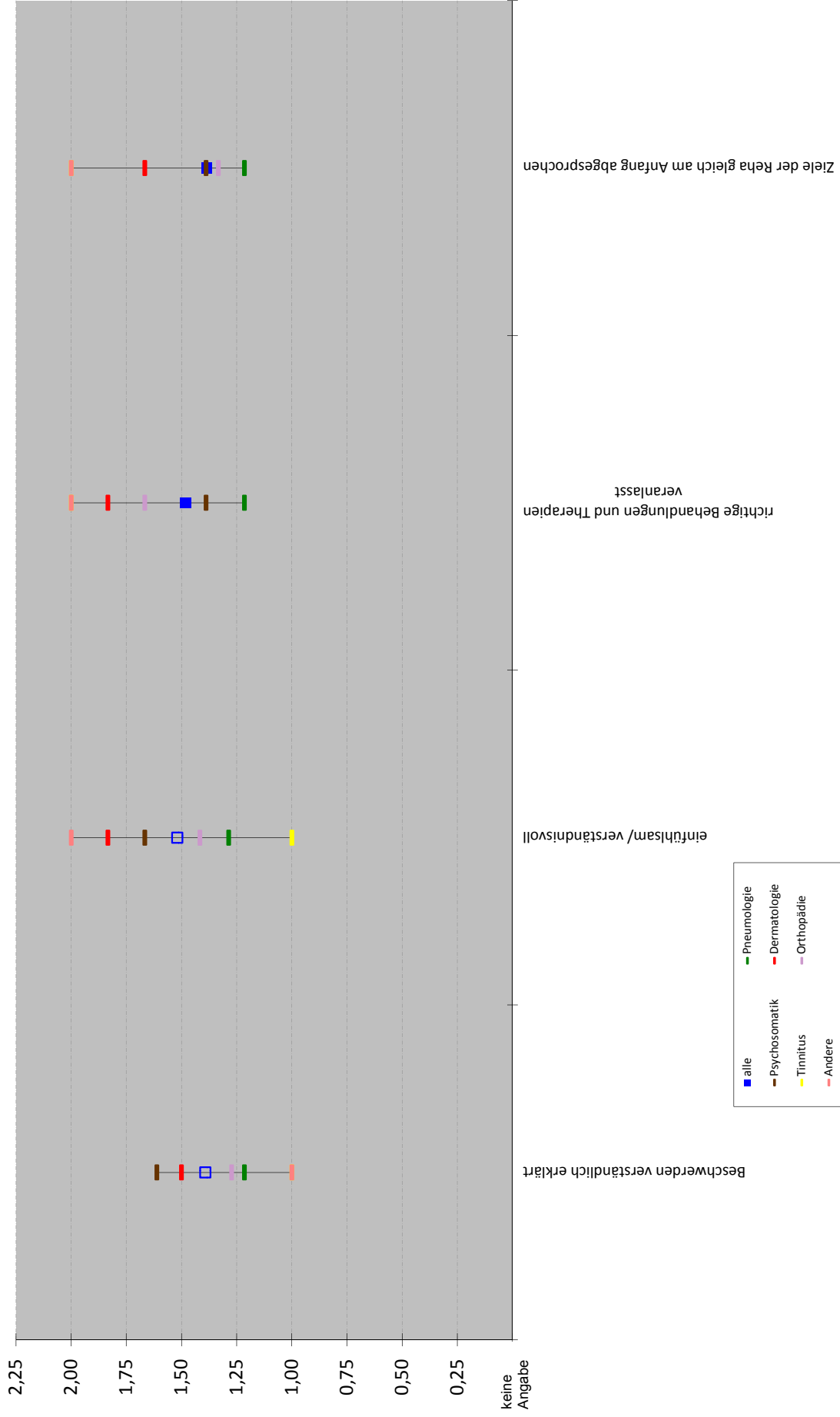
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	22
------------	----

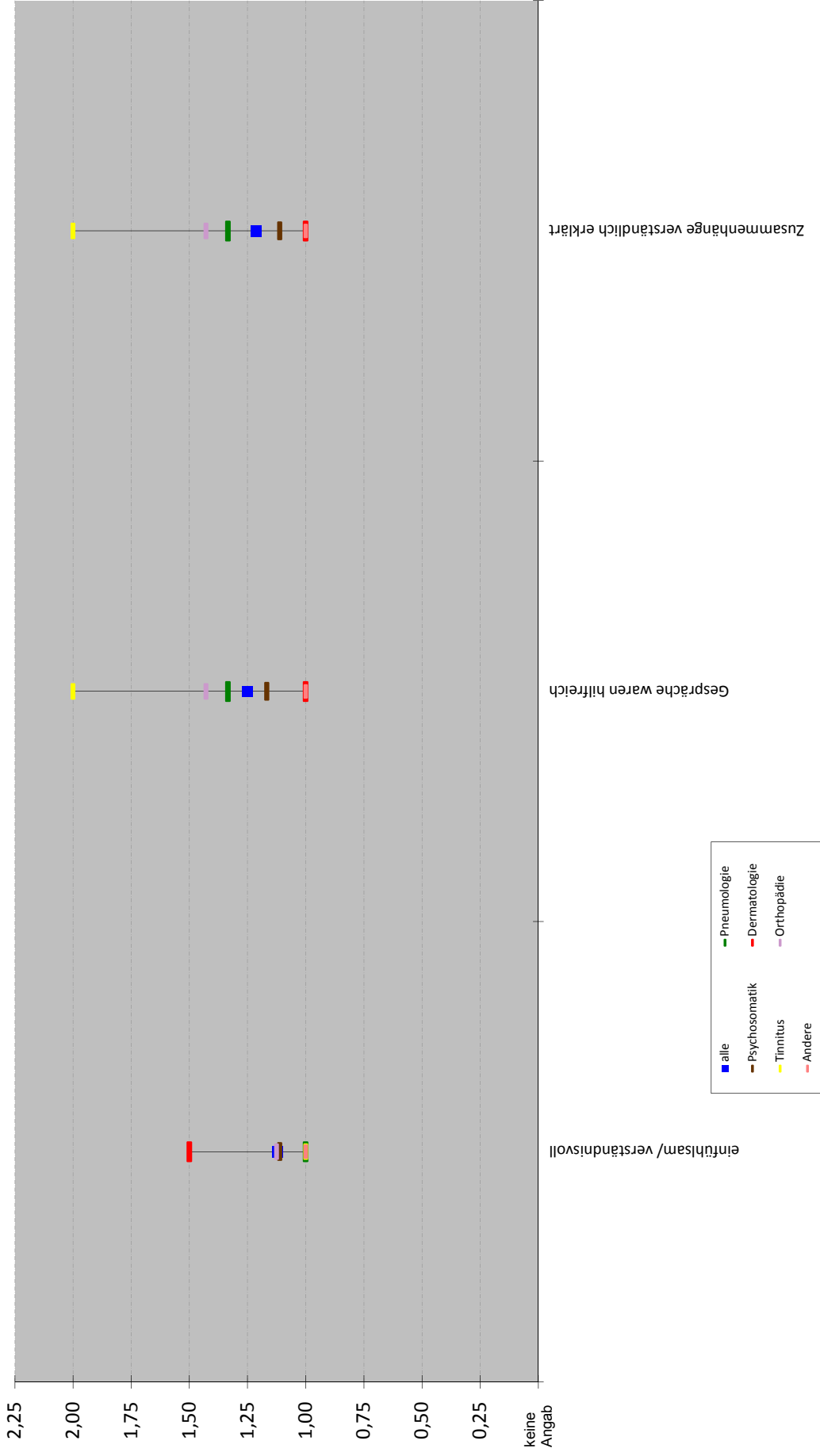
Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	29		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,50	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	37		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	15		
	b) Frühstück?	1,48	14		
	c) Mittag?	1,45	12		
	d) Abendessen?	1,50	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	5
	a) Einzeltherapie?	1,30	8		
	b) Gruppentherapie?	1,65	25		
	c) Sporttherapie?	1,50	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,31	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,58	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,71	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,85	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	39		
	b) Kulturangebot?	2,71	40		
	c) Organisation/ Information?	3,09	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,20</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,23	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,23	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>6</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	28		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	22		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,41	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,27	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,76	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	36		



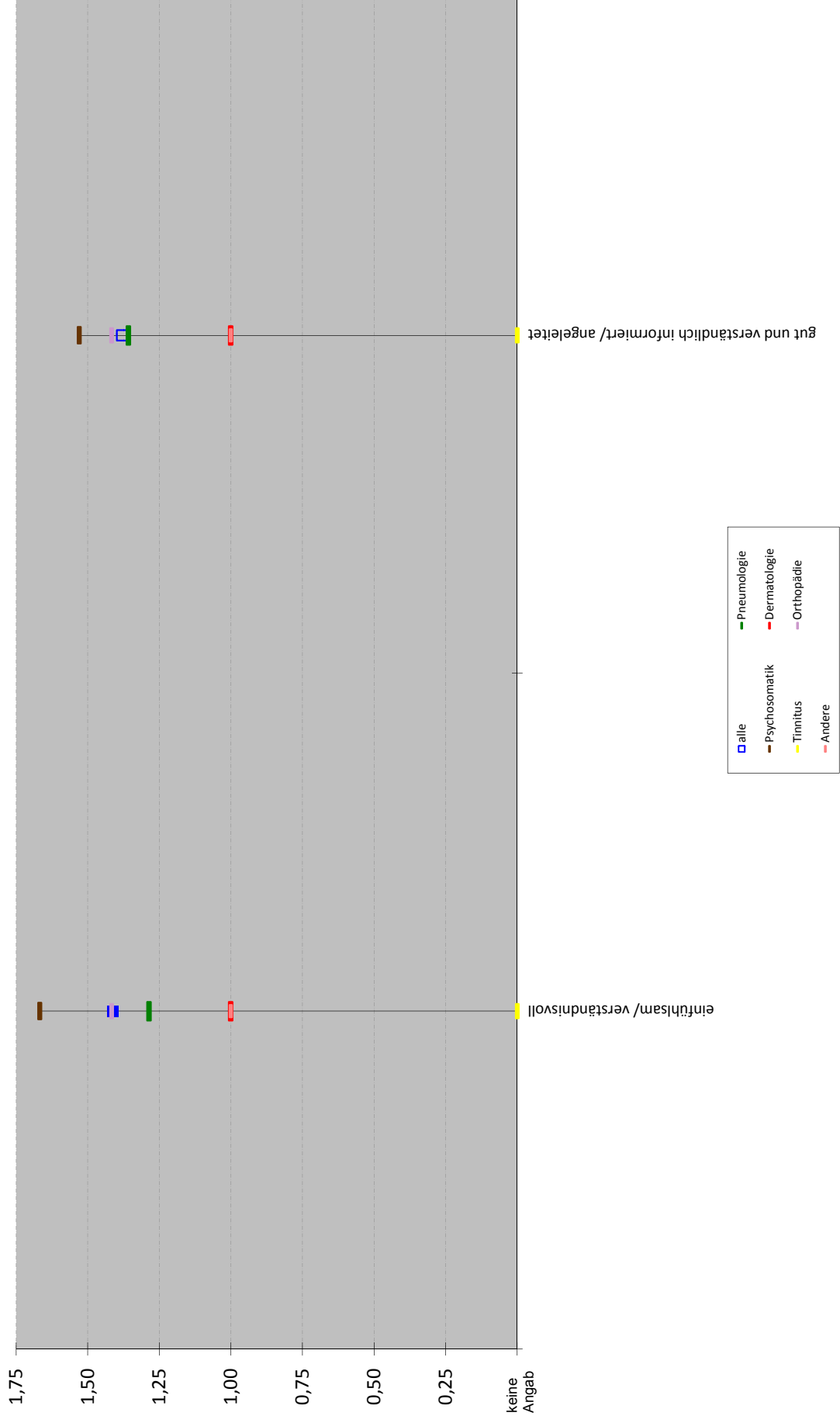
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

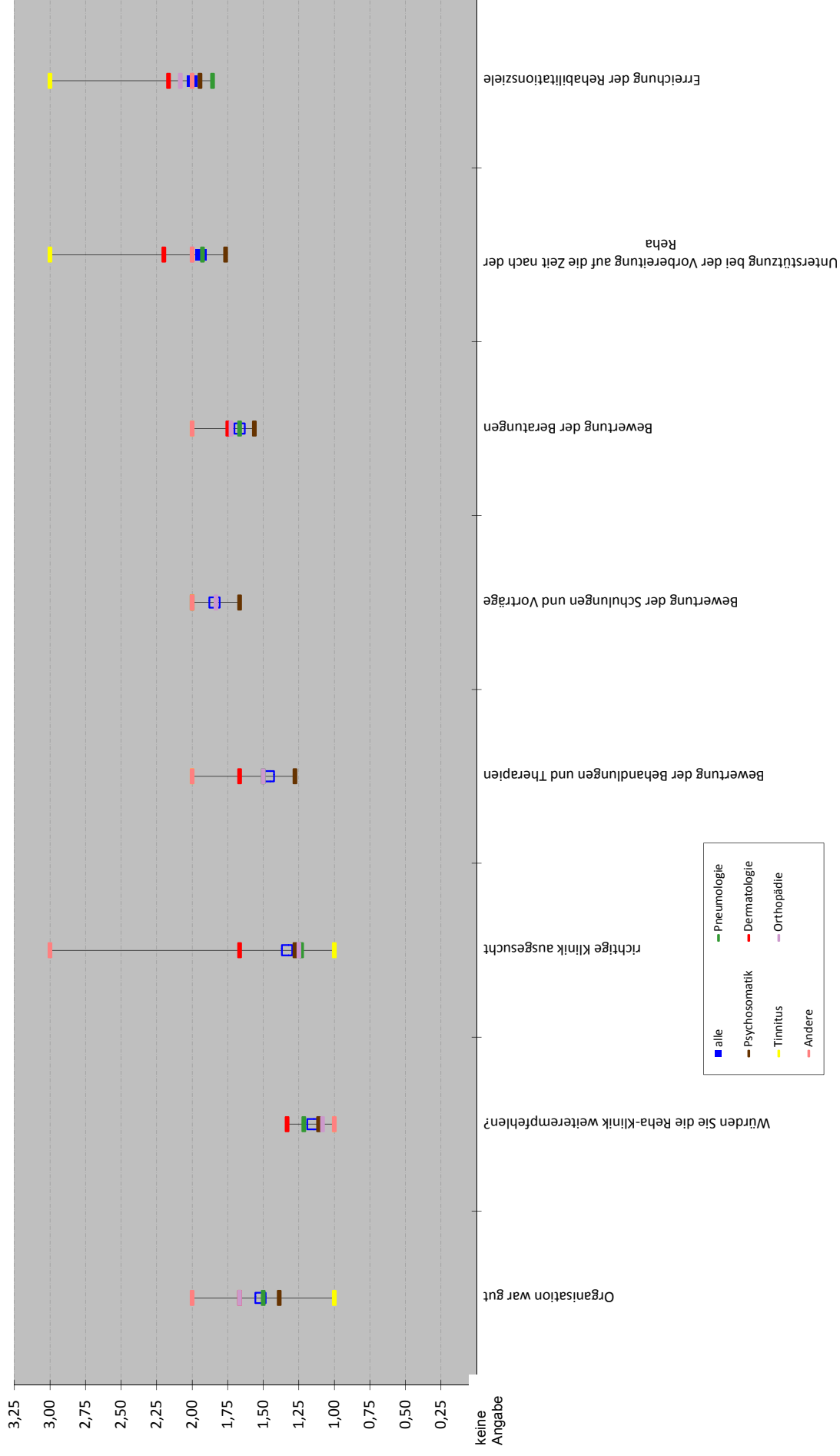


## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

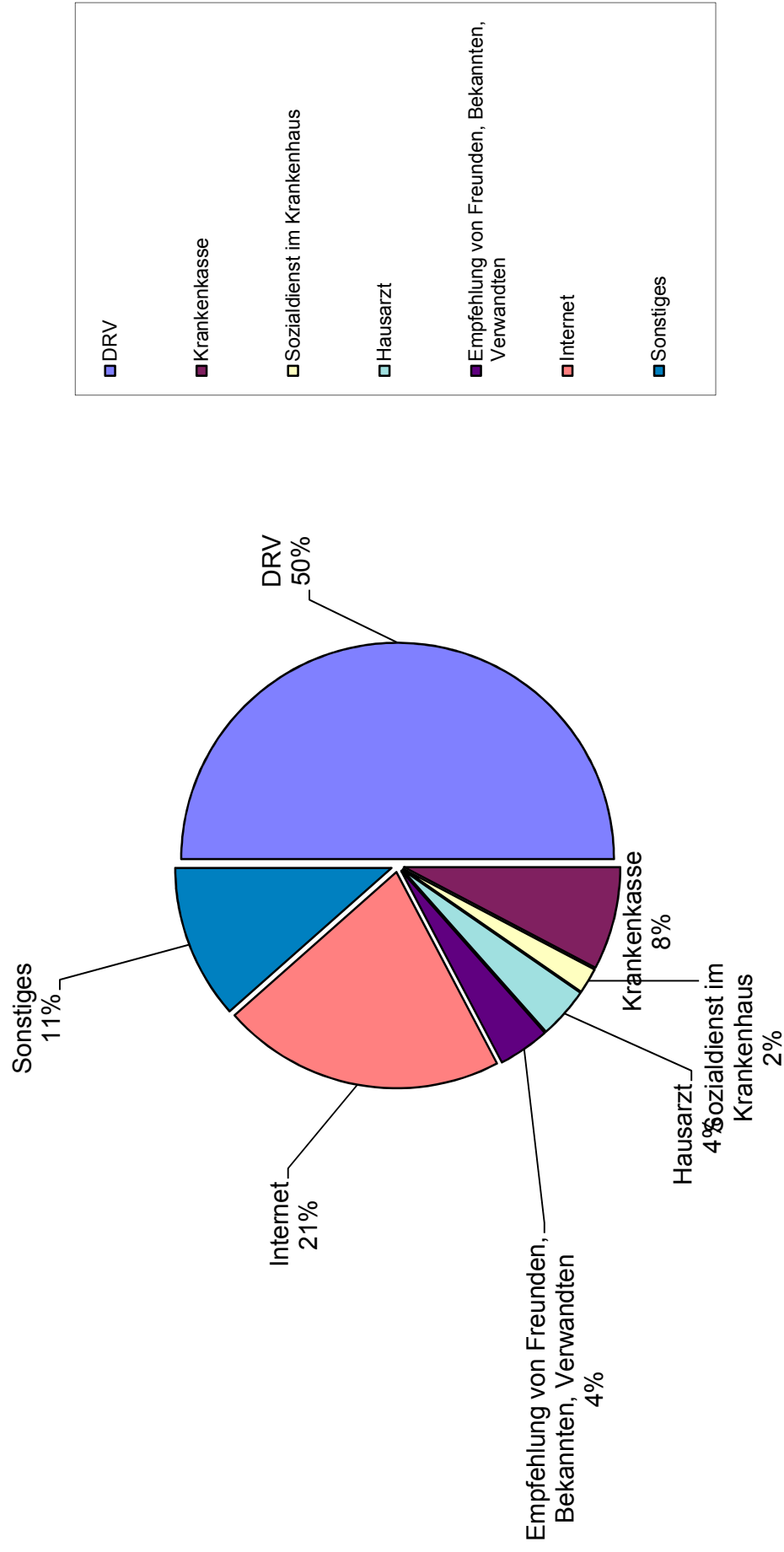




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		40		30		23		26		36		12	
1.2	Gesamteindruck		5		5		4		4		3		6		5
	a) der Klinik?	24		24		20		17		12		28		12	
	b) des Klinikumfeldes?	18		16		16		12		12		19		12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		41		37		29		12		38		34	
1.4	Verpflegung		4		4		2		3		5		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		15		16		6		26		12		12	
	b) Frühstück?	14		21		14		6		12		4		1	
	c) Mittag?	12		16		13		6		1		8		1	
	d) Abendessen?	21		21		16		12		26		12		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6		3		5		6
	a) Einzeltherapie?	7		8		7		29		12		8		1	
	b) Gruppentherapie?	28		28		25		39		26		22		27	
	c) Sporttherapie?	25		32		14		23		12		22		12	
	d) Organisation und Terminplanung	30		29		34		26		1		27		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	8		14		5		6				25		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		26		22		40				34		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	22		20		23		29				8			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	23		21		26		23		1		24			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	37		42		38		29				1			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		33		36		6		1		19		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		27		32		12		1		25			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		2		6		5		12		4		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	41		35		41		29		26		42		27	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		30		33		29				33			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7				7		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		35		38		29				39			
	b) Kulturangebot?	40		35		38		40				41			
	c) Organisation/ Information?	42		35		42		40				40			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>5</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		2		24		12		1		7		1	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		9		26		26		1		12		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		2		10		26		12		28		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		2		10		17		12		8		12	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1		12		1		3		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	5		11		4		1		12		17		1	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		11		1		1		12		17		1	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>6</b>		<b>1</b>				<b>3</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		9		26		1				12		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		13		19		1				12		1	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>														0
5.1	Organisation war gut	18		16		10		17		1		28		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		1		6		1		2		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		7		8		17		1		4		27	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		16		8		17		12		19		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		35		26		29		12		32		12	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		25		21		22		12		31		12	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		33		30		38		26		34		12	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		30		35		37		26		36		12	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96		2,08		1,76		1,80		1,58		2,00		2,08		2,00
1.2	Gesamteindruck		1,58		1,57		1,53		1,58		2,00		2,00		1,58	2,00
	a) der Klinik?	1,63		1,64		1,56		1,67		2,00		1,67		2,00		2,00
	b) des Klinikumfeldes?	1,52		1,50		1,50		1,33		2,00		1,50		1,50		2,00
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21		2,14		2,17		2,00		2,00		2,25		2,25		5,00
1.4	Verpflegung		1,47		1,53		1,48		1,38		2,25		1,35		1,75	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,46		1,50		1,33		3,00		1,42		2,00		2,00
	b) Frühstück?	1,43		1,57		1,47		1,33		2,00		1,25		1,00		1,00
	c) Mittag?	1,40		1,50		1,44		1,33		1,00		1,33		1,00		1,00
	d) Abendessen?	1,56		1,57		1,50		1,50		3,00		1,42		3,00		3,00
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,65		1,71		1,55		1,95		2,00		1,51		2,25	
	a) Einzeltherapie?	1,35		1,25		1,25		2,00		2,00		1,33		1,00		1,00
	b) Gruppentherapie?	1,78		1,83		1,63		2,25		3,00		1,55		3,00		3,00
	c) Sporttherapie?	1,65		1,91		1,47		1,80		2,00		1,55		2,00		2,00
	d) Organisation und Terminplanung	1,80		1,85		1,82		1,83		1,00		1,64		3,00		3,00
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,37		1,43		1,18		1,33		keine Angaben		1,60		2,00		2,00
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90		1,70		1,58		3,00		keine Angaben		2,00		4,00		4,00
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60		1,56		1,60		2,00		keine Angaben		1,33		keine Angaben		keine Angaben
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,62		1,57		1,67		1,80		1,00		1,57		keine Angaben		keine Angaben
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,17		2,50		2,50		2,00		keine Angaben		1,00		keine Angaben		keine Angaben
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79		1,93		2,00		1,33		1,00		1,50		3,00		3,00
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69		1,82		1,77		1,50		1,00		1,60		keine Angaben		keine Angaben
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,21		1,22		1,17		2,00		1,25		1,00		1,00
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47		2,00		2,82		2,00		3,00		2,67		3,00		3,00
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,86		1,82		2,00		keine Angaben		1,89		keine Angaben		keine Angaben
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,46		2,00		2,78		2,63		keine Angaben		2,40		keine Angaben	keine Angaben
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27		2,00		2,50		2,00		keine Angaben		2,33		keine Angaben		keine Angaben
	b) Kulturangebot?	2,44		2,00		2,50		3,00		keine Angaben		2,50		keine Angaben		keine Angaben
	c) Organisation/ Information?	2,64		2,00		3,13		3,00		keine Angaben		2,38		keine Angaben		keine Angaben
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,44</b>		<b>1,23</b>		<b>1,51</b>		<b>1,71</b>		<b>1,50</b>		<b>1,43</b>		<b>1,75</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39		1,21		1,61		1,50		1,00		1,27		1,00		1,00
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,29		1,67		1,83		1,00		1,42		2,00		2,00
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48		1,21		1,39		1,83		2,00		1,67		2,00		2,00
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38		1,21		1,39		1,67		2,00		1,33		2,00		2,00
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,19</b>		<b>1,22</b>		<b>1,13</b>		<b>1,14</b>		<b>1,67</b>		<b>1,32</b>		<b>1,00</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,12		1,00		1,11		1,50		1,00		1,13		1,00		1,00
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25		1,33		1,17		1,00		2,00		1,43		1,00		1,00
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21		1,33		1,11		1,00		2,00		1,43		1,00		1,00
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,40</b>		<b>1,32</b>		<b>1,60</b>		<b>1,00</b>		<b>keine Angaben</b>		<b>1,42</b>		<b>1,00</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,29		1,67		1,00		keine Angaben		1,42		1,00		1,00
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,36		1,53		1,00		keine Angaben		1,42		1,00		1,00
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	1,52		1,50		1,39		1,67		1,00		1,67		2,00		2,00
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15		1,21		1,11		1,33		1,00		1,08		1,00		1,00
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33		1,23		1,28		1,67		1,00		1,25		3,00		3,00
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46		1,50		1,28		1,67		2,00		1,50		2,00		2,00
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		2,00		1,67		2,00		2,00		1,83		2,00		2,00
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67		1,67		1,56		1,75		2,00		1,73		2,00		2,00
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94		1,93		1,76		2,20		3,00		2,00		2,00		2,00
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,86		1,94		2,17		3,00		2,08		2,00		2,00

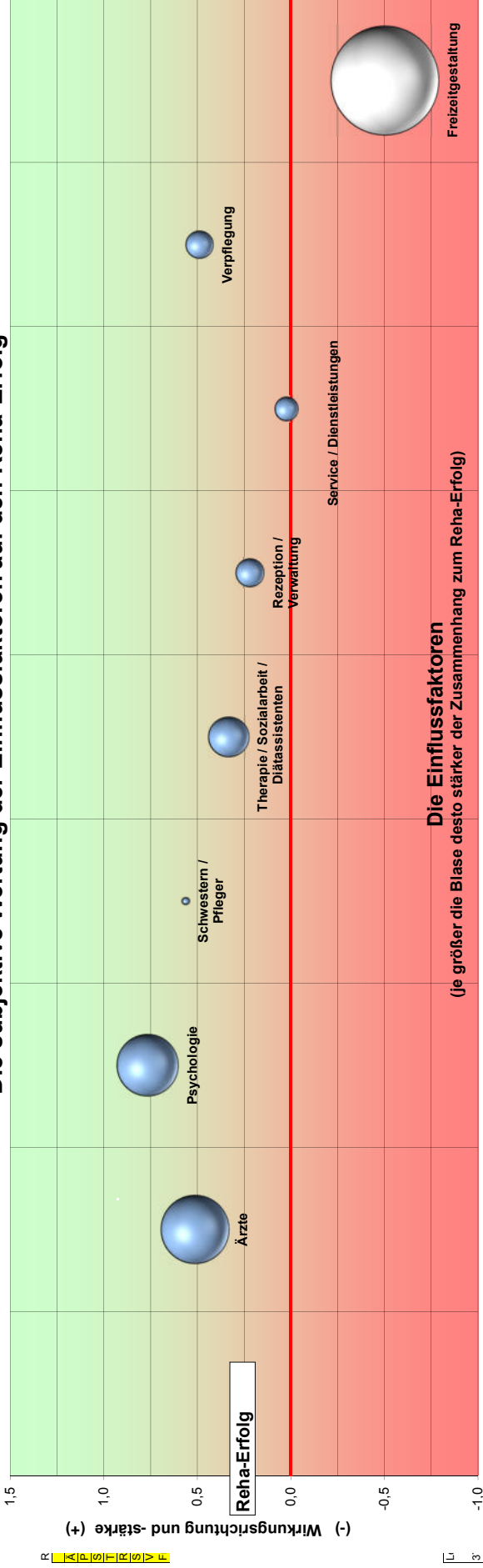
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		36		36		29	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		3
	a) der Klinik?	24		24		28		15	
	b) des Klinikumfeldes?	18		18		14		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		40		39		37	
1.4	Verpflegung		4		4		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		17		12		15	
	b) Frühstück?	14		18		2		14	
	c) Mittag?	12		13		5		12	
	d) Abendessen?	21		22		17		15	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	7		12		9		8	
	b) Gruppentherapie?	28		32		29		25	
	c) Sporttherapie?	25		31		20		15	
	d) Organisation und Terminplanung	30		28		30		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	8		10		16		9	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		26		39		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	22		14		26		20	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	23		21		21		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	37		41		17		38	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		30		14		35	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		27		13		32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		9		5		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	41		38		42		40	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		29		34		33	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		33		39	
	b) Kulturangebot?	40		41		34		40	
	c) Organisation/ Information?	42		37		41		42	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		2		11		21	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		5		26		24	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		5		31		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		5		17		10	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		5		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	5		14		9		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		14		1		4	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>6</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		8		2		28	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		10		2		22	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	18		22		22		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		5		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		4		22		6	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		18		22		6	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		34		31		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		25		25		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		34		37		30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		33		38		36	

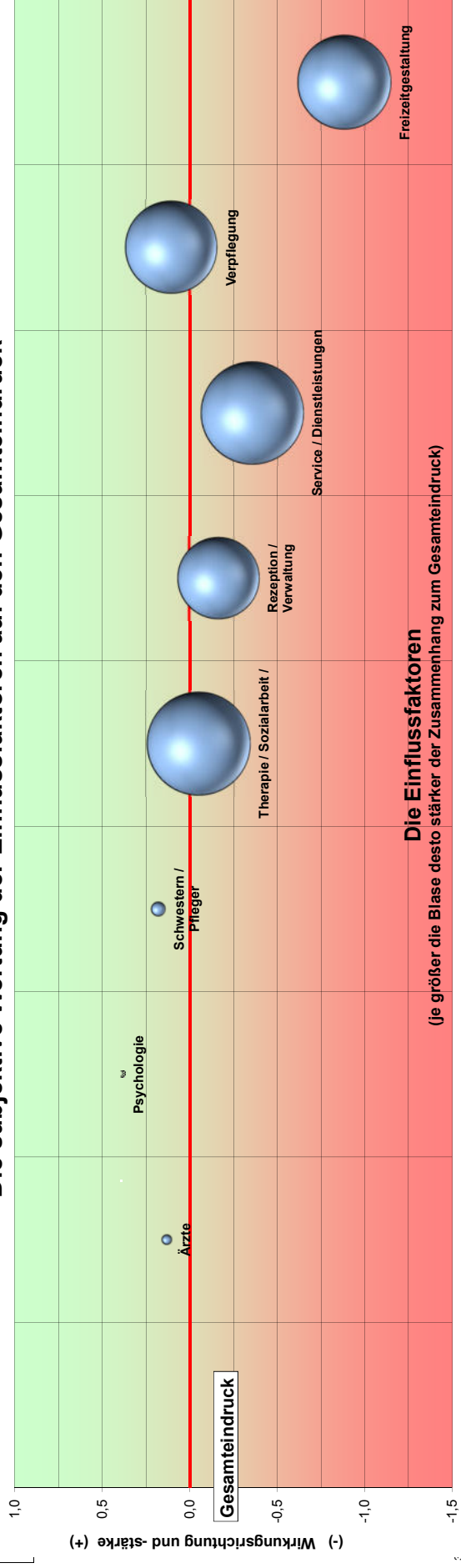
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96		2,13		2,08		1,75	
1.2	Gesamteindruck		1,58		1,63		1,58		1,50
	a) der Klinik?	1,63		1,69		1,75		1,50	
	b) des Klinikumfeldes?	1,52		1,56		1,42		1,50	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21		2,25		2,33		2,09	
1.4	Verpflegung		1,47		1,54		1,27		1,48
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,53		1,33		1,50	
	b) Frühstück?	1,43		1,56		1,08		1,48	
	c) Mittag?	1,40		1,44		1,17		1,45	
	d) Abendessen?	1,56		1,63		1,50		1,50	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,65		1,75		1,59		1,56
	a) Einzeltherapie?	1,35		1,36		1,20		1,30	
	b) Gruppentherapie?	1,78		1,93		1,78		1,65	
	c) Sporttherapie?	1,65		1,92		1,55		1,50	
	d) Organisation und Terminplanung	1,80		1,80		1,82		1,76	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,37		1,33		1,43		1,31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90		1,70		2,33		1,86	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60		1,50		1,67		1,58	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62		1,60		1,57		1,67	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,17		2,50		1,50		2,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79		1,88		1,42		1,91	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69		1,75		1,38		1,76	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,31		1,17		1,18	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47		2,19		2,50		2,71	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,86		2,00		1,79	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,46		2,27		2,11		2,85
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27		2,20		1,86		2,67	
	b) Kulturangebot?	2,44		2,50		2,00		2,71	
	c) Organisation/ Information?	2,64		2,17		2,43		3,09	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,44</b>		<b>1,23</b>		<b>1,57</b>		<b>1,51</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39		1,19		1,27		1,59	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,25		1,67		1,64	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48		1,25		1,83		1,45	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38		1,25		1,50		1,36	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,19</b>		<b>1,33</b>		<b>1,12</b>		<b>1,20</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,12		1,00		1,17		1,14	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25		1,50		1,20		1,23	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21		1,50		1,00		1,23	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,40</b>		<b>1,30</b>		<b>1,08</b>		<b>1,67</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,27		1,08		1,73	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,33		1,08		1,62	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,52		1,63		1,58		1,41	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15		1,19		1,17		1,09	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33		1,20		1,58		1,27	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46		1,56		1,58		1,27	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		2,00		1,83		1,71	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67		1,69		1,64		1,63	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94		2,00		2,10		1,76	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,94		2,17		1,95	

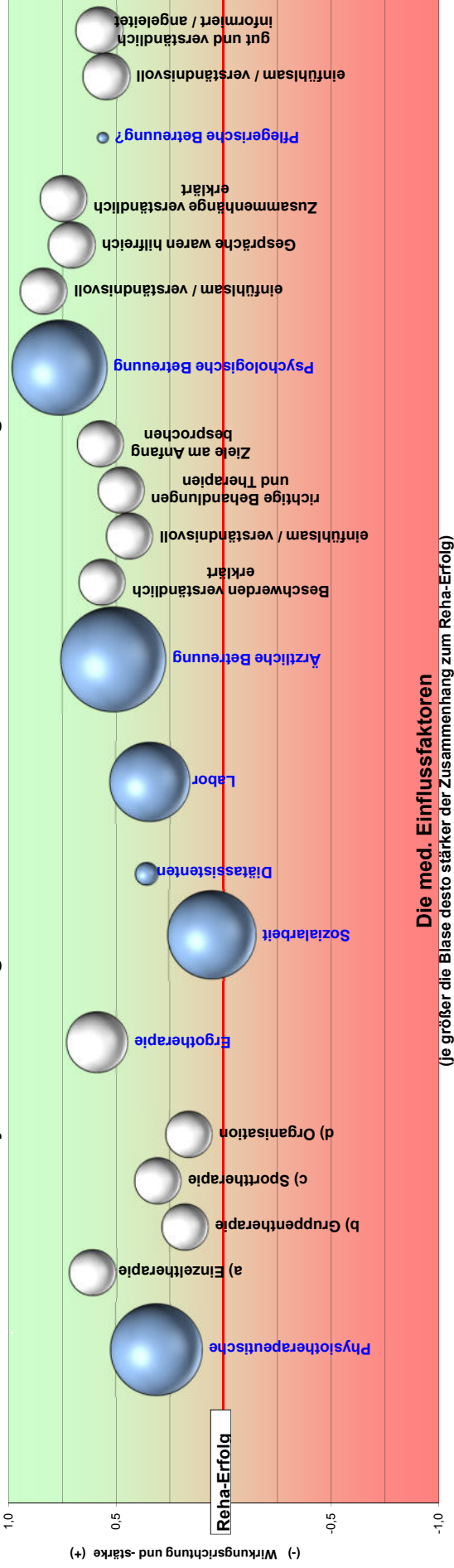
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



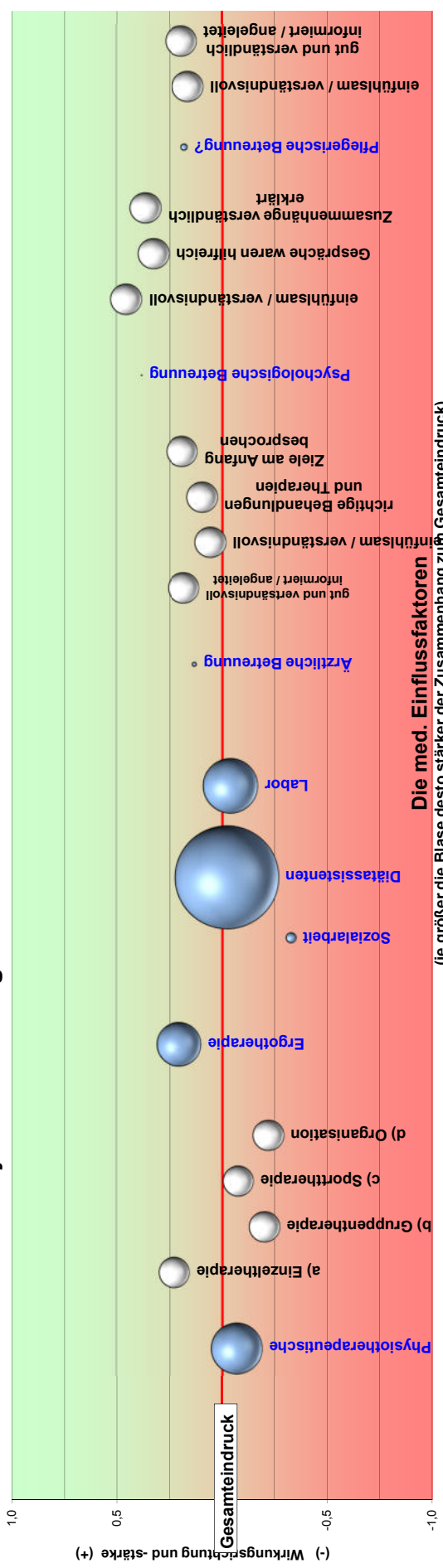
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

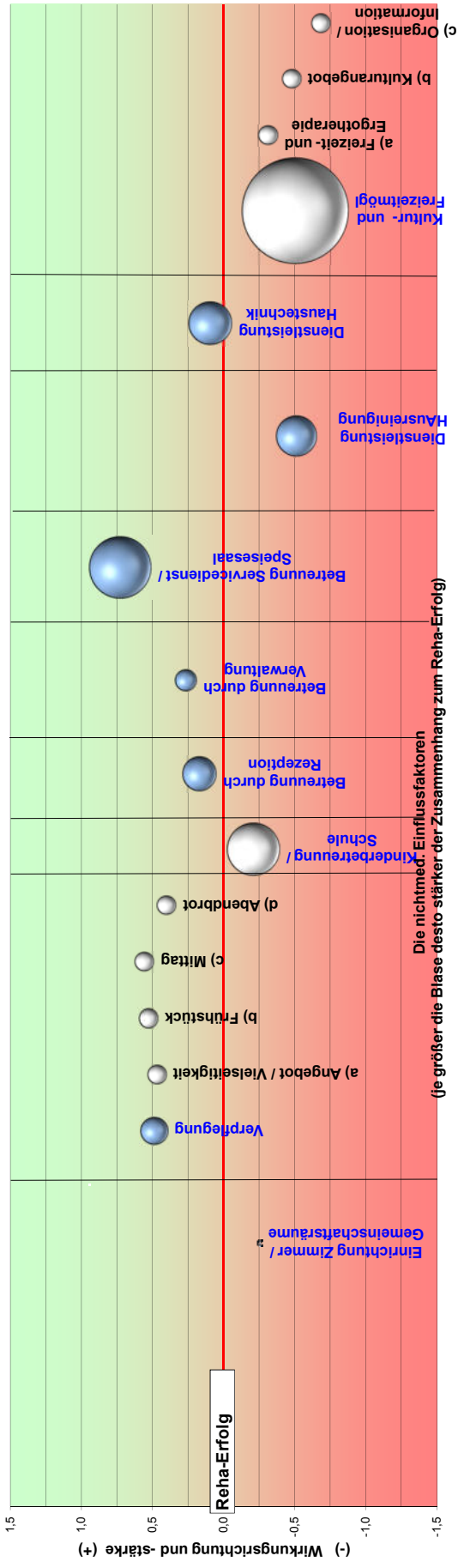


### Die med. Einflussfaktoren

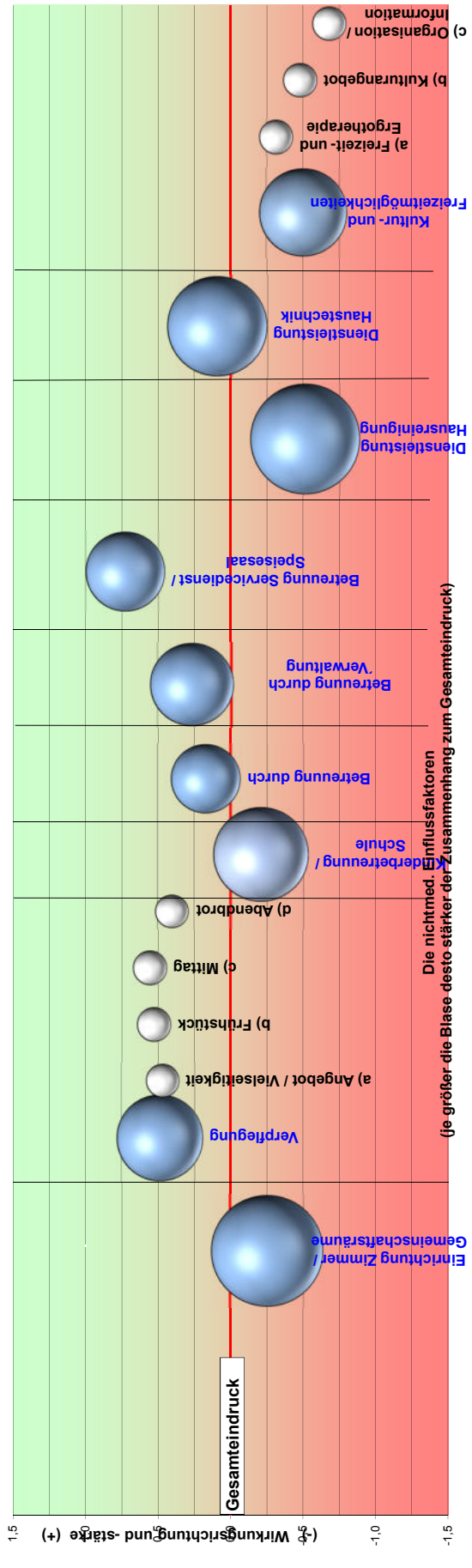
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 38 columns (Fragen zum Aufenthalt, 1.11, 1.12, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3, 3.1, 3.2, 3.3, 4, 4.1, 4.2, 5, 5.1, 5.2, 6, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7) and 12 rows representing months from Sep 20 to Jan 21. Each cell contains numerical data points for various categories like Psychosomatische, Demenzielle, and Sonstige.

	Verbesserung > 0,05
	Innenhalb Toleranz
	Verschlechterung >0,05

## Strandklinik St. Peter-Ording Februar 21 Tendenzen der Ergebnisse der Patientene

1. Fragen zum Aufenthalt 1.1. Bei Rehabilitationsfrage	Febr 21					Abweichung zum 9. Vormonat					Tendenz														
	Psychohygiene	Physiotherapie	Demografie	Trinaxis	Axioms	Psychohygiene	Physiotherapie	Demografie	Trinaxis	Axioms	Psychohygiene	Physiotherapie	Demografie	Trinaxis	Axioms										
	2,08	1,76	1,90	3,00	2,08	1,92	2,06	2,04	2,08	1,98	2,11	-0,18	0,46	0,30	1,2	0,24	16								
a) der Klinik/	1,57	1,63	1,58	2,00	1,98	1,92	2,06	2,04	2,08	1,98	2,11	-0,18	0,46	0,30	1,2	0,24	16								
b) der Klinikumfeldes?	1,64	1,56	1,67	2,00	1,67	1,74	1,77	1,71	1,58	1,65	0,99	0,30	0,21	19	0,10	24	-0,42	19							
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,50	1,50	1,50	2,00	1,50	1,25	1,63	1,67	2,15	1,67	1,60	0,13	0,29	0,17	23	-0,75	26	0,17	21						
1.4 Verpflegung	2,14	2,17	2,00	2,25	2,25	2,06	2,32	2,26	2,13	2,45	0,11	0,29	0,20	28	0,15	28	0,26	15	0,13	11					
a) Angebot/ Vielfaltigkeit	1,63	1,48	1,38	2,25	1,75	1,70	1,66	1,77	1,75	1,65	1,56	0,10	0,29	0,09	34	0,40	8	-0,50	22	0,29	14				
b) Frühstück?	1,46	1,50	1,33	3,00	1,42	2,00	1,71	1,56	1,80	1,79	0,66	0,24	0,11	0,06	36	0,47	5	-1,21	35	0,24	19				
c) Mittag?	1,57	1,47	1,33	2,00	1,25	1,64	1,57	1,72	1,67	1,61	1,61	0,02	0,31	0,10	32	0,39	9	-0,33	16	0,36	9				
d) Abendessen?	1,50	1,44	1,33	3,00	1,33	1,64	1,43	1,64	1,54	1,54	1,37	0,14	0,21	0,11	21	0,31	12	0,79	2	0,21	21				
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,57	1,50	1,50	3,00	1,42	1,80	1,70	1,82	1,75	1,77	1,70	0,23	0,13	0,22	22	0,42	7	-1,25	36	0,35	10				
a) Einzeltherapie?	1,71	1,55	1,95	2,00	1,51	2,25	1,74	1,83	1,82	1,79	1,83	0,03	0,39	0,28	14	-0,03	34	-0,29	14	0,23	17				
b) Gruppentherapie?	1,25	1,25	2,00	2,00	1,33	1,43	1,61	1,63	1,46	1,44	1,63	0,18	0,18	0,36	5	-0,37	47	-0,54	23	0,11	27				
c) Sporttherapie?	1,83	1,63	2,25	3,00	1,55	2,00	1,81	1,97	1,88	1,80	1,87	-0,13	0,44	0,19	24	-0,28	46	-1,42	37	0,25	18				
d) Organisation und Terminplanung	1,91	1,47	1,80	2,00	1,55	2,00	1,76	1,86	1,83	1,67	1,84	1,68	-0,15	0,45	0,39	3	0,13	23	-0,33	16	0,29	12			
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,85	1,82	1,83	1,00	1,64	3,00	2,03	2,02	2,05	2,08	2,09	0,14	0,18	0,20	21	0,21	18	1,08	1	0,45	7	-0,86	33		
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,43	1,18	1,33	3,00	1,60	2,00	1,68	1,71	1,63	1,67	1,59	1,73	0,26	0,18	0,53	2	0,29	13	0,42	7	-0,11	36			
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,70	1,58	3,00	2,00	2,00	4,00	1,74	1,88	1,84	1,67	1,68	1,71	0,04	0,37	0,30	8	-1,16	48	-0,32	48	-2,29	39			
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schulk?	1,56	1,60	2,00	1,33	1,33	1,81	1,82	1,89	2,50	1,80	1,90	0,25	0,10	0,22	18	-0,11	38	0,38	5	0,47	6	0,47	6		
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	1,67	1,80	1,00	1,57	1,56	1,70	1,58	1,38	1,56	1,57	-0,73	0,41	0,04	38	-0,22	45	0,38	5	-0,47	6	1,00	1		
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung?	2,50	2,50	2,00	1,00	1,50	3,00	1,77	1,63	2,00	2,00	2,00	-0,73	0,49	0,88	49	0,00	32	0,33	6	0,29	15	-1,59	37		
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,93	2,00	1,33	1,00	1,60	1,74	1,73	1,77	1,33	1,79	1,41	-0,21	0,47	0,27	46	0,44	6	0,81	3	0,16	24	0,16	24		
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,82	1,77	1,50	1,00	1,60	2,00	1,74	1,82	1,74	1,61	1,76	0,02	0,43	0,05	37	0,24	17	0,61	3	0,16	24	0,16	24		
1.14 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,21	1,22	1,17	2,00	1,25	1,00	1,35	1,18	1,26	1,25	1,33	0,13	0,25	-0,04	42	0,09	26	-0,75	26	-0,56	26	0,08	31		
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	2,82	2,00	3,00	2,67	3,00	2,07	2,07	2,03	2,63	2,10	1,79	0,07	0,33	-0,75	48	0,03	29	-0,17	13	-0,57	48	-1,21	35	
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,88	1,82	2,00	1,89	1,89	1,88	1,85	1,91	1,63	1,97	1,71	0,13	0,28	0,03	39	-0,08	37	0,08	30	0,08	30	0,61	4		
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,00	2,78	2,83	2,40	2,40	2,77	2,90	2,67	2,50	3,01	2,20	0,77	2	0,12	31	0,38	4	0,63	3	0,68	2	0,68	2		
b) Kulturangebot?	2,00	2,50	2,00	2,33	2,33	2,74	2,88	2,63	3,50	3,01	2,58	0,74	3	0,38	4	-0,08	36	0,55	1	0,51	5	0,51	5		
c) Organisatorischer Information?	2,00	3,13	3,00	2,38	2,38	2,68	3,05	2,92	2,00	3,01	2,52	0,88	1	0,65	1	-0,08	36	0,70	4	-0,32	47	-0,49	48		
2. Ärztliche Betreuung	1,23	1,51	1,71	1,50	1,43	1,75	1,44	1,72	1,68	1,20	1,38	0,21	0,15	0,20	20	-0,03	33	-0,38	15	-0,05	38	-0,37	24		
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,21	1,61	1,50	1,00	1,27	1,00	1,44	1,60	1,69	1,21	1,42	0,25	0,24	0,19	23	0,19	19	0,21	10	0,15	25	0,25	9		
2.2 einflüssig/ verständnisvoll	1,28	1,67	1,83	1,00	1,42	2,00	1,44	1,67	1,88	1,00	1,31	0,20	0,15	0,09	20	0,02	30	0,04	12	-0,11	45	-0,80	32		
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,21	1,39	1,63	2,00	1,67	2,00	1,42	1,72	1,66	1,23	1,37	0,56	0,20	0,17	33	0,33	7	-0,17	48	-0,73	26	-0,49	29		
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,21	1,39	1,67	2,00	1,33	2,00	1,46	1,68	1,53	1,33	1,40	0,51	0,24	0,12	0,28	13	-0,14	39	-0,67	25	0,06	33	-0,49	30	
3. Psychologische Betreuung	1,22	1,13	1,14	1,67	1,32	1,00	1,61	1,39	1,62	1,19	1,63	0,57	0,39	0,26	15	0,48	4	-0,68	21	0,31	11	0,57	5		
3.1 einflüssig/ verständnisvoll	1,00	1,11	1,50	1,00	1,13	1,00	1,47	1,30	1,34	1,25	1,51	0,29	0,47	0,19	25	-0,16	41	0,25	7	0,39	8	0,29	8		
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,33	1,17	1,00	2,00	1,43	1,00	1,72	1,46	1,89	1,00	1,72	1,83	0,38	7	0,30	11	0,89	1	-1,00	34	0,29	13	0,83	1	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	1,60	1,00	2,00	1,42	1,00	1,65	1,41	1,64	1,25	1,65	1,69	0,32	8	0,30	10	0,64	2	-0,75	26	0,22	20	0,60	4	
4. Pflgerische Betreuung	1,32	1,60	1,00	2,00	1,42	1,00	1,34	1,47	1,31	1,33	1,20	0,02	0,40	-0,13	44	0,31	11	-0,09	42	0,20	11	-0,09	42		
4.1 einflüssig/ verständnisvoll	1,28	1,67	1,00	1,42	1,42	1,00	1,34	1,47	1,28	1,10	1,33	1,25	0,05	35	-0,20	45	0,28	14	-0,09	41	0,25	9	-0,09	41	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	1,53	1,00	1,42	1,42	1,00	1,34	1,48	1,35	1,25	1,33	1,16	-0,02	42	-0,05	43	0,35	10	-0,09	43	0,16	13	-0,09	43	
5. Allgemeine Fragen	1,50	1,39	1,67	1,00	1,67	2,00	1,57	1,69	1,69	1,42	1,55	1,61	0,07	32	0,30	9	0,02	31	0,42	4	-0,11	46	-0,38	25	
5.1 Organisation war gut	1,21	1,11	1,33	1,00	1,08	1,00	1,34	1,34	1,52	1,37	1,40	0,13	27	0,22	17	0,18	20	0,25	7	0,25	7	0,25	7		
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1,28	1,67	1,00	1,25	3,00	1,29	1,35	1,46	1,25	1,34	1,41	0,06	34	0,07	35	-0,21	44	0,25	7	0,09	28	-1,59	38	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,50	1,28	1,67	2,00	1,50	2,00	1,55	1,63	1,77	1,17	1,57	1,63	0,05	36	0,35	6	0,10	25	-0,83	32	0,07	32	-0,37	22	
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,00	1,67	2,00	2,00	1,83	2,00	1,74	1,79	1,84	1,88	1,94	-0,26	48	0,13	30	-0,16	42	-0,46	20	-0,06	34	-0,06	16		
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	1,56	1,75	2,00	1,73	2,00	1,70	1,66	1,83	1,56	1,73	1,55	0,04	38	0,08	27	-0,42	18	0,00	35	-0,45	28	-0,45	28	
6.5 Bewertung der Beratungen und Vorträge	1,93	1,76	2,20	3,00	2,00	2,06	2,06	2,02	2,06	2,06	2,06	1,88	0,13	26	0,26	16	-0,14	40	-0,75	28	-0,06	39	-0,12	17	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,86	1,94	2,17	3,00	2,08	2,00	2,01	2,09	2,09	2,21	1,94	0,16	21	0,15	27	-0,08	35	0,15	27	-0,08	35	-0,07	40	-0,06	15