

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2017

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	193
nutzbare Fragebögen	186
davon Fragebögen Pneumologie	53
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Dermatologie	28
davon Fragebögen Tinnitus	8
davon Fragebögen Orthopädie	31
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	274
Rücklaufquote	70%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	27
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	142
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	186
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	35		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,85	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	37		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	11		
	b) Frühstück?	1,47	3		
	c) Mittag?	1,51	9		
	d) Abendessen?	1,63	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,59	14		
	b) Gruppentherapie?	1,81	24		
	c) Sporttherapie?	1,85	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46	40		
	b) Kulturangebot?	2,46	41		
	c) Organisation/ Information?	2,60	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	29		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,88	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	38		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	15		
	b) Frühstück?	1,37	6		
	c) Mittag?	1,52	14		
	d) Abendessen?	1,60	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	10		
	b) Gruppentherapie?	1,78	23		
	c) Sporttherapie?	1,73	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	40		
	b) Kulturangebot?	2,36	39		
	c) Organisation/ Information?	2,66	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	34		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,95	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	36		
1.4	Verpflegung			1,64	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	8		
	b) Frühstück?	1,60	7		
	c) Mittag?	1,55	3		
	d) Abendessen?	1,78	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,78	16		
	b) Gruppentherapie?	1,85	23		
	c) Sporttherapie?	1,92	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,19	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,70	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	39		
	b) Kulturangebot?	2,71	40		
	c) Organisation/ Information?	2,81	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,81	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,10	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,34	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	36		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,78	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,04	31		
1.4	Verpflegung			1,36	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,24	2		
	b) Frühstück?	1,39	7		
	c) Mittag?	1,36	5		
	d) Abendessen?	1,43	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,09	6
	a) Einzeltherapie?	1,78	22		
	b) Gruppentherapie?	2,00	29		
	c) Sporttherapie?	2,04	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,08	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	40		
	b) Kulturangebot?	2,27	37		
	c) Organisation/ Information?	2,27	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,59	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

8

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	19		
1.2	Gesamteindruck			1,79	4
	a) der Klinik?	1,86	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	22		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	14		
	b) Frühstück?	1,63	8		
	c) Mittag?	1,63	8		
	d) Abendessen?	1,75	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	6
	a) Einzeltherapie?	1,75	14		
	b) Gruppentherapie?	1,88	22		
	c) Sporttherapie?	1,75	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,40	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	36		
	b) Kulturangebot?	2,63	41		
	c) Organisation/ Information?	2,50	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,94	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,13	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	30		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,13	33		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	37		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,72	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	39		
1.4	Verpflegung			1,53	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	12		
	b) Frühstück?	1,45	6		
	c) Mittag?	1,55	12		
	d) Abendessen?	1,58	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,36	2		
	b) Gruppentherapie?	1,67	18		
	c) Sporttherapie?	1,69	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,41	41		
	b) Kulturangebot?	2,35	40		
	c) Organisation/ Information?	2,56	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	17		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	26		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,75	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,50	16		
1.4	Verpflegung			1,47	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	16		
	b) Frühstück?	1,38	11		
	c) Mittag?	1,38	11		
	d) Abendessen?	1,63	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,33	9		
	b) Gruppentherapie?	1,50	16		
	c) Sporttherapie?	2,00	34		
	d) Organisation und Terminplanung	2,38	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,00	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,25	6		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	40		
	b) Kulturangebot?	2,14	38		
	c) Organisation/ Information?	2,14	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,88	31		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,11	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	26		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	26		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,87	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	38		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	17		
	b) Frühstück?	1,40	10		
	c) Mittag?	1,55	15		
	d) Abendessen?	1,64	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,33	4		
	b) Gruppentherapie?	1,76	22		
	c) Sporttherapie?	1,77	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	41		
	b) Kulturangebot?	2,31	40		
	c) Organisation/ Information?	2,60	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,95	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	34		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,76	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	35		
1.4	Verpflegung			1,39	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	2		
	b) Frühstück?	1,38	3		
	c) Mittag?	1,38	3		
	d) Abendessen?	1,43	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	15		
	b) Gruppentherapie?	1,84	26		
	c) Sporttherapie?	1,93	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	41		
	b) Kulturangebot?	2,39	40		
	c) Organisation/ Information?	2,56	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,85	5
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,20	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	22		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	33		

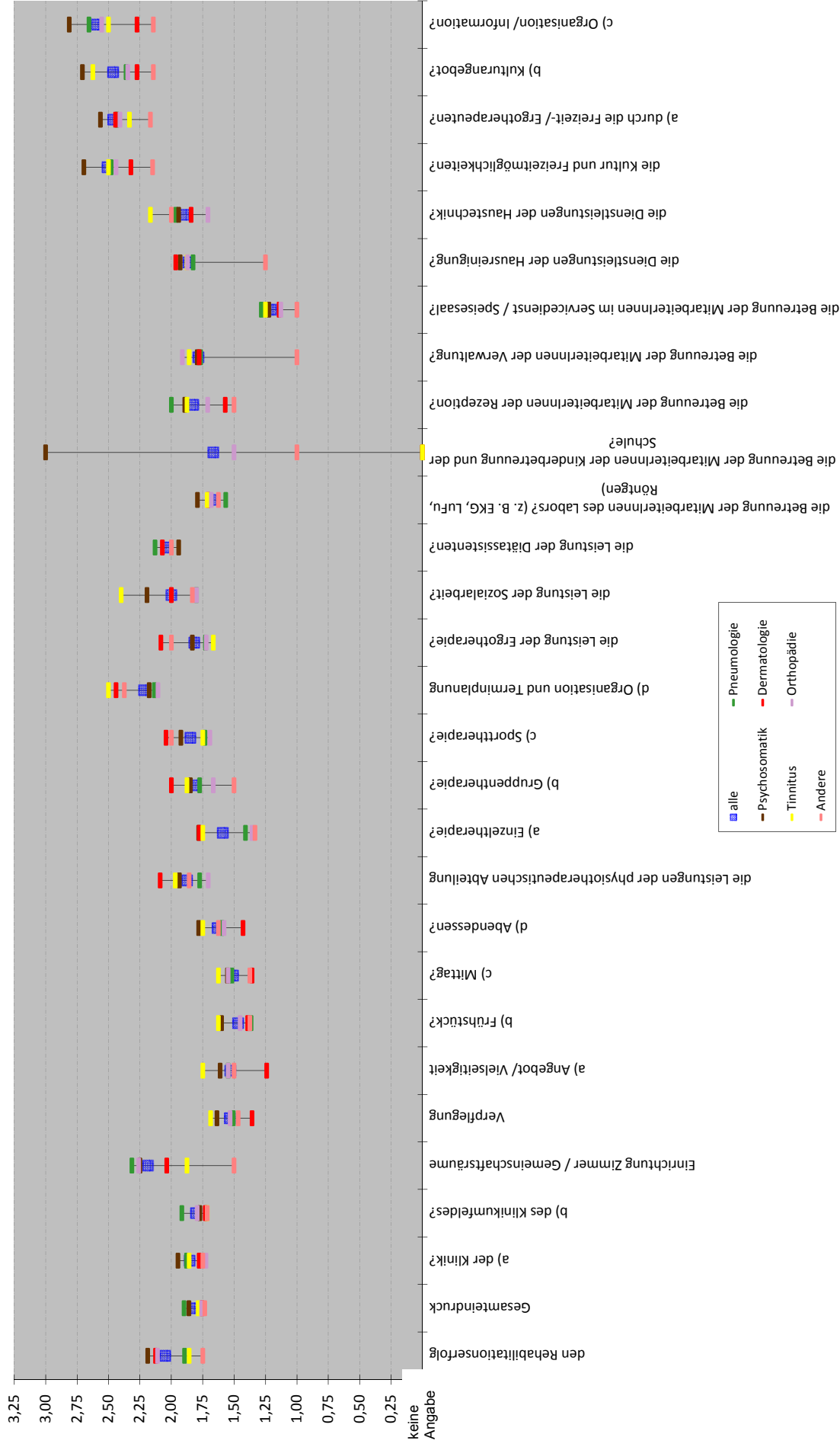
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

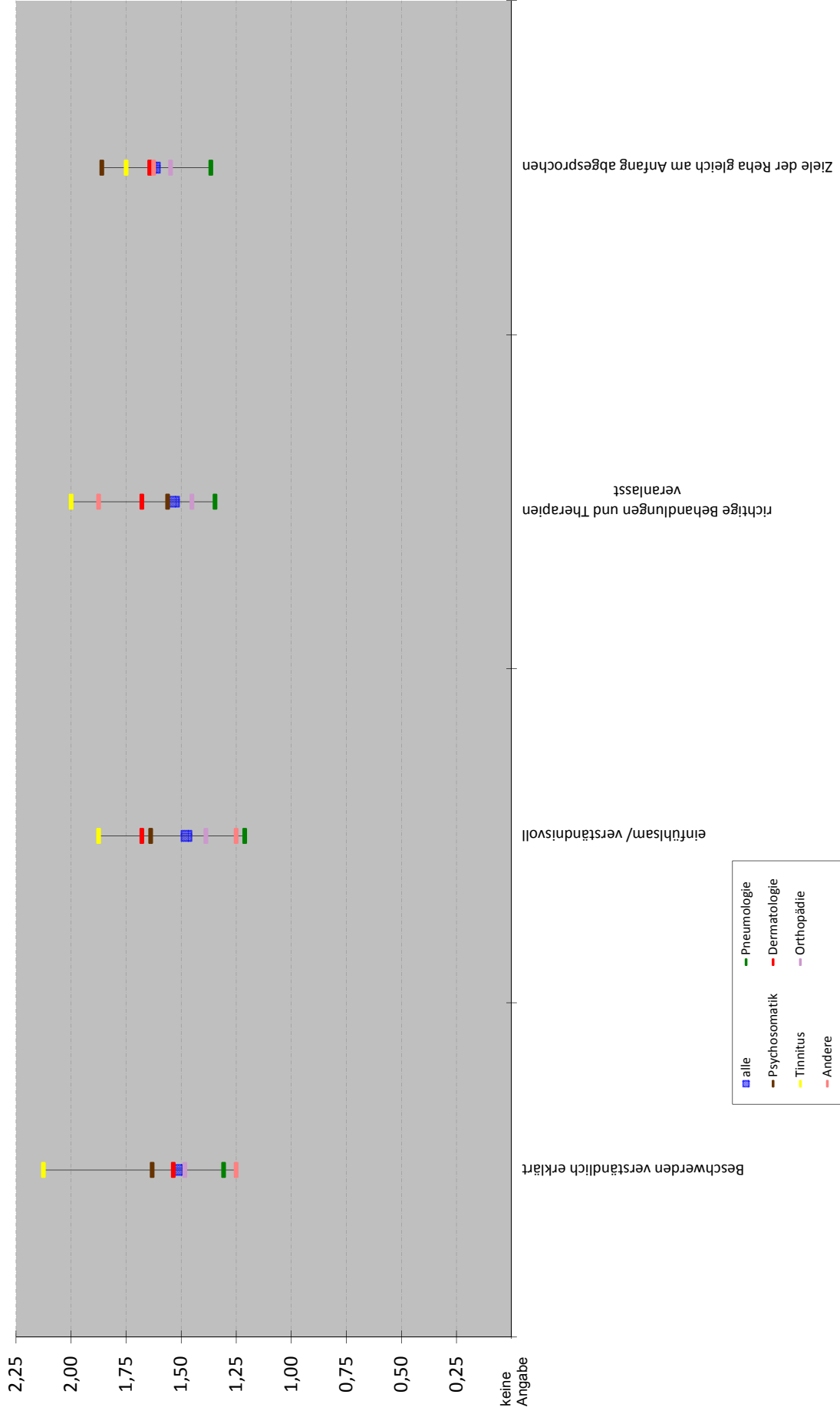
Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	35		
1.2	Gesamteindruck			1,84	5
	a) der Klinik?	1,91	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	37		
1.4	Verpflegung			1,65	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	12		
	b) Frühstück?	1,59	9		
	c) Mittag?	1,58	7		
	d) Abendessen?	1,79	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,75	15		
	b) Gruppentherapie?	1,86	24		
	c) Sporttherapie?	1,88	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,15	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	39		
	b) Kulturangebot?	2,63	41		
	c) Organisation/ Information?	2,64	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	23		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,05	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,48	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	38		

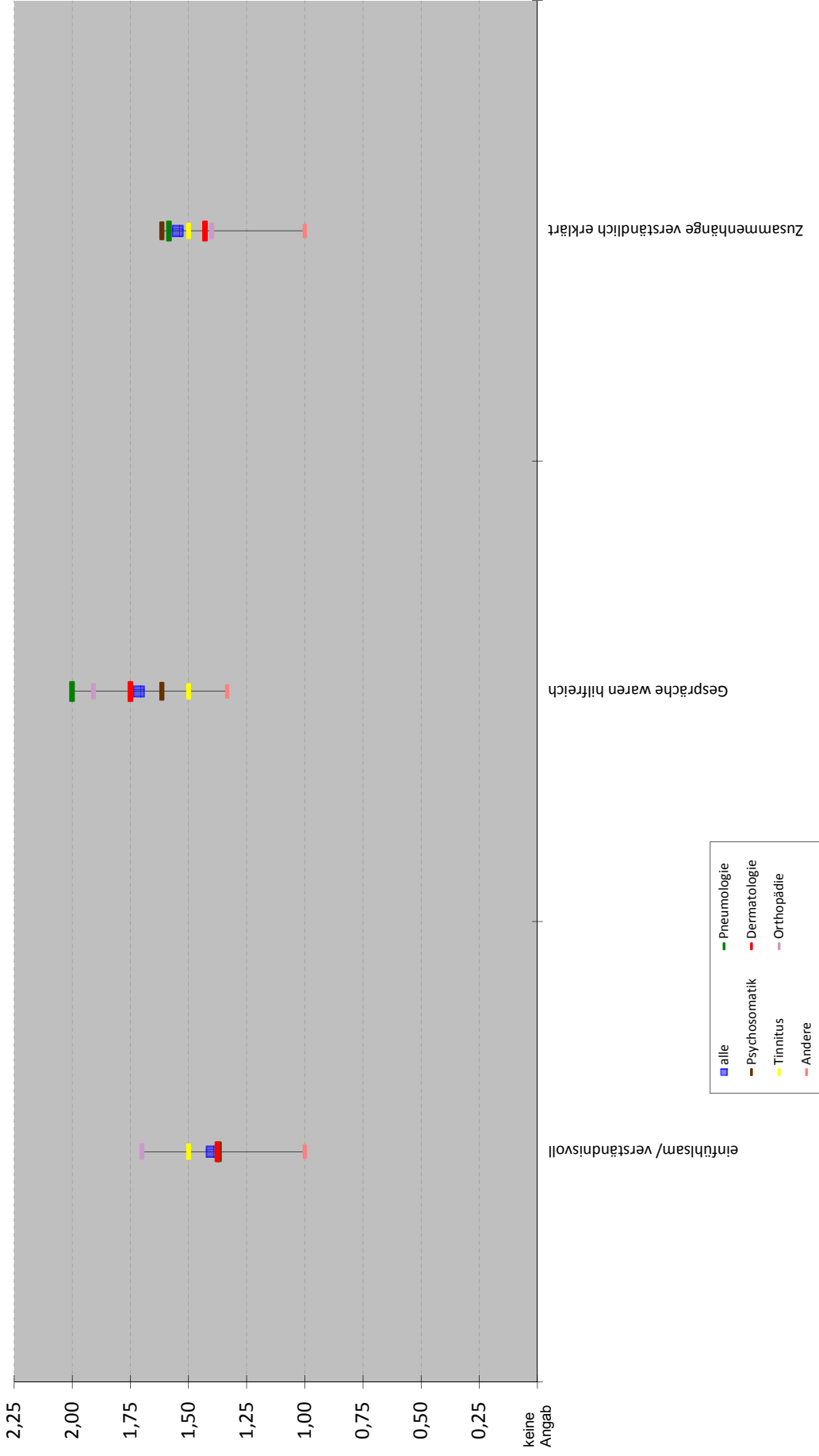
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



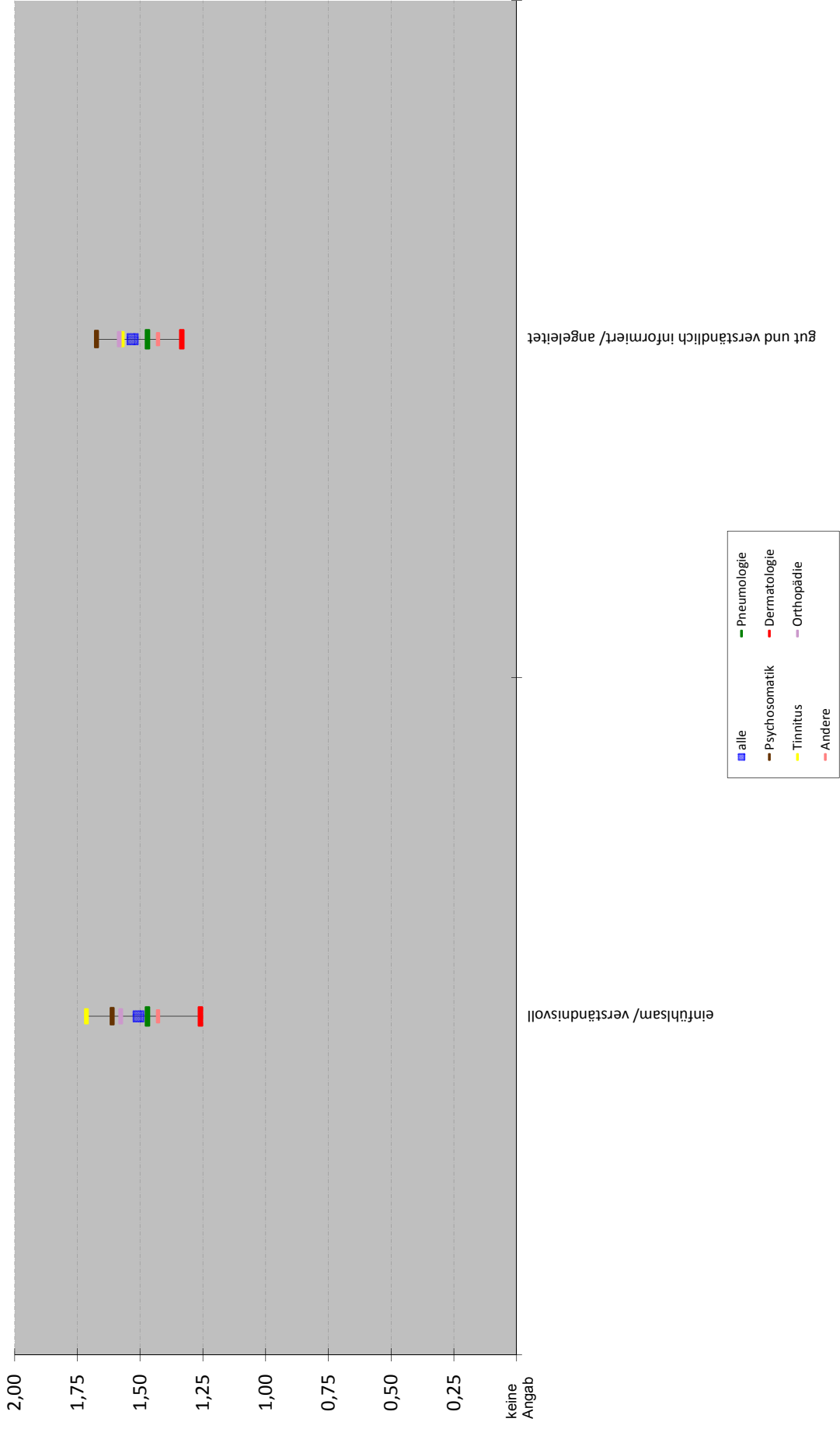
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



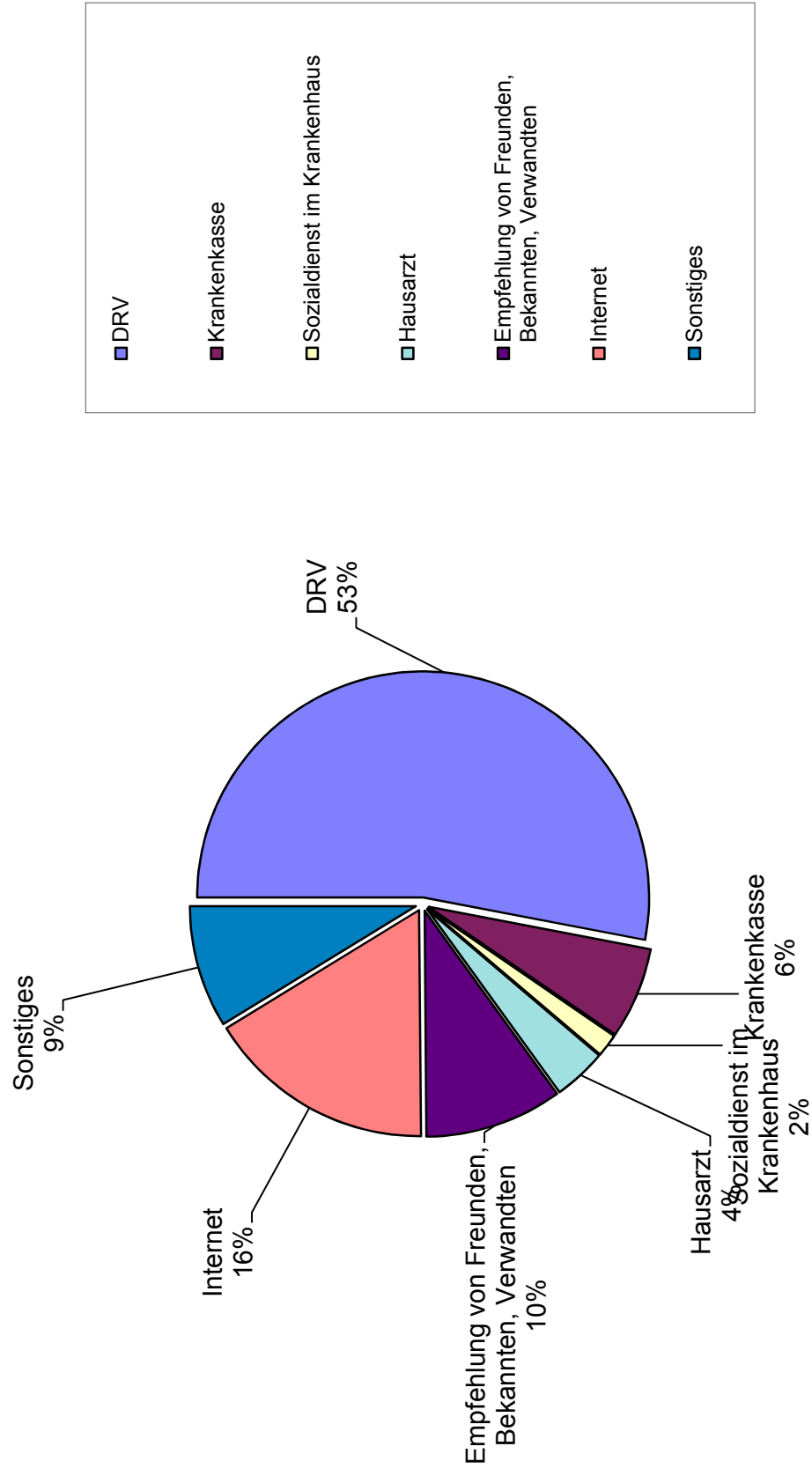
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		29		34		36		19		37		26	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		5		4		6		5
	a) der Klinik?	28		28		31		22		19		25		26	
	b) des Klinikumfeldes?	23		30		15		20		11		28		24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		36		31		22		39		16	
1.4	Verpflegung		3		3		2		2		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		15		8		2		14		12		16	
	b) Frühstück?	3		6		7		7		8		6		11	
	c) Mittag?	9		14		3		5		8		12		11	
	d) Abendessen?	16		18		16		8		14		16		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	14		10		16		22		14		2		9	
	b) Gruppentherapie?	24		23		23		29		22		18		16	
	c) Sporttherapie?	27		21		26		32		14		20		34	
	d) Organisation und Terminplanung	38		36		33		39		39		36		42	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		20		22		34		10		24		34	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		24		35		29		38		29		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		35		29		33		30		35		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		16		19		18		11		19		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	17				42						10		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	26		32		25		12		22		23		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		22		20		22		19		33		1	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1		1		1		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		2		28		28		22		31		6	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		31		29		25		35		22		34	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		39		40		36		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		39		40		37		41		40		38	
	c) Organisation/ Information?	42		41		41		37		39		42		38	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		4		4		5		1		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		3		12		11		33		9		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		13		15		22		3		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		4		5		15		30		6		31	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		6		24		14		14		12		20	
3.	Psychologische Betreuung		4		4		1		3		1		4		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		2		6		4		21		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		32		10		21		4		32		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		17		10		8		4		4		1	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		3		1		2		3		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		11		8		3		11		15		14	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		11		14		4		7		17		14	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	21		19		21		19		33		27		26	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		9		6		13		1		5		11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		4		3		10		3		11		20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		13		18		26		2		8		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		27		27		27		22		30		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		25		32		17		22		26		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		37		38		41		36		34		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		34		37		35		30		38		30	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05		1,90		2,19		2,13		1,86		2,11		1,75		
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,90		1,86		1,75		1,79		1,76		1,73	
	a) der Klinik?	1,85		1,88		1,95		1,78		1,86		1,72		1,75		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80		1,92		1,77		1,73		1,71		1,79		1,71		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19		2,31		2,25		2,04		1,88		2,26		1,50		
1.4	Verpflegung		1,53		1,51		1,64		1,36		1,69		1,53		1,47	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53		1,55		1,61		1,24		1,75		1,55		1,50		
	b) Frühstück?	1,47		1,37		1,60		1,39		1,63		1,45		1,38		
	c) Mittag?	1,51		1,52		1,55		1,36		1,63		1,55		1,38		
	d) Abendessen?	1,63		1,60		1,78		1,43		1,75		1,58		1,63		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,77		1,94		2,09		1,97		1,71		1,86	
	a) Einzeltherapie?	1,59		1,41		1,78		1,78		1,75		1,36		1,33		
	b) Gruppentherapie?	1,81		1,78		1,85		2,00		1,88		1,67		1,50		
	c) Sporttherapie?	1,85		1,73		1,92		2,04		1,75		1,69		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22		2,14		2,18		2,44		2,50		2,11		2,38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82		1,73		1,83		2,08		1,67		1,72		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00		1,80		2,19		2,00		2,40		1,80		1,83		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03		2,13		1,94		2,07		2,00		2,00		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,68		1,57		1,79		1,71		1,71		1,68		1,63		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,67		keine Angaben		3,00		keine Angaben		keine Angaben		1,50		1,00		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82		2,00		1,89		1,57		1,88		1,71		1,50		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79		1,77		1,79		1,78		1,86		1,91		1,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20		1,28		1,22		1,14		1,25		1,13		1,00		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86		1,83		1,93		1,96		1,88		1,87		1,25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90		1,96		1,94		1,84		2,17		1,71		2,00		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,51		2,48		2,70		2,32		2,50		2,44		2,15	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46		2,43		2,57		2,44		2,33		2,41		2,17		
	b) Kulturangebot?	2,46		2,36		2,71		2,27		2,63		2,35		2,14		
	c) Organisation/ Information?	2,60		2,66		2,81		2,27		2,50		2,56		2,14		
2.	Ärztliche Betreuung		1,53		1,31		1,67		1,63		1,94		1,47		1,50	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51		1,31		1,63		1,54		2,13		1,48		1,25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,21		1,64		1,68		1,88		1,39		1,25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53		1,35		1,56		1,68		2,00		1,45		1,88		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,37		1,86		1,64		1,75		1,55		1,63		
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,67		1,53		1,52		1,50		1,68		1,11	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,37		1,37		1,38		1,50		1,70		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		2,00		1,61		1,75		1,50		1,91		1,33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55		1,58		1,61		1,43		1,50		1,40		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,47		1,64		1,30		1,64		1,58		1,43	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,47		1,61		1,26		1,71		1,58		1,43		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53		1,47		1,67		1,33		1,57		1,58		1,43		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,76		1,68		1,81		1,71		2,13		1,77		1,75		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47		1,38		1,57		1,59		1,25		1,42		1,38		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48		1,35		1,55		1,50		1,38		1,53		1,63		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67		1,51		1,79		1,86		1,88		1,47		1,71		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,84		1,93		1,89		1,88		1,83		1,88		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		1,82		2,10		1,68		1,88		1,75		1,88		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34		2,25		2,47		2,59		2,33		1,96		2,29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15		2,02		2,34		2,12		2,00		2,14		1,86		

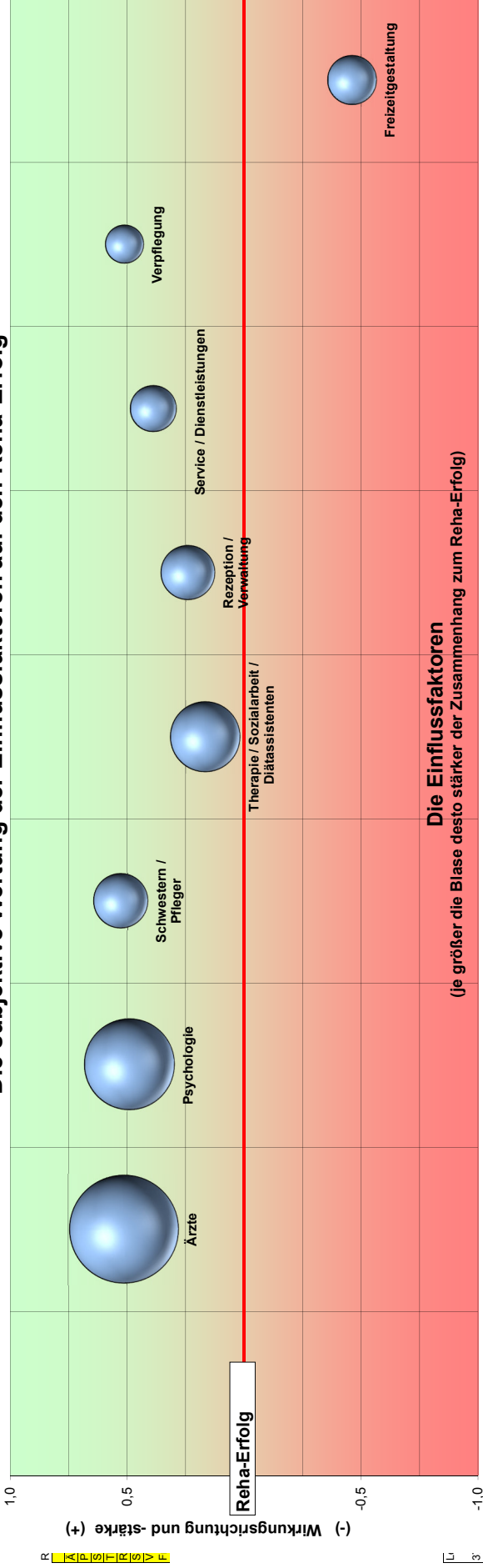
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		26		34		35	
1.2	Gesamteindruck		5		6		4		5
	a) der Klinik?	28		30		23		29	
	b) des Klinikumfeldes?	23		32		20		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		35		37	
1.4	Verpflegung		3		3		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		17		2		12	
	b) Frühstück?	3		10		3		9	
	c) Mittag?	9		15		3		7	
	d) Abendessen?	16		19		6		21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	14		4		15		15	
	b) Gruppentherapie?	24		22		26		24	
	c) Sporttherapie?	27		23		30		25	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		39		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		25		31		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		28		27		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		36		36		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		18		18		16	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	17		5		31		32	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	26		34		16		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		21		25		19	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		24		29		28	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		29		24		31	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		41		39	
	b) Kulturangebot?	41		40		40		41	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42		42	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		2		9		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		9		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		9		12		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		11		14		22	
3.	Psychologische Betreuung		4		4		5		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		19		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		33		37		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		13		13		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		12		5		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		14		7		10	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	21		20		22		23	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		6		11		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		7		8		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		16		17		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		27		28		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		31		21		33	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		38		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		35		33		38	

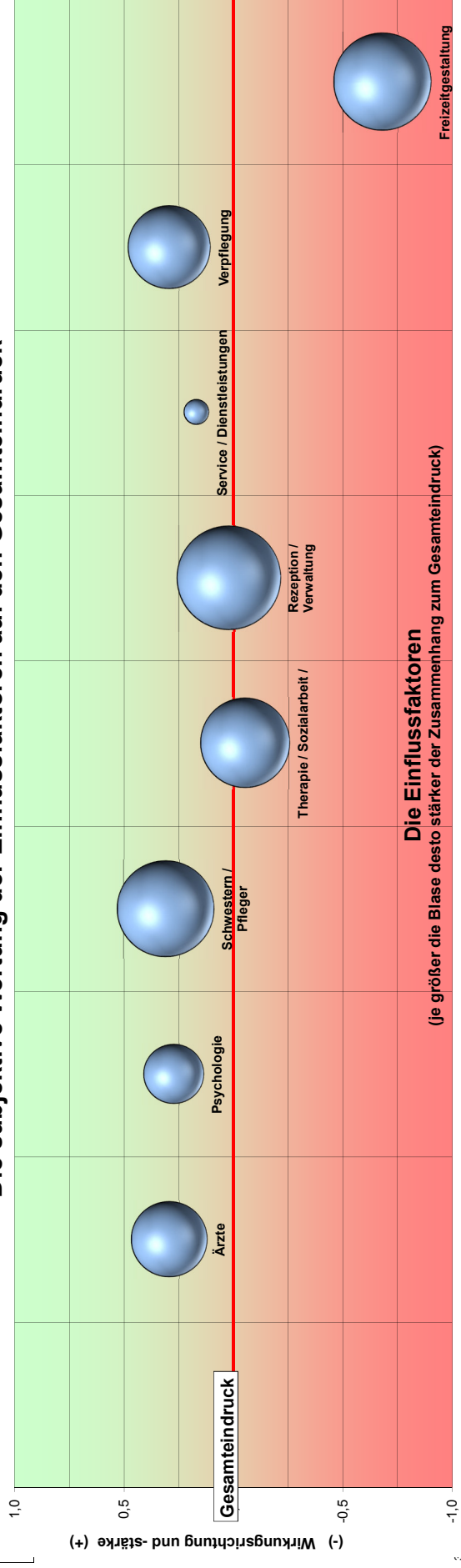
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05		1,84		2,11		2,17	
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,90		1,73		1,84
	a) der Klinik?	1,85		1,87		1,76		1,91	
	b) des Klinikumfeldes?	1,80		1,92		1,70		1,76	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19		2,25		2,14		2,24	
1.4	Verpflegung		1,53		1,53		1,39		1,65
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53		1,55		1,35		1,64	
	b) Frühstück?	1,47		1,40		1,38		1,59	
	c) Mittag?	1,51		1,55		1,38		1,58	
	d) Abendessen?	1,63		1,64		1,43		1,79	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,77		1,94		1,92
	a) Einzeltherapie?	1,59		1,33		1,61		1,75	
	b) Gruppentherapie?	1,81		1,76		1,84		1,86	
	c) Sporttherapie?	1,85		1,77		1,93		1,88	
	d) Organisation und Terminplanung	2,22		2,17		2,33		2,19	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82		1,78		2,00		1,76	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00		1,86		1,85		2,15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03		2,03		2,17		1,95	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68		1,60		1,67		1,75	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67		1,33		2,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82		1,96		1,62		1,88	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79		1,74		1,84		1,78	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20		1,27		1,11		1,21	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86		1,78		1,92		1,90	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90		1,87		1,82		1,95	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,51		2,42		2,49		2,58
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46		2,38		2,53		2,47	
	b) Kulturangebot?	2,46		2,31		2,39		2,63	
	c) Organisation/ Information?	2,60		2,60		2,56		2,64	
2.	Ärztliche Betreuung		1,53		1,31		1,55		1,69
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51		1,25		1,53		1,67	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,20		1,53		1,65	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53		1,38		1,55		1,60	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,42		1,58		1,83	
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,63		1,85		1,50
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,37		1,69		1,38	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,95		2,20		1,57	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55		1,50		1,58		1,57	
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,50		1,42		1,59
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,49		1,40		1,58	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53		1,51		1,44		1,60	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,76		1,70		1,75		1,85	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47		1,36		1,54		1,52	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48		1,36		1,46		1,55	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67		1,55		1,66		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,85		1,92		1,88	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88		1,87		1,71		2,05	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34		2,26		2,25		2,48	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15		2,00		2,10		2,32	

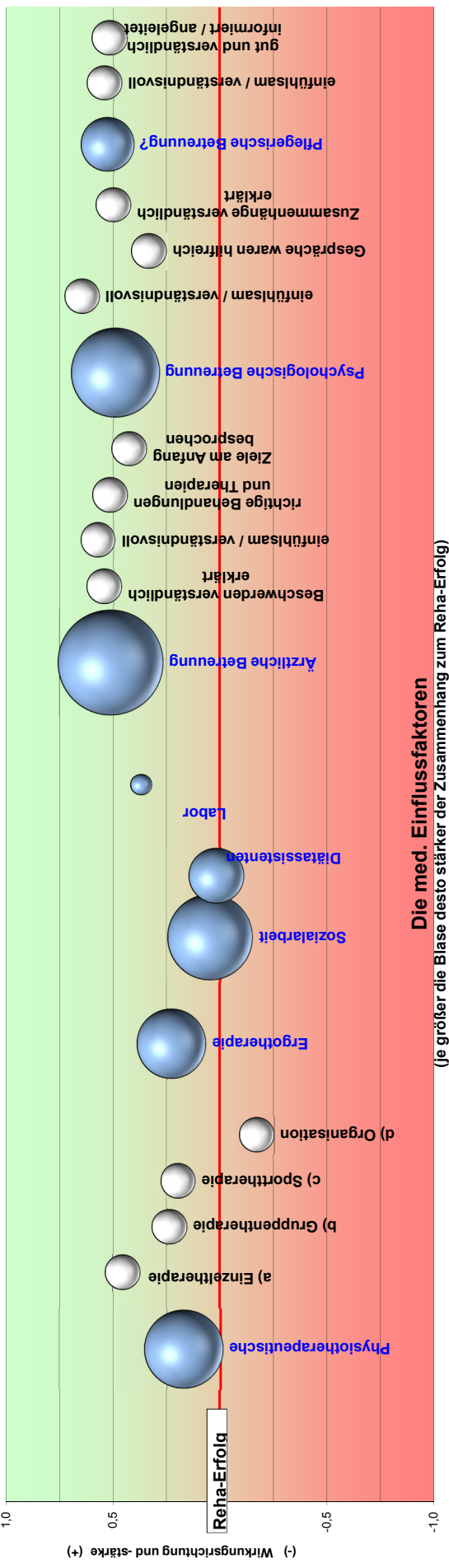
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



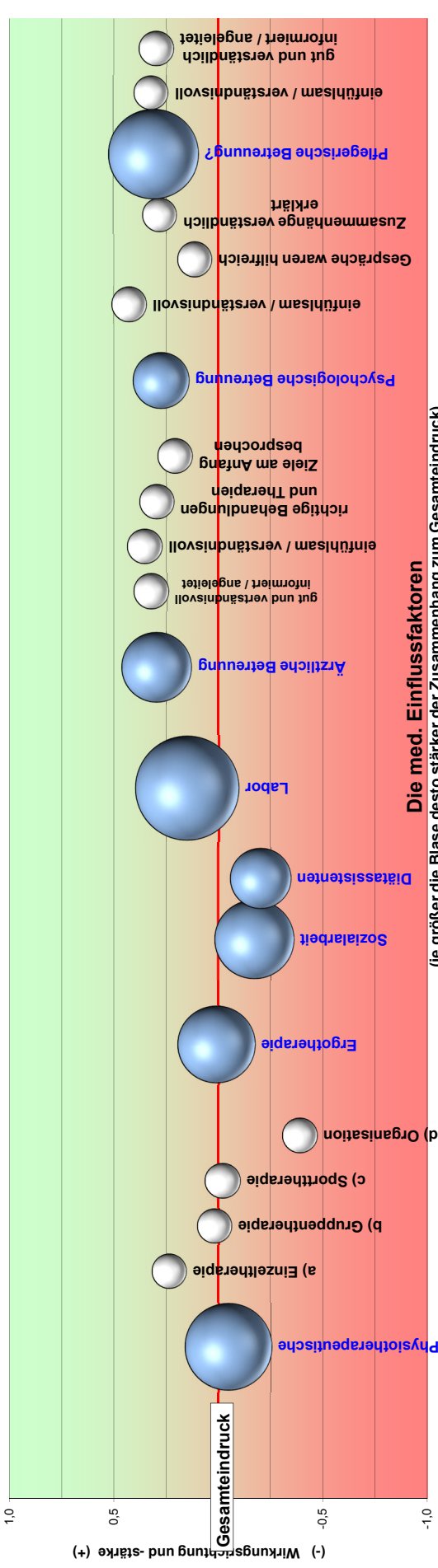
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

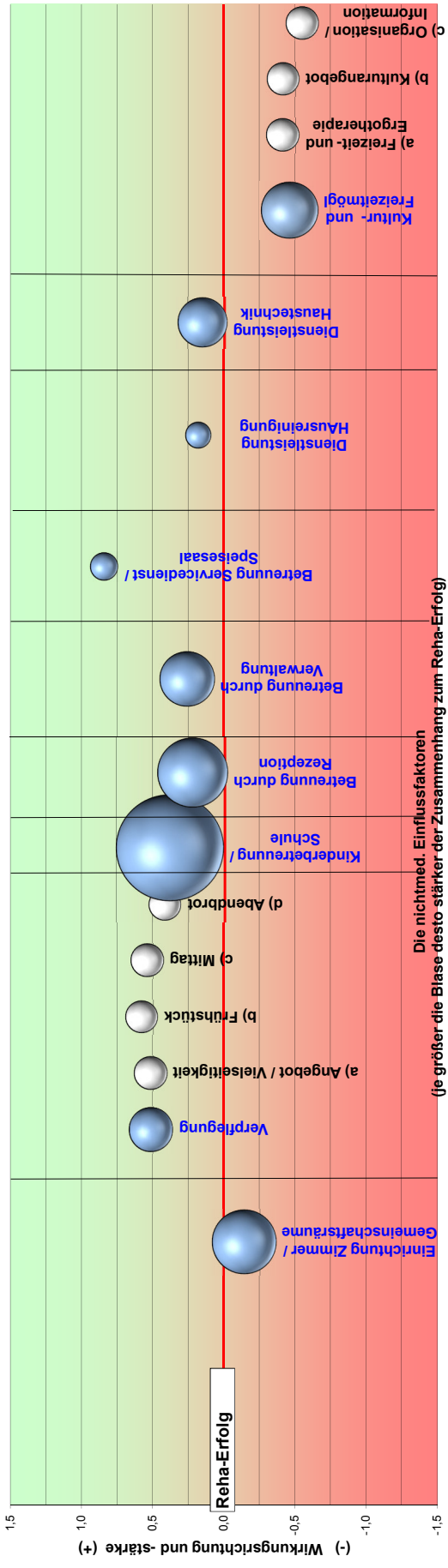
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

