

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2016

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	165
nutzbare Fragebögen	159
davon Fragebögen Pneumologie	37
davon Fragebögen Psychosomatik	70
davon Fragebögen Dermatologie	17
davon Fragebögen Tinnitus	6
davon Fragebögen Orthopädie	23
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	204
Rücklaufquote	81%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	28
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	117
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	159
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	34		
1.2	Gesamteindruck			2,20	6
	a) der Klinik?	2,30	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,73	41		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	9		
	b) Frühstück?	1,57	4		
	c) Mittag?	1,60	8		
	d) Abendessen?	1,70	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	6		
	b) Gruppentherapie?	1,99	21		
	c) Sporttherapie?	1,98	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,48	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,66	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,40	35		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,11	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,66	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,59	40		
	b) Kulturangebot?	2,58	39		
	c) Organisation/ Information?	2,81	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,97</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,06	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,94	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,91	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,05	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11	30		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,07	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	36		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	35		
1.2	Gesamteindruck			2,22	6
	a) der Klinik?	2,24	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,75	41		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	12		
	b) Frühstück?	1,50	7		
	c) Mittag?	1,51	10		
	d) Abendessen?	1,67	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	4
	a) Einzeltherapie?	1,41	3		
	b) Gruppentherapie?	1,93	25		
	c) Sporttherapie?	2,03	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,44	39		
	c) Organisation/ Information?	2,91	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,10</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,40	38		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	28		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,86	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,97	27		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	34		
1.2	Gesamteindruck			2,05	5
	a) der Klinik?	2,20	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	41		
1.4	Verpflegung			1,51	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	5		
	b) Frühstück?	1,46	3		
	c) Mittag?	1,47	4		
	d) Abendessen?	1,57	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	4
	a) Einzeltherapie?	1,60	8		
	b) Gruppentherapie?	1,94	19		
	c) Sporttherapie?	1,86	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,49	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,20	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,12	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,15	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,41	36		
	b) Kulturangebot?	2,48	38		
	c) Organisation/ Information?	2,62	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,22</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,38	35		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,13	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,11	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,25	33		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,79	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,15	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	22		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,03	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,51	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	37		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	17
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,71	34		
1.2	Gesamteindruck			2,48	6
	a) der Klinik?	2,47	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,50	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,00	40		
1.4	Verpflegung			1,70	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	8		
	b) Frühstück?	1,59	7		
	c) Mittag?	1,76	12		
	d) Abendessen?	1,76	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,16	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	6		
	b) Gruppentherapie?	2,10	19		
	c) Sporttherapie?	2,08	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,60	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,43	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,75	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,86	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,89	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,89	38		
	b) Kulturangebot?	2,73	35		
	c) Organisation/ Information?	3,08	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,09</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,18	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,25	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,06	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,00	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,93	39		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,12	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,19	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,33	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,56	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	19		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	2,00	23		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	18		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	7		
	b) Frühstück?	1,67	12		
	c) Mittag?	1,67	12		
	d) Abendessen?	1,67	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	5
	a) Einzeltherapie?	1,83	20		
	b) Gruppentherapie?	2,00	23		
	c) Sporttherapie?	2,00	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,91	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	38		
	c) Organisation/ Information?	3,25	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	37		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	4		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,60	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	34		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	23
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,82	37		
1.2	Gesamteindruck			2,52	6
	a) der Klinik?	2,68	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,36	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,18	42		
1.4	Verpflegung			1,95	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	12		
	b) Frühstück?	1,83	6		
	c) Mittag?	1,96	10		
	d) Abendessen?	2,00	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,21	5
	a) Einzeltherapie?	1,73	5		
	b) Gruppentherapie?	2,14	24		
	c) Sporttherapie?	2,18	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,81	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,22	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,10	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,32	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,55	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,15	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	40		
	c) Organisation/ Information?	2,94	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,04</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,09	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,04	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,96	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,09	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,79</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,29	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,48	32		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,09	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	8		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,35	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,63	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,85	38		



## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

6

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	19		
1.2	Gesamteindruck			1,92	4
	a) der Klinik?	2,17	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	37		
1.4	Verpflegung			2,00	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	19		
	b) Frühstück?	2,17	31		
	c) Mittag?	1,67	12		
	d) Abendessen?	2,17	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	17		
	b) Gruppentherapie?	2,00	19		
	c) Sporttherapie?	2,00	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	19		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	19		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,60	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,53	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	34		
	b) Kulturangebot?	2,40	36		
	c) Organisation/ Information?	2,83	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,17	3		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,83	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,33	35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,83	40		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	19		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	35		
1.2	Gesamteindruck			2,21	6
	a) der Klinik?	2,27	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,83	41		
1.4	Verpflegung			1,65	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	17		
	b) Frühstück?	1,58	12		
	c) Mittag?	1,57	11		
	d) Abendessen?	1,75	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,31	3		
	b) Gruppentherapie?	1,93	26		
	c) Sporttherapie?	1,93	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,53	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,15	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,61	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	40		
	b) Kulturangebot?	2,42	39		
	c) Organisation/ Information?	2,92	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,76</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,13	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,92	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	29		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,72	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,38	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	31		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	35
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,84	35		
1.2	Gesamteindruck			2,58	5
	a) der Klinik?	2,64	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,52	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,09	38		
1.4	Verpflegung			1,96	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,97	8		
	b) Frühstück?	1,86	5		
	c) Mittag?	1,94	7		
	d) Abendessen?	2,06	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,31	4
	a) Einzeltherapie?	1,83	4		
	b) Gruppentherapie?	2,20	14		
	c) Sporttherapie?	2,24	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,86	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,30	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,26	17		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,92	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,48	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,63	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,26	18		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,10	39		
	b) Kulturangebot?	2,90	37		
	c) Organisation/ Information?	3,12	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,19</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,29	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,26	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,09	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,11	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,82</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,80	33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	3,33	41		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,33	24		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,27	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,80	33		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,09	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,30	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,22	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,42	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,57	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,77	32		

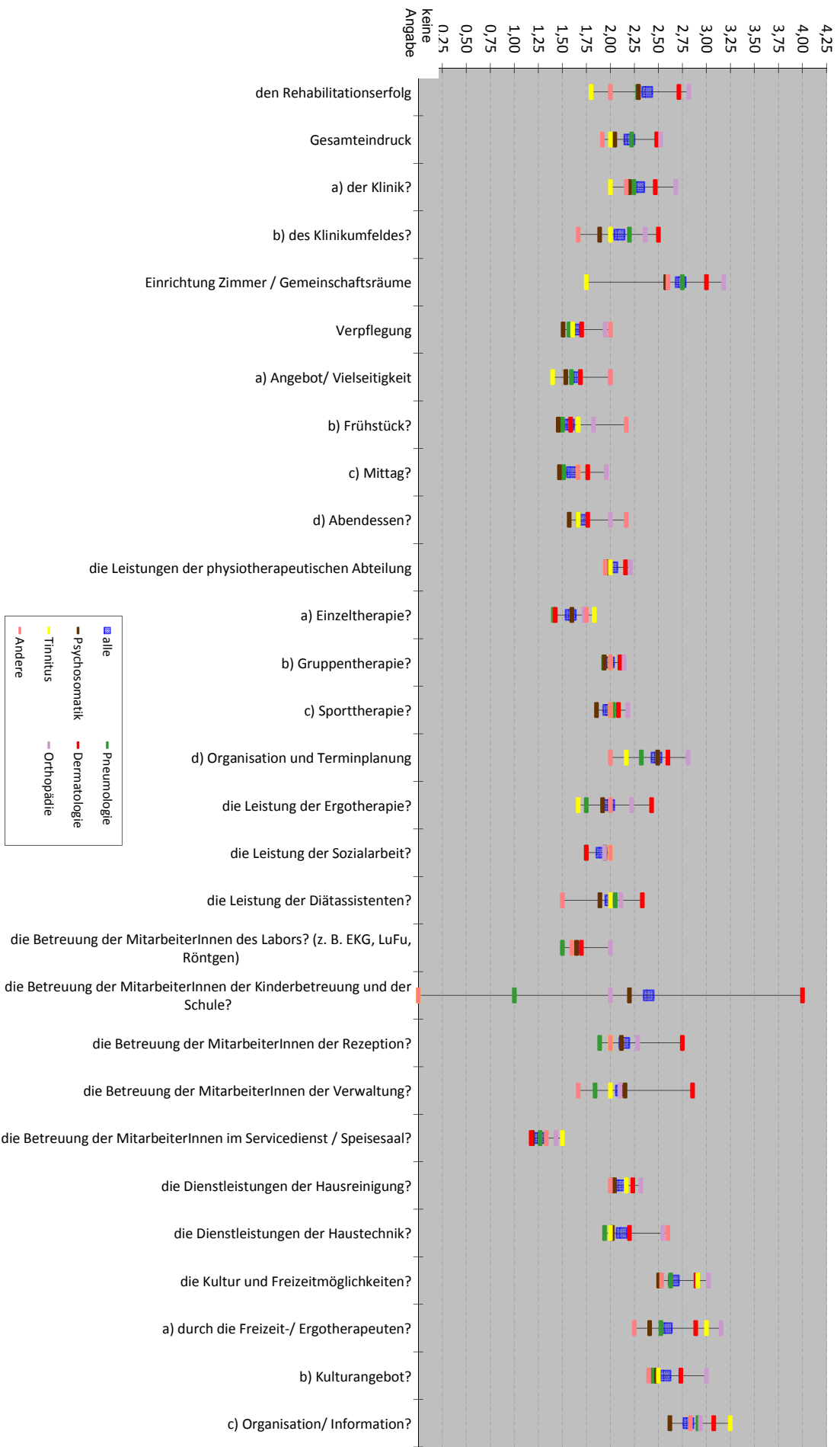
## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

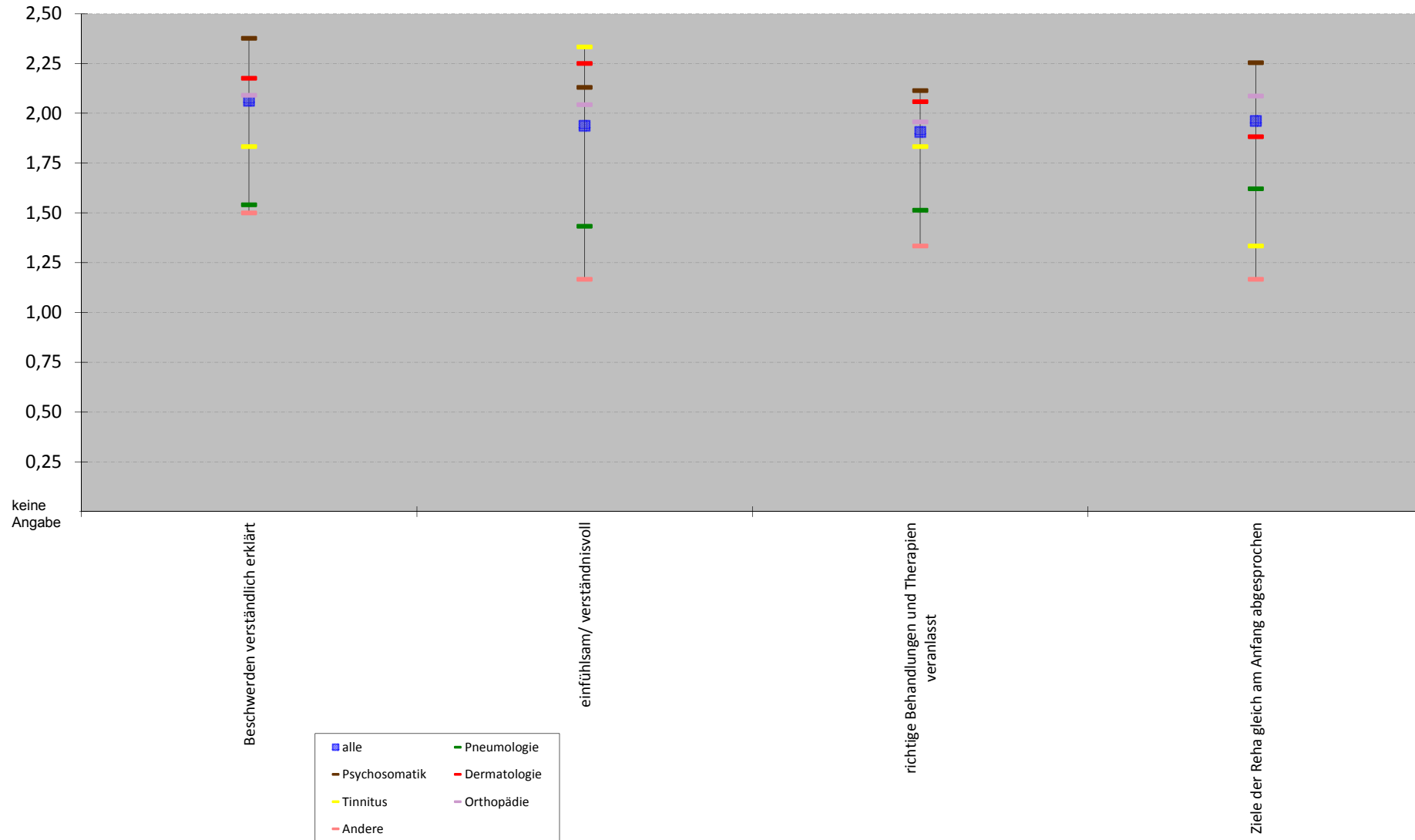
Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	34		
1.2	Gesamteindruck			2,06	5
	a) der Klinik?	2,20	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,54	41		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	6		
	b) Frühstück?	1,46	3		
	c) Mittag?	1,47	4		
	d) Abendessen?	1,55	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	4
	a) Einzeltherapie?	1,60	9		
	b) Gruppentherapie?	1,94	21		
	c) Sporttherapie?	1,87	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,20	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,13	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,10	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	38		
	b) Kulturangebot?	2,53	40		
	c) Organisation/ Information?	2,71	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,13</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,27	35		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,09	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,05	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,11	30		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,71	12		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,05	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,93	20		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,74	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,03	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,51	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	36		

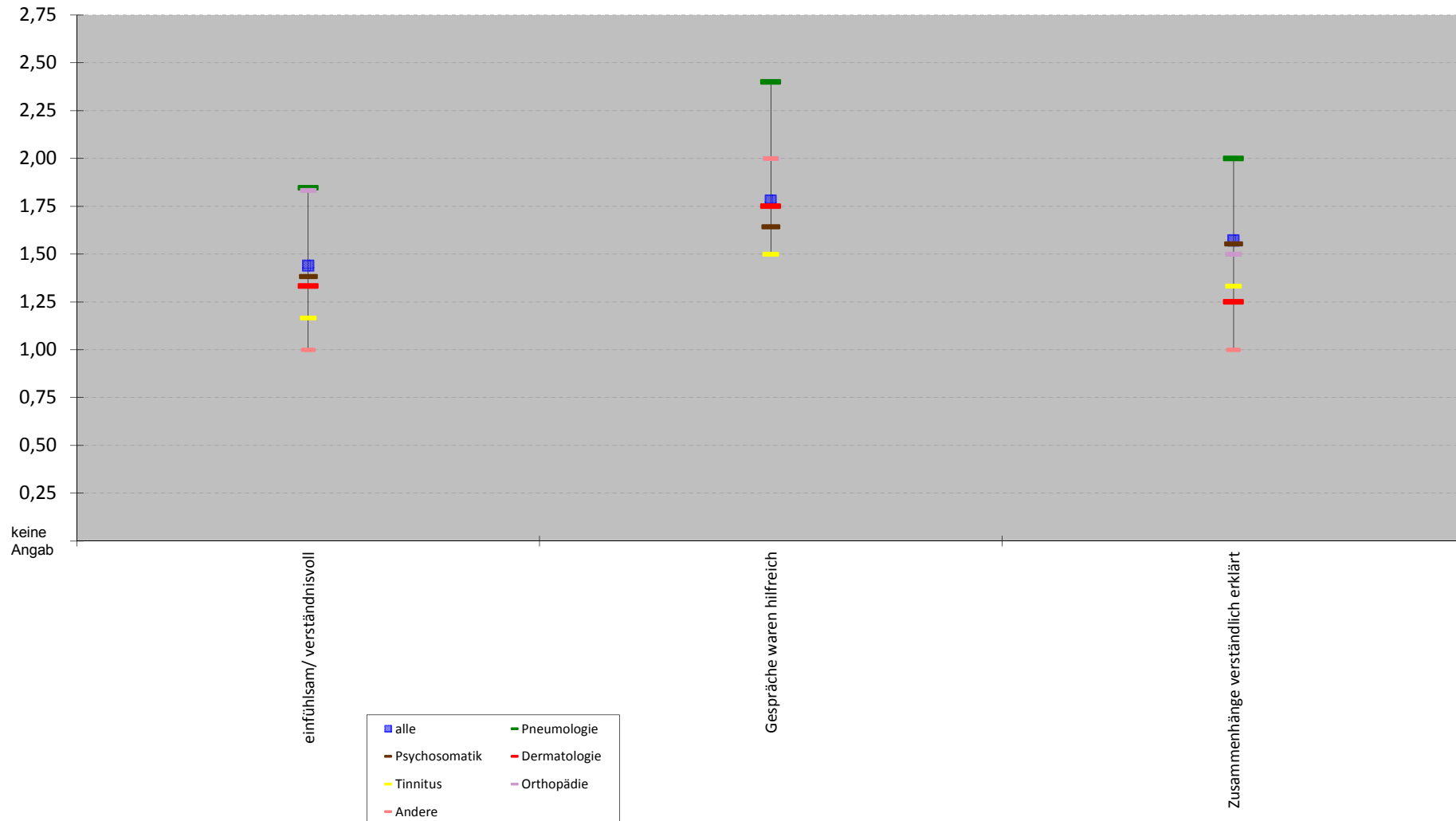
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



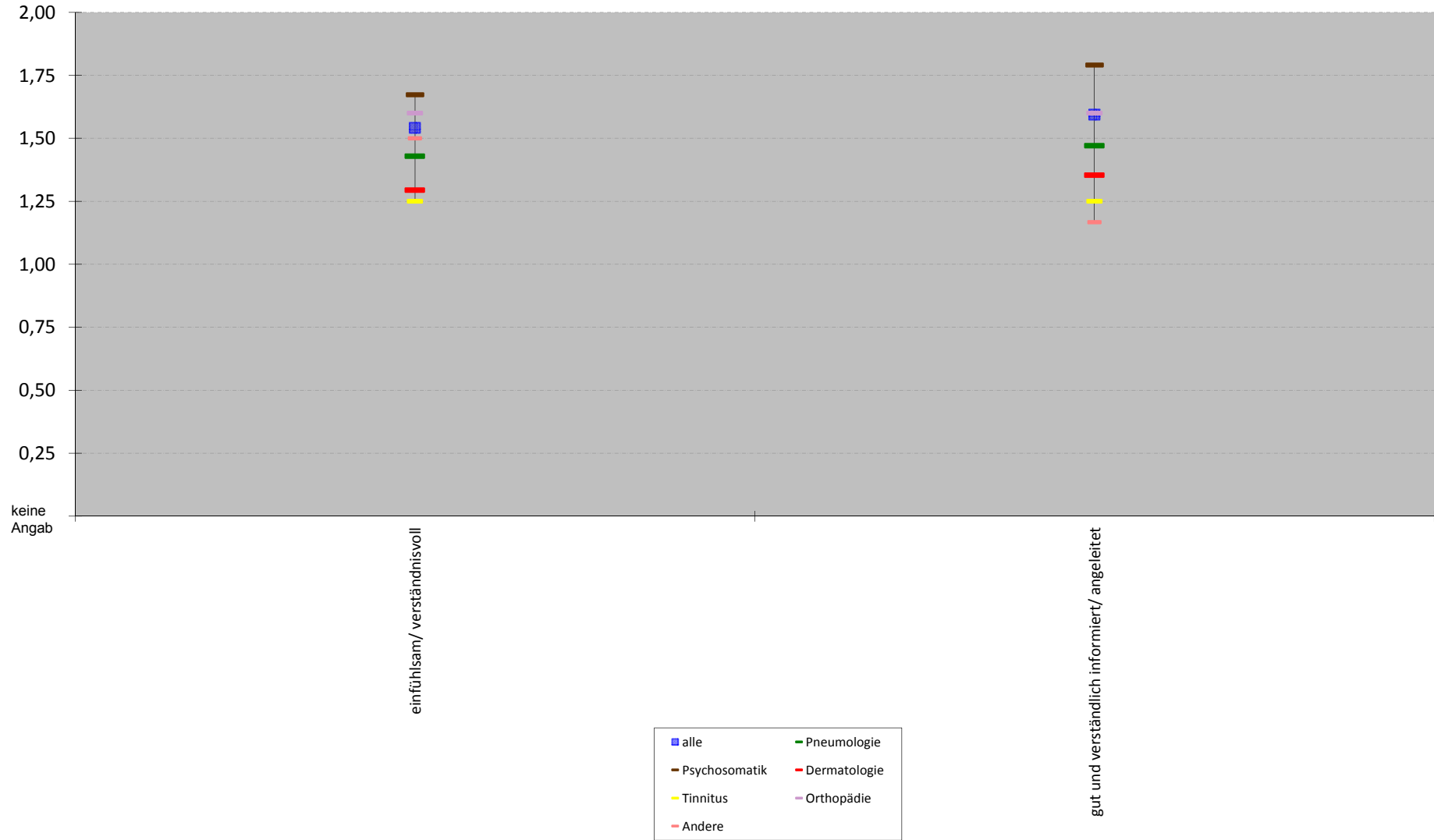
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

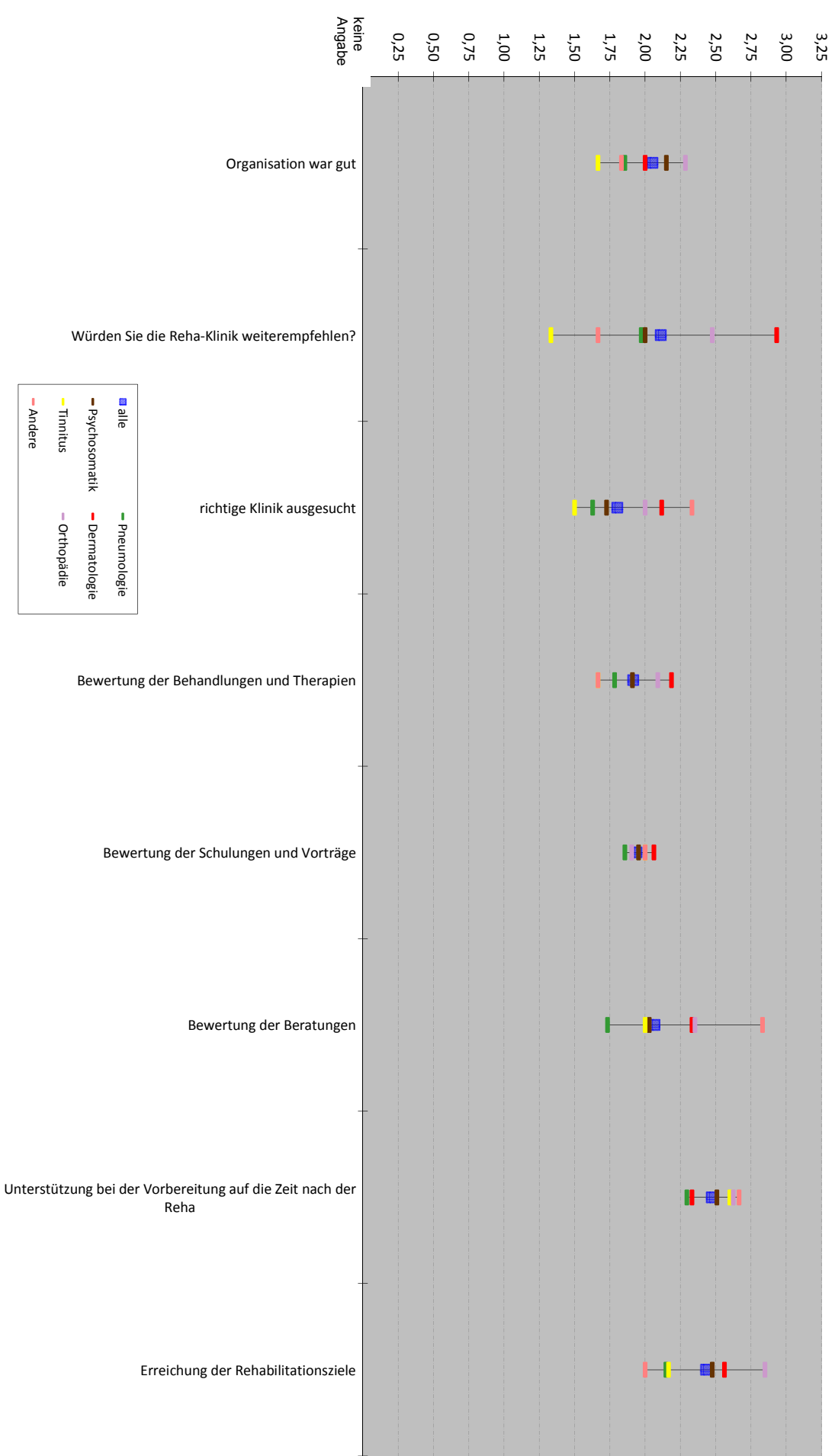


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

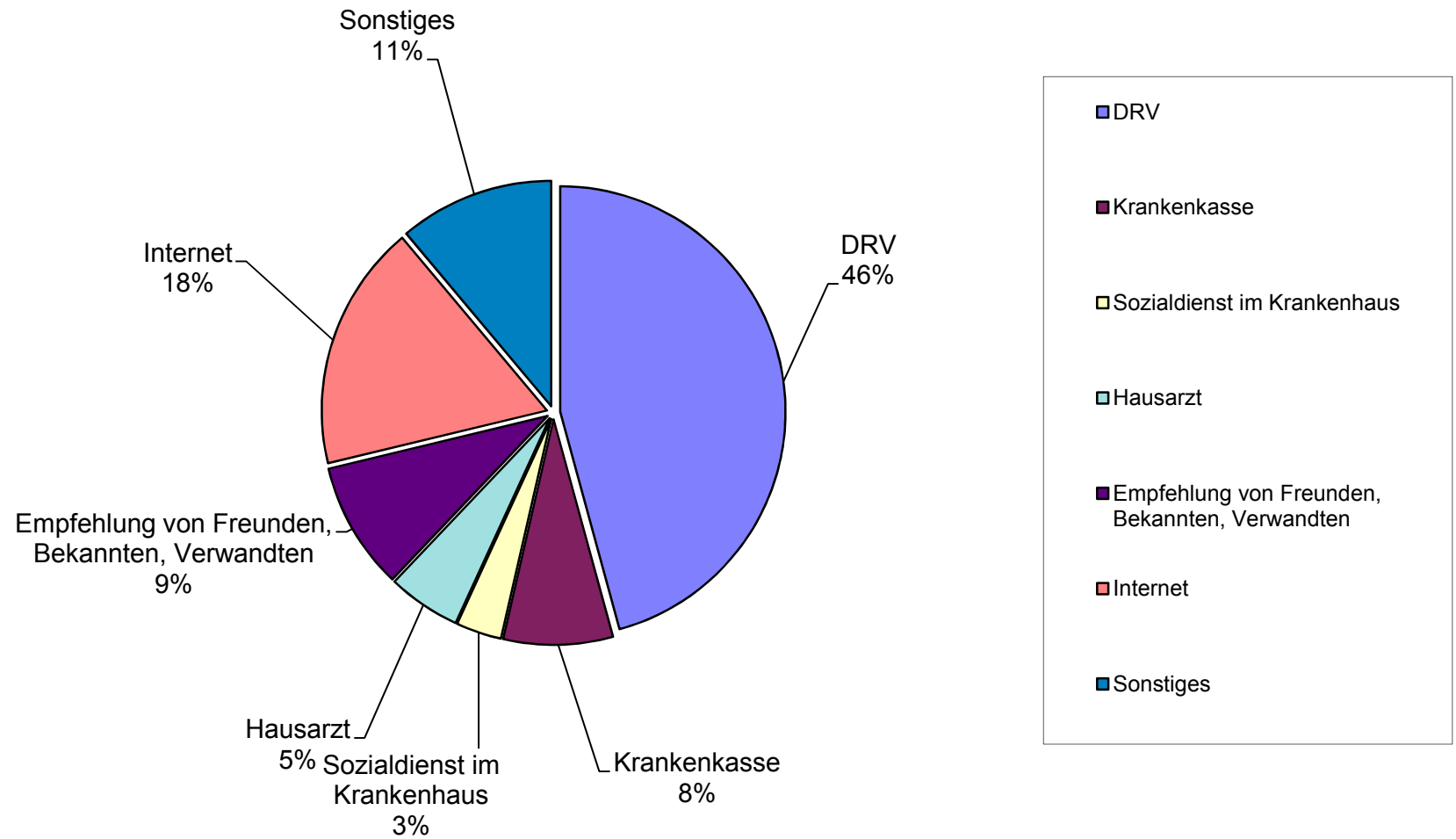




Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		35		34		34		19		37		19		
1.2	Gesamteindruck		6		6		5		6		5		6		4	
	a) der Klinik?	33		34		31		30		23		35		31		
	b) des Klinikumfeldes?	27		33		15		31		23		31		12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		41		40		18		42		37		
1.4	Verpflegung		3		3		1		3		3		3		6	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		12		5		8		7		12		19		
	b) Frühstück?	4		7		3		7		12		6		31		
	c) Mittag?	8		10		4		12		12		10		12		
	d) Abendessen?	11		15		7		12		12		12		31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5		5		5		5	
	a) Einzeltherapie?	6		3		8		6		20		5		17		
	b) Gruppentherapie?	21		25		19		19		23		24		19		
	c) Sporttherapie?	20		30		14		18		23		25		19		
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		39		33		34		36		19		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		17		18		29		12		26		19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	15		17		20		10		23		9		19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		31		16		26		23		23		8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	10		7		10		9		11		12		11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	35		1		31		42				12				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	32		24		27		36		23		27		19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		20		30		37		23		22		12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1		1		8		1		6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		29		25		24		34		29		19		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		26		23		23		23		33		37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		36		38		40		41		34		
	b) Kulturangebot?	39		39		38		35		38		40		36		
	c) Organisation/ Information?	42		42		42		41		41		39		40		
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		4		2		6		4		4		4		1	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	25		11		35		21		20		20		8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		5		28		25		37		18		3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		9		26		16		20		10		6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		13		33		14		4		19		3		
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		2		5		2		2		2		2		3	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		21		2		4		1		7		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		38		9		10		8		12		19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		28		6		2		4		2		1		
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		3		1		1		1		2	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		4		11		3		2		3		8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		6		13		5		2		3		3		
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	24		22		29		15		12		27		18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		27		22		39		4		32		12		
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	13		14		12		20		8		12		35		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		19		17		22		12		20		12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	18		22		21		17		23		8		19		
6.5	Bewertung der Beratungen	26		16		24		26		23		30		40		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		40		26		39		34		39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		32		37		32		34		38		19		

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38		2,29		2,29		2,71		1,80		2,82		2,00		
1.2	Gesamteindruck		2,20		2,22		2,05		2,48		2,00		2,52		1,92	
	a) der Klinik?	2,30		2,24		2,20		2,47		2,00		2,68		2,17		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10		2,20		1,89		2,50		2,00		2,36		1,67		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,73		2,75		2,58		3,00		1,75		3,18		2,60		
1.4	Verpflegung		1,63		1,57		1,51		1,70		1,61		1,95		2,00	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65		1,59		1,54		1,69		1,40		2,00		2,00		
	b) Frühstück?	1,57		1,50		1,46		1,59		1,67		1,83		2,17		
	c) Mittag?	1,60		1,51		1,47		1,76		1,67		1,96		1,67		
	d) Abendessen?	1,70		1,67		1,57		1,76		1,67		2,00		2,17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,02		1,95		1,97		2,16		2,00		2,21		1,95	
	a) Einzeltherapie?	1,59		1,41		1,60		1,43		1,83		1,73		1,75		
	b) Gruppentherapie?	1,99		1,93		1,94		2,10		2,00		2,14		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,98		2,03		1,86		2,08		2,00		2,18		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	2,48		2,32		2,49		2,60		2,17		2,81		2,00		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		1,75		1,92		2,43		1,67		2,22		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91		1,75		1,94		1,75		2,00		1,94		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00		2,05		1,89		2,33		2,00		2,11		1,50		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,66		1,50		1,65		1,70		1,60		2,00		1,60		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc...	2,40		1,00		2,20		4,00		keine Angaben		2,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14		1,89		2,12		2,75		2,00		2,29		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,11		1,84		2,15		2,86		2,00		2,10		1,67		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,27		1,19		1,18		1,50		1,43		1,33		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,03		2,04		2,24		2,17		2,32		2,00		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12		1,94		2,02		2,20		2,00		2,55		2,60		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,66		2,63		2,50		2,89		2,91		3,02		2,53	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,59		2,53		2,41		2,89		3,00		3,15		2,25		
	b) Kulturangebot?	2,58		2,44		2,48		2,73		2,50		3,00		2,40		
	c) Organisation/ Information?	2,81		2,91		2,62		3,08		3,25		2,94		2,83		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,97</b>		<b>1,53</b>		<b>2,22</b>		<b>2,09</b>		<b>1,83</b>		<b>2,04</b>		<b>1,29</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,06		1,54		2,38		2,18		1,83		2,09		1,50		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,94		1,43		2,13		2,25		2,33		2,04		1,17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,91		1,51		2,11		2,06		1,83		1,96		1,33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96		1,62		2,25		1,88		1,33		2,09		1,17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,60</b>		<b>2,10</b>		<b>1,52</b>		<b>1,45</b>		<b>1,33</b>		<b>1,79</b>		<b>1,36</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,85		1,38		1,33		1,17		1,83		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78		2,40		1,64		1,75		1,50		2,00		2,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		2,00		1,55		1,25		1,33		1,50		1,00		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>1,45</b>		<b>1,73</b>		<b>1,32</b>		<b>1,25</b>		<b>1,60</b>		<b>1,33</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,43		1,67		1,29		1,25		1,60		1,50		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59		1,47		1,79		1,35		1,25		1,60		1,17		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	2,05		1,86		2,15		2,00		1,67		2,29		1,83		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11		1,97		2,00		2,93		1,33		2,48		1,67		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80		1,63		1,73		2,12		1,50		2,00		2,33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92		1,78		1,91		2,19		1,67		2,09		1,67		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94		1,86		1,95		2,06		2,00		1,90		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,07		1,73		2,03		2,33		2,00		2,35		2,83		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47		2,30		2,51		2,33		2,60		2,63		2,67		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43		2,15		2,48		2,56		2,17		2,85		2,00		

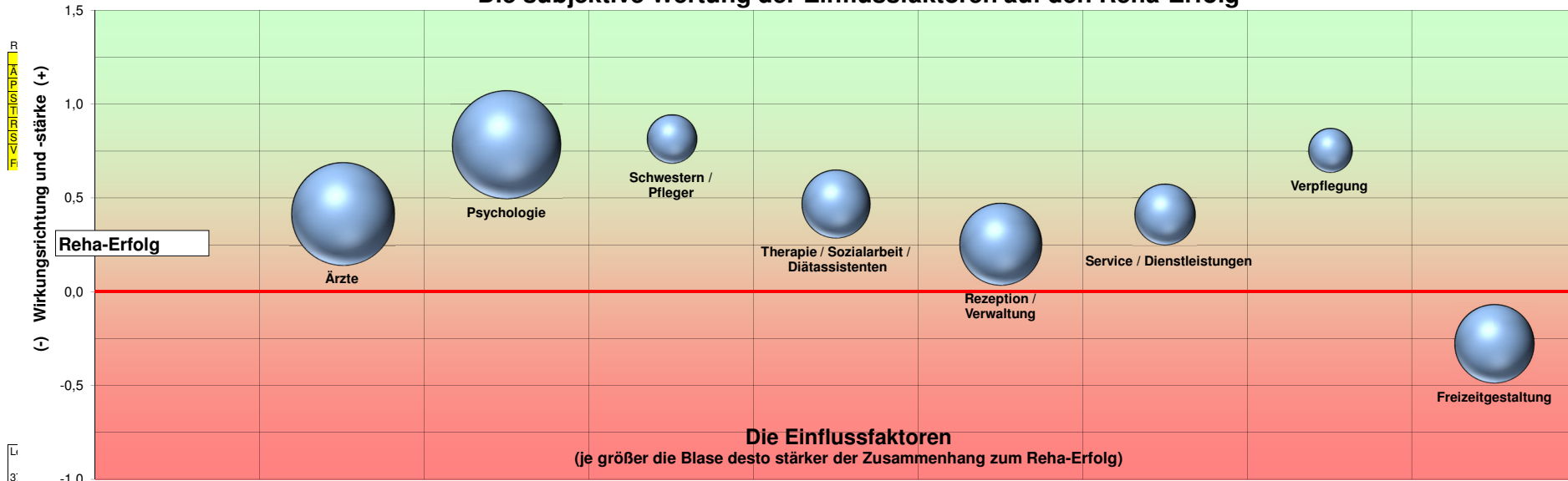
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		35		35		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		5		5
	a) der Klinik?	33		36		31		32	
	b) des Klinikumfeldes?	27		33		28		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		38		41	
1.4	Verpflegung		3		3		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		17		8		6	
	b) Frühstück?	4		12		5		3	
	c) Mittag?	8		11		7		4	
	d) Abendessen?	11		20		10		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4		4
	a) Einzeltherapie?	6		3		4		9	
	b) Gruppentherapie?	21		26		14		21	
	c) Sporttherapie?	20		27		16		14	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		36		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		15		23		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	15		19		9		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		28		17		16	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		10		6		11	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	35		1		42		33	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	32		24		26		31	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		23		30		29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		30		18		24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		34		27		27	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		39		38	
	b) Kulturangebot?	39		39		37		40	
	c) Organisation/ Information?	42		42		40		42	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	25		8		21		35	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		4		18		28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		9		11		25	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		13		13		30	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>6</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		5		33		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		32		41		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		14		24		5	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		7		2		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		6		3		12	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	24		25		20		26	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	30		29		33		20	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	13		18		12		13	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		16		22		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	18		21		15		17	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		22		25		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		38		29		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		31		32		36	

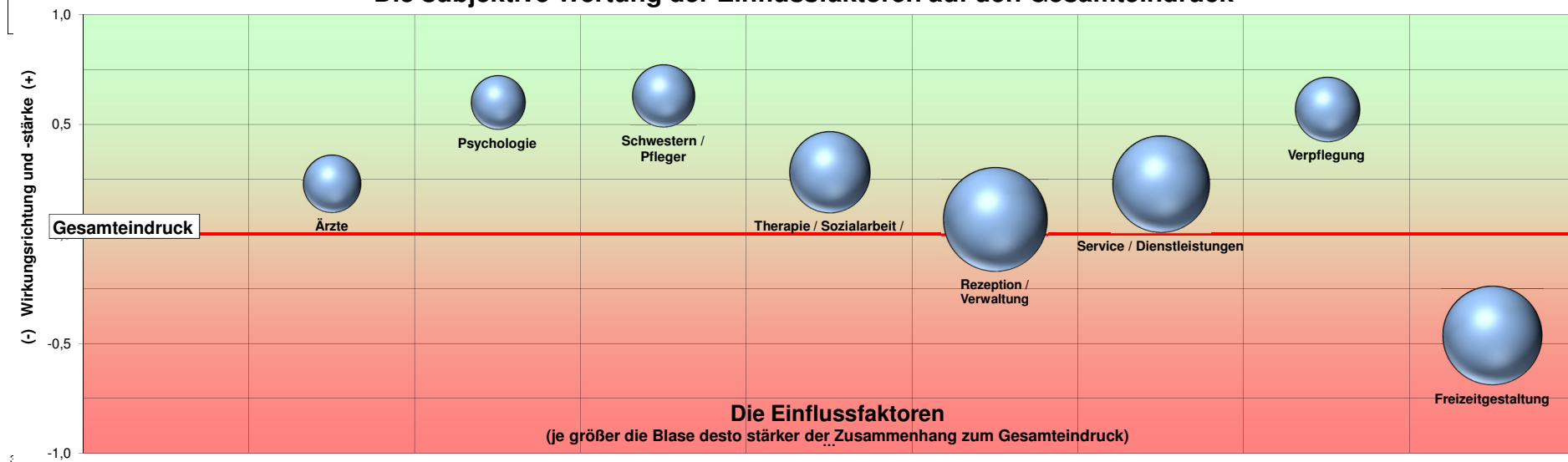
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38		2,26		2,84		2,26	
1.2	Gesamteindruck		2,20		2,21		2,58		2,06
	a) der Klinik?	2,30		2,27		2,64		2,20	
	b) des Klinikumfeldes?	2,10		2,14		2,52		1,91	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,73		2,83		3,09		2,54	
1.4	Verpflegung		1,63		1,65		1,96		1,50
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65		1,70		1,97		1,51	
	b) Frühstück?	1,57		1,58		1,86		1,46	
	c) Mittag?	1,60		1,57		1,94		1,47	
	d) Abendessen?	1,70		1,75		2,06		1,55	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,02		1,90		2,31		1,96
	a) Einzeltherapie?	1,59		1,31		1,83		1,60	
	b) Gruppentherapie?	1,99		1,93		2,20		1,94	
	c) Sporttherapie?	1,98		1,93		2,24		1,87	
	d) Organisation und Terminplanung	2,48		2,29		2,86		2,44	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		1,67		2,30		1,93	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91		1,73		2,00		1,94	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00		1,94		2,26		1,90	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,66		1,53		1,92		1,64	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,40		1,00		4,00		2,20	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14		1,91		2,48		2,13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,11		1,88		2,63		2,10	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,30		1,37		1,17	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,08		2,26		2,04	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12		2,15		2,50		2,06	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,66		2,61		3,03		2,58
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,59		2,44		3,10		2,50	
	b) Kulturangebot?	2,58		2,42		2,90		2,53	
	c) Organisation/ Information?	2,81		2,92		3,12		2,71	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,97</b>		<b>1,50</b>		<b>2,19</b>		<b>2,13</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,06		1,49		2,29		2,27	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,94		1,38		2,26		2,09	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,91		1,51		2,09		2,05	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,96		1,62		2,11		2,11	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,60</b>		<b>1,76</b>		<b>2,82</b>		<b>1,45</b>
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,44		1,47		2,80		1,31	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78		2,13		3,33		1,56	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,64		2,33		1,48	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>1,48</b>		<b>1,46</b>		<b>1,66</b>
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,54		1,49		1,44		1,60	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59		1,47		1,47		1,71	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	2,05		1,92		2,27		2,05	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11		2,00		2,80		1,93	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80		1,72		2,09		1,74	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92		1,68		2,30		1,88	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94		1,80		2,22		1,90	
6.5	Bewertung der Beratungen	2,07		1,84		2,42		2,03	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47		2,38		2,57		2,51	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43		2,12		2,77		2,44	

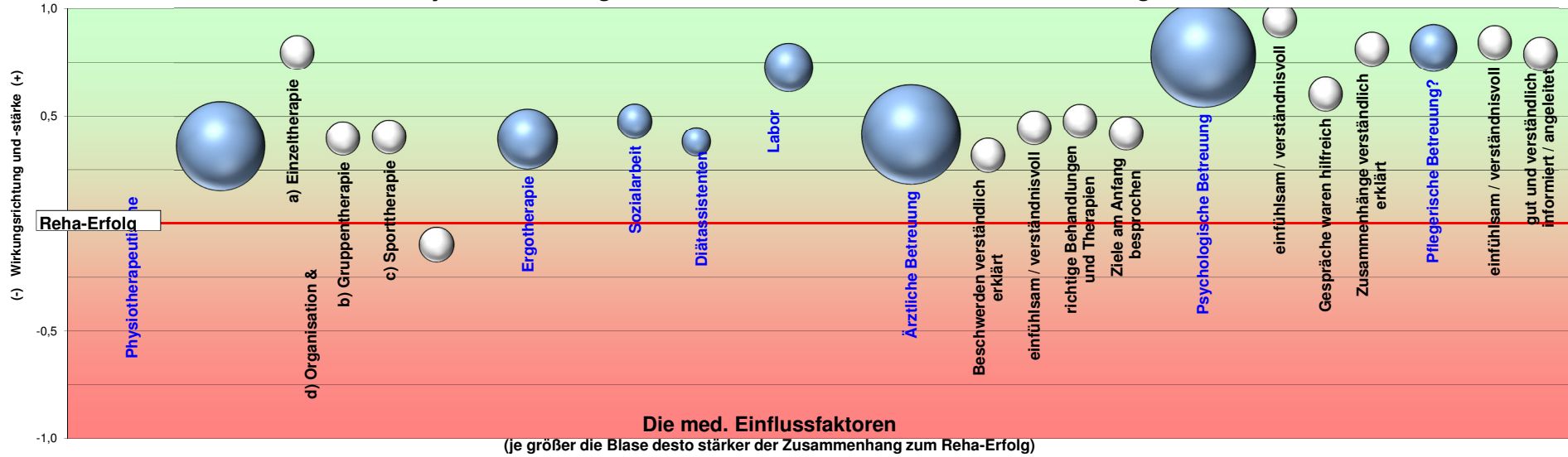
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



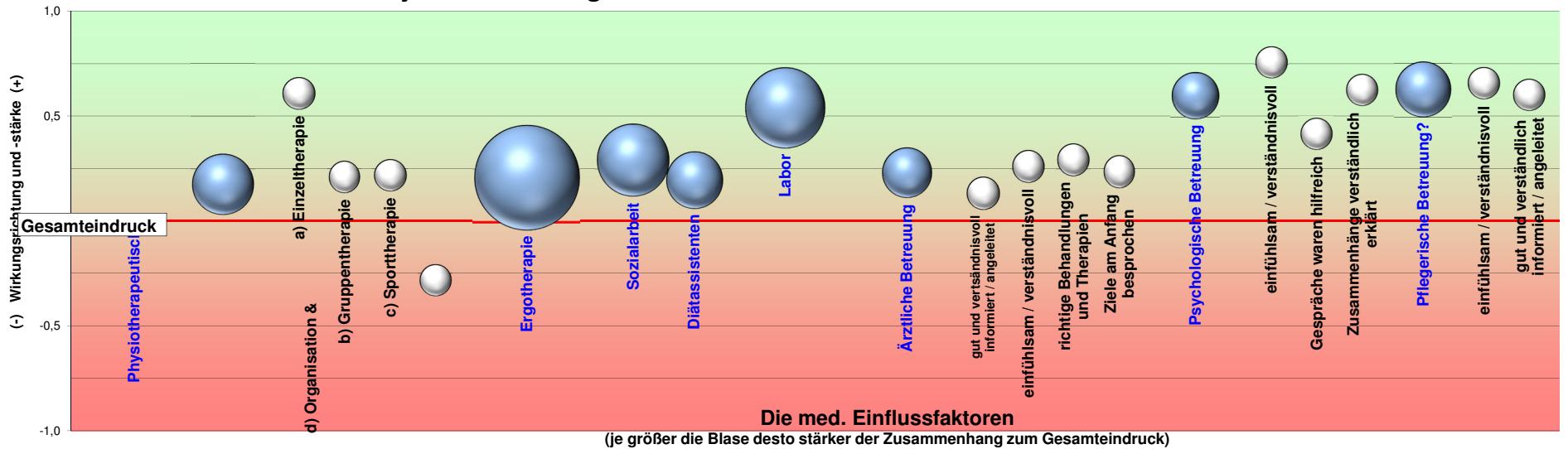
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg

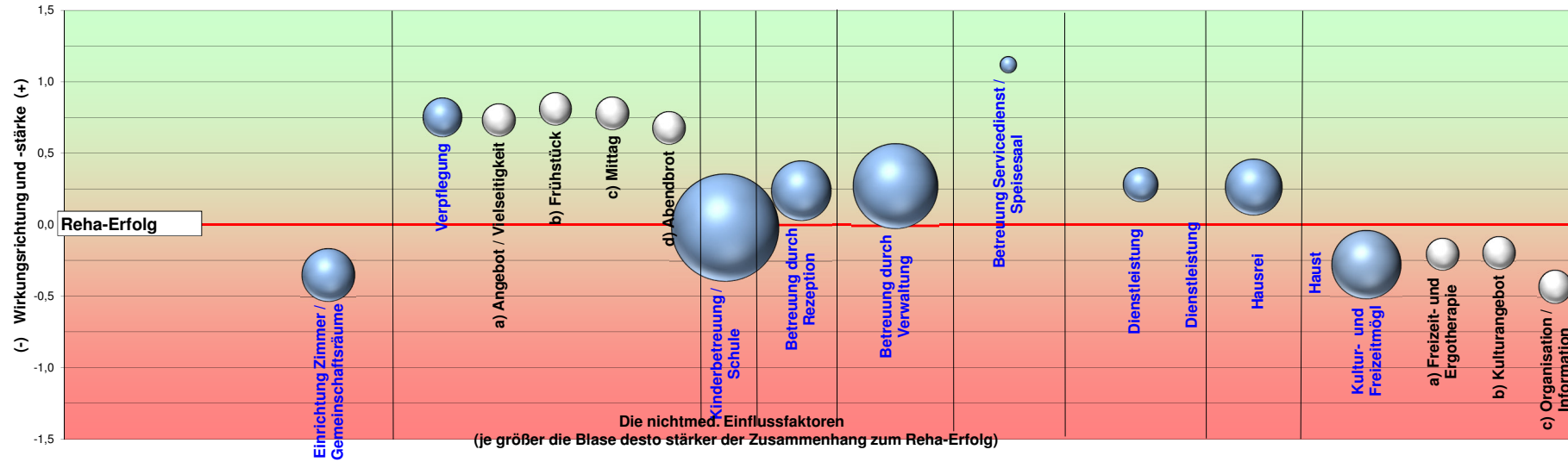


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

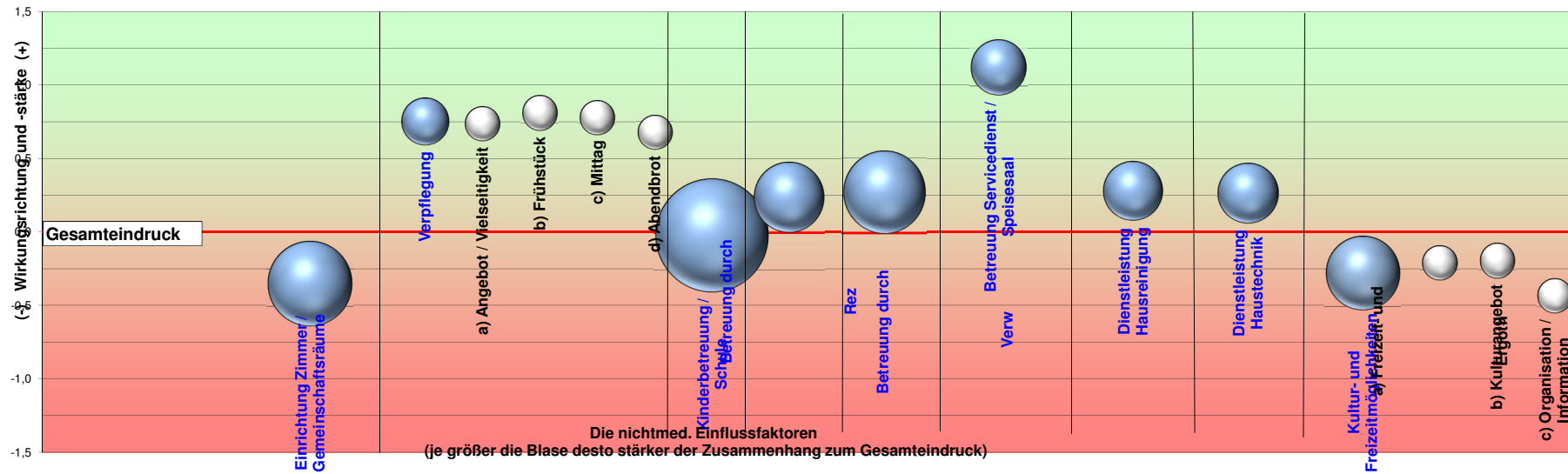




### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck





Strandklinik St. Peter-Ording  
Januar 16  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbei

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jan 16						Durchschnitt Vormonate						Abweichung zum Ø der Vormonate						Tendenz											
	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera						
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																														
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,29	2,29	2,71	1,80	2,82	2,00	2,14	2,23	2,17	2,26	2,33	2,21	-0,18	43	-0,06	28	-0,54	46	0,46	6	-0,48	39	0,21	17	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.2 Gesamteindruck	2,22	2,05	2,48	2,00	2,52	1,92	2,16	2,09	2,15	2,11	2,08	2,14	-0,07	35	0,04	13	-0,33	35	0,11	21	-0,44	37	0,22	16	↔	↔	↔	↔	↔	↔
a) der Klinik?	2,24	2,20	2,47	2,00	2,68	2,17	2,18	2,16	2,16	2,13	2,10	2,20	-0,06	34	-0,04	24	-0,31	33	0,23	14	-0,58	44	0,03	26	↔	↔	↔	↔	↔	↔
b) des Klinikumfeldes?	2,20	1,89	2,50	2,00	2,36	1,67	2,13	2,02	2,15	1,98	2,06	2,08	-0,07	37	0,13	5	-0,35	38	-0,02	31	-0,31	19	0,42	6	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,75	2,58	3,00	1,75	3,18	2,60	2,68	2,51	2,61	2,46	2,49	2,37	-0,07	36	-0,06	30	-0,39	40	0,71	1	-0,69	48	-0,23	38	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.4 Verpflegung	1,57	1,51	1,70	1,61	1,95	2,00	1,62	1,61	1,58	1,52	1,59	1,60	0,06	18	0,10	8	-0,12	23	-0,09	35	-0,35	25	-0,40	41	↔	↔	↔	↔	↔	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	1,54	1,69	1,40	2,00	2,00	1,61	1,61	1,62	1,62	1,60	1,58	0,02	23	0,07	11	-0,07	17	0,22	15	-0,40	30	-0,42	42	↔	↔	↔	↔	↔	↔
b) Frühstück?	1,50	1,46	1,59	1,67	1,83	2,17	1,56	1,53	1,51	1,41	1,54	1,54	0,06	17	0,07	10	-0,08	19	-0,26	43	-0,29	18	-0,62	47	↔	↔	↔	↔	↔	↔
c) Mittag?	1,51	1,47	1,76	1,67	1,96	1,67	1,64	1,56	1,56	1,52	1,58	1,60	0,12	7	0,09	9	-0,20	29	-0,15	38	-0,38	28	-0,07	32	↔	↔	↔	↔	↔	↔
d) Abendessen?	1,67	1,57	1,76	1,67	2,00	2,17	1,69	1,76	1,62	1,52	1,67	1,69	0,03	22	0,18	3	-0,15	25	-0,15	37	-0,33	22	-0,48	45	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,95	1,97	2,16	2,00	2,21	1,95	1,93	1,96	2,06	1,95	1,85	1,95	-0,02	29	-0,01	22	-0,10	21	-0,05	33	-0,36	26	0,00	29	↔	↔	↔	↔	↔	↔
a) Einzeltherapie?	1,41	1,60	1,43	1,83	1,73	1,75	1,53	1,72	1,76	1,65	1,44	1,61	0,12	8	0,12	6	0,33	3	-0,18	40	-0,28	17	-0,14	35	↔	↔	↔	↔	↔	↔
b) Gruppentherapie?	1,93	1,94	2,10	2,00	2,14	2,00	1,89	1,94	2,02	1,75	1,79	1,92	-0,04	33	0,01	18	-0,08	18	-0,25	42	-0,35	24	-0,08	33	↔	↔	↔	↔	↔	↔
c) Sporttherapie?	2,03	1,86	2,08	2,00	2,18	2,00	1,83	1,87	2,02	1,91	1,82	1,92	-0,21	47	0,02	17	-0,07	16	-0,09	34	-0,36	27	-0,09	34	↔	↔	↔	↔	↔	↔
d) Organisation und Terminplanung	2,32	2,49	2,60	2,17	2,81	2,00	2,40	2,29	2,33	2,47	2,34	2,29	0,08	12	-0,20	42	-0,27	32	0,31	10	-0,47	38	0,29	12	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,75	1,92	2,43	1,67	2,22	2,00	1,96	1,92	2,03	1,92	1,90	1,80	0,21	5	0,00	19	-0,39	41	0,25	13	-0,32	20	-0,20	36	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	1,94	1,75	2,00	1,94	2,00	2,02	1,96	1,93	1,99	1,92	1,18	0,27	4	0,02	16	0,18	8	-0,01	30	-0,02	6	0,18	18	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	2,05	1,89	2,33	2,00	2,11	1,50	2,02	2,00	2,20	1,99	2,18	2,13	-0,03	32	0,11	7	-0,13	24	-0,04	32	0,07	2	0,63	2	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	1,65	1,70	1,60	2,00	1,60	1,59	1,86	1,78	1,70	1,78	1,73	0,09	10	0,21	1	0,08	11	0,10	23	-0,22	15	0,13	21	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	2,20	4,00	2,00	2,00	2,00	1,88	1,90	2,00	2,00	2,00	1,00	1	-0,33	45	-2,10	49	0,00	5	0,00	5	0,00	5	↔	↔	↔	↔	↔	↔	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	2,12	2,75	2,00	2,29	2,00	2,20	2,25	2,32	2,41	2,13	1,98	0,31	3	0,13	4	-0,43	43	0,41	8	-0,15	13	-0,02	30	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	2,15	2,86	2,00	2,10	1,67	2,24	2,08	2,15	2,06	2,16	1,97	0,40	2	-0,08	31	-0,71	47	0,06	25	-0,06	3	0,31	11	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1,19	1,18	1,50	1,43	1,33	1,27	1,23	1,23	1,20	1,25	1,35	0,00	26	0,04	12	0,05	12	-0,30	44	-0,19	14	0,02	27	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	2,04	2,24	2,17	2,32	2,00	2,13	2,25	2,14	2,18	2,06	2,09	0,10	9	0,21	2	-0,09	20	0,01	29	-0,25	16	0,09	22	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	2,02	2,20	2,00	2,55	2,60	2,02	2,02	2,21	2,04	2,02	2,15	0,08	11	0,00	21	0,01	13	0,04	27	-0,53	41	-0,45	44	↔	↔	↔	↔	↔	↔
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,63	2,50	2,89	2,91	3,02	2,53	2,48	2,42	2,66	2,42	2,44	2,58	-0,15	44	-0,08	32	-0,33	36	-0,49	46	-0,58	43	0,05	25	↔	↔	↔	↔	↔	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	2,41	2,89	3,00	3,15	2,25	2,43	2,33	2,50	2,34	2,40	2,42	-0,10	40	-0,08	33	-0,39	39	-0,66	47	-0,75	49	0,17	19	↔	↔	↔	↔	↔	↔
b) Kulturangebot?	2,44	2,48	2,73	2,50	3,00	2,40	2,49	2,46	2,57	2,53	2,40	2,72	0,05	20	-0,03	23	-0,16	26	0,03	28	-0,60	46	0,32	10	↔	↔	↔	↔	↔	↔
c) Organisation/ Information?	2,91	2,62	3,08	3,25	2,94	2,83	2,51	2,48	2,59	2,38	2,52	2,57	-0,48	49	-0,14	39	-0,48	45	-0,87	48	-0,42	33	-0,26	39	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2. Ärztliche Betreuung	1,53	2,22	2,09	1,83	2,04	1,29	1,54	1,84	1,87	1,95	1,62	1,64	0,01	25	-0,38	46	-0,22	30	0,12	19	-0,43	34	0,35	8	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,54	2,38	2,18	1,83	2,09	1,50	1,53	1,95	1,77	2,04	1,65	1,65	-0,01	28	-0,43	49	-0,41	42	0,21	16	-0,44	38	0,15	20	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2.2 einfühlbar/ verständnisvoll	1,43	2,13	2,25	2,33	2,04	1,17	1,51	1,73	2,05	1,99	1,65	1,57	0,07	14	-0,40	47	-0,20	28	-0,34	45	-0,39	29	0,40	7	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	2,11	2,06	1,83	1,96	1,33	1,59	1,84	1,86	1,89	1,62	1,66	0,07	13	-0,27	43	-0,19	27	0,06	26	-0,33	23	0,32	9	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	2,25	1,88	1,33	2,09	1,17	1,54	1,85	1,78	1,90	1,54	1,69	-0,08	38	-0,41	48	-0,10	22	0,56	4	-0,55	42	0,52	4	↔	↔	↔	↔	↔	↔
3. Psychologische Betreuung	2,10	1,52	1,45	1,33	1,79	1,36	1,90	1,63	1,82	1,45	1,82	1,61	-0,19	46	0,00	20	0,36	2	0,11	20	0,03	4	0,25	14	↔	↔	↔	↔	↔	↔
3.1 einfühlbar/ verständnisvoll	1,85	1,38	1,33	1,17	1,83	1,00	1,72	1,42	1,59	1,34	1,79	1,80	-0,12	41	0,04	14	0,26	5	0,17	17	-0,04	7	0,60	3	↔	↔	↔	↔	↔	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,40	1,64	1,75	1,50	2,00	2,00	2,12	1,58	2,03	1,80	1,93	1,55	-0,28	48	-0,08	27	0,28	4	0,10	22	-0,07	8	-0,45	43	↔	↔	↔	↔	↔	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	1,55	1,25	1,33	1,50	1,00	1,86	1,58	1,81	1,41	1,71	1,67	-0,14	42	0,03	15	0,56	1	0,07	24	0,21	1	0,67	1	↔	↔	↔	↔	↔	↔
4. Pflegerische Betreuung	1,45	1,73	1,32	1,25	1,60	1,33	1,46	1,63	1,53	1,67	1,49	1,62	0,02	24	-0,10	36	0,21	7	0,42	7	-0,11	11	0,29	13	↔	↔	↔	↔	↔	↔
4.1 einfühlbar/ verständnisvoll	1,43	1,67	1,29	1,25	1,60	1,50	1,47	1,61	1,53	1,60	1,53	1,58	0,04	21	-0,06	29	0,24	6	0,35	9	-0,07	9	0,08	24	↔	↔	↔	↔	↔	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	1,79	1,35	1,25	1,60	1,17	1,46	1,66	1,53	1,75	1,45	1,67	-0,01	27	-0,14	38	0,17	9	0,50	5	-0,15	12	0,50	5	↔	↔	↔	↔	↔	↔
5. Allgemeine Fragen																														
5.1 Organisation war gut	1,86	2,15	2,00	1,67	2,29	1,83	1,92	1,95	1,97	2,31	1,89	1,78	0,06	16	-0,20	41	-0,03	15	0,65	2	-0,40	31	-0,05	31	↔	↔	↔	↔	↔	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,97	2,00	2,93	1,33	2,48	1,67	1,79	1,73	1,88	1,96	1,81	1,75	-0,18	45	-0,27	44	-1,06	48	0,63	3	-0,67	47	0,08	23	↔	↔	↔	↔	↔	↔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																														
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,63	1,73	2,12	1,50	2,00	2,33	1,53	1,63	1,68	1,79	1,67</																			