

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	169
nutzbare Fragebögen	164
Pneumologie	58
Psychosomatik	48
Dermatologie	16
Orthopädie	34
Andere	8
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	254
Rücklaufquote	67%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	164
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,74	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,73	13			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,70	11			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,62	8			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	17			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,01	6	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,66	10			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,81	18			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,77	15			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	19			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	14			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,79	16			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	9			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,93	25			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	27			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,84	21			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,86	22			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,90	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,71	12					★★★★
3b	der Rezeption	1,62	7	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,35	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,97	26	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,66	36	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,10	31	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,25	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,31	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,62	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,28	34			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,03	28			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,48	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,46	3			★★★★★		
5c	Abendessen	1,61	6			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,04	29			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	5			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	24			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,84	20			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	30			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,15	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	33			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,43	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,63	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	10			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,65	20			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,59	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	23			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	17			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,87	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,59	14			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,92	26			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,59	13			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	6			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	19			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	9			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,52	8			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	5			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,67	21			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,03	32			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,61	16			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,61	15			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,84	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,64	18					★★★★
3b	der Rezeption	1,49	7	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,25	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	25	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,84	36	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,00	29	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	29	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,47	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,86	37			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,40	35			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,15	34			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,41	2			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,43	3			★★★★★		
5c	Abendessen	1,45	4			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,96	27			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	11			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	24			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,67	22			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	29			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,96	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	33			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,57	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,88	6	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,91	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,98	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,83	8			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,83	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	10			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,20	27			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,13	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,57	2			★★★★
2c	Pflegedienst	2,14	24			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,61	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,02	20			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,05	21			★★★★
2g	Ergotherapie	1,95	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,15	25			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,27	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,97	17			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,96	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,97	16			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,95	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,93	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,98	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,66	36			★★★
3f	der Haustechnik	2,16	26			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,39	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,57	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,41	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,20	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	1	★★★★
5a	Frühstück	1,63	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,58	3			★★★★
5c	Abendessen	1,88	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,29	31			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,13	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,09	22			★★★★
6c	die Beratungen?	2,13	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,52	34			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,43	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,72	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,65	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,75	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,25	2			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,32	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	5			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,63	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,75	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,38	29			★★★★
2g	Ergotherapie	2,33	27			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,90	21			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,62	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,42	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,50	32			★★★
2n	Sozialberatung	2,33	27			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,90	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,62	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,56	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,25	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,73	14			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,81	35			★★★
3f	der Haustechnik	2,45	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,54	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,94	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,50	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,19	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	1	★★★★
5a	Frühstück	1,50	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,38	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,50	5			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,13	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	11			★★★★
6c	die Beratungen?	1,92	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,80	19			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	23			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,31	26			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,33	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,31	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,57	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	19			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,44	10			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	13			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	20			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	28			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,75	6	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,41	7			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,85	29			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,50	14			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	22			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,32	3			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,58	18			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,41	6			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,86	30			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,68	25			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,89	31			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,75	26			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,71	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,47	12					★★★★★
3b	der Rezeption	1,41	7	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,36	4	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	33	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,32	36	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,65	21	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,77	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,18	35			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,68	23			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,45	11			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,41	7			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,38	5			★★★★★		
5c	Abendessen	1,50	14			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	27			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,67	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,27	2			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,68	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,55	16			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,57	17			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	33			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,94	32			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,78	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,62	3	★★★★		

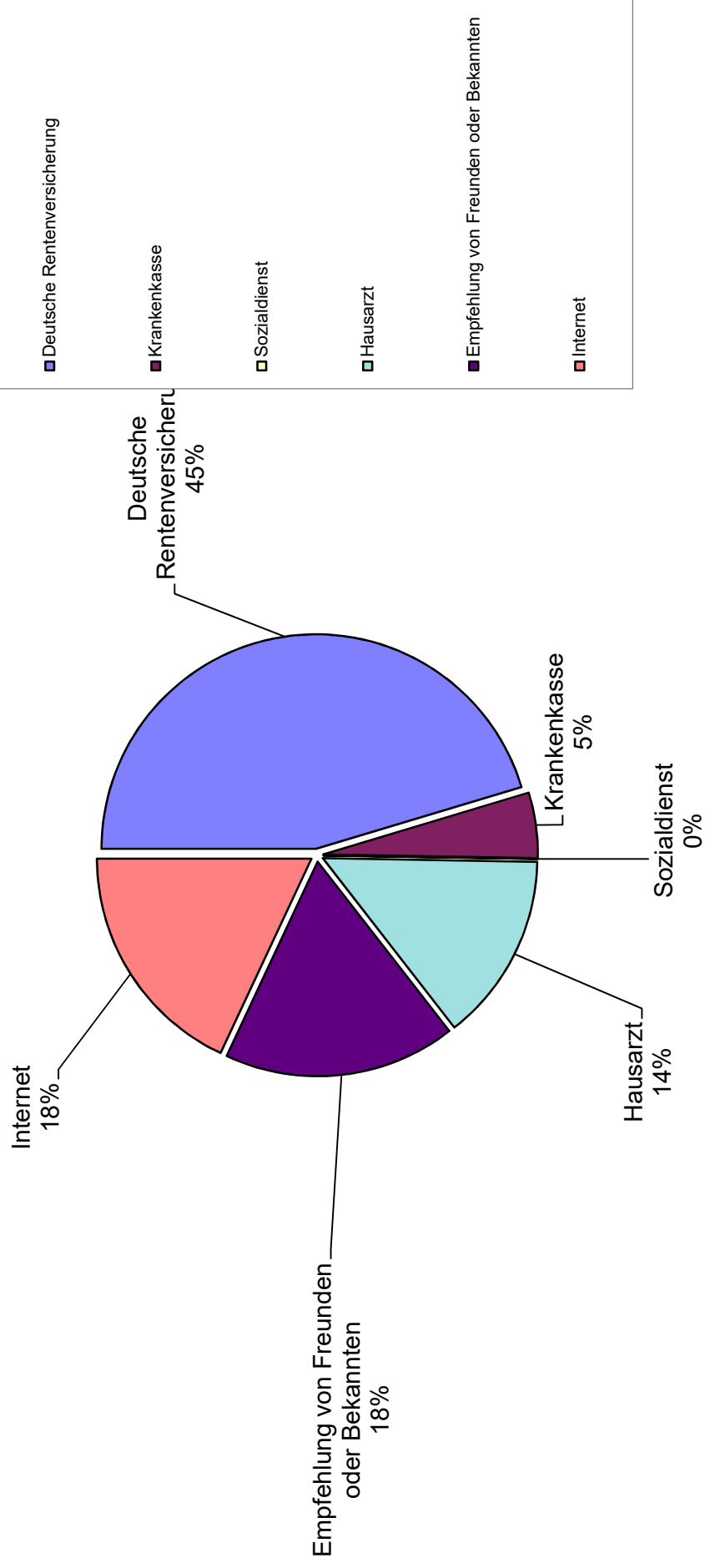
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,95	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	12			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,13	22			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,75	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,29	27			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,83	17			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,95	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	9			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,33	2			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,40	6			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	6			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	19			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	8			★★★★★		
2g	Ergotherapie	2,00	19			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,83	17			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	3,50	36			★★		
2l	Ernährungsberatung	1,67	10			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,33	2			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,67	33			★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,11	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,00	19					★★★★
3b	der Rezeption	2,13	22	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,25	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,38	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,38	29	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,17	25	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,13	22			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,50	31			★★★		
4c	der Außenanlagen	2,33	28			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,55	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,38	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,38	4			★★★★★		
5c	Abendessen	1,75	12			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	16			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,22	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	12			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,25	26			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,71	11			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,67	33			★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,50	31			★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,67	33			★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,43	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,88	2	★★★★		

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		2		2		2		2		3
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	13	10		18		16		19		12		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	11	20		8		11		10		22		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	8	12		8		2		13		12		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17	23		20		20		20		27		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	23	17		27		14		28		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		6		5		6		6		6		4
2a	Ärztlicher Dienst	10	14		13		5		7		9		
2b	Psychologischer Dienst	18	26		2		34		29		2		
2c	Pflegedienst	15	13		24		16		14		6		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2	6		4		1		1		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	19	19		20		16		22		19		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	14	9		21		29		3		8		
2g	Ergotherapie	16	8		14		27		18		19		
2h	Massage / Bäder / Inhalation	9	5		25		21		6		17		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	25	21		29		9		30		36		
2l	Ernährungsberatung	27	32		17		30		25		10		
2m	Diagnostik / Labor	21	16		15		32		31		2		
2n	Sozialberatung	22	15		16		27		26		33		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		4		4		5		5
3a	der Patientenverwaltung	12	18		12		9		12		19		
3b	der Rezeption	7	7		7		8		7		22		
3c	im Speisesaal	1	1		1		2		4		1		
3d	in unserer Therapieplanung	26	25		18		14		33		29		
3e	der Hausreinigung	36	36		36		35		36		29		
3f	der Haustechnik	31	29		26		31		21		25		
3g	in der Kinderbetreuung	37	29		37		37				37		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	35	37		35		36		35		22		
4b	der öffentlichen Bereiche	34	35		32		32		23		31		
4c	der Außenanlagen	28	34		27		25		11		28		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1		1		1		1
5a	Frühstück	4	2		5		5		7		4		
5b	Mittagessen	3	3		3		4		5		4		
5c	Abendessen	6	4		11		5		12		12		
5d	Kiosk / Cafeteria	29	27		31		24		27		16		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		4		5		3		4		6
6a	die Behandlungen und Therapien	5	11		6		11		2		12		
6b	die Schulungen und Vorträge?	24	24		22		11		23		26		
6c	die Beratungen?	20	22		23		22		16		11		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30	29		34		19		17		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	32	28		33		23		33		31		
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?	33	33		30		26		32		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		6		3		5		3		2

Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 23
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Aug 22				Sep 22				Okt 22				Nov 22				Dez 22								
	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Orthopädie k	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Orthopädie k	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Orthopädie k	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Orthopädie k	Andere					
1 Allgemein	1,52	1,90	1,89	1,82	2,28	1,69	1,81	1,96	1,81	1,86	1,66	1,90	1,81	1,71	1,71	1,51	1,75	1,71	1,71	1,71	1,44	1,74	1,80	1,71	2,25
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,33	2,02	1,83	1,75	2,33	1,63	1,86	1,94	1,63	2,00	1,53	2,01	1,88	1,67	1,47	1,46	1,74	1,74	1,53	1,86	1,44	1,73	1,71	1,71	2,25
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,58	2,02	1,93	1,89	2,87	1,76	1,84	2,00	1,80	2,00	1,58	1,91	2,00	1,69	1,67	1,47	1,77	1,74	1,79	1,71	1,40	1,86	1,95	1,71	2,87
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,39	1,75	1,57	1,82	1,89	1,46	1,70	1,67	1,60	2,33	1,66	1,63	1,56	1,43	1,67	1,53	1,54	1,53	1,71	1,57	1,43	1,64	1,81	1,63	2,33
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	1,76	2,07	1,69	2,33	1,84	1,75	2,38	1,92	2,33	1,76	1,89	2,06	1,38	2,33	1,47	1,65	2,11	1,79	1,71	1,47	1,80	1,62	1,61	2,33
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,51	2,00	2,00	1,96	2,00	1,79	1,91	1,70	1,86	3,50	1,80	1,96	1,25	2,00	2,00	1,64	1,90	1,36	1,77	1,80	1,47	1,72	1,93	1,85	1,67
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,84	2,15	2,24	1,99	2,13	2,02	2,20	2,17	1,94	2,43	1,74	2,24	2,09	1,87	2,28	1,74	2,00	2,03	2,04	2,16	1,73	2,10	2,07	1,96	2,95
2a Arztlicher Dienst	1,71	2,31	2,07	1,98	3,14	2,48	1,60	1,86	2,40	1,50	2,23	1,68	2,67	1,91	2,00	1,50	1,33	2,13	2,29	3,00	1,84	1,48	2,18	1,82	2,75
2b Psychologischer Dienst	1,61	1,83	2,20	1,73	3,14	2,48	1,60	1,86	2,40	1,50	2,23	1,68	2,67	1,91	2,00	1,50	1,33	2,13	2,29	3,00	1,84	1,48	2,18	1,82	2,75
2c Pflegedienst	1,75	1,88	1,67	1,94	1,50	1,65	2,15	2,09	2,24	2,00	1,74	1,85	1,50	1,71	2,00	1,58	1,63	1,87	2,00	2,00	1,52	1,71	1,38	1,81	3,00
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	1,74	1,60	1,33	1,57	1,45	1,53	1,40	1,38	2,00	1,34	1,43	1,33	1,34	1,50	1,22	1,38	1,27	1,31	1,83	1,32	1,54	1,94	1,26	2,25
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	1,64	2,00	1,72	1,83	1,74	1,84	1,91	1,54	3,00	1,65	1,97	1,71	1,64	2,67	1,60	1,78	1,64	1,92	2,20	1,51	1,80	2,00	1,67	3,50
2f Sporttherapie (MITT/Ergometer, Walking usw.)	1,46	1,94	1,92	1,71	1,50	1,74	1,73	1,81	1,50	2,00	1,47	1,75	1,53	1,73	2,00	1,61	1,65	1,74	1,71	1,67	1,43	1,78	1,80	1,72	3,25
2g Ergotherapie	1,58	1,87	3,00	2,14	1,63	1,78	1,67	1,71	1,57	1,00	1,56	1,82	1,29	1,31	1,00	1,55	2,11	1,50	1,40	1,33	1,45	2,20	1,78	1,79	2,67
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,33	1,83	1,91	1,69	1,29	1,65	2,06	1,69	1,70	1,00	1,50	1,72	1,36	1,33	1,00	1,35	1,95	1,53	1,46	1,57	1,36	2,16	1,62	1,61	2,25
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	1,38	1,90	1,50	2,00	3,00	1,62	1,40	1,57	1,60	5,00	2,40	1,29	2,33	1,80	1,71	1,67	1,70	1,82	1,71	1,67	2,00	1,58	2,57	1,59	2,14
2l Ernährungsberatung	2,65	2,39	2,36	2,13	2,57	2,50	2,40	2,40	1,56	4,00	2,11	2,29	2,44	1,92	3,00	2,11	2,13	2,40	1,88	2,25	2,03	2,09	2,31	2,06	2,00
2m Diagnostik / Labor	1,45	1,81	1,71	1,67	2,20	1,44	2,04	2,83	1,88	1,00	1,52	1,97	1,50	1,75	2,00	1,32	1,64	2,33	2,43	1,60	1,35	1,57	2,00	2,00	3,00
2n Sozialberatung	1,48	1,72	2,22	1,64	1,50	1,80	2,27	2,00	2,40	2,00	1,92	2,61	2,13	1,94	1,67	1,55	1,97	1,58	1,70	2,00	1,55	2,42	2,71	1,95	2,75
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?	1,69	1,81	1,77	1,80	2,31	1,86	1,93	1,94	1,86	2,00	1,84	2,08	2,14	1,71	1,69	1,78	1,97	2,10	1,89	1,73	1,60	1,86	1,66	1,88	2,83
3a der Patientenverwaltung	1,47	1,87	1,73	1,67	1,89	1,75	1,65	2,00	1,87	1,00	1,70	1,88	2,07	1,48	1,50	1,58	1,64	1,87	1,69	1,57	1,39	1,92	1,44	1,59	3,00
3b der Rezeption	1,45	1,68	1,64	1,61	1,89	1,76	1,79	1,75	1,64	1,00	1,69	2,21	2,13	1,55	1,67	1,50	1,70	1,83	1,60	1,29	1,27	1,53	1,29	1,59	1,75
3c im Speisesaal	1,30	1,21	1,29	1,39	1,28	1,33	1,13	1,16	1,20	1,23	1,52	1,52	1,56	1,19	1,00	1,23	1,32	1,32	1,33	1,14	1,18	1,26	1,19	1,22	1,75
3d in unserer Therapieplanung	1,83	1,91	2,08	2,11	2,22	2,05	1,92	2,13	2,27	2,67	1,85	1,85	2,29	1,58	1,33	1,86	1,84	2,39	2,27	2,00	1,57	1,82	1,95	2,10	3,25
3e der Hausreinigung	2,20	2,49	2,00	2,39	2,89	2,19	2,75	2,44	2,40	2,33	2,66	2,79	2,53	2,63	3,00	2,36	2,97	2,33	2,80	2,14	2,41	2,58	2,10	2,77	3,75
3f der Haustechnik	2,11	2,03	2,00	1,33	3,33	2,29	2,30	2,09	1,86	3,00	1,97	2,07	2,43	1,94	1,50	2,30	2,26	2,55	1,67	2,40	2,00	1,89	2,05	1,92	3,50
3g in der Kinderbetreuung	1,00	1,33	1,50			5,00	5,00	5,00			1,00	1,00	1,00			5,00	5,00	5,00			2,00	4,00	2,67	3,00	3,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,27	2,12	2,17	2,20	2,63	2,27	2,33	2,63	2,29	2,78	2,30	2,20	2,33	2,25	2,22	2,13	2,10	2,34	2,51	2,29	2,01	2,13	1,97	2,33	3,08
4a der Patientenzimmer	2,61	2,38	2,38	2,57	3,00	2,58	2,40	2,75	2,69	3,33	2,79	2,51	2,71	2,68	2,67	2,63	2,25	2,89	2,80	3,00	2,28	2,28	2,19	2,96	3,50
4b der öffentlichen Bereiche	2,12	2,04	2,07	2,00	2,67	2,29	2,35	2,44	2,27	3,00	2,13	2,20	2,24	2,03	2,00	1,95	2,12	2,32	2,53	2,14	1,91	2,09	1,95	2,32	3,25
4c der Außenanlagen	2,06	1,93	2,07	2,04	2,22	1,94	2,25	2,69	1,92	2,00	1,97	1,87	2,06	2,03	2,00	1,81	1,87	1,78	2,20	1,71	1,84	2,04	1,74	2,07	2,50
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung....?	1,65	1,84	1,91	1,63	2,48	1,79	1,99	1,64	1,64	2,10	1,49	1,83	1,62	1,47	2,33	1,83	1,65	1,71	1,56	1,44	1,58	1,64	1,58	1,48	2,27
5a Frühstück	1,65	1,74	1,53	1,43	2,22	1,64	1,82	1,33	1,54	2,00	1,36	1,61	1,53	1,39	2,67	1,69	1,54	1,68	1,33	1,43	1,44	1,57	1,48	1,34	2,25
5b Mittagessen	1,64	1,61	1,67	1,43	2,44	1,73	1,70	1,63	1,27	2,00	1,41	1,63	1,71	1,42	1,67	1,68	1,55	1,63	1,33	1,29	1,41	1,53	1,43	1,34	1,75
5c Abendessen	1,87	1,96	2,00	1,57	2,33	1,77	1,98	1,67	1,62	2,33	1,55	1,83	1,71	1,34	2,67	1,81	1,64	1,74	1,47	1,43	1,64	1,63	1,76	1,34	2,75
5d Kiosk / Cafeteria	2,40	2,15	2,64	2,23	3,17	2,05	2,55	2,00	2,17	2,00	1,69	2,19	1,50	1,50	1,77	2,31	1,90	1,83	2,25	1,67	1,86	2,07	1,89	1,96	2,33
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend....?	1,78	2,09	2,21	1,97	2,64	2,05	2,08	2,28	2,08	3,09	1,90	2,11	2,14	1,92	2,19	1,73	1,95	2,02	2,02	2,11	1,63	1,96	2,01	1,91	2,83
6a die Behandlungen und Therapien	1,48	1,96	1,87	1,64	2,13	1,66	1,84	1,88	1,60	2,50	1,47	1,72	1,82	1,58	1,67	1,40	1,63	1,68	1,67	1,71	1,38	1,61	1,62	1,56	2,50
6b die Schulungen und Vorträge?	1,83	2,05	2,07	1,86	2,44	2,25	2,09	2,31	1,71	3,00	1,78	2,14	2,00	2,00	2,67	1,70	2,05	2,16	1,79	2,29	1,55	1,85	1,95	2,00	2,50
6c die Beratungen?	1,85	1,89	2,08	2,08	2,40	2,10	2,09	2,90	2,17	3,00	1,97	2,02	1,82	1,81	2,00	1,65	1,77	1,12	1,93	2,60	1,60	1,83	1,71	1,89	2,25
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,92	2,21	2,63	1,95	3,33	2,23	2,32	2,50	2,44	4,00	2,00	2,58	2,22	1,84	2,00	1,84	2,16	2,00	2,07	2,25	2,25	1,75	2,43	2,23	1,96
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,73	2,33	2,53	2,12	2,89	2,05	2,16	2,31	2,36	3,00	2,04	2,14	2,44	2,17	2,33	1,84	1,92	2,06	2,27	2,00	1,72	2,12	2,25	2,00	3,50
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,83	2,28	2,23	2,19	3,00	2,08	2,16	2,25	2,38	3,50	2,17	2,11	2,50	2,14	2,33	1,93	1,92	2,06	2,27	2,00	1,76	2,12	2,30	3,00	3,25
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,52	3,43	3,06	3,36	3,33	3,51	3,88	4,07	3,25	4,60	3,31	3,63	3,47	3,16	3,67	3,29	3,36	3,61	3,64	3,00	3,72	3,40	3,00	3,39	4,00
8 Weiterempfehlung an einem Freund																									

Strandklinik St. Peter-Ording Januar 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

Frage	Jan 23										Abweichung zum Ø der Vormonate										Tendenz			
	Psychosom.k			Dermatologische Othrinale			Anerk.			Pneumologie			Rang Psychosom.k			Rang Dermatolog.			Rang Othrinale			Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.
	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.	Psychosom.k	Dermatologische Othrinale	Anerk.
1 Allgemein	1,63	1,91	1,65	1,87	1,95	1,56	1,82	1,72	2,10	1,10	-0,07	31	-0,09	24	0,19	13	0,15	28	0,15	30	→	→	→	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,56	1,98	1,75	1,59	1,75	1,48	1,87	1,82	1,67	2,02	-0,09	34	-0,11	25	0,07	22	0,08	32	0,27	25	→	→	→	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,65	1,83	1,63	1,44	2,13	1,56	1,88	1,92	1,78	2,14	-0,10	36	0,05	5	0,30	8	0,33	11	0,30	8	→	→	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,59	1,83	1,25	1,47	1,75	1,49	1,65	1,63	1,64	1,96	-0,10	37	-0,18	32	0,38	6	0,17	26	0,21	29	→	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,85	1,88	1,61	2,29	1,67	1,77	2,05	1,68	2,21	-0,07	30	-0,08	22	0,17	14	0,07	34	-0,08	37	→	→	→	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	2,20	1,73	1,81	1,83	1,64	1,90	1,67	1,89	2,19	0,02	16	-0,30	45	-0,07	31	0,07	33	0,36	19	→	→	→	
2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,87	2,13	2,32	1,75	1,95	1,85	2,14	2,12	1,96	2,39	-0,01	22	0,01	8	-0,20	35	0,22	19	0,44	17	→	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,59	1,93	1,50	1,41	1,50	1,62	2,09	1,88	1,68	2,05	0,03	15	0,16	3	0,38	5	0,26	14	0,55	13	→	→	→	
2b Psychologischer Dienst	1,92	1,57	2,63	1,85	1,33	1,93	1,55	2,21	2,03	2,48	0,01	18	-0,02	16	-0,42	42	0,18	24	1,15	1	→	→	→	
2c Pflegepersonal	1,59	2,14	1,75	1,50	1,40	1,65	1,85	1,70	1,94	2,10	0,06	11	-0,29	44	-0,05	30	0,44	7	0,70	6	→	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	1,61	1,00	1,20	1,40	1,31	1,52	1,43	1,32	1,83	-0,18	40	-0,08	21	0,43	4	0,12	29	0,35	16	→	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	2,02	1,75	1,67	2,00	1,62	1,81	1,85	1,70	2,64	-0,03	27	-0,22	40	-0,22	40	0,10	21	0,33	39	→	→	→	
2f Sporttherapie (MIT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	2,05	2,38	1,32	1,43	1,54	1,77	1,76	1,67	2,08	-0,02	23	-0,28	43	-0,62	47	0,35	9	0,65	7	→	→	→	
2g Ergotherapie	1,52	1,95	2,33	1,58	2,00	1,56	1,89	1,86	1,64	1,53	0,06	12	-0,06	19	-0,48	45	0,06	36	0,06	36	→	→	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,48	2,15	1,90	1,41	1,83	1,44	1,63	1,44	1,94	1,62	1,56	1,42	-0,21	35	-0,28	39	0,15	27	-0,41	41	→	→	→	
2k Licht- und Salbentherapie (nur SFO)	1,67	2,27	1,62	1,68	3,50	1,73	1,80	1,74	1,88	3,08	0,07	10	-0,48	46	0,13	18	0,02	40	-0,42	42	→	→	→	
2l Ernährungsberatung	2,03	1,97	2,42	1,68	1,67	2,28	2,26	2,38	1,91	2,76	0,25	2	0,29	1	-0,03	28	0,22	18	1,10	2	→	→	→	
2m Diagnostik / Labor	1,61	1,96	2,50	1,89	1,33	1,42	1,81	2,08	1,94	1,96	-0,19	41	-0,16	28	-0,42	43	0,06	37	0,63	9	→	→	→	
2n Sozialberatung	1,61	1,97	2,33	1,75	2,67	1,66	2,20	2,13	1,93	1,98	0,05	13	0,23	2	-0,20	36	0,18	25	-0,68	45	→	→	→	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,84	1,95	1,90	1,71	2,11	1,75	1,93	1,92	1,83	2,11	-0,09	35	-0,02	15	0,03	24	0,12	31	0,00	36	→	→	→	
3a der Patientenverwaltung	1,64	1,98	1,62	1,47	2,00	1,58	1,75	1,82	1,66	1,79	-0,06	29	-0,18	31	0,21	12	0,19	22	-0,21	39	→	→	→	
3b der Rezeption	1,49	1,79	1,56	1,41	2,13	1,53	1,78	1,73	1,80	1,52	0,04	14	-0,01	11	0,16	15	0,19	23	-0,61	44	→	→	→	
3c im Speisesaal	1,25	1,50	1,25	1,36	1,25	1,25	1,33	1,40	1,26	1,50	0,00	21	-0,17	30	0,15	16	-0,10	46	0,25	26	→	→	→	
3d in unserer Therapieplanung	1,85	1,98	1,73	2,00	2,38	1,83	1,87	2,17	2,07	2,29	-0,02	24	-0,11	26	0,43	3	0,07	35	-0,08	38	→	→	→	
3e der Hauseinrichtung	2,84	2,66	2,81	2,32	2,38	2,36	2,72	2,28	2,56	2,82	-0,48	47	0,06	4	-0,53	46	0,24	17	0,45	16	→	→	→	
3f der Haustechnik	2,00	2,16	2,45	1,65	2,17	2,11	2,14	2,20	1,77	2,75	0,11	8	-0,01	12	-0,26	38	0,12	30	-1,00	46	→	→	→	
3g in der Kinderbetreuung	2,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,25	2,15	2,54	3,00	4,00	0,25	3	-0,85	47	-0,46	44	→	→	→	→	→	→	→	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,47	2,59	2,54	1,77	2,32	2,19	2,18	2,29	2,32	2,60	-0,28	44	-0,22	39	-0,25	37	0,54	4	0,28	24	→	→	→	
4a der Patientenzimmer	2,86	2,57	2,94	2,18	2,13	2,58	2,36	2,59	2,68	3,10	-0,28	45	-0,21	38	-0,35	41	0,48	5	0,98	3	→	→	→	
4b der öffentlichen Bereiche	2,40	2,41	2,50	1,68	2,50	2,08	2,16	2,20	2,23	2,61	-0,32	46	-0,25	41	-0,30	40	0,56	3	0,11	32	→	→	→	
4c der Außenanlagen	2,15	2,20	2,19	1,45	2,33	1,93	1,99	2,07	2,05	2,09	-0,22	43	-0,21	37	-0,12	32	0,60	1	-0,25	40	→	→	→	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,54	1,81	1,63	1,92	1,71	1,79	1,69	1,65	2,13	0,17	4	-0,02	13	0,07	23	0,03	38	0,03	38	0,57	11	→	→	→
5a Frühstück	1,41	1,63	1,50	1,41	1,38	1,56	1,66	1,51	1,41	2,11	0,14	6	0,03	6	0,01	25	-0,01	43	0,74	4	→	→	→	
5b Mittagessen	1,43	1,58	1,38	1,38	1,38	1,57	1,61	1,61	1,36	1,83	0,14	7	0,02	7	0,24	11	-0,02	44	0,45	15	→	→	→	
5c Abendessen	1,45	1,88	1,50	1,50	1,75	1,73	1,81	1,77	1,47	2,30	0,28	1	-0,06	20	0,27	9	-0,03	45	0,55	12	→	→	→	
5d Kiosk / Cafeteria	1,96	2,29	2,13	1,80	2,00	2,06	2,13	1,93	2,08	2,29	0,11	9	-0,12	27	-0,19	34	0,28	13	0,49	14	→	→	→	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,84	2,13	1,89	1,67	2,22	1,82	2,04	2,13	1,98	2,57	-0,02	25	-0,09	23	0,25	10	0,31	12	0,35	20	→	→	→	
6a die Behandlungen und Therapien	1,57	1,75	1,63	1,27	1,75	1,49	1,73	1,77	1,61	2,10	-0,08	33	-0,02	14	0,15	17	0,34	10	0,35	21	→	→	→	
6b die Schulungen und Vorträge	1,82	2,09	1,63	1,68	2,25	1,84	2,04	2,10	1,88	2,58	0,02	17	-0,05	18	0,47	2	0,21	21	0,33	22	→	→	→	
6c die Beratungen?	1,67	2,13	1,92	1,55	1,71	1,63	1,92	2,06	1,96	2,45	0,16	5	-0,21	36	0,12	19	0,41	8	0,74	5	→	→	→	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,52	1,80	1,57	2,67	1,98	2,34	2,31	2,05	2,92	-0,04	28	-0,19	34	0,33	7	0,48	6	0,25	27	→	→	→	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,96	2,43	2,00	2,00	2,60	1,88	2,16	2,33	2,21	2,74	-0,08	32	-0,27	42	0,33	7	0,21	20	0,24	28	→	→	→	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	2,07	2,29	2,31	1,94	2,67	1,94	2,12	2,27	2,20	2,82	-0,13	39	-0,17	29	0,11	29	0,56	2	0,15	31	→	→	→	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,57	3,72	3,33	2,78	3,43	3,36	3,54	3,44	3,36	3,73	-0,21	42	-0,18	33	0,11	20	0,58	2	0,30	23	→	→	→	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,88	1,92	2,31	1,62	1,88	1,77	1,88	2,18	1,86	2,29	-0,11	38	-0,04	17	-0,13	33	0,24	16	-1,14	46	→	→	→	