

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2016

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	158
nutzbare Fragebögen	150
davon Fragebögen Pneumologie	46
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Dermatologie	15
davon Fragebögen Tinnitus	10
davon Fragebögen Orthopädie	25
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	276
Rücklaufquote	57%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	34
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	103
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	150
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	34		
1.2	Gesamteindruck			2,21	6
	a) der Klinik?	2,27	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,65	42		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	10		
	b) Frühstück?	1,51	4		
	c) Mittag?	1,61	9		
	d) Abendessen?	1,66	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	7		
	b) Gruppentherapie?	1,84	23		
	c) Sporttherapie?	1,81	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,35	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,31	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	39		
	b) Kulturangebot?	2,54	40		
	c) Organisation/ Information?	2,64	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,02	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,93	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	33		
1.2	Gesamteindruck			2,14	6
	a) der Klinik?	2,24	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,67	42		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	13		
	b) Frühstück?	1,51	7		
	c) Mittag?	1,58	9		
	d) Abendessen?	1,62	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	4
	a) Einzeltherapie?	1,46	5		
	b) Gruppentherapie?	1,83	20		
	c) Sporttherapie?	1,70	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,38	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	24		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,12	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,37	39		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,09	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,43	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	36		
	b) Kulturangebot?	2,44	40		
	c) Organisation/ Information?	2,53	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	6		
3.	Psychologische Betreuung			2,08	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	24		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,31	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,91	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,98	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,89	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	33		
1.2	Gesamteindruck			2,12	6
	a) der Klinik?	2,26	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	38		
1.4	Verpflegung			1,65	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	10		
	b) Frühstück?	1,56	7		
	c) Mittag?	1,63	9		
	d) Abendessen?	1,76	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	4
	a) Einzeltherapie?	1,68	11		
	b) Gruppentherapie?	1,73	12		
	c) Sporttherapie?	1,75	13		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,22	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,32	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,58	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,34	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,67	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,75	42		
	b) Kulturangebot?	2,68	41		
	c) Organisation/ Information?	2,59	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,97	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,22	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,78	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,50	34		
1.2	Gesamteindruck			2,08	6
	a) der Klinik?	2,08	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,93	40		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	9		
	b) Frühstück?	1,47	6		
	c) Mittag?	1,67	9		
	d) Abendessen?	1,73	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	5
	a) Einzeltherapie?	1,71	13		
	b) Gruppentherapie?	2,11	28		
	c) Sporttherapie?	2,17	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	17		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,33	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,53	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,43	5		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,40	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,84	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	37		
	b) Kulturangebot?	2,64	38		
	c) Organisation/ Information?	3,23	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,85	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,13	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,93	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,87	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,73	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	30		
1.2	Gesamteindruck			2,19	7
	a) der Klinik?	2,25	39		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	30		
1.4	Verpflegung			1,38	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	16		
	b) Frühstück?	1,30	5		
	c) Mittag?	1,40	10		
	d) Abendessen?	1,30	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	16		
	b) Gruppentherapie?	1,89	29		
	c) Sporttherapie?	1,60	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,25	4		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,40	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,10	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	30		
	b) Kulturangebot?	2,11	37		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,45	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,30	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,17	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,30	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,40	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	25
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,64	39		
1.2	Gesamteindruck			2,61	6
	a) der Klinik?	2,50	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,73	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,82	42		
1.4	Verpflegung			1,70	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	11		
	b) Frühstück?	1,58	6		
	c) Mittag?	1,79	13		
	d) Abendessen?	1,67	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	4
	a) Einzeltherapie?	1,23	1		
	b) Gruppentherapie?	1,92	20		
	c) Sporttherapie?	1,96	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	9		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,82	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,44	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,58	38		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,35	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	36		
	b) Kulturangebot?	2,58	37		
	c) Organisation/ Information?	2,75	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,83	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,08	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,00	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,18	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,20	29		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,08	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,16	27		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,09	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,50	37		
1.2	Gesamteindruck			2,13	6
	a) der Klinik?	2,13	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,63	39		
1.4	Verpflegung			1,44	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	5		
	b) Frühstück?	1,38	2		
	c) Mittag?	1,38	2		
	d) Abendessen?	1,50	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	8		
	b) Gruppentherapie?	2,00	19		
	c) Sporttherapie?	2,00	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,63	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,25	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,38	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,40	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	35		
	b) Kulturangebot?	2,50	37		
	c) Organisation/ Information?	2,20	30		
2.	Ärztliche Betreuung			1,88	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,83	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,88	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,13	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,25	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,63	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	43
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	30		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,31	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,72	42		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	13		
	b) Frühstück?	1,49	7		
	c) Mittag?	1,56	11		
	d) Abendessen?	1,56	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	8		
	b) Gruppentherapie?	1,74	19		
	c) Sporttherapie?	1,69	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,43	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,36	39		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	35		
	b) Kulturangebot?	2,33	38		
	c) Organisation/ Information?	2,43	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	4		
3.	Psychologische Betreuung			2,18	5
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,06	25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,41	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,07	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,91	22		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,68	39		
1.2	Gesamteindruck			2,39	6
	a) der Klinik?	2,38	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,41	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,06	41		
1.4	Verpflegung			1,76	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	14		
	b) Frühstück?	1,61	8		
	c) Mittag?	1,81	12		
	d) Abendessen?	1,81	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	5
	a) Einzeltherapie?	1,32	2		
	b) Gruppentherapie?	2,07	25		
	c) Sporttherapie?	1,97	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,48	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	9		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,27	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,38	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	16		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,38	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,80	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,59	37		
	b) Kulturangebot?	2,69	40		
	c) Organisation/ Information?	3,07	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,95	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,97	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,11	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,97	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,86	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,13	27		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,37	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,97	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,17	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,57	36		

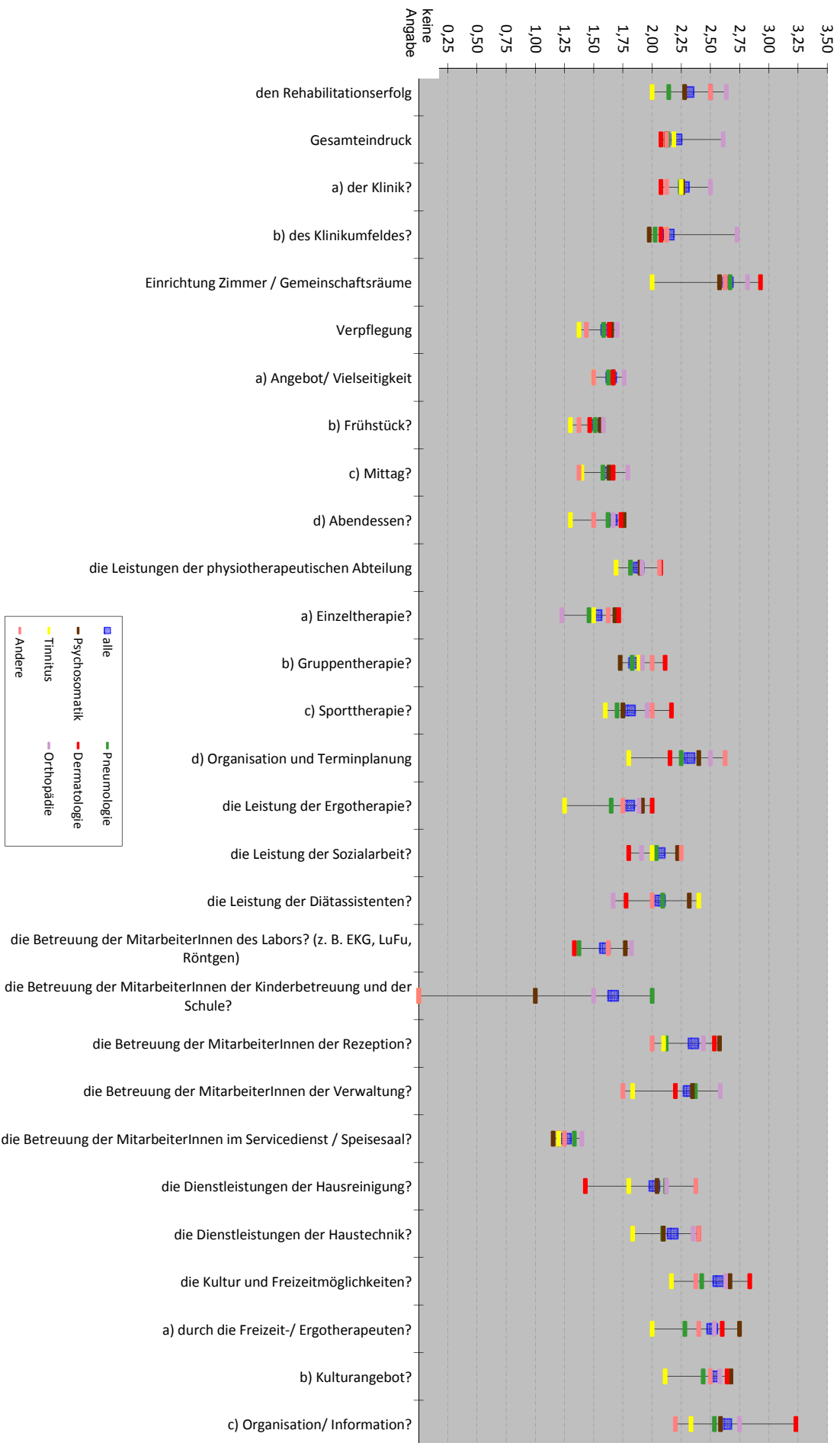
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

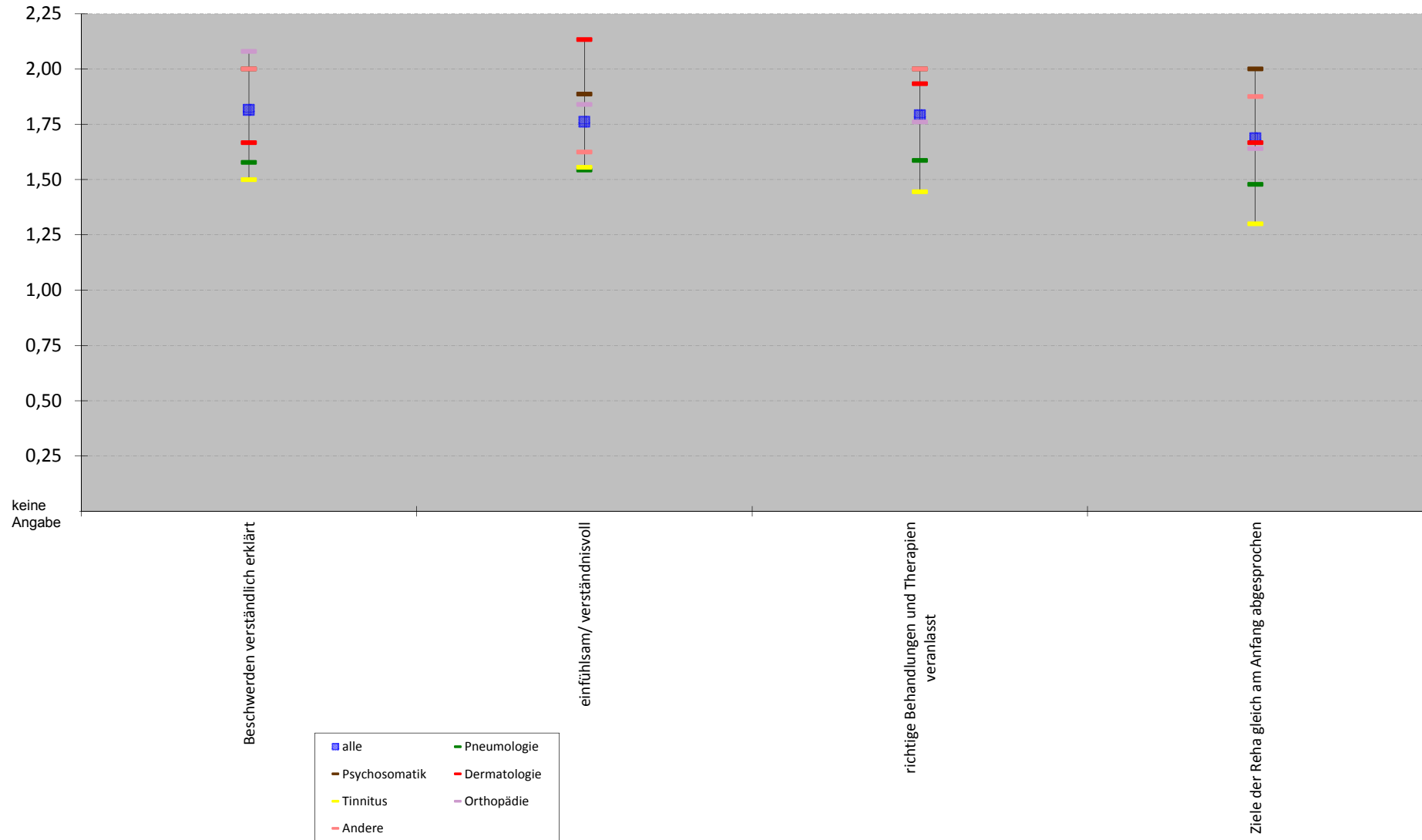
Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	31		
1.2	Gesamteindruck			2,15	6
	a) der Klinik?	2,23	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,47	38		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	11		
	b) Frühstück?	1,52	7		
	c) Mittag?	1,61	9		
	d) Abendessen?	1,69	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	10		
	b) Gruppentherapie?	1,78	16		
	c) Sporttherapie?	1,82	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,38	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,29	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,49	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,26	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,65	42		
	b) Kulturangebot?	2,59	41		
	c) Organisation/ Information?	2,56	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,97	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,92	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,10	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	36		

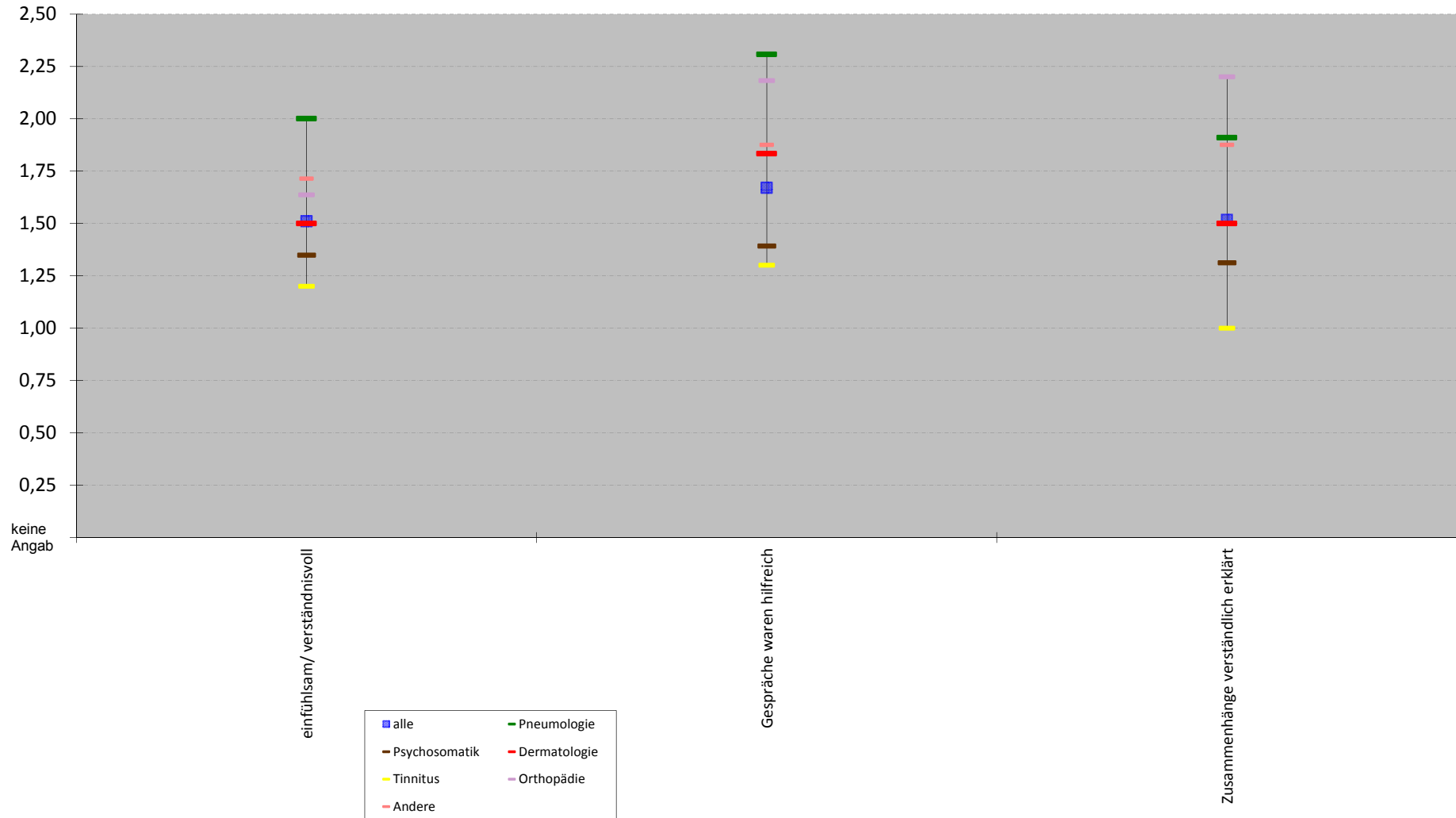
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



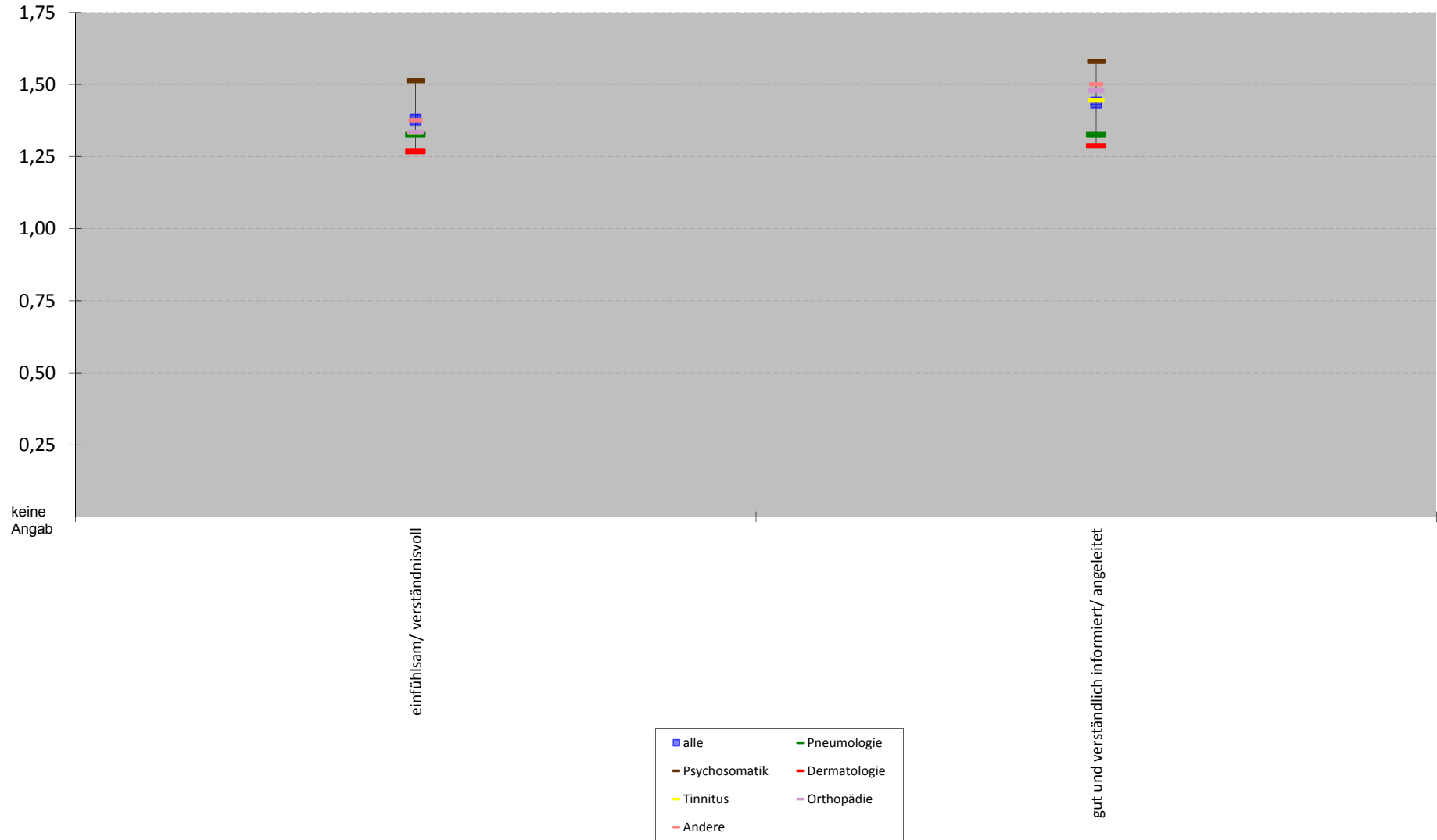
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



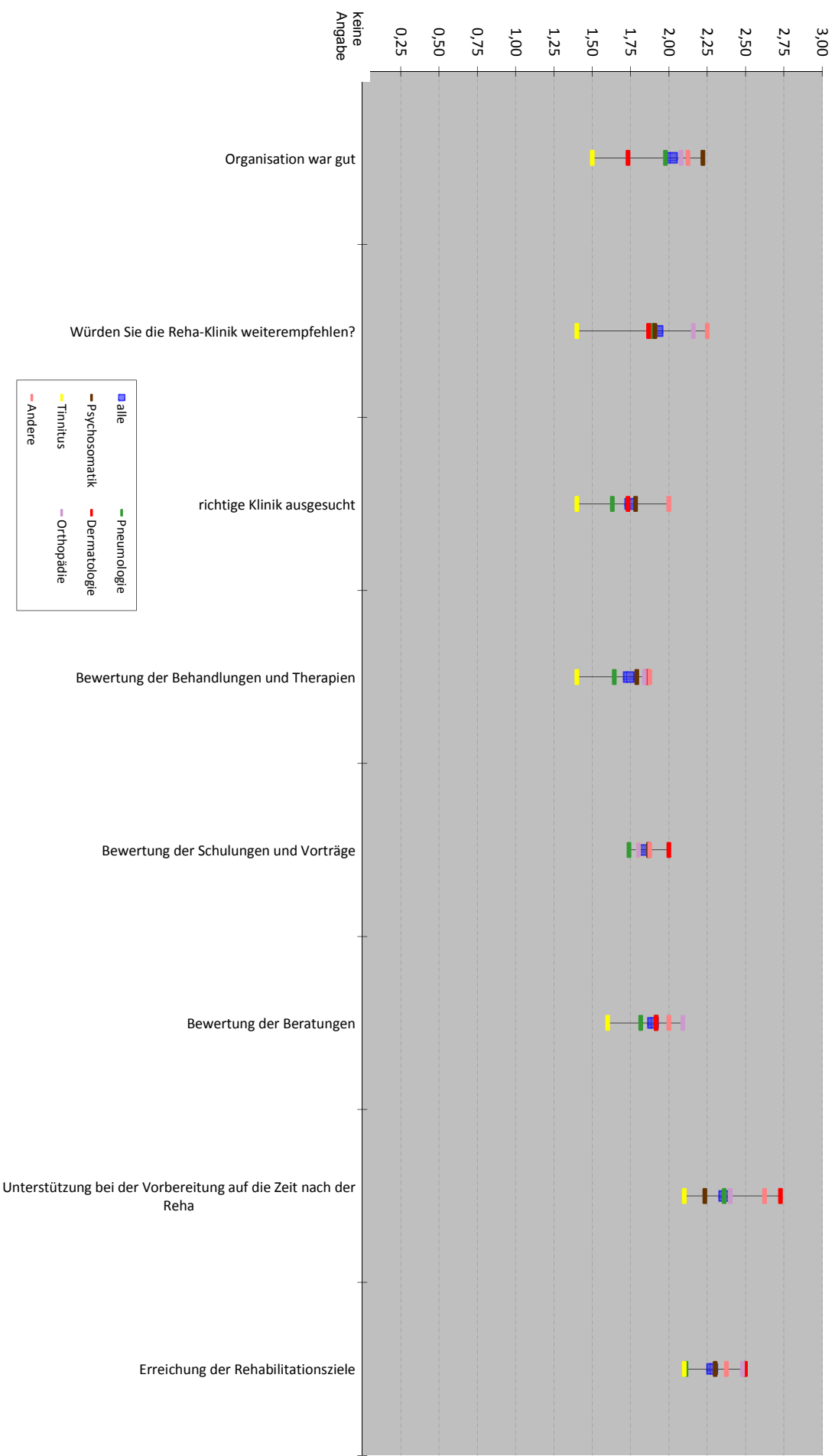
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

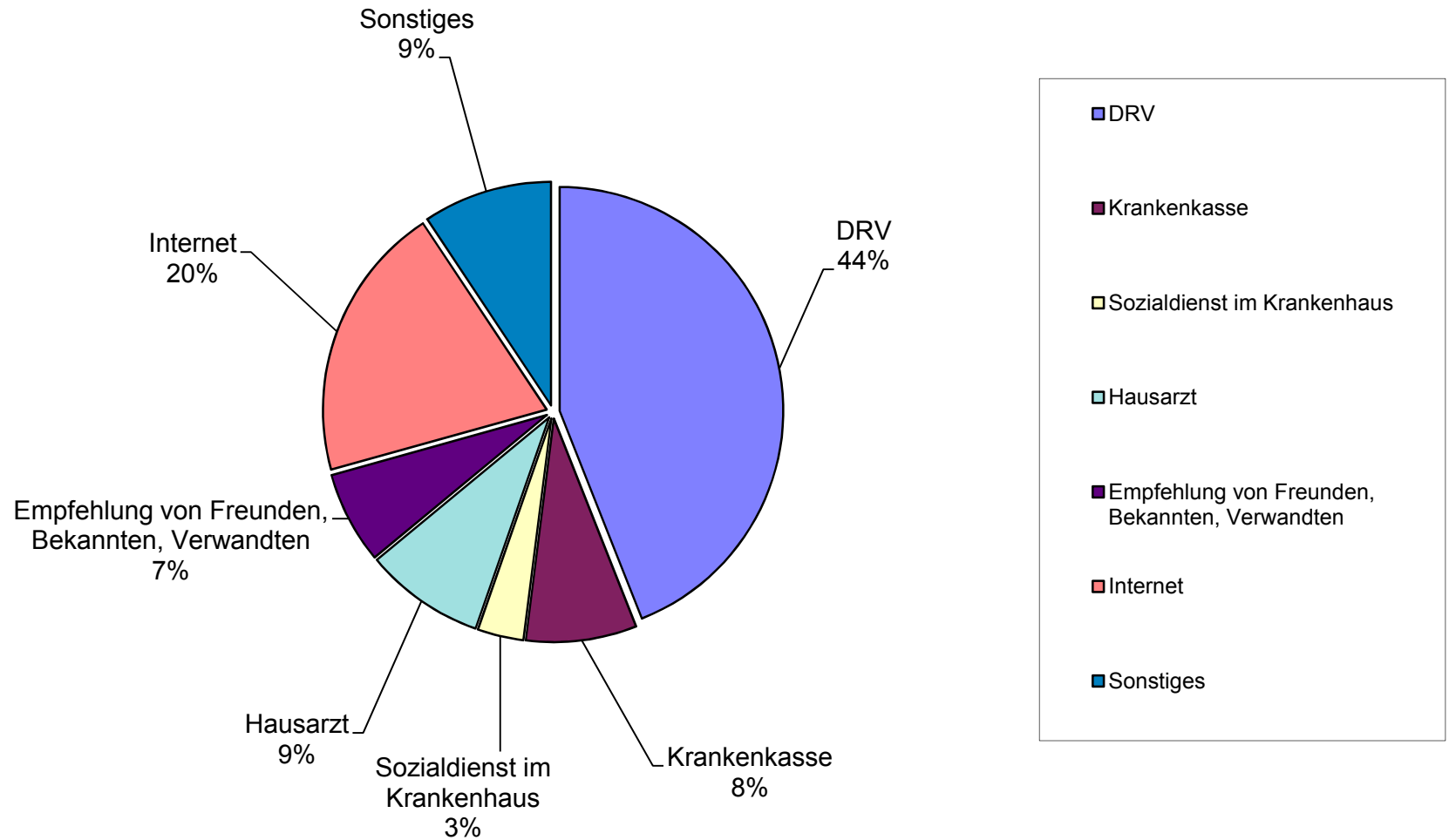


Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



keine Angabe

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		33		34		30		39		37		
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		6		7		6		6	
	a) der Klinik?	32		34		32		26		39		34		27		
	b) des Klinikumfeldes?	30		26		23		26		38		40		27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		38		40		30		42		39		
1.4	Verpflegung		3		3		3		3		2		2		1	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		13		10		9		16		11		5		
	b) Frühstück?	4		7		7		6		5		6		2		
	c) Mittag?	9		9		9		9		10		13		2		
	d) Abendessen?	11		12		14		14		5		9		5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5		5		4		5	
	a) Einzeltherapie?	7		5		11		13		16		1		8		
	b) Gruppentherapie?	23		20		12		28		29		20		19		
	c) Sporttherapie?	20		17		13		31		21		21		19		
	d) Organisation und Terminplanung	36		35		37		30		24		34		39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		16		21		24		4		18		12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		27		29		18		30		19		31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		28		35		17		41		9		19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	8		4		15		4		23		15		8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	12		24		1						5				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		32		38		36		34		32		19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	35		39		36		32		27		38		12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		2		1		2		3		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		31		27		5		24		26		33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		28		28		33		27		30		35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		6		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		36		42		37		30		36		35		
	b) Kulturangebot?	40		40		41		38		37		37		37		
	c) Organisation/ Information?	41		41		40		41		40		41		30		
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		5		4		4		3		4	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	21		9		24		9		16		23		19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		8		19		29		20		16		8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		11		24		23		14		11		19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		6		24		9		5		8		14		
3.	Psychologische Betreuung		2		5		1		2		1		5		3	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		24		4		7		2		7		11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		37		5		19		5		28		14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		22		3		7		1		29		14		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		1		3		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		6		2		9		2		2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		8		3		14		4		5		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	26		23		30		14		16		23		27		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	25		21		20		21		10		27		31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	16		14		16		14		10		22		19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		15		17		20		10		16		14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		18		18		24		24		14		14		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		19		21		22		21		25		19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		31		39		34		31		39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		30		34		34		34		33		33		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31		2,14		2,28		2,50		2,00		2,64		2,50		
1.2	Gesamteindruck		2,21		2,14		2,12		2,08		2,19		2,61		2,13	
	a) der Klinik?	2,27		2,24		2,26		2,08		2,25		2,50		2,13		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14		2,03		1,98		2,08		2,13		2,73		2,13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,65		2,67		2,58		2,93		2,00		2,82		2,63		
1.4	Verpflegung		1,61		1,58		1,65		1,63		1,38		1,70		1,44	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65		1,63		1,67		1,67		1,50		1,76		1,50		
	b) Frühstück?	1,51		1,51		1,56		1,47		1,30		1,58		1,38		
	c) Mittag?	1,61		1,58		1,63		1,67		1,40		1,79		1,38		
	d) Abendessen?	1,66		1,62		1,76		1,73		1,30		1,67		1,50		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,82		1,90		2,07		1,69		1,91		2,06	
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,46		1,68		1,71		1,50		1,23		1,63		
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,83		1,73		2,11		1,89		1,92		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,81		1,70		1,75		2,17		1,60		1,96		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32		2,25		2,40		2,15		1,80		2,50		2,63		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81		1,65		1,92		2,00		1,25		1,89		1,75		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07		2,04		2,22		1,80		2,00		1,91		2,25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		2,09		2,32		1,78		2,40		1,67		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,60		1,38		1,77		1,33		1,63		1,82		1,63		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,67		2,00		1,00		keine Angaben		keine Angaben		1,50		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,35		2,12		2,58		2,53		2,10		2,44		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,31		2,37		2,34		2,20		1,83		2,58		1,75		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,33		1,15		1,20		1,20		1,40		1,25		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02		2,12		2,04		1,43		1,80		2,13		2,38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18		2,09		2,10		2,40		1,83		2,35		2,40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,57		2,43		2,67		2,84		2,17		2,63		2,38	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52		2,28		2,75		2,60		2,00		2,53		2,40		
	b) Kulturangebot?	2,54		2,44		2,68		2,64		2,11		2,58		2,50		
	c) Organisation/ Information?	2,64		2,53		2,59		3,23		2,33		2,75		2,20		
2.	Ärztliche Betreuung		1,76		1,55		1,97		1,85		1,45		1,83		1,88	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82		1,58		2,00		1,67		1,50		2,08		2,00		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76		1,54		1,89		2,13		1,56		1,84		1,63		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79		1,59		2,00		1,93		1,44		1,76		2,00		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69		1,48		2,00		1,67		1,30		1,64		1,88		
3.	Psychologische Betreuung		1,57		2,08		1,35		1,63		1,17		2,00		1,83	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		2,00		1,35		1,50		1,20		1,64		1,71		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67		2,31		1,39		1,83		1,30		2,18		1,88		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,91		1,31		1,50		1,00		2,20		1,88		
4.	Pflegerische Betreuung		1,41		1,33		1,55		1,28		1,39		1,40		1,44	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,33		1,51		1,27		1,33		1,33		1,38		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44		1,33		1,58		1,29		1,44		1,48		1,50		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	2,02		1,98		2,22		1,73		1,50		2,08		2,13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,93		1,89		1,91		1,87		1,40		2,16		2,25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75		1,63		1,78		1,73		1,40		2,00		2,00		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74		1,64		1,79		1,86		1,40		1,84		1,88		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83		1,74		1,87		2,00		1,80		1,80		1,88		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,82		1,92		1,92		1,60		2,09		2,00		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36		2,36		2,24		2,73		2,10		2,40		2,63		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28		2,11		2,30		2,50		2,10		2,48		2,38		

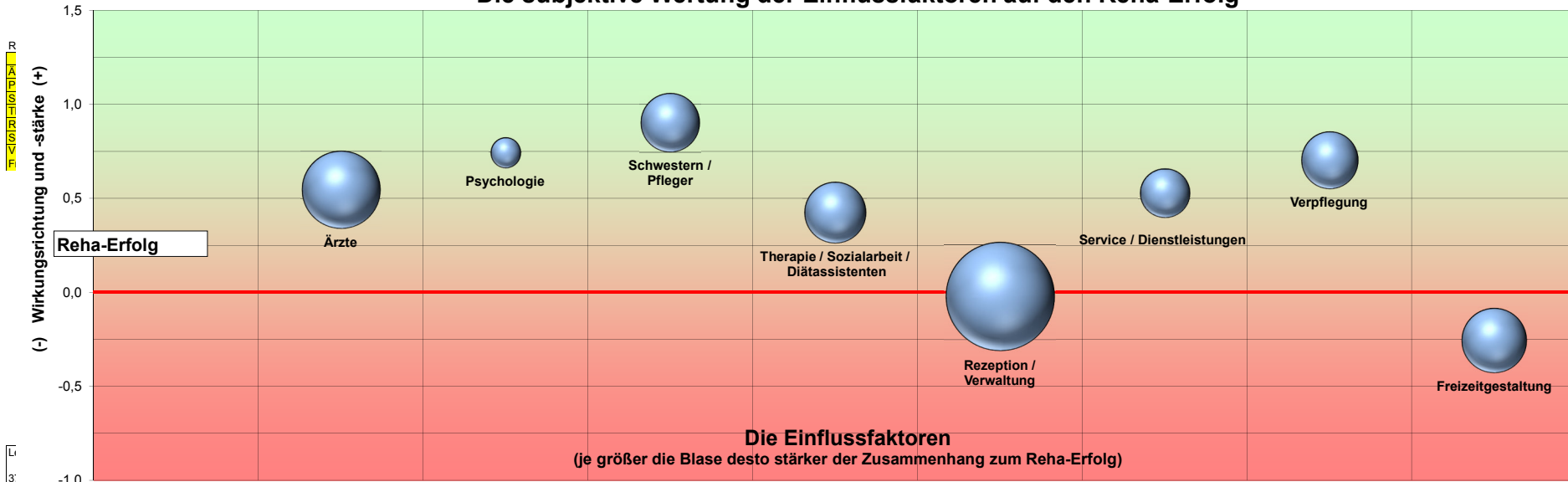
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		30		39		31	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		6
	a) der Klinik?	32		37		33		32	
	b) des Klinikumfeldes?	30		28		34		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		41		38	
1.4	Verpflegung		3		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		13		14		11	
	b) Frühstück?	4		7		8		7	
	c) Mittag?	9		11		12		9	
	d) Abendessen?	11		11		12		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		5
	a) Einzeltherapie?	7		8		2		10	
	b) Gruppentherapie?	23		19		25		16	
	c) Sporttherapie?	20		18		18		18	
	d) Organisation und Terminplanung	36		32		35		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		17		10		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		24		22		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		29		9		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	8		6		6		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	12		23		1		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		33		29		39	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	35		39		31		34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		3		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		31		16		26	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		34		31		28	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		35		37		42	
	b) Kulturangebot?	40		38		40		41	
	c) Organisation/ Information?	41		41		42		40	
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	21		10		20		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		5		26		19	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		9		20		23	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		4		11		22	
3.	Psychologische Betreuung		2		5		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		25		7		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		40		22		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		26		15		3	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		4		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		2		5		8	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	26		22		27		30	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	25		20		30		17	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	16		14		19		13	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		15		17		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		16		24		21	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		21		28		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		38		33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		27		36		36	

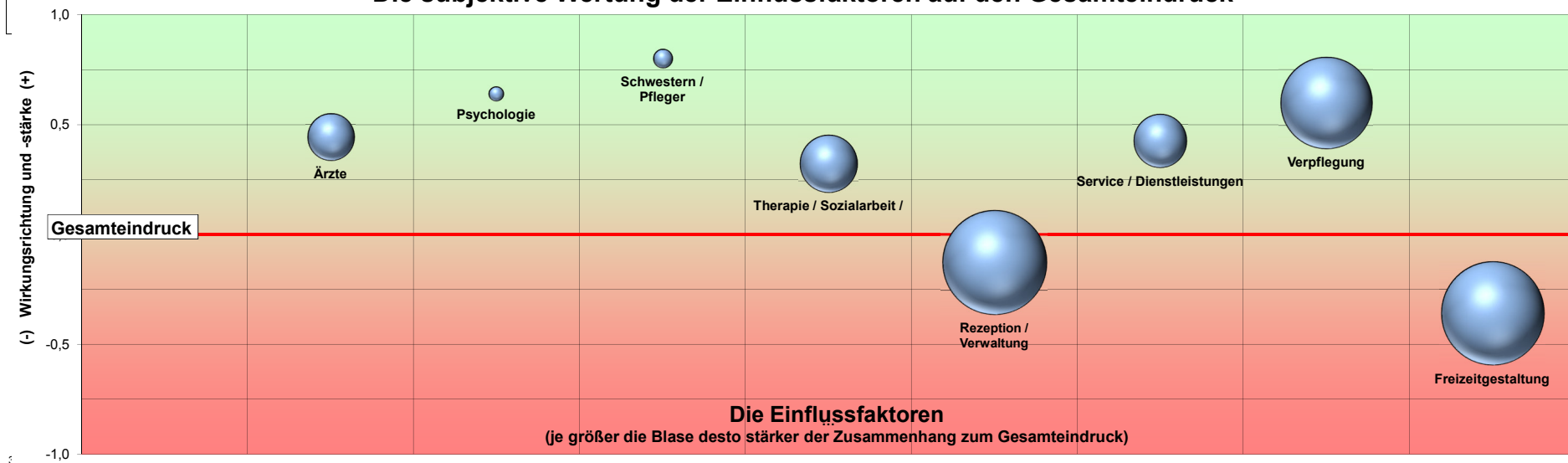
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31		2,15		2,68		2,23	
1.2	Gesamteindruck		2,21		2,19		2,39		2,15
	a) der Klinik?	2,27		2,31		2,38		2,23	
	b) des Klinikumfeldes?	2,14		2,08		2,41		2,07	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,65		2,72		3,06		2,47	
1.4	Verpflegung		1,61		1,54		1,76		1,62
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65		1,57		1,83		1,66	
	b) Frühstück?	1,51		1,49		1,61		1,52	
	c) Mittag?	1,61		1,56		1,81		1,61	
	d) Abendessen?	1,66		1,56		1,81		1,69	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,78		2,00		1,91
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,50		1,32		1,63	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,74		2,07		1,78	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,69		1,97		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	2,32		2,18		2,48		2,38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81		1,68		1,71		1,97	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07		2,04		2,00		2,03	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		2,09		1,71		2,29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60		1,43		1,55		1,76	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67		2,00		1,00		1,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,35		2,20		2,27		2,49	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,31		2,36		2,38		2,26	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,33		1,38		1,18	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02		2,17		1,89		2,02	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18		2,22		2,38		2,05	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,57		2,35		2,80		2,60
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52		2,26		2,59		2,65	
	b) Kulturangebot?	2,54		2,33		2,69		2,59	
	c) Organisation/ Information?	2,64		2,43		3,07		2,56	
2.	Ärztliche Betreuung		1,76		1,46		1,95		1,90
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82		1,52		1,97		1,97	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76		1,42		2,11		1,83	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79		1,51		1,97		1,92	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69		1,40		1,74		1,90	
3.	Psychologische Betreuung		1,57		2,18		1,79		1,32
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		2,06		1,58		1,32	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67		2,41		2,00		1,35	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		2,07		1,86		1,27	
4.	Pflegerische Betreuung		1,41		1,24		1,44		1,50
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38		1,22		1,43		1,46	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44		1,27		1,46		1,53	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	2,02		1,91		2,13		2,10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,93		1,81		2,37		1,82	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75		1,63		1,97		1,73	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74		1,65		1,92		1,73	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83		1,67		2,03		1,85	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,86		2,17		1,84	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36		2,29		2,67		2,24	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28		2,07		2,57		2,31	

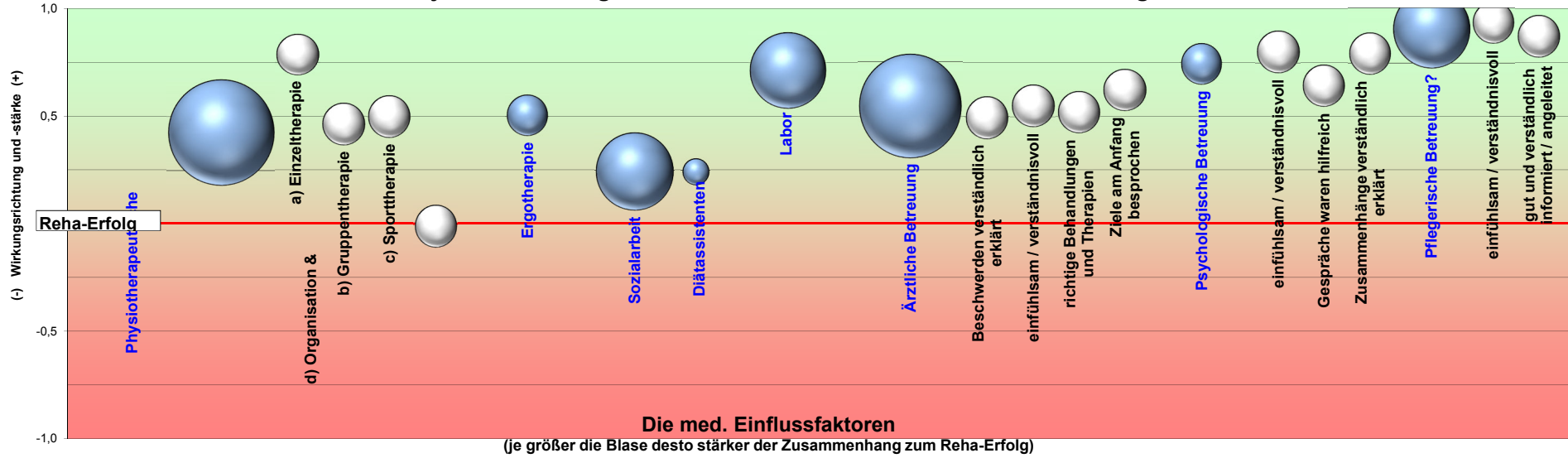
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



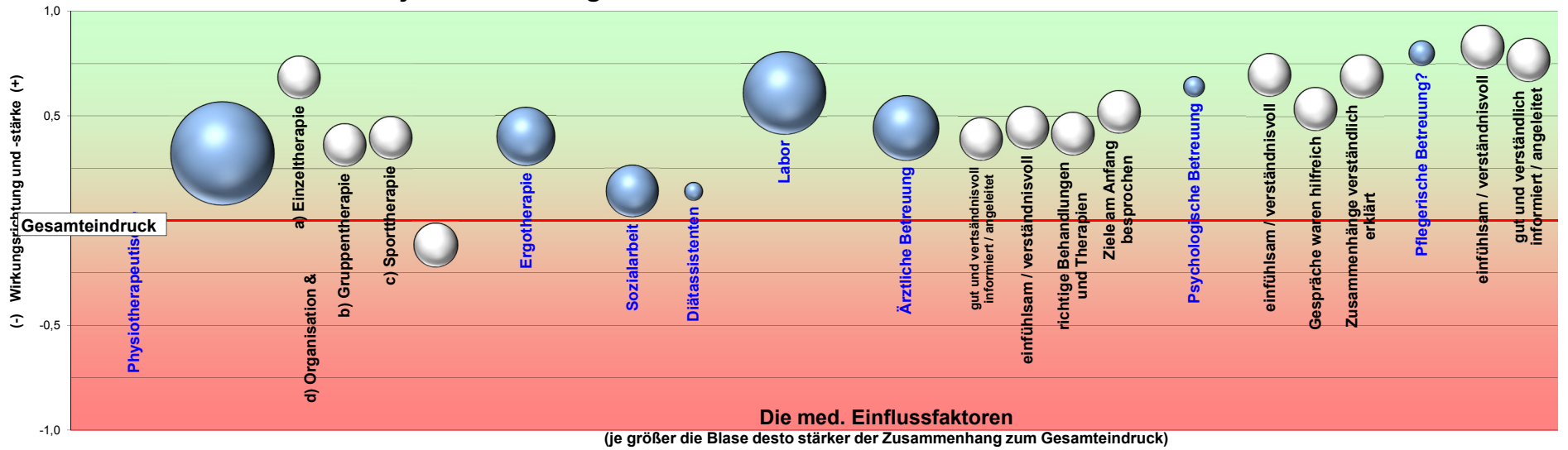
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



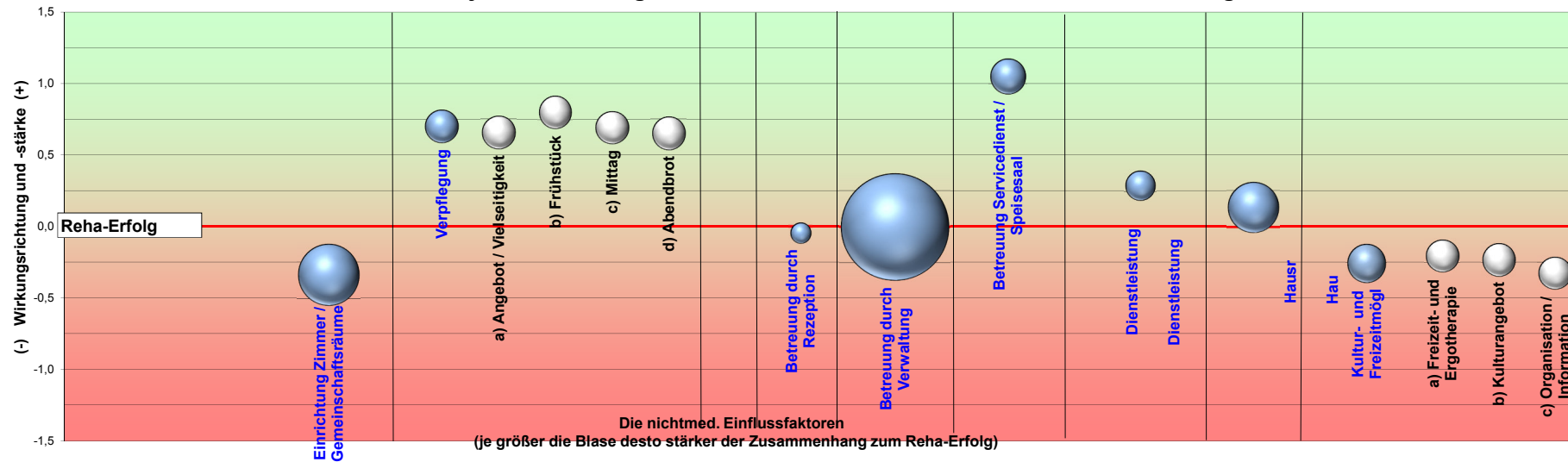
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



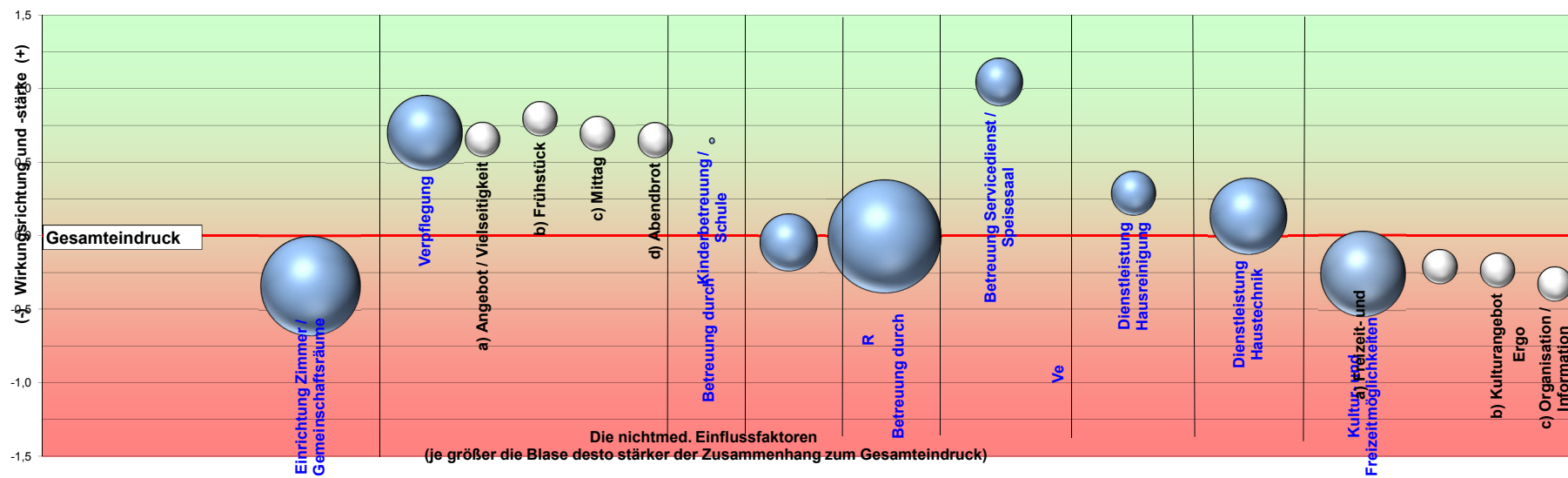
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Februar 16 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbel

Legend table with 3 rows: Verbesserung > 0,05 (green), Innerhalb Toleranz (yellow), Verschlechterung >0,05 (purple)

Main data table with columns for patient categories (Fragen zum Aufenthalt, Ärztliche Betreuung, Psychologische Betreuung, etc.), time periods (Feb 16, Durchschnitt Vormonate), and trends (Tendenz) across various departments.