

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	180
nutzbare Fragebögen	176
davon Fragebögen Pneumologie	62
davon Fragebögen Psychosomatik	52
davon Fragebögen Dermatologie	24
davon Fragebögen Tinnitus	1
davon Fragebögen Orthopädie	31
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	242
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	133
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	176
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	36		
1.2	Gesamteindruck			1,77	6
	a) der Klinik?	1,74	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	41		
1.4	Verpflegung			1,58	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	17		
	b) Frühstück?	1,59	18		
	c) Mittag?	1,51	14		
	d) Abendessen?	1,68	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	5		
	b) Gruppentherapie?	1,76	29		
	c) Sporttherapie?	1,71	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	20		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	40		
	b) Kulturangebot?	2,36	42		
	c) Organisation/ Information?	2,21	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	34		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,81	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	38		
1.4	Verpflegung			1,50	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	18		
	b) Frühstück?	1,53	19		
	c) Mittag?	1,44	15		
	d) Abendessen?	1,55	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	9		
	b) Gruppentherapie?	1,77	28		
	c) Sporttherapie?	1,72	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	40		
	b) Kulturangebot?	2,45	41		
	c) Organisation/ Information?	2,21	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,45	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30	37		
1.2	Gesamteindruck			1,83	4
	a) der Klinik?	1,80	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	39		
1.4	Verpflegung			1,69	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	13		
	b) Frühstück?	1,63	9		
	c) Mittag?	1,60	7		
	d) Abendessen?	1,81	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	5		
	b) Gruppentherapie?	1,96	31		
	c) Sporttherapie?	1,81	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,49	41		
	b) Kulturangebot?	2,51	42		
	c) Organisation/ Information?	2,46	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,93	6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,94	29		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,92	27		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	24		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	24
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,73	34		
1.2	Gesamteindruck			1,60	5
	a) der Klinik?	1,67	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	42		
1.4	Verpflegung			1,70	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	32		
	b) Frühstück?	1,67	26		
	c) Mittag?	1,63	24		
	d) Abendessen?	1,79	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	4
	a) Einzeltherapie?	1,31	11		
	b) Gruppentherapie?	1,55	22		
	c) Sporttherapie?	1,55	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,65	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	40		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	39		
	b) Kulturangebot?	2,05	41		
	c) Organisation/ Information?	1,90	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,26	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,13	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,11	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,09	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,27	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,09	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,39	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,57	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,68	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	keine Angaben			
1.2	Gesamteindruck			1,00	1
	a) der Klinik?	1,00	1		
	b) des Klinikumfeldes?	1,00	1		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,00	1		
1.4	Verpflegung			1,00	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,00	1		
	b) Frühstück?	1,00	1		
	c) Mittag?	1,00	1		
	d) Abendessen?	1,00	1		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,00	1
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	keine Angaben			
	c) Sporttherapie?	1,00	1		
	d) Organisation und Terminplanung	1,00	1		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,00	1		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,00	1		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,00	1		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,00	1
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,00	1		
	b) Kulturangebot?	1,00	1		
	c) Organisation/ Information?	1,00	1		
2.	Ärztliche Betreuung			1,00	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,00	1		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,00	1		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,00	1		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,00	1		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,00	1		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	34		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,62	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	41		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	12		
	b) Frühstück?	1,58	19		
	c) Mittag?	1,48	15		
	d) Abendessen?	1,68	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	4
	a) Einzeltherapie?	1,37	8		
	b) Gruppentherapie?	1,52	16		
	c) Sporttherapie?	1,62	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,25	2		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	33		
	b) Kulturangebot?	2,33	40		
	c) Organisation/ Information?	2,17	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,26	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,76	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,79	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	18		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,35	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	37		
1.2	Gesamteindruck			1,60	6
	a) der Klinik?	1,60	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	37		
1.4	Verpflegung			1,46	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	17		
	b) Frühstück?	1,50	17		
	c) Mittag?	1,33	10		
	d) Abendessen?	1,50	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	7
	a) Einzeltherapie?	1,20	7		
	b) Gruppentherapie?	1,83	33		
	c) Sporttherapie?	1,80	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,25	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,40	3
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,33	10		
	b) Kulturangebot?	1,33	10		
	c) Organisation/ Information?	1,50	17		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	37		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,40	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	35		
1.2	Gesamteindruck			1,85	6
	a) der Klinik?	1,82	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,87	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	40		
1.4	Verpflegung			1,50	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	16		
	b) Frühstück?	1,52	17		
	c) Mittag?	1,45	15		
	d) Abendessen?	1,55	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	10		
	b) Gruppentherapie?	1,80	29		
	c) Sporttherapie?	1,78	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	41		
	b) Kulturangebot?	2,44	42		
	c) Organisation/ Information?	2,20	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	34		
1.2	Gesamteindruck			1,63	6
	a) der Klinik?	1,60	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	42		
1.4	Verpflegung			1,57	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	19		
	b) Frühstück?	1,58	23		
	c) Mittag?	1,48	17		
	d) Abendessen?	1,70	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,28	7		
	b) Gruppentherapie?	1,48	16		
	c) Sporttherapie?	1,52	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,36	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	18		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	36		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,24	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,41	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,29	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,14	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,35	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,52	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	37		

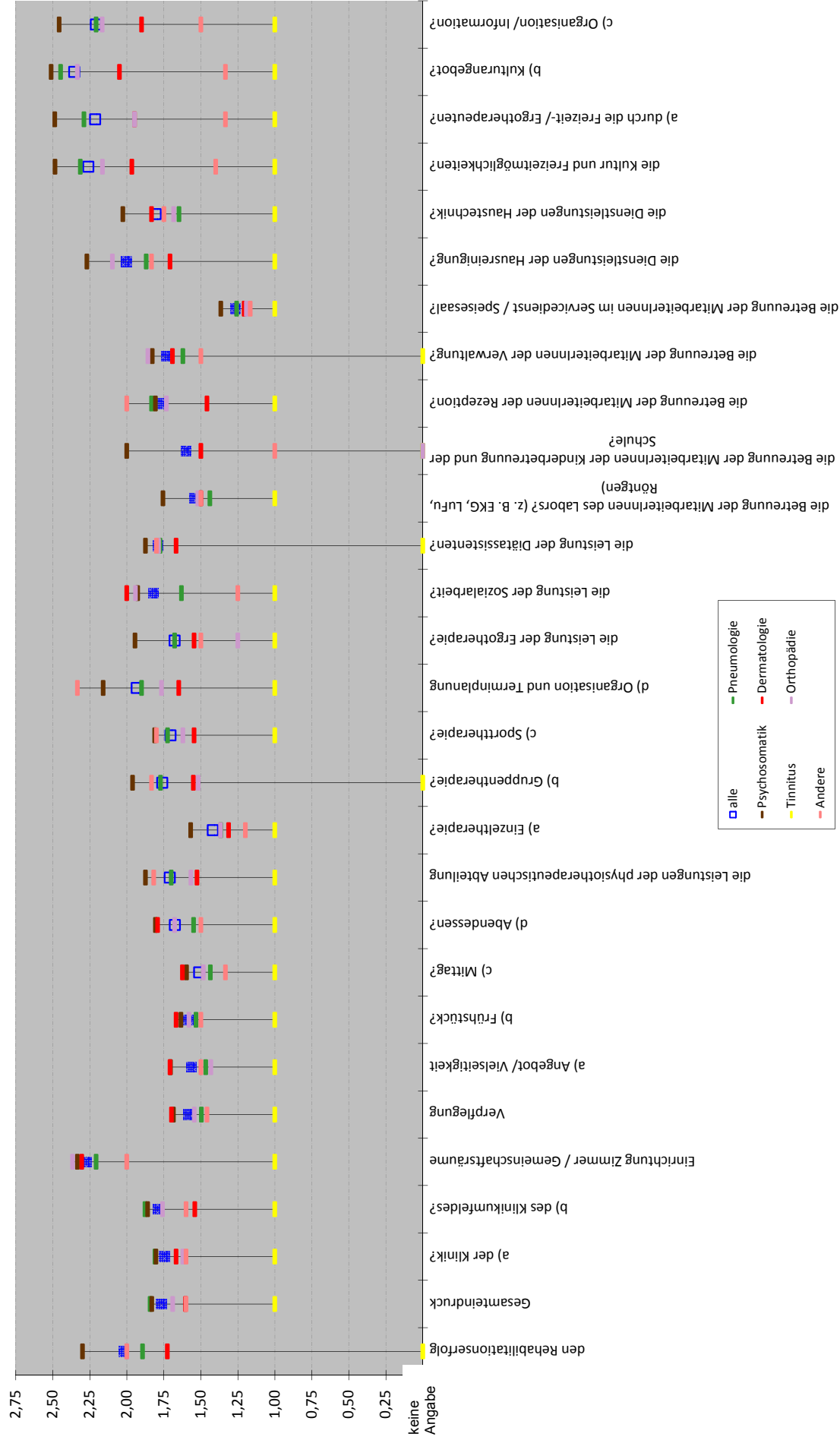
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

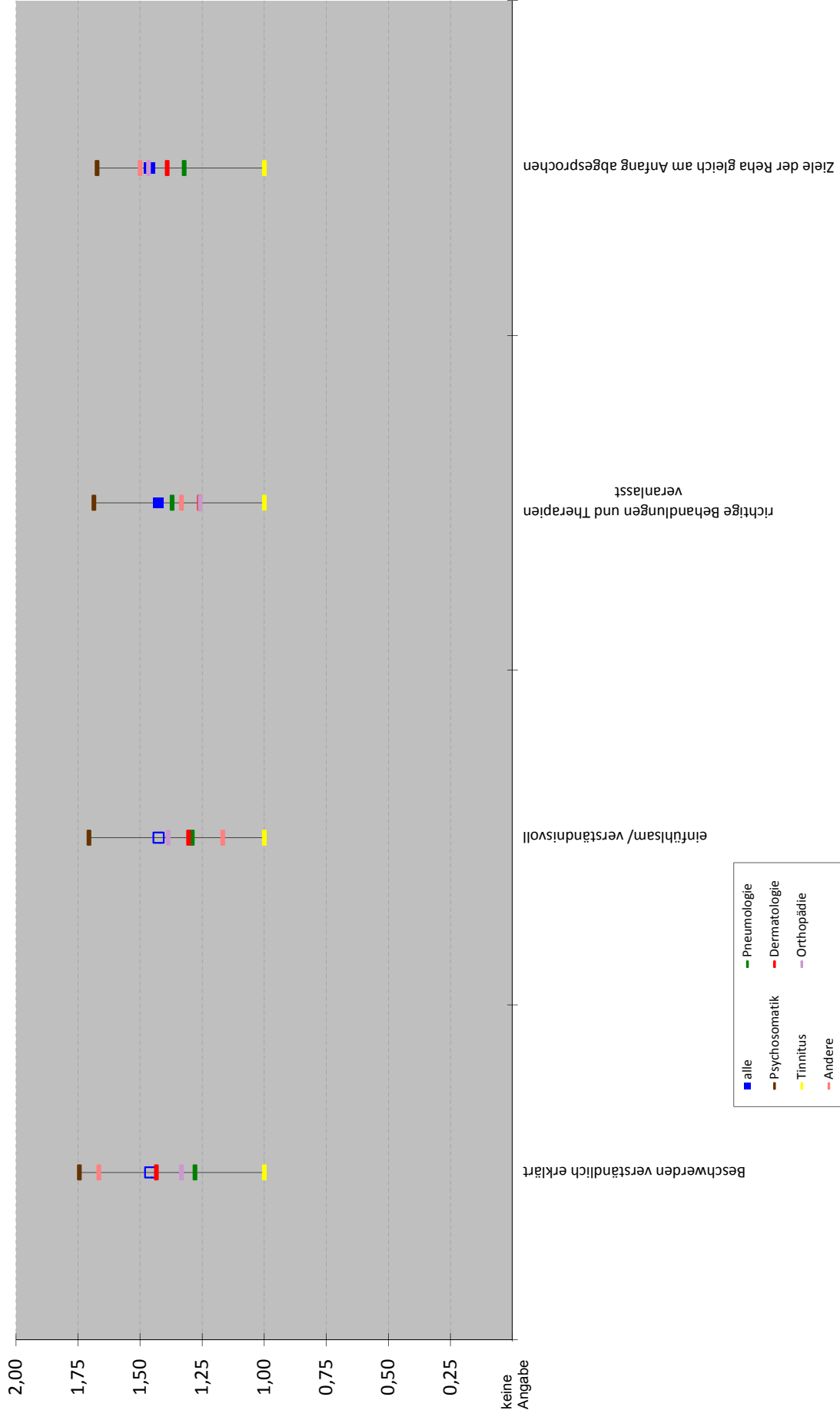
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	38		
1.2	Gesamteindruck			1,78	4
	a) der Klinik?	1,77	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	39		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	15		
	b) Frühstück?	1,67	12		
	c) Mittag?	1,60	7		
	d) Abendessen?	1,79	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	6		
	b) Gruppentherapie?	1,96	30		
	c) Sporttherapie?	1,81	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	41		
	b) Kulturangebot?	2,46	42		
	c) Organisation/ Information?	2,35	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,86	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	29		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,83	26		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	37		

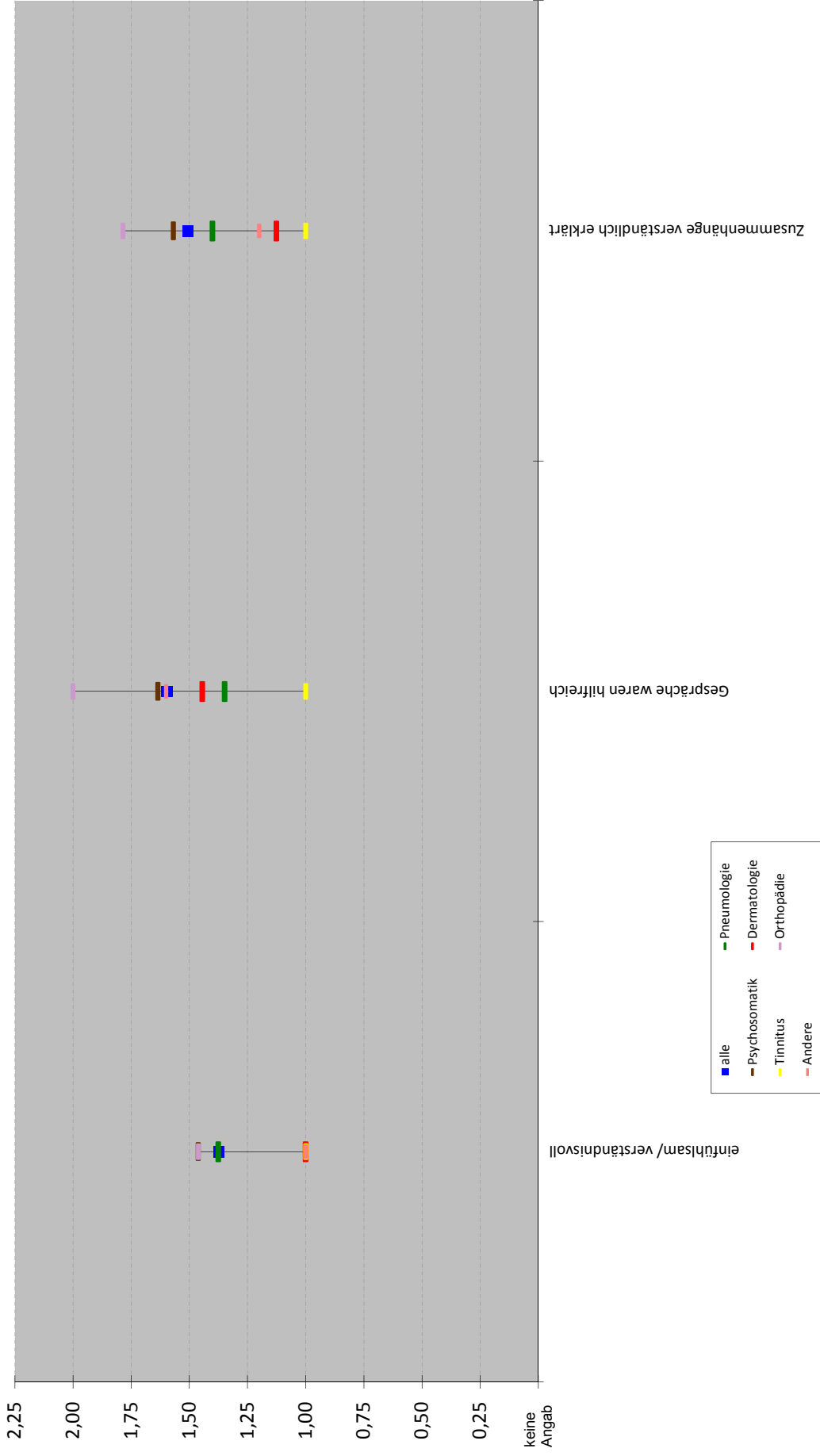
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



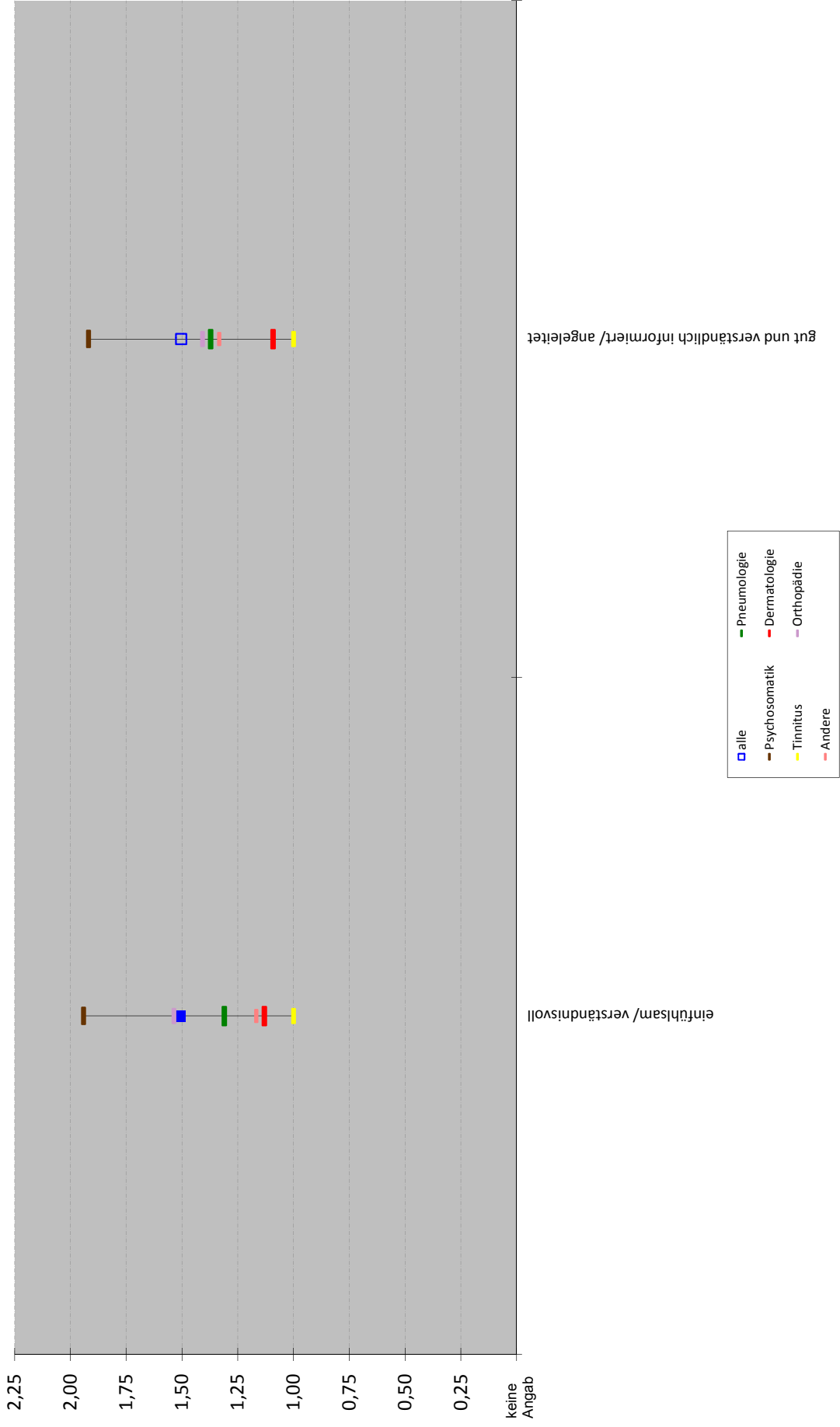
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



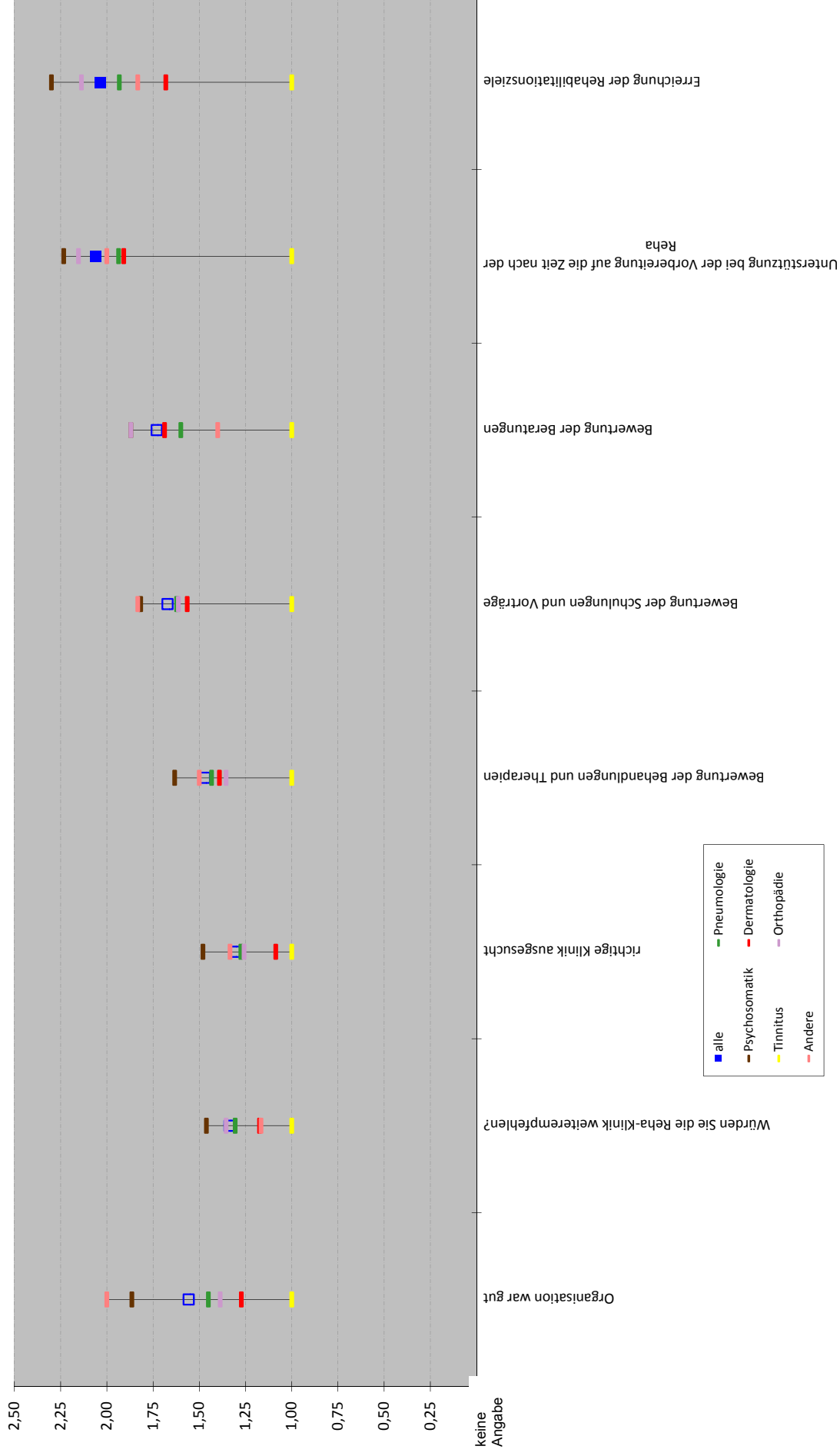
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



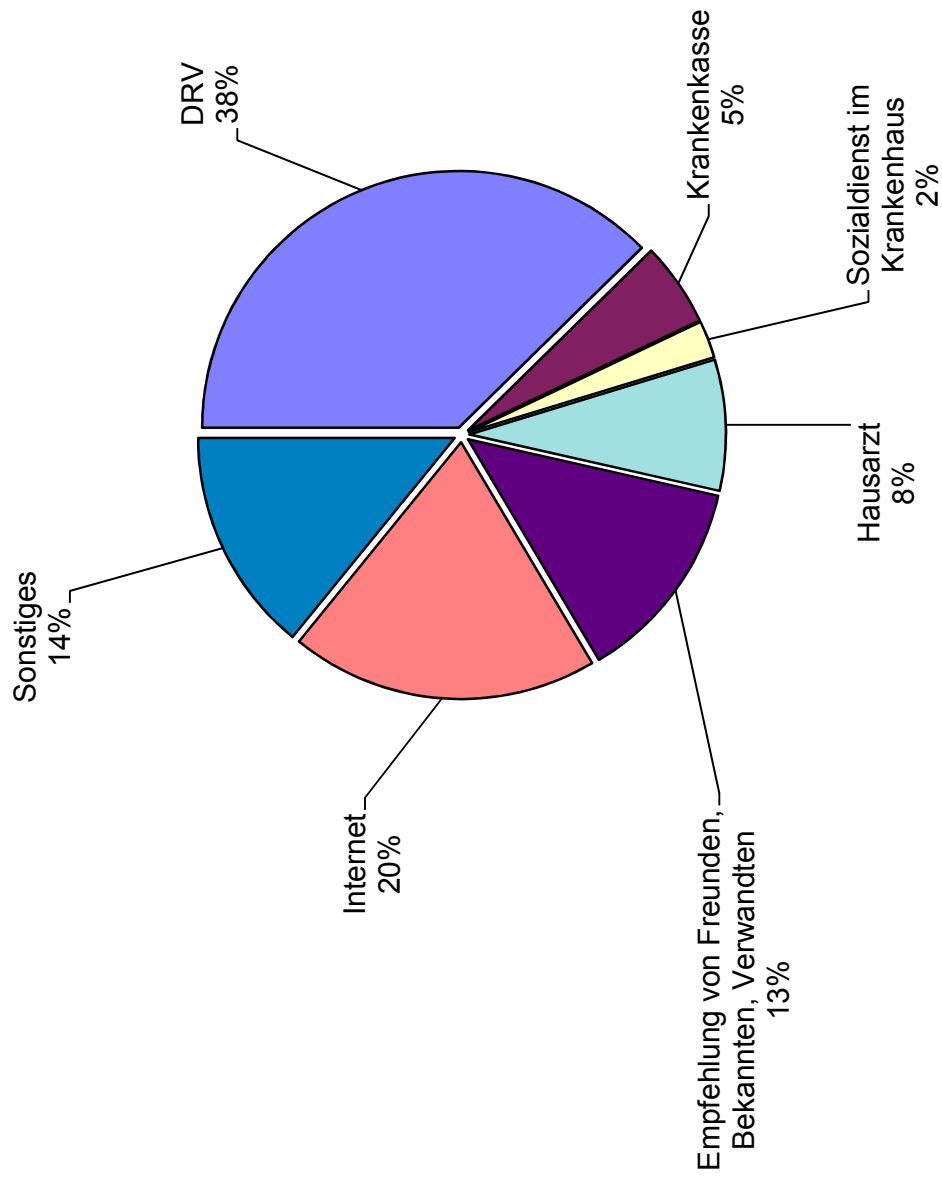
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		34		37		34				34		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		4		5		1		5		6
	a) der Klinik?	27		30		17		26		1		21		26	
	b) des Klinikumfeldes?	30		33		23		19		1		26		26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		38		39		42		1		41		37	
1.4	Verpflegung		4		4		2		6		1		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		18		13		32		1		12		17	
	b) Frühstück?	18		19		9		26		1		19		17	
	c) Mittag?	14		15		7		24		1		15		10	
	d) Abendessen?	22		20		18		35		1		23		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5		4		1		4		7
	a) Einzeltherapie?	5		9		5		11		1		8		7	
	b) Gruppentherapie?	29		28		31		22				16		33	
	c) Sporttherapie?	24		27		20		20		1		21		31	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		34		25		1		27		42	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		26		30		20		1		2		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		24		28		40		1		32		9	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		29		26		26				28		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		16		16		17		1		17		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	20				32		17						1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		31		18		16		1		25		37	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		22		22		31				30		17	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		7		1		1		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		32		36		32		1		36		33	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		25		33		36		1		24		30	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		1		7		3
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		41		39		1		33		10	
	b) Kulturangebot?	42		41		42		41		1		40		10	
	c) Organisation/ Information?	39		39		40		37		1		39		17	
2.	Ärztliche Betreuung		1		1		3		3		1		1		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		3		15		14		1		5		29	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		4		13		10		1		9		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		11		12		8		1		3		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		7		11		12		1		14		17	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		1		2		1		6		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		12		2		1		1		13		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		8		9		15		1		34		26	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		13		5		4		1		28		7	
4.	Pflegerische Betreuung		3		2		6		1		1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		6		29		5		1		18		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		10		27		3		1		11		10	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	16		17		24		9		1		9		37	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		5		2		6		1		6		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		4		2		1		3		10	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	10		14		8		12		1		6		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		23		21		23		1		20		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		21		25		30		1		31		16	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		35		38		1		38		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		37		29		1		37		33	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,89		2,30		1,73		keine Angaben		2,00		2,00			
1.2	Gesamteindruck		1,77		1,84		1,83		1,60		1,00		1,69		2,00		1,60
	a) der Klinik?	1,74		1,81		1,80		1,67		1,00		1,62		1,60			
	b) des Klinikumfeldes?	1,79		1,88		1,86		1,54		1,00		1,76		1,60			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,21		2,33		2,30		1,00		2,37		2,00			
1.4	Verpflegung		1,58		1,50		1,69		1,70		1,00		1,54		1,46		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,47		1,71		1,71		1,00		1,43		1,50			
	b) Frühstück?	1,59		1,53		1,63		1,67		1,00		1,58		1,50			
	c) Mittag?	1,51		1,44		1,60		1,63		1,00		1,48		1,33			
	d) Abendessen?	1,68		1,55		1,81		1,79		1,00		1,68		1,50			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,71		1,70		1,88		1,53		1,00		1,57		1,82		
	a) Einzeltherapie?	1,42		1,37		1,57		1,31		1,00		1,37		1,20			
	b) Gruppentherapie?	1,76		1,77		1,96		1,55		keine Angaben		1,52		1,83			
	c) Sporttherapie?	1,71		1,72		1,81		1,55		1,00		1,62		1,80			
	d) Organisation und Terminplanung	1,93		1,90		2,16		1,65		1,00		1,77		2,33			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68		1,68		1,94		1,55		1,00		1,25		1,50			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82		1,63		1,93		2,00		1,00		1,94		1,25			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79		1,78		1,88		1,67		keine Angaben		1,79		1,80			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,54		1,44		1,76		1,50		1,00		1,52		1,50			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,60		keine Angaben		2,00		1,50		keine Angaben		keine Angaben		1,00			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76		1,83		1,81		1,46		1,00		1,73		2,00			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,62		1,83		1,69		keine Angaben		1,86		1,50			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,26		1,37		1,21		1,00		1,19		1,17			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00		1,87		2,27		1,71		1,00		2,10		1,83			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81		1,65		2,03		1,83		1,00		1,68		1,75			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,31		2,48		1,97		1,00		2,16		1,40		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21		2,29		2,49		1,95		1,00		1,95		1,33			
	b) Kulturangebot?	2,36		2,45		2,51		2,05		1,00		2,33		1,33			
	c) Organisation/ Information?	2,21		2,21		2,46		1,90		1,00		2,17		1,50			
2.	Ärztliche Betreuung		1,44		1,32		1,70		1,35		1,00		1,36		1,42		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46		1,28		1,75		1,43		1,00		1,33		1,67			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,29		1,71		1,30		1,00		1,39		1,17			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43		1,37		1,69		1,26		1,00		1,26		1,33			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46		1,32		1,67		1,39		1,00		1,47		1,50			
3.	Psychologische Betreuung		1,49		1,37		1,55		1,19		1,00		1,76		1,25		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,38		1,46		1,00		1,00		1,46		1,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60		1,35		1,63		1,44		1,00		2,00		1,60			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,40		1,57		1,13		1,00		1,79		1,20			
4.	Pflegerische Betreuung		1,51		1,34		1,93		1,11		1,00		1,47		1,25		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,31		1,94		1,13		1,00		1,54		1,17			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50		1,37		1,92		1,09		1,00		1,41		1,33			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,56		1,45		1,87		1,27		1,00		1,39		2,00			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34		1,31		1,46		1,17		1,00		1,35		1,17			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31		1,28		1,48		1,09		1,00		1,26		1,33			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47		1,43		1,63		1,39		1,00		1,35		1,50			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67		1,62		1,82		1,57		1,00		1,61		1,83			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,60		1,87		1,69		1,00		1,87		1,40			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06		1,94		2,23		1,91		1,00		2,15		2,00			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		1,93		2,30		1,68		1,00		2,14		1,83			

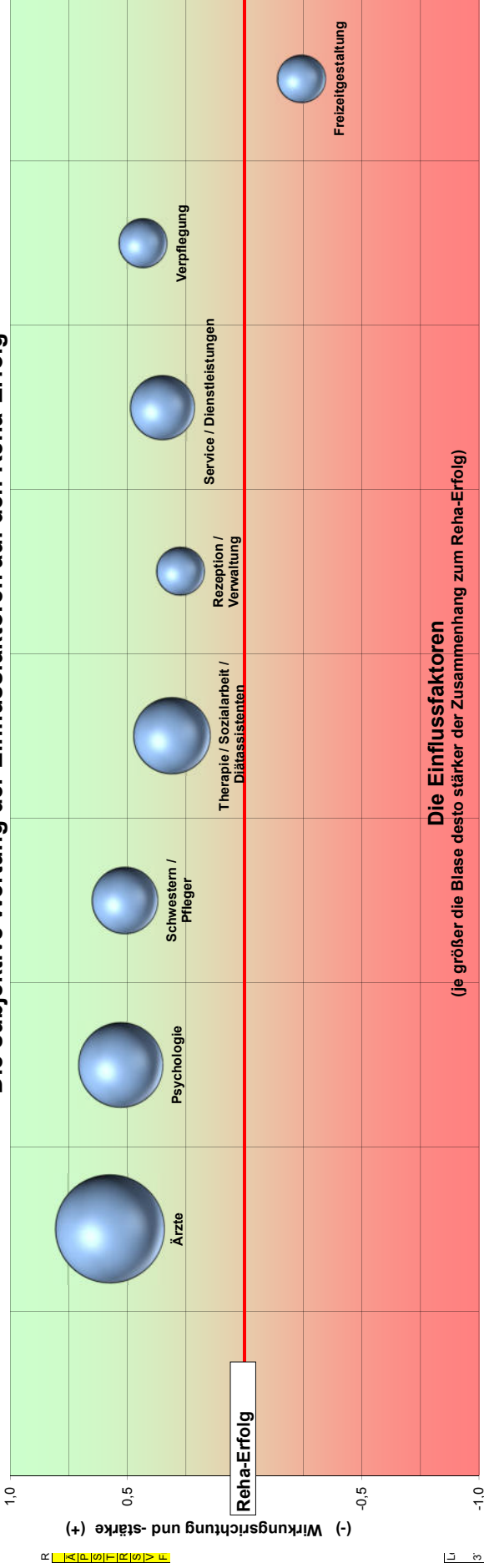
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		34		38	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		4
	a) der Klinik?	27		31		24		17	
	b) des Klinikumfeldes?	30		33		26		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		40		42		39	
1.4	Verpflegung		4		4		5		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		16		19		15	
	b) Frühstück?	18		17		23		12	
	c) Mittag?	14		15		17		7	
	d) Abendessen?	22		20		28		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4		6
	a) Einzeltherapie?	5		10		7		6	
	b) Gruppentherapie?	29		29		16		30	
	c) Sporttherapie?	24		28		21		23	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		27		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		24		13		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		22		38		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		30		29		27	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		12		22		13	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	20		1		18		32	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		32		25		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		25		31		22	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		6		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		34		35		36	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		26		32		32	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		36		41	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		42	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		1		1		2		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		5		11		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		3		10		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		9		4		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		7		14		14	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		3		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		19		30		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		20		15		5	
4.	Pflegerische Betreuung		3		2		1		5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		8		5		29	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		13		2		26	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	16		17		9		25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		6		8		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		1		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	10		14		11		9	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		26		20		24	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		23		33		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		40		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37		37	

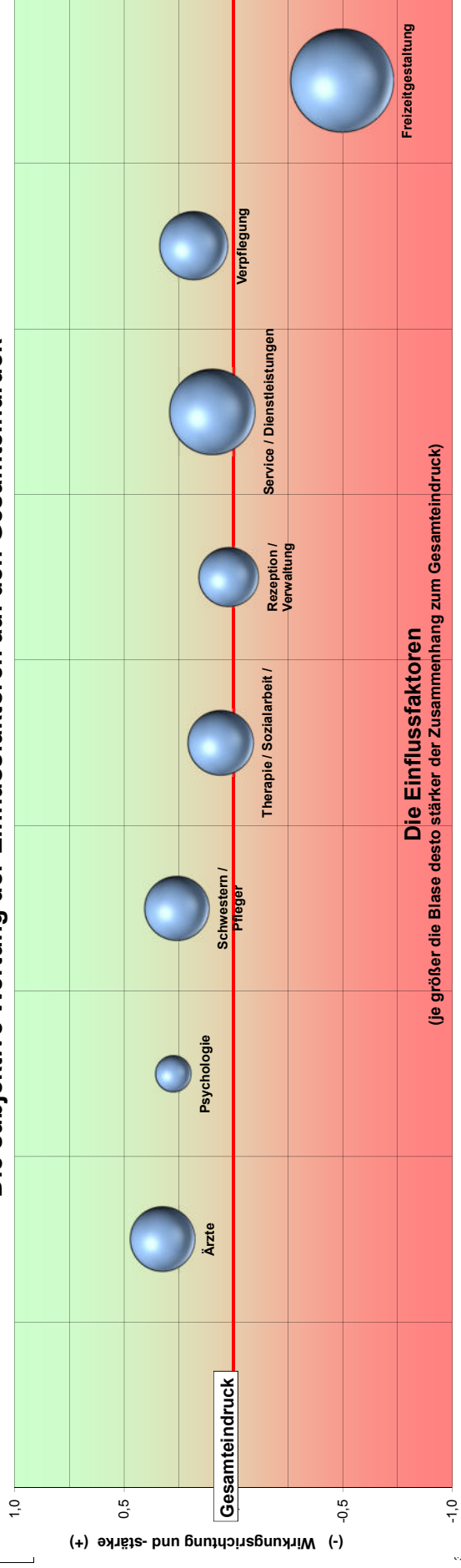
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,91		1,87		2,24	
1.2	Gesamteindruck		1,77		1,85		1,63		1,78
	a) der Klinik?	1,74		1,82		1,60		1,77	
	b) des Klinikumfeldes?	1,79		1,87		1,65		1,79	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,25		2,32		2,26	
1.4	Verpflegung		1,58		1,50		1,57		1,69
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,47		1,51		1,70	
	b) Frühstück?	1,59		1,52		1,58		1,67	
	c) Mittag?	1,51		1,45		1,48		1,60	
	d) Abendessen?	1,68		1,55		1,70		1,79	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,71		1,74		1,50		1,88
	a) Einzeltherapie?	1,42		1,37		1,28		1,60	
	b) Gruppentherapie?	1,76		1,80		1,48		1,96	
	c) Sporttherapie?	1,71		1,78		1,52		1,81	
	d) Organisation und Terminplanung	1,93		1,95		1,69		2,16	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68		1,63		1,36		1,97	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82		1,58		2,00		1,86	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79		1,82		1,71		1,84	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54		1,44		1,57		1,69	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60		1,00		1,50		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76		1,86		1,62		1,79	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,66		1,74		1,81	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,25		1,26		1,31	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00		1,90		1,88		2,22	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81		1,67		1,77		2,00	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,31		2,03		2,40
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21		2,29		1,92		2,40	
	b) Kulturangebot?	2,36		2,44		2,14		2,46	
	c) Organisation/ Information?	2,21		2,20		2,02		2,35	
2.	Ärztliche Betreuung		1,44		1,32		1,33		1,68
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46		1,31		1,35		1,72	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,27		1,34		1,65	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43		1,37		1,24		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46		1,33		1,41		1,69	
3.	Psychologische Betreuung		1,49		1,48		1,46		1,52
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,38		1,21		1,43	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60		1,52		1,74		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,55		1,44		1,53	
4.	Pflegerische Betreuung		1,51		1,40		1,23		1,86
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,36		1,25		1,88	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50		1,44		1,21		1,83	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,56		1,52		1,29		1,83	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34		1,32		1,29		1,38	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31		1,30		1,14		1,45	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47		1,45		1,35		1,64	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67		1,67		1,52		1,82	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,60		1,84		1,80	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06		1,91		2,09		2,20	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		1,95		1,94		2,23	

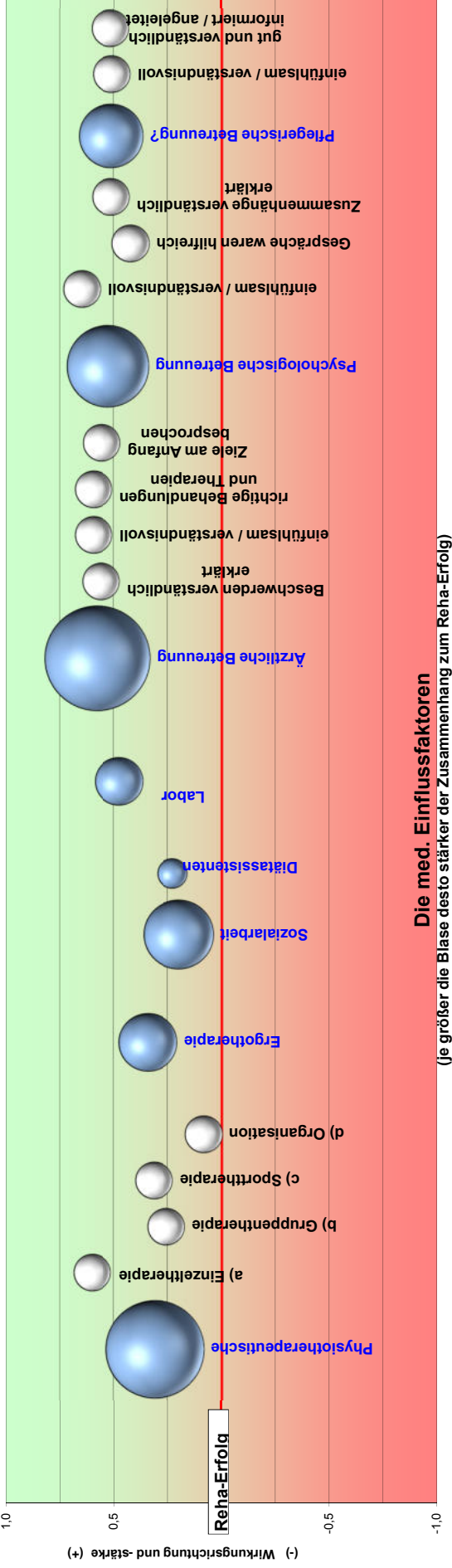
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



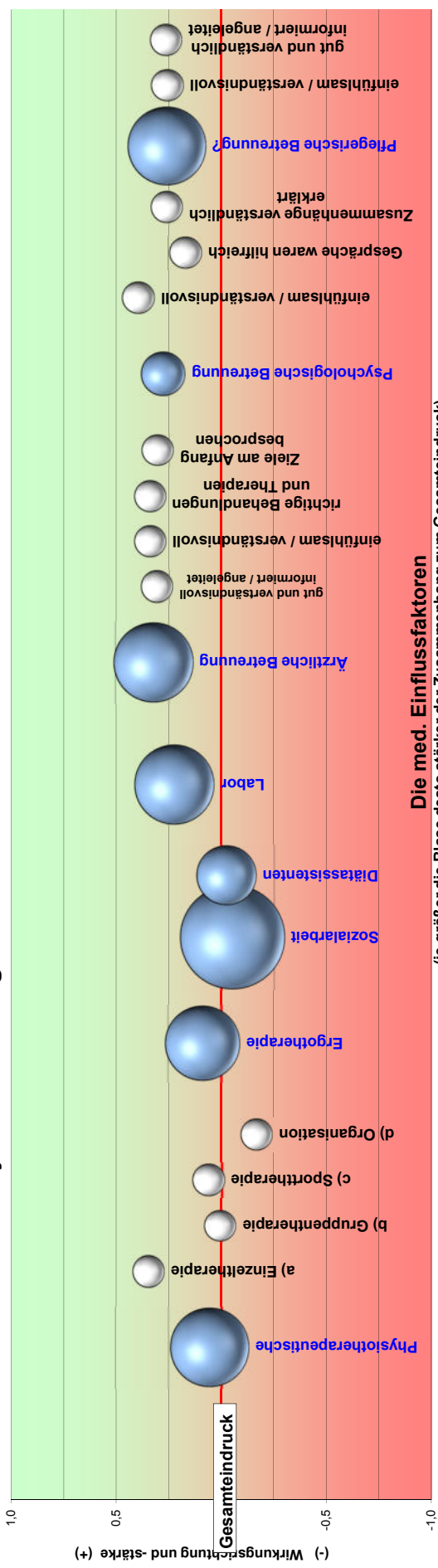
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

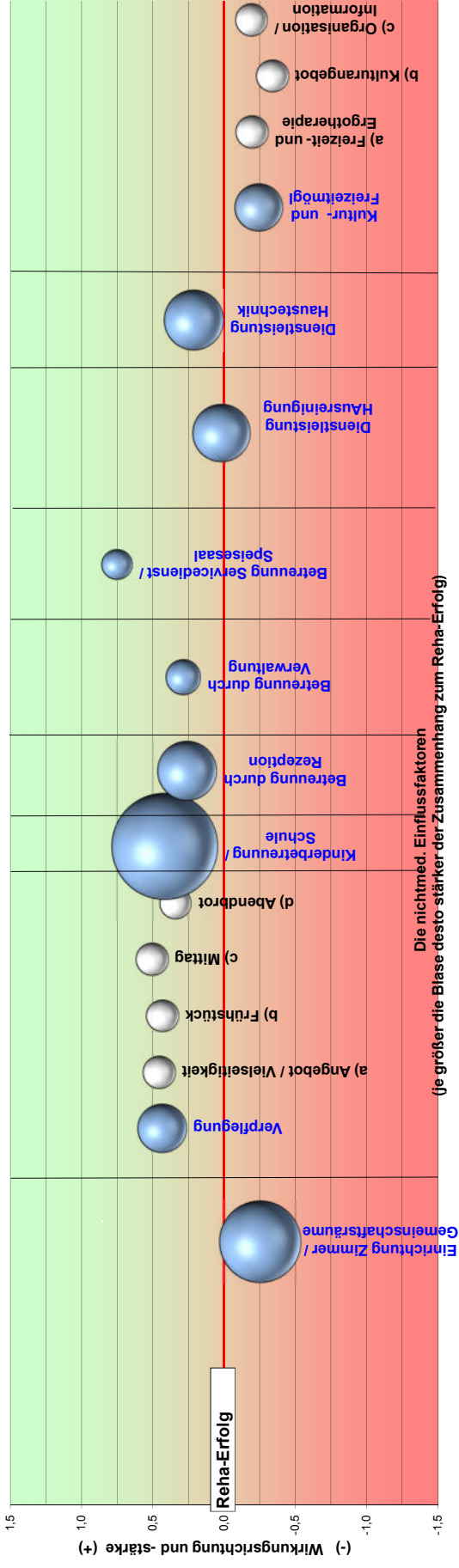
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



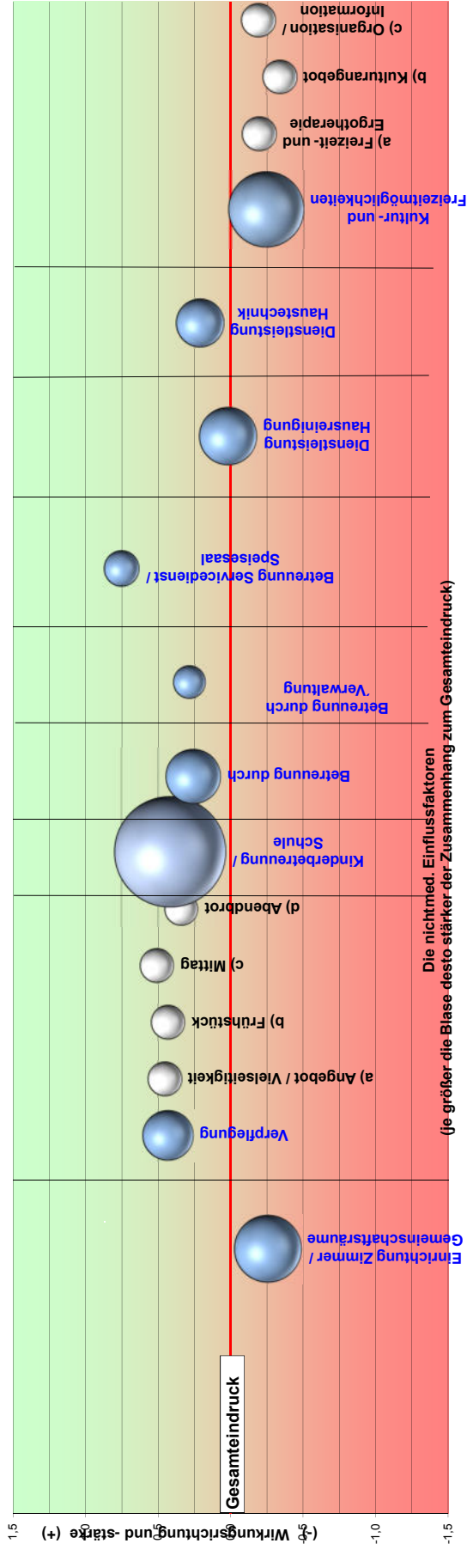
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording

Januar 20

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with columns for months (Aug 19, Sept 19, Okt 19, Nov 19, Dez 19) and rows for various survey questions (1. Fragen zum Aufenthalt, 1.2 Gesamtzufriedenheit, 1.3 Einrichtung, 1.4 Verpflegung, 1.5 Leistungen, 1.6 Mitarbeiter, 1.7 Dienstleistungen, 1.8 Sozialdienst, 1.9 Rehabilitationsleistungen, 1.10-1.15 Therapie und Diagnostik, 1.16-1.21 Kultur und Freizeit, 2. Ärztliche Betreuung, 3. Psychologische Betreuung, 4. Pflgerische Betreuung, 5. Allgemeine Fragen, 6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation).

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patientene

Frage zum Aufenthalt	Jan 20				Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz								
	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Soziale	Arbeits	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Soziale	Arbeits	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Soziale	Arbeits	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Soziale	Arbeits					
1. Fragen zum Aufenthalt																					
1.1 bei Rehabilitation?	1,88	2,30	1,73	2,00	2,00	2,08	2,07	2,19	1,93	1,96	-0,03	39	-0,22	45	0,34	15	0,34	15			
1.2 Gesamtdruck	1,84	1,83	1,60	1,00	1,69	1,90	1,79	1,66	1,77	1,80	-0,05	41	-0,07	34	0,08	29	0,08	29			
a) der Klinik?	1,81	1,80	1,67	1,00	1,62	1,60	1,79	1,82	1,80	1,74	1,80	-0,02	38	0,01	12	0,74	21	0,19	11		
b) des Klinikumfeldes?	1,88	1,86	1,54	1,00	1,76	1,60	1,81	1,71	1,78	1,58	1,72	1,60	-0,07	44	0,58	33	0,58	33			
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	2,33	2,30	2,00	2,37	2,20	2,42	2,29	2,37	2,27	2,21	4	-0,07	33	1,09	8	1,09	8			
1.4 Verpflchtung	1,60	1,69	1,70	1,00	1,54	1,46	1,63	1,66	1,68	1,69	1,73	0,14	11	-0,03	20	0,56	30	0,56	30		
a) Angebot / Vielseitigkeit	1,47	1,71	1,71	1,00	1,43	1,50	1,62	1,67	1,67	1,64	1,62	0,15	10	-0,03	25	0,56	32	0,56	32		
b) Frustlack?	1,53	1,63	1,67	1,00	1,58	1,50	1,67	1,72	1,68	1,69	1,59	0,04	30	-0,04	26	0,72	25	0,72	25		
c) Mittag?	1,44	1,60	1,63	1,00	1,48	1,33	1,62	1,57	1,61	1,42	1,61	0,19	6	-0,03	19	0,42	12	0,42	12		
d) Abendessen?	1,55	1,81	1,69	1,00	1,68	1,50	1,72	1,80	1,79	1,79	1,79	0,11	7	-0,01	14	0,00	44	0,00	44		
1.5 die Leistung der physiotherapeutischen Abteilung																					
a) Einzeltherapie?	1,37	1,57	1,31	1,00	1,37	1,20	1,41	1,60	1,54	1,64	1,39	1,63	0,05	27	0,23	30	0,23	30			
b) Gruppentherapie?	1,37	1,96	1,55	1,00	1,62	1,83	1,56	1,74	1,79	1,70	1,62	1,70	-0,21	48	0,24	29	0,24	29			
c) Sporttherapie?	1,72	1,81	1,55	1,00	1,62	1,80	1,71	1,84	1,83	1,70	1,73	1,83	-0,17	37	0,03	20	0,03	20			
d) Organisation und Terminplanung	1,90	2,16	1,65	1,00	1,77	2,33	1,87	1,91	1,90	1,95	1,95	-0,03	40	-0,25	46	0,28	21	0,28	21		
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,68	1,94	1,55	1,00	1,25	1,50	1,83	1,80	1,83	1,86	1,82	1,87	0,15	9	-0,14	40	0,29	19	0,29	19	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	1,93	2,00	1,00	1,94	1,25	1,76	1,92	1,85	1,87	1,98	2,00	0,13	12	-0,15	49	0,67	27	0,67	27	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,78	1,88	1,67	1,00	1,79	1,80	1,96	1,96	1,83	1,80	2,02	1,83	0,08	18	0,08	5	0,27	23	0,27	23	
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	1,76	1,50	1,00	1,52	1,50	1,45	1,73	1,58	1,66	1,67	1,75	0,01	34	0,08	43	0,68	28	0,68	28	
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	2,00	1,50	1,00	1,52	1,00	1,97	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	35	0,11	1	1,10	1	1,10	1	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	1,81	1,46	1,00	1,73	2,00	1,84	1,98	1,92	1,88	2,00	1,94	0,00	35	0,17	1	0,88	15	0,88	15	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	1,83	1,69	1,00	1,86	1,50	1,71	1,73	1,80	1,76	1,88	1,96	0,09	15	-0,10	35	0,46	7	0,46	7	
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1,37	1,21	1,00	1,19	1,17	1,26	1,34	1,31	1,41	1,30	1,24	0,03	31	-0,02	18	0,10	42	0,10	42	
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	2,07	1,71	1,00	2,10	1,83	2,24	2,38	2,27	2,16	2,42	2,26	0,37	3	0,11	2	0,56	3	0,56	3	
1.15 die Dienstleistungen der Hauszubereitung?	1,65	2,03	1,83	1,00	1,68	1,75	2,07	2,14	2,14	1,96	2,16	2,03	0,42	1	0,11	3	0,31	17	0,31	17	
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,31	2,48	1,97	1,00	2,16	1,40	2,23	2,38	2,20	2,21	2,37	2,19	-0,09	46	-0,10	36	0,24	23	0,24	23	
a) durch die Freizeit / Ergotherapeuten?	2,29	2,49	1,95	1,00	1,95	1,33	2,21	2,35	2,14	2,13	2,32	2,42	-0,08	45	-0,14	41	0,19	34	0,19	34	
b) Kulturangebot?	2,45	2,51	2,05	1,00	2,33	2,26	2,39	2,28	2,21	2,43	2,17	-0,18	47	-0,12	38	0,23	31	0,23	31		
c) Organisatorischer Information?	2,21	2,46	1,90	1,00	2,17	1,50	2,21	2,41	2,19	2,29	2,36	1,99	0,00	36	-0,05	28	0,29	18	0,29	18	
2. Arztliche Betreuung	1,32	1,70	1,35	1,00	1,36	1,42	1,38	1,70	1,61	1,90	1,43	1,98	0,08	32	-0,01	15	0,26	25	0,26	25	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,28	1,75	1,43	1,00	1,33	1,07	1,34	1,71	1,59	1,82	1,43	1,39	0,08	34	-0,03	24	0,14	38	0,14	38	
2.2 erfolgreich verstanden	1,29	1,71	1,30	1,00	1,38	1,17	1,35	1,68	1,71	1,85	1,43	1,31	0,06	33	-0,02	17	0,41	11	0,41	11	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	1,69	1,28	1,00	1,26	1,23	1,41	1,66	1,61	1,95	1,46	1,56	0,04	29	-0,03	22	0,35	14	0,35	14	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	1,67	1,39	1,00	1,47	1,50	1,41	1,73	1,53	1,79	1,49	1,25	0,09	17	0,08	7	0,14	39	0,14	39	
3. Psychologische Betreuung	1,37	1,65	1,19	1,00	1,76	1,26	1,68	1,80	1,70	1,44	1,67	1,40	0,21	5	-0,05	29	0,51	4	0,51	4	
3.1 erfolgreich verstanden	1,38	1,46	1,00	1,00	1,46	1,00	1,46	1,41	1,44	1,32	1,62	1,22	0,09	16	-0,08	30	0,44	9	0,44	9	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,35	1,63	1,44	1,00	2,00	1,60	1,72	1,98	1,94	1,53	1,80	1,49	0,37	2	-0,08	31	0,49	5	0,49	5	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	1,93	1,11	1,00	1,47	1,25	1,42	1,85	1,30	1,60	1,43	1,32	0,08	19	-0,38	48	0,19	35	0,19	35	
4. Pflegerische Betreuung	1,31	1,94	1,13	1,00	1,54	1,17	1,42	1,59	1,30	1,50	1,44	1,35	0,12	14	-0,39	49	0,17	37	0,17	37	
4.1 erfolgreich verstanden	1,37	1,92	1,09	1,00	1,41	1,33	1,41	1,55	1,30	1,50	1,42	1,29	0,04	28	-0,37	47	0,21	32	0,21	32	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet																					
5. Allgemeine Fragen																					
5.1 Organisation war gut	1,45	1,87	1,27	1,00	1,39	2,00	1,52	1,67	1,65	1,74	1,56	1,57	0,06	21	-0,20	43	0,38	13	0,38	13	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	1,46	1,17	1,00	1,35	1,17	1,37	1,44	1,42	1,44	1,42	1,59	0,06	25	-0,03	21	0,28	22	0,28	22	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																					
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,28	1,48	1,09	1,00	1,26	1,33	1,30	1,42	1,50	1,51	1,42	1,51	0,02	32	-0,06	32	0,41	10	0,41	10	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	1,63	1,39	1,00	1,35	1,50	1,49	1,70	1,72	1,72	1,46	1,57	0,06	26	0,07	6	0,38	12	0,38	12	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	1,82	1,57	1,00	1,61	1,83	1,74	1,89	2,01	1,85	1,83	1,74	0,12	13	0,11	4	0,44	8	0,44	8	
6.5 Bewertung der Beratungen und Vorträge	1,60	1,87	1,69	1,00	1,87	1,40	1,67	1,89	1,83	1,86	1,86	1,74	0,07	20	0,02	11	0,24	26	0,24	26	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	2,23	1,91	1,00	2,15	2,08	1,95	2,27	2,37	2,15	2,08	1,95	0,02	32	-0,04	39	0,31	16	0,31	16	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,89	2,16	2,26	2,00	1,94	-0,05	42	-0,14	39	0,47	6	0,47	6		