

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	166
nutzbare Fragebögen	159
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	33
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	126
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	186
Rücklaufquote	89%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	14
Anzahl R (Rentenversicherung)	135
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	159
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	36		
1.2	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Klinik?	1,91	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	33		
1.4	Verpflegung			1,79	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,82	28		
	b) Frühstück?	1,79	26		
	c) Mittag?	1,73	23		
	d) Abendessen?	1,82	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	14		
	b) Gruppentherapie?	1,75	24		
	c) Sporttherapie?	1,65	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	12		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	18		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,86	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,74	40		
	b) Kulturangebot?	3,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,67	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	35		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

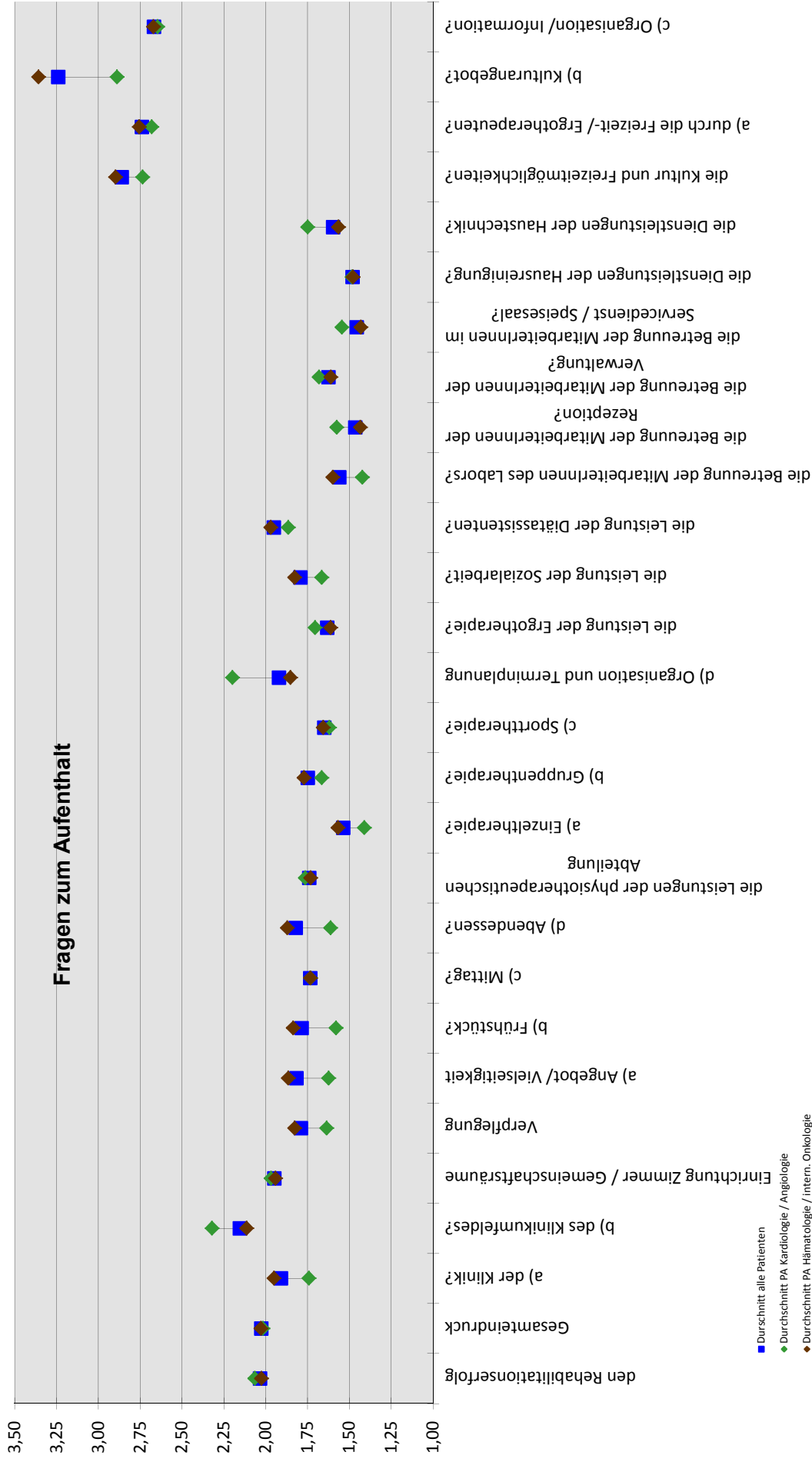
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	34		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	1,74	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,32	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	33		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	20		
	b) Frühstück?	1,58	17		
	c) Mittag?	1,73	27		
	d) Abendessen?	1,61	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	6		
	b) Gruppentherapie?	1,67	21		
	c) Sporttherapie?	1,62	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,42	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,55	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	11		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,74	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,68	40		
	b) Kulturangebot?	2,89	41		
	c) Organisation/ Information?	2,65	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,38	3		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	36		

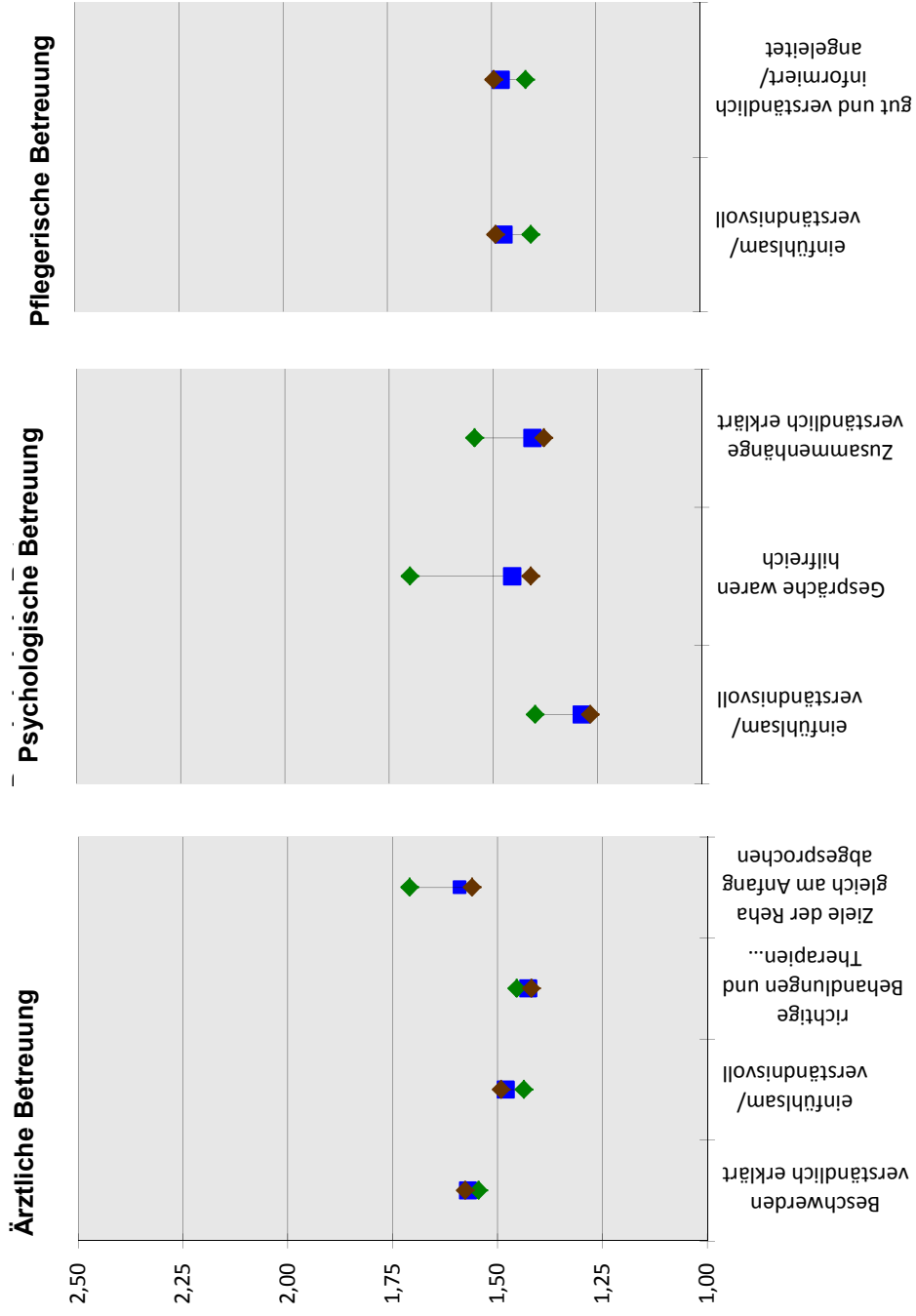
Strandklinik Boltenhagen

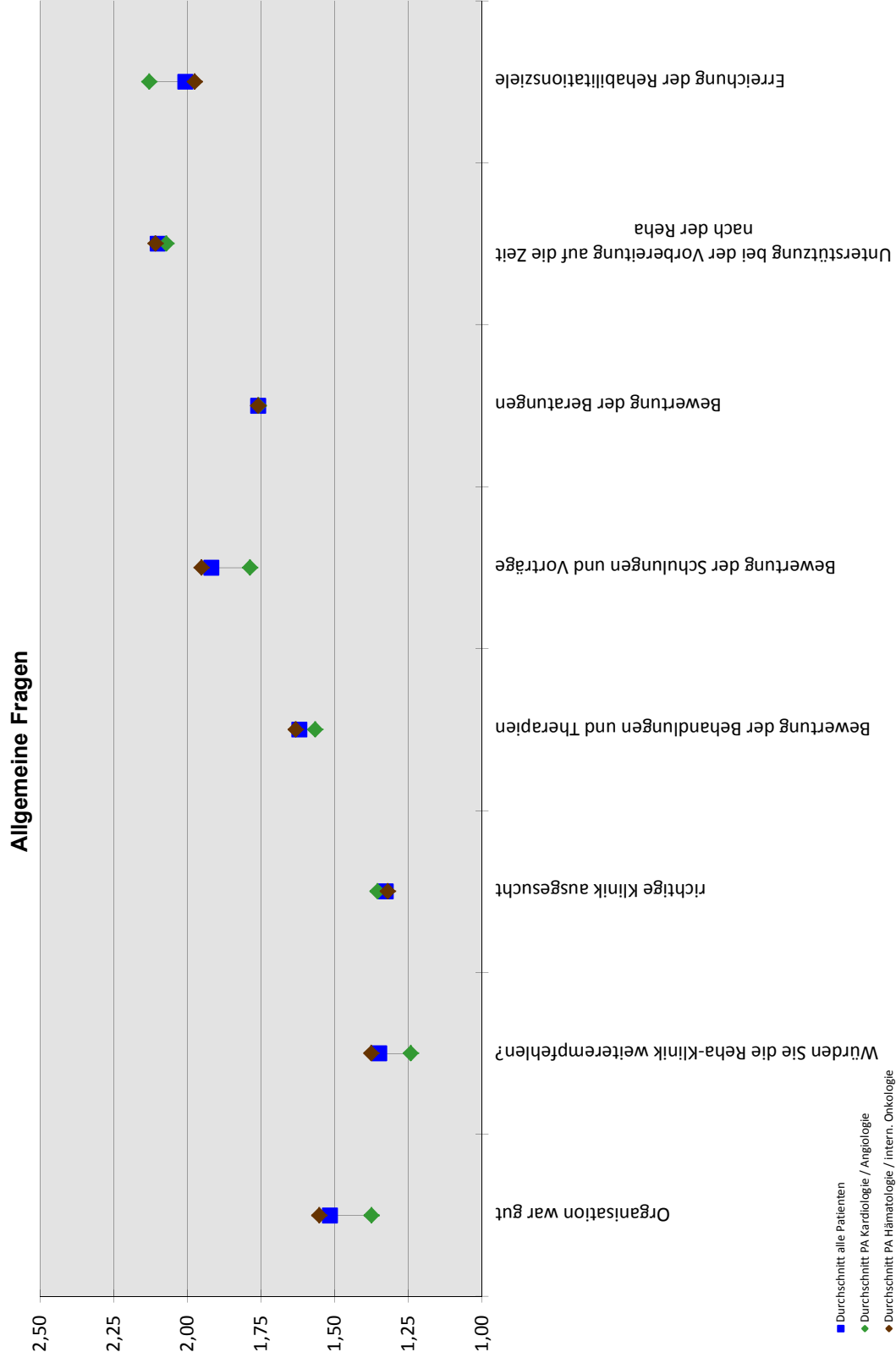
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	126
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	36		
1.2	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Klinik?	1,95	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	31		
1.4	Verpflegung			1,83	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,87	29		
	b) Frühstück?	1,84	27		
	c) Mittag?	1,73	23		
	d) Abendessen?	1,87	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	4
	a) Einzeltherapie?	1,57	16		
	b) Gruppentherapie?	1,77	25		
	c) Sporttherapie?	1,66	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	9		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	15		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,90	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,76	40		
	b) Kulturangebot?	3,36	41		
	c) Organisation/ Information?	2,67	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	35		

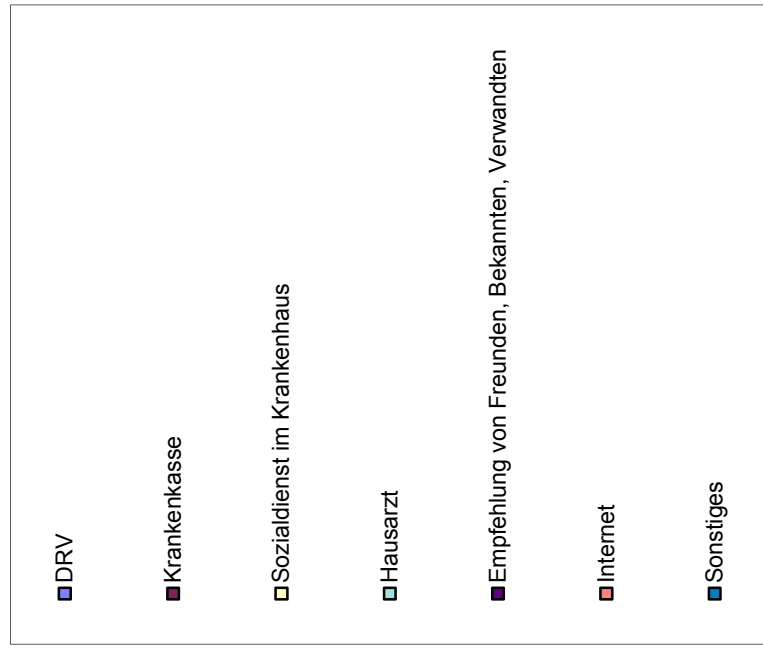
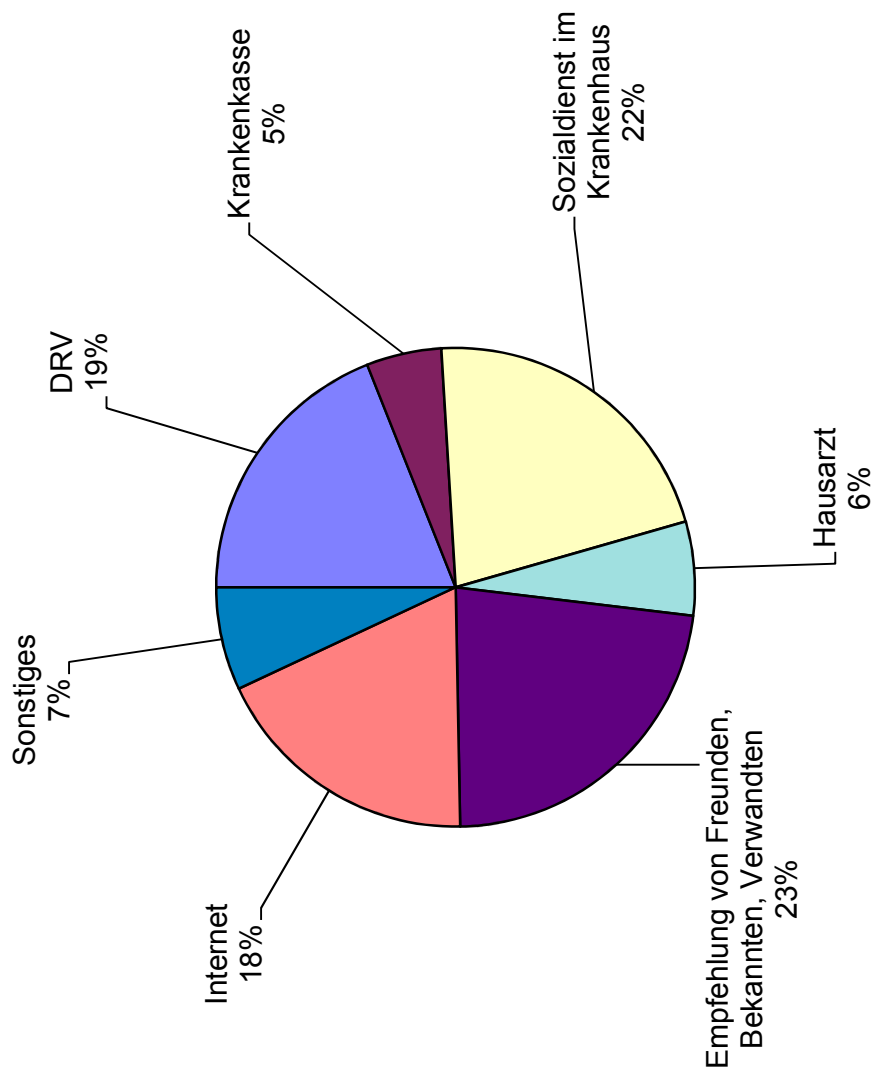






■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

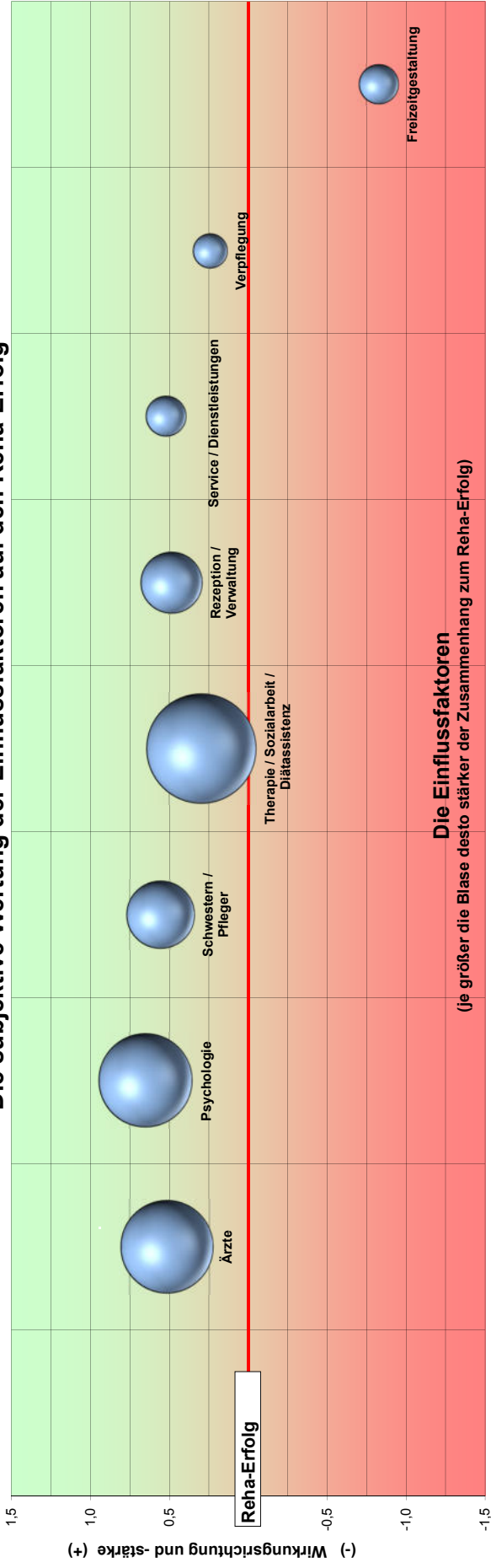
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

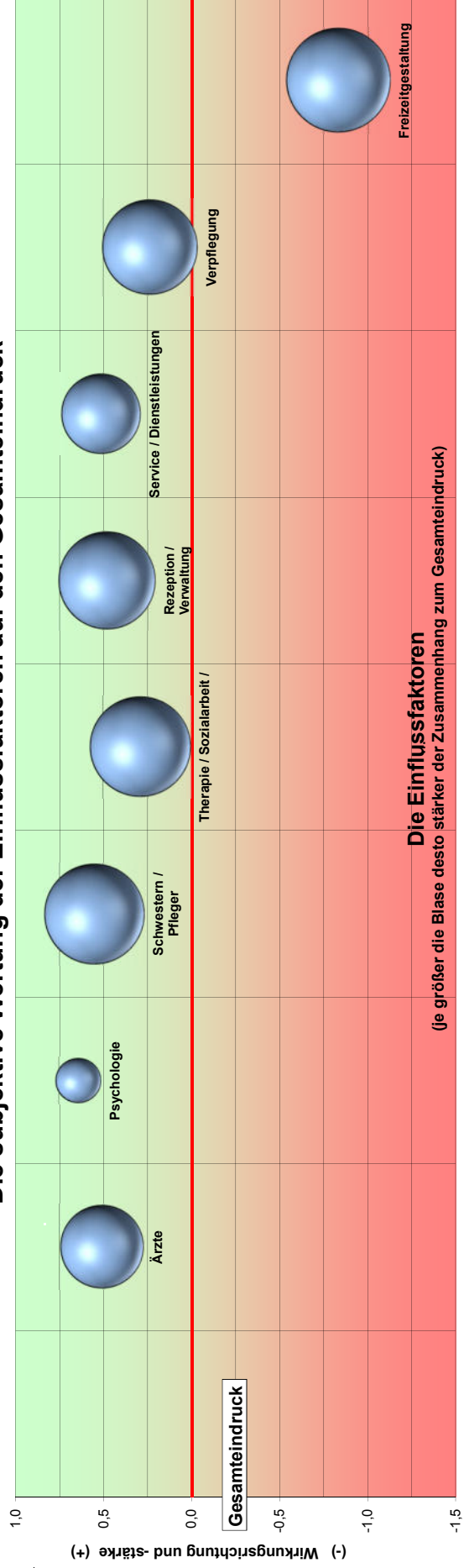
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		34		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	30		28		32	
	b) des Klinikumfeldes?	38		38		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		33		31	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		20		29	
	b) Frühstück?	26		17		27	
	c) Mittag?	23		27		23	
	d) Abendessen?	29		18		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	14		6		16	
	b) Gruppentherapie?	24		21		25	
	c) Sporttherapie?	22		19		22	
	d) Organisation und Terminplanung	32		37		28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		25		20	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		21		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		32		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		8		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		16		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		23		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		12		7	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	12		11		9	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	18		29		15	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		12		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		9		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	5		10		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		26		14	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		24		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		12		4	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		5		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		7		12	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	13		3		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		1		3	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		15		21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		31		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		30		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		36		35	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



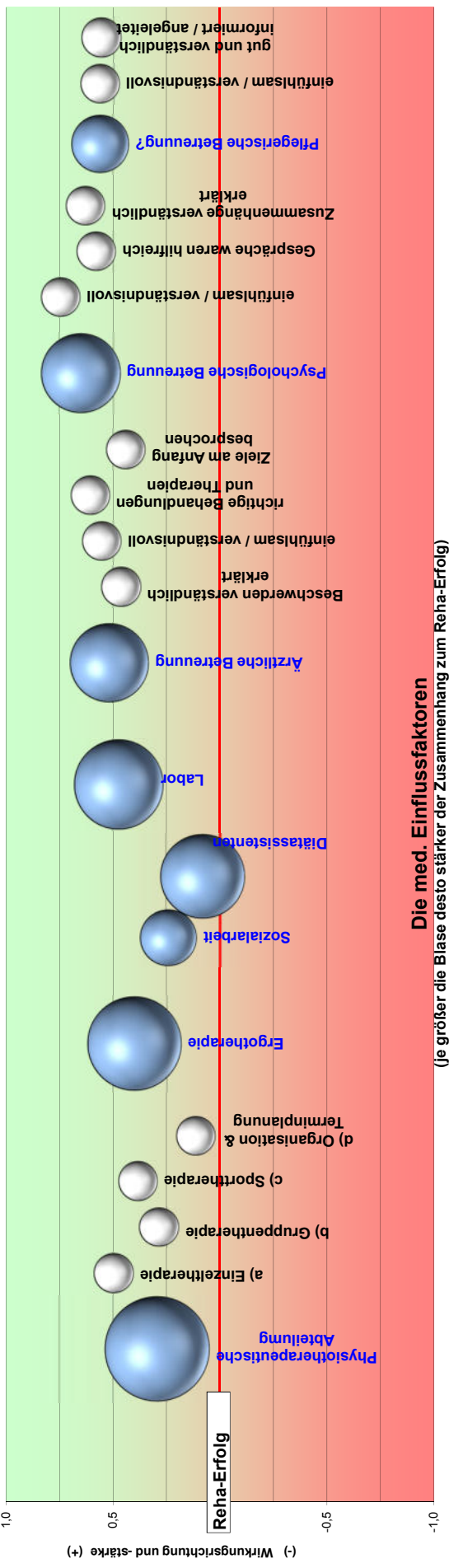
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

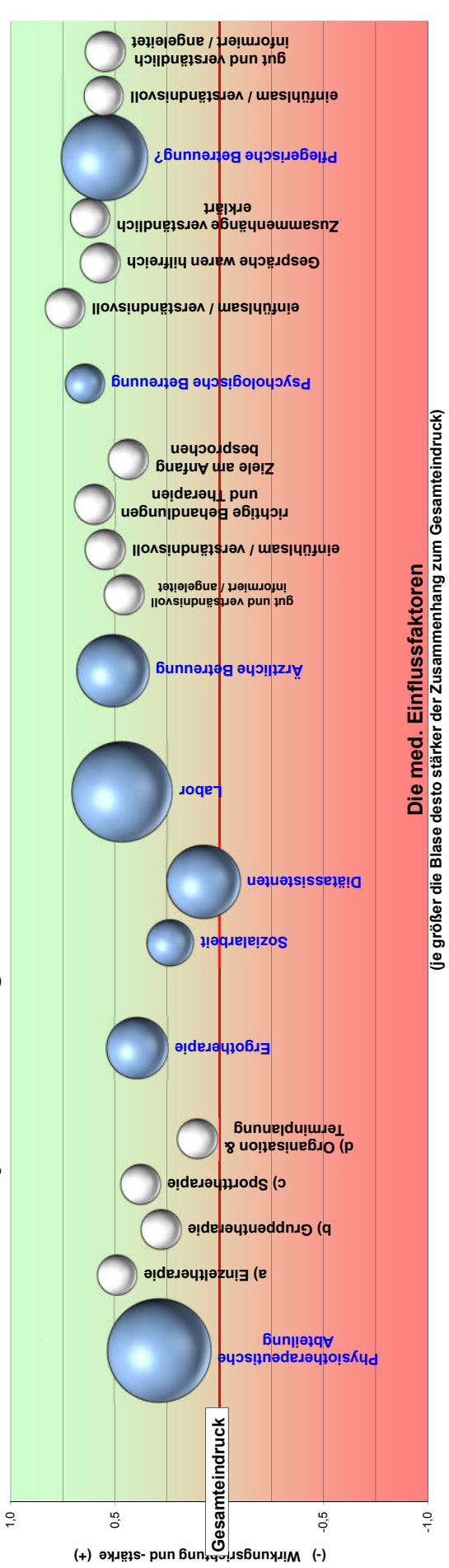


Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

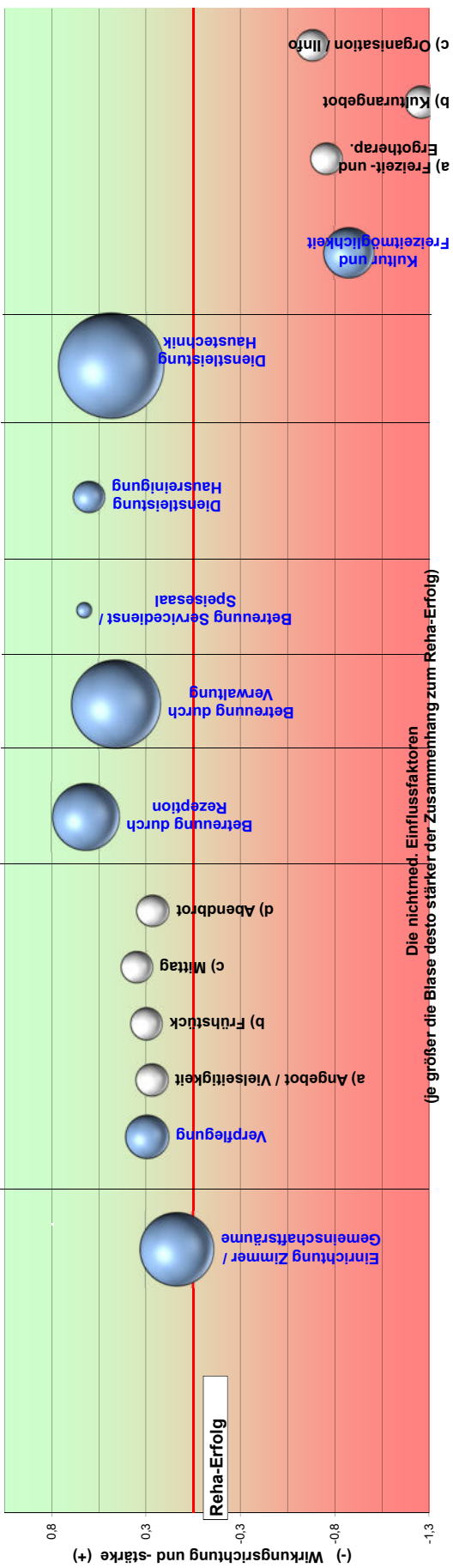
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



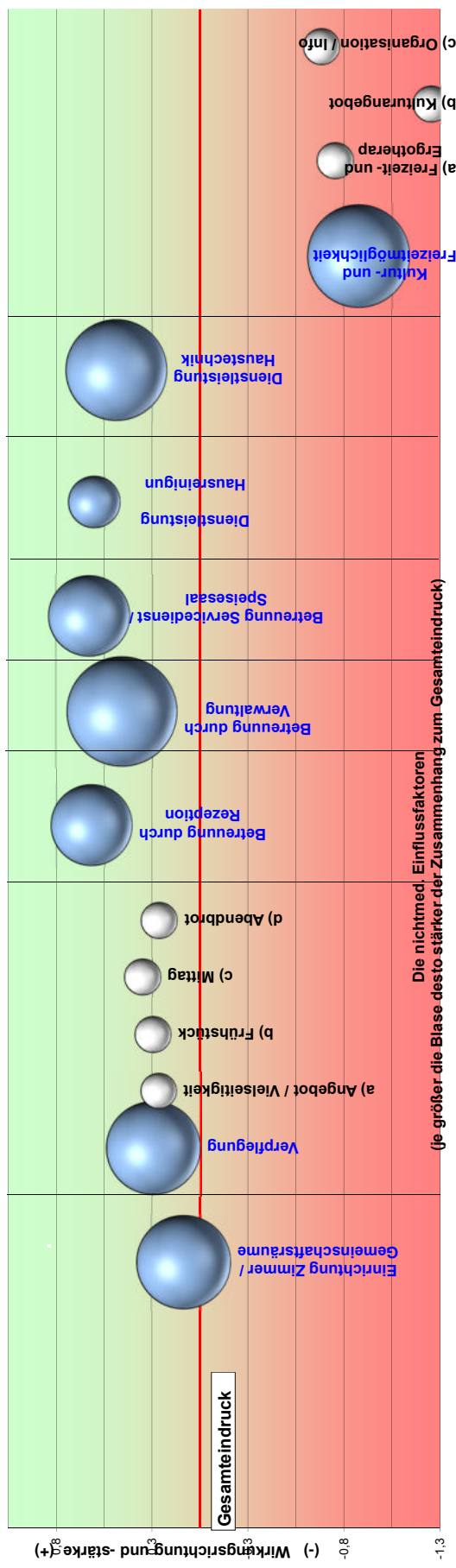
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 20

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Jul 20		Aug 20		Sep 20		Okt 20		Nov 20		Dez 20		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie/ Intern. Onkologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 den Reha-Tagen	2,24	1,96	1,99	2,00	1,99	2,02	2,03	2,07	2,03	2,03	2,03	2,07	2,03	2,05	1,96	-0,02	26	→
1.2 Gesamteindruck	2,11	1,95	1,92	1,88	1,86	1,80	1,95	2,02	1,95	1,80	2,03	2,02	2,03	1,92	1,92	-0,09	39	→
a) der Klinik?	2,12	1,94	1,88	1,79	1,83	1,79	1,85	1,74	1,85	1,80	1,95	1,87	1,95	1,88	1,87	-0,14	12	→
b) des Klinikumfeldes?	2,11	1,97	1,96	1,98	1,98	1,90	2,07	2,32	2,07	1,80	2,07	2,32	2,11	1,97	1,98	-0,36	48	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,05	1,90	1,85	1,87	1,90	1,94	1,95	1,97	1,95	1,91	1,95	1,97	1,94	1,94	1,90	-0,03	30	→
1.4 Verpflegung	2,37	2,28	1,80	1,82	1,89	1,76	1,75	1,64	1,75	1,64	1,83	1,75	1,83	1,90	1,91	0,26	3	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,32	2,39	1,81	1,88	1,77	1,71	1,84	1,71	1,71	1,81	1,87	1,71	1,87	1,89	1,96	0,26	4	→
b) Frühstück?	2,50	2,28	1,88	1,87	1,97	1,77	1,76	1,58	1,77	1,68	1,84	1,73	1,84	1,92	1,95	0,34	1	→
c) Mittag?	2,20	2,15	1,72	1,66	1,73	1,74	1,85	1,69	1,77	1,77	1,64	1,73	1,73	1,85	1,78	0,12	13	→
d) Abendessen?	2,45	2,31	1,90	1,87	1,96	1,87	1,86	1,74	1,79	1,61	1,87	1,61	1,87	1,94	1,96	0,32	2	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung																		
a) Einzeltherapie?	2,11	1,71	1,74	1,64	1,71	1,71	1,84	1,67	1,71	1,71	1,75	1,76	1,73	1,82	1,70	0,06	19	→
b) Gruppentherapie?	2,20	1,71	1,76	1,64	1,74	1,88	1,65	1,75	1,80	1,67	1,80	1,67	1,77	1,89	1,71	0,22	6	→
c) Sporttherapie?	2,13	1,66	1,64	1,61	1,60	1,66	1,84	1,66	1,63	1,63	1,69	1,62	1,66	1,77	1,66	0,15	11	→
d) Organisation und Terminplanung	2,18	1,86	1,83	1,78	1,81	1,86	1,93	1,79	1,79	1,83	1,83	2,20	1,85	1,91	1,82	-0,29	47	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	2,00	1,63	1,41	1,54	1,77	1,67	1,92	1,54	1,76	1,54	1,76	1,56	1,71	1,77	1,59	0,07	17	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	1,68	1,69	1,50	1,63	1,63	1,94	1,66	1,71	1,70	1,67	1,67	1,83	1,75	1,63	0,08	15	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	2,42	2,01	1,81	1,92	2,00	2,01	2,20	1,88	1,64	2,03	1,87	1,87	1,97	2,01	1,97	0,15	10	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,60	1,55	1,40	1,49	1,43	1,56	1,40	1,60	1,41	1,55	1,42	1,42	1,60	1,45	1,55	0,02	23	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,50	1,38	1,35	1,38	1,30	1,44	1,40	1,29	1,46	1,58	1,44	1,44	1,37	1,39	-0,20	46	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,63	1,64	1,52	1,54	1,58	1,51	1,62	1,57	1,53	1,58	1,68	1,68	1,61	1,57	1,57	-0,11	40	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,65	1,60	1,38	1,44	1,32	1,46	1,40	1,45	1,56	1,54	1,55	1,49	1,46	1,49	-0,09	38	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	1,68	1,40	1,49	1,52	1,42	1,44	1,49	1,59	1,49	1,59	1,48	1,48	1,51	1,54	0,03	21	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	1,61	1,78	1,61	1,67	1,61	1,76	1,53	1,61	1,77	1,75	1,75	1,57	1,70	1,66	0,01	25	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	3,24	2,82	2,53	2,66	2,69	2,74	2,41	2,84	2,75	2,68	2,75	2,68	2,76	2,61	2,65	-0,07	37	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	2,80	2,67	2,49	2,52	2,53	2,57	2,69	2,31	2,56	2,66	2,65	2,67	2,59	2,97	0,02	24	→
b) Kulturangebot?	3,63	2,93	2,82	2,77	2,59	2,98	2,91	3,01	2,58	3,17	2,89	2,89	3,36	2,91	2,56	-0,05	34	→
c) Organisator/ Information?	3,11	2,76	2,50	2,34	2,42	2,48	2,58	2,57	2,36	2,66	2,65	2,65	2,67	2,59	1,48	-0,05	33	→
2. Arztliche Betreuung	1,30	1,53	1,51	1,52	1,53	1,41	1,54	1,48	1,50	1,37	1,50	1,55	1,58	1,37	1,50	-0,17	45	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,25	1,51	1,53	1,52	1,49	1,36	1,56	1,44	1,57	1,54	1,44	1,44	1,49	1,48	1,47	0,04	20	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,45	1,54	1,46	1,60	1,43	1,58	1,44	1,53	1,45	1,45	1,45	1,42	1,51	1,44	0,06	18	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	1,64	1,49	1,55	1,56	1,44	1,56	1,44	1,53	1,75	1,39	1,71	1,56	1,59	1,51	-0,12	42	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,17	1,38	1,24	1,43	1,42	1,33	1,57	1,33	1,37	1,35	1,35	1,55	1,35	1,55	1,37	0,00	26	→
3. Psychologische Betreuung	2,00	1,25	1,28	1,36	1,30	1,31	1,50	1,25	1,29	1,33	1,40	1,40	1,27	1,47	1,30	0,07	16	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	2,50	1,43	1,25	1,46	1,55	1,44	1,67	1,39	1,40	1,70	1,70	1,41	1,67	1,43	-0,03	29	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,00	1,46	1,19	1,48	1,40	1,33	1,53	1,55	1,37	1,43	1,33	1,55	1,38	1,51	1,37	-0,04	31	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,15	1,22	1,24	1,39	1,37	1,28	1,33	1,39	1,34	1,43	1,41	1,41	1,49	1,29	1,34	-0,13	43	→
4. Pflegerische Betreuung	1,10	1,24	1,24	1,39	1,35	1,26	1,36	1,38	1,38	1,46	1,41	1,41	1,49	1,29	1,34	-0,12	41	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1,21	1,24	1,40	1,39	1,30	1,29	1,41	1,30	1,40	1,42	1,42	1,50	1,29	1,35	-0,13	44	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet																		
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,68	1,51	1,58	1,52	1,66	1,48	1,33	1,40	1,56	1,47	1,38	1,47	1,55	1,54	1,48	0,17	9	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	1,33	1,40	1,30	1,32	1,27	1,44	1,29	1,36	1,33	1,24	1,38	1,43	1,30	1,19	0,19	8	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,39	1,32	1,31	1,22	1,51	1,22	1,51	1,31	1,48	1,34	1,35	1,35	1,32	1,46	1,30	0,10	14	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	1,61	1,72	1,58	1,79	1,61	1,73	1,64	1,70	1,79	1,61	1,67	1,63	1,76	1,61	0,19	7	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	1,84	1,80	1,70	1,72	1,65	1,76	1,60	1,89	1,79	1,60	1,89	1,95	1,77	1,80	-0,02	27	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,73	1,56	1,74	1,62	1,62	1,64	1,80	1,64	1,57	1,67	1,76	1,67	1,76	1,69	1,63	-0,07	36	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	2,04	2,02	1,91	2,02	2,06	2,24	2,05	2,06	2,06	2,07	2,06	2,11	2,09	2,03	0,02	22	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	1,96	1,90	2,07	2,13	1,97	2,20	1,93	2,05	2,06	2,13	2,13	1,98	2,07	2,00	-0,06	35	→