

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	214
nutzbare Fragebögen	207
davon Fragebögen Pneumologie	64
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Dermatologie	29
davon Fragebögen Tinnitus	3
davon Fragebögen Orthopädie	32
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	294
Rücklaufquote	73%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	32
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	166
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	207
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	34		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,88	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	38		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	15		
	b) Frühstück?	1,60	10		
	c) Mittag?	1,56	9		
	d) Abendessen?	1,75	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	7		
	b) Gruppentherapie?	1,84	24		
	c) Sporttherapie?	1,85	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,01	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,65	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	39		
	b) Kulturangebot?	2,72	41		
	c) Organisation/ Information?	2,59	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,81	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	37		
1.2	Gesamteindruck			1,79	6
	a) der Klinik?	1,80	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	38		
1.4	Verpflegung			1,49	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	15		
	b) Frühstück?	1,42	10		
	c) Mittag?	1,48	13		
	d) Abendessen?	1,56	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	11		
	b) Gruppentherapie?	1,75	26		
	c) Sporttherapie?	1,72	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,38	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,67	41		
	c) Organisation/ Information?	2,52	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,34	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,28	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	29		
1.2	Gesamteindruck			1,82	5
	a) der Klinik?	1,91	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	38		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	10		
	b) Frühstück?	1,63	11		
	c) Mittag?	1,59	7		
	d) Abendessen?	1,74	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,63	12		
	b) Gruppentherapie?	1,90	22		
	c) Sporttherapie?	1,90	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,20	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,93	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,17	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,11	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,65	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	39		
	b) Kulturangebot?	2,79	41		
	c) Organisation/ Information?	2,64	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,82	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,93	26		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	34		
1.2	Gesamteindruck			1,66	5
	a) der Klinik?	1,69	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	40		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	14		
	b) Frühstück?	1,38	6		
	c) Mittag?	1,38	6		
	d) Abendessen?	1,45	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	6
	a) Einzeltherapie?	1,43	8		
	b) Gruppentherapie?	1,73	27		
	c) Sporttherapie?	1,64	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,48	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	37		
	b) Kulturangebot?	2,33	37		
	c) Organisation/ Information?	2,38	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	3,00	37		
1.2	Gesamteindruck			2,17	5
	a) der Klinik?	2,33	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,00	37		
1.4	Verpflegung			1,92	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	14		
	b) Frühstück?	1,67	3		
	c) Mittag?	1,33	2		
	d) Abendessen?	2,67	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,27	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	14		
	b) Gruppentherapie?	2,67	35		
	c) Sporttherapie?	2,33	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	14		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	3,00	37		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,33	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	3		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2,00	14		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3,00	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	3		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	14		
	b) Kulturangebot?	3,00	37		
	c) Organisation/ Information?	2,50	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,92	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,89	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,67	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,33	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	14		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	30		
1.2	Gesamteindruck			1,98	5
	a) der Klinik?	2,00	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	34		
1.4	Verpflegung			2,09	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,03	26		
	b) Frühstück?	2,09	28		
	c) Mittag?	1,91	20		
	d) Abendessen?	2,34	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	4
	a) Einzeltherapie?	1,32	1		
	b) Gruppentherapie?	1,89	19		
	c) Sporttherapie?	2,03	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,17	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,60	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,53	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,38	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,91	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,85	40		
	b) Kulturangebot?	3,05	41		
	c) Organisation/ Information?	2,83	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,73	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	32		
1.2	Gesamteindruck			2,06	5
	a) der Klinik?	2,25	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	35		
1.4	Verpflegung			1,44	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	4		
	b) Frühstück?	1,43	4		
	c) Mittag?	1,33	1		
	d) Abendessen?	1,57	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	21		
	b) Gruppentherapie?	2,00	21		
	c) Sporttherapie?	2,20	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,67	37		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,33	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	6		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,40	2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,75	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	3,00	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,80	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,80	38		
	b) Kulturangebot?	2,80	38		
	c) Organisation/ Information?	2,80	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,25	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,93	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,20	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,20	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,69	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,20	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,81	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	38		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	18		
	b) Frühstück?	1,44	11		
	c) Mittag?	1,51	13		
	d) Abendessen?	1,62	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	9		
	b) Gruppentherapie?	1,75	26		
	c) Sporttherapie?	1,75	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,22	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	39		
	b) Kulturangebot?	2,64	41		
	c) Organisation/ Information?	2,50	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	34		
1.2	Gesamteindruck			1,85	5
	a) der Klinik?	1,90	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	38		
1.4	Verpflegung			1,75	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	13		
	b) Frühstück?	1,73	11		
	c) Mittag?	1,64	8		
	d) Abendessen?	1,86	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	2		
	b) Gruppentherapie?	1,88	24		
	c) Sporttherapie?	1,88	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,65	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	39		
	b) Kulturangebot?	2,72	41		
	c) Organisation/ Information?	2,64	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,77	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	37		

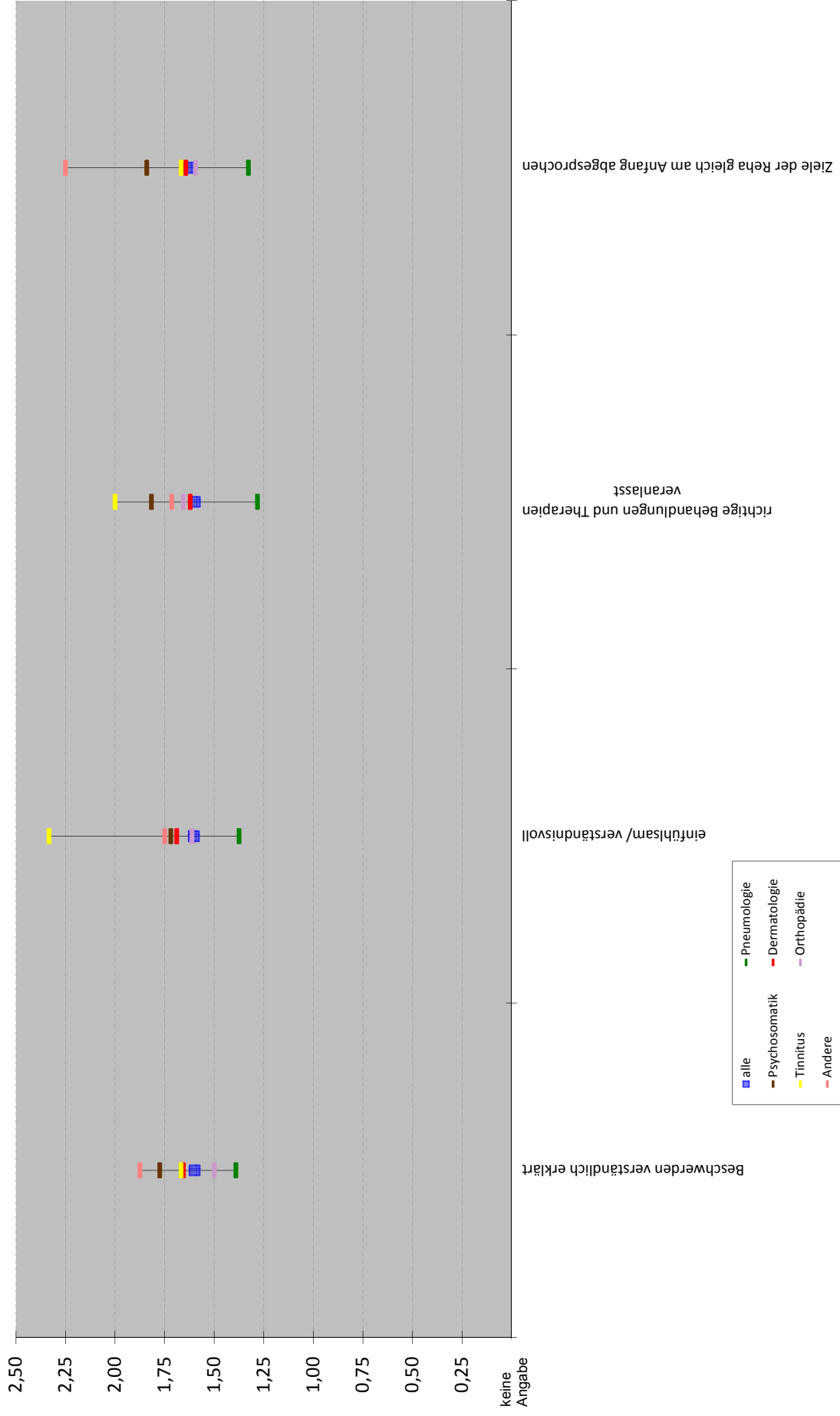
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

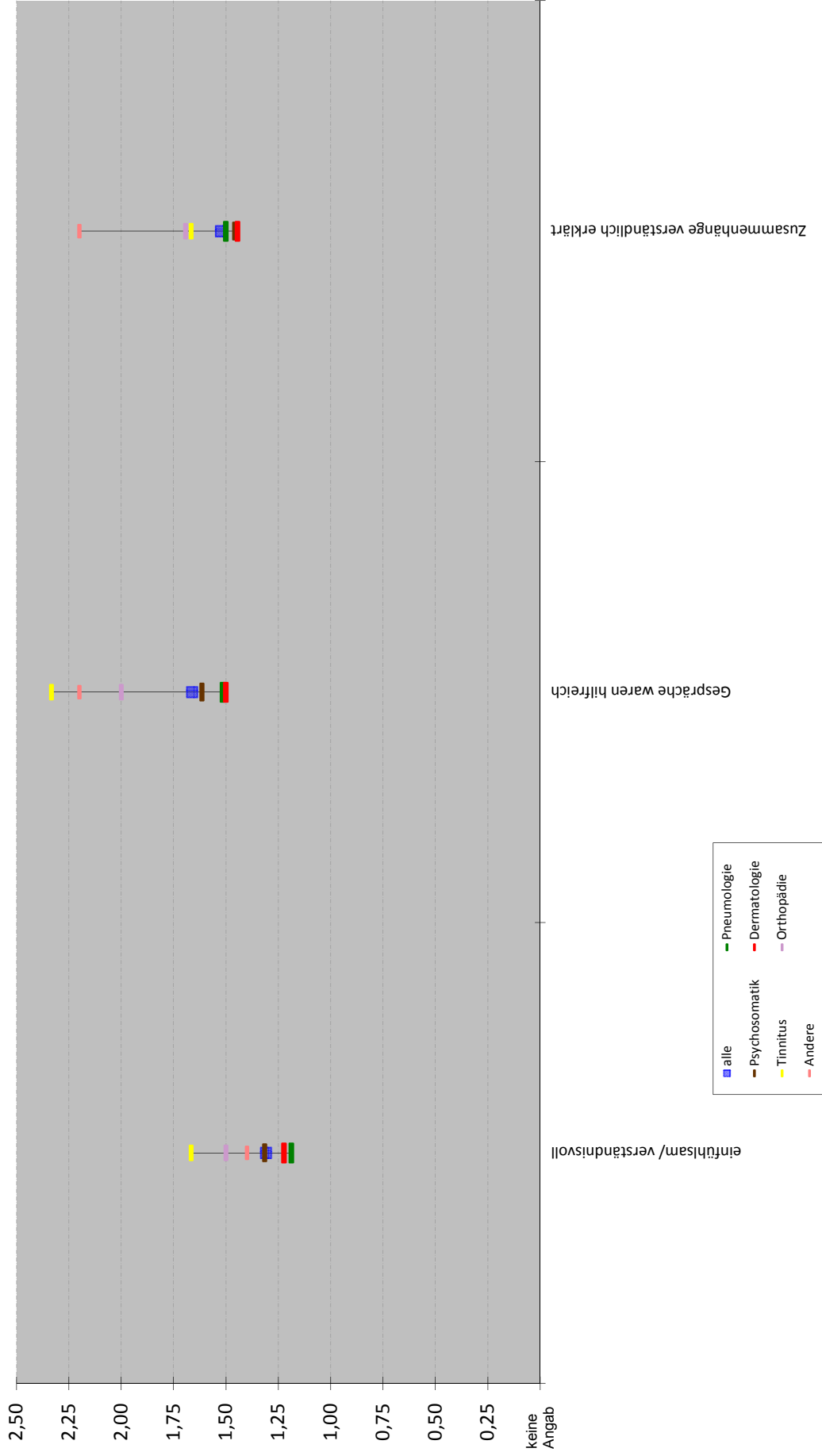
Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	34		
1.2	Gesamteindruck			1,78	5
	a) der Klinik?	1,87	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	38		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	11		
	b) Frühstück?	1,63	12		
	c) Mittag?	1,54	8		
	d) Abendessen?	1,76	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	9		
	b) Gruppentherapie?	1,88	26		
	c) Sporttherapie?	1,87	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,02	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,92	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,80	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,10	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,61	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	39		
	b) Kulturangebot?	2,75	41		
	c) Organisation/ Information?	2,59	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	32		

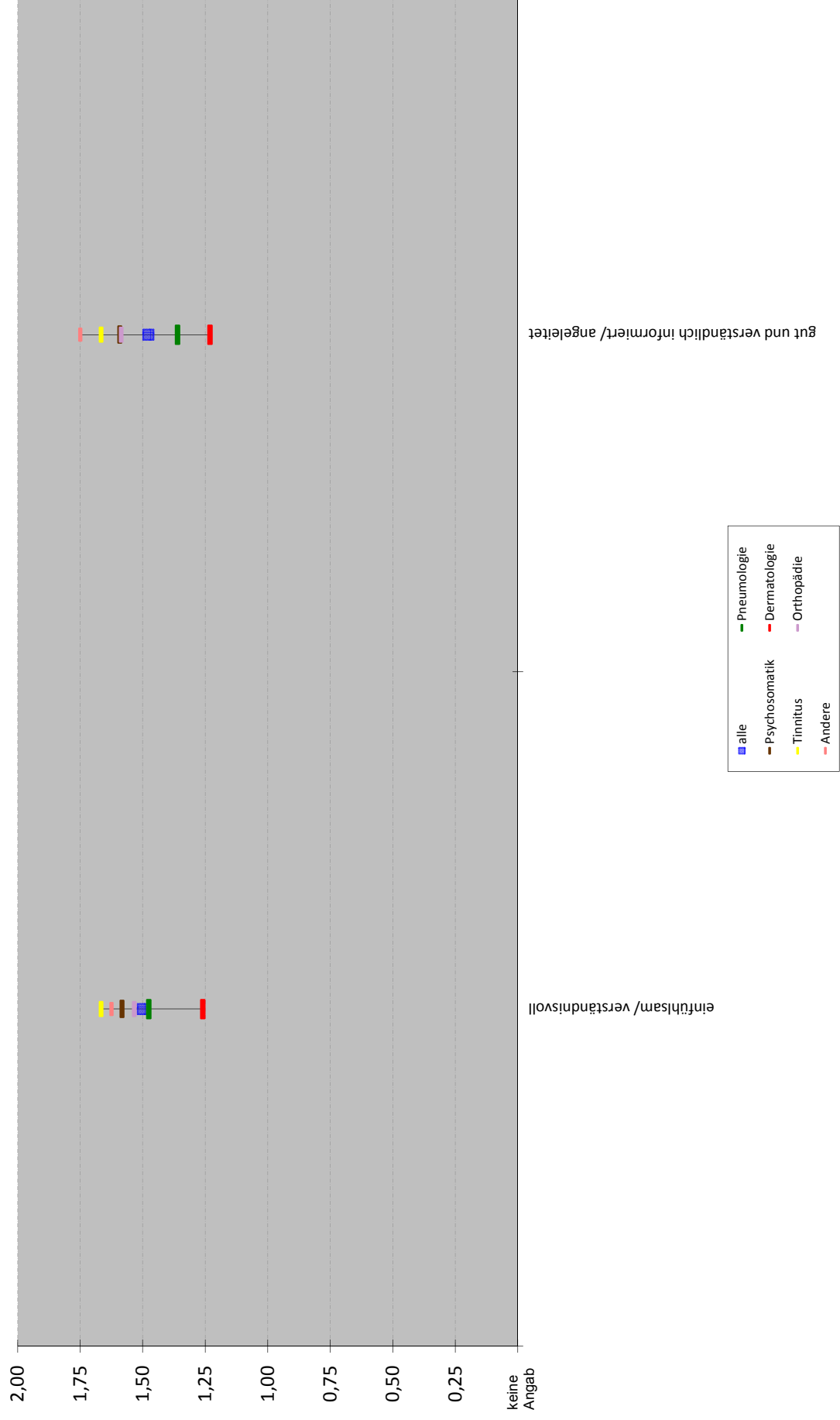
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



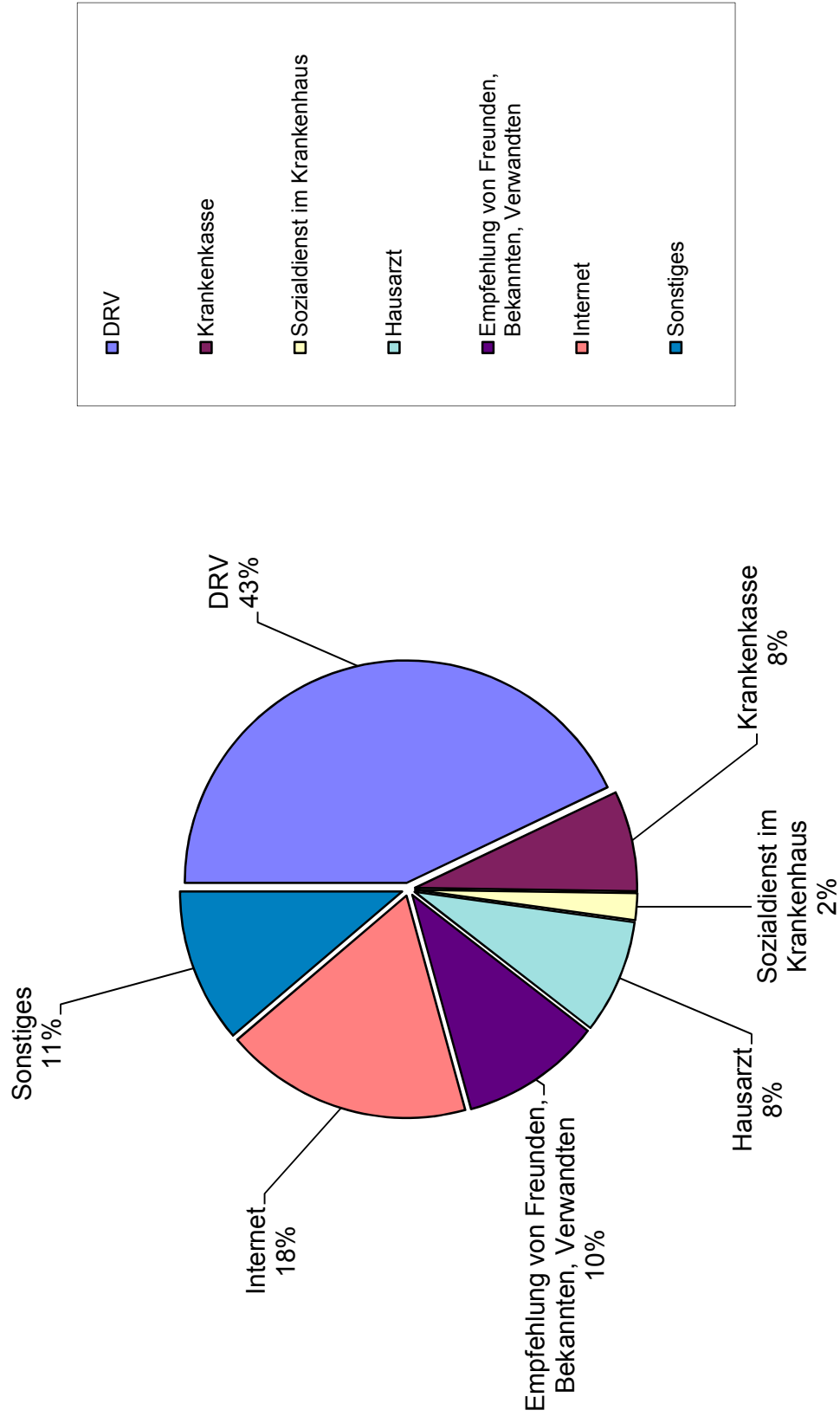
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		37		29		34		37		30		32		
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		5		5		5		5	
	a) der Klinik?	27		29		25		22		27		24		30		
	b) des Klinikumfeldes?	21		28		15		16		14		23		17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		38		40		37		34		35		
1.4	Verpflegung		4		4		3		3		3		6		1	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		15		10		14		14		26		4		
	b) Frühstück?	10		10		11		6		3		28		4		
	c) Mittag?	9		13		7		6		2		20		1		
	d) Abendessen?	20		20		16		10		35		36		8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6		6		4		6	
	a) Einzeltherapie?	7		11		12		8		14		1		21		
	b) Gruppentherapie?	24		26		22		27		35		19		21		
	c) Sporttherapie?	25		24		23		18		27		27		26		
	d) Organisation und Terminplanung	33		35		31		33		14		35		24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		23		18		28		37		31		37		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		27		35		35		14		21		32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		36		32		30		1		33		6		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		19		27		12		27		14		2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	42		42		42		37		42		42				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	26		22		32		26		3		17		6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		31		30		25		14		22		16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		4		3		3		14		4		11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		34		37		31		37		37		21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		30		28		32		3		29		41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39		37		14		40		38		
	b) Kulturangebot?	41		41		41		37		37		41		38		
	c) Organisation/ Information?	40		39		40		41		34		39		38		
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		4		4		3		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		9		17		20		3		2		17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		7		13		22		27		9		11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		3		19		16		14		12		10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		5		20		19		3		8		30		
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1		2		2		3		4	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1		1		3		2		2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		16		9		13		27		24		26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		14		4		9		3		13		26		
4.	Pflegerische Betreuung		1		3		2		1		1		1		2	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		12		6		4		3		5		9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		6		8		2		3		7		11		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	23		25		26		15		14		17		17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		7		5		11		3		6		11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		2		2		5		3		10		11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		17		13		24		14		11		17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		21		24		29		14		16		24		
6.5	Bewertung der Beratungen	19		18		21		21		27		15		26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		32		36		42		14		32		32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		33		34		36		27		37		35		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11		2,16		2,08		1,96		3,00		2,14		2,33		
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,79		1,82		1,66		2,17		1,98		2,06	
	a) der Klinik?	1,88		1,80		1,91		1,69		2,33		2,00		2,25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78		1,78		1,74		1,62		2,00		1,97		1,88		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,48		2,46		2,34		3,00		2,28		2,43		
1.4	Verpflegung		1,64		1,49		1,64		1,43		1,92		2,09		1,44	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,51		1,62		1,52		2,00		2,03		1,43		
	b) Frühstück?	1,60		1,42		1,63		1,38		1,67		2,09		1,43		
	c) Mittag?	1,56		1,48		1,59		1,38		1,33		1,91		1,33		
	d) Abendessen?	1,75		1,56		1,74		1,45		2,67		2,34		1,57		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,84		1,74		1,89		1,72		2,27		1,87		2,09	
	a) Einzeltherapie?	1,50		1,42		1,63		1,43		2,00		1,32		2,00		
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,75		1,90		1,73		2,67		1,89		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,85		1,72		1,90		1,64		2,33		2,03		2,20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11		2,08		2,13		1,96		2,00		2,29		2,14		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89		1,71		1,80		1,79		3,00		2,17		2,67		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,01		1,78		2,20		2,00		2,00		1,95		2,33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08		2,15		2,14		1,87		1,00		2,22		1,50		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,70		1,56		1,93		1,48		2,33		1,72		1,40		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	3,65		4,38		3,17		2,33		5,00		3,60		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87		1,69		2,14		1,72		1,67		1,88		1,50		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96		1,91		2,11		1,71		2,00		1,95		1,80		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,30		1,44		1,24		2,00		1,53		1,75		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19		2,07		2,30		1,90		3,00		2,38		2,00		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		1,88		2,00		1,95		1,67		2,10		3,00		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,62		2,57		2,65		2,35		2,60		2,91		2,80	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55		2,53		2,53		2,33		2,00		2,85		2,80		
	b) Kulturangebot?	2,72		2,67		2,79		2,33		3,00		3,05		2,80		
	c) Organisation/ Information?	2,59		2,52		2,64		2,38		2,50		2,83		2,80		
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,34		1,79		1,65		1,92		1,59		1,90	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,39		1,77		1,66		1,67		1,50		1,88		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,38		1,72		1,69		2,33		1,61		1,75		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,28		1,82		1,62		2,00		1,66		1,71		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,33		1,84		1,64		1,67		1,59		2,25		
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,40		1,46		1,39		1,89		1,73		1,93	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,19		1,31		1,22		1,67		1,50		1,40		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		1,52		1,61		1,50		2,33		2,00		2,20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,50		1,46		1,44		1,67		1,69		2,20		
4.	Pflegerische Betreuung		1,49		1,42		1,59		1,25		1,67		1,56		1,69	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,48		1,58		1,26		1,67		1,53		1,63		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48		1,36		1,59		1,23		1,67		1,59		1,75		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,81		1,72		1,93		1,61		2,00		1,88		1,88		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49		1,38		1,53		1,46		1,67		1,56		1,75		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40		1,23		1,43		1,33		1,67		1,63		1,75		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,52		1,72		1,70		2,00		1,65		1,88		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80		1,63		1,90		1,82		2,00		1,81		2,14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,53		1,87		1,68		2,33		1,79		2,20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20		1,98		2,30		2,39		2,00		2,17		2,33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19		2,06		2,16		2,26		2,33		2,38		2,43		

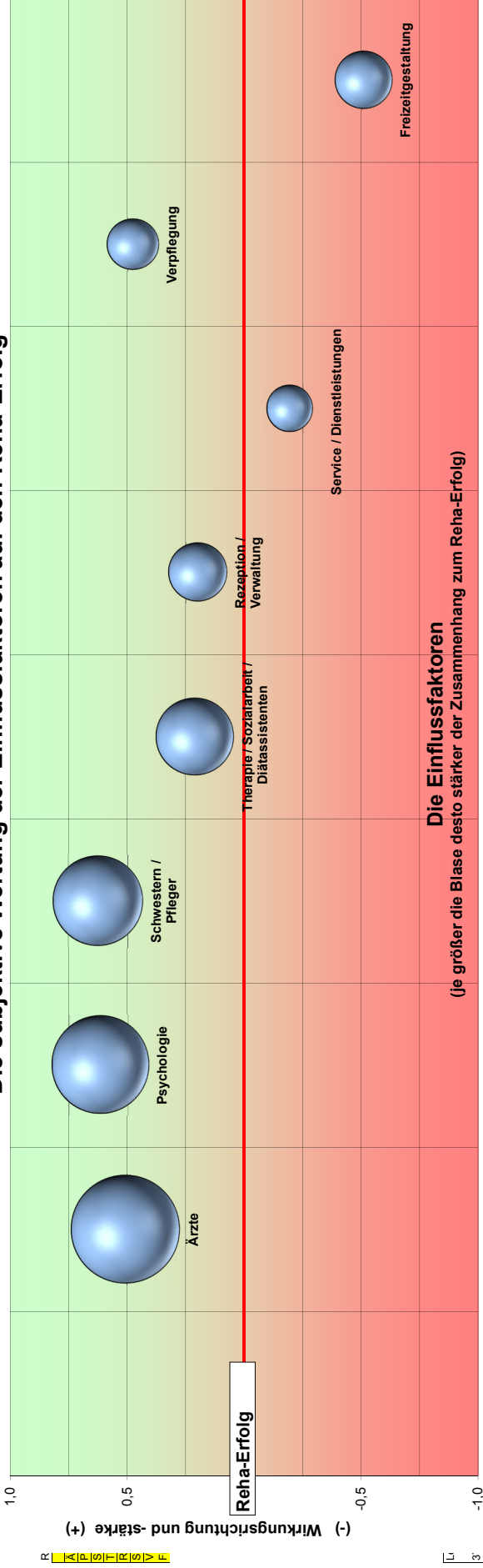
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		36		34		34	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		5
	a) der Klinik?	27		29		26		24	
	b) des Klinikumfeldes?	21		27		20		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		38		38	
1.4	Verpflegung		4		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		18		13		11	
	b) Frühstück?	10		11		11		12	
	c) Mittag?	9		13		8		8	
	d) Abendessen?	20		20		22		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	7		9		2		9	
	b) Gruppentherapie?	24		26		24		26	
	c) Sporttherapie?	25		25		25		23	
	d) Organisation und Terminplanung	33		34		35		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		28		31		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		24		32		35	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		37		28		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		15		7		27	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	42		42		42		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	26		23		17		33	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		30		21		30	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		4		1		4	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		33		33		37	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		31		28		28	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		39		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	40		39		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		10		10		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		7		16		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		3		14		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		8		11		19	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		4		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		5		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		19		28		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		16		19		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		12		4		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		6		3		7	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	23		22		22		21	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		5		8		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		2		6		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		17		15		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		21		26		21	
6.5	Bewertung der Beratungen	19		14		18		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		32		36		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		35		37		32	

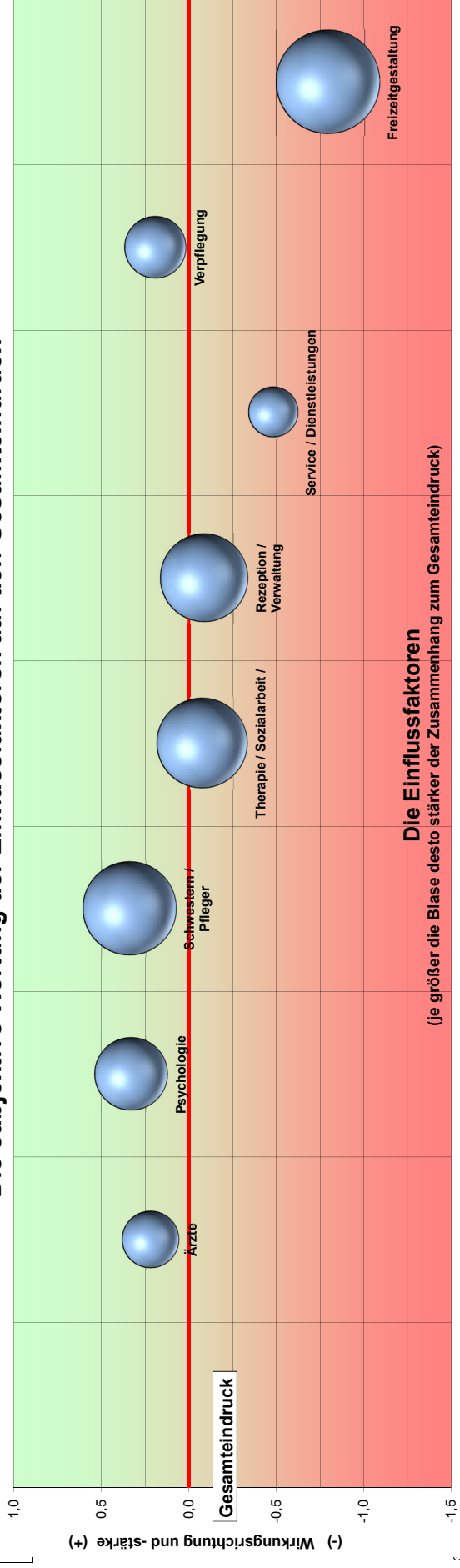
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11		2,11		2,10		2,11	
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,80		1,85		1,78
	a) der Klinik?	1,88		1,81		1,90		1,87	
	b) des Klinikumfeldes?	1,78		1,79		1,81		1,69	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,40		2,45		2,39	
1.4	Verpflegung		1,64		1,53		1,75		1,64
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,55		1,75		1,61	
	b) Frühstück?	1,60		1,44		1,73		1,63	
	c) Mittag?	1,56		1,51		1,64		1,54	
	d) Abendessen?	1,75		1,62		1,86		1,76	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,84		1,75		1,86		1,86
	a) Einzeltherapie?	1,50		1,41		1,44		1,60	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,75		1,88		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,85		1,75		1,88		1,87	
	d) Organisation und Terminplanung	2,11		2,09		2,15		2,06	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89		1,81		2,03		1,72	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,01		1,74		2,06		2,11	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08		2,17		2,00		2,02	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70		1,52		1,61		1,92	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,65		4,22		3,00		3,80	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87		1,69		1,77		2,10	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96		1,88		1,84		2,03	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,34		1,42		1,43	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19		2,08		2,08		2,31	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		1,93		2,00		2,02	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,62		2,54		2,65		2,61
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55		2,50		2,60		2,50	
	b) Kulturangebot?	2,72		2,64		2,72		2,75	
	c) Organisation/ Information?	2,59		2,50		2,64		2,59	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,38		1,73		1,73
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,43		1,68		1,71	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,39		1,76		1,70	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,30		1,75		1,74	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,40		1,73		1,76	
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,43		1,77		1,45
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,22		1,48		1,32	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		1,57		2,00		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,53		1,81		1,44	
4.	Pflegerische Betreuung		1,49		1,41		1,47		1,53
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,45		1,47		1,52	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48		1,37		1,47		1,53	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,81		1,69		1,86		1,86	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49		1,37		1,64		1,42	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40		1,29		1,59		1,34	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,54		1,75		1,66	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80		1,63		1,90		1,86	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,51		1,80		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20		2,00		2,36		2,22	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19		2,09		2,40		2,07	

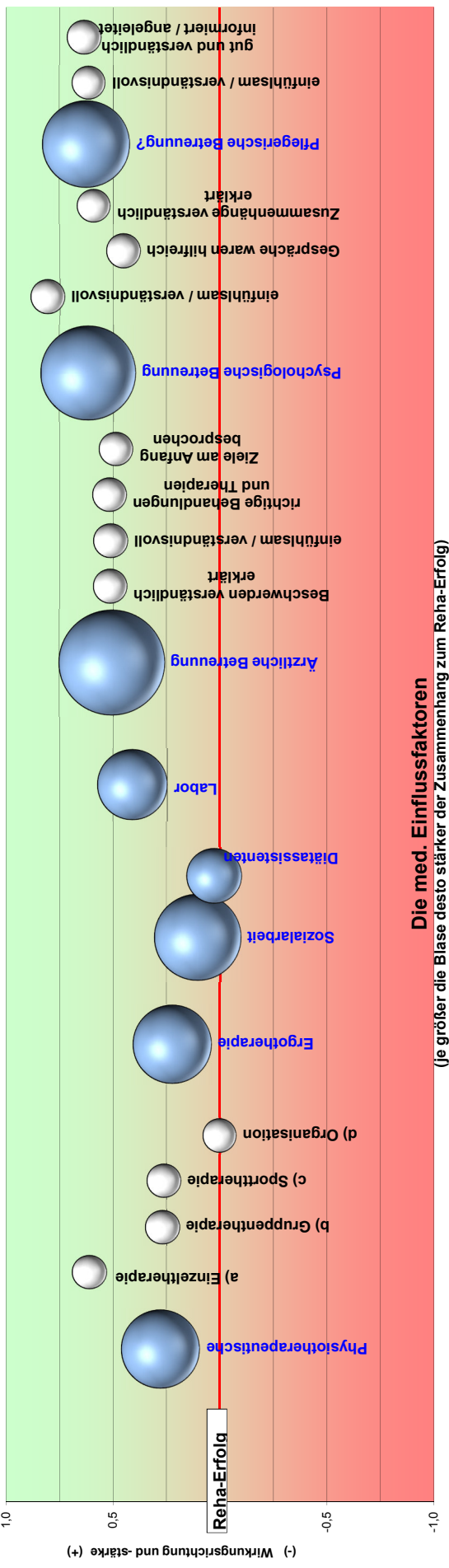
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



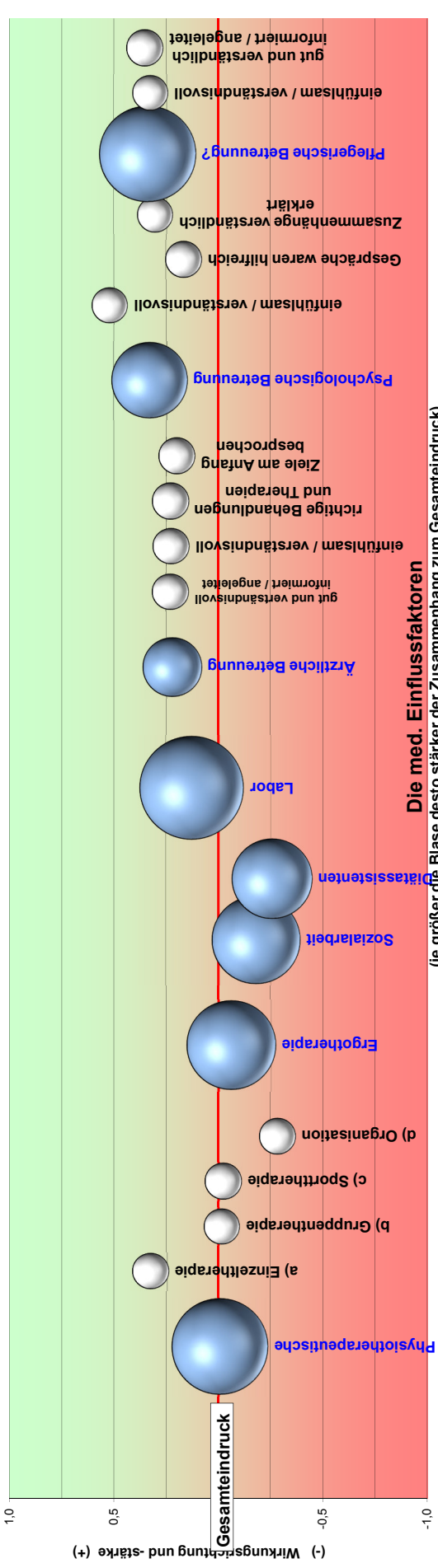
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

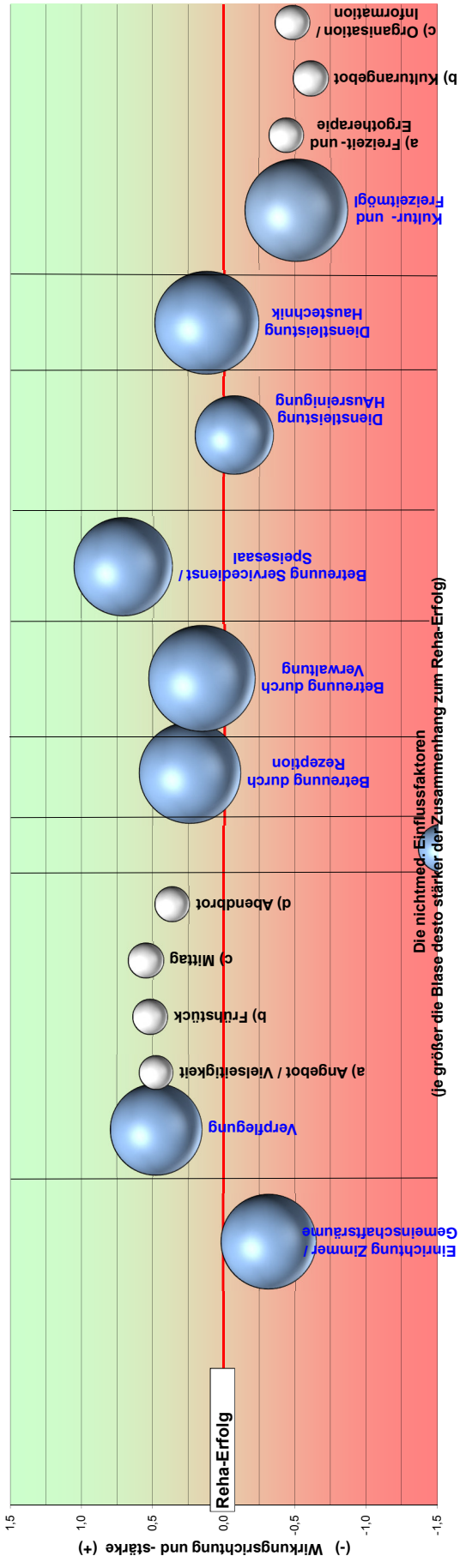
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

