

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	221
nutzbare Fragebögen	217
davon Fragebögen Pneumologie	64
davon Fragebögen Psychosomatik	72
davon Fragebögen Dermatologie	27
davon Fragebögen Tinnitus	7
davon Fragebögen Orthopädie	40
davon Fragebögen Andere	7
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	282
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	33
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	158
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	5

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	217
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	34		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,82	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	40		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	22		
	b) Frühstück?	1,65	16		
	c) Mittag?	1,70	19		
	d) Abendessen?	1,80	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	4		
	b) Gruppentherapie?	1,76	23		
	c) Sporttherapie?	1,77	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,66	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,44	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	39		
	b) Kulturangebot?	2,56	42		
	c) Organisation/ Information?	2,37	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	33		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,73	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	39		
1.4	Verpflegung			1,78	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,82	26		
	b) Frühstück?	1,69	18		
	c) Mittag?	1,79	24		
	d) Abendessen?	1,84	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	3
	a) Einzeltherapie?	1,42	9		
	b) Gruppentherapie?	1,74	21		
	c) Sporttherapie?	1,65	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,45	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,55	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	41		
	b) Kulturangebot?	2,66	42		
	c) Organisation/ Information?	2,44	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,82	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,06	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,87	31		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	35		
1.2	Gesamteindruck			1,81	6
	a) der Klinik?	1,80	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	40		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	21		
	b) Frühstück?	1,64	13		
	c) Mittag?	1,65	14		
	d) Abendessen?	1,85	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	8		
	b) Gruppentherapie?	1,68	18		
	c) Sporttherapie?	1,82	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,16	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	39		
	b) Kulturangebot?	2,49	41		
	c) Organisation/ Information?	2,23	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	30		
1.2	Gesamteindruck			2,06	6
	a) der Klinik?	2,04	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,65	40		
1.4	Verpflegung			1,81	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	10		
	b) Frühstück?	1,78	10		
	c) Mittag?	1,85	17		
	d) Abendessen?	1,81	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	5
	a) Einzeltherapie?	1,68	5		
	b) Gruppentherapie?	2,18	35		
	c) Sporttherapie?	1,96	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,33	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,12	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,65	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	38		
	b) Kulturangebot?	2,77	41		
	c) Organisation/ Information?	2,64	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,95	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,85	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,19	36		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,04	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,71	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,96	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,71	22		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,57	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	39		
1.4	Verpflegung			1,68	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	16		
	b) Frühstück?	1,57	16		
	c) Mittag?	2,00	33		
	d) Abendessen?	1,57	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,52	3
	a) Einzeltherapie?	1,33	8		
	b) Gruppentherapie?	1,50	13		
	c) Sporttherapie?	1,50	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	22		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	40		
	b) Kulturangebot?	2,43	41		
	c) Organisation/ Information?	2,50	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,82	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,14	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,14	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,29	7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,57	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	36		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,92	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	17		
	b) Frühstück?	1,53	11		
	c) Mittag?	1,55	13		
	d) Abendessen?	1,73	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	5
	a) Einzeltherapie?	1,33	2		
	b) Gruppentherapie?	1,65	20		
	c) Sporttherapie?	1,73	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	37		
	b) Kulturangebot?	2,36	40		
	c) Organisation/ Information?	2,28	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,45	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41	42		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	23		
1.2	Gesamteindruck			1,79	3
	a) der Klinik?	1,71	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	38		
1.4	Verpflegung			1,57	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	16		
	b) Frühstück?	1,57	8		
	c) Mittag?	1,43	4		
	d) Abendessen?	1,57	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	4
	a) Einzeltherapie?	1,17	1		
	b) Gruppentherapie?	2,14	32		
	c) Sporttherapie?	2,00	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,50	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,40	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	36		
	b) Kulturangebot?	2,86	40		
	c) Organisation/ Information?	2,57	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,17	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3,00	41		
4.	Pflegerische Betreuung			1,86	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,14	32		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	25		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	33		
1.2	Gesamteindruck			1,66	4
	a) der Klinik?	1,66	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	38		
1.4	Verpflegung			1,75	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	28		
	b) Frühstück?	1,66	18		
	c) Mittag?	1,74	25		
	d) Abendessen?	1,81	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	3
	a) Einzeltherapie?	1,37	5		
	b) Gruppentherapie?	1,73	22		
	c) Sporttherapie?	1,66	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	21		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,43	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	40		
	b) Kulturangebot?	2,60	42		
	c) Organisation/ Information?	2,42	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,29	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,06	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,86	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	36		
1.2	Gesamteindruck			1,97	6
	a) der Klinik?	1,98	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,56	41		
1.4	Verpflegung			1,71	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	19		
	b) Frühstück?	1,66	12		
	c) Mittag?	1,69	16		
	d) Abendessen?	1,78	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	3		
	b) Gruppentherapie?	1,83	26		
	c) Sporttherapie?	1,80	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,80	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,43	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	37		
	b) Kulturangebot?	2,55	40		
	c) Organisation/ Information?	2,44	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	38		

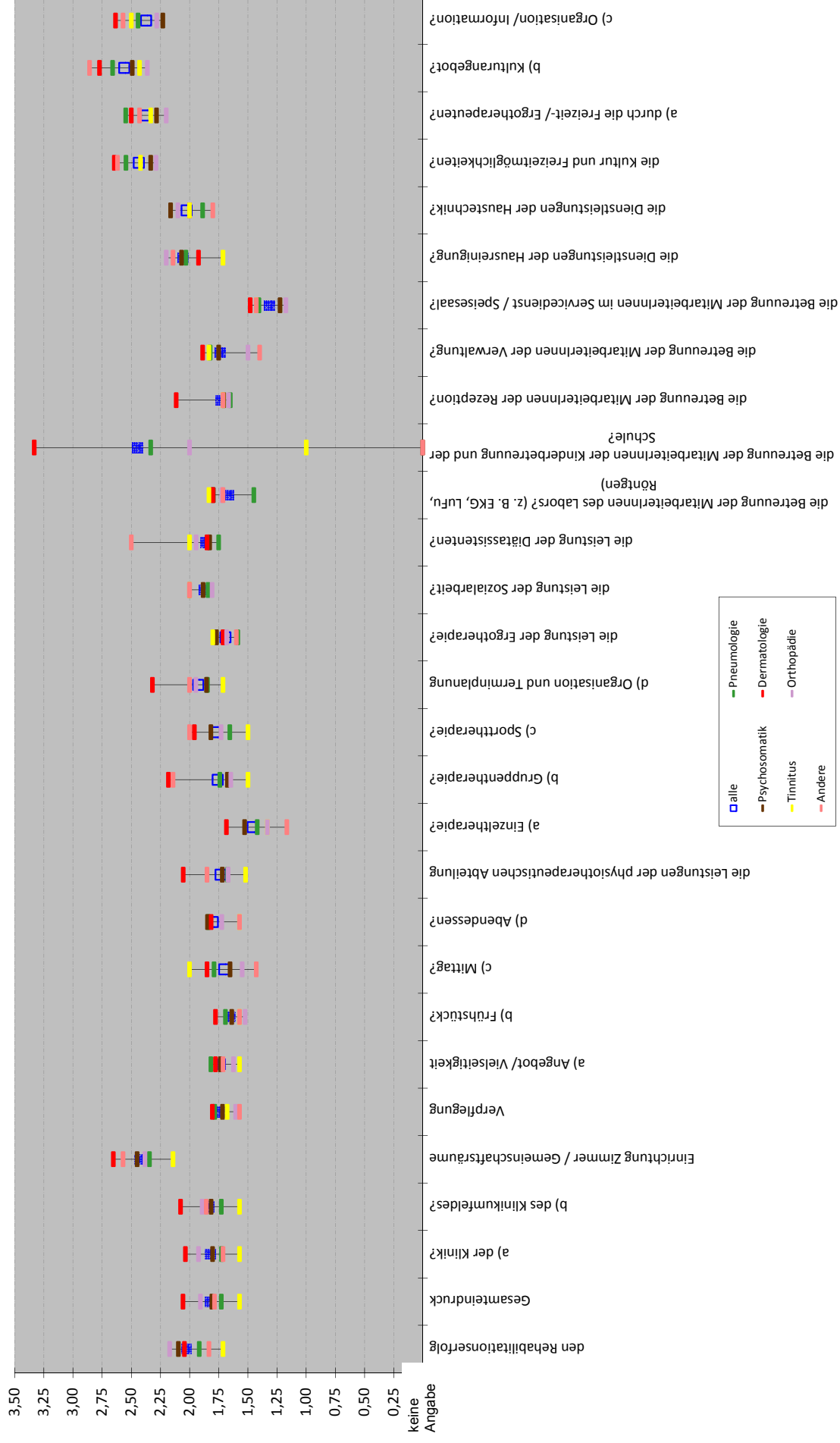
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

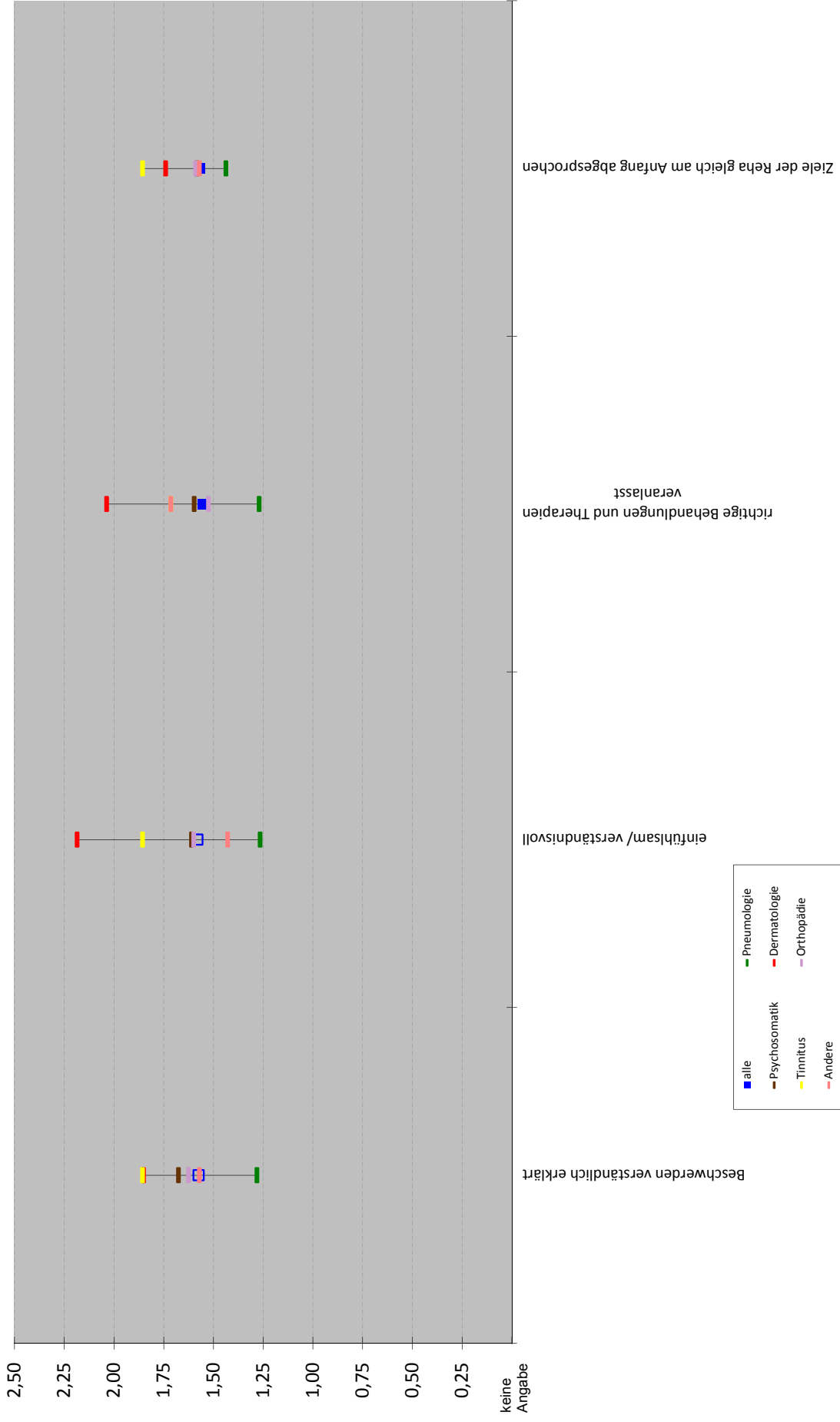
Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	35		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,82	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	14		
	b) Frühstück?	1,58	11		
	c) Mittag?	1,62	12		
	d) Abendessen?	1,77	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	8		
	b) Gruppentherapie?	1,70	20		
	c) Sporttherapie?	1,79	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,87	30		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35	40		
	b) Kulturangebot?	2,55	42		
	c) Organisation/ Information?	2,28	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,74	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	38		

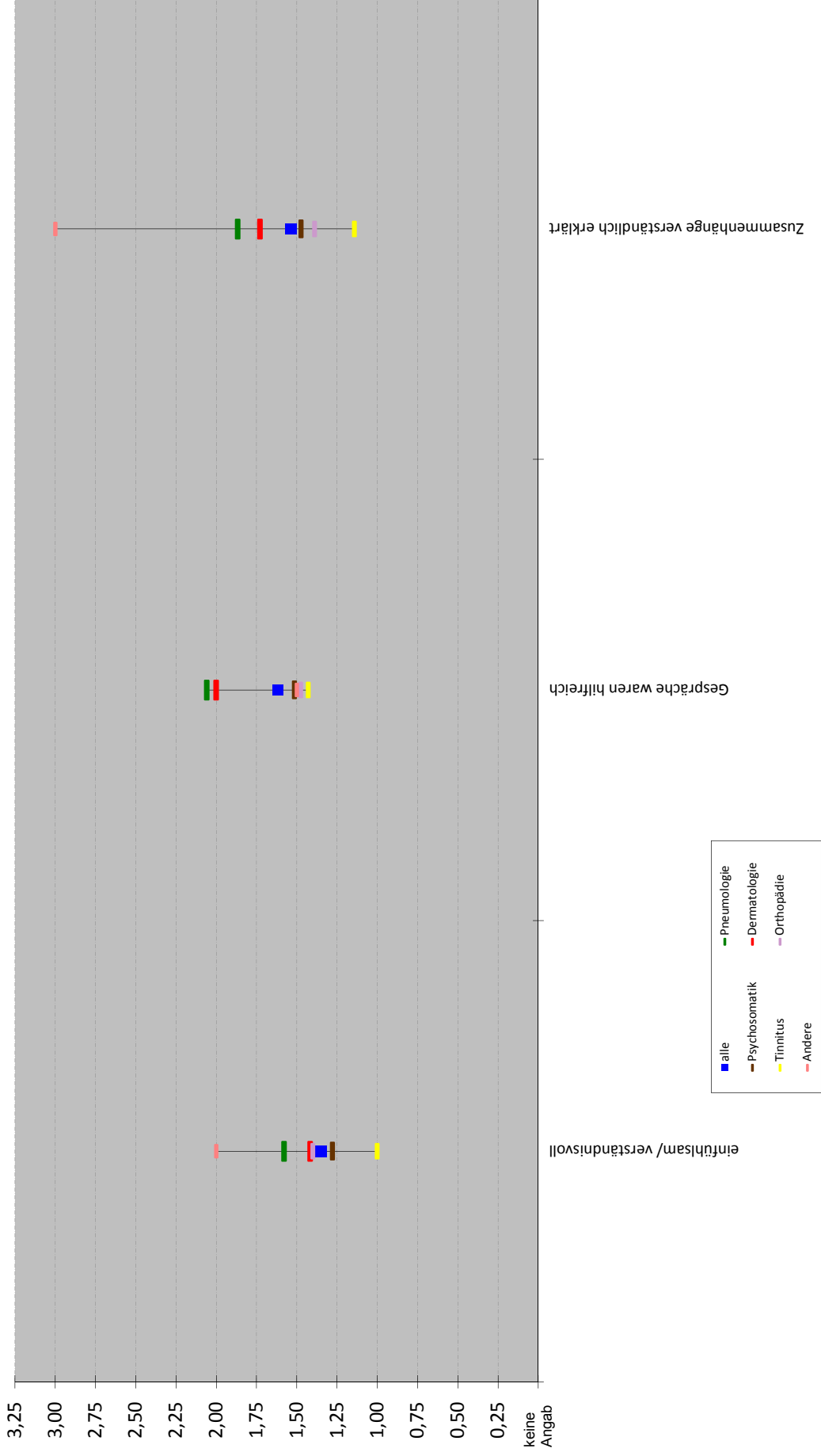
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



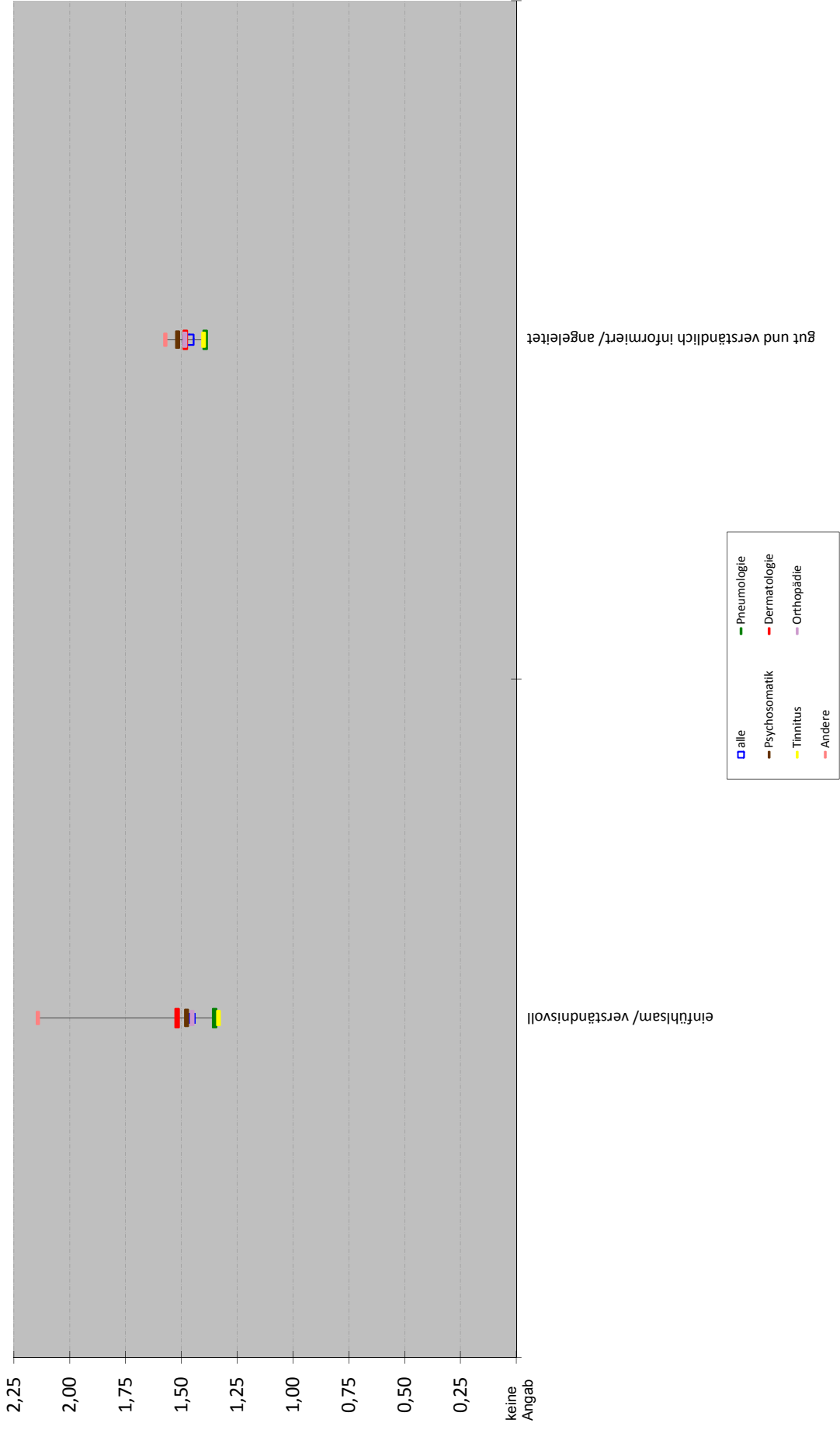
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



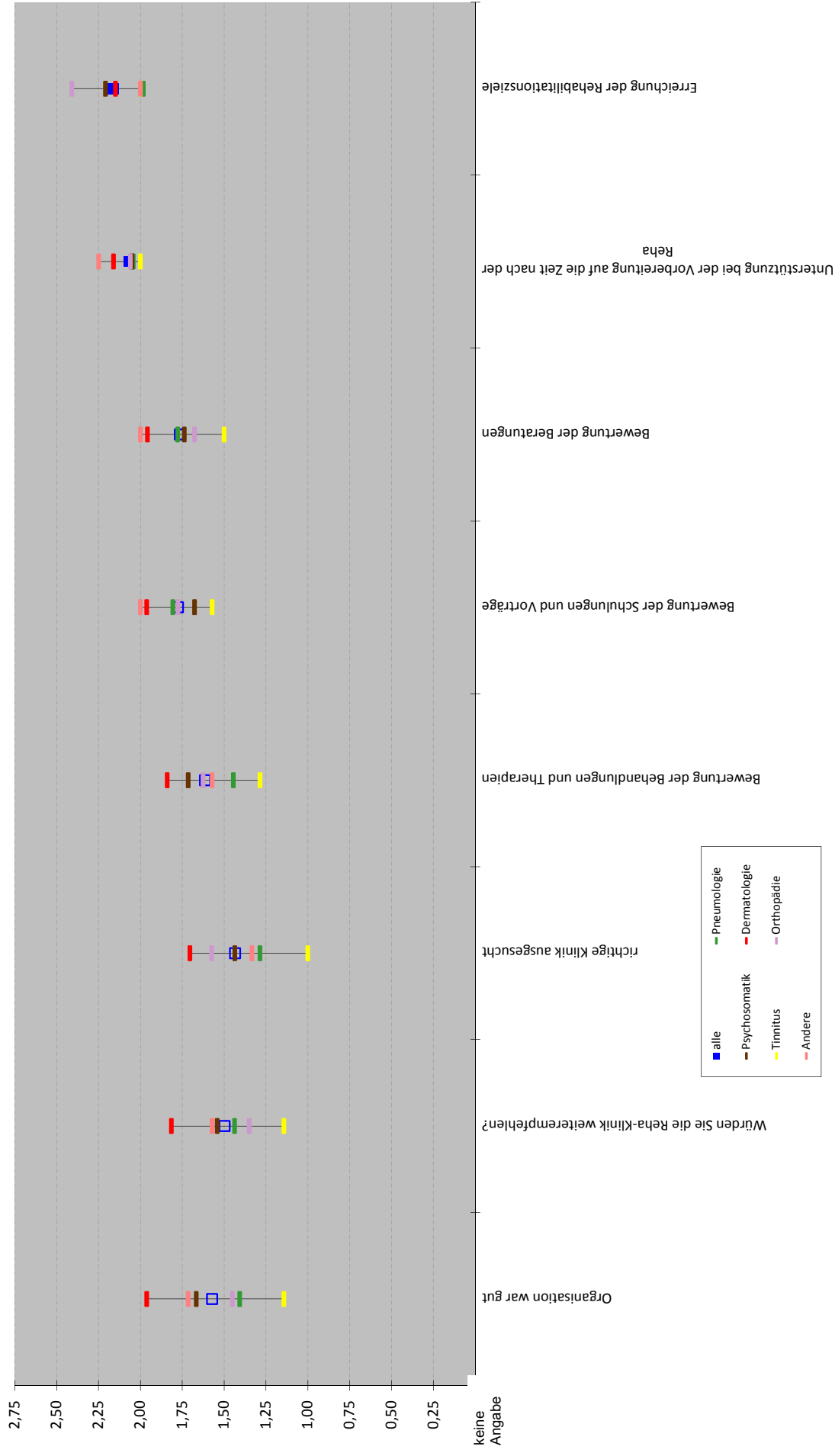
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



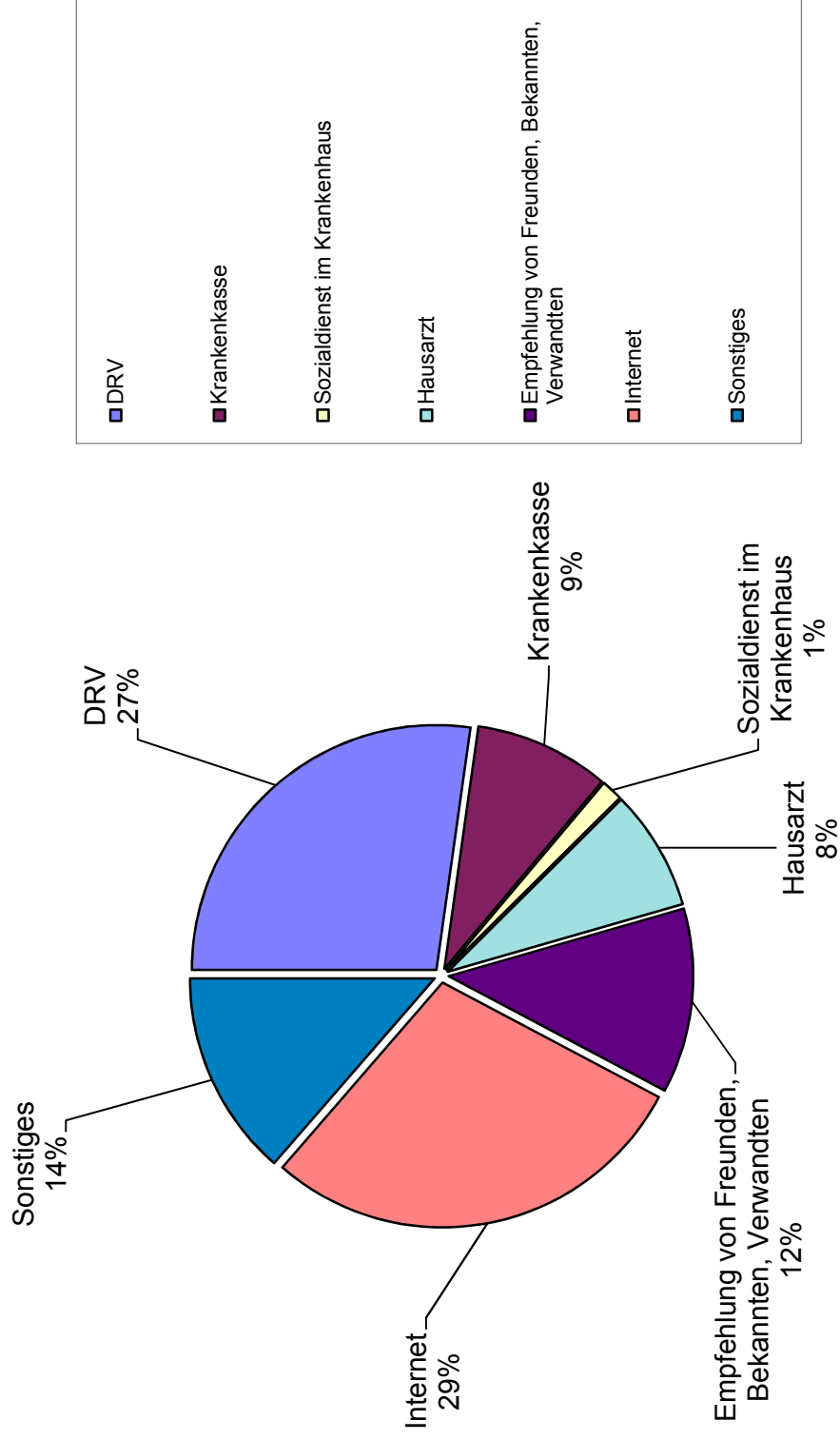
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		35		30		22		36		23		
1.2	Gesamteindruck		6		4		6		6		4		6		3	
	a) der Klinik?	28		19		26		28		16		30		16		
	b) des Klinikumfeldes?	29		20		27		31		16		29		24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		39		40		40		39		41		38		
1.4	Verpflegung		4		5		4		3		5		4		1	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		26		21		10		16		17		16		
	b) Frühstück?	16		18		13		10		16		11		8		
	c) Mittag?	19		24		14		17		33		13		4		
	d) Abendessen?	27		28		30		13		16		25		8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		5		5		3		5		4	
	a) Einzeltherapie?	4		9		8		5		8		2		1		
	b) Gruppentherapie?	23		21		18		35		13		20		32		
	c) Sporttherapie?	25		17		28		21		13		26		25		
	d) Organisation und Terminplanung	32		30		31		37		22		32		25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		15		24		7		27		23		15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		29		32		25		33		28		25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		22		29		16		33		31		37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		13		25		12		28		24		16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	41		38				42		1		33				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	20		16		19		32		22		21		16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		27		23		19		28		10		3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		7		1		2		11		1		4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		35		34		20		22		37		32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		32		36		25		33		35		22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		41		39		38		40		37		36		
	b) Kulturangebot?	42		42		41		41		41		40		40		
	c) Organisation/ Information?	38		40		38		39		42		39		38		
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		3		4		6		3		1	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		3		16		17		30		17		8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		1		12		36		30		16		4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		2		11		28		22		11		16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		10		10		9		30		15		8		
3.	Psychologische Betreuung		2		6		1		2		1		1		6	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		14		2		1		1		5		25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		37		6		25		11		8		7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		31		4		8		4		4		41		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		1		2		2		5	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		5		5		4		8		7		32		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		7		2		10		9		8		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	11		7		15		23		4		6		16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		10		9		13		4		3		8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		4		3		6		1		14		2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		12		20		15		7		17		8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		25		16		23		16		27		25		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		23		22		21		13		22		25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		33		34		33		34		35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		34		37		33		33		42		25		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03		1,92		2,10		2,04		1,71		2,17		1,83		
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,73		1,81		2,06		1,57		1,91		1,79	
	a) der Klinik?	1,82		1,73		1,80		2,04		1,57		1,92		1,71		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,73		1,82		2,08		1,57		1,89		1,86		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42		2,34		2,45		2,65		2,14		2,38		2,57		
1.4	Verpflegung		1,72		1,78		1,72		1,81		1,68		1,61		1,57	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74		1,82		1,74		1,78		1,57		1,63		1,71		
	b) Frühstück?	1,65		1,69		1,64		1,78		1,57		1,53		1,57		
	c) Mittag?	1,70		1,79		1,65		1,85		2,00		1,55		1,43		
	d) Abendessen?	1,80		1,84		1,85		1,81		1,57		1,73		1,57		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,73		1,67		1,72		2,06		1,52		1,67		1,85	
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,42		1,53		1,68		1,33		1,33		1,17		
	b) Gruppentherapie?	1,76		1,74		1,68		2,18		1,50		1,65		2,14		
	c) Sporttherapie?	1,77		1,65		1,82		1,96		1,50		1,73		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93		1,85		1,86		2,32		1,71		1,95		2,00		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,59		1,77		1,71		1,80		1,68		1,60		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87		1,84		1,88		2,00		2,00		1,81		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86		1,75		1,83		1,85		2,00		1,94		2,50		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,66		1,45		1,80		1,80		1,83		1,72		1,71		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,44		2,33		keine Angaben		3,33		1,00		2,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,65		1,71		2,12		1,71		1,67		1,71		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74		1,82		1,75		1,89		1,83		1,50		1,40		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,41		1,23		1,48		1,43		1,18		1,43		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06		2,03		2,07		1,92		1,71		2,20		2,14		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		1,89		2,16		2,00		2,00		2,10		1,80		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,44		2,55		2,33		2,65		2,42		2,29		2,62	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,55		2,28		2,50		2,33		2,20		2,43		
	b) Kulturangebot?	2,56		2,66		2,49		2,77		2,43		2,36		2,86		
	c) Organisation/ Information?	2,37		2,44		2,23		2,64		2,50		2,28		2,57		
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,31		1,62		1,95		1,82		1,58		1,57	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57		1,28		1,68		1,85		1,86		1,63		1,57		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,27		1,61		2,19		1,86		1,60		1,43		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,27		1,60		2,04		1,71		1,53		1,71		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,44		1,58		1,74		1,86		1,59		1,57		
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,82		1,42		1,71		1,19		1,42		2,17	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,58		1,28		1,42		1,00		1,40		2,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62		2,06		1,51		2,00		1,43		1,48		1,50		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,87		1,47		1,73		1,14		1,39		3,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,46		1,37		1,50		1,50		1,36		1,47		1,86	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,35		1,48		1,52		1,33		1,45		2,14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,39		1,52		1,48		1,40		1,48		1,57		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,57		1,41		1,67		1,96		1,14		1,45		1,71		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,44		1,54		1,81		1,14		1,35		1,57		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43		1,29		1,44		1,70		1,00		1,58		1,33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,44		1,71		1,84		1,29		1,63		1,57		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,81		1,68		1,96		1,57		1,78		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,78		1,74		1,96		1,50		1,68		2,00		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,04		2,05		2,16		2,00		2,06		2,25		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		1,98		2,21		2,15		2,00		2,41		2,00		

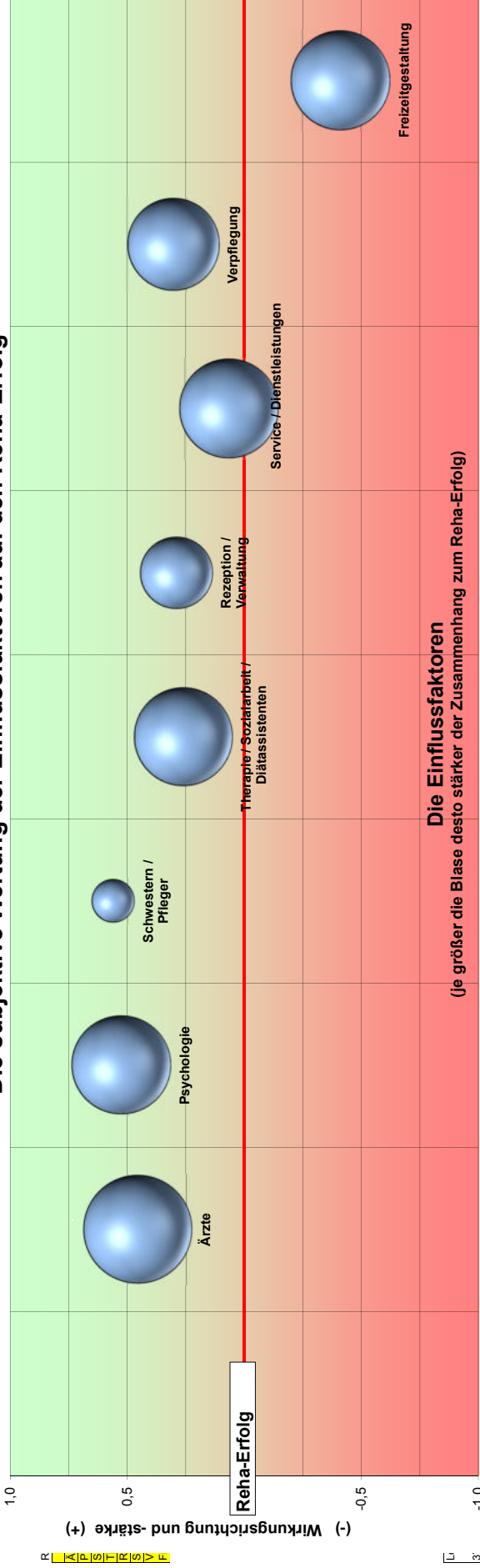
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		36		35	
1.2	Gesamteindruck		6		4		6		6
	a) der Klinik?	28		18		31		27	
	b) des Klinikumfeldes?	29		20		30		28	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		38		41		41	
1.4	Verpflegung		4		5		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		28		19		14	
	b) Frühstück?	16		18		12		11	
	c) Mittag?	19		25		16		12	
	d) Abendessen?	27		29		21		25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		5		5
	a) Einzeltherapie?	4		5		3		8	
	b) Gruppentherapie?	23		22		26		20	
	c) Sporttherapie?	25		17		22		26	
	d) Organisation und Terminplanung	32		27		32		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		15		8		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		24		29		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		21		28		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		10		15		30	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	41		40		42		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	20		16		24		22	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		23		11		24	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		6		1		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		36		35		34	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		31		33		37	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		37		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		40		42	
	c) Organisation/ Information?	38		39		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		2		20		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		2		25		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		4		16		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		13		13		13	
3.	Psychologische Betreuung		2		6		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		14		2		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		37		14		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		32		6		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		9		4		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		12		4		10	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	11		8		9		18	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		6		7		9	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		9		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		11		18		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		29		27		17	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		26		23		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		34		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		34		38		38	

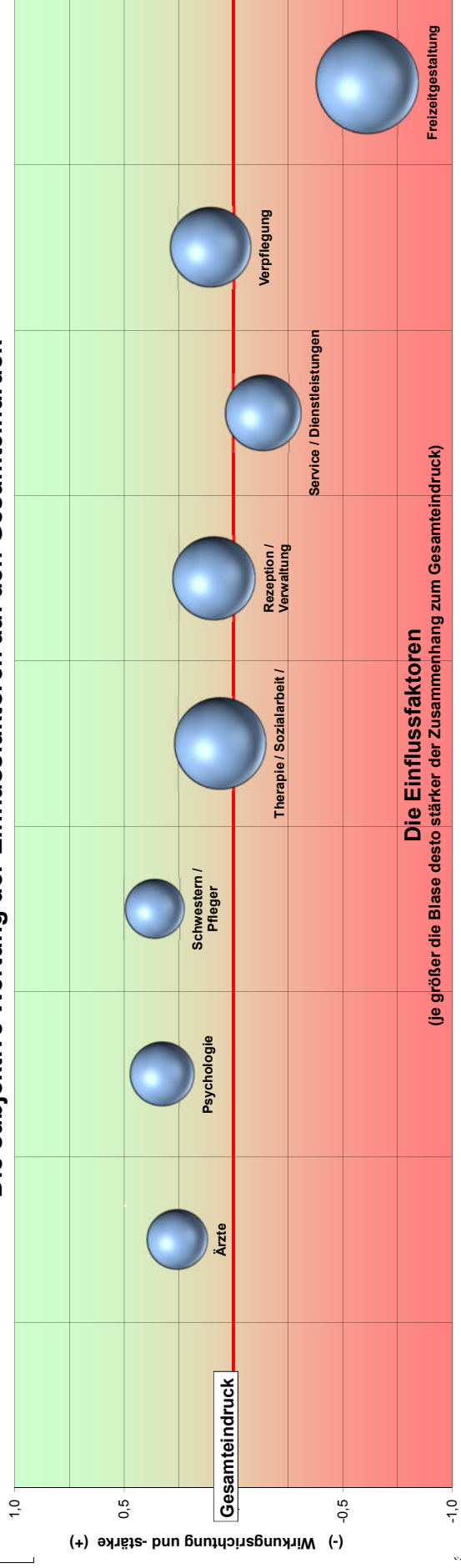
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03		1,88		2,15		2,07	
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,66		1,97		1,83
	a) der Klinik?	1,82		1,66		1,98		1,82	
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,67		1,95		1,83	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42		2,33		2,56		2,38	
1.4	Verpflegung		1,72		1,75		1,71		1,66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74		1,80		1,72		1,67	
	b) Frühstück?	1,65		1,66		1,66		1,58	
	c) Mittag?	1,70		1,74		1,69		1,62	
	d) Abendessen?	1,80		1,81		1,78		1,77	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,73		1,65		1,79		1,73
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,37		1,45		1,53	
	b) Gruppentherapie?	1,76		1,73		1,83		1,70	
	c) Sporttherapie?	1,77		1,66		1,80		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	1,93		1,80		2,05		1,89	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,62		1,59		1,84	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87		1,74		1,89		1,94	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86		1,71		1,87		1,93	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,66		1,43		1,69		1,87	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,44		2,50		2,80		1,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,62		1,83		1,73	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74		1,73		1,66		1,76	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,39		1,32		1,23	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06		2,02		2,11		2,03	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		1,84		2,06		2,20	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,44		2,50		2,43		2,39
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,50		2,27		2,35	
	b) Kulturangebot?	2,56		2,60		2,55		2,55	
	c) Organisation/ Information?	2,37		2,42		2,44		2,28	
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,32		1,73		1,68
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57		1,27		1,72		1,74	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,58		1,27		1,83		1,67	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,29		1,69		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,45		1,68		1,63	
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,79		1,52		1,42
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,35		1,50		1,39		1,27	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62		2,06		1,68		1,52	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,86		1,50		1,47	
4.	Pflegerische Betreuung		1,46		1,43		1,46		1,52
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,46		1,42		1,46		1,51	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,43		1,46		1,54	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,57		1,41		1,63		1,68	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,39		1,58		1,53	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43		1,24		1,63		1,44	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,43		1,71		1,69	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,81		1,86		1,68	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,75		1,80		1,71	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,00		2,09		2,09	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		1,93		2,29		2,21	

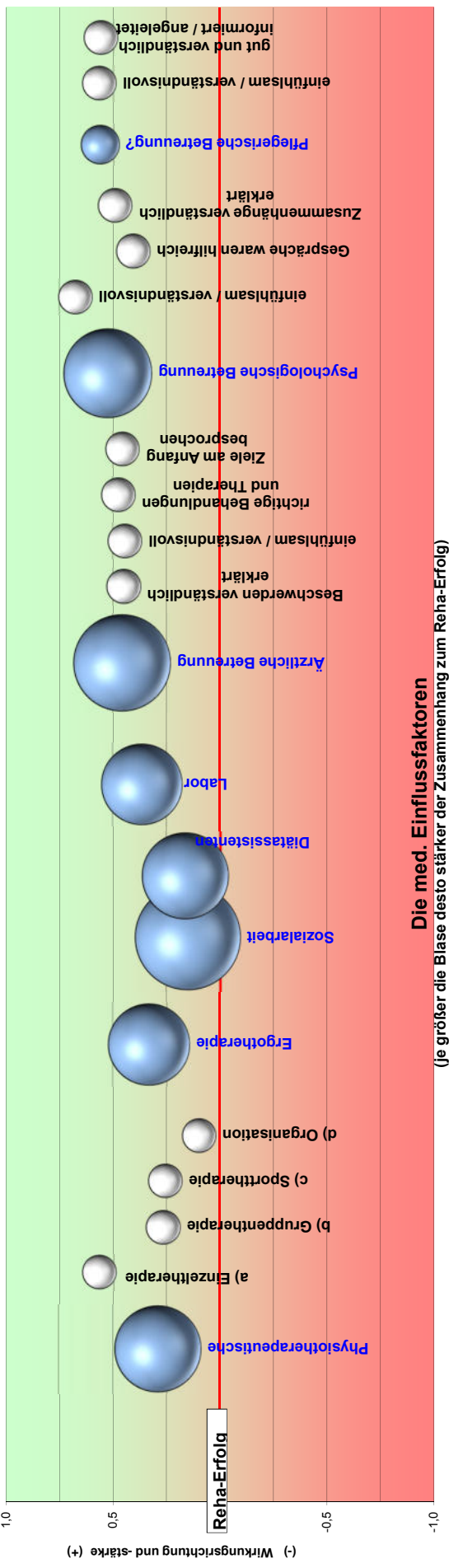
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



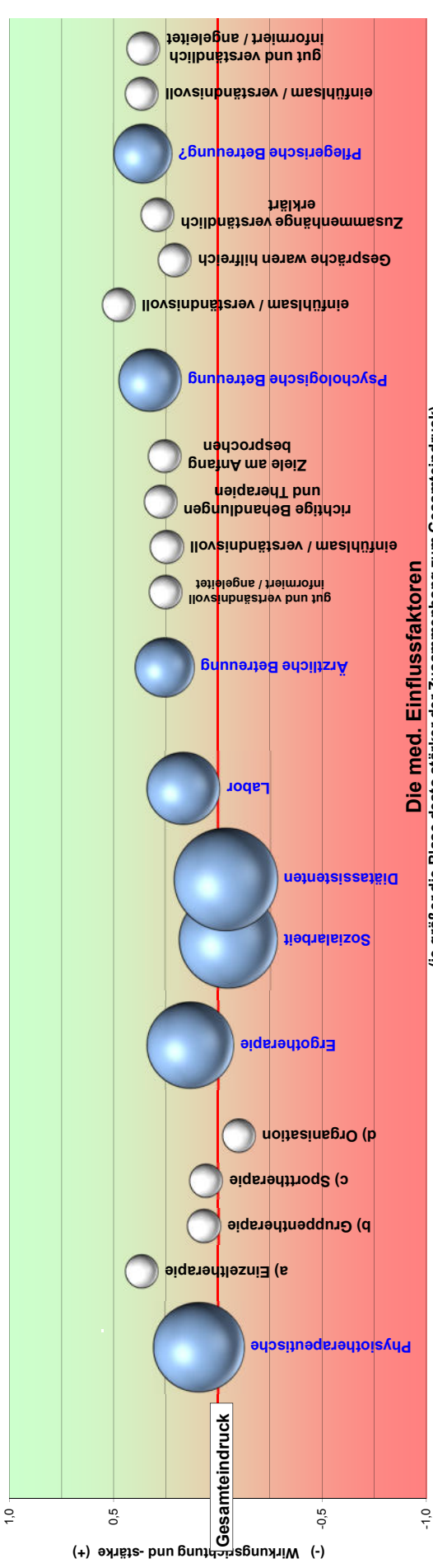
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

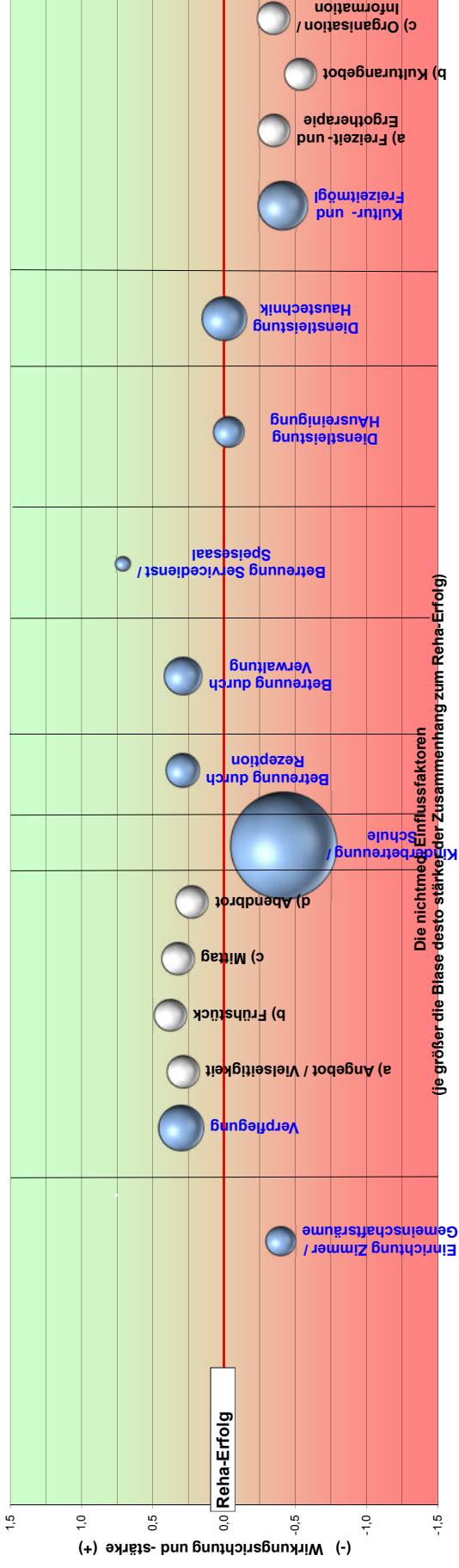
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



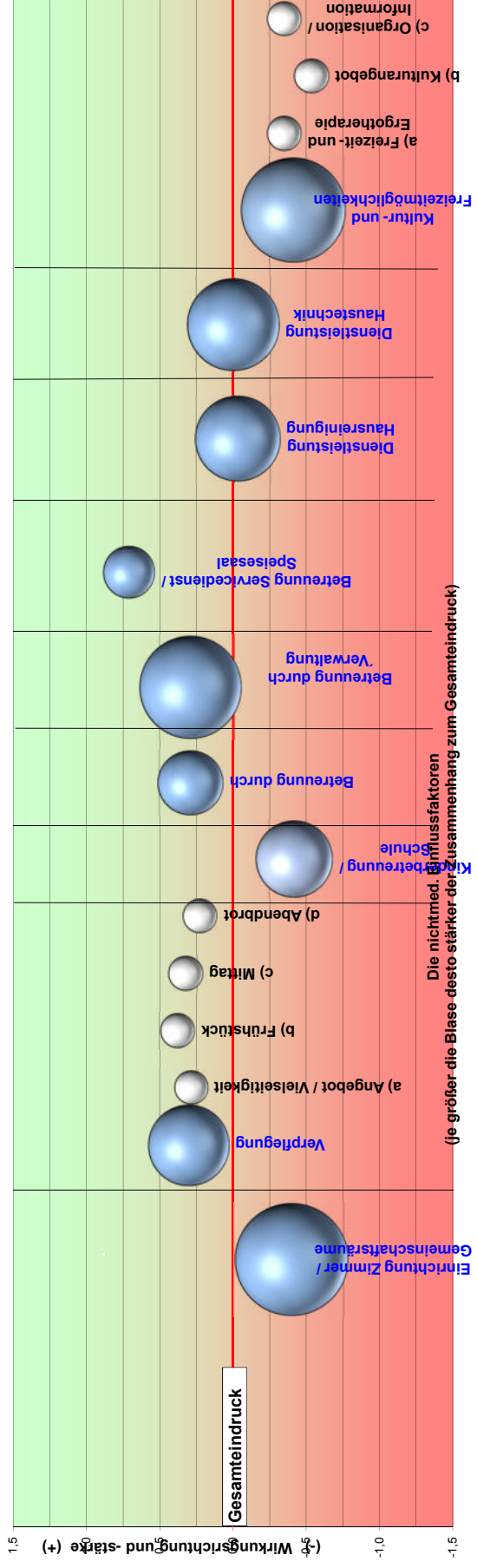
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Februar 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with columns for months (Jan 20, Dez 19, Nov 19, Okt 19, Sep 19) and various metrics (Psychosomatische, Demographische, etc.). Rows include questions about patient arrival, treatment effectiveness, and organizational aspects.

