

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	186
nutzbare Fragebögen	174
davon Fragebögen Pneumologie	48
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Dermatologie	19
davon Fragebögen Tinnitus	10
davon Fragebögen Orthopädie	36
davon Fragebögen Andere	3
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	291
Rücklaufquote	64%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	31
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	129
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	174
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	34		
1.2	Gesamteindruck			1,87	5
	a) der Klinik?	1,85	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	38		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	7		
	b) Frühstück?	1,54	5		
	c) Mittag?	1,55	6		
	d) Abendessen?	1,68	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	9		
	b) Gruppentherapie?	1,80	21		
	c) Sporttherapie?	1,82	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	39		
	b) Kulturangebot?	2,55	41		
	c) Organisation/ Information?	2,46	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	35		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,84	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	38		
1.4	Verpflegung			1,66	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	11		
	b) Frühstück?	1,65	11		
	c) Mittag?	1,63	10		
	d) Abendessen?	1,71	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	9		
	b) Gruppentherapie?	1,78	21		
	c) Sporttherapie?	1,68	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,04	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,12	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,52	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	19		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,56	40		
	b) Kulturangebot?	2,72	41		
	c) Organisation/ Information?	2,46	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,78	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	24		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	19		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,92	26		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	34		
1.2	Gesamteindruck			1,89	4
	a) der Klinik?	1,91	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,87	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	37		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	7		
	b) Frühstück?	1,53	5		
	c) Mittag?	1,53	5		
	d) Abendessen?	1,70	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	3		
	b) Gruppentherapie?	1,83	19		
	c) Sporttherapie?	1,90	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,42	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54	39		
	b) Kulturangebot?	2,66	40		
	c) Organisation/ Information?	2,69	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,93	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,91	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,96	29		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,68	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,10	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	19
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,84	5
	a) der Klinik?	1,84	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	41		
1.4	Verpflegung			1,54	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	10		
	b) Frühstück?	1,47	10		
	c) Mittag?	1,53	15		
	d) Abendessen?	1,68	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	21		
	b) Gruppentherapie?	1,77	27		
	c) Sporttherapie?	1,80	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	38		
	b) Kulturangebot?	2,19	40		
	c) Organisation/ Information?	2,18	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,11	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,05	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,16	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,11	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	29		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	2,00	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	41		
1.4	Verpflegung			1,54	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	1		
	b) Frühstück?	1,50	4		
	c) Mittag?	1,50	4		
	d) Abendessen?	1,70	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	7		
	b) Gruppentherapie?	1,75	19		
	c) Sporttherapie?	1,78	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	4		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,60	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	38		
	b) Kulturangebot?	2,29	40		
	c) Organisation/ Information?	2,14	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,65	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,78	20		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	33		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,71	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	38		
1.4	Verpflegung			1,51	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	7		
	b) Frühstück?	1,47	5		
	c) Mittag?	1,47	5		
	d) Abendessen?	1,62	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	12		
	b) Gruppentherapie?	1,79	26		
	c) Sporttherapie?	1,83	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,27	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	36		
	b) Kulturangebot?	2,48	41		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,74	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

3

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	36		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,67	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	25		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	14		
	b) Frühstück?	1,33	9		
	c) Mittag?	1,67	14		
	d) Abendessen?	1,33	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	25		
	b) Gruppentherapie?	2,00	25		
	c) Sporttherapie?	2,00	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	14		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,00	1		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	25		
	b) Kulturangebot?	2,00	25		
	c) Organisation/ Information?	2,67	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,33	36		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	33		
1.2	Gesamteindruck			1,78	5
	a) der Klinik?	1,74	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	38		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	17		
	b) Frühstück?	1,59	11		
	c) Mittag?	1,61	13		
	d) Abendessen?	1,65	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	14		
	b) Gruppentherapie?	1,76	25		
	c) Sporttherapie?	1,67	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,59	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	39		
	b) Kulturangebot?	2,72	41		
	c) Organisation/ Information?	2,54	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	2		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	19		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	34		
1.2	Gesamteindruck			1,88	6
	a) der Klinik?	1,82	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	41		
1.4	Verpflegung			1,52	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	8		
	b) Frühstück?	1,44	5		
	c) Mittag?	1,50	6		
	d) Abendessen?	1,65	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	10		
	b) Gruppentherapie?	1,82	24		
	c) Sporttherapie?	1,85	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,24	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	37		
	b) Kulturangebot?	2,32	40		
	c) Organisation/ Information?	2,23	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

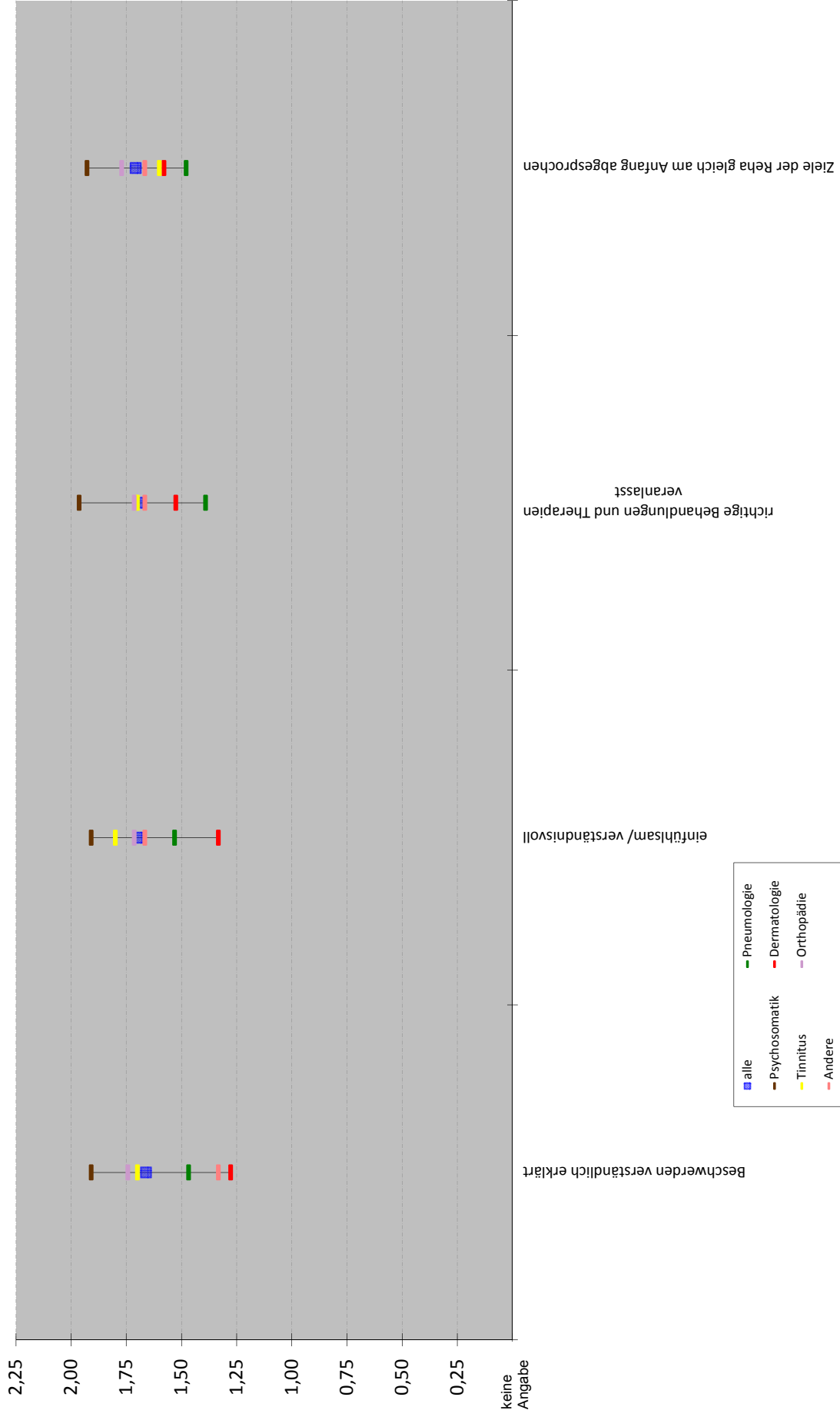
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

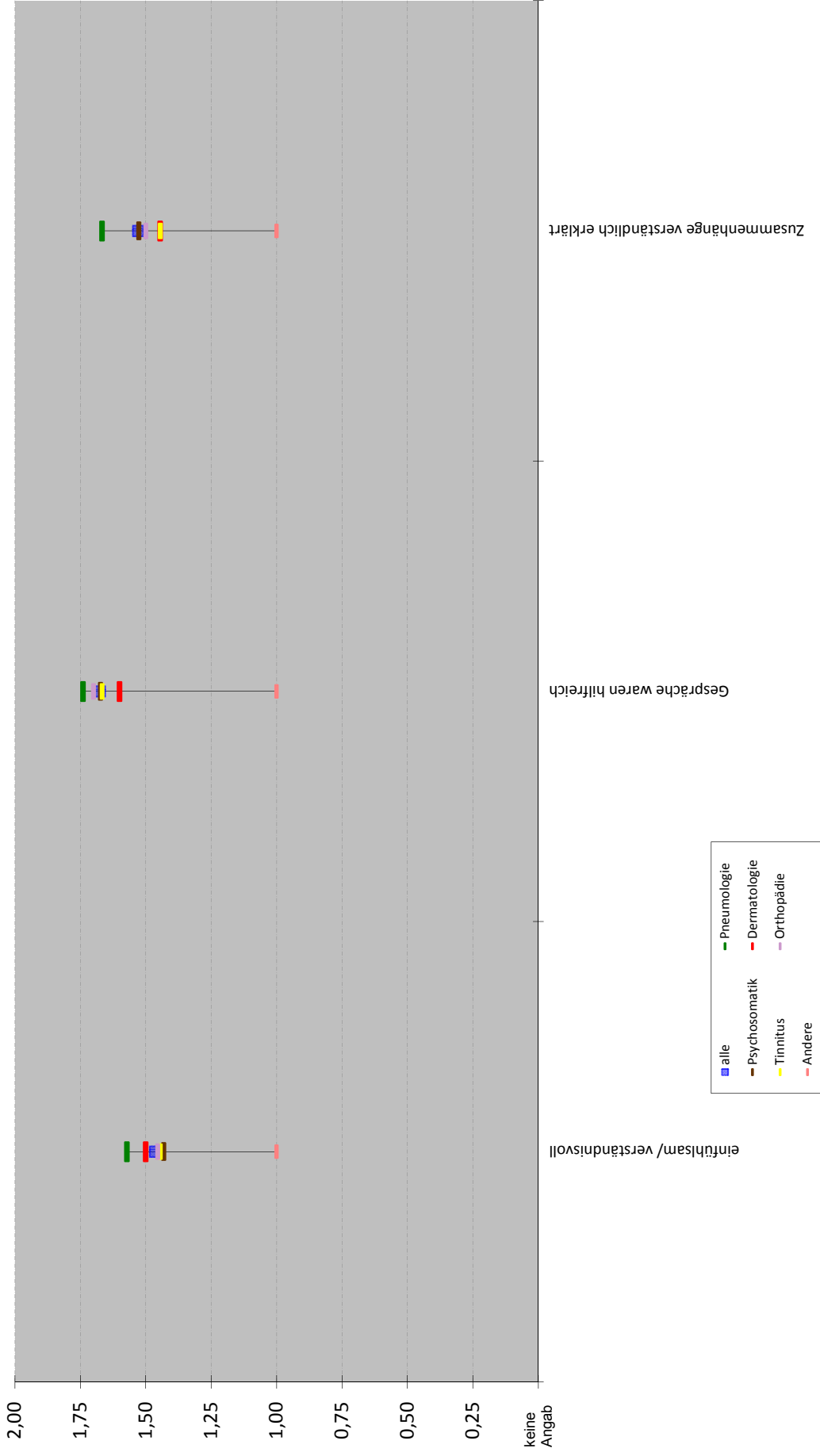
Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	34		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,94	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	38		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	3		
	b) Frühstück?	1,57	6		
	c) Mittag?	1,52	4		
	d) Abendessen?	1,72	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	4
	a) Einzeltherapie?	1,57	7		
	b) Gruppentherapie?	1,79	18		
	c) Sporttherapie?	1,86	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,05	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	15		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	39		
	b) Kulturangebot?	2,64	42		
	c) Organisation/ Information?	2,60	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,88	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,89	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,66	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,66	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	35		

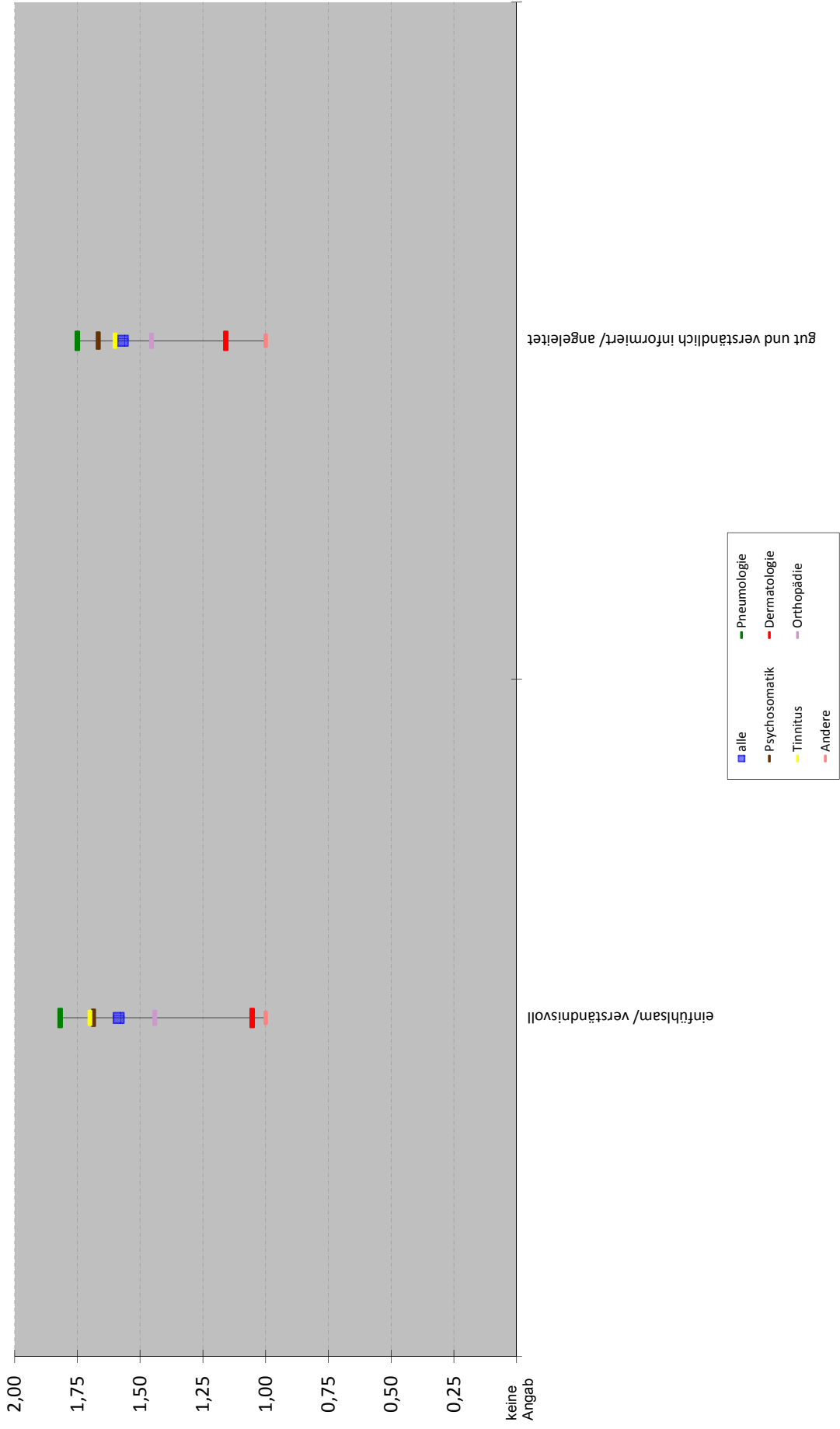
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



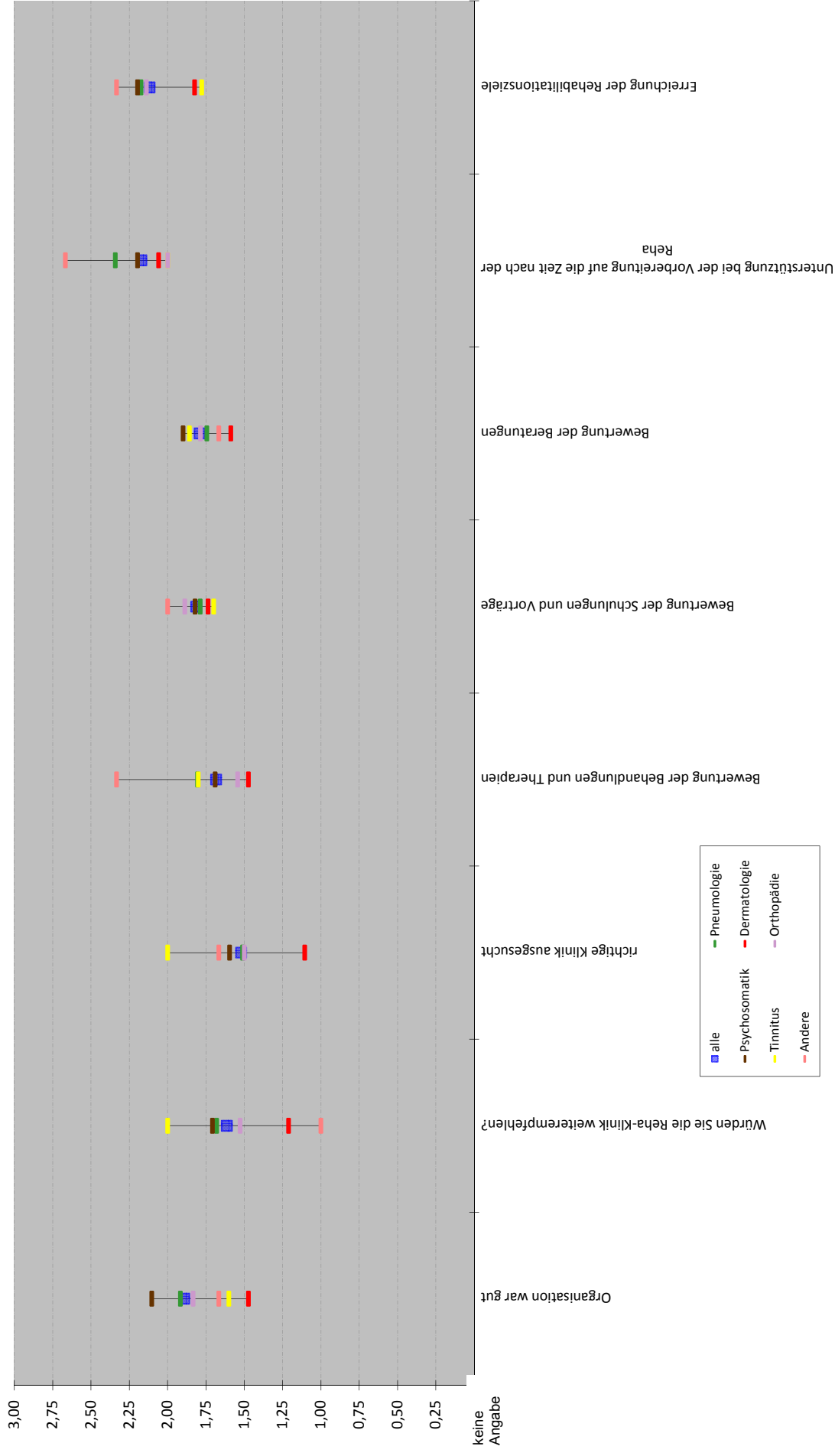
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



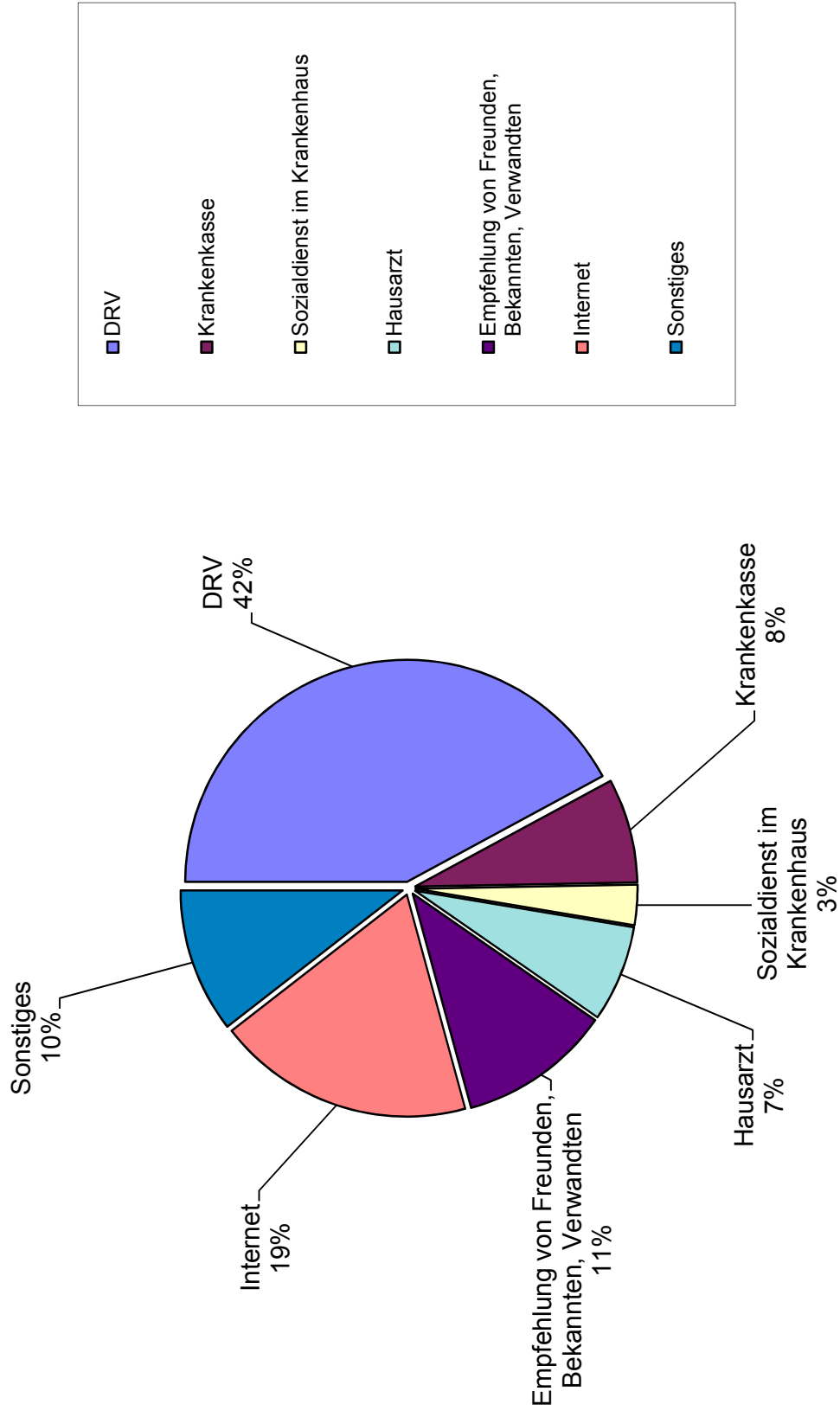
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		35		34		36		29		33		36		
1.2	Gesamteindruck		5		6		4		5		6		5		3	
	a) der Klinik?	26		25		26		32		29		17		14		
	b) des Klinikumfeldes?	28		28		20		32		22		29		9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		37		41		41		38		25		
1.4	Verpflegung		3		2		2		4		2		2		3	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		11		7		10		1		7		14		
	b) Frühstück?	5		11		5		10		4		5		9		
	c) Mittag?	6		10		5		15		4		5		14		
	d) Abendessen?	14		16		13		22		14		13		9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		5		6		5		6		6	
	a) Einzeltherapie?	9		9		3		21		7		12		25		
	b) Gruppentherapie?	21		21		19		27		19		26		25		
	c) Sporttherapie?	24		15		22		29		20		27		25		
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		38		42		36		35		39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		27		23		34		8		14		29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		29		30		23		22		31		25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		29		16		28		4		39		14		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		7		15		19		26		24		14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulbetreuung?	42		42		41		1		29		42				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		32		28		24		28		15		25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	31		33		31		35		29		20		13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		5		1		4		8		1		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		31		32		24		37		32		1		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		19		17		30		41		20		25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39		38		38		36		25		
	b) Kulturangebot?	41		41		40		40		40		41		25		
	c) Organisation/ Information?	40		39		42		39		38		40		40		
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		6		2		4		4		5	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		2		24		7		14		22		9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		6		24		8		22		17		14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		1		29		15		14		17		14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		3		27		17		8		23		14		
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1		3		1		3		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		2		14		1		3		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		17		10		19		13		16		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		13		4		9		1		8		1		
4.	Pflegerische Betreuung		2		4		3		1		3		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		24		11		2		14		2		1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		19		9		4		8		3		1		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	29		26		33		10		8		27		14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		14		14		6		29		10		1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		4		8		3		29		8		14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		23		12		10		22		11		36		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		22		18		24		14		30		25		
6.5	Bewertung der Beratungen	20		18		21		18		27		24		14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		35		37		29		33		40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		36		31		20		37		36		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11		2,18		2,19		1,94		2,00		2,00		2,33		
1.2	Gesamteindruck		1,87		1,91		1,89		1,84		1,90		1,80		1,50	
	a) der Klinik?	1,85		1,84		1,91		1,84		2,00		1,71		1,67		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89		1,98		1,87		1,84		1,80		1,88		1,33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,46		2,38		2,22		2,50		2,24		2,00		
1.4	Verpflegung		1,58		1,66		1,58		1,54		1,54		1,51		1,50	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,65		1,57		1,47		1,44		1,49		1,67		
	b) Frühstück?	1,54		1,65		1,53		1,47		1,50		1,47		1,33		
	c) Mittag?	1,55		1,63		1,53		1,53		1,50		1,47		1,67		
	d) Abendessen?	1,68		1,71		1,70		1,68		1,70		1,62		1,33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,87		1,91		1,91		1,81		1,81		2,09	
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,62		1,51		1,64		1,56		1,56		2,00		
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,78		1,83		1,77		1,75		1,79		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,82		1,68		1,90		1,80		1,78		1,83		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29		2,35		2,42		2,31		2,10		2,06		2,50		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82		1,94		1,91		1,89		1,60		1,63		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95		2,00		1,97		1,71		1,80		1,96		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		2,00		1,79		1,78		1,50		2,27		1,67		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,69		1,56		1,77		1,60		1,83		1,79		1,67		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,67		4,00		2,67		1,00		2,00		2,50		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88		2,04		1,93		1,74		1,90		1,66		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95		2,12		1,98		1,92		2,00		1,74		1,50		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,52		1,40		1,16		1,60		1,31		1,00		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		2,02		2,00		1,74		2,13		1,97		1,00		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83		1,75		1,80		1,82		2,50		1,74		2,00		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,46		2,58		2,63		2,15		2,19		2,30		2,29	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,56		2,54		2,08		2,14		2,07		2,00		
	b) Kulturangebot?	2,55		2,72		2,66		2,19		2,29		2,48		2,00		
	c) Organisation/ Information?	2,46		2,46		2,69		2,18		2,14		2,33		2,67		
2.	Ärztliche Betreuung		1,69		1,47		1,93		1,43		1,70		1,74		1,58	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66		1,47		1,91		1,28		1,70		1,74		1,33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69		1,53		1,91		1,33		1,80		1,71		1,67		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69		1,39		1,96		1,53		1,70		1,71		1,67		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71		1,48		1,93		1,58		1,60		1,77		1,67		
3.	Psychologische Betreuung		1,56		1,66		1,54		1,52		1,52		1,55		1,00	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,57		1,43		1,50		1,44		1,45		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,74		1,67		1,60		1,67		1,70		1,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,67		1,53		1,44		1,44		1,50		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,58		1,78		1,68		1,11		1,65		1,45		1,00	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,82		1,69		1,05		1,70		1,44		1,00		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57		1,75		1,67		1,16		1,60		1,45		1,00		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,89		1,92		2,10		1,47		1,60		1,83		1,67		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61		1,68		1,71		1,21		2,00		1,53		1,00		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52		1,51		1,60		1,11		2,00		1,50		1,67		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,80		1,69		1,47		1,80		1,54		2,33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,79		1,82		1,74		1,70		1,89		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79		1,74		1,90		1,59		1,86		1,79		1,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17		2,34		2,20		2,06		2,00		2,00		2,67		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12		2,17		2,20		1,82		1,78		2,14		2,33		

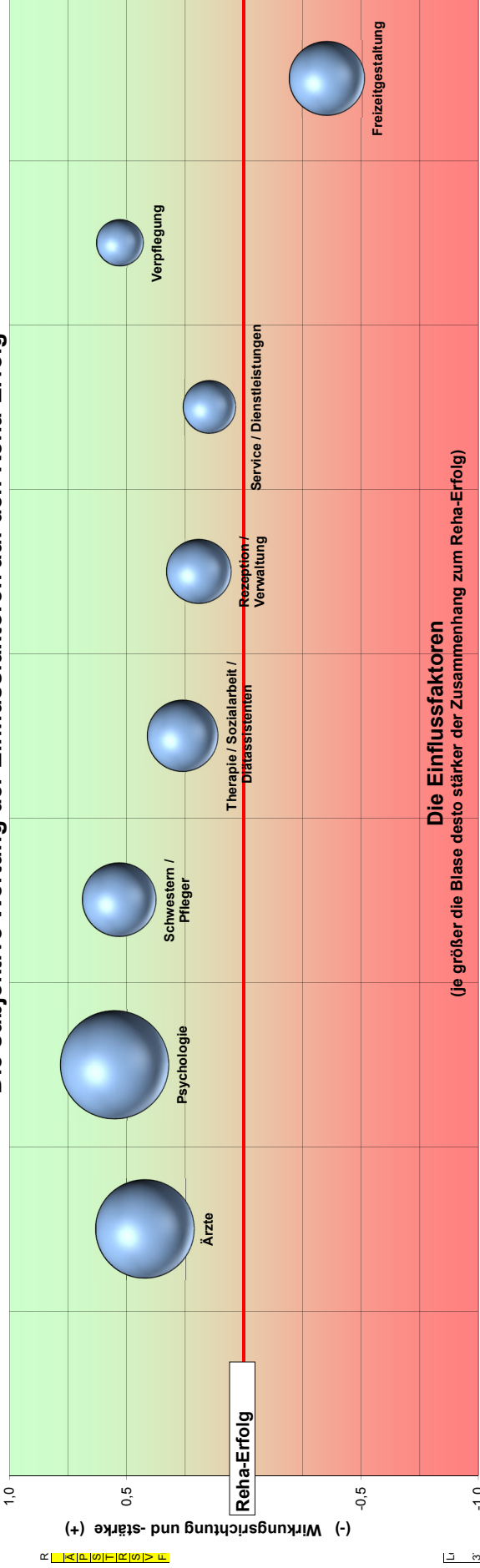
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		34		34	
1.2	Gesamteindruck		5		5		6		6
	a) der Klinik?	26		23		25		29	
	b) des Klinikumfeldes?	28		26		32		26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		41		38	
1.4	Verpflegung		3		3		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		17		8		3	
	b) Frühstück?	5		11		5		6	
	c) Mittag?	6		13		6		4	
	d) Abendessen?	14		17		15		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		4
	a) Einzeltherapie?	9		14		10		7	
	b) Gruppentherapie?	21		25		24		18	
	c) Sporttherapie?	24		19		27		21	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		39		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		29		20		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		28		31		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		30		36		15	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		6		22		16	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	42		42		42		40	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		32		23		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	31		33		26		31	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		6		1		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		31		30		28	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		16		29		22	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		37		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		40		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		38		41	
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		4		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		1		14		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		3		15		23	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		4		13		20	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		2		20		27	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		11		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		22		12		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		9		6		5	
4.	Pflegerische Betreuung		2		4		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		19		2		13	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		15		3		8	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	29		27		18		32	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		10		8		11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		5		4		9	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		21		17		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		24		28		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		12		19		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		35		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		35		33		35	

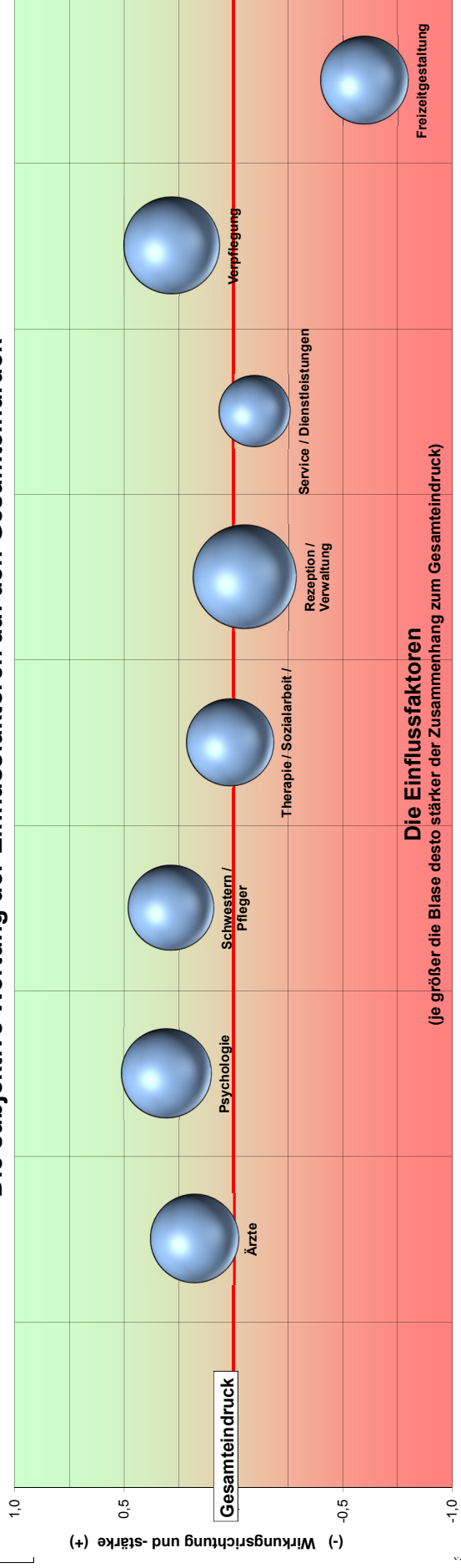
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11		2,08		2,02		2,16	
1.2	Gesamteindruck		1,87		1,78		1,88		1,92
	a) der Klinik?	1,85		1,74		1,82		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	1,89		1,81		1,94		1,90	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,39		2,34		2,39	
1.4	Verpflegung		1,58		1,63		1,52		1,58
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56		1,65		1,51		1,52	
	b) Frühstück?	1,54		1,59		1,44		1,57	
	c) Mittag?	1,55		1,61		1,50		1,52	
	d) Abendessen?	1,68		1,65		1,65		1,72	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,84		1,87		1,87
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,62		1,54		1,57	
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,76		1,82		1,79	
	c) Sporttherapie?	1,82		1,67		1,85		1,86	
	d) Organisation und Terminplanung	2,29		2,31		2,24		2,26	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82		1,94		1,75		1,78	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95		1,93		1,93		2,05	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		1,96		2,13		1,73	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69		1,50		1,78		1,76	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67		5,00		2,67		2,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88		1,98		1,80		1,89	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95		2,08		1,82		1,98	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,50		1,24		1,44	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		1,98		1,92		1,92	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83		1,65		1,89		1,87	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,46		2,59		2,23		2,57
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,52		2,14		2,45	
	b) Kulturangebot?	2,55		2,72		2,32		2,64	
	c) Organisation/ Information?	2,46		2,54		2,23		2,60	
2.	Ärztliche Betreuung		1,69		1,37		1,66		1,88
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66		1,33		1,63		1,89	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69		1,38		1,65		1,89	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69		1,40		1,62		1,86	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71		1,37		1,75		1,90	
3.	Psychologische Betreuung		1,56		1,61		1,55		1,53
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,53		1,56		1,42	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,71		1,59		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,56		1,50		1,54	
4.	Pflegerische Betreuung		1,58		1,64		1,38		1,66
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,67		1,35		1,70	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57		1,62		1,40		1,62	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,89		1,89		1,69		2,00	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61		1,58		1,51		1,66	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52		1,49		1,43		1,63	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,70		1,67		1,69	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,76		1,88		1,84	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79		1,59		1,71		1,96	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17		2,27		2,07		2,19	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12		2,14		2,00		2,18	

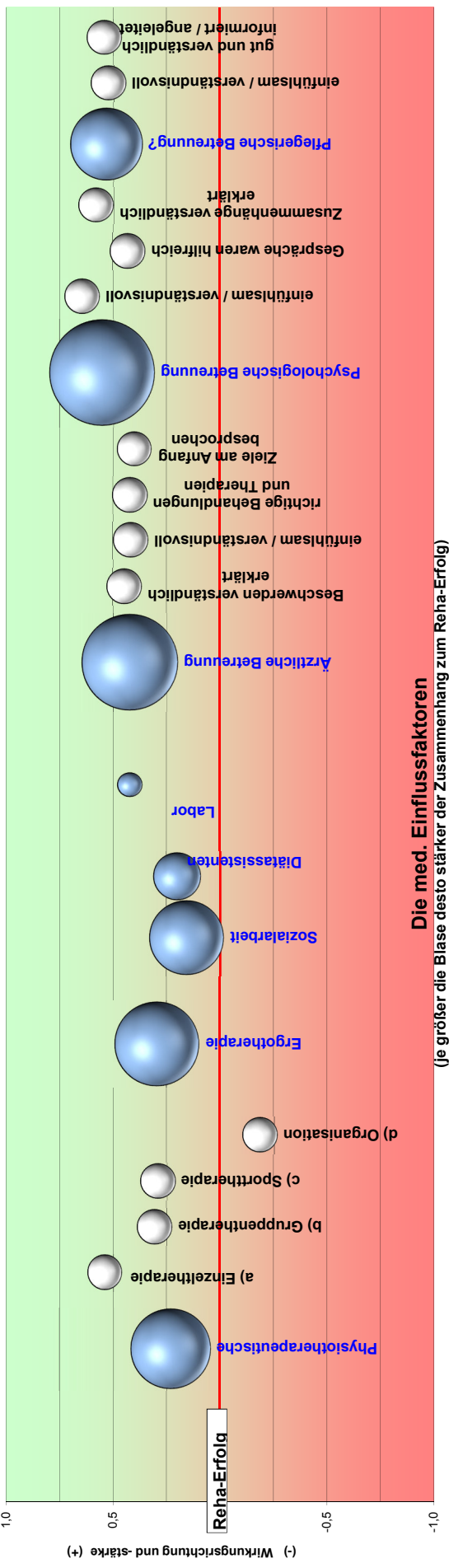
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



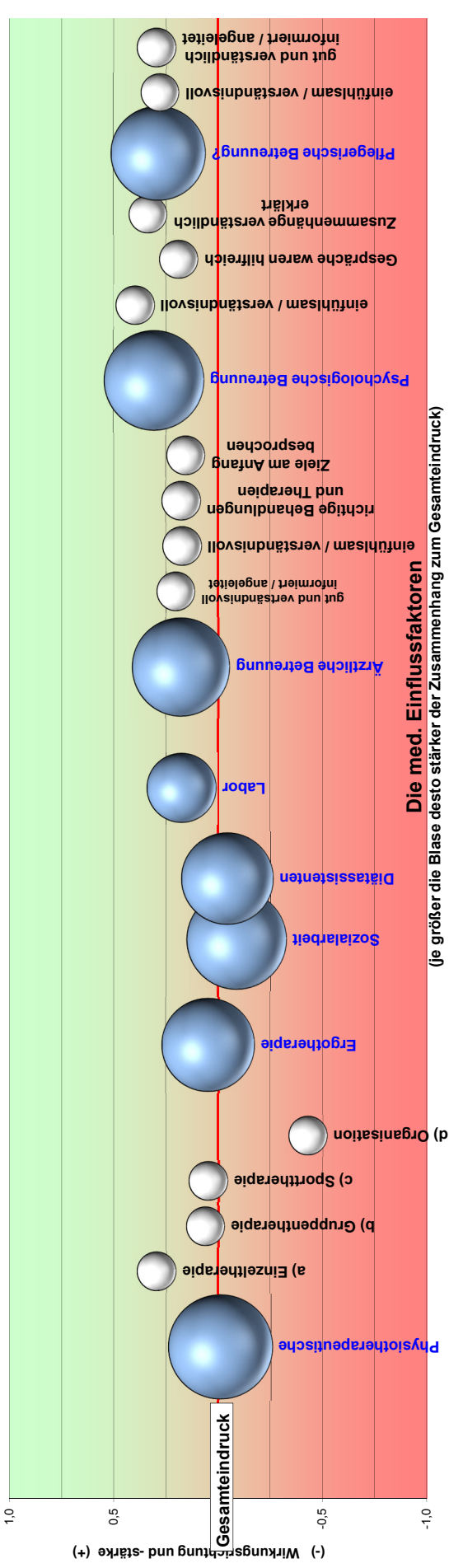
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

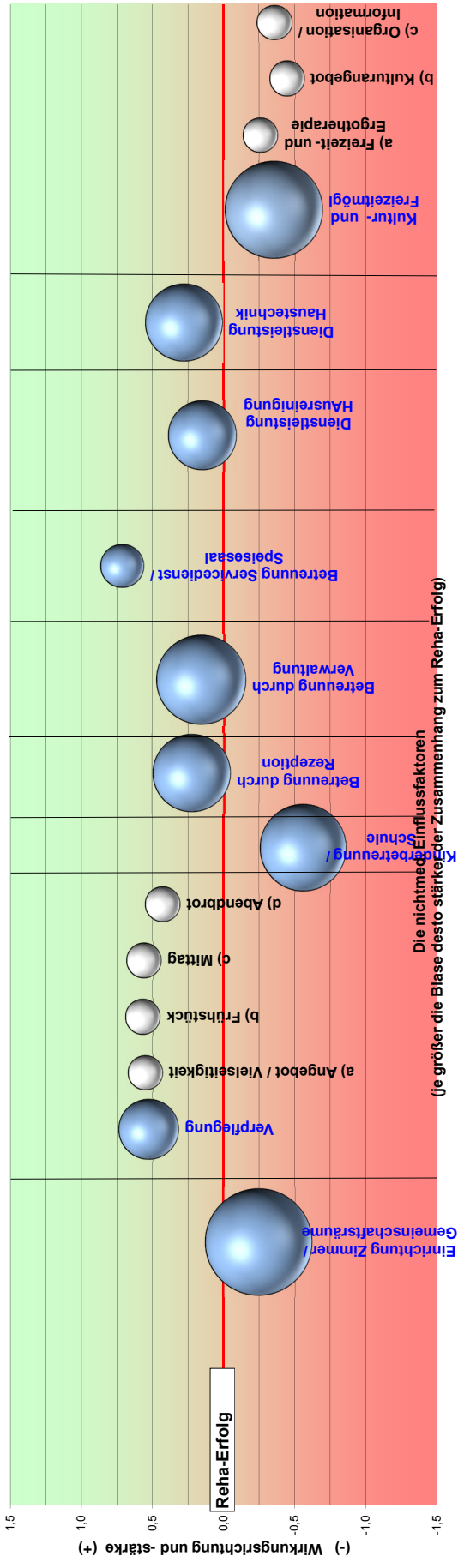
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



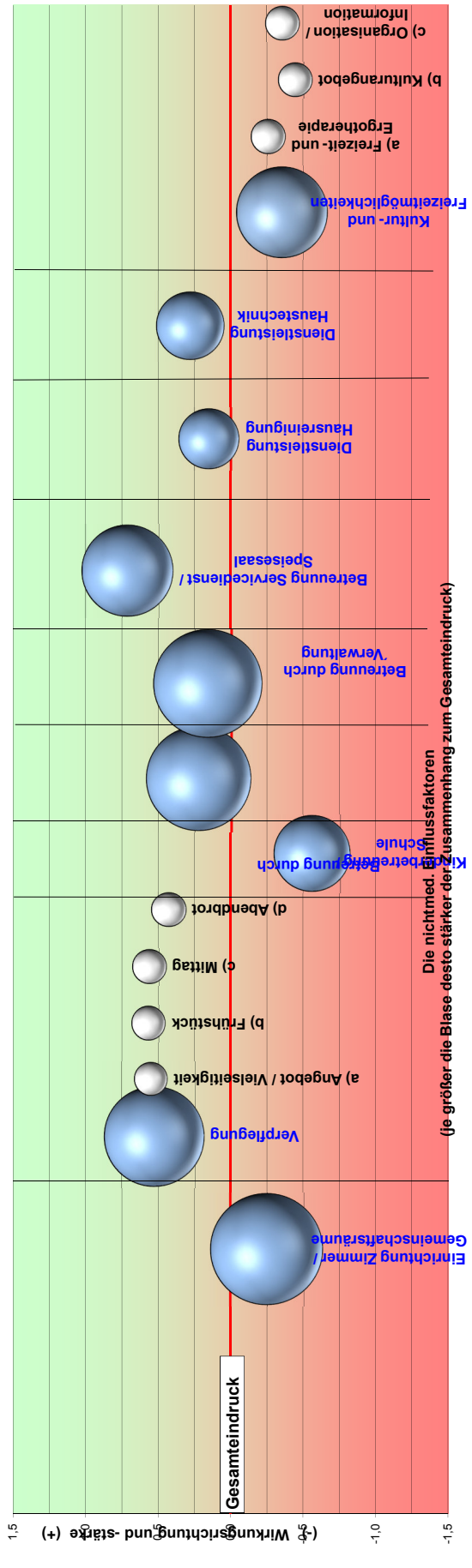
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 18
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 12 columns: Question, Aug 17, Sep 17, Okt 17, Nov 17, Dez 17. Each column contains 11 sub-columns for different metrics: Psychosom. k., Pneumologie k., Anamn., Entschäd., Demoskop. Trends, Psychosom. k., Pneumologie k., Anamn., Entschäd., Demoskop. Trends, Psychosom. k., Pneumologie k., Anamn., Entschäd., Demoskop. Trends. Rows include questions about patient satisfaction, staff performance, and general inquiries.

