

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2017

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	180
nutzbare Fragebögen	174
davon Fragebögen Pneumologie	54
davon Fragebögen Psychosomatik	59
davon Fragebögen Dermatologie	25
davon Fragebögen Tinnitus	3
davon Fragebögen Orthopädie	27
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	286
Rücklaufquote	63%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	133
Anzahl SO (Sonsige)	7
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	174
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	32		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,85	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	39		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	11		
	b) Frühstück?	1,50	10		
	c) Mittag?	1,46	6		
	d) Abendessen?	1,59	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	13		
	b) Gruppentherapie?	1,81	24		
	c) Sporttherapie?	1,86	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,13	35		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	41		
	b) Kulturangebot?	2,36	40		
	c) Organisation/ Information?	2,55	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	32		
1.2	Gesamteindruck			1,81	4
	a) der Klinik?	1,81	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	39		
1.4	Verpflegung			1,41	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	10		
	b) Frühstück?	1,43	13		
	c) Mittag?	1,34	7		
	d) Abendessen?	1,47	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	15		
	b) Gruppentherapie?	2,05	34		
	c) Sporttherapie?	1,81	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,23	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,38	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	40		
	b) Kulturangebot?	2,17	37		
	c) Organisation/ Information?	2,56	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	28		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,88	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	39		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	13		
	b) Frühstück?	1,61	16		
	c) Mittag?	1,56	13		
	d) Abendessen?	1,71	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	15		
	b) Gruppentherapie?	1,67	18		
	c) Sporttherapie?	1,88	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,16	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,25	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,07	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,49	41		
	b) Kulturangebot?	2,41	40		
	c) Organisation/ Information?	2,59	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,34	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,98	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	25
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	29		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,88	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	38		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	8		
	b) Frühstück?	1,40	5		
	c) Mittag?	1,44	6		
	d) Abendessen?	1,60	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,01	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	14		
	b) Gruppentherapie?	1,79	18		
	c) Sporttherapie?	1,89	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,55	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,15	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,84	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	39		
	b) Kulturangebot?	2,47	40		
	c) Organisation/ Information?	2,50	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,78	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,08	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,04	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	38		
1.2	Gesamteindruck			1,67	2
	a) der Klinik?	1,67	8		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	23		
1.4	Verpflegung			1,83	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	8		
	b) Frühstück?	1,67	8		
	c) Mittag?	2,00	23		
	d) Abendessen?	2,00	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	5		
	b) Gruppentherapie?	2,00	23		
	c) Sporttherapie?	1,67	8		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	23		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,67	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,50	5		
	b) Kulturangebot?	2,00	23		
	c) Organisation/ Information?	2,50	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,17	7
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,50	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,67	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,33	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	8		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	8		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	34		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,74	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	38		
1.4	Verpflegung			1,39	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	5		
	b) Frühstück?	1,41	5		
	c) Mittag?	1,33	4		
	d) Abendessen?	1,41	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,31	3		
	b) Gruppentherapie?	1,68	20		
	c) Sporttherapie?	1,77	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,46	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,21	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,10	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	37		
	b) Kulturangebot?	2,42	40		
	c) Organisation/ Information?	2,46	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,83	39		
1.2	Gesamteindruck			2,08	5
	a) der Klinik?	2,33	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,83	39		
1.4	Verpflegung			1,96	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	22		
	b) Frühstück?	1,67	10		
	c) Mittag?	2,00	22		
	d) Abendessen?	2,17	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	9		
	b) Gruppentherapie?	2,00	22		
	c) Sporttherapie?	2,33	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	6		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,40	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	29		
	b) Kulturangebot?	2,67	37		
	c) Organisation/ Information?	2,80	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	2		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,67	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,50	36		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,40	34		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	10		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,83	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	34		
1.2	Gesamteindruck			1,85	5
	a) der Klinik?	1,86	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	40		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	14		
	b) Frühstück?	1,54	14		
	c) Mittag?	1,49	12		
	d) Abendessen?	1,65	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	13		
	b) Gruppentherapie?	2,02	33		
	c) Sporttherapie?	1,88	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,41	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	39		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	41		
	b) Kulturangebot?	2,24	38		
	c) Organisation/ Information?	2,59	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,72	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	35		
1.2	Gesamteindruck			1,84	5
	a) der Klinik?	1,89	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	40		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	9		
	b) Frühstück?	1,43	7		
	c) Mittag?	1,38	5		
	d) Abendessen?	1,53	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	6		
	b) Gruppentherapie?	1,67	15		
	c) Sporttherapie?	1,79	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,52	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,10	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,10	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	38		
	b) Kulturangebot?	2,38	39		
	c) Organisation/ Information?	2,44	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,06	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,64	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	37		

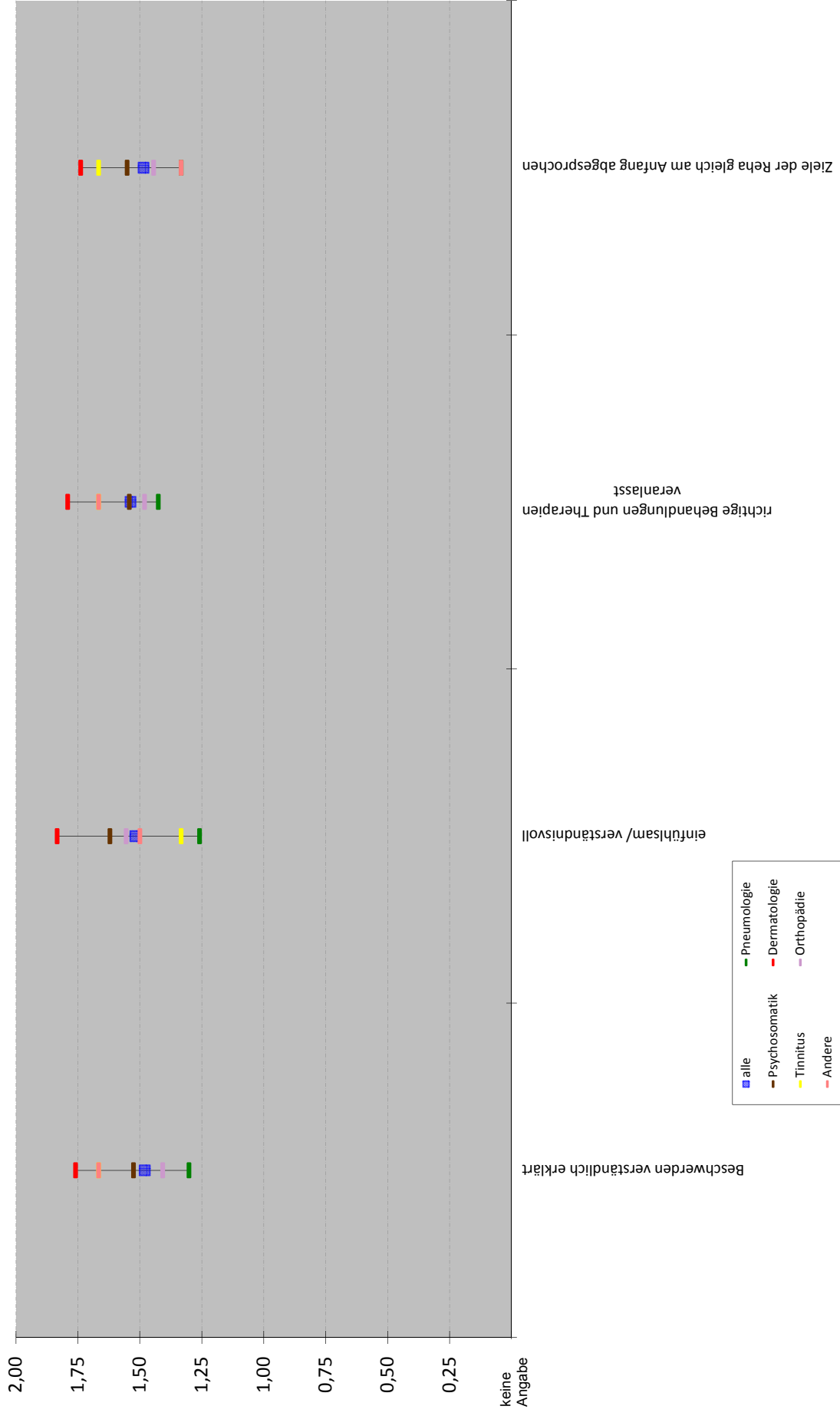
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

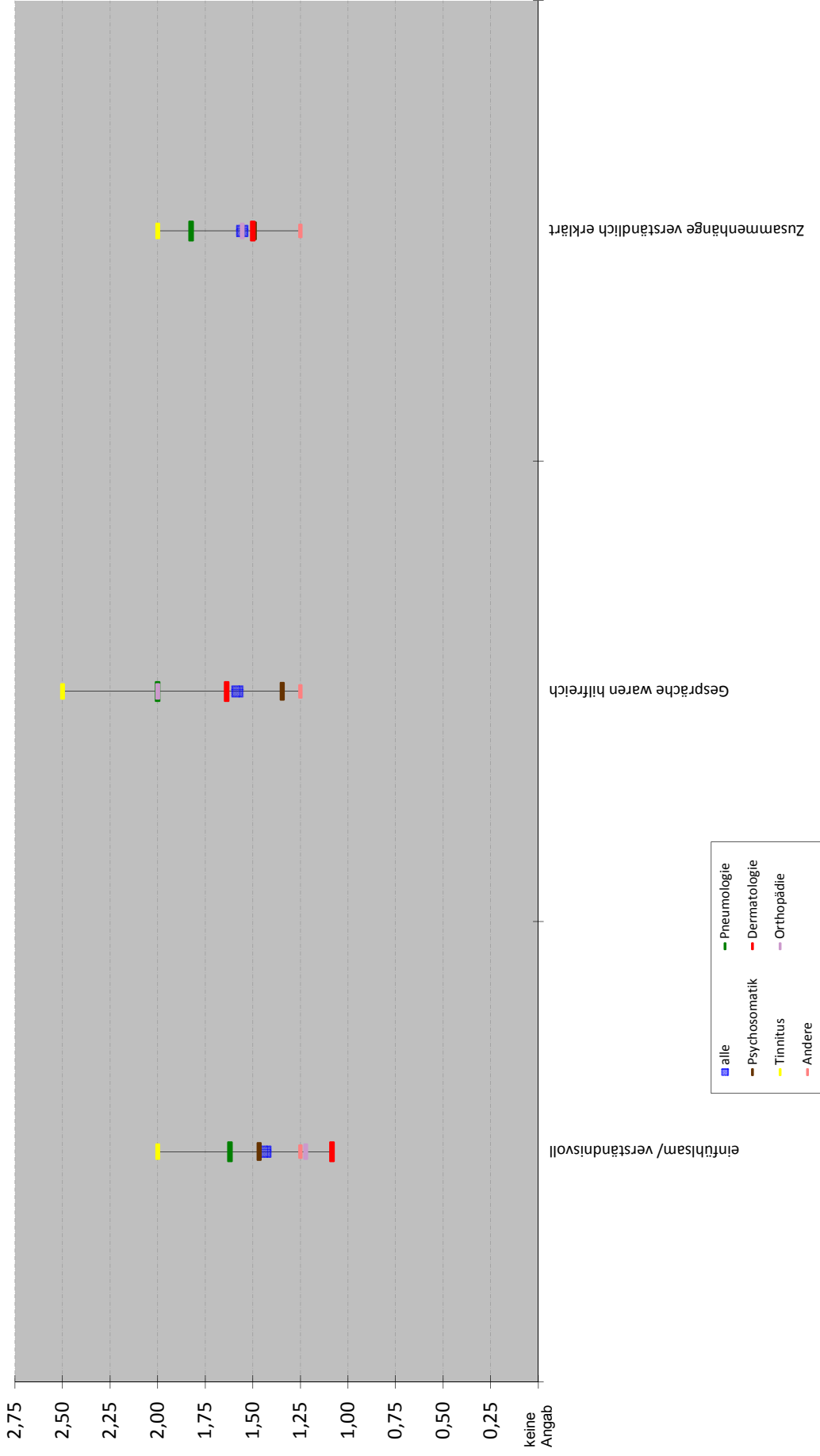
Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	28		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,84	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	38		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	6		
	b) Frühstück?	1,56	11		
	c) Mittag?	1,54	10		
	d) Abendessen?	1,65	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	14		
	b) Gruppentherapie?	1,74	22		
	c) Sporttherapie?	1,91	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,24	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,06	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	40		
	b) Kulturangebot?	2,47	39		
	c) Organisation/ Information?	2,63	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,97	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	30		

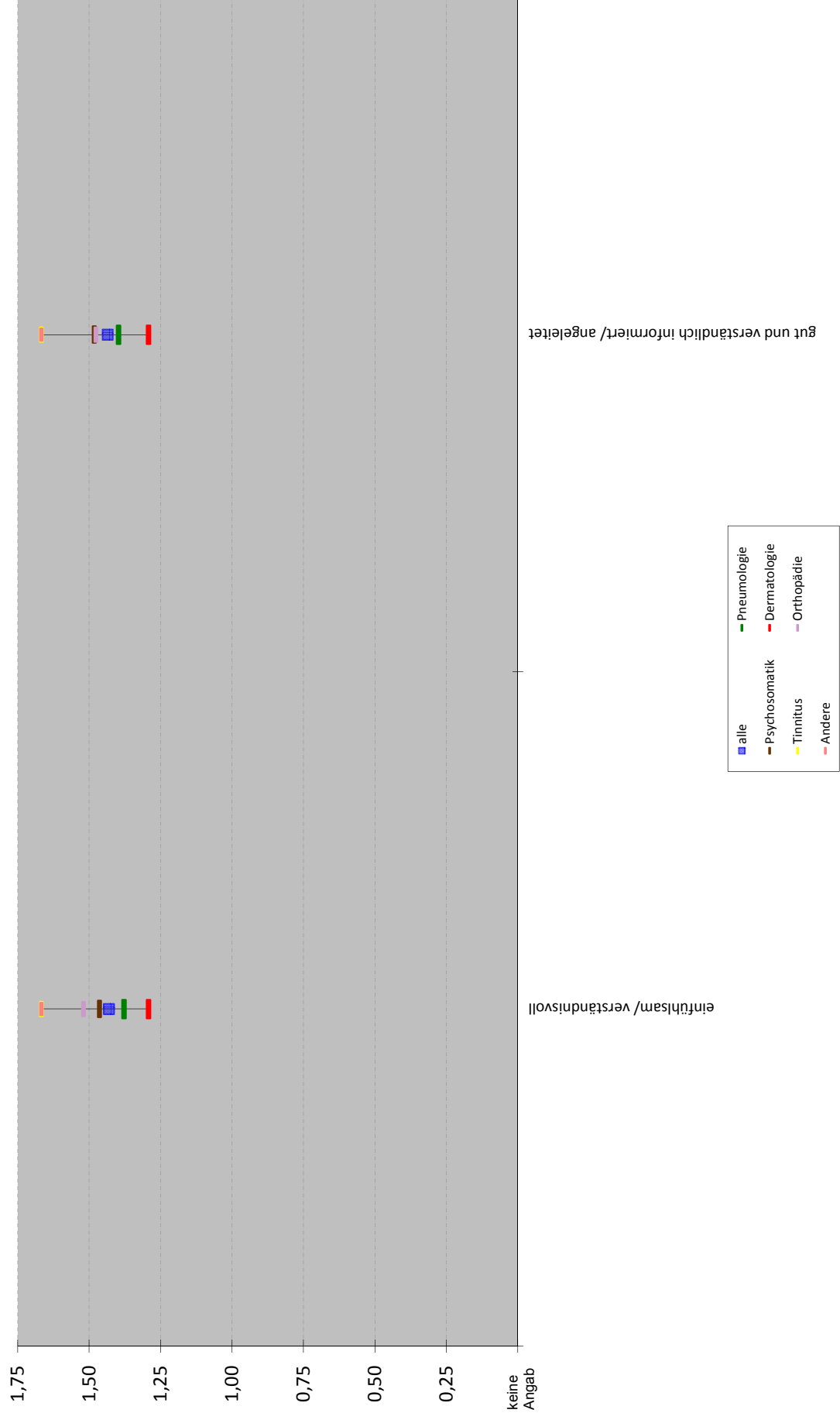
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



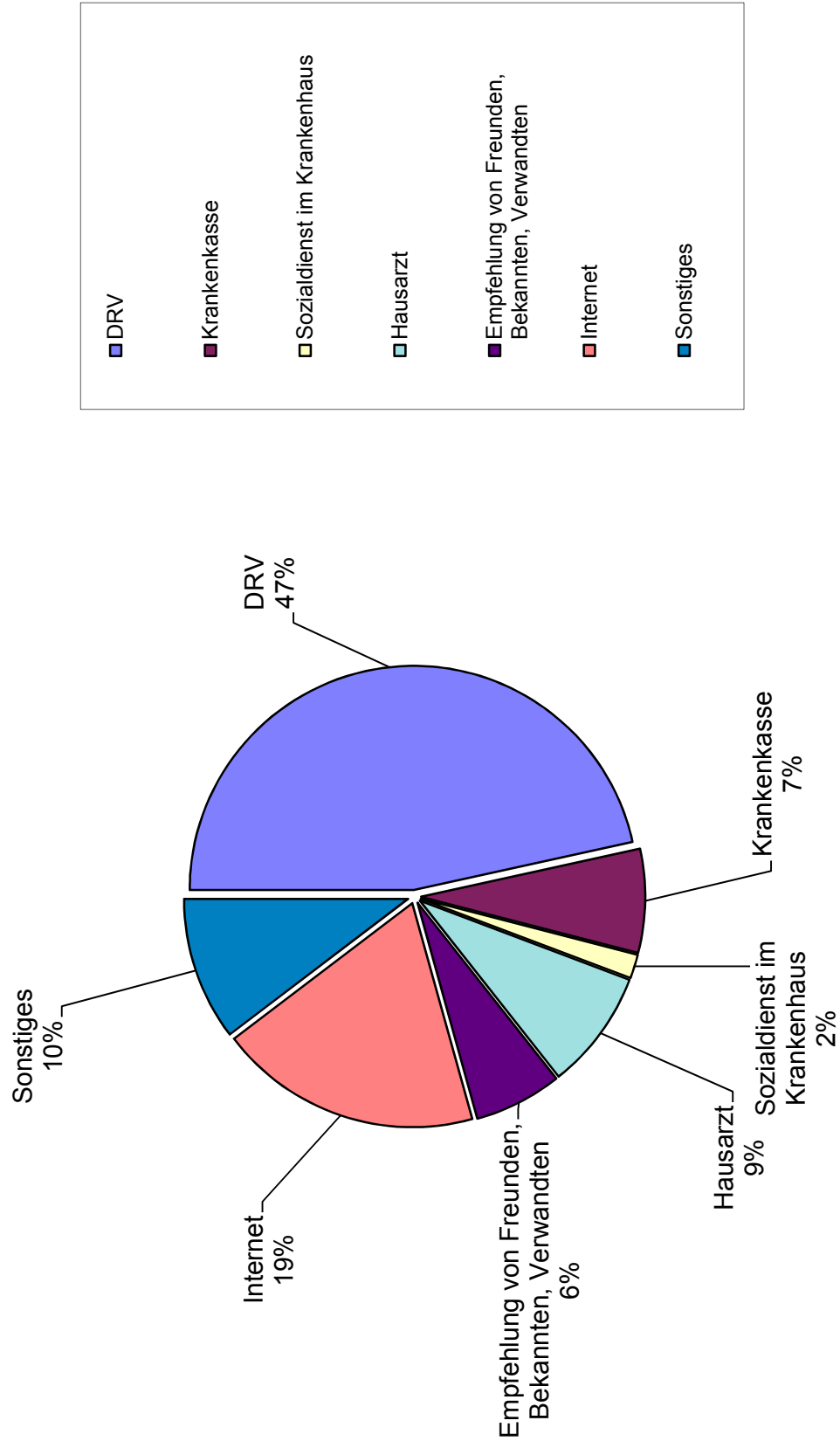
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		32		28		29		38		34		39	
1.2	Gesamteindruck		5		4		6		5		2		5		5
	a) der Klinik?	26		24		27		25		8		22		30	
	b) des Klinikumfeldes?	23		24		25		23		8		19		19	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		39		38		23		38		39	
1.4	Verpflegung		3		3		4		3		5		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		10		13		8		8		5		22	
	b) Frühstück?	10		13		16		5		8		5		10	
	c) Mittag?	6		7		13		6		23		4		22	
	d) Abendessen?	17		14		20		9		23		5		28	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6		4		6		6
	a) Einzeltherapie?	13		15		15		14		5		3		9	
	b) Gruppentherapie?	24		34		18		18		23		20		22	
	c) Sporttherapie?	27		26		26		27		8		23		30	
	d) Organisation und Terminplanung	38		38		38		42		23		41		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	31		28		30		31		1		33		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		22		24		35		23		31		10	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		30		35		34		1		36		22	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		8		19		24		5		24		6	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	35				37		31				27			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	21		20		22		10		23		26		10	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		29		32		20		23		27		22	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		2		8		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		23		33		26		23		34		6	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		33		34		27		23		30		34	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		6		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		40		41		39		5		37		29	
	b) Kulturangebot?	40		37		40		40		23		40		37	
	c) Organisation/ Information?	42		41		42		41		40		41		38	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		3		4		1		2		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		3		9		17		8		5		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		2		17		21		3		14		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		12		11		19		8		12		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		5		12		16		8		10		5	
3.	Psychologische Betreuung		4		5		1		2		7		4		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		16		6		1		23		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		30		4		11		40		27		2	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		27		8		7		23		14		2	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		1		2		3		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		5		3		8		13		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		10		7		3		8		11		10	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	25		20		29		33		8		16		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		5		2		21		3		5		19	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		4		2		15		8		18		36	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		17		10		12		23		16		34	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		18		22		30		38		21		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		19		21		13		8		24		10	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		36		37		23		32		30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		30		36		8		38		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		2,02		1,91		1,92		2,33		2,22		2,83		2,08
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,81		1,87		1,86		1,67		1,70		2,08	
	a) der Klinik?	1,85		1,81		1,88		1,88		1,67		1,74		2,33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80		1,81		1,85		1,84		1,67		1,65		1,83		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,24		2,37		2,36		2,00		2,41		2,83		
1.4	Verpflegung		1,51		1,41		1,61		1,50		1,83		1,39		1,96	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50		1,40		1,56		1,56		1,67		1,41		2,00		
	b) Frühstück?	1,50		1,43		1,61		1,40		1,67		1,41		1,67		
	c) Mittag?	1,46		1,34		1,56		1,44		2,00		1,33		2,00		
	d) Abendessen?	1,59		1,47		1,71		1,60		2,00		1,41		2,17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,91		1,86		2,01		1,82		1,81		2,09	
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,50		1,58		1,67		1,50		1,31		1,60		
	b) Gruppentherapie?	1,81		2,05		1,67		1,79		2,00		1,66		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,86		1,81		1,88		1,89		1,67		1,77		2,33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33		2,23		2,29		2,55		2,00		2,46		2,33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		1,88		2,00		2,00		1,00		2,21		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,73		1,77		2,15		2,00		2,10		1,67		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09		2,00		2,16		2,07		1,00		2,25		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,60		1,38		1,69		1,84		1,50		1,80		1,50		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,13		keine Angaben		2,25		2,00		keine Angaben		2,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,72		1,75		1,61		2,00		1,81		1,67		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98		1,91		2,07		1,82		2,00		2,00		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22		1,13		1,31		1,24		1,67		1,11		1,17		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		1,80		2,07		1,88		2,00		2,22		1,50		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07		2,03		2,14		1,89		2,00		2,06		2,40		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,44		2,36		2,50		2,47		2,00		2,41		2,56	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,38		2,49		2,44		1,50		2,33		2,20		
	b) Kulturangebot?	2,36		2,17		2,41		2,47		2,00		2,42		2,67		
	c) Organisation/ Information?	2,55		2,56		2,59		2,50		2,50		2,46		2,80		
2.	Ärztliche Betreuung		1,51		1,33		1,56		1,78		1,58		1,47		1,54	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48		1,30		1,53		1,76		1,67		1,41		1,67		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,26		1,62		1,83		1,33		1,56		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,43		1,54		1,79		1,67		1,48		1,67		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49		1,33		1,55		1,74		1,67		1,44		1,33		
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,81		1,43		1,39		2,17		1,61		1,25	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,62		1,47		1,08		2,00		1,22		1,25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58		2,00		1,34		1,64		2,50		2,00		1,25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,82		1,49		1,50		2,00		1,56		1,25		
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,39		1,47		1,29		1,67		1,50		1,67	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,38		1,46		1,29		1,67		1,52		1,67		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,40		1,48		1,29		1,67		1,48		1,67		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,83		1,72		1,98		2,04		1,67		1,59		1,67		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43		1,33		1,34		1,83		1,33		1,41		1,83		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47		1,32		1,34		1,68		1,67		1,63		2,50		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62		1,63		1,54		1,64		2,00		1,59		2,40		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,69		1,75		1,92		2,33		1,70		1,83		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,71		1,71		1,65		1,67		1,80		1,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16		2,05		2,19		2,22		2,00		2,17		2,33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14		2,08		2,00		2,17		1,67		2,41		2,83		

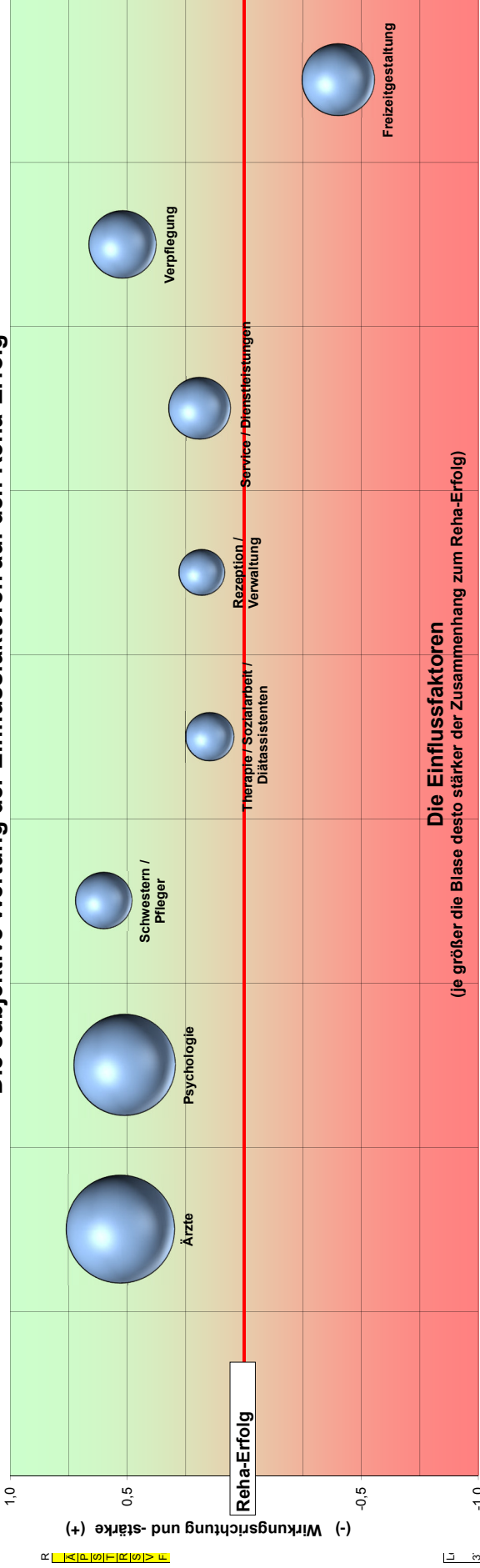
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		34		35		28	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5
	a) der Klinik?	26		27		27		25	
	b) des Klinikumfeldes?	23		25		21		24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		40		40		38	
1.4	Verpflegung		3		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		14		9		6	
	b) Frühstück?	10		14		7		11	
	c) Mittag?	6		12		5		10	
	d) Abendessen?	17		18		10		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	13		13		6		14	
	b) Gruppentherapie?	24		33		15		22	
	c) Sporttherapie?	27		29		23		27	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		42		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	31		30		34		30	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		19		33		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		32		30		36	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		7		22		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	35		1		31		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	21		23		18		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		31		25		34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		26		32		32	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		39		29		33	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		38		40	
	b) Kulturangebot?	40		38		39		39	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41		41	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		5		12		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		3		20		17	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		10		16		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		4		11		16	
3.	Psychologische Betreuung		4		4		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		16		1		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		28		26		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		23		8		7	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		4		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		8		3		9	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	25		17		27		29	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		6		16		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		11		13		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		20		13		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		21		24		23	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		22		19		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		36		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		37		30	

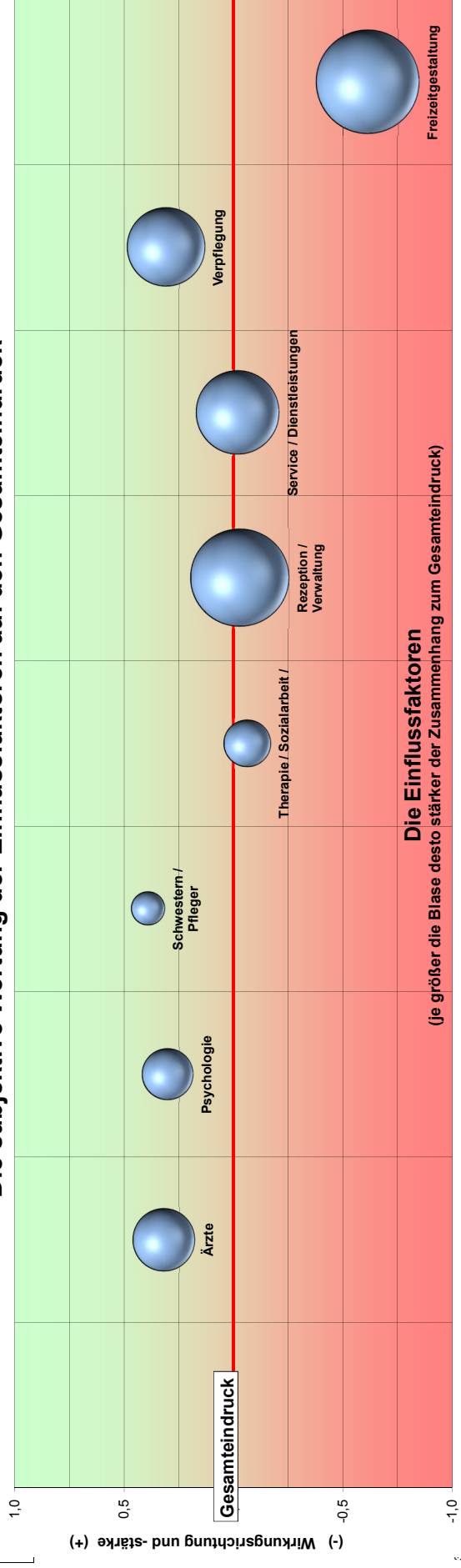
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		2,08		2,16		1,94	
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,85		1,84		1,83
	a) der Klinik?	1,85		1,86		1,89		1,84	
	b) des Klinikumfeldes?	1,80		1,84		1,79		1,81	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,31		2,43		2,35	
1.4	Verpflegung		1,51		1,56		1,46		1,56
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50		1,54		1,51		1,51	
	b) Frühstück?	1,50		1,54		1,43		1,56	
	c) Mittag?	1,46		1,49		1,38		1,54	
	d) Abendessen?	1,59		1,65		1,53		1,65	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,93		1,87		1,89
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,52		1,42		1,56	
	b) Gruppentherapie?	1,81		2,02		1,67		1,74	
	c) Sporttherapie?	1,86		1,88		1,79		1,91	
	d) Organisation und Terminplanung	2,33		2,22		2,52		2,32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		1,96		2,10		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,67		2,10		1,84	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09		2,00		1,95		2,24	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60		1,41		1,79		1,71	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,13		1,00		2,00		2,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,74		1,72		1,73	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98		1,97		1,88		2,06	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22		1,21		1,15		1,29	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		1,84		2,04		2,03	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07		2,29		1,94		2,05	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,44		2,40		2,39		2,54
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,38		2,33		2,50	
	b) Kulturangebot?	2,36		2,24		2,38		2,47	
	c) Organisation/ Information?	2,55		2,59		2,44		2,63	
2.	Ärztliche Betreuung		1,51		1,35		1,65		1,58
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48		1,35		1,60		1,56	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,29		1,74		1,61	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,45		1,67		1,57	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49		1,33		1,59		1,58	
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,72		1,47		1,46
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,57		1,06		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58		1,86		1,88		1,38	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,74		1,47		1,52	
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,42		1,36		1,53
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,42		1,36		1,52	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,42		1,35		1,53	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,83		1,62		1,89		1,97	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43		1,38		1,67		1,35	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47		1,46		1,64		1,41	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62		1,69		1,64		1,56	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,71		1,83		1,78	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,71		1,73		1,72	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16		2,14		2,20		2,21	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14		2,15		2,32		2,00	

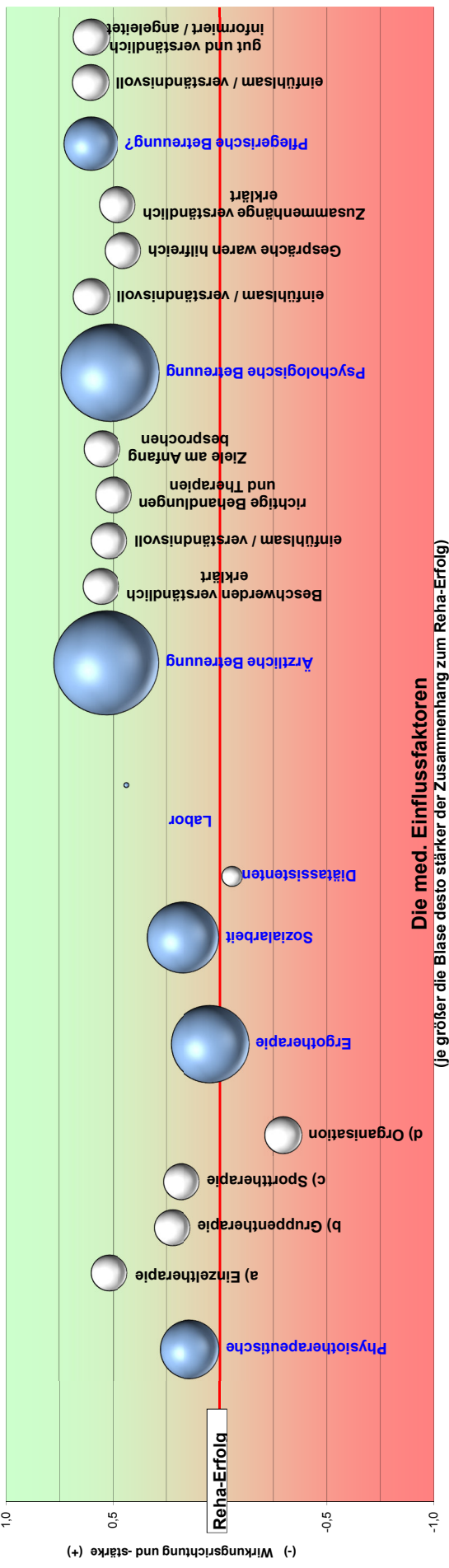
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



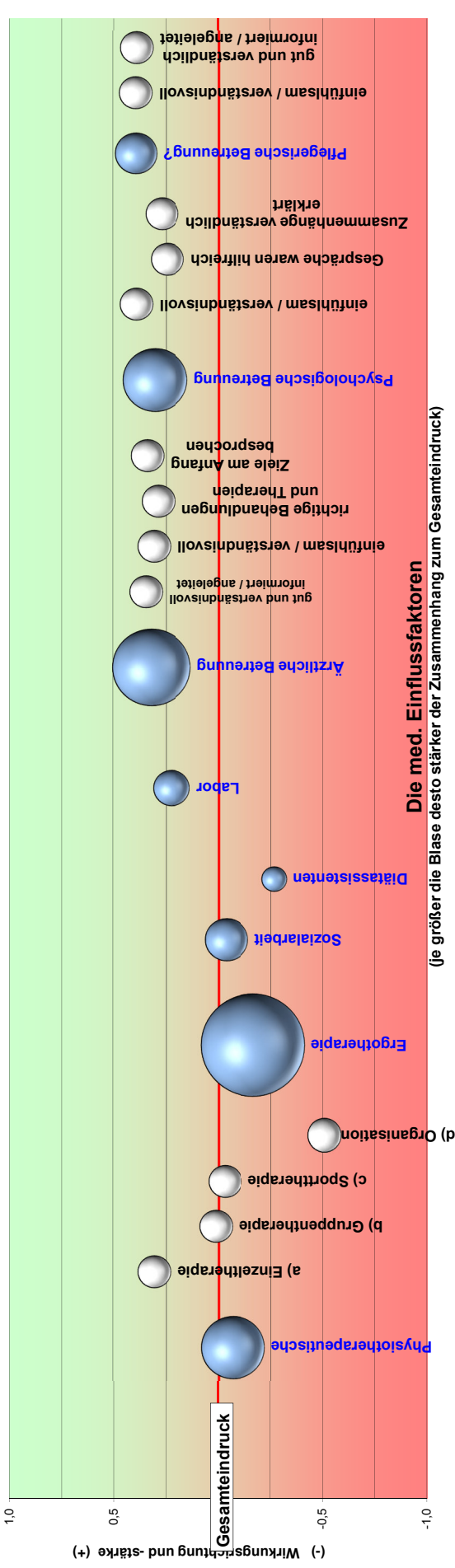
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

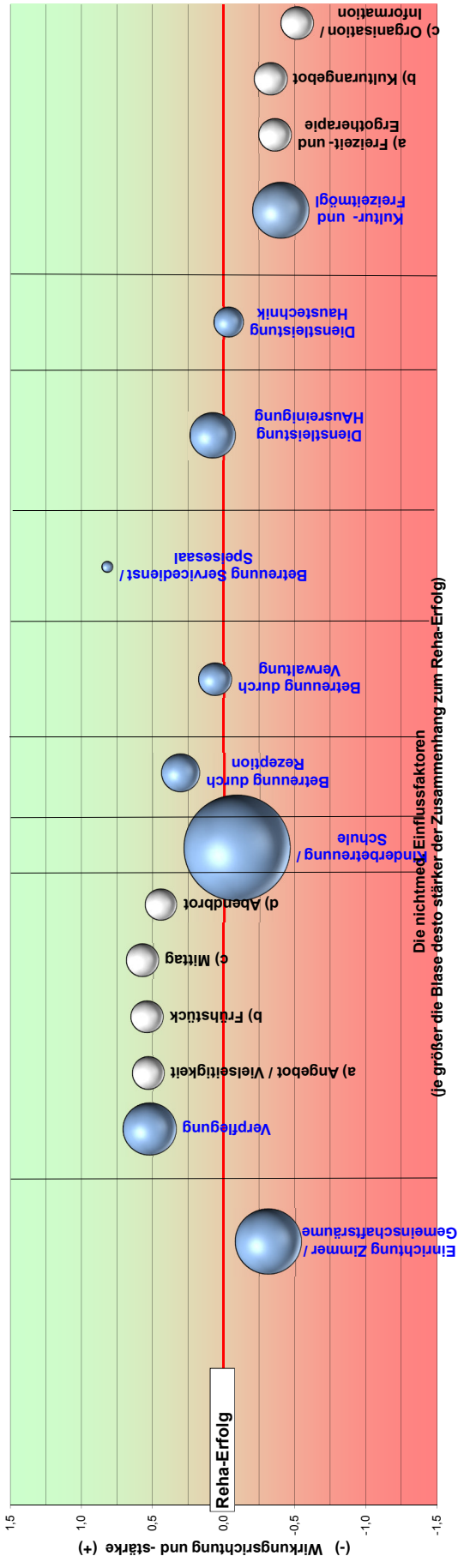
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



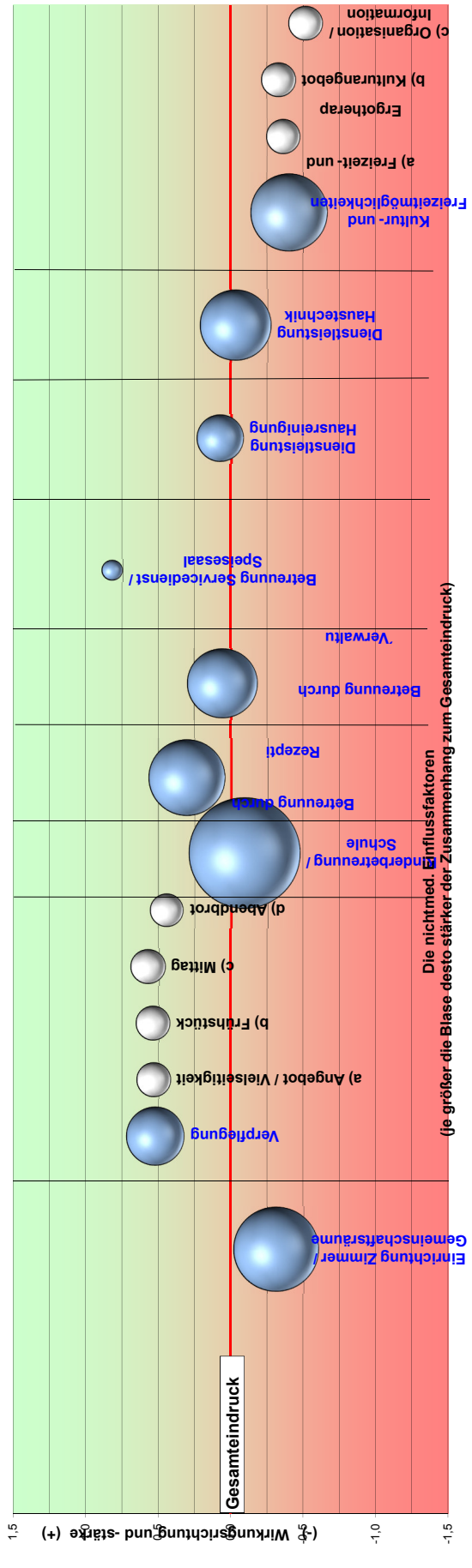
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Februar 17
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 15 columns (Pneumologie I, Psychosomatische, Dermatoallergische, etc.) and 15 rows of patient survey results. Includes sub-sections for 'Fragen zum Aufenthalt', 'Allgemeine Angaben zur Rehabilitation', and 'Allgemeine Fragen'.

