

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	210
nutzbare Fragebögen	208
davon Fragebögen Pneumologie	71
davon Fragebögen Psychosomatik	44
davon Fragebögen Dermatologie	40
davon Fragebögen Tinnitus	16
davon Fragebögen Orthopädie	26
davon Fragebögen Andere	11
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	299
Rücklaufquote	70%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	35
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	159
Anzahl SO (Sonsige)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	4
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	208
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	35		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,74	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	39		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	16		
	b) Frühstück?	1,49	11		
	c) Mittag?	1,54	14		
	d) Abendessen?	1,69	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	9		
	b) Gruppentherapie?	1,71	26		
	c) Sporttherapie?	1,82	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	40		
	b) Kulturangebot?	2,40	42		
	c) Organisation/ Information?	2,30	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	35		
1.2	Gesamteindruck			1,71	5
	a) der Klinik?	1,76	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	41		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	17		
	b) Frühstück?	1,52	15		
	c) Mittag?	1,56	16		
	d) Abendessen?	1,79	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	13		
	b) Gruppentherapie?	1,70	24		
	c) Sporttherapie?	1,80	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,16	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,48	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,40	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	39		
	b) Kulturangebot?	2,36	42		
	c) Organisation/ Information?	2,32	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	35		
1.2	Gesamteindruck			1,62	5
	a) der Klinik?	1,58	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	37		
1.4	Verpflegung			1,49	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	14		
	b) Frühstück?	1,43	13		
	c) Mittag?	1,52	19		
	d) Abendessen?	1,50	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	14		
	b) Gruppentherapie?	1,61	26		
	c) Sporttherapie?	1,85	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	36		
	b) Kulturangebot?	2,29	41		
	c) Organisation/ Information?	2,26	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	30		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,90	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	41		
1.4	Verpflegung			1,70	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	20		
	b) Frühstück?	1,60	8		
	c) Mittag?	1,60	8		
	d) Abendessen?	1,85	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	5		
	b) Gruppentherapie?	1,82	22		
	c) Sporttherapie?	1,83	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,23	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	39		
	b) Kulturangebot?	2,43	42		
	c) Organisation/ Information?	2,16	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,13	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,77	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	37		
1.2	Gesamteindruck			1,45	4
	a) der Klinik?	1,50	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,40	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,50	19		
1.4	Verpflegung			1,33	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25	4		
	b) Frühstück?	1,31	9		
	c) Mittag?	1,38	13		
	d) Abendessen?	1,38	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	19		
	b) Gruppentherapie?	1,63	27		
	c) Sporttherapie?	1,80	32		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,31	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	13		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	41		
	b) Kulturangebot?	2,50	42		
	c) Organisation/ Information?	2,31	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,51	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,08	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,08	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,08	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,38	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	26
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30	37		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,88	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	39		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	9		
	b) Frühstück?	1,42	5		
	c) Mittag?	1,54	13		
	d) Abendessen?	1,62	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,32	4		
	b) Gruppentherapie?	1,83	28		
	c) Sporttherapie?	1,92	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,87	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,44	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	38		
	b) Kulturangebot?	2,50	42		
	c) Organisation/ Information?	2,45	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	11
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	33		
1.2	Gesamteindruck			1,77	5
	a) der Klinik?	1,73	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	39		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	15		
	b) Frühstück?	1,45	9		
	c) Mittag?	1,45	9		
	d) Abendessen?	1,91	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	8		
	b) Gruppentherapie?	1,60	19		
	c) Sporttherapie?	1,56	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,09	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,73	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	42		
	b) Kulturangebot?	2,50	40		
	c) Organisation/ Information?	2,57	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,94	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,20	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,20	35		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	17		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,10	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,40	7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	33		
1.2	Gesamteindruck			1,70	4
	a) der Klinik?	1,71	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	40		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	17		
	b) Frühstück?	1,49	14		
	c) Mittag?	1,54	16		
	d) Abendessen?	1,77	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	13		
	b) Gruppentherapie?	1,72	24		
	c) Sporttherapie?	1,76	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,43	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,40	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	39		
	b) Kulturangebot?	2,36	42		
	c) Organisation/ Information?	2,33	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,76	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,87	31		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	35		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,83	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	41		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	18		
	b) Frühstück?	1,52	8		
	c) Mittag?	1,60	11		
	d) Abendessen?	1,76	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	5		
	b) Gruppentherapie?	1,76	26		
	c) Sporttherapie?	1,84	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,33	42		
	c) Organisation/ Information?	2,13	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,95	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	36		

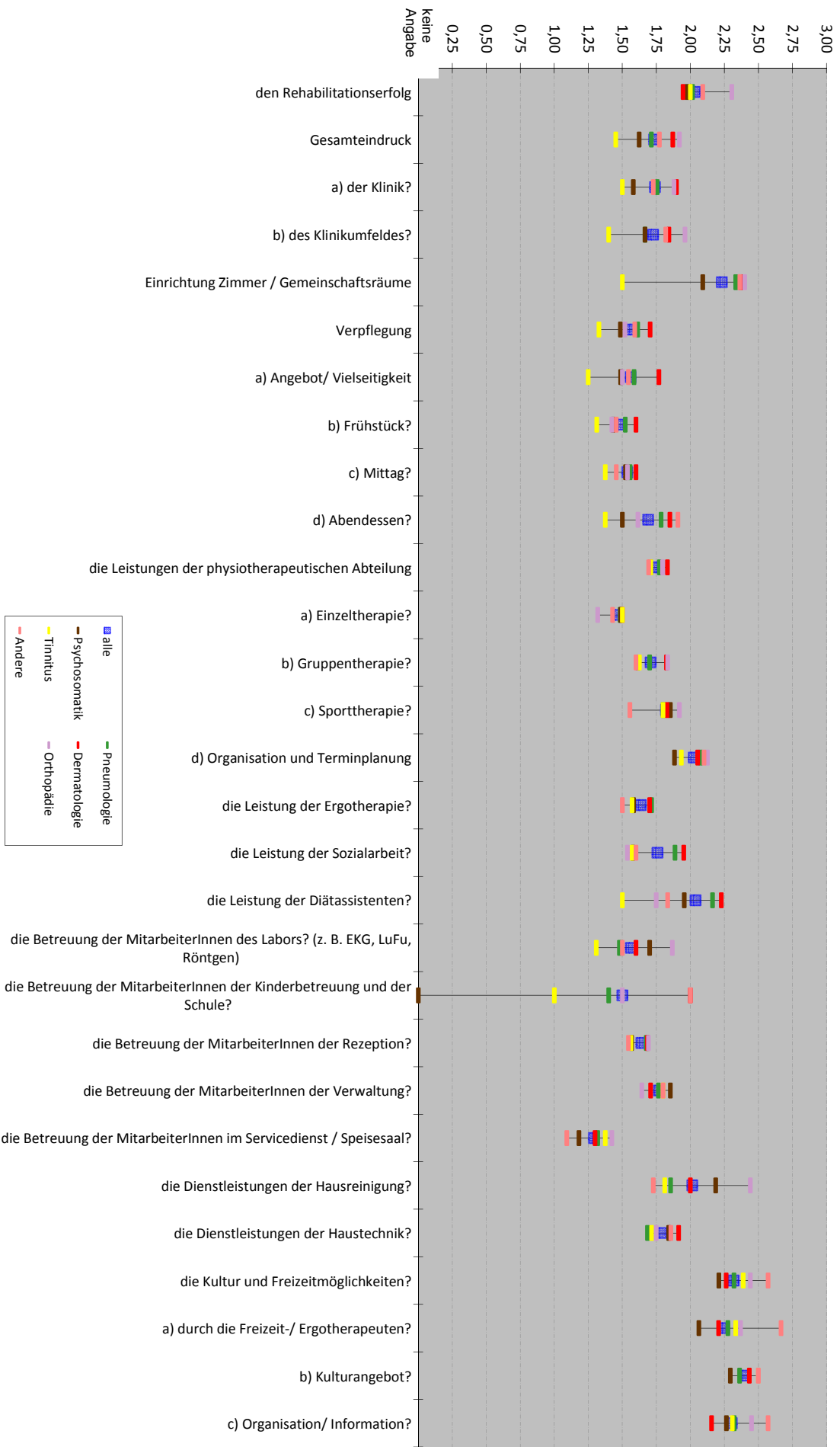
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

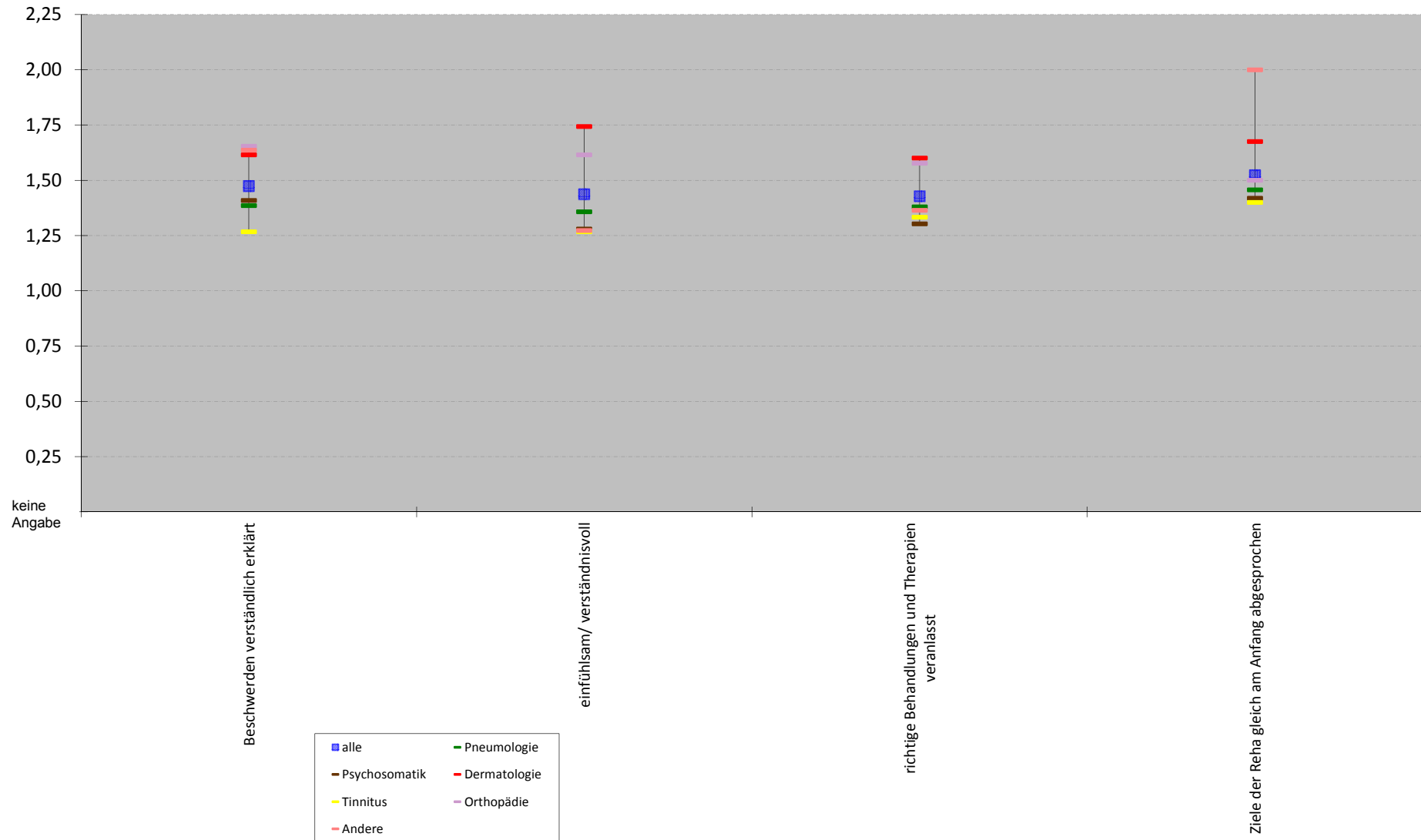
Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	36		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,65	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,06	37		
1.4	Verpflegung			1,45	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	11		
	b) Frühstück?	1,41	10		
	c) Mittag?	1,45	14		
	d) Abendessen?	1,50	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,51	19		
	b) Gruppentherapie?	1,66	27		
	c) Sporttherapie?	1,83	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	40		
	b) Kulturangebot?	2,46	42		
	c) Organisation/ Information?	2,39	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	35		

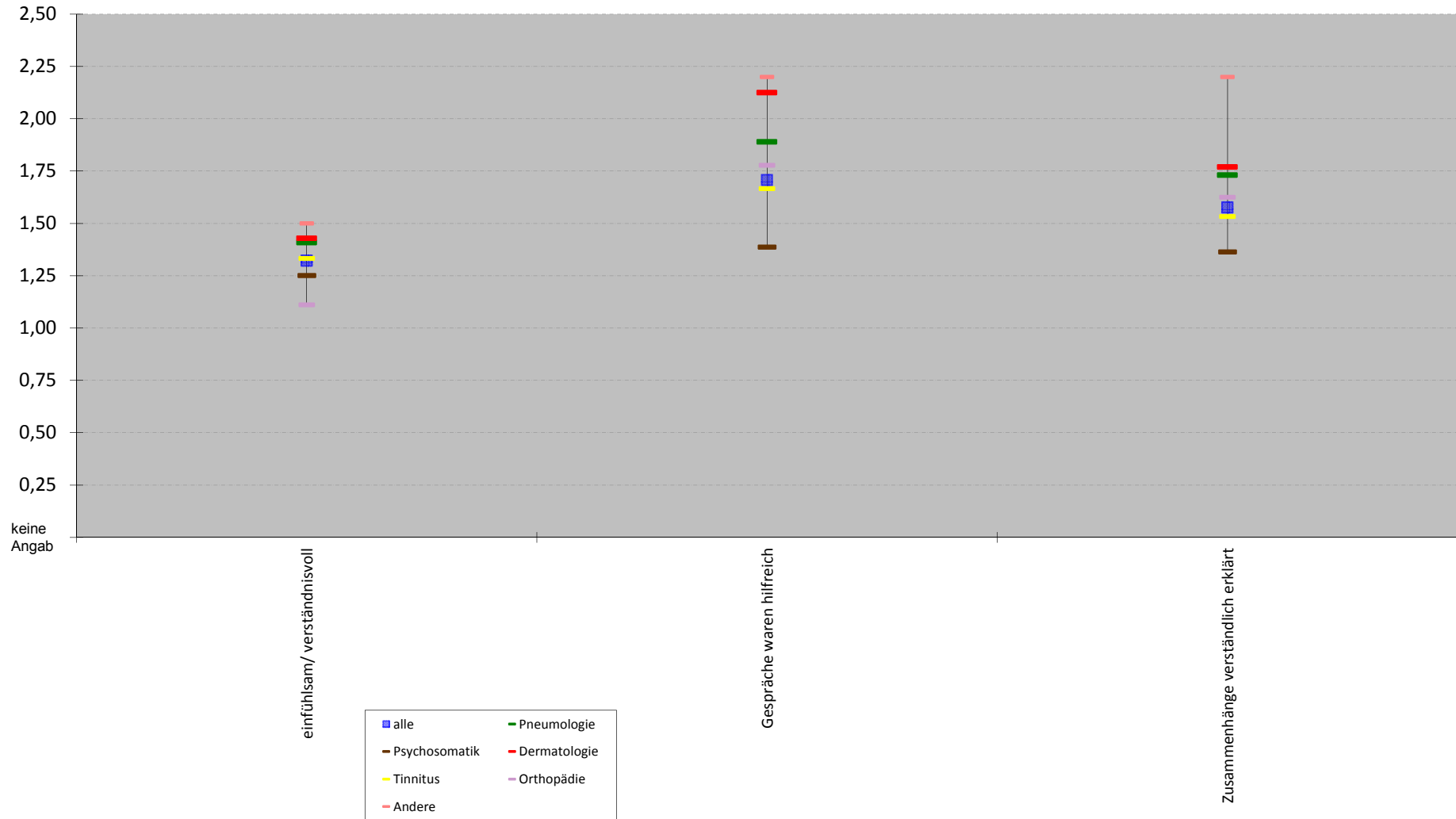
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



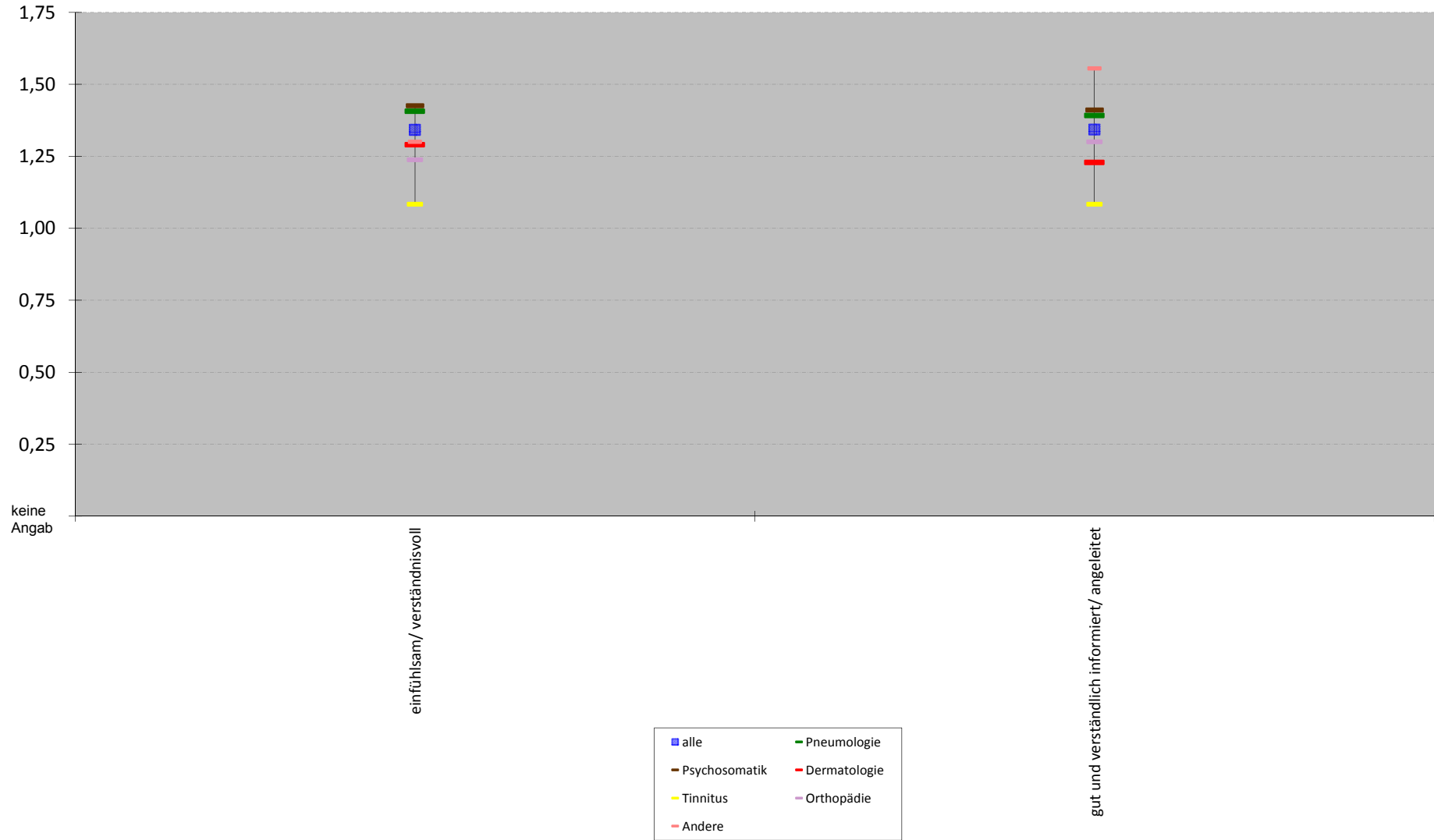
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



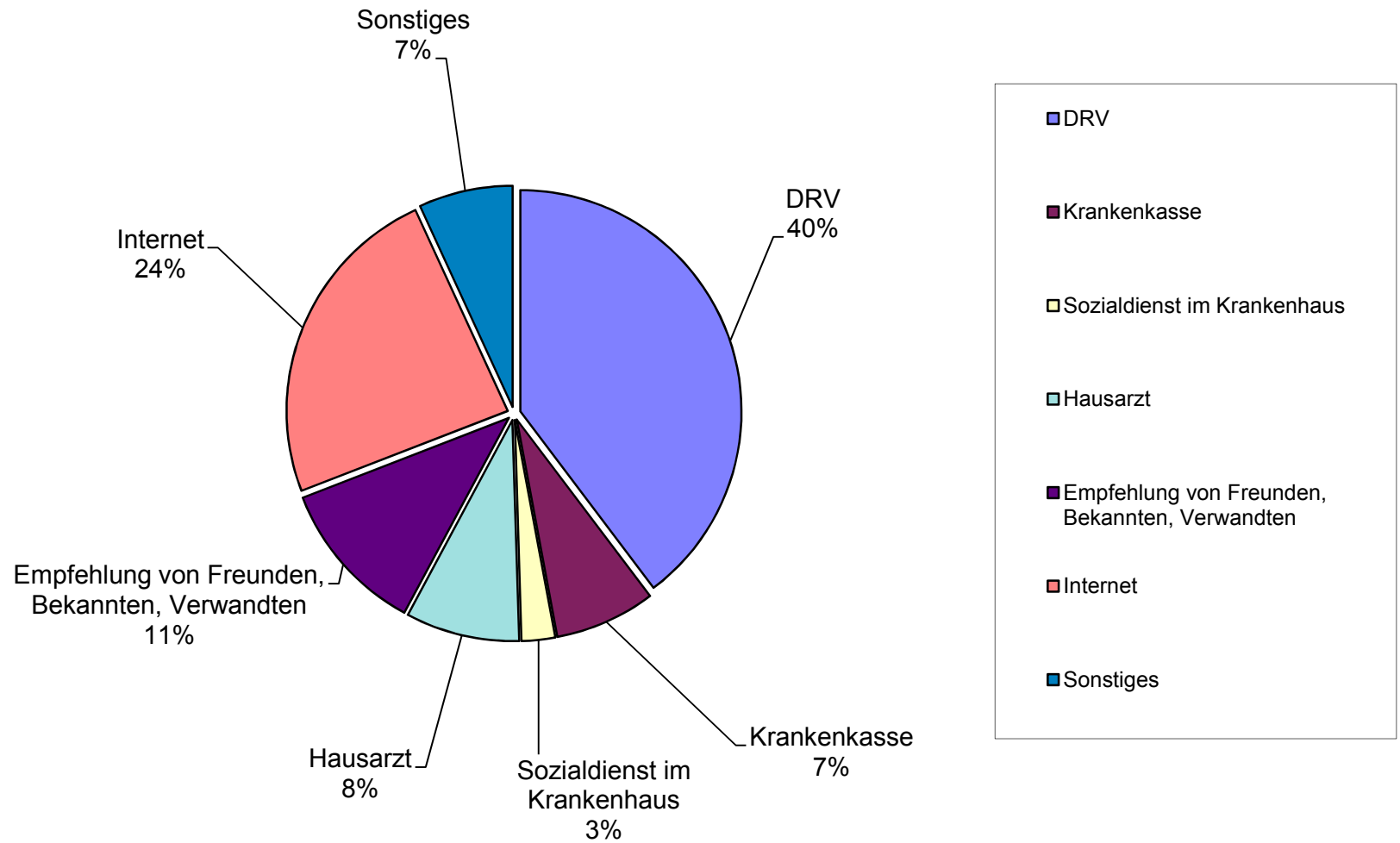
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		35		30		37		37		33	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		6		4		6		5
	a) der Klinik?	28		27		23		28		19		31		23	
	b) des Klinikumfeldes?	27		21		27		26		17		34		27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		41		37		41		19		39		39	
1.4	Verpflegung		4		3		4		3		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		17		14		20		4		9		15	
	b) Frühstück?	11		15		13		8		9		5		9	
	c) Mittag?	14		16		19		8		13		13		9	
	d) Abendessen?	23		29		18		27		13		19		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		5		6		5		4
	a) Einzeltherapie?	9		13		14		5		19		4		8	
	b) Gruppentherapie?	26		24		26		22		27		28		19	
	c) Sporttherapie?	32		30		31		25		32		33		17	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		32		34		36		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		25		25		16		25		9		11	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		32		22		31		25		13		19	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		38		34		40		19		25		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		12		28		8		8		29		11	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	12		7				32		1		9		31	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	21		22		21		15		24		24		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		28		30		17		32		22		26	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		2		3		13		5		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		31		39		32		34		40		23	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		23		29		29		31		25		29	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		36		39		41		38		42	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		42		42		42		40	
	c) Organisation/ Information?	41		40		40		38		40		41		41	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		2		2		4		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		5		9		12		5		23		21	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		3		4		18		5		19		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	7		4		5		8		10		16		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		11		11		14		17		9		31	
3.	Psychologische Betreuung		3		4		1		4		5		2		6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		9		3		4		10		1		11	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		33		8		36		30		27		35	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		26		7		20		23		21		35	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		3		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		8		12		2		2		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		6		10		1		2		3		17	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	19		20		14		12		27		13		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		10		1		6		5		8		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		1		6		6		12		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		14		14		19		13		18		7	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		18		23		24		34		30		22	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		19		20		22		29		17		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		38		37		39		32		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		34		33		35		37		36		35	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03		2,02		1,98		1,95		2,00		2,30		2,09		
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,71		1,62		1,87		1,45		1,92		1,77	
	a) der Klinik?	1,74		1,76		1,58		1,90		1,50		1,88		1,73		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,67		1,67		1,84		1,40		1,96		1,82		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23		2,33		2,09		2,37		1,50		2,40		2,36		
1.4	Verpflegung		1,57		1,61		1,49		1,70		1,33		1,52		1,59	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,59		1,49		1,77		1,25		1,50		1,55		
	b) Frühstück?	1,49		1,52		1,43		1,60		1,31		1,42		1,45		
	c) Mittag?	1,54		1,56		1,52		1,60		1,38		1,54		1,45		
	d) Abendessen?	1,69		1,79		1,50		1,85		1,38		1,62		1,91		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,76		1,77		1,71		1,83		1,71		1,80		1,69	
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,48		1,49		1,50		1,50		1,32		1,43		
	b) Gruppentherapie?	1,71		1,70		1,61		1,82		1,63		1,83		1,60		
	c) Sporttherapie?	1,82		1,80		1,85		1,83		1,80		1,92		1,56		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03		2,08		1,88		2,05		1,93		2,13		2,10		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63		1,71		1,58		1,70		1,57		1,50		1,50		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76		1,89		1,58		1,95		1,57		1,54		1,60		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04		2,16		1,95		2,23		1,50		1,75		1,83		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,56		1,48		1,70		1,60		1,31		1,87		1,50		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,50		1,40		keine Angaben		2,00		1,00		1,50		2,00		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64		1,68		1,57		1,68		1,56		1,69		1,55		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,77		1,85		1,71		1,80		1,64		1,80		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,32		1,18		1,30		1,38		1,42		1,09		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01		1,86		2,19		2,00		1,81		2,44		1,73		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79		1,68		1,84		1,91		1,71		1,75		1,86		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,32		2,21		2,26		2,39		2,44		2,57	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25		2,28		2,06		2,21		2,33		2,37		2,67		
	b) Kulturangebot?	2,40		2,36		2,29		2,43		2,50		2,50		2,50		
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,32		2,26		2,16		2,31		2,45		2,57		
2.	Ärztliche Betreuung		1,46		1,40		1,35		1,66		1,32		1,59		1,57	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47		1,39		1,41		1,62		1,27		1,65		1,64		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,36		1,28		1,74		1,27		1,62		1,27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43		1,38		1,30		1,60		1,33		1,58		1,36		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52		1,46		1,42		1,68		1,40		1,50		2,00		
3.	Psychologische Betreuung		1,54		1,68		1,33		1,79		1,51		1,50		1,94	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,41		1,25		1,43		1,33		1,11		1,50		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,89		1,39		2,13		1,67		1,78		2,20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,73		1,36		1,77		1,53		1,63		2,20		
4.	Pflegerische Betreuung		1,34		1,40		1,42		1,26		1,08		1,27		1,42	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,41		1,43		1,29		1,08		1,24		1,30		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34		1,39		1,41		1,23		1,08		1,30		1,56		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,59		1,66		1,49		1,62		1,63		1,54		1,50		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37		1,43		1,16		1,54		1,27		1,46		1,10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36		1,27		1,34		1,54		1,36		1,44		1,20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54		1,49		1,49		1,75		1,38		1,60		1,40		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69		1,59		1,58		1,83		1,81		1,88		1,70		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65		1,65		1,54		1,82		1,64		1,59		1,75		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,03		2,11		2,13		2,07		1,91		2,33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		2,00		1,95		2,08		2,00		2,20		2,20		

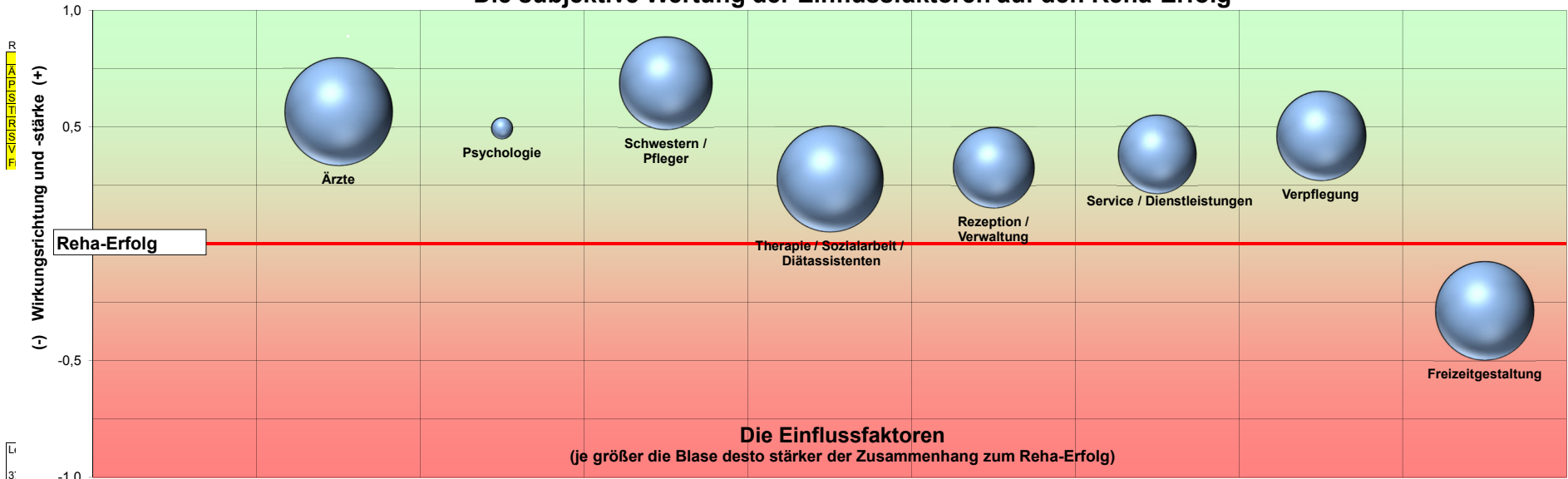
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		33		35		36	
1.2	Gesamteindruck		5		4		6		5
	a) der Klinik?	28		23		28		26	
	b) des Klinikumfeldes?	27		22		27		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		40		41		37	
1.4	Verpflegung		4		3		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		17		18		11	
	b) Frühstück?	11		14		8		10	
	c) Mittag?	14		16		11		14	
	d) Abendessen?	23		28		25		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	9		13		5		19	
	b) Gruppentherapie?	26		24		26		27	
	c) Sporttherapie?	32		27		30		31	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		34		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		26		13		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		32		23		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		38		37		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		11		22		25	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	12		6		19		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	21		21		19		22	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		29		16		32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		3		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		30		39		38	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		25		31		30	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42	
	c) Organisation/ Information?	41		41		38		41	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		10		14		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		3		17		5	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	7		5		9		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		15		11		16	
3.	Psychologische Betreuung		3		5		4		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		4		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		34		32		17	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		31		15		11	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		7		2		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		9		1		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	19		19		10		20	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		4		7		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		1		6		8	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		12		21		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		18		28		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		20		24		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		33		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		34		36		35	

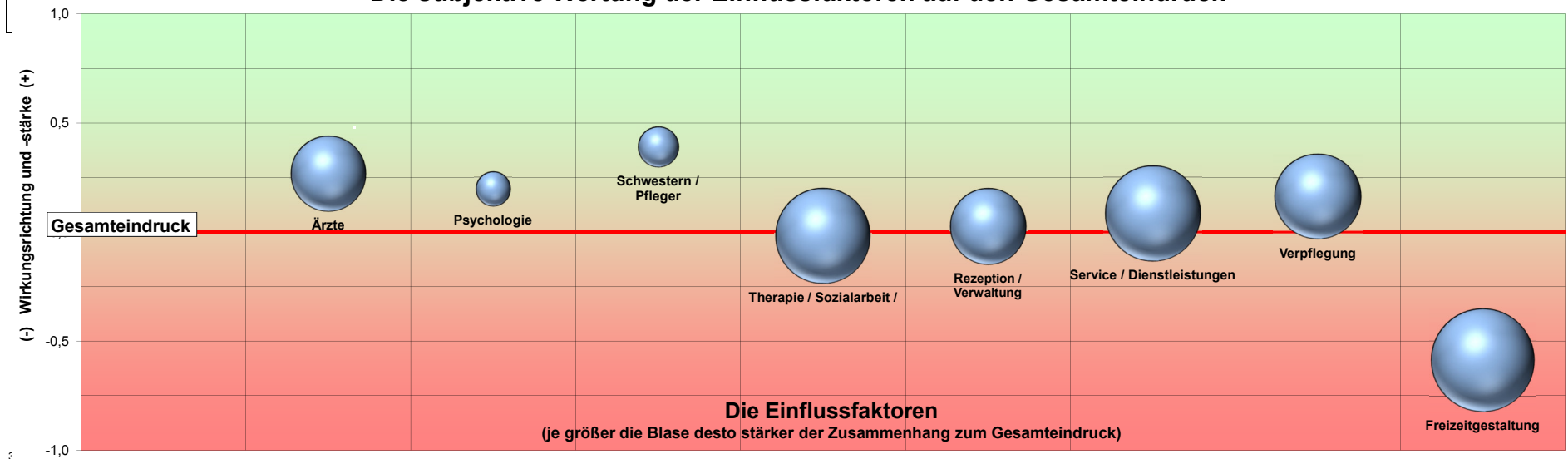
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03		1,99		2,04		2,03	
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,70		1,82		1,67
	a) der Klinik?	1,74		1,71		1,83		1,65	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,69		1,81		1,69	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23		2,31		2,29		2,06	
1.4	Verpflegung		1,57		1,59		1,63		1,45
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,56		1,66		1,43	
	b) Frühstück?	1,49		1,49		1,52		1,41	
	c) Mittag?	1,54		1,54		1,60		1,45	
	d) Abendessen?	1,69		1,77		1,76		1,50	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,76		1,77		1,77		1,73
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,49		1,38		1,51	
	b) Gruppentherapie?	1,71		1,72		1,76		1,66	
	c) Sporttherapie?	1,82		1,76		1,84		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	2,03		2,07		2,04		1,92	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63		1,75		1,60		1,58	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76		1,90		1,72		1,61	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04		2,15		2,12		1,89	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56		1,43		1,71		1,63	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50		1,40		1,67		1,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64		1,66		1,67		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,80		1,64		1,85	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,31		1,32		1,23	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01		1,84		2,17		2,08	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79		1,73		1,85		1,79	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,33		2,21		2,36
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25		2,28		2,18		2,22	
	b) Kulturangebot?	2,40		2,36		2,33		2,46	
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,33		2,13		2,39	
2.	Ärztliche Betreuung		1,46		1,42		1,60		1,40
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47		1,42		1,61		1,43	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,44		1,35		1,66		1,34	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43		1,39		1,55		1,37	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52		1,52		1,60		1,47	
3.	Psychologische Betreuung		1,54		1,76		1,64		1,39
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,32		1,42		1,33		1,27	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		2,00		1,95		1,48	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,87		1,61		1,43	
4.	Pflegerische Betreuung		1,34		1,41		1,25		1,35
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,34		1,41		1,25		1,36	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34		1,42		1,24		1,35	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,59		1,62		1,57		1,54	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37		1,36		1,49		1,21	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36		1,26		1,42		1,37	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54		1,45		1,70		1,46	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69		1,58		1,83		1,67	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65		1,66		1,73		1,57	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,04		2,00		2,13	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		2,00		2,12		1,98	

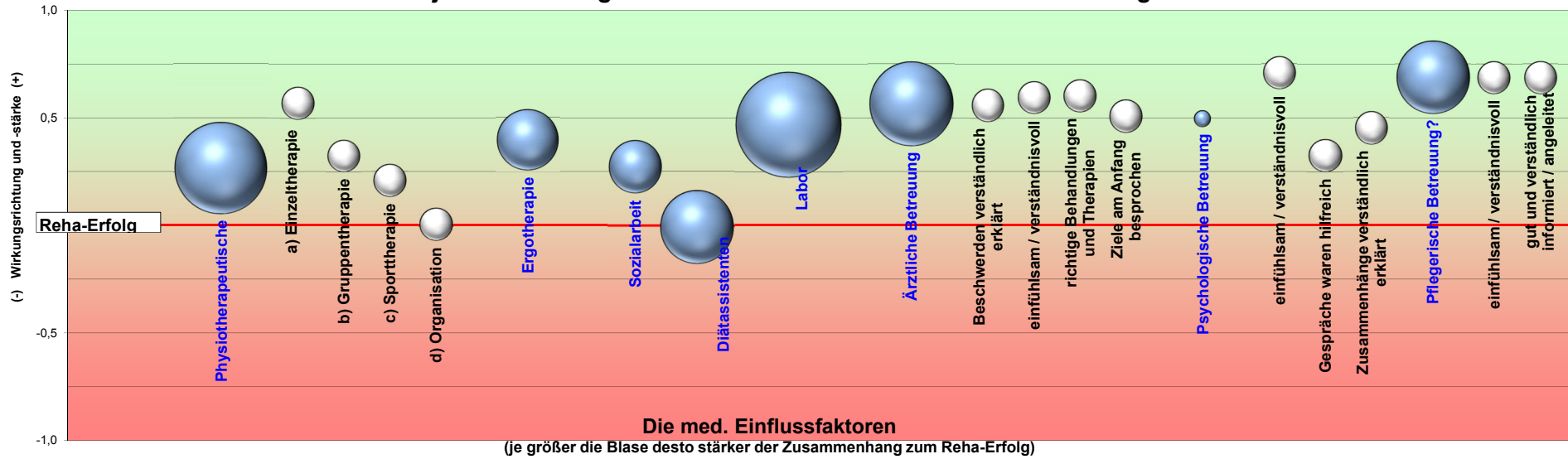
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



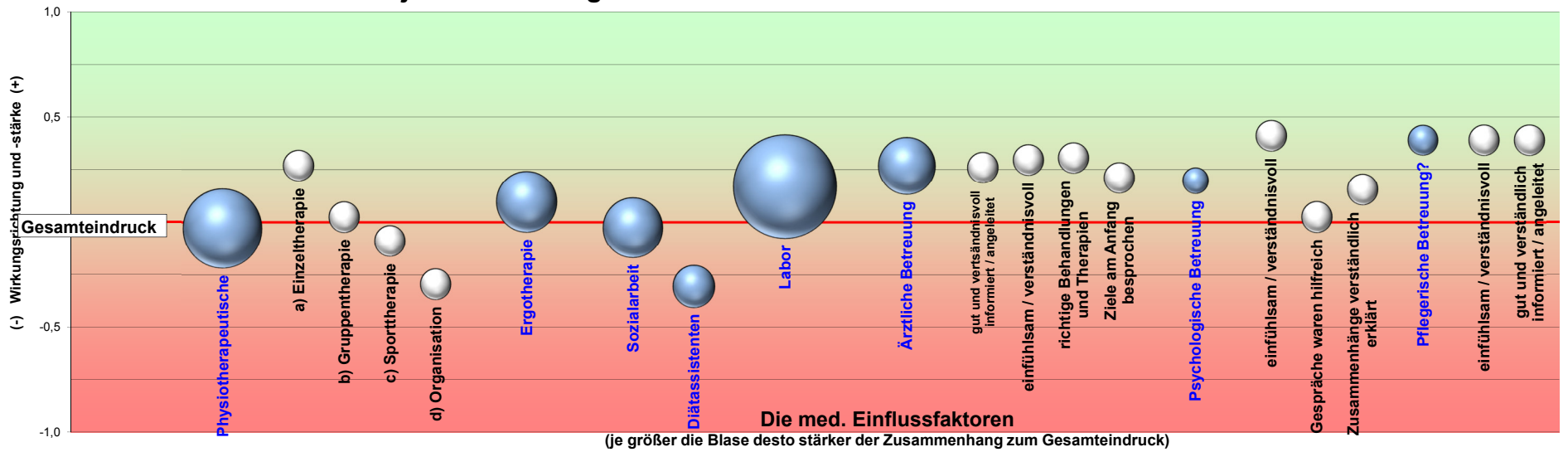
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



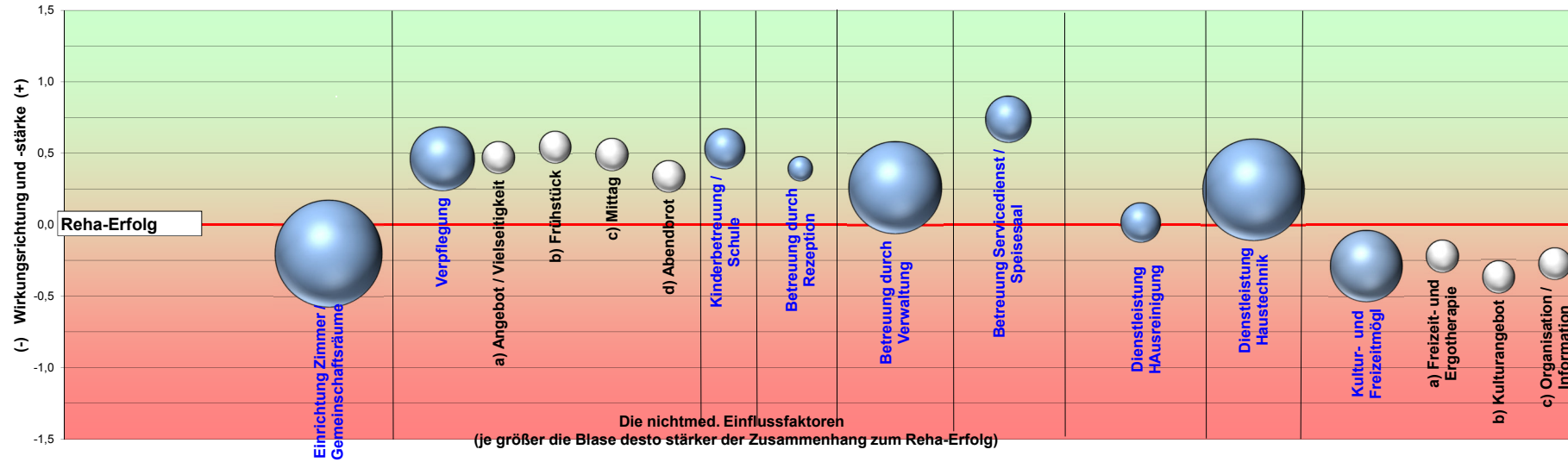
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

