

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	169
nutzbare Fragebögen	163
davon Fragebögen Pneumologie	53
davon Fragebögen Psychosomatik	52
davon Fragebögen Dermatologie	21
davon Fragebögen Tinnitus	1
davon Fragebögen Orthopädie	28
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	262
Rücklaufquote	65%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	28
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	119
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	163
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	36		
1.2	Gesamteindruck			1,72	6
	a) der Klinik?	1,75	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	39		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	11		
	b) Frühstück?	1,43	6		
	c) Mittag?	1,42	3		
	d) Abendessen?	1,64	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	7		
	b) Gruppentherapie?	1,72	26		
	c) Sporttherapie?	1,70	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	40		
	b) Kulturangebot?	2,37	42		
	c) Organisation/ Information?	2,30	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	36		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,82	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	39		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	11		
	b) Frühstück?	1,40	9		
	c) Mittag?	1,38	8		
	d) Abendessen?	1,53	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	15		
	b) Gruppentherapie?	1,78	23		
	c) Sporttherapie?	1,67	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,46	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,84	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,53	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	40		
	b) Kulturangebot?	2,59	42		
	c) Organisation/ Information?	2,53	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,26	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,31	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,71	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	24		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	37		
1.2	Gesamteindruck			1,61	5
	a) der Klinik?	1,63	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,08	38		
1.4	Verpflegung			1,38	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	6		
	b) Frühstück?	1,33	6		
	c) Mittag?	1,33	6		
	d) Abendessen?	1,54	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	4
	a) Einzeltherapie?	1,31	4		
	b) Gruppentherapie?	1,55	17		
	c) Sporttherapie?	1,55	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	41		
	b) Kulturangebot?	2,28	42		
	c) Organisation/ Information?	2,19	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,74	32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	35		
1.2	Gesamteindruck			1,85	3
	a) der Klinik?	1,95	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	36		
1.4	Verpflegung			1,94	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	11		
	b) Frühstück?	1,90	12		
	c) Mittag?	1,75	9		
	d) Abendessen?	2,25	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	7		
	b) Gruppentherapie?	2,06	24		
	c) Sporttherapie?	2,11	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,30	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,93	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,67	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,09	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	33		
	b) Kulturangebot?	2,43	37		
	c) Organisation/ Information?	2,47	38		
2.	Ärztliche Betreuung			2,02	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,81	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,24	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,95	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,10	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,05	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,19	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,05	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,10	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,52	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	3,00	34		
1.2	Gesamteindruck			2,00	4
	a) der Klinik?	2,00	8		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,00	34		
1.4	Verpflegung			2,00	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	8		
	b) Frühstück?	2,00	8		
	c) Mittag?	2,00	8		
	d) Abendessen?	2,00	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	2
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	2,00	8		
	c) Sporttherapie?	2,00	8		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	8		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	8		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3,00	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2,00	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3,00	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	8		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	8		
	b) Kulturangebot?	2,00	8		
	c) Organisation/ Information?	2,00	8		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			3,00	7
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3,00	34		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3,00	34		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	8		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	8		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	8		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	3,00	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	36		
1.2	Gesamteindruck			1,62	4
	a) der Klinik?	1,63	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	41		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	14		
	b) Frühstück?	1,32	5		
	c) Mittag?	1,39	10		
	d) Abendessen?	1,48	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	12		
	b) Gruppentherapie?	1,70	27		
	c) Sporttherapie?	1,70	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	42		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,38	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	19		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	39		
	b) Kulturangebot?	2,13	40		
	c) Organisation/ Information?	2,04	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,41	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	31		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,70	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	31		
1.2	Gesamteindruck			1,93	5
	a) der Klinik?	2,00	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	37		
1.4	Verpflegung			1,56	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	7		
	b) Frühstück?	1,38	6		
	c) Mittag?	1,50	7		
	d) Abendessen?	1,88	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	4
	a) Einzeltherapie?	1,57	10		
	b) Gruppentherapie?	1,75	14		
	c) Sporttherapie?	2,00	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	13		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,25	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,52	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	38		
	b) Kulturangebot?	2,57	38		
	c) Organisation/ Information?	2,43	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	1		
4.	Pflegerische Betreuung			2,14	6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,14	32		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,14	32		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,29	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,86	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,75	40		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	35		
1.2	Gesamteindruck			1,82	5
	a) der Klinik?	1,86	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	39		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	12		
	b) Frühstück?	1,46	8		
	c) Mittag?	1,47	10		
	d) Abendessen?	1,64	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	16		
	b) Gruppentherapie?	1,82	27		
	c) Sporttherapie?	1,73	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	41		
	b) Kulturangebot?	2,61	42		
	c) Organisation/ Information?	2,53	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	37		
1.2	Gesamteindruck			1,70	4
	a) der Klinik?	1,73	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	42		
1.4	Verpflegung			1,56	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	9		
	b) Frühstück?	1,49	8		
	c) Mittag?	1,47	7		
	d) Abendessen?	1,72	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	6		
	b) Gruppentherapie?	1,83	29		
	c) Sporttherapie?	1,87	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	36		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,22	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,72	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,78	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	38		

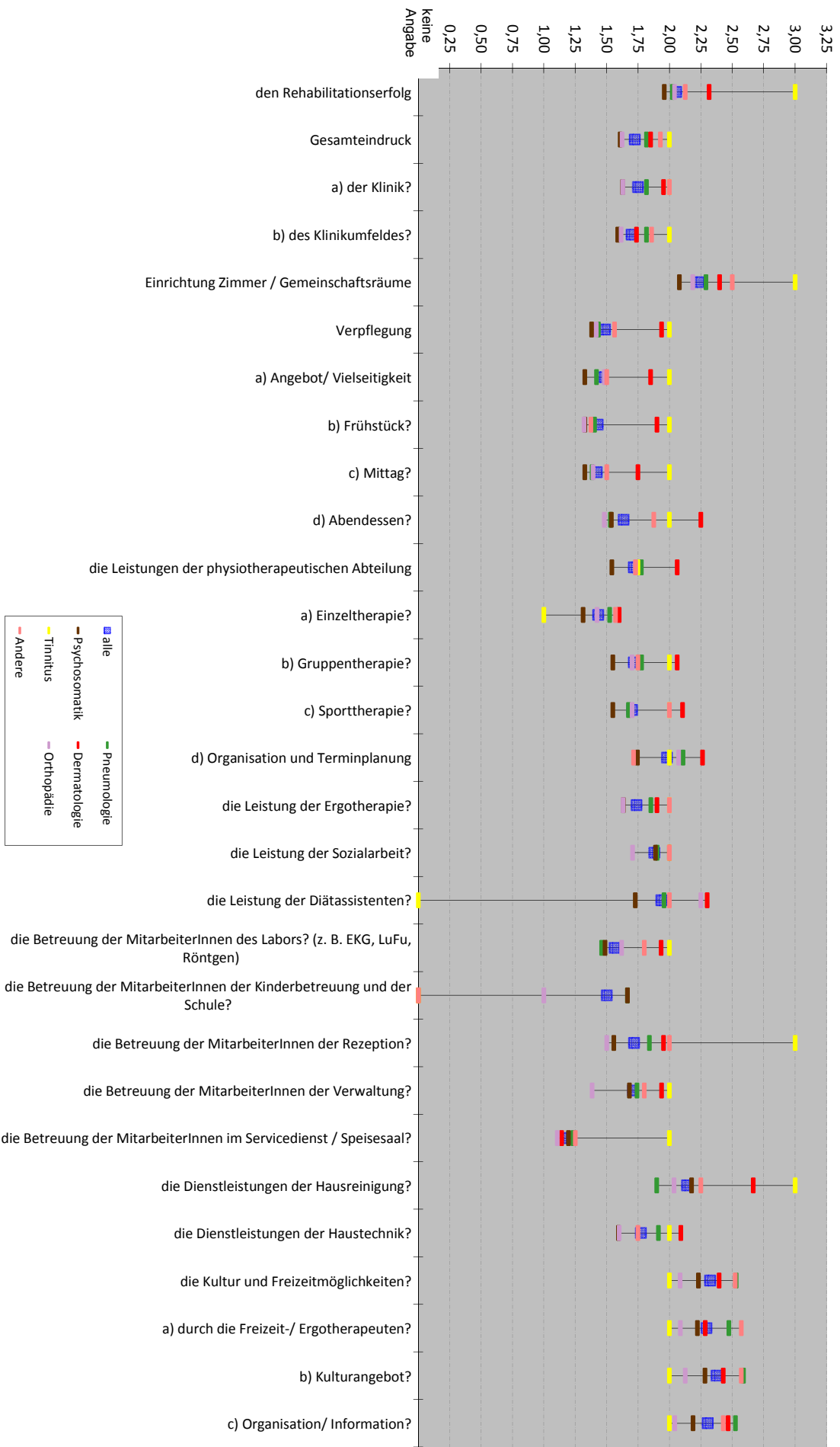
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

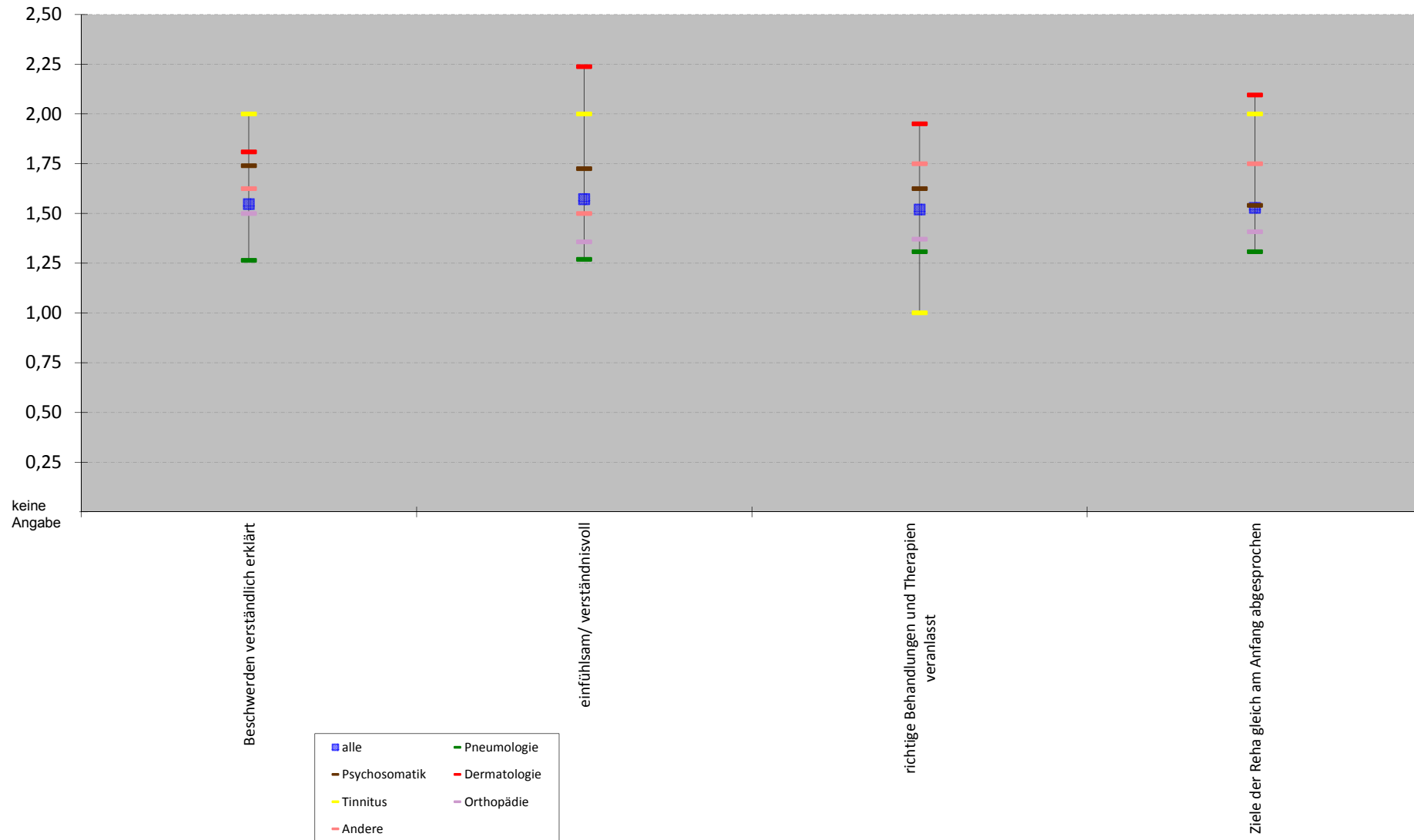
Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	36		
1.2	Gesamteindruck			1,61	5
	a) der Klinik?	1,63	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,15	38		
1.4	Verpflegung			1,37	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	6		
	b) Frühstück?	1,32	6		
	c) Mittag?	1,30	4		
	d) Abendessen?	1,55	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	4
	a) Einzeltherapie?	1,31	5		
	b) Gruppentherapie?	1,54	16		
	c) Sporttherapie?	1,55	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	40		
	b) Kulturangebot?	2,28	42		
	c) Organisation/ Information?	2,18	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,28	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	35		

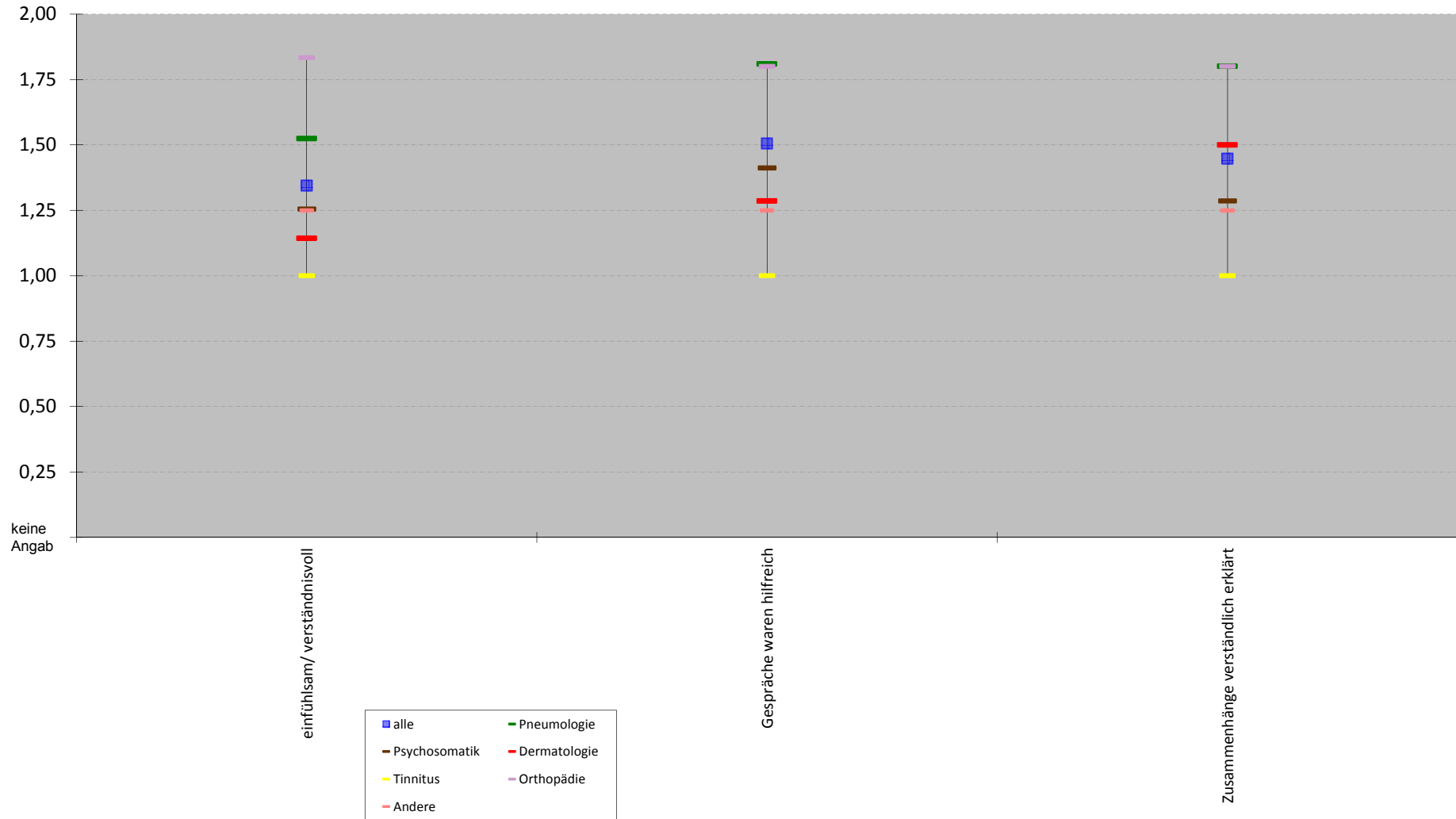
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



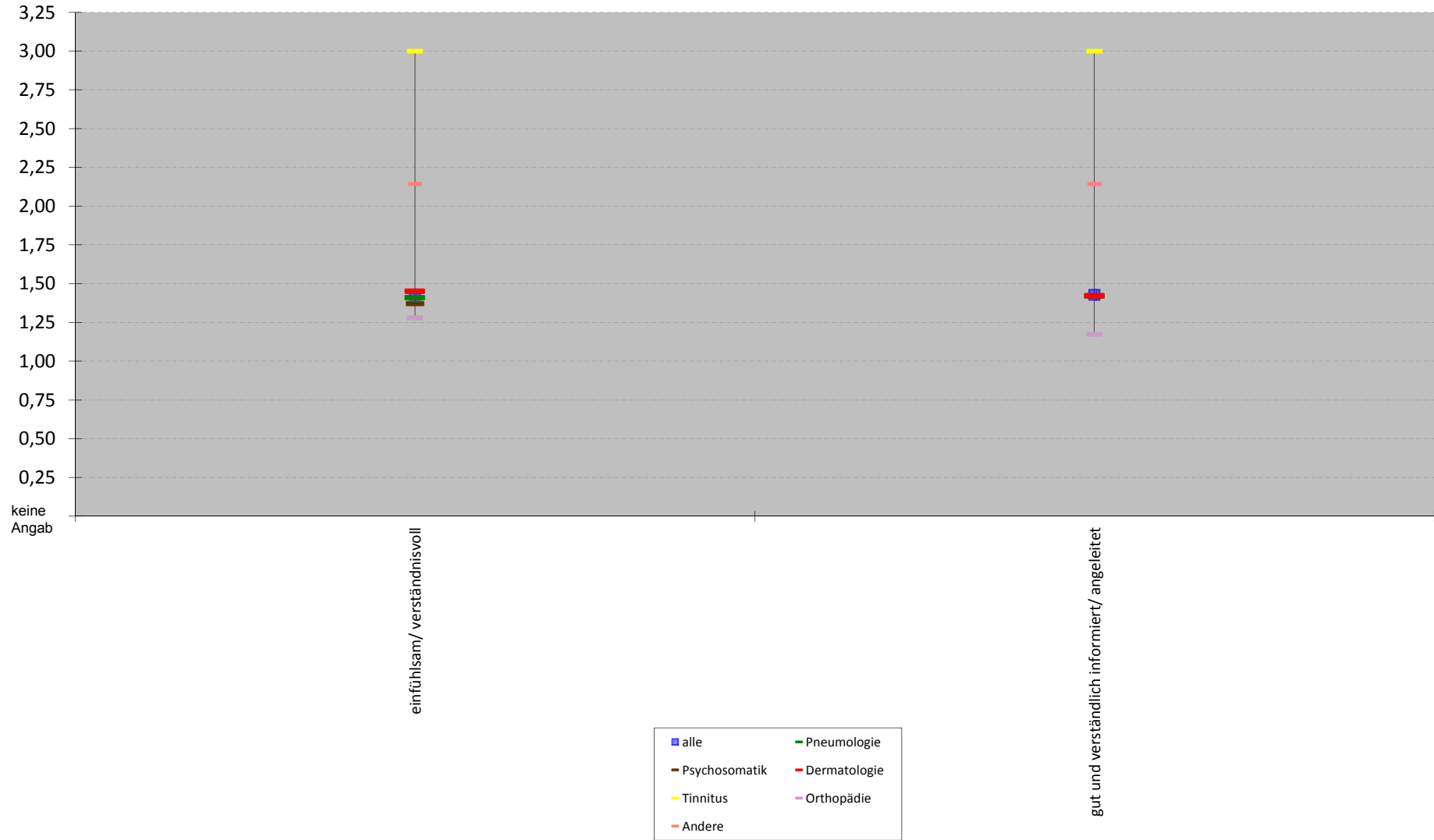
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



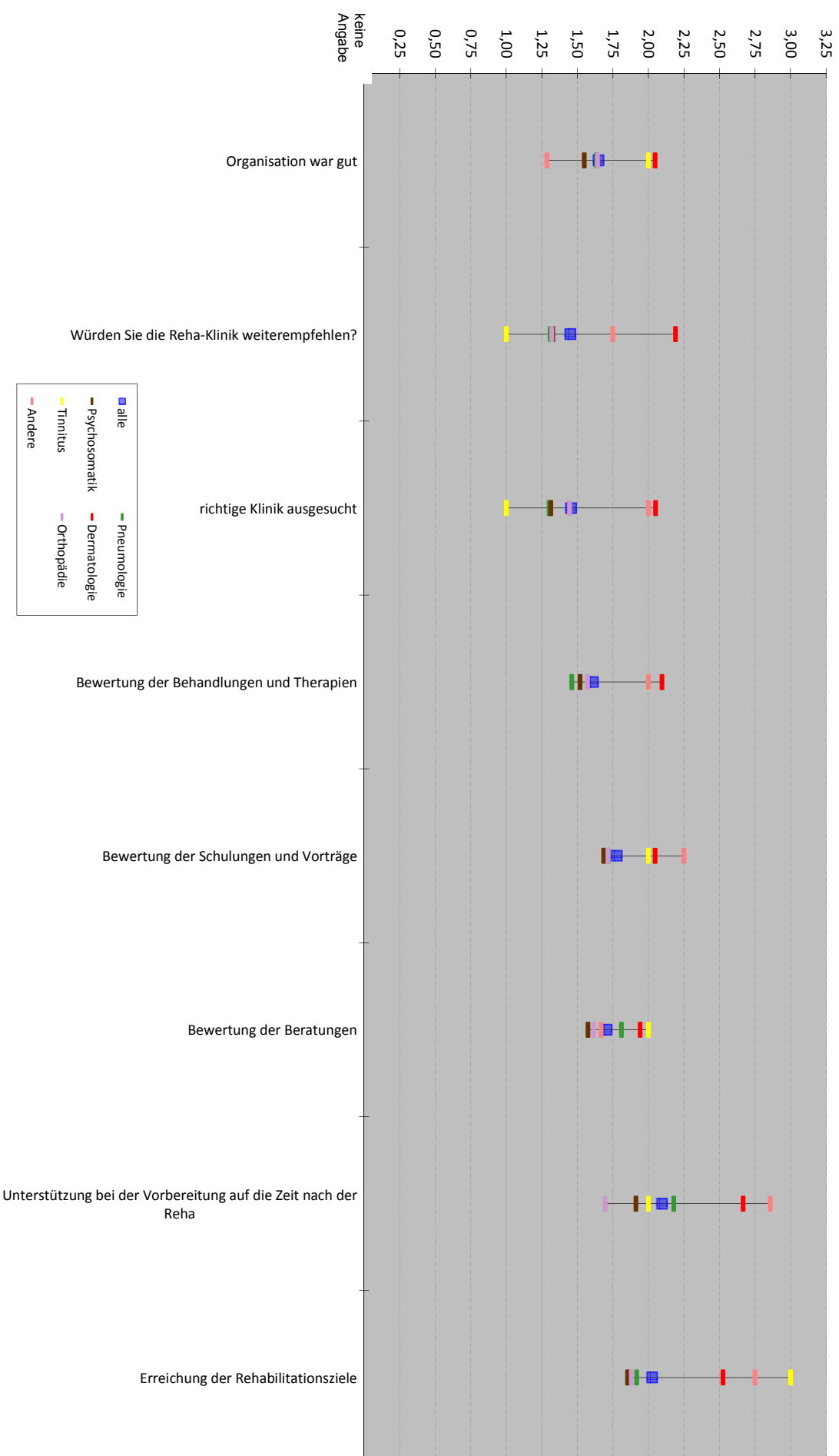
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



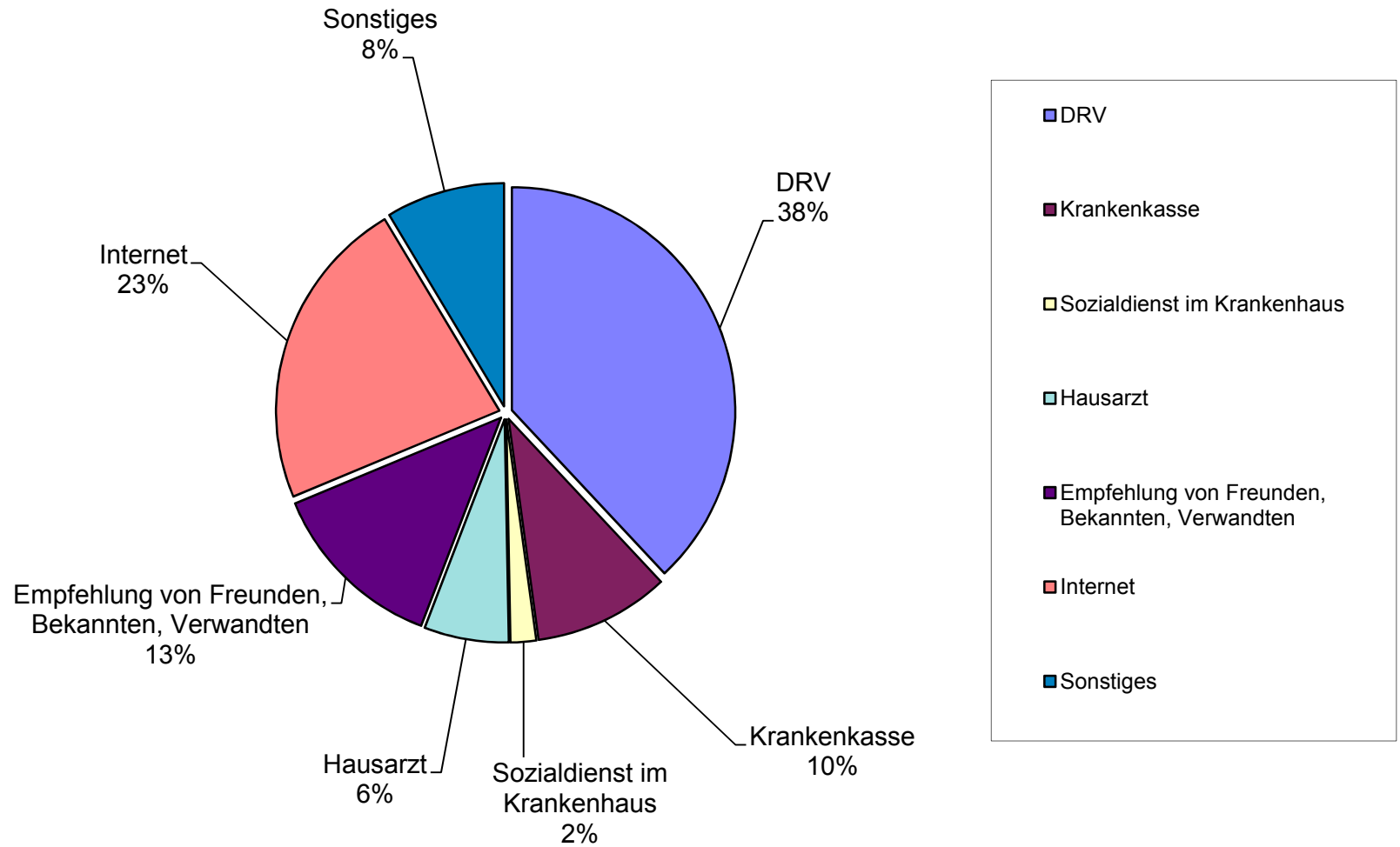
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		37		35		34		36		31		
1.2	Gesamteindruck		6		6		5		3		4		4		5	
	a) der Klinik?	29		27		25		18		8		23		23		
	b) des Klinikumfeldes?	22		27		22		8		8		20		21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		38		36		34		41		37		
1.4	Verpflegung		3		3		2		4		4		3		2	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		11		6		11		8		14		7		
	b) Frühstück?	6		9		6		12		8		5		6		
	c) Mittag?	3		8		6		9		8		10		7		
	d) Abendessen?	20		17		15		31		8		14		22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4		6		2		5		4	
	a) Einzeltherapie?	7		15		4		7		1		12		10		
	b) Gruppentherapie?	26		23		17		24		8		27		14		
	c) Sporttherapie?	23		20		17		28		8		27		23		
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		33		32		8		38		13		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		30		26		12		8		24		23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		32		35		20		8		29		23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		35		31		34				42		23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		13		13		14		8		22		19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	12		19		27						1				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		29		20		18		34		16		23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		22		28		15		8		9		19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1		8		2		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		31		39		40		34		35		34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		33		23		25		8		19		14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		4		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		41		33		8		39		38		
	b) Kulturangebot?	42		42		42		37		8		40		38		
	c) Organisation/ Information?	41		41		40		38		8		37		36		
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		6		5		2		2		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		2		32		10		8		16		11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		3		30		30		8		7		7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		5		24		17		1		8		14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		5		16		26		8		11		14		
3.	Psychologische Betreuung		2		4		1		1		1		6		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		15		2		1		1		33		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		25		11		3		1		31		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		24		3		6		1		31		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		3		2		7		1		6	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		10		10		5		34		4		32		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		11		12		4		34		3		32		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	21		18		17		21		8		25		5		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		5		6		29		1		5		14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	10		4		5		23		1		13		23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		14		14		26		8		18		23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		21		29		21		8		30		34		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		25		21		16		8		20		12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		38		36		40		8		26		41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		34		39		34		34		40		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05		2,02		1,96		2,32		3,00		2,04		2,13		
1.2	Gesamteindruck		1,72		1,82		1,61		1,85		2,00		1,62		1,93	
	a) der Klinik?	1,75		1,82		1,63		1,95		2,00		1,63		2,00		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,82		1,59		1,74		2,00		1,62		1,86		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23		2,29		2,08		2,40		3,00		2,19		2,50		
1.4	Verpflegung		1,49		1,43		1,38		1,94		2,00		1,42		1,56	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46		1,42		1,33		1,85		2,00		1,48		1,50		
	b) Frühstück?	1,43		1,40		1,33		1,90		2,00		1,32		1,38		
	c) Mittag?	1,42		1,38		1,33		1,75		2,00		1,39		1,50		
	d) Abendessen?	1,64		1,53		1,54		2,25		2,00		1,48		1,88		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,72		1,78		1,54		2,06		1,75		1,73		1,73	
	a) Einzeltherapie?	1,43		1,52		1,31		1,60		1,00		1,42		1,57		
	b) Gruppentherapie?	1,72		1,78		1,55		2,06		2,00		1,70		1,75		
	c) Sporttherapie?	1,70		1,67		1,55		2,11		2,00		1,70		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98		2,11		1,75		2,26		2,00		2,07		1,71		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74		1,85		1,63		1,90		2,00		1,63		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		1,90		1,89		2,00		2,00		1,71		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94		1,96		1,73		2,30		keine Angaben		2,25		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,56		1,46		1,49		1,93		2,00		1,62		1,80		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,50		1,67		1,67		keine Angaben		keine Angaben		1,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72		1,84		1,56		1,95		3,00		1,50		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71		1,74		1,68		1,94		2,00		1,38		1,80		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19		1,23		1,20		1,14		2,00		1,11		1,25		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		1,90		2,18		2,67		3,00		2,04		2,25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77		1,91		1,59		2,09		2,00		1,60		1,75		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,53		2,23		2,40		2,00		2,08		2,52	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29		2,47		2,22		2,29		2,00		2,09		2,57		
	b) Kulturangebot?	2,37		2,59		2,28		2,43		2,00		2,13		2,57		
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,53		2,19		2,47		2,00		2,04		2,43		
2.	Ärztliche Betreuung		1,54		1,29		1,66		2,02		1,75		1,41		1,66	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55		1,26		1,74		1,81		2,00		1,50		1,63		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,27		1,73		2,24		2,00		1,36		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52		1,31		1,63		1,95		1,00		1,37		1,75		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,31		1,54		2,10		2,00		1,41		1,75		
3.	Psychologische Betreuung		1,43		1,71		1,32		1,30		1,00		1,81		1,25	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,52		1,25		1,14		1,00		1,83		1,25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51		1,81		1,41		1,29		1,00		1,80		1,25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45		1,80		1,29		1,50		1,00		1,80		1,25		
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,41		1,40		1,44		3,00		1,23		2,14	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,41		1,37		1,45		3,00		1,28		2,14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,42		1,42		1,42		3,00		1,17		2,14		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,65		1,63		1,55		2,05		2,00		1,64		1,29		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45		1,31		1,33		2,19		1,00		1,32		1,75		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46		1,30		1,31		2,05		1,00		1,44		2,00		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,46		1,52		2,10		2,00		1,57		2,00		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,72		1,69		2,05		2,00		1,71		2,25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,81		1,57		1,94		2,00		1,62		1,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09		2,18		1,91		2,67		2,00		1,70		2,86		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03		1,92		1,85		2,52		3,00		1,88		2,75		

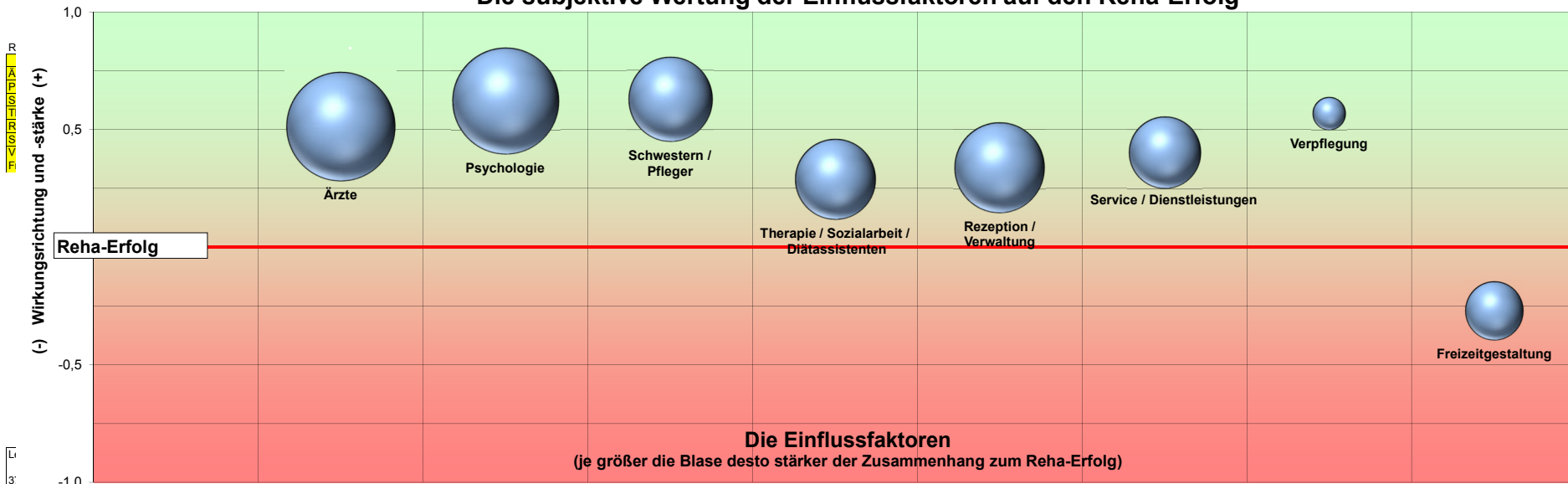
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		37		36	
1.2	Gesamteindruck		6		5		4		5
	a) der Klinik?	29		28		23		24	
	b) des Klinikumfeldes?	22		24		13		23	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		42		38	
1.4	Verpflegung		3		3		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		12		9		6	
	b) Frühstück?	6		8		8		6	
	c) Mittag?	3		10		7		4	
	d) Abendessen?	20		18		19		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		6		4
	a) Einzeltherapie?	7		16		6		5	
	b) Gruppentherapie?	26		27		29		16	
	c) Sporttherapie?	23		22		30		18	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		34		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		31		15		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		29		27		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		36		33		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		15		17		14	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	12		19		1		27	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		32		11		22	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		25		12		31	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		33		40		41	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		30		22		25	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		36		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		42	
	c) Organisation/ Information?	41		40		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		5		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		4		16		29	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		1		28		30	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		3		18		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		6		25		13	
3.	Psychologische Betreuung		2		4		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		14		5		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		20		10		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		21		21		3	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		9		4		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		11		3		12	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	21		17		30		19	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		5		25		6	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	10		7		14		9	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		13		24		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		23		32		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		26		20		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		38		35		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		38		35	

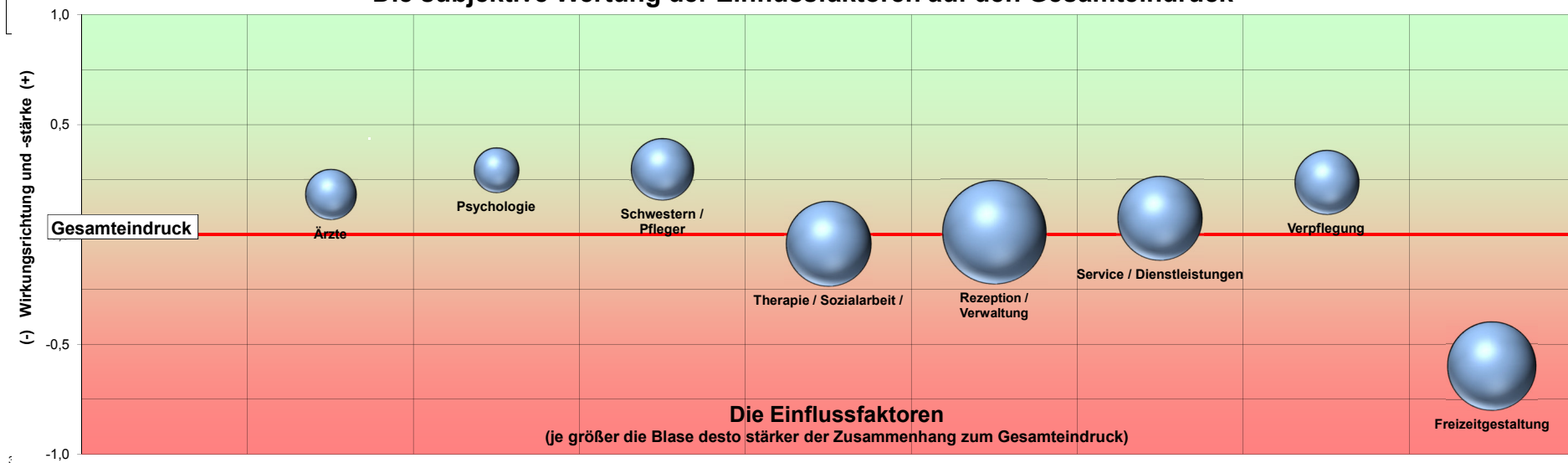
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05		2,06		2,18		1,96	
1.2	Gesamteindruck		1,72		1,82		1,70		1,61
	a) der Klinik?	1,75		1,86		1,73		1,63	
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,79		1,67		1,59	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23		2,29		2,27		2,15	
1.4	Verpflegung		1,49		1,52		1,56		1,37
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46		1,50		1,56		1,32	
	b) Frühstück?	1,43		1,46		1,49		1,32	
	c) Mittag?	1,42		1,47		1,47		1,30	
	d) Abendessen?	1,64		1,64		1,72		1,55	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,72		1,83		1,83		1,54
	a) Einzeltherapie?	1,43		1,57		1,46		1,31	
	b) Gruppentherapie?	1,72		1,82		1,83		1,54	
	c) Sporttherapie?	1,70		1,73		1,87		1,55	
	d) Organisation und Terminplanung	1,98		2,16		2,09		1,75	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74		1,92		1,69		1,67	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		1,91		1,81		1,92	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94		2,08		2,00		1,81	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56		1,55		1,70		1,50	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50		1,67		1,00		1,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72		1,93		1,64		1,58	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71		1,79		1,66		1,70	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19		1,24		1,13		1,19	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		1,95		2,24		2,23	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77		1,91		1,73		1,64	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,56		2,20		2,22
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29		2,55		2,14		2,20	
	b) Kulturangebot?	2,37		2,61		2,25		2,28	
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,53		2,22		2,18	
2.	Ärztliche Betreuung		1,54		1,29		1,76		1,61
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55		1,30		1,70		1,69	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,24		1,83		1,69	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52		1,30		1,72		1,57	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,33		1,78		1,49	
3.	Psychologische Betreuung		1,43		1,66		1,59		1,31
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,54		1,42		1,25	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51		1,71		1,64		1,40	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45		1,73		1,73		1,28	
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,48		1,39		1,39
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,47		1,40		1,38	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,48		1,38		1,40	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,65		1,59		1,87		1,56	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45		1,32		1,78		1,32	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46		1,40		1,68		1,33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,52		1,76		1,51	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,77		1,89		1,65	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,81		1,73		1,56	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09		2,16		2,14		1,98	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03		1,96		2,19		1,92	

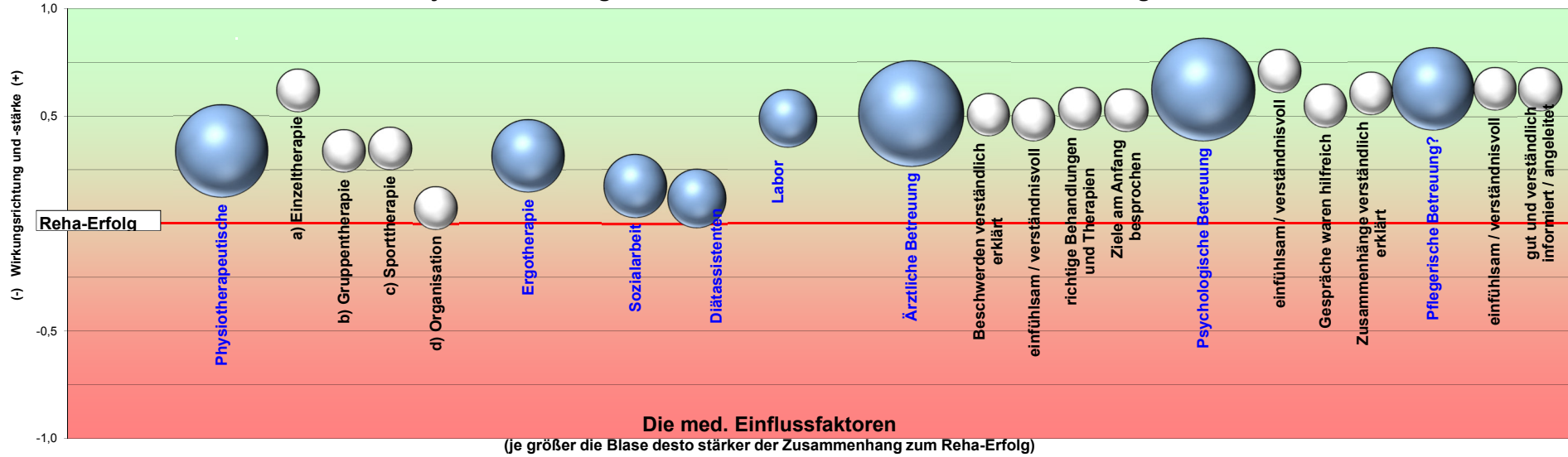
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



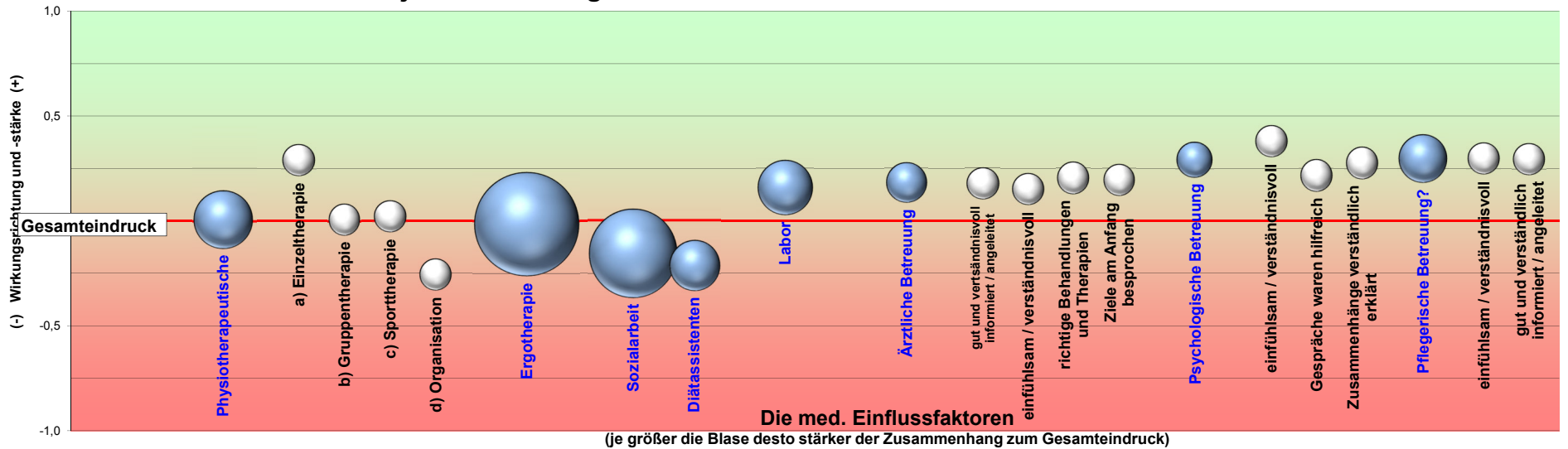
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



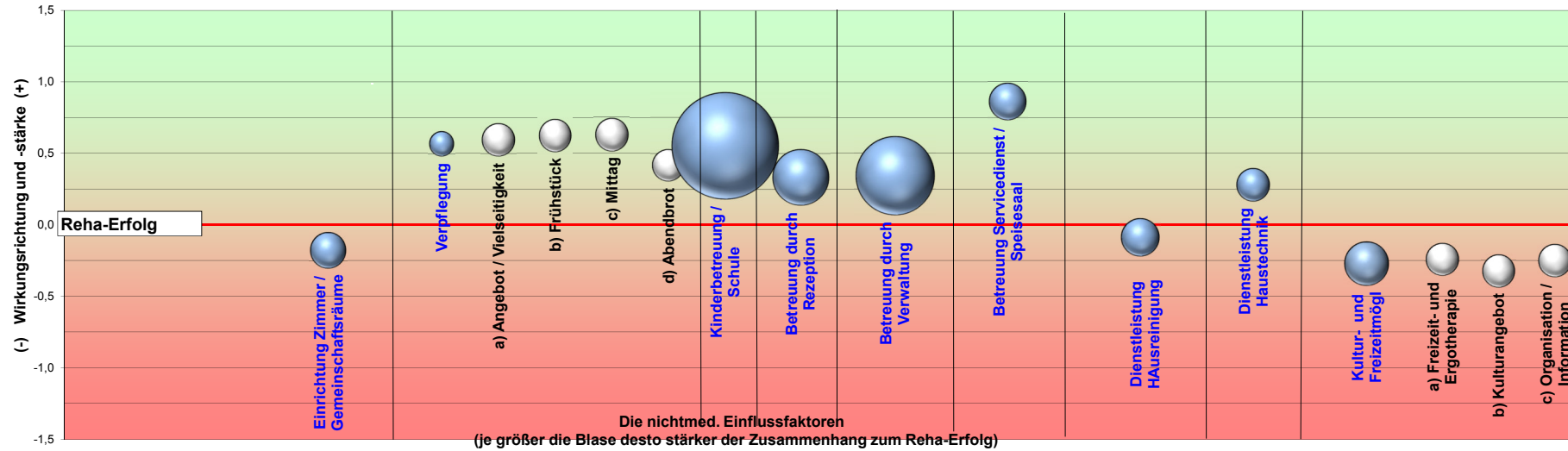
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



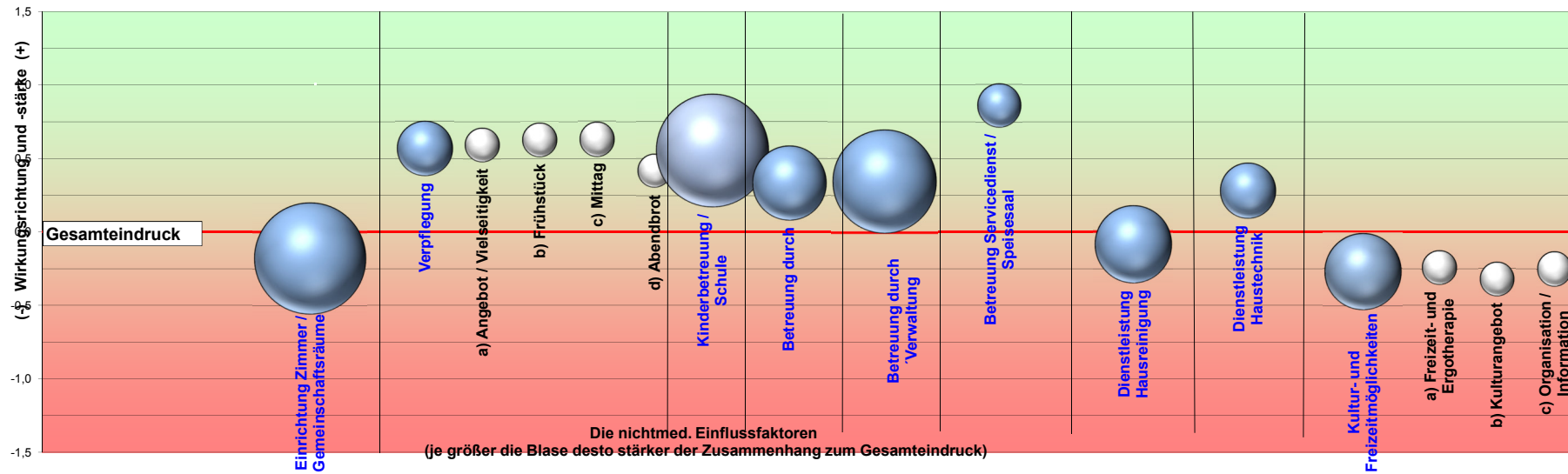
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragungen

Legend for trend indicators: Verbesserung > 0,05 (Green), Innerhalb Toleranz (Yellow), Verschlechterung >0,05 (Purple)

Main data table with columns for various departments (Pneumologie, Psychosomatik, Dermatologie, etc.) and rows for different service areas (Fragen zum Aufenthalt, Arztliche Betreuung, etc.). Includes numerical values and trend indicators.