

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2022

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	152
nutzbare Fragebögen	149
Pneumologie	57
Psychosomatik	49
Dermatologie	6
Tinnitus	5
Orthopädie	28
Andere	4
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	196
Rücklaufquote	78%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	149
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,54	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,48	9			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,57	15			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,53	13			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	16			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,80	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	23			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,61	20			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	10			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	19			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	27			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,57	16			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,34	3			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,63	21			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,98	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,44	6			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,64	22			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,59
3a	der Patientenverwaltung	1,50	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,40	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	24			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,85	28			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	34			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,60	37			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,40	36			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	34			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	30			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,44	7			★★★★★
5b	Mittagessen	1,40	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,52	12			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	26			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,59	18			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	25			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,88	29			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	31			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	32			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,31	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,62	4	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,41	1	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,30	5			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,44	13			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	19			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,44	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,36	9			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,36	9			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,58	24			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,46	18			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,18	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	25			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	28			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,55	22			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,18	3			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,30	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,92	34			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,31	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	21			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,35	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,38	12			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,16	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,71	26			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,95	35			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,03	36			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,02	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,30	37			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,85	32			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,89	33			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,44	14			★★★★★
5b	Mittagessen	1,46	16			★★★★★
5c	Abendessen	1,46	16			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,76	29			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,62	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,37	11			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,56	23			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,51	20			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,74	27			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,77	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,82	31			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,14	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,55	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,70	4	★★★★		
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,80	24			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,81	25			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,59	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,56	8			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	22			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,98	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,88	26			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,57	9			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,54	6			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,63	15			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	17			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	29			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,76	21			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,68	19			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	33			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,96	30			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,54	6			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,78	23			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,57	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,63	16					★★★★
3b	der Rezeption	1,33	2	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,21	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,58	10	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,61	13	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,95	28	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,21	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,51	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,16	35			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,94	27			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,49	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,45	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,35	3			★★★★★		
5c	Abendessen	1,51	5			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	20			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	18			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,58	10			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,63	14			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,98	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,98	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,41	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	3	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,60	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,67	18			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,67	18			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,17	2			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	12			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	28			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,80	5	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	2,50	35			★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,60	17			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,33	7			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	4			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,20	4			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,20	4			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,50	12			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,40	11			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,33	7			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,25	32			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	28			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,50	12			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,47	2	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,33	7					★★★★★
3b	der Rezeption	1,33	7	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,00	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,67	18	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,67	18	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,83	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,83	24			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,83	24			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	4	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	12			★★★★		
5b	Mittagessen	1,67	18			★★★★		
5c	Abendessen	1,83	24			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	28			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,17	2			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,50	12			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,33	33			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	33			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,67	18			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,33	1	★★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,79	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,80	16			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,80	16			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,80	16			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	25			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	5			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,00	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	25			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,60	8			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,60	8			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	16			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	16			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	25			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	keine Angabe						
2l	Ernährungsberatung	2,50	33			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,67	34			★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	14					★★★★
3b	der Rezeption	1,60	8	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,40	4	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,50	5	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,80	16	★★★★				
3f	der Haustechnik	4,00	35	★★				
3g	in der Kinderbetreuung	keine Angabe						
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,73	2	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,80	16			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,80	16			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,60	8			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,84	4	★★★★		
5a	Frühstück	1,80	16			★★★★		
5b	Mittagessen	1,60	8			★★★★		
5c	Abendessen	2,00	25			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	25			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	5			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,60	8			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,40	32			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,75	14			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,20	30			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,00	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,60	1	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

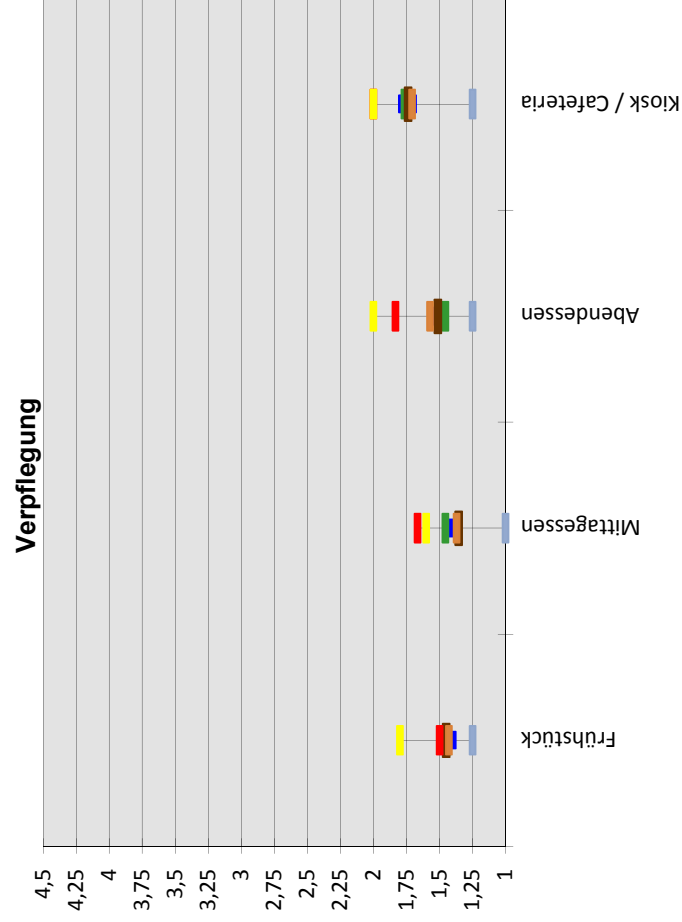
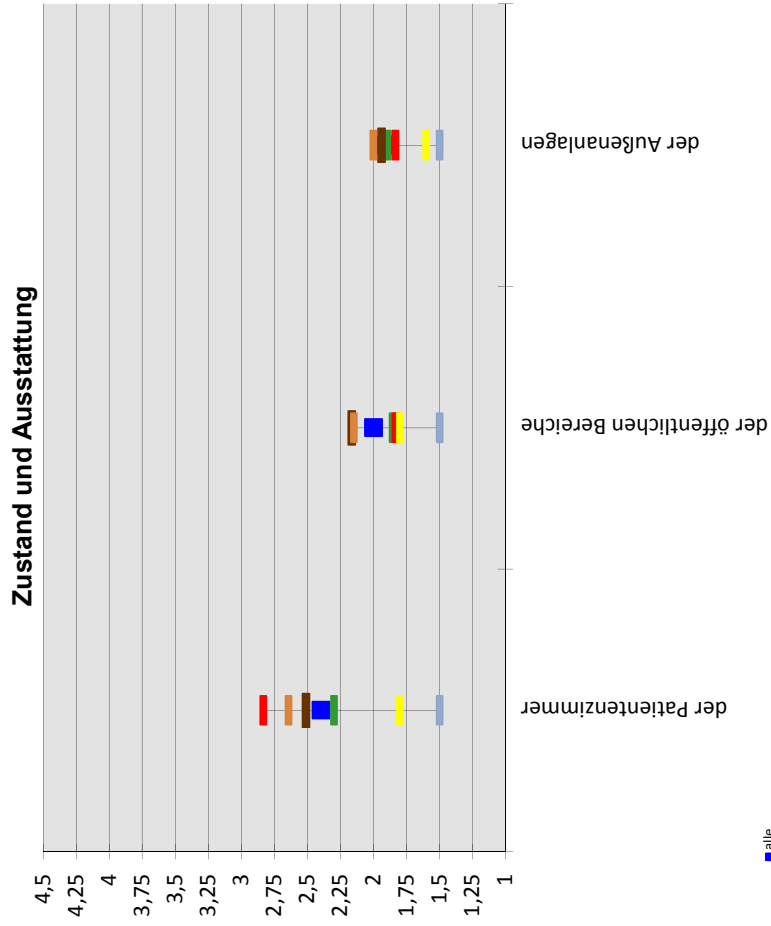
Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,50	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,26	4			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,44	9			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,70	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,72	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,78	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	18			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,07	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	10			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,38	7			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,30	5			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,67	22			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,29	36			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,55	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,69
3a	der Patientenverwaltung	1,62	20			★★★★
3b	der Rezeption	1,62	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,76	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,15	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,82	29			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,64	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	2	★★★★
5a	Frühstück	1,43	8			★★★★★
5b	Mittagessen	1,37	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,57	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,71	25			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	11			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,68	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,88	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,04	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,11	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,26	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,82	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

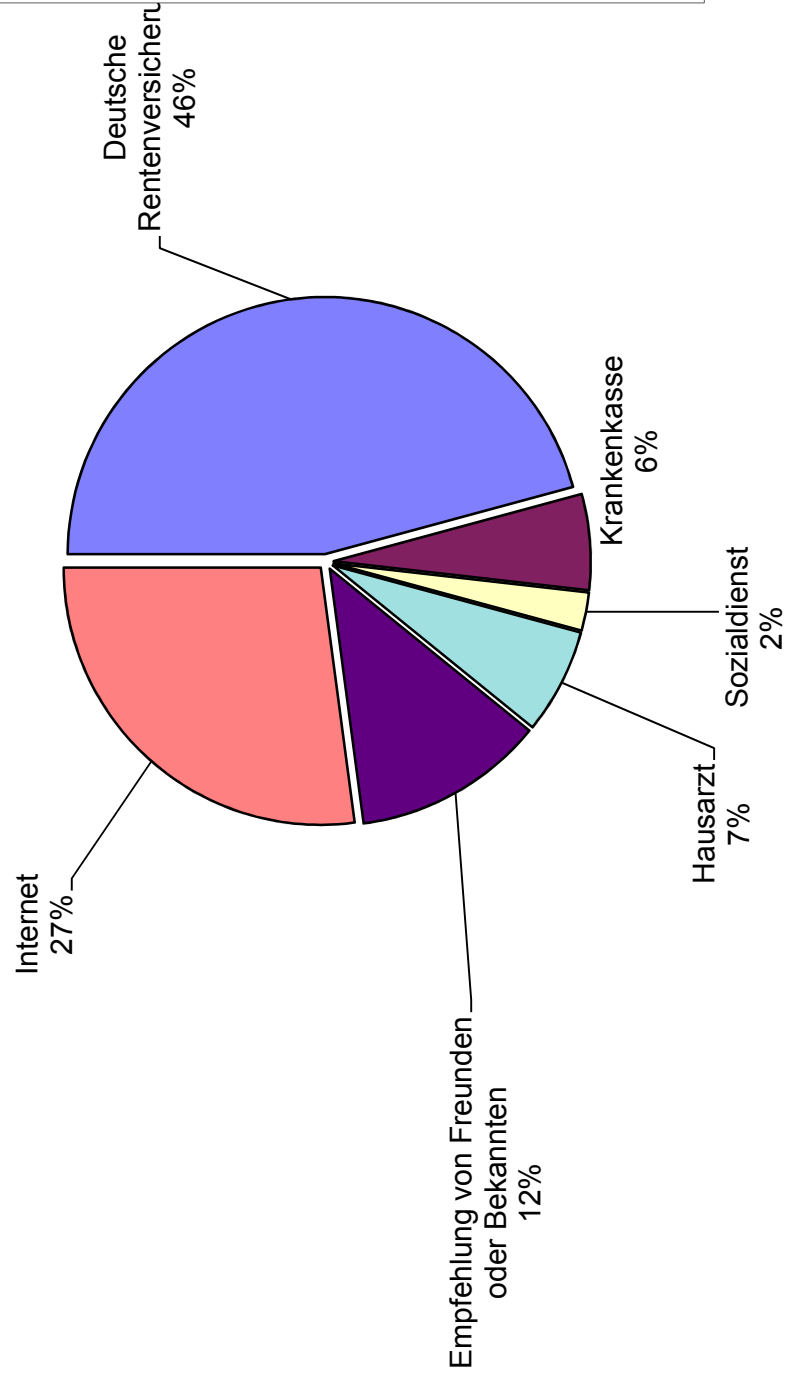
Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,33	3	★★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,33	20			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,25	7			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,25	7			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,25	7			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	30			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,50	5	★★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,25	7			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,00	32			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,50	25			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,00	1			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,25	7			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,33	20			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	32			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,00	1			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,33	20			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,33	20			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,36	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,25	7					★★★★★
3b	der Rezeption	1,25	7	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,00	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,25	7	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,75	31	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,00	32	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung			★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,50	5	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,50	25			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,50	25			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,50	25			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,19	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,25	7			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,00	1			★★★★★		
5c	Abendessen	1,25	7			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,25	7			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,57	7	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,25	7			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,50	25			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,25	7			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,33	20			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	32			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	32			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,25	2	★★★★★		



- alle
- Pneumologie
- Psychochomatik
- Dermatologie
- Timinitus
- Orthopädie
- Andere

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein	2	5	1	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	9	24	16	24	18	18	16	16	16	16	4	20	7	7
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	15	25	12	25	2	2	16	16	16	14	9	7	7	7
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	13	19	8	8	12	14	25	25	24	24	15	30	7	7
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	14	9	6	6	22	28	5	5	5	15	15	30	7	7
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	16	9	6	6	22	28	5	5	5	15	15	30	7	7
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	5	5
2a	Ärztlicher Dienst	23	9	9	26	35	35	25	25	25	21	7	7	7	7
2b	Psychologischer Dienst	20	24	9	9	17	17	8	8	8	28	18	32	32	32
2c	Pflegedienst	10	18	6	6	7	7	1	1	1	18	25	25	25	25
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	20	4	2	15	4	4	8	8	2	2	2	1	1	1
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	19	25	17	17	4	4	16	16	10	10	1	1	1	1
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	27	28	29	29	4	4	16	16	17	17	7	7	7	7
2g	Ergotherapie	16	22	21	21	12	12	1	1	7	7	1	1	1	1
2h	Massage / Bäder / Inhalation	3	3	3	19	11	11	25	25	5	5	5	20	20	20
2k	Licht- und Selbsttherapie (nur SPO)	21	6	33	33	7	7	22	22	32	32	32	32	32	32
2l	Ernährungsberatung	33	34	30	30	32	32	33	33	36	36	1	1	1	1
2m	Diagnostik / Labor	6	7	6	6	28	28	1	1	13	13	20	20	20	20
2n	Sozialberatung	22	21	23	23	12	12	34	34	12	12	20	20	20	20
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	3	8	4	2	2	2	2	2	5	5	3	4	4	4
3a	der Patientenverwaltung	11	16	16	16	7	7	14	14	20	20	7	7	7	7
3b	der Rezeption	5	12	2	2	1	1	8	8	18	18	7	7	7	7
3c	im Speisesaal	1	2	1	1	1	1	4	4	3	3	1	1	1	1
3d	in unserer Therapieplanung	24	26	10	10	24	24	5	5	27	27	7	7	7	7
3e	der Hausreinigung	28	35	13	13	18	18	16	16	34	34	31	31	31	31
3f	der Haustechnik	31	36	28	28	18	18	35	35	29	29	32	32	32	32
3g	in der Kinderbetreuung	37	1	37	37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	7	7	7	7	7	7	7	7	2	2	7	5	5	5
4a	der Patientenzimmer	36	37	36	36	36	36	16	16	37	37	25	25	25	25
4b	der öffentlichen Bereiche	34	32	35	35	24	24	16	16	34	34	25	25	25	25
4c	der Außenanlagen	30	33	27	27	24	24	8	8	31	31	25	25	25	25
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1	1	2	1	4	4	4	4	2	2	1	1	1	1
5a	Frühstück	7	14	4	4	12	12	16	16	8	8	7	7	7	7
5b	Mittagessen	4	16	3	3	18	18	8	8	6	6	1	1	1	1
5c	Abendessen	12	16	5	5	24	24	25	25	15	15	7	7	7	7
5d	Kiosk / Cafeteria	26	29	20	20	28	28	25	25	25	25	7	7	7	7
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	7	7	7
6a	die Behandlungen und Therapien	8	11	18	18	2	2	5	5	11	11	7	7	7	7
6b	die Schulungen und Vorträge?	18	23	10	10	12	12	8	8	23	23	25	25	25	25
6c	die Beratungen?	25	20	14	14	33	33	32	32	26	26	7	7	7	7
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	29	27	34	34	33	33	30	30	30	30	20	20	20	20
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	31	30	32	32	28	28	30	30	32	32	32	32	32	32
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32	31	31	31	18	18	30	30	33	33	32	32	32	32
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1	5	2	2	2

Strandklinik St. Peter-Ordning Januar 22

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Aug 21					Sep 21					Okt 21					Nov 21					Dez 21										
	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie	Andere	
1 Allgemein	1,52	1,98	1,52	1,46	1,73	1,62	1,73	1,92	2,01	1,74	1,84	1,62	1,58	1,69	1,76	1,71	1,90	1,53	1,81	1,74	1,06	1,85	1,71	1,49	1,91	1,78	1,93	1,80	1,80		
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,39	2,09	1,41	1,75	1,61	1,50	1,62	1,90	1,97	1,70	1,79	1,43	1,50	1,60	1,43	1,50	1,60	1,50	1,60	1,50	1,00	1,86	1,25	1,39	2,05	1,75	1,67	1,82	1,50		
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,53	2,11	1,59	1,75	1,68	1,33	1,74	2,16	2,00	1,50	1,95	1,75	1,59	1,69	1,84	1,83	1,90	1,52	1,95	1,73	1,00	1,95	1,89	1,50	2,02	1,85	2,00	1,81	1,50		
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,48	1,81	1,41	1,00	1,68	1,50	1,57	1,69	1,77	1,50	1,77	1,44	1,56	1,48	1,74	1,17	1,58	1,52	1,69	1,50	1,00	1,63	1,33	1,49	1,61	1,85	2,00	1,59	2,00		
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	1,91	1,55	1,50	1,82	1,50	2,01	2,00	2,07	1,67	1,99	1,71	1,65	1,79	1,52	1,71	1,69	1,54	1,77	1,68	1,00	1,85	2,00	1,63	1,91	1,88	2,00	1,91	2,00		
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,97	1,67	1,20	1,90	2,40	1,69	1,86	2,36	2,25	1,92	1,80	1,67	1,68	1,57	2,25	1,74	1,60	1,85	2,00	1,50	2,00	2,17	1,40	1,91	1,88	2,00	2,11	2,00		
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,78	2,33	1,91	1,89	1,99	1,91	1,95	2,32	2,48	2,16	2,00	1,66	1,82	2,02	1,92	2,07	1,76	1,77	2,13	1,78	1,96	2,16	2,29	1,90	2,27	2,01	1,69	1,82	1,16		
2a Arztlicher Dienst	1,45	2,27	1,75	1,71	1,81	2,00	1,69	2,29	2,20	2,25	1,80	1,33	1,54	2,02	1,50	2,50	1,79	1,63	1,54	1,92	1,88	1,50	1,92	1,75	1,47	2,09	1,82	1,67	1,80	1,00	
2b Psychologischer Dienst	1,65	2,29	1,43	1,83	1,89	1,00	1,73	2,09	1,88	2,00	1,85	1,60	1,55	1,83	1,41	1,25	1,60	1,00	1,59	1,62	1,61	1,67	1,68	1,80	1,43	2,03	1,86	1,00	1,64	1,00	
2c Pflegedienst	1,19	1,88	1,44	1,43	1,20	1,17	1,34	1,72	1,34	1,72	1,36	1,17	1,31	1,51	1,71	2,67	1,66	1,00	1,23	1,56	1,46	1,67	1,41	2,00	1,23	1,56	1,96	2,00	1,47	1,00	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,67	1,95	1,85	1,43	1,68	1,67	1,65	2,09	2,11	1,50	2,00	1,33	1,71	1,84	1,58	1,40	2,13	1,25	1,70	2,14	1,53	2,25	2,00	2,17	1,76	2,10	1,71	1,50	1,64	1,00	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	2,14	2,09	1,71	1,76	1,40	1,65	2,18	2,11	1,75	1,94	1,43	1,49	1,85	1,64	2,06	2,13	1,65	1,87	1,57	1,50	1,74	1,63	1,61	2,10	1,70	1,50	1,59	1,50		
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	2,14	1,50	2,00	1,86	1,00	1,73	2,33	2,65	2,50	1,78	1,67	1,64	1,47	1,78	1,00	1,58	1,67	1,67	1,71	1,25	1,55	2,25	1,56	1,88	2,00	1,50	1,56	1,00		
2g Ergotherapie	1,32	2,17	1,57	2,00	1,50	1,33	1,39	2,00	1,85	1,50	1,53	1,00	1,43	2,00	1,52	2,33	1,65	1,43	1,49	2,25	1,25	1,25	1,81	1,78	1,44	1,88	2,00	1,50	1,56	1,00	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,88	3,50	1,36	2,25	2,00	1,00	2,20	1,60	1,58	1,00	2,43	1,00	2,44	2,38	1,32	2,00	2,50	1,50	1,70	1,53	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,50	1,60	1,00	
2k Licht- und Saunatherapie (nur SFO)	1,96	2,22	1,87	3,00	2,20	3,25	2,20	2,45	3,00	2,00	1,63	1,25	2,11	2,13	2,42	1,00	3,00	1,33	1,84	2,14	1,50	4,50	2,50	2,45	2,13	2,50	1,00	1,67	1,00		
2l Ernährungsberatung	1,47	1,90	1,81	1,50	2,10	2,00	1,70	1,74	2,12	2,00	1,60	2,00	1,52	1,95	1,93	2,00	1,82	1,40	1,32	2,12	1,54	1,50	2,00	2,40	1,32	1,86	2,17	1,00	1,40	1,00	
2m Diagnostik / Labor	1,86	1,86	1,92	1,50	1,82	2,25	1,82	2,07	2,85	3,00	1,77	1,50	1,58	1,79	2,00	1,50	1,58	1,40	1,43	1,88	1,54	2,00	2,33	2,00	2,88	2,42	2,00	1,83	1,00		
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,77	2,14	1,68	1,59	1,96	1,68	1,96	2,21	1,41	1,78	1,72	1,68	1,70	1,85	1,54	1,95	1,43	1,62	1,71	1,69	1,58	1,54	1,69	1,58	1,83	1,71	1,47	1,80	1,18		
3a der Patientenverwaltung	1,58	2,18	1,52	1,43	2,07	1,80	1,78	1,93	2,08	1,33	1,65	1,43	1,56	1,73	1,56	1,60	1,85	1,50	1,68	1,73	1,25	2,00	1,40	1,55	1,89	1,45	1,33	1,89	1,00		
3b der Rezeption / Labor	1,89	2,31	1,61	1,38	2,00	1,71	1,77	2,20	2,09	1,25	1,95	2,11	1,53	1,68	1,32	1,29	1,65	1,38	1,66	1,71	1,69	2,25	1,85	2,25	1,38	1,96	1,67	1,00	1,86	1,00	
3c im Speisesaal	1,35	1,44	1,28	1,13	1,21	1,00	1,37	1,41	1,72	1,00	1,26	1,22	1,51	1,36	1,29	1,29	1,22	1,13	1,25	1,36	1,27	1,50	1,36	1,75	1,07	1,18	1,23	1,00	1,36	1,00	
3d in unserer Therapieplanung	1,74	2,07	1,89	1,38	2,15	1,83	2,13	1,92	2,40	1,50	1,97	1,89	1,75	1,75	1,86	1,60	2,39	1,75	1,79	1,77	1,83	1,00	2,35	2,13	1,98	1,78	1,85	2,33	1,81	2,00	
3e der Hausreinigung	1,97	2,58	2,03	2,13	2,14	1,83	2,12	2,27	2,23	1,25	2,03	1,89	1,86	1,98	1,72	1,71	2,36	1,13	1,92	2,05	1,92	1,75	2,10	2,00	1,49	2,09	1,85	1,33	2,00	1,00	
3f der Haustechnik	2,11	2,48	1,86	2,14	2,11	1,86	2,05	2,17	4,67	2,33	1,86	1,75	1,98	1,76	1,74	2,00	2,54	1,83	1,55	1,70	1,79	1,92	2,25	1,57	2,32	2,57	2,00	2,14	1,00		
3g in der Kinderbetreuung	3,25	1,00							4,67				1,00																		
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,21	2,48	2,32	1,92	2,14	1,90	2,19	2,25	2,46	2,42	2,32	2,19	2,06	2,10	2,10	1,67	2,27	2,04	2,09	2,18	2,12	1,30	2,25	2,44	1,87	2,18	2,11	2,33	2,11	1,17	
4a der Patientenzimmer	2,70	2,71	2,71	2,13	2,48	2,43	2,82	2,37	3,00	2,75	2,69	2,53	2,49	2,32	2,71	1,43	2,84	2,75	2,38	2,32	2,27	1,25	2,56	2,56	2,05	2,95	2,67	2,33	2,73	1,50	
4b der öffentlichen Bereiche	2,04	2,29	2,11	1,57	2,00	1,57	1,91	2,26	2,26	2,50	2,23	2,38	1,90	2,06	1,87	1,57	2,24	1,88	1,94	2,16	2,04	1,33	2,05	2,44	1,66	2,00	1,92	2,33	1,91	1,00	
4c der Außenanlagen	1,89	2,43	2,14	1,71	1,92	1,67	1,83	2,10	2,16	2,00	2,05	1,89	1,78	1,92	1,71	2,00	1,76	1,50	1,93	2,05	2,04	1,33	2,05	2,33	1,90	2,00	1,77	2,33	1,68	1,00	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,79	1,81	1,65	1,25	1,82	1,79	1,96	1,84	2,30	1,87	2,19	1,91	1,88	1,61	1,64	1,84	1,76	1,58	1,57	1,83	1,56	1,20	1,54	2,09	1,48	1,48	1,65	1,36	1,46	1,38	
5a Frühstück	1,64	1,77	1,48	1,38	1,85	1,43	1,66	1,76	2,03	1,50	2,10	1,78	1,72	1,58	1,55	1,43	1,70	1,63	1,39	1,65	1,46	1,00	1,44	2,00	1,30	1,48	1,46	1,33	1,38	1,00	
5b Mittagessen	1,67	1,65	1,62	1,13	1,58	1,66	1,81	1,59	1,72	1,25	1,79	1,67	1,85	1,40	1,61	1,86	1,50	1,38	1,60	1,64	1,50	1,50	1,33	2,44	1,33	1,36	1,54	1,33	1,50	1,00	
5c Abendessen	2,01	1,88	1,76	1,38	2,00	1,86	2,09	1,94	2,44	1,75	2,38	1,84	1,94	1,70	1,60	1,57	1,88	1,63	1,58	2,02	1,38	1,25	1,54	2,00	1,57	1,64	1,85	1,33	1,36	2,00	
5d Kiosk / Cafeteria	1,84	1,83	1,73	1,13	1,83	2,00	2,38	2,09	2,69	3,33	2,53	2,33	2,05	1,82	1,81	3,00	2,00	1,71	1,74	2,04	1,95	1,00	1,91	1,83	1,80	1,45	1,78	1,50	1,63	1,50	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,80	2,19	1,76	1,87	1,99	1,81	2,04	2,12	2,30	1,74	1,89	1,96	1,78	1,85	1,83	1,80	2,17	1,91	1,75	2,04	2,04	1,43	2,03	2,40	1,85	2,20	2,07	2,35	1,86	1,67	
6a die Behandlungen und Therapien	1,49	1,90	1,52	1,50	1,56	1,33	1,60	1,86	1,91	1,50	1,69	1,56	1,47	1,65	1,57	1,67	1,97	1,75	1,48	1,81	1,81	1,73	1,00	2,00	1,40	1,88	1,69	2,00	1,41	1,50	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,73	2,11	1,76	1,75	1,96	1,40	2,01	2,04	2,19	1,75	1,86	1,89	1,68	1,62	1,65	1,83	2,09	1,67	1,71	1,81	1,85	1,25	1,95	2,63	1,81	1,88	1,85	2,50	1,82	2,00	
6c die Beratungen?	1,73	2,05	1,83	1,67	1,91	1,25	2,00	2,04	2,13	2,00	1,91	1,71	1,71	1,69	1,65	1,96	2,10	2,00	1,59	1,65	1,96	1,25	1,90	1,71	1,83	1,90	2,17	2,33	1,78	1,00	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,17	2,16	2,00	2,14	1,79	1,75	2,36	2,18	2,82	1,67	1,88	2,33	1,84	1,97	1,83	2,00	2,12	1,33	1,91	2,23	2,48	1,67	2,21	2,50	2,02	2,53	1,90	2,67	1,94	1,50	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,88	2,42	1,69	1,88	2,33	2,33	2,18	2,34	2,82	1,75	2,03	2,29	2,01	2,02	1,93	2,17	2,27	2,25	1,97	2,30	2,04	1,75									

