

# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2019

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	214
nutzbare Fragebögen	200
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	39
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	161
keine Zuordnung	14
ausgegebene Fragebögen	259
Rücklaufquote	83%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	164
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	35		
1.2	Gesamteindruck			1,96	6
	a) der Klinik?	1,84	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	34		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	25		
	b) Frühstück?	1,59	19		
	c) Mittag?	1,64	27		
	d) Abendessen?	1,61	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	9		
	b) Gruppentherapie?	1,68	30		
	c) Sporttherapie?	1,61	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	40		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,12	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,51	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	36		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

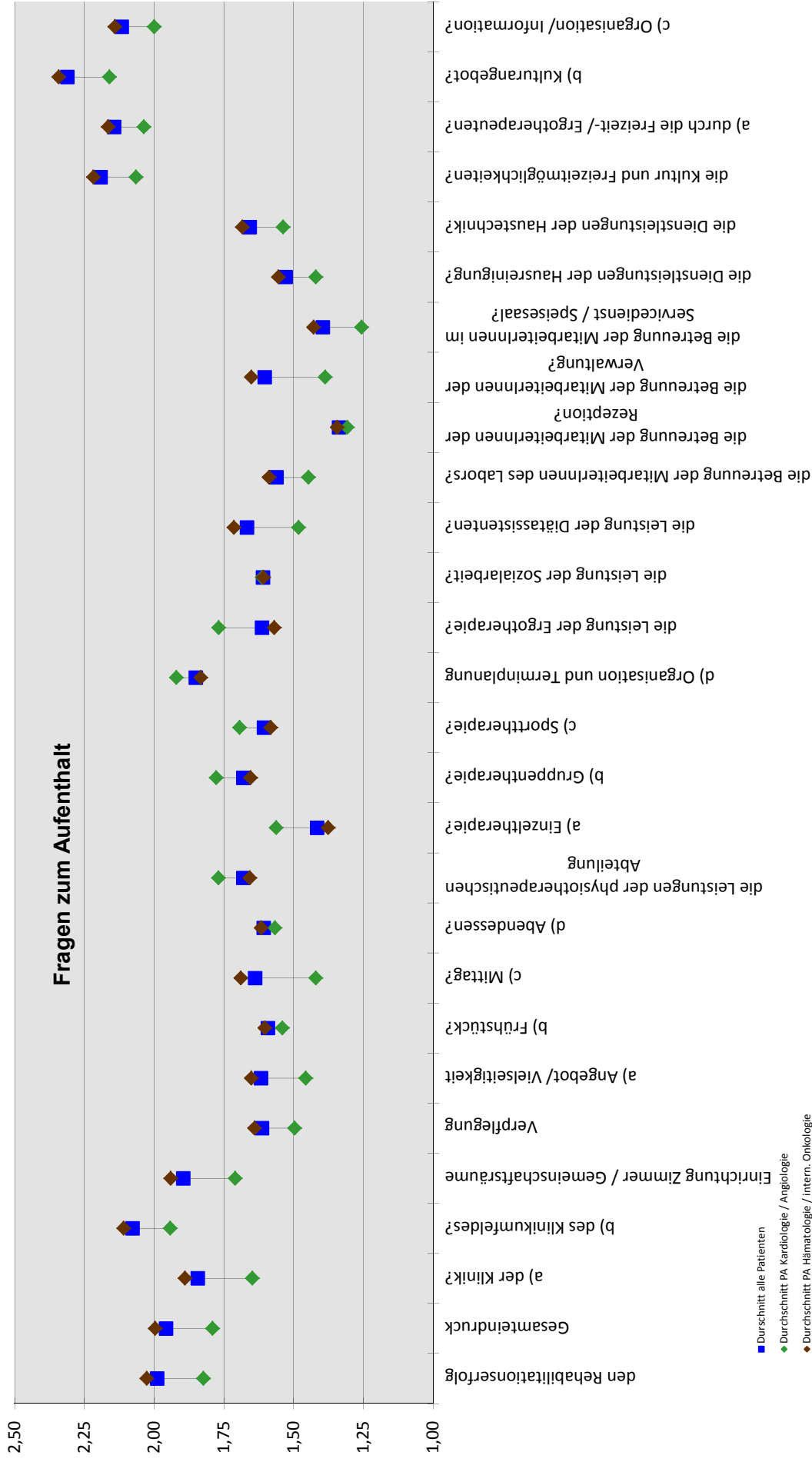
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	34		
1.2	Gesamteindruck			1,79	6
	a) der Klinik?	1,65	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	31		
1.4	Verpflegung			1,50	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	18		
	b) Frühstück?	1,54	25		
	c) Mittag?	1,42	14		
	d) Abendessen?	1,57	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	26		
	b) Gruppentherapie?	1,78	33		
	c) Sporttherapie?	1,69	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,48	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,39	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,42	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	40		
	b) Kulturangebot?	2,16	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,24	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,49	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	38		

## Strandklinik Boltenhagen

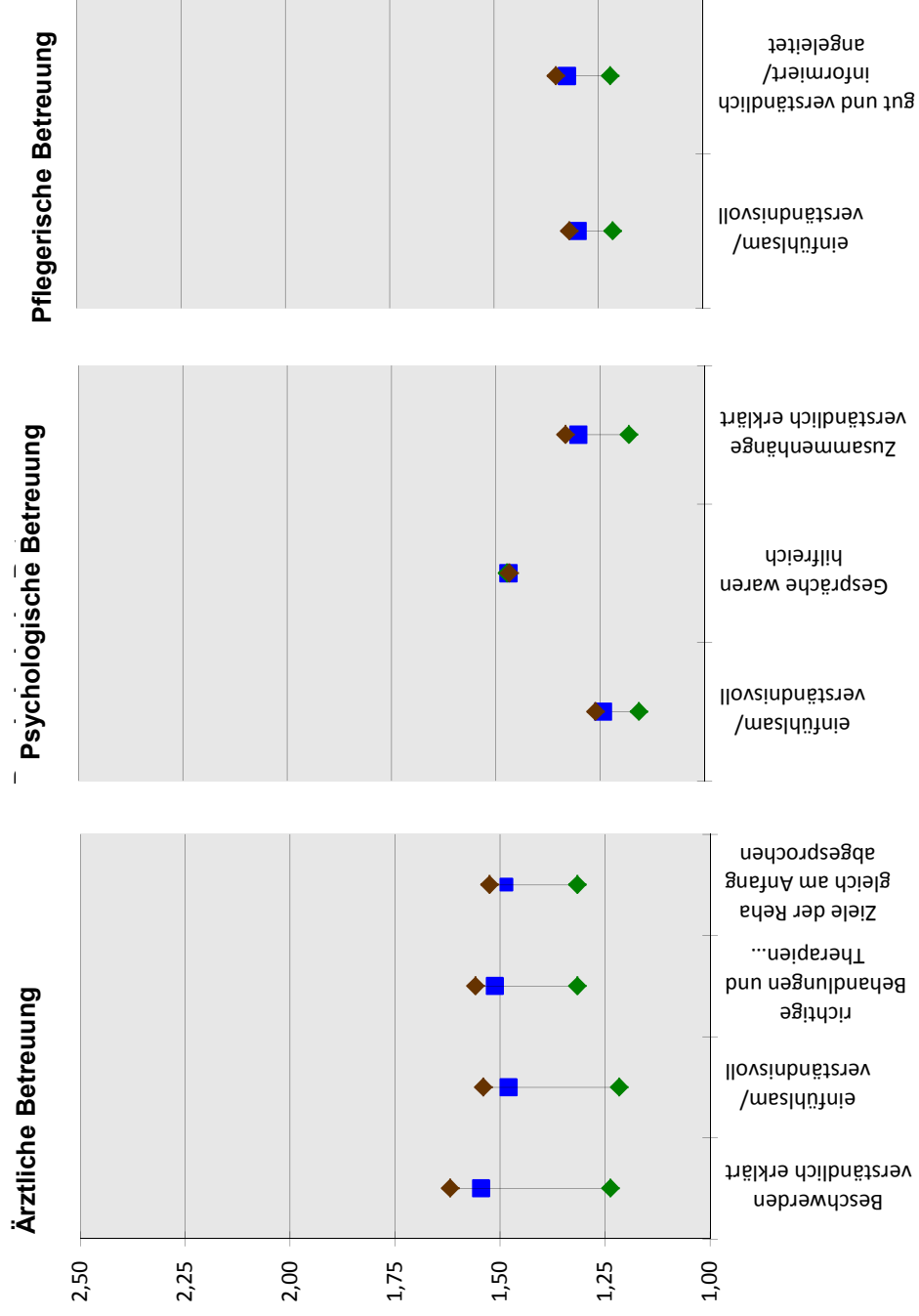
### Bewertung Patientenfragebögen

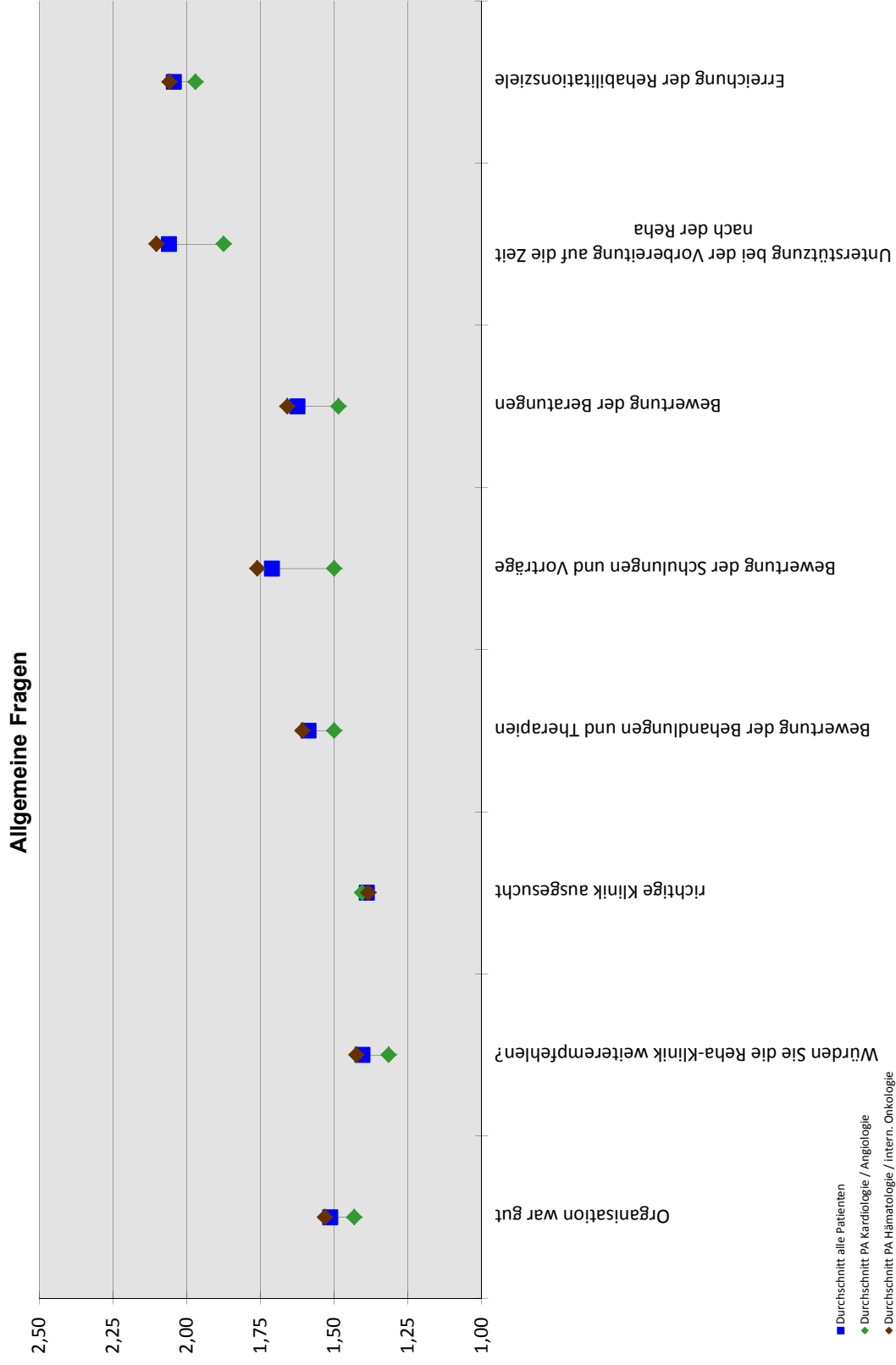
Fragebögen	161
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	35		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	1,89	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	34		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	24		
	b) Frühstück?	1,60	19		
	c) Mittag?	1,69	29		
	d) Abendessen?	1,62	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	6		
	b) Gruppentherapie?	1,65	26		
	c) Sporttherapie?	1,58	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,59	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	40		
	b) Kulturangebot?	2,34	41		
	c) Organisation/ Information?	2,14	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,53	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	36		



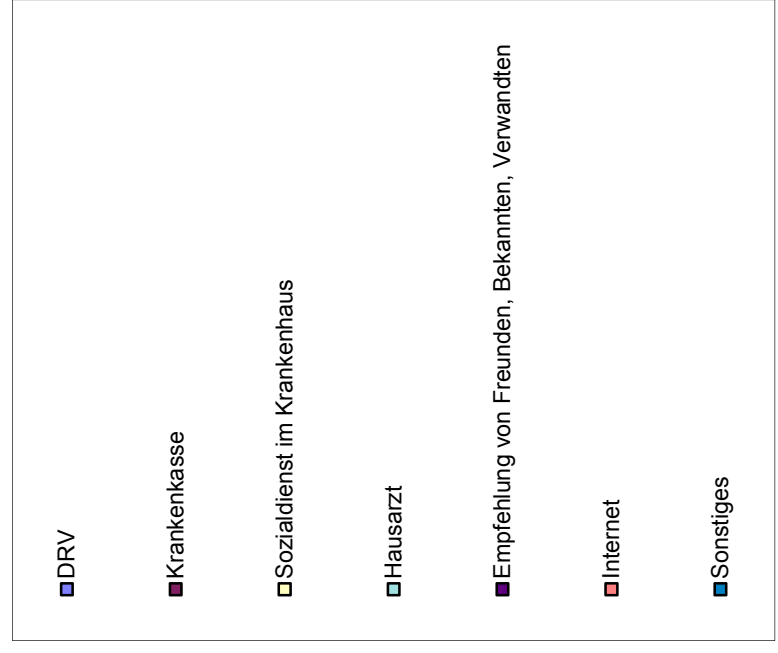
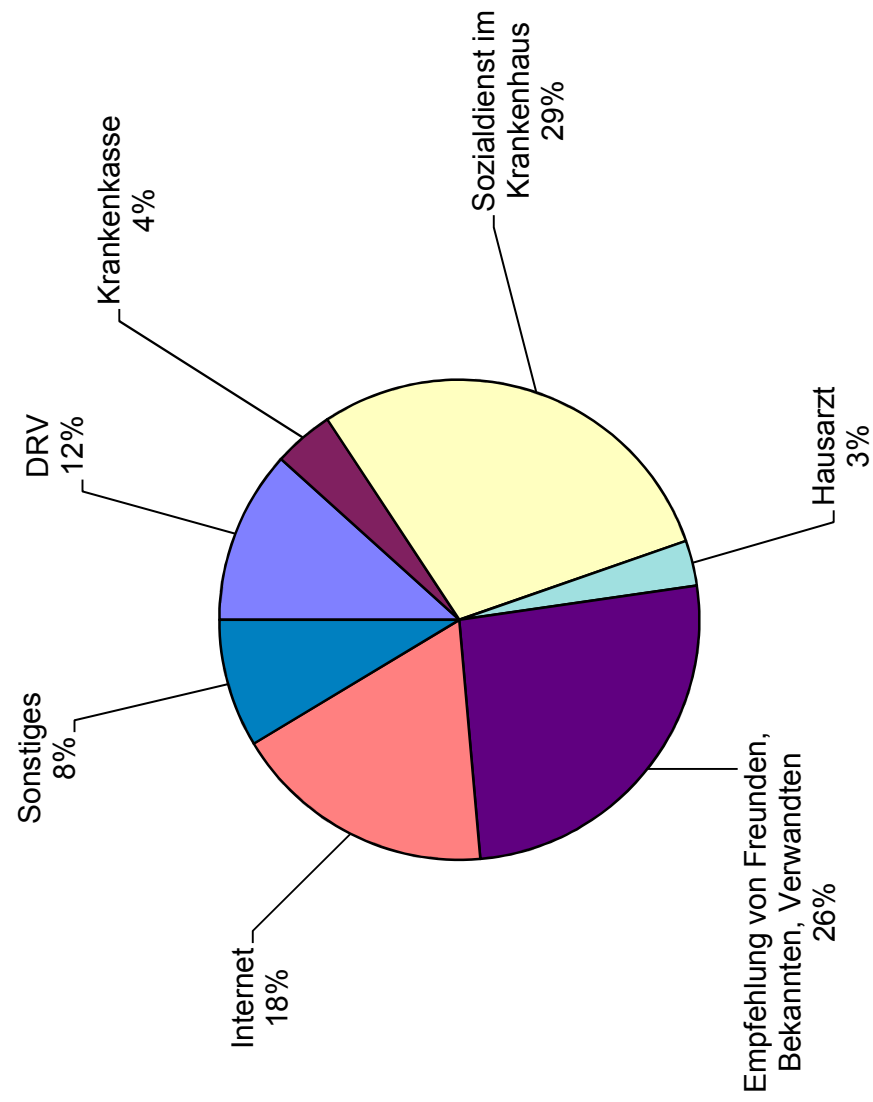
■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie







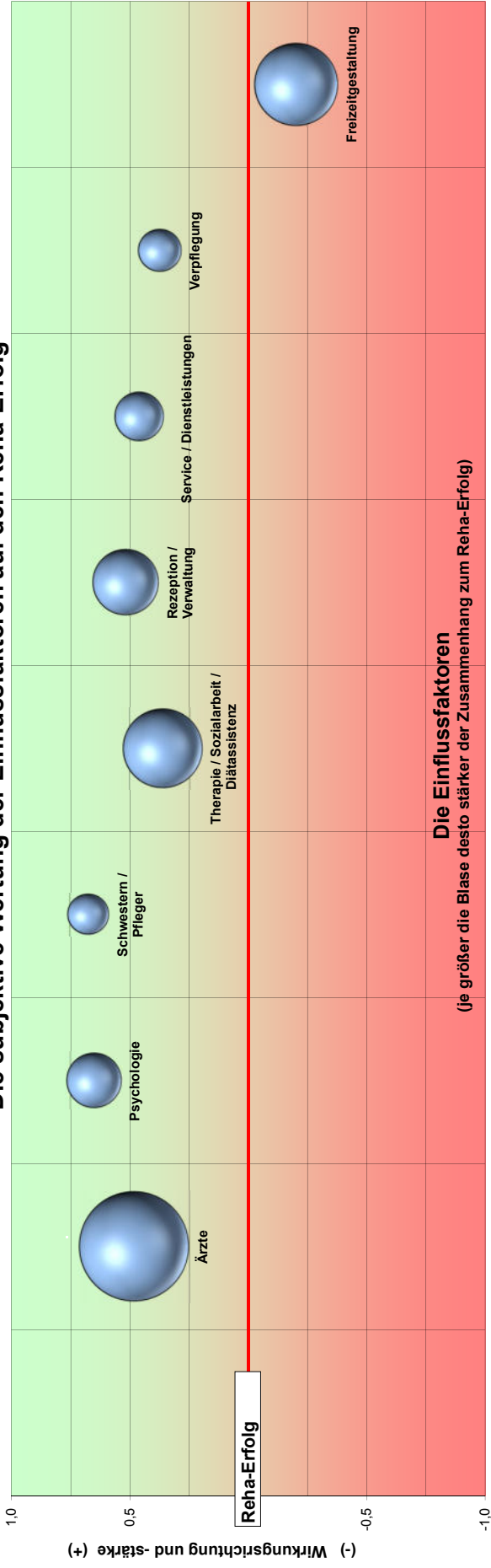
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

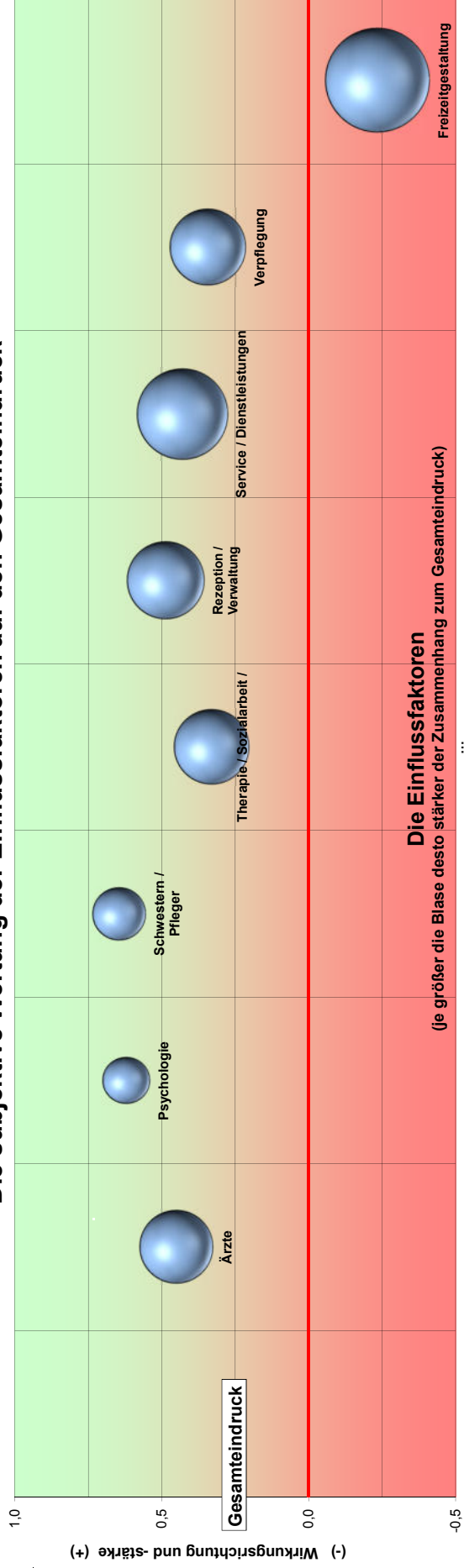
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		34		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		29		33	
	b) des Klinikumfeldes?	38		37		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		31		34	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	25		18		24	
	b) Frühstück?	19		25		19	
	c) Mittag?	27		14		29	
	d) Abendessen?	22		27		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	9		26		6	
	b) Gruppentherapie?	30		33		26	
	c) Sporttherapie?	21		30		17	
	d) Organisation und Terminplanung	33		36		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		32		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		28		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		20		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		17		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		8		4	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		12		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		7		9	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	15		14		14	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		24		28	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		6		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		3		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		9		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		9		11	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		19		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		2		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		5		5	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	14		16		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	8		9		8	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		13		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		22		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		22		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		21		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		38		36	

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



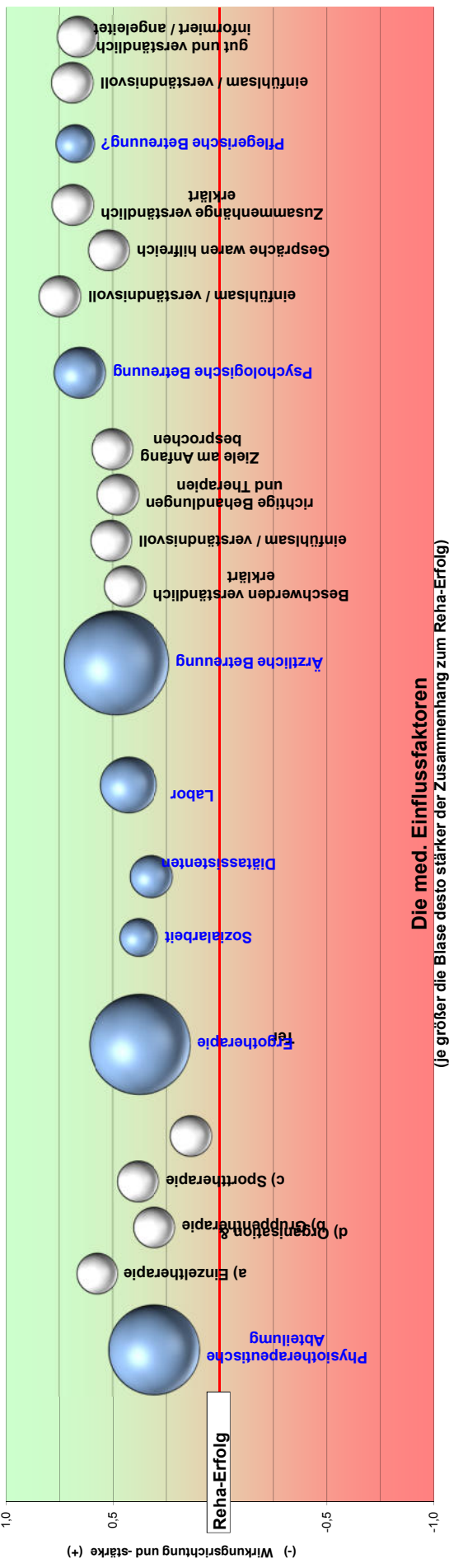
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



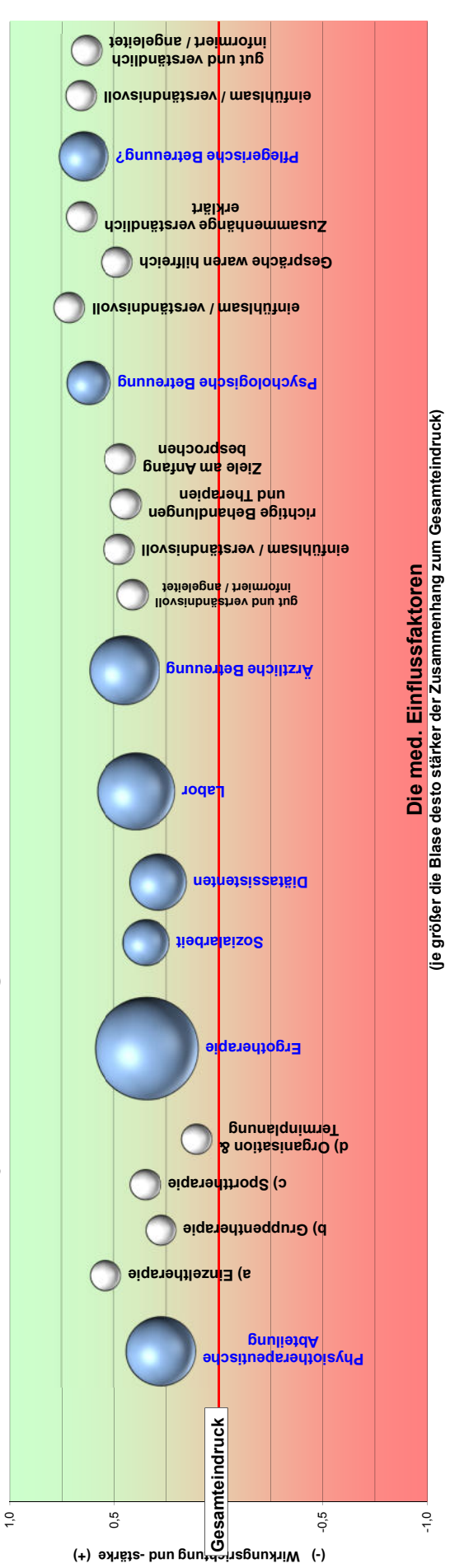
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



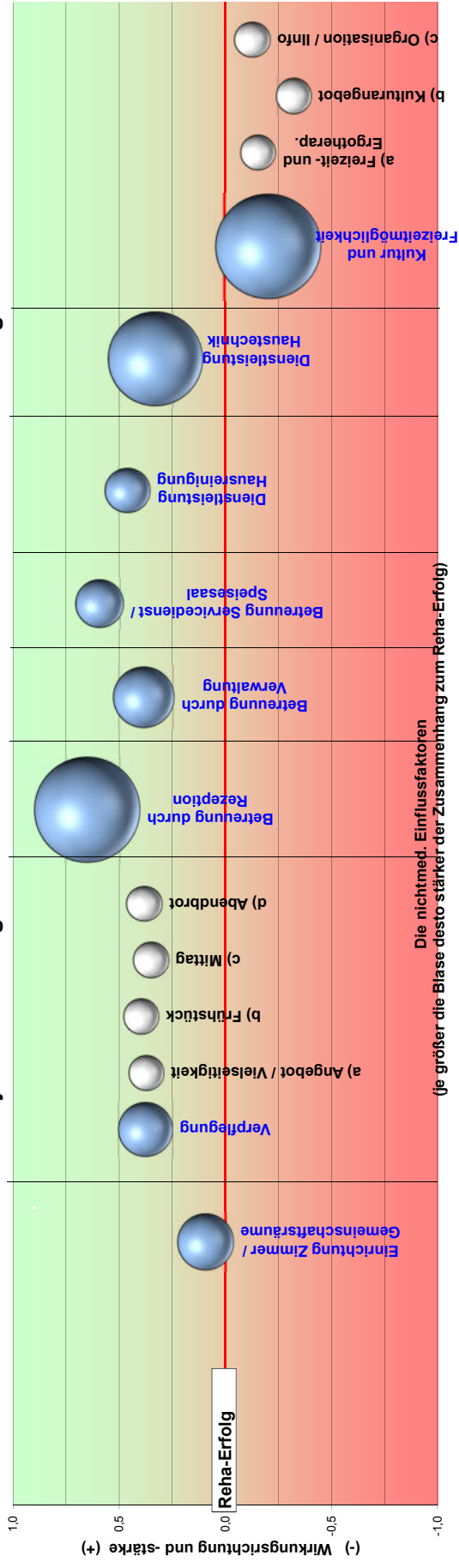
**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

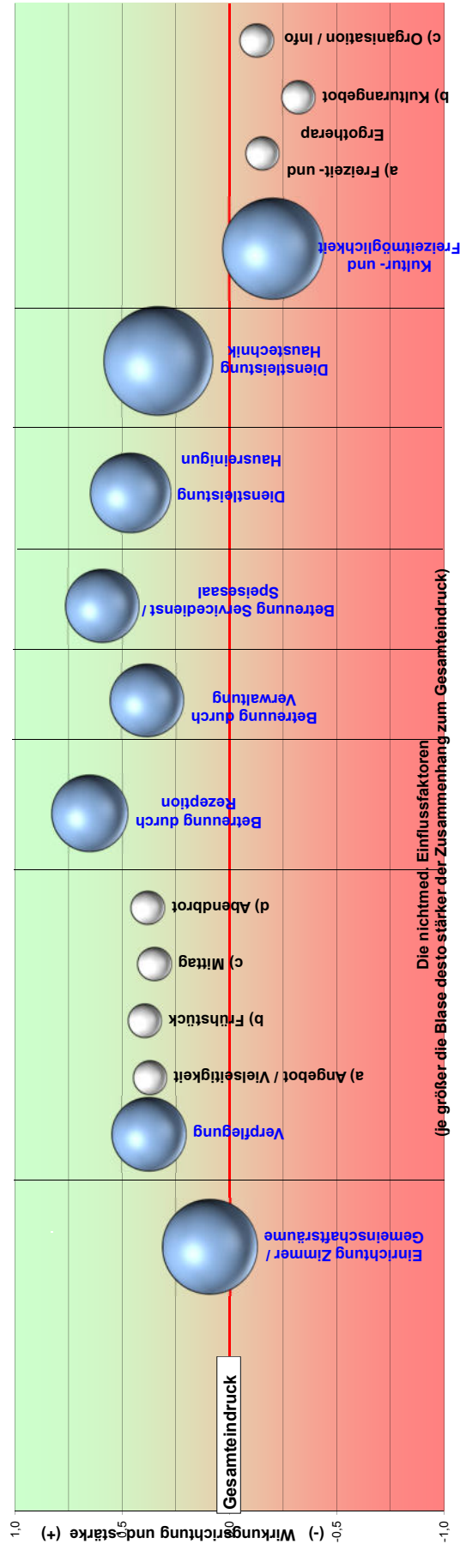


**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**



**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Dezember 19**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Jul 19		Aug 19		Sep 19		Okt 19		Nov 19		Dez 19		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato-onkologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Rang	Rang	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie
1. <b>Fragen zum Aufenthalt</b>																	
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,96	1,91	1,90	1,88	1,94	1,85	2,07	1,99	1,76	2,08	1,82	2,03	1,91	1,94	0,06	23	→
1.2 <b>Gesamtdruck</b>	1,79	1,82	1,74	1,98	1,79	1,90	1,75	2,07	1,91	2,23	1,79	2,00	1,80	2,00	0,01	36	→
a) der Klinik?	1,74	1,73	1,73	1,96	1,78	1,84	1,68	1,78	1,84	2,20	1,65	1,89	1,74	1,95	0,10	21	→
b) des Klinikumfeldes?	1,84	1,92	1,75	2,00	1,81	1,97	1,85	2,11	2,05	2,26	1,94	2,11	1,86	2,05	-0,08	40	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,03	1,87	2,03	1,95	1,88	1,85	2,00	2,00	1,85	1,99	1,71	1,94	1,96	1,93	0,25	1	→
1.4 <b>Verpflegung</b>	1,74	1,72	1,48	1,61	1,65	1,73	1,52	1,77	1,70	1,83	1,50	1,64	1,62	1,73	0,12	13	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	1,73	1,47	1,58	1,73	1,45	1,78	1,85	1,70	1,85	1,46	1,65	1,61	1,73	0,16	9	→
b) Frühstück?	1,66	1,68	1,45	1,58	1,62	1,73	1,52	1,75	1,63	1,79	1,54	1,60	1,57	1,70	0,03	35	→
c) Mittag?	1,80	1,73	1,48	1,63	1,68	1,72	1,52	1,77	1,74	1,83	1,42	1,69	1,64	1,74	0,22	3	→
d) Abendessen?	1,74	1,73	1,52	1,64	1,65	1,71	1,61	1,77	1,70	1,83	1,57	1,62	1,64	1,75	0,08	25	→
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>																	
a) Einzeltherapie?	1,78	1,55	1,28	1,64	1,58	1,50	1,60	1,64	1,56	1,64	1,77	1,66	1,59	1,61	-0,18	45	→
b) Gruppentherapie?	1,82	1,61	1,58	1,66	1,52	1,40	1,40	1,63	1,58	1,59	1,78	1,65	1,58	1,61	-0,20	47	→
c) Sporttherapie?	1,66	1,56	1,54	1,58	1,47	1,44	1,50	1,56	1,56	1,56	1,69	1,58	1,55	1,54	-0,15	43	→
d) Organisation und Terminplanung	1,88	1,79	1,81	1,79	1,56	1,55	1,70	1,80	1,70	1,81	1,92	1,83	1,73	1,75	-0,19	46	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,71	1,59	1,53	1,52	1,60	1,34	1,35	1,53	1,61	1,63	1,77	1,56	1,52	1,52	-0,21	48	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	1,73	1,43	1,55	1,70	1,51	1,79	1,64	1,50	1,64	1,61	1,61	1,65	1,61	0,03	34	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,83	1,75	1,32	1,72	1,63	1,71	1,75	1,79	1,74	1,75	1,48	1,71	1,65	1,74	0,17	5	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,47	1,66	1,35	1,60	1,33	1,52	1,29	1,61	1,44	1,49	1,45	1,39	1,38	1,57	-0,07	38	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,57	1,36	1,45	1,41	1,15	1,37	1,34	1,49	1,44	1,51	1,31	1,34	1,39	1,43	0,08	22	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,67	1,56	1,56	1,61	1,27	1,50	1,46	1,55	1,48	1,66	1,39	1,65	1,49	1,56	0,10	18	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,54	1,40	1,28	1,45	1,21	1,55	1,42	1,75	1,58	1,64	1,26	1,43	1,41	1,56	0,15	10	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,79	1,66	1,52	1,70	1,31	1,57	1,47	1,60	1,50	1,65	1,42	1,35	1,52	1,64	0,10	19	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	1,70	1,54	1,68	1,45	1,70	1,60	1,60	1,60	1,71	1,45	1,68	1,62	1,70	0,08	24	→
1.15 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	2,42	2,20	2,05	2,26	2,05	2,13	2,48	2,30	1,84	2,27	2,07	2,21	2,17	2,23	0,10	17	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	2,12	2,08	2,26	2,00	2,10	2,55	2,25	1,78	2,05	2,04	2,17	2,15	2,19	0,11	15	→
b) Kulturangebot?	2,53	2,34	2,04	2,32	2,12	2,27	2,57	2,34	1,91	2,36	2,16	2,34	2,23	2,33	0,07	26	→
c) Organisator/ Information?	2,40	2,12	2,04	2,18	2,03	2,02	2,33	2,29	1,82	2,20	2,00	2,14	2,12	2,16	0,12	12	→
2. <b>Arztliche Betreuung</b>	1,37	1,39	1,42	1,46	1,37	1,38	1,39	1,51	1,29	1,61	1,27	1,56	1,37	1,47	0,10	20	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,24	1,41	1,48	1,54	1,41	1,44	1,34	1,50	1,41	1,68	1,24	1,62	1,38	1,51	0,14	11	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,36	1,38	1,43	1,33	1,42	1,38	1,46	1,22	1,54	1,22	1,54	1,33	1,44	0,11	14	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	1,40	1,47	1,44	1,42	1,31	1,42	1,50	1,32	1,61	1,32	1,56	1,38	1,45	0,06	31	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	1,39	1,34	1,44	1,39	1,35	1,42	1,57	1,22	1,59	1,32	1,53	1,38	1,47	0,07	29	→
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	1,64	1,33	1,17	1,17	1,49	1,33	1,79	1,32	1,06	1,34	1,27	1,35	1,43	1,30	0,16	7	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	1,21	1,05	1,13	1,38	1,18	1,55	1,24	1,17	1,26	1,16	1,26	1,34	1,21	0,18	4	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,74	1,45	1,30	1,20	1,65	1,43	2,00	1,44	1,00	1,42	1,47	1,47	1,54	1,39	0,06	32	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	1,32	1,16	1,17	1,44	1,38	1,82	1,31	1,00	1,33	1,18	1,33	1,40	1,30	0,22	2	→
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	1,35	1,29	1,36	1,37	1,17	1,36	1,35	1,41	1,21	1,46	1,22	1,34	1,29	1,38	0,07	28	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,29	1,35	1,33	1,19	1,35	1,33	1,41	1,17	1,44	1,22	1,32	1,28	1,37	0,07	30	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	1,29	1,37	1,41	1,16	1,37	1,37	1,40	1,25	1,48	1,22	1,35	1,29	1,39	0,07	27	→
5. <b>Allgemeine Fragen</b>																	
5.1 Organisation war gut	1,47	1,37	1,30	1,46	1,33	1,29	1,34	1,51	1,31	1,53	1,43	1,53	1,35	1,43	-0,08	39	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	1,24	1,17	1,42	1,21	1,29	1,50	1,64	1,23	1,63	1,32	1,43	1,27	1,45	-0,04	37	→
6. <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																	
6.1 richtige Klinik ausgesucht	1,24	1,28	1,45	1,28	1,20	1,19	1,34	1,39	1,32	1,48	1,41	1,38	1,31	1,33	-0,10	41	→
6.2 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	1,67	1,66	1,56	1,62	1,47	1,61	1,67	1,41	1,62	1,50	1,61	1,56	1,58	0,06	33	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	1,66	1,53	1,70	1,56	1,58	1,72	1,63	1,63	1,72	1,50	1,76	1,66	1,66	0,16	8	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,60	1,60	1,63	1,56	1,75	1,48	1,83	1,58	1,46	1,61	1,49	1,66	1,65	1,57	0,17	6	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	2,03	2,07	1,88	1,85	2,20	2,04	2,04	1,80	2,21	1,88	2,10	1,98	2,00	0,11	16	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	2,05	1,97	1,91	1,91	1,88	2,02	2,02	1,65	2,03	1,97	2,06	1,87	1,96	-0,10	42	→