

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	131
nutzbare Fragebögen	129
davon Fragebögen Pneumologie	35
davon Fragebögen Psychosomatik	55
davon Fragebögen Dermatologie	21
davon Fragebögen Tinnitus	0
davon Fragebögen Orthopädie	16
davon Fragebögen Andere	2
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	156
Rücklaufquote	84%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	16
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	112
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0

## Strandklinik St. Peter-Ording

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	129
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	36		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,73	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	39		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	20		
	b) Frühstück?	1,57	17		
	c) Mittag?	1,44	8		
	d) Abendessen?	1,71	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	10		
	b) Gruppentherapie?	1,70	23		
	c) Sporttherapie?	1,71	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,72	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	42		
	c) Organisation/ Information?	2,43	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,61	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	37		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	35
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	34		
1.2	Gesamteindruck			1,72	6
	a) der Klinik?	1,74	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	36		
1.4	Verpflegung			1,72	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	25		
	b) Frühstück?	1,71	22		
	c) Mittag?	1,57	16		
	d) Abendessen?	1,83	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	8		
	b) Gruppentherapie?	1,53	11		
	c) Sporttherapie?	1,67	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,90	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	40		
	b) Kulturangebot?	3,08	42		
	c) Organisation/ Information?	2,86	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,57	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	39		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	38		
1.2	Gesamteindruck			1,61	4
	a) der Klinik?	1,71	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,51	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	39		
1.4	Verpflegung			1,44	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	10		
	b) Frühstück?	1,41	8		
	c) Mittag?	1,30	5		
	d) Abendessen?	1,57	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	11		
	b) Gruppentherapie?	1,67	25		
	c) Sporttherapie?	1,72	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,88	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,95	41		
	b) Kulturangebot?	3,32	42		
	c) Organisation/ Information?	2,52	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	14		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,75	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,57	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	37		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	33		
1.2	Gesamteindruck			1,56	4
	a) der Klinik?	1,57	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	39		
1.4	Verpflegung			1,78	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	34		
	b) Frühstück?	1,76	29		
	c) Mittag?	1,52	16		
	d) Abendessen?	2,00	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	21		
	b) Gruppentherapie?	1,93	36		
	c) Sporttherapie?	1,74	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,38	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,53	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,43	12		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,90	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	37		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	1,55	19		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,29	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,19	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,21</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,32	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,11	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,42	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,74	26		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	0
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	keine Angaben			
1.2	Gesamteindruck			keine Anga	
	a) der Klinik?	keine Angaben			
	b) des Klinikumfeldes?	keine Angaben			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	keine Angaben			
1.4	Verpflegung			keine Anga	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	keine Angaben			
	b) Frühstück?	keine Angaben			
	c) Mittag?	keine Angaben			
	d) Abendessen?	keine Angaben			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			keine Anga	
	a) Einzeltherapie?	keine Angaben			
	b) Gruppentherapie?	keine Angaben			
	c) Sporttherapie?	keine Angaben			
	d) Organisation und Terminplanung	keine Angaben			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	keine Angaben			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	keine Angaben			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	keine Angaben			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	keine Angaben			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	keine Angaben			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	keine Angaben			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Anga	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			keine Anga	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	keine Angaben			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	keine Angaben			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	keine Angaben			
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			keine Anga	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
3.2	Gespräche waren hilfreich	keine Angaben			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			keine Anga	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	keine Angaben			
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	keine Angaben			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	keine Angaben			
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	keine Angaben			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	keine Angaben			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	keine Angaben			
6.5	Bewertung der Beratungen	keine Angaben			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	keine Angaben			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	keine Angaben			

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik?	2,00	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,87	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,75	39		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	21		
	b) Frühstück?	1,53	12		
	c) Mittag?	1,56	14		
	d) Abendessen?	1,56	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,47	8		
	b) Gruppentherapie?	1,87	28		
	c) Sporttherapie?	1,81	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,55	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	40		
	b) Kulturangebot?	3,00	40		
	c) Organisation/ Information?	3,00	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	4		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,75	22		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,63	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	14		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,75	22		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	35		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,50	14		
1.2	Gesamteindruck			1,50	5
	a) der Klinik?	1,50	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	31		
1.4	Verpflegung			1,25	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,00	1		
	b) Frühstück?	1,50	14		
	c) Mittag?	1,00	1		
	d) Abendessen?	1,50	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	6
	a) Einzeltherapie?	keine Angaben			
	b) Gruppentherapie?	2,00	31		
	c) Sporttherapie?	1,00	1		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,00	1		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,00	1
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	1,00	1		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	31		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,00</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	14		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,50	14		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,50	14		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	31		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,75	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	39		
1.4	Verpflegung			1,73	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	23		
	b) Frühstück?	1,72	19		
	c) Mittag?	1,58	15		
	d) Abendessen?	1,83	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	8		
	b) Gruppentherapie?	1,61	16		
	c) Sporttherapie?	1,63	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,86	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,91	41		
	b) Kulturangebot?	3,09	42		
	c) Organisation/ Information?	2,64	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,64</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,85	29		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	38		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	34		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,71	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	39		
1.4	Verpflegung			1,66	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	30		
	b) Frühstück?	1,65	24		
	c) Mittag?	1,48	16		
	d) Abendessen?	1,77	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,45	12		
	b) Gruppentherapie?	1,75	31		
	c) Sporttherapie?	1,66	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,38	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,58	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,42	40		
	b) Kulturangebot?	2,58	41		
	c) Organisation/ Information?	2,07	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,23	4		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,48	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	11		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,68	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,76	32		

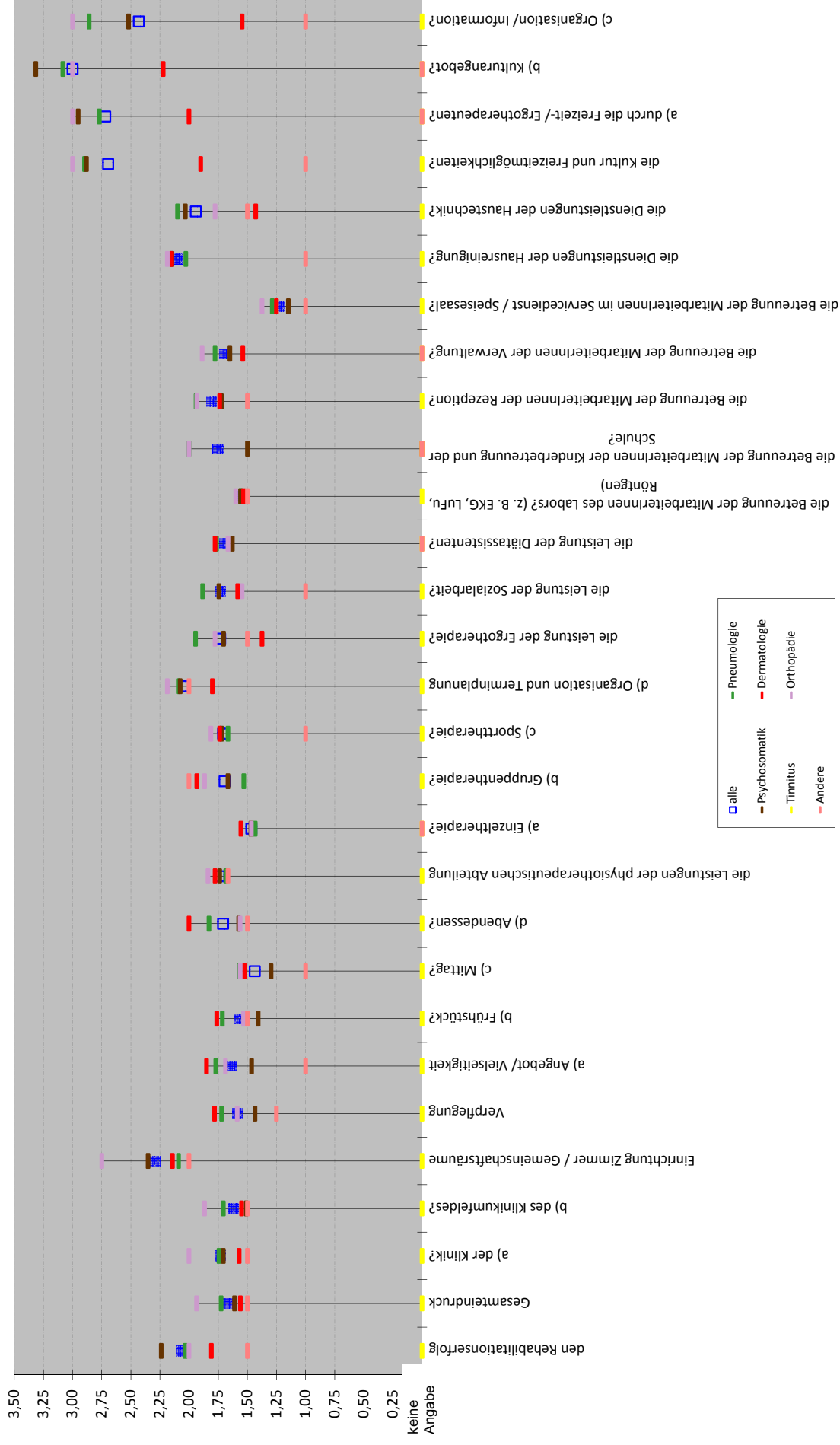
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

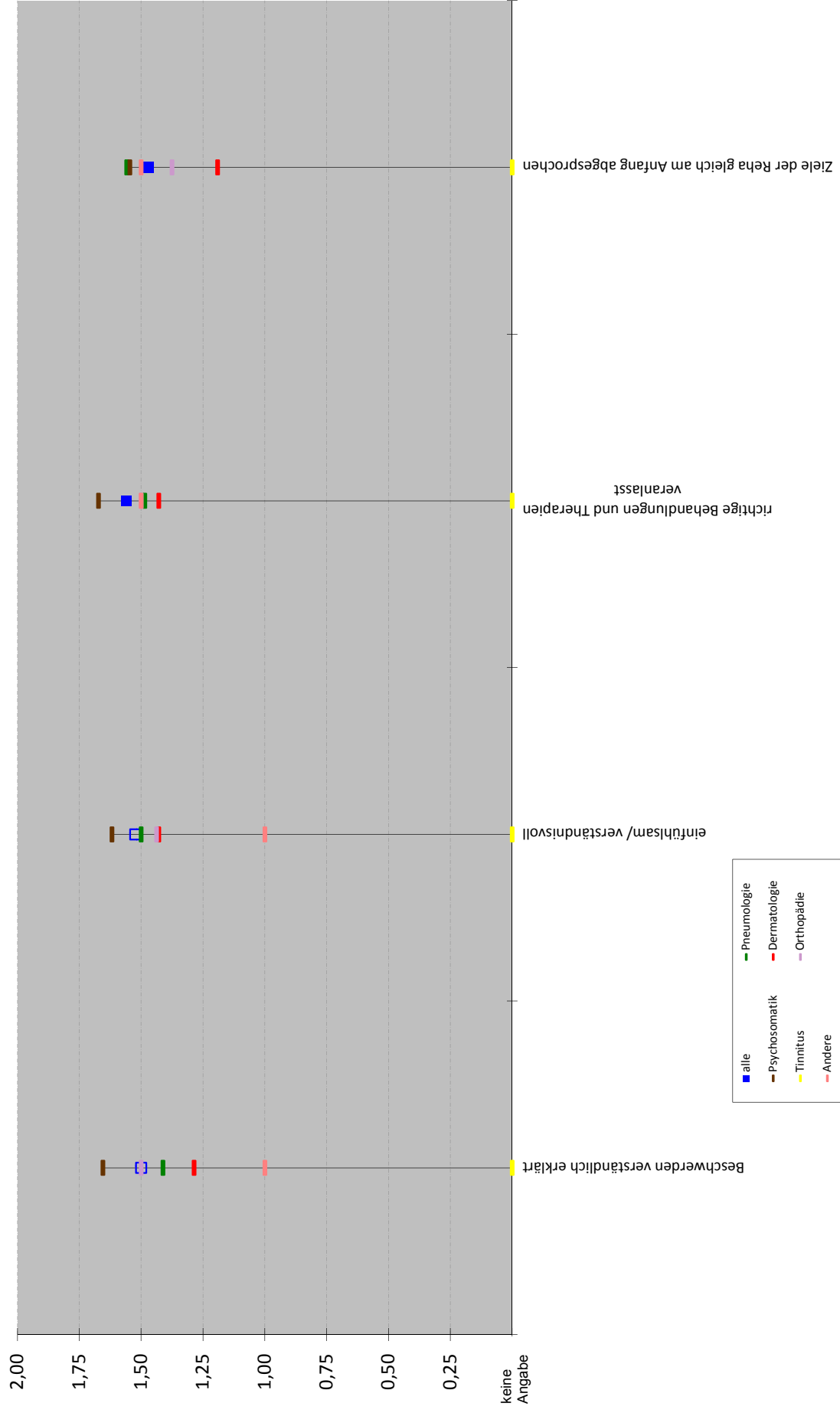
Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	38		
1.2	Gesamteindruck			1,64	5
	a) der Klinik?	1,73	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	39		
1.4	Verpflegung			1,46	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	12		
	b) Frühstück?	1,44	9		
	c) Mittag?	1,31	6		
	d) Abendessen?	1,61	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	8		
	b) Gruppentherapie?	1,67	24		
	c) Sporttherapie?	1,70	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	24		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,93	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,95	41		
	b) Kulturangebot?	3,37	42		
	c) Organisation/ Information?	2,58	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,75	31		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,57	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	37		

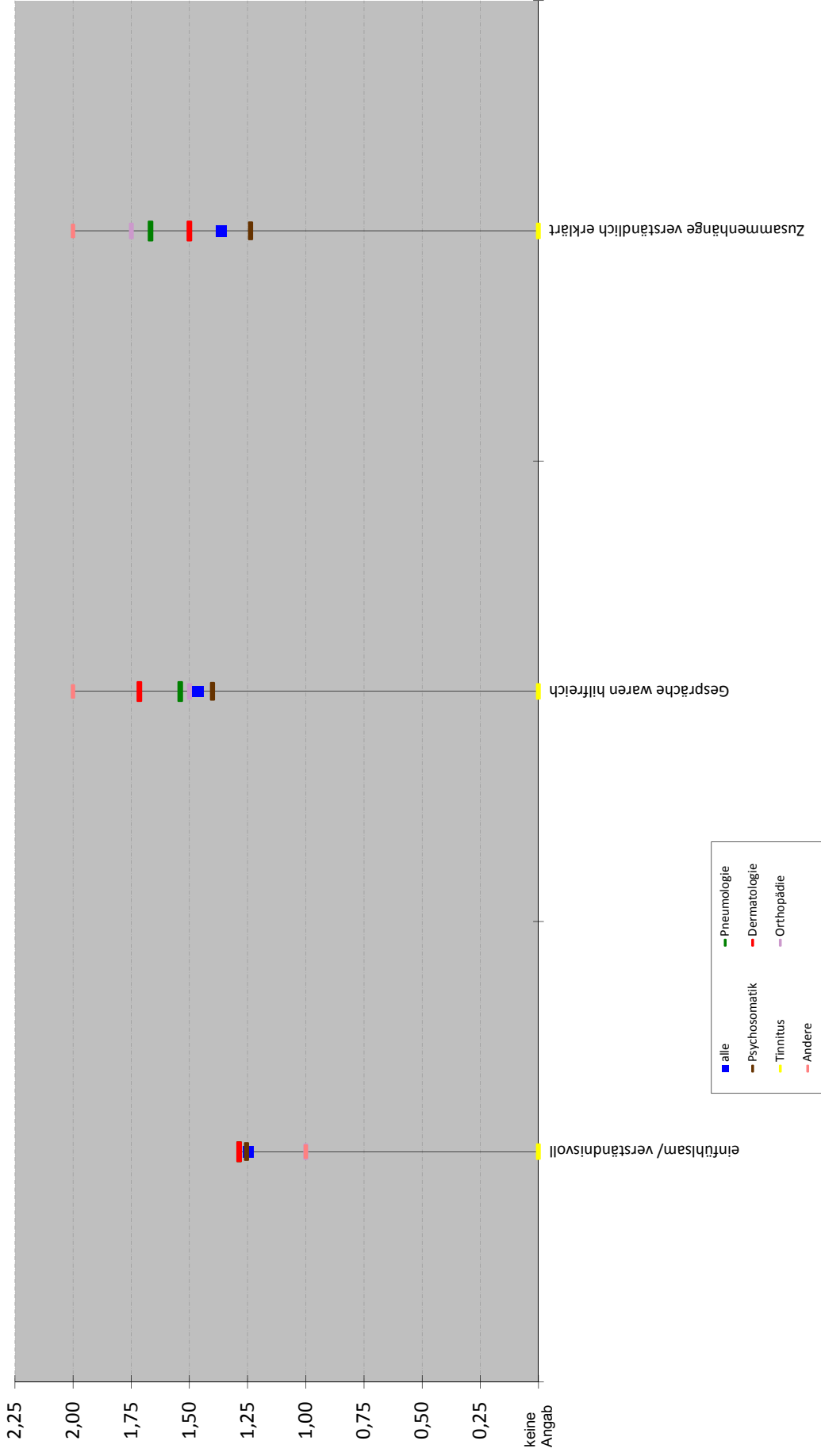
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



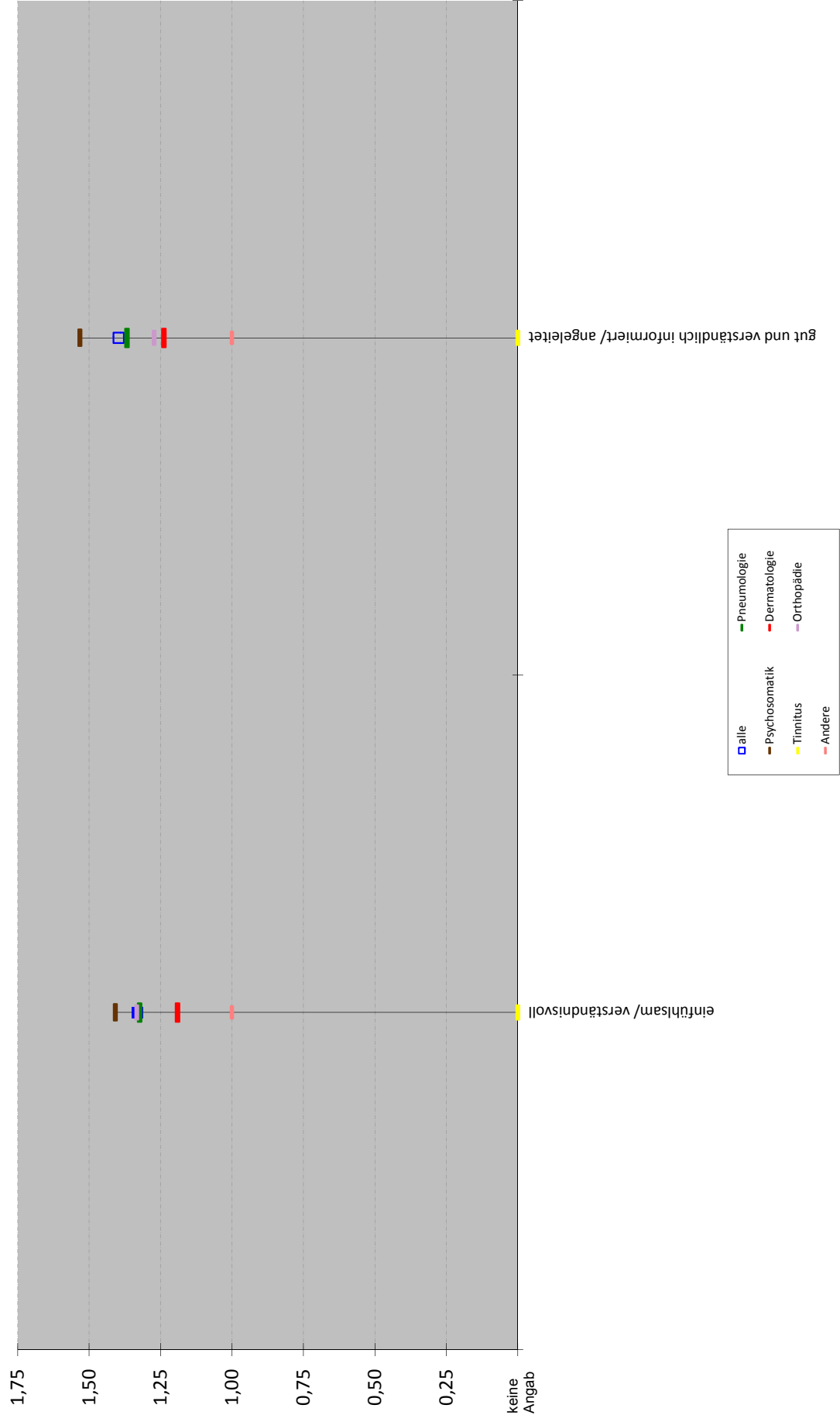
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



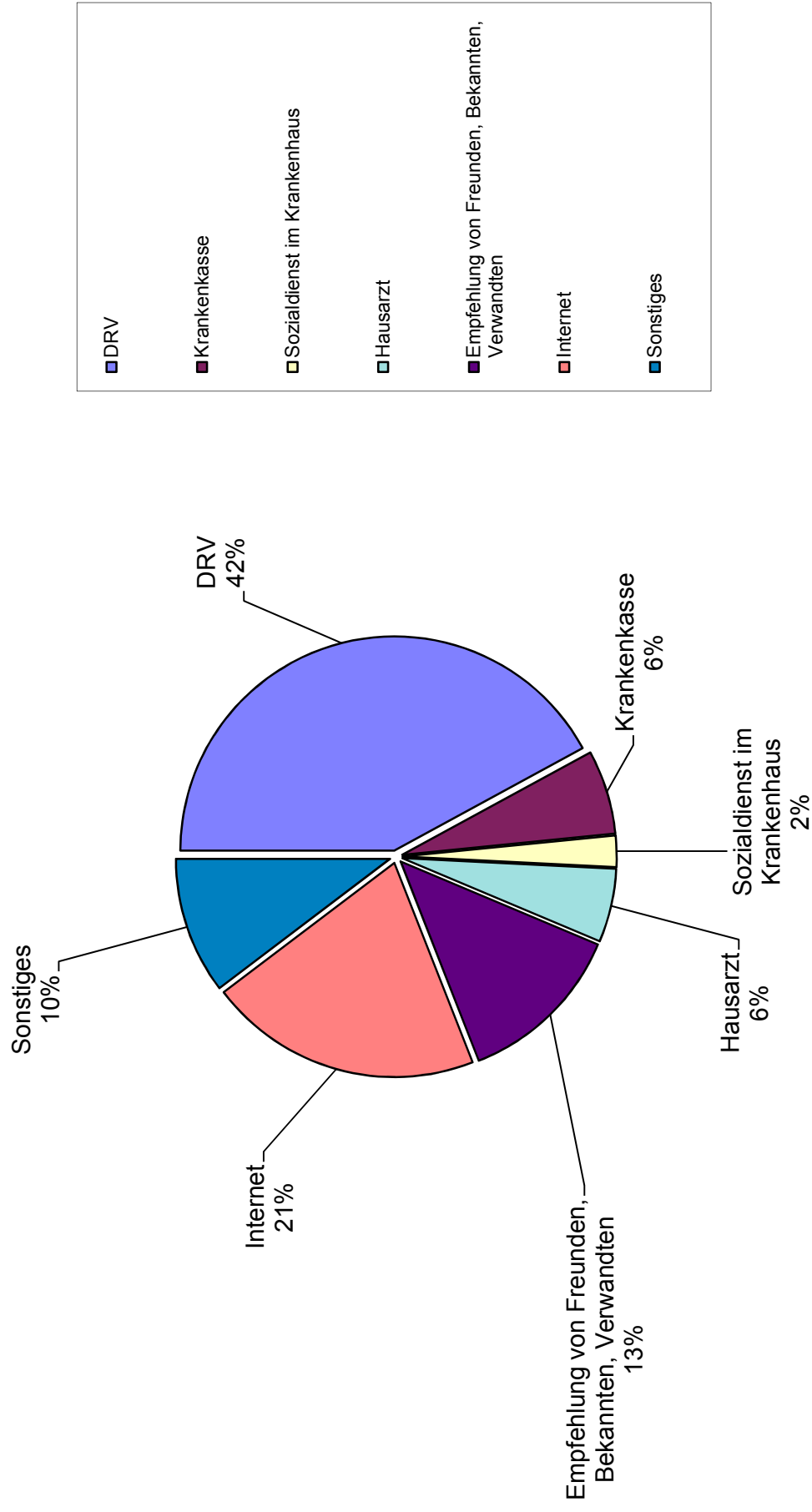
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung







## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		34		38		33				32		14		
1.2	Gesamteindruck		5		6		4		4				6		5	
	a) der Klinik?	28		23		28		22				32		14		
	b) des Klinikumfeldes?	19		21		13		20				28		14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		36		39		39				39		31		
1.4	Verpflegung		4		5		2		6				4		3	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		25		10		34				21		1		
	b) Frühstück?	17		22		8		29				12		14		
	c) Mittag?	8		16		5		16				14		1		
	d) Abendessen?	26		27		19		37				14		14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6		5				5		6	
	a) Einzeltherapie?	10		8		11		21				8				
	b) Gruppentherapie?	23		11		25		36				28		31		
	c) Sporttherapie?	27		18		29		26				27		1		
	d) Organisation und Terminplanung	35		37		35		32				36		31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	30		31		27		10				25		14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		29		31		24				13		1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	22		24		22		31				20				
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		13		16		17				17		14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	31		32		12						32				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	32		30		30		26				31		14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		26		23		18				30				
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		5				4		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		33		36		40				36		1		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		38		34		12				25		14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7				7		1	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		40		41		37				40				
	b) Kulturangebot?	42		42		42		41				40				
	c) Organisation/ Information?	40		41		40		19				40		1		
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		3		5		2				3		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		6		24		6				9		1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		10		21		12				6		1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		9		26		12				9		14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		13		15		2				4		14		
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		1		2		1		3				2		6	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		3		6				1		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		12		7		25				9		31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		18		2		15				22		31		
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		2		1		3		1				1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		9		2				3		1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		4		14		4				2		1		
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>													0		
5.1	Organisation war gut	18		16		32		8				18		14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		7		4		8				14		14		
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		5		6		1				6		1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		13		19		11				18		14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		20		18		23				36		31		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		28		17		30				22		14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		35		33		35				22		14		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		39		37		26				35		14		

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>																
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		2,03		2,24		1,81		keine Angaben		2,00		1,50			
1.2	Gesamteindruck	1,67		1,72		1,61		1,56		keine Angaben		1,94		1,50		1,50	
	a) der Klinik?	1,73		1,74		1,71		1,57		keine Angaben		2,00		1,50			
	b) des Klinikumfeldes?	1,62		1,71		1,51		1,55		keine Angaben		1,87		1,50			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29		2,09		2,35		2,14		keine Angaben		2,75		2,00			
1.4	Verpflegung	1,59		1,72		1,44		1,78		keine Angaben		1,59		1,25			
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63		1,77		1,46		1,85		keine Angaben		1,69		1,00			
	b) Frühstück?	1,57		1,71		1,41		1,76		keine Angaben		1,53		1,50			
	c) Mittag?	1,44		1,57		1,30		1,52		keine Angaben		1,56		1,00			
	d) Abendessen?	1,71		1,83		1,57		2,00		keine Angaben		1,56		1,50			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,74		1,69		1,74		1,78		keine Angaben		1,84		1,67			
	a) Einzeltherapie?	1,47		1,43		1,47		1,56		keine Angaben		1,47		keine Angaben			
	b) Gruppentherapie?	1,70		1,53		1,67		1,93		keine Angaben		1,87		2,00			
	c) Sporttherapie?	1,71		1,67		1,72		1,74		keine Angaben		1,81		1,00			
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,09		2,08		1,80		keine Angaben		2,19		2,00			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,94		1,70		1,38		keine Angaben		1,78		1,50			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73		1,88		1,74		1,58		keine Angaben		1,55		1,00			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69		1,76		1,63		1,78		keine Angaben		1,67		keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,56		1,56		1,56		1,53		keine Angaben		1,60		1,50			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,75		2,00		1,50		keine Angaben		keine Angaben		2,00		keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81		1,94		1,72		1,74		keine Angaben		1,93		1,50			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70		1,78		1,65		1,54		keine Angaben		1,89		keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,29		1,15		1,25		keine Angaben		1,38		1,00			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,03		2,15		2,15		keine Angaben		2,19		1,00			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94		2,10		2,03		1,43		keine Angaben		1,78		1,50			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?	2,69		2,90		2,88		1,90		keine Angaben		3,00		1,00			
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,72		2,77		2,95		2,00		keine Angaben		3,00		keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	3,00		3,08		3,32		2,22		keine Angaben		3,00		keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	2,43		2,86		2,52		1,55		keine Angaben		3,00		1,00			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,51</b>		<b>1,49</b>		<b>1,62</b>		<b>1,33</b>		<b>keine Angaben</b>		<b>1,45</b>		<b>1,25</b>			
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,41		1,65		1,29		keine Angaben		1,50		1,00			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,50		1,62		1,43		keine Angaben		1,44		1,00			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,48		1,67		1,43		keine Angaben		1,50		1,50			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47		1,56		1,55		1,19		keine Angaben		1,38		1,50			
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,36</b>		<b>1,49</b>		<b>1,30</b>		<b>1,50</b>		<b>keine Angaben</b>		<b>1,42</b>		<b>1,67</b>			
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25		1,29		1,25		1,29		keine Angaben		1,00		1,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46		1,54		1,40		1,71		keine Angaben		1,50		2,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36		1,67		1,24		1,50		keine Angaben		1,75		2,00			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,36</b>		<b>1,34</b>		<b>1,47</b>		<b>1,21</b>		<b>keine Angaben</b>		<b>1,30</b>		<b>1,00</b>			
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,32		1,41		1,19		keine Angaben		1,33		1,00			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40		1,37		1,53		1,24		keine Angaben		1,27		1,00			
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>																
5.1	Organisation war gut	1,61		1,57		1,75		1,32		keine Angaben		1,63		1,50			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36		1,43		1,26		1,32		keine Angaben		1,56		1,50			
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30		1,37		1,30		1,11		keine Angaben		1,44		1,00			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55		1,56		1,57		1,42		keine Angaben		1,63		1,50			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69		1,68		1,57		1,58		keine Angaben		2,19		2,00			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70		1,85		1,56		1,76		keine Angaben		1,75		1,50			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94		2,06		1,96		1,89		keine Angaben		1,75		1,50			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		2,16		2,23		1,74		keine Angaben		2,06		1,50			

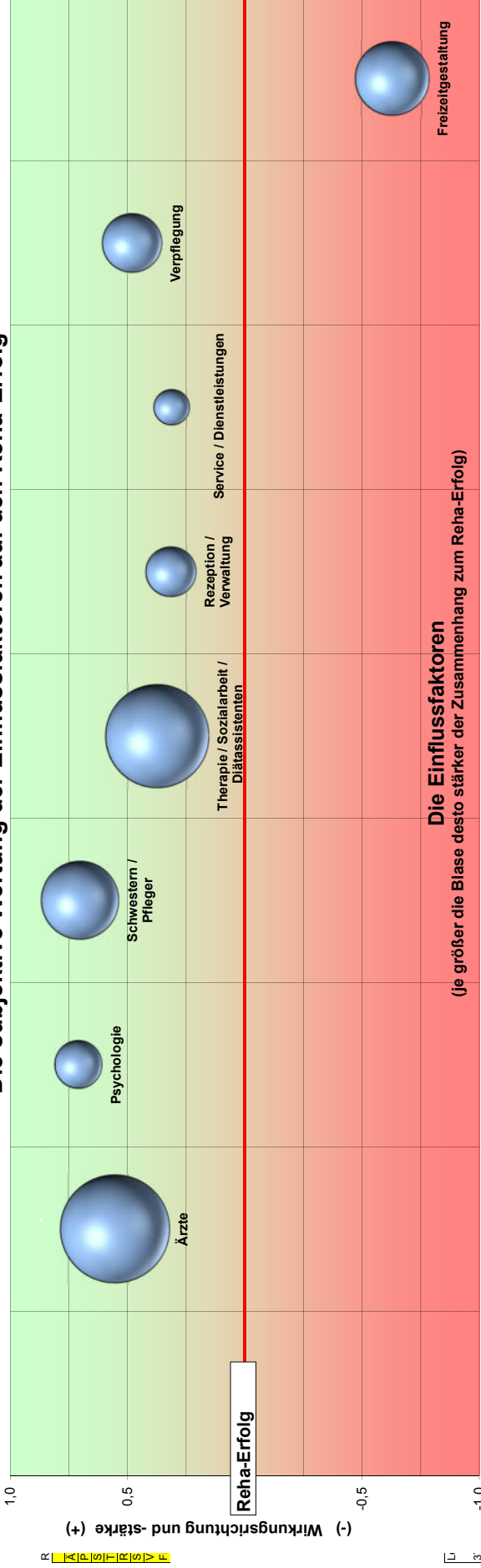
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		31		34		38	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5
	a) der Klinik?	28		20		28		29	
	b) des Klinikumfeldes?	19		18		27		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		39		39	
1.4	Verpflegung		4		6		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		23		30		12	
	b) Frühstück?	17		19		24		9	
	c) Mittag?	8		15		16		6	
	d) Abendessen?	26		26		33		21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6		6
	a) Einzeltherapie?	10		8		12		8	
	b) Gruppentherapie?	23		16		31		24	
	c) Sporttherapie?	27		17		25		26	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		36		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	30		26		10		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		26		18		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	22		25		20		23	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		12		19		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	31		33				24	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	32		32		35		32	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		21		22		27	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		7		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		34		38		36	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		37		20		34	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		40		41	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		37		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		7		9		20	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		10		13		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		9		16		22	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		13		4		13	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		5		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		24		7		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		29		3		5	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		2		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		4		6		11	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	18		11		14		31	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		6		11		4	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		5		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		13		14		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		22		29		17	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		30		23		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		36		26		33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		32		37	

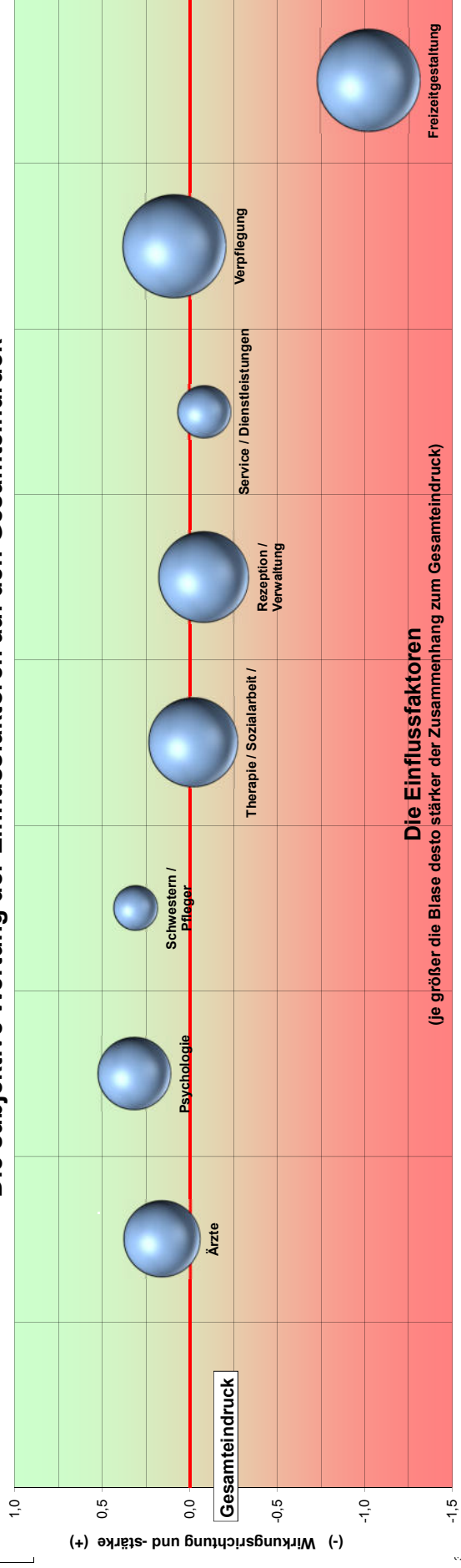
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		1,91		1,83		2,20	
1.2	Gesamteindruck		1,67		1,70		1,70		1,64
	a) der Klinik?	1,73		1,75		1,71		1,73	
	b) des Klinikumfeldes?	1,62		1,66		1,69		1,55	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29		2,17		2,35		2,37	
1.4	Verpflegung		1,59		1,73		1,66		1,46
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63		1,78		1,73		1,48	
	b) Frühstück?	1,57		1,72		1,65		1,44	
	c) Mittag?	1,44		1,58		1,48		1,31	
	d) Abendessen?	1,71		1,83		1,77		1,61	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,74		1,69		1,75		1,72
	a) Einzeltherapie?	1,47		1,43		1,45		1,44	
	b) Gruppentherapie?	1,70		1,61		1,75		1,67	
	c) Sporttherapie?	1,71		1,63		1,66		1,70	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,06		2,03		2,04	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,83		1,38		1,72	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73		1,83		1,57		1,74	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69		1,82		1,58		1,64	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56		1,51		1,58		1,58	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75		2,00		keine Angaben		1,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81		1,91		1,86		1,76	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70		1,76		1,63		1,72	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,31		1,33		1,15	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,03		2,13		2,11	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94		2,10		1,58		2,00	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,69		2,86		2,34		2,93
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,72		2,91		2,42		2,95	
	b) Kulturangebot?	3,00		3,09		2,58		3,37	
	c) Organisation/ Information?	2,43		2,64		2,07		2,58	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,51</b>		<b>1,48</b>		<b>1,38</b>		<b>1,57</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,40		1,35		1,60	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,52		1,49		1,45		1,55	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,46		1,48		1,62	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47		1,57		1,23		1,51	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,36</b>		<b>1,64</b>		<b>1,22</b>		<b>1,30</b>
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,25		1,33		1,11		1,24	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46		1,79		1,33		1,36	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36		1,85		1,22		1,29	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,36</b>		<b>1,30</b>		<b>1,24</b>		<b>1,46</b>
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,33		1,28		1,21		1,45	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40		1,32		1,26		1,47	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,61		1,50		1,48		1,75	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36		1,36		1,41		1,26	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30		1,28		1,24		1,25	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55		1,57		1,48		1,52	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69		1,77		1,72		1,57	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70		1,88		1,64		1,58	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94		2,09		1,68		1,91	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		2,12		1,76		2,19	

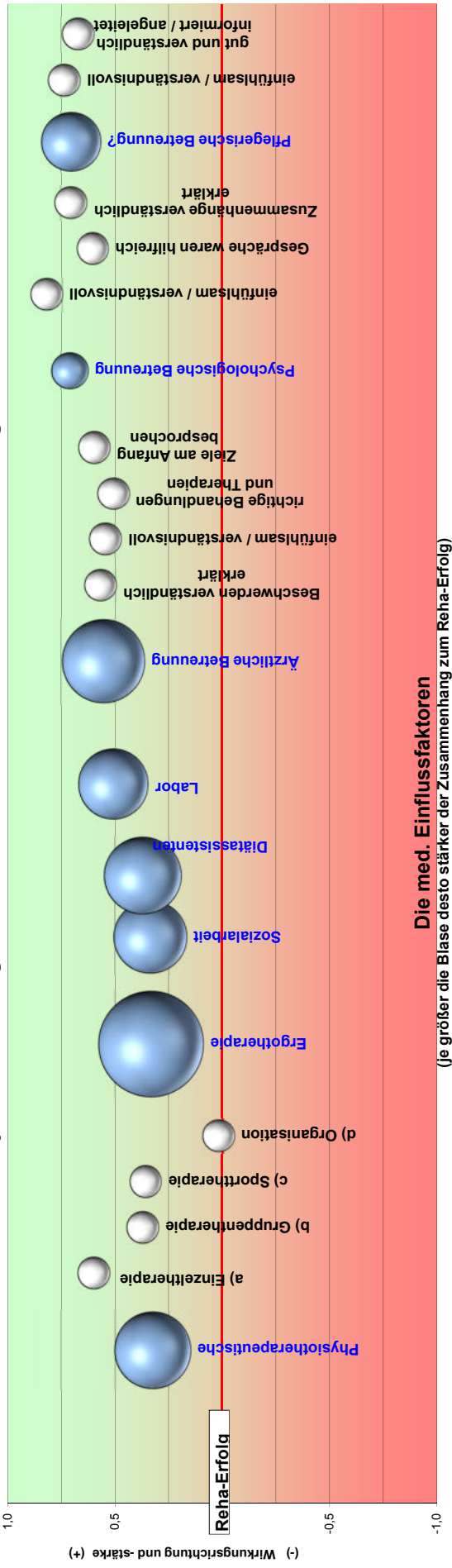
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



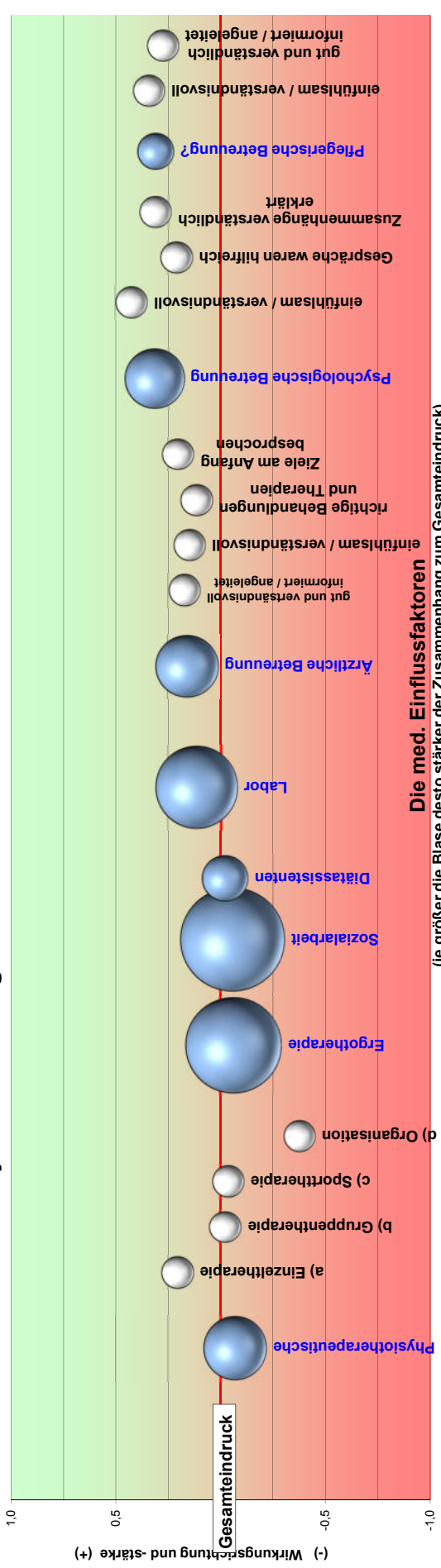
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

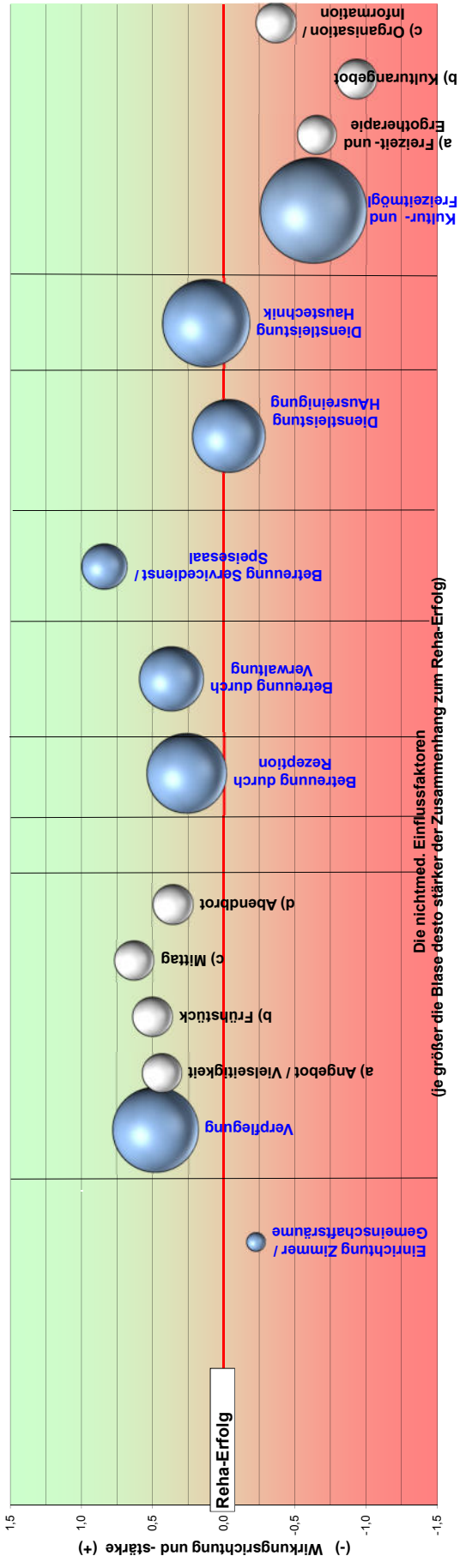


### Die med. Einflussfaktoren

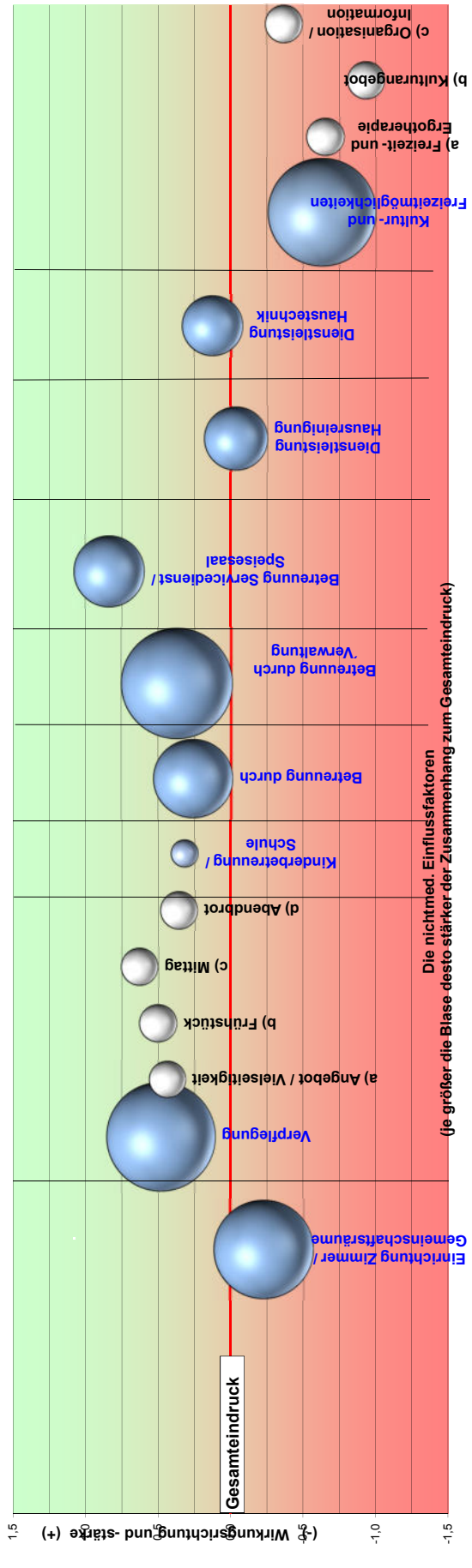
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik St. Peter-Ording**  
**Januar 21**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

Frage	Aug 20				Sept 20				Okt 20				Nov 20				Dez 20						
	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche			
1. Fragen zum Aufenthalt	2,00	2,23	1,96	1,96	2,11	2,25	1,85	2,03	2,25	2,33	1,92	2,03	2,16	2,10	2,00	2,08	2,33	1,96	2,00	2,00	2,00	1,93	2,20
1.1. <u>Bei Reha/Stationenbefragung</u>																							
1.2. <b>Gesamterdruck</b>	1,83	1,66	1,75	1,75	1,86	2,19	1,79	1,78	1,88	1,20	1,88	1,80	1,80	1,80	1,80	1,89	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80	1,80
a) der Klinik?	1,77	1,71	1,87	1,87	1,74	2,22	1,91	1,82	1,90	1,33	1,58	1,67	1,86	1,91	1,50	1,54	1,79	1,79	1,79	1,79	1,79	1,79	1,79
b) des Klinikumfeldes?	1,89	1,61	1,68	1,68	1,97	2,14	1,81	1,68	1,86	1,00	1,47	1,33	1,60	1,79	1,68	1,50	1,53	1,75	1,61	1,61	1,62	1,00	1,62
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	2,15	2,41	2,41	2,29	2,21	2,23	2,67	2,00	2,27	2,33	2,37	2,30	2,30	2,30	2,21	2,29	2,29	2,29	2,29	2,29	2,29	2,29
1.4. <b>Verpflegung</b>	1,93	1,94	2,11	2,11	1,90	2,20	1,87	2,01	1,83	1,67	1,78	1,66	1,66	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,95	1,90	2,09	2,09	1,93	2,25	1,75	1,88	2,18	1,67	1,81	1,50	1,64	1,97	2,00	1,73	2,08	1,59	1,59	1,59	1,59	1,59	1,59
b) Frühstück?	1,89	2,00	2,23	2,23	1,83	2,22	1,72	1,82	1,90	2,00	1,83	1,67	1,65	1,61	1,79	1,67	1,74	1,52	1,52	1,52	1,52	1,52	1,52
c) Mittag?	1,75	1,73	1,81	1,81	1,79	2,00	1,78	1,72	1,87	1,67	1,66	1,50	1,51	1,79	2,00	1,63	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
d) Abendessen?	2,15	2,12	2,31	2,31	1,97	2,33	1,86	2,05	2,10	2,00	2,16	1,98	2,12	2,00	2,00	1,89	2,25	1,59	1,59	1,59	1,59	1,59	1,59
1.5. <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	1,82	1,88	1,89	1,89	1,48	1,63	1,75	1,41	1,74	1,54	1,50	1,31	1,50	1,52	1,63	1,36	2,00	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
a) Einzeltherapie?	1,48	1,63	1,75	1,75	1,79	2,00	1,71	2,08	1,94	1,67	1,79	1,50	1,79	1,78	2,05	1,67	1,74	1,18	1,18	1,18	1,18	1,18	1,18
b) Gruppentherapie?	1,79	1,90	1,81	1,81	1,70	2,00	1,71	2,06	2,05	2,00	1,89	1,93	1,99	1,96	2,11	1,67	1,86	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09
c) Sporttherapie?	1,83	1,97	2,00	2,00	1,70	2,00	1,71	2,06	2,05	2,00	1,89	1,93	1,99	1,96	2,11	1,67	1,86	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09
d) Organisation und Terminplanung	2,12	2,00	1,96	1,96	2,10	2,43	1,93	2,18	2,17	2,33	2,09	2,17	2,35	2,09	2,17	2,00	2,58	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,72	1,82	1,50	1,50	1,73	1,00	1,56	1,95	1,84	2,00	1,50	1,75	1,59	1,79	1,70	1,00	1,62	2,00	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	1,92	2,00	2,00	2,00	2,00	1,78	2,04	2,12	2,00	1,87	1,50	1,81	1,84	1,82	2,00	1,83	1,57	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,93	2,00	2,06	2,06	2,10	2,00	1,84	1,95	2,12	2,00	1,87	1,50	1,81	1,84	1,82	2,00	1,83	1,50	1,73	1,73	1,73	1,73	1,73
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,51	1,72	1,75	1,75	1,94	1,86	1,59	1,67	1,83	2,00	1,44	1,67	1,67	1,48	1,00	1,68	1,50	1,52	1,62	1,62	1,62	1,62	1,62
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,80	1,80	5,00	5,00	2,00	2,00	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,75	1,88	1,81	1,81	2,00	1,75	1,75	1,85	1,87	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,79	1,88	1,85	1,85	2,13	1,75	1,70	1,83	1,95	1,67	1,70	1,40	1,71	1,86	1,96	1,67	1,54	1,76	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,49	1,24	1,31	1,31	1,48	1,67	1,31	1,30	1,33	1,67	1,31	1,00	1,49	1,19	1,29	1,33	1,26	1,56	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	1,93	1,58	1,58	2,23	2,00	1,99	2,16	2,03	2,00	2,00	1,83	2,00	2,03	2,03	2,33	1,76	1,91	2,17	2,17	2,17	2,17	2,17
1.15. die Dienstleistungen der Hauszucht?	2,08	1,80	2,24	2,24	2,60	1,75	1,85	1,89	2,20	1,50	1,68	1,50	1,88	1,94	2,06	2,00	2,10	1,80	1,84	1,84	1,84	1,84	1,84
1.16. <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	2,77	2,63	2,76	2,76	3,44	3,33	2,46	2,69	2,62	2,00	2,89	2,22	2,70	2,92	2,84	3,00	2,88	3,29	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,66	2,57	3,00	3,00	3,44	3,59	2,52	2,67	2,29	2,00	2,85	2,00	2,73	2,96	2,95	5,00	2,88	3,23	3,08	3,08	3,08	3,08	3,08
b) Kulturangebot?	2,79	2,80	2,67	2,67	3,58	3,67	2,42	2,67	2,73	2,00	2,94	2,33	2,77	3,00	2,91	2,00	3,00	3,25	3,23	3,23	3,23	3,23	3,23
c) Organisations/ Information?	2,68	2,56	2,63	2,63	3,31	3,00	2,44	2,74	2,78	2,00	2,69	2,33	2,61	2,80	2,69	2,00	2,78	3,38	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2. <b>Ärztliche Betreuung</b>	1,32	1,81	1,73	1,73	1,69	1,37	1,51	1,81	1,78	1,43	1,36	1,12	1,51	1,69	1,96	1,13	1,32	1,59	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,33	1,76	1,68	1,68	1,68	1,33	1,56	1,90	1,97	1,33	1,35	1,33	1,55	1,75	1,81	1,50	1,38	1,42	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32
2.2. erfindlich/ verständnisvoll	1,33	1,81	1,71	1,71	1,88	1,44	1,54	1,80	1,97	1,00	1,27	1,33	1,49	1,67	1,68	1,00	1,24	1,17	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	1,81	1,77	1,77	1,61	1,33	1,46	1,77	1,73	2,00	1,43	1,33	1,49	1,67	1,94	1,00	1,28	2,00	1,31	1,31	1,31	1,31	1,31
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,30	1,66	1,74	1,74	1,52	1,38	1,46	1,78	1,55	1,33	1,33	1,51	1,58	1,79	1,00	1,36	1,50	1,59	1,62	1,62	1,62	1,62	1,62
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	1,78	1,60	1,39	1,39	1,48	1,50	1,65	1,46	1,21	1,00	1,83	1,64	1,49	1,28	1,36	1,75	1,59	1,90	1,74	1,74	1,74	1,74	1,74
3.1. erfindlich/ verständnisvoll	1,48	1,32	1,14	1,14	1,38	1,00	1,68	1,32	1,70	1,00	1,58	1,25	1,53	1,17	1,13	2,00	1,80	1,71	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,92	1,69	1,67	1,67	1,63	1,00	2,10	1,56	2,78	1,00	2,14	2,03	1,41	1,29	1,60	1,00	1,50	2,14	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,96	1,42	1,42	1,42	1,33	1,00	1,79	1,49	2,23	1,00	1,71	1,67	1,53	1,41	1,33	2,00	1,44	1,63	1,77	1,77	1,77	1,77	1,77
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	1,38	1,72	1,50	1,50	1,55	1,87	1,46	1,62	1,64	1,00	1,41	1,17	1,38	1,52	1,34	1,50	1,28	1,22	1,22	1,22	1,22	1,22	1,22
4.1. erfindlich/ verständnisvoll	1,39	1,79	1,48	1,48	1,60	1,75	1,43	1,62	1,57	1,00	1,43	1,17	1,35	1,57	1,31	1,00	1,30	1,33	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	1,66	1,52	1,52	1,50	2,00	1,48	1,62	1,70	1,00	1,38	1,17	1,41	1,47	1,38	2,00	1,25	1,11	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20
5. <b>Allgemeine Fragen</b>	1,65	1,85	1,66	1,66	1,81	2,25	1,52	1,72	1,97	2,00	1,57	1,83	1,61	1,75	2,00	1,67	1,49	1,92	1,66	1,66	1,66	1,66	1,66
5.1. Organisation war gut	1,48	1,45	1,55	1,55	1,61	1,56	1,24	1,44	1,70	1,00	1,46	1,50	1,33	1,32	1,82	1,00	1,26	1,50	1,42	1,42	1,42	1,42	1,42
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	1,38	1,35	1,35	1,61	1,63	1,24	1,43	1,59	1,67	1,38	1,67	1,24	1,30	1,67	1,33	1,23	1,67	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26
6. <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>	1,35	1,38	1,35	1,35	1,61	1,63	1,24	1,43	1,59	1,67	1,38	1,67	1,24	1,30	1,67	1,33	1,23	1,67	1,26	1,26	1,26	1,26	1,26
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,71	1,74	1,75	1,75	1,59	1,50	1,51	1,67	1,90	1,67	1,58	1,33	1,65	1,60	1,91	1,00	1,56	1,80	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	2,00	1,88	1,88	1,81	2,00	1,88	1,81	1,79	1,67	1,81	1,71	1,87	1,82	2,00	1,92	1,91	1,67	1,65	1,65	1,65	1,65	1,65
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	2,00	1,78	1,78	1,76	2,00	1,73	1,76	2,04	2,00	1,62	1,67	1,71	1,65	1,90	2,33	1,88	1,33	1,72	1,72	1,72	1,72	1,72
6.5. Bewertung der Beratungen	2,28	2,25	2,28	2,28	2,28	2,25	2,28	2,25	2,17	2,50	2,03	1,67	2,12	1,96	2,03	1,67	2,12	1,96	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	2,20	1,97	1,97	2,30	2,38	1,95	2,05	2,36	2,33	2,00	1,67	2,12	2,09	2,27	2,00	2,03	2,33	2,00				

