

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	230
nutzbare Fragebögen	220
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	47
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	173
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	271
Rücklaufquote	85%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	24
Anzahl R (Rentenversicherung)	178
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	220
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	37		
1.2	Gesamteindruck			1,73	6
	a) der Klinik?	1,68	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	33		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	28		
	b) Frühstück?	1,61	24		
	c) Mittag?	1,61	23		
	d) Abendessen?	1,60	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	9		
	b) Gruppentherapie?	1,62	27		
	c) Sporttherapie?	1,55	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,48	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	40		
	b) Kulturangebot?	2,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

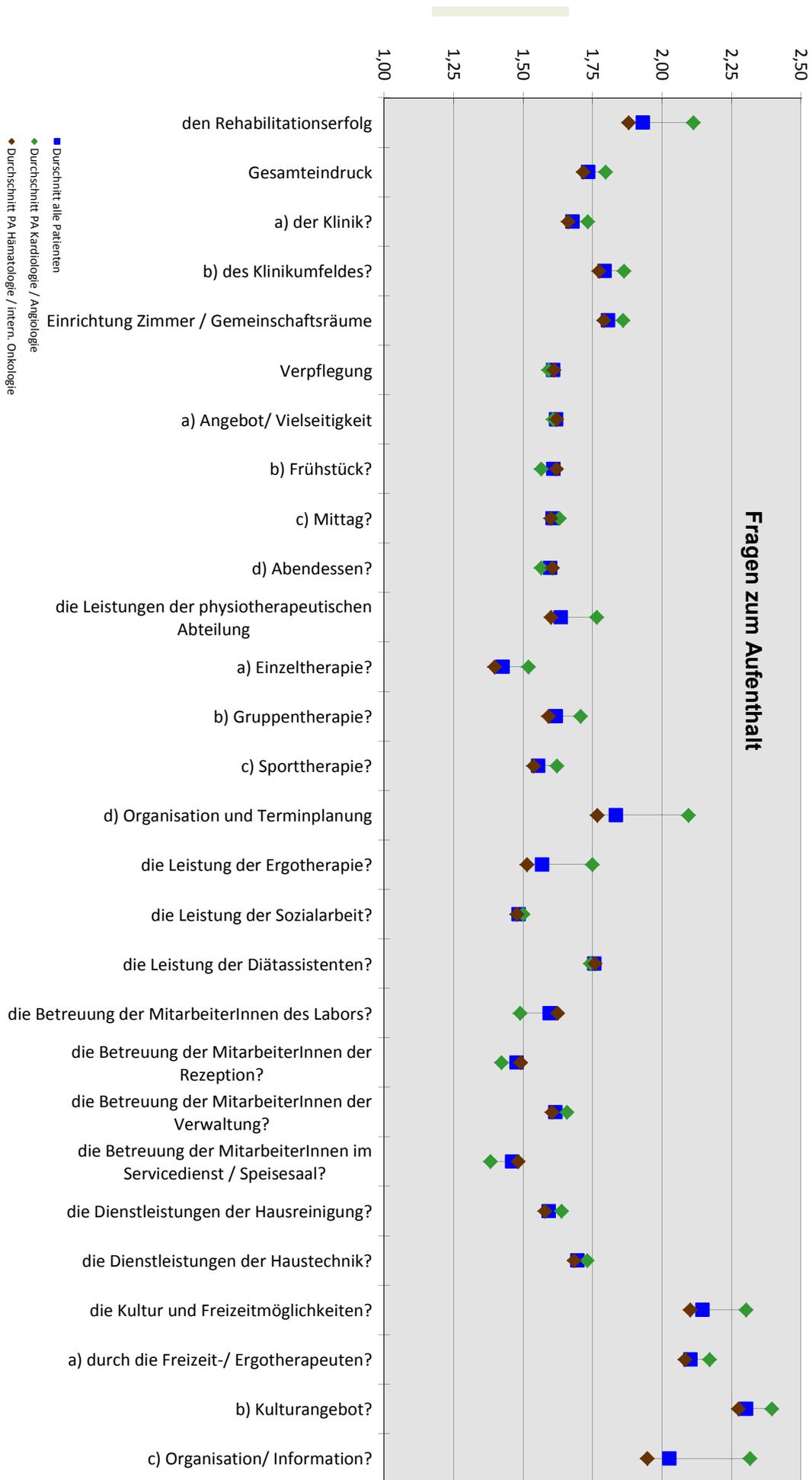
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,73	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	31		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	15		
	b) Frühstück?	1,57	11		
	c) Mittag?	1,63	17		
	d) Abendessen?	1,57	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,52	9		
	b) Gruppentherapie?	1,71	22		
	c) Sporttherapie?	1,62	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	8		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	38		
	b) Kulturangebot?	2,40	41		
	c) Organisation/ Information?	2,32	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,82	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,81	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	37		

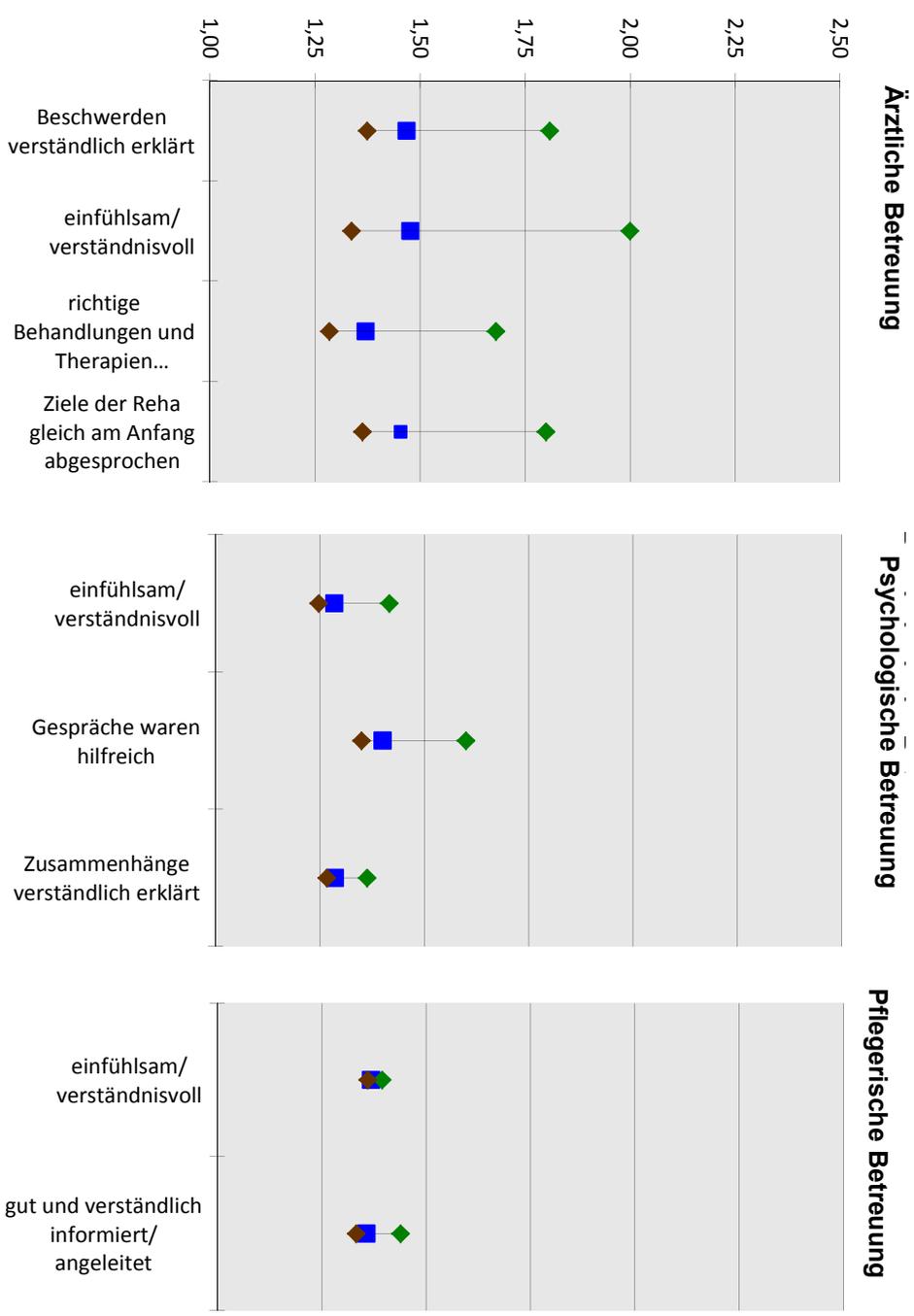
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

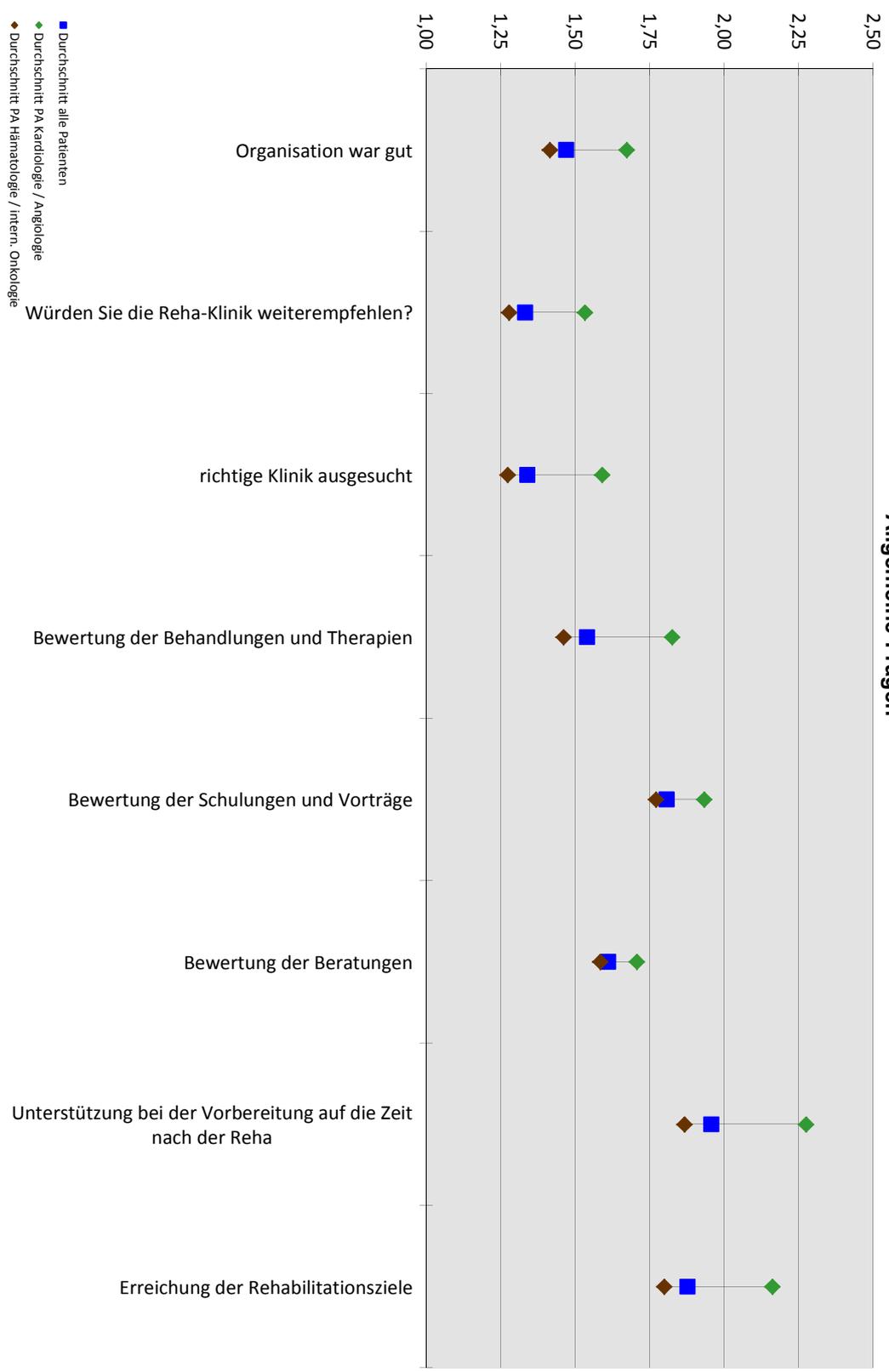
Fragebögen	173
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	38		
1.2	Gesamteindruck			1,72	6
	a) der Klinik?	1,66	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	35		
1.4	Verpflegung			1,61	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	27		
	b) Frühstück?	1,62	26		
	c) Mittag?	1,60	23		
	d) Abendessen?	1,61	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	12		
	b) Gruppentherapie?	1,59	22		
	c) Sporttherapie?	1,54	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,48	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,63	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,34	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,28	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,42	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,87	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	36		

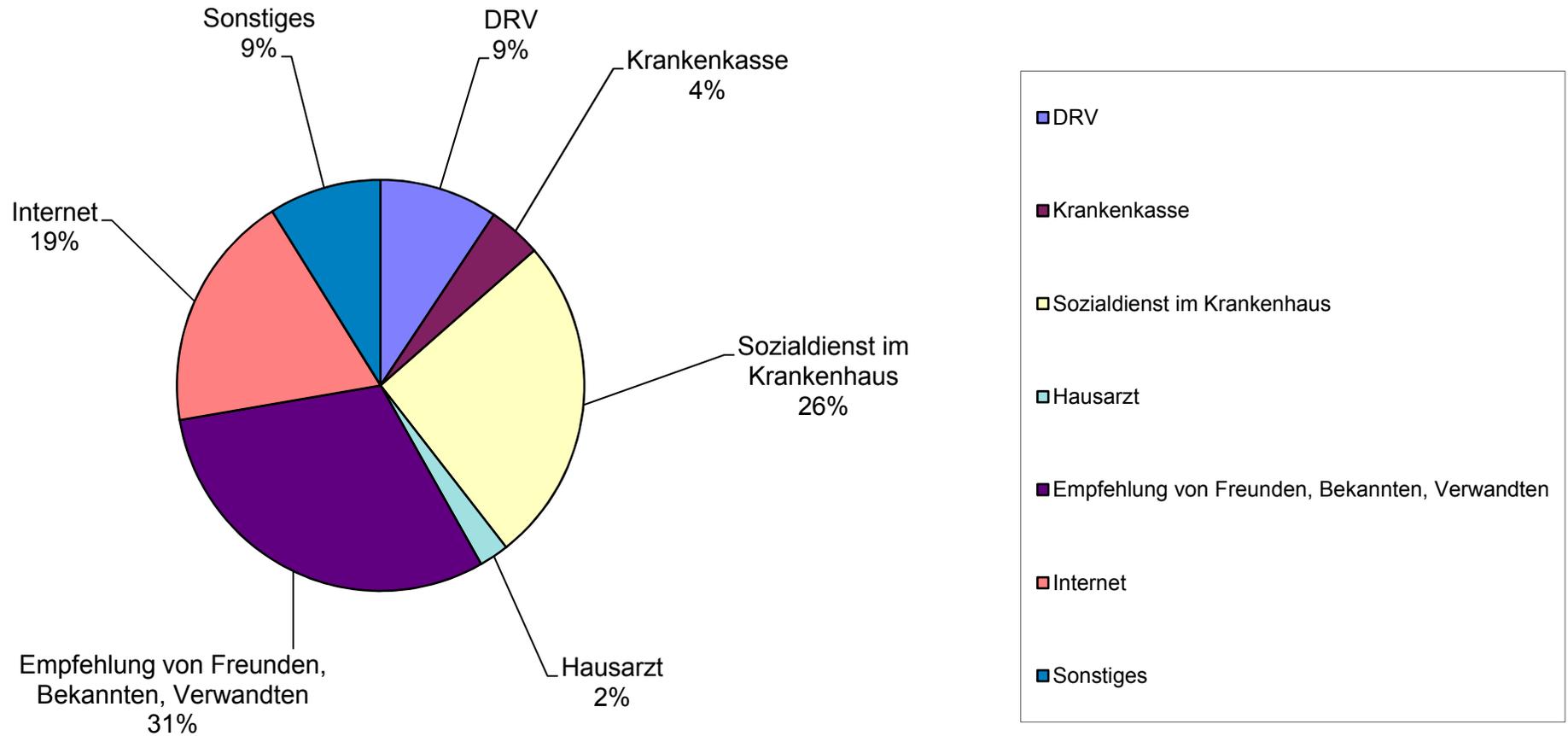




Allgemeine Fragen



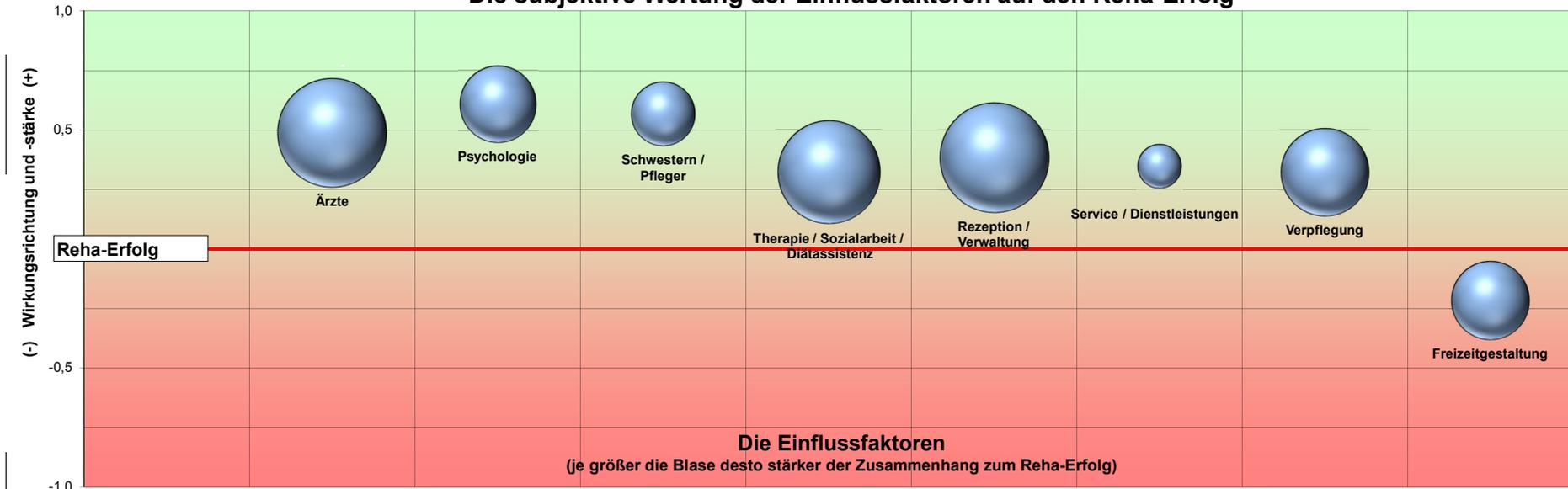
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



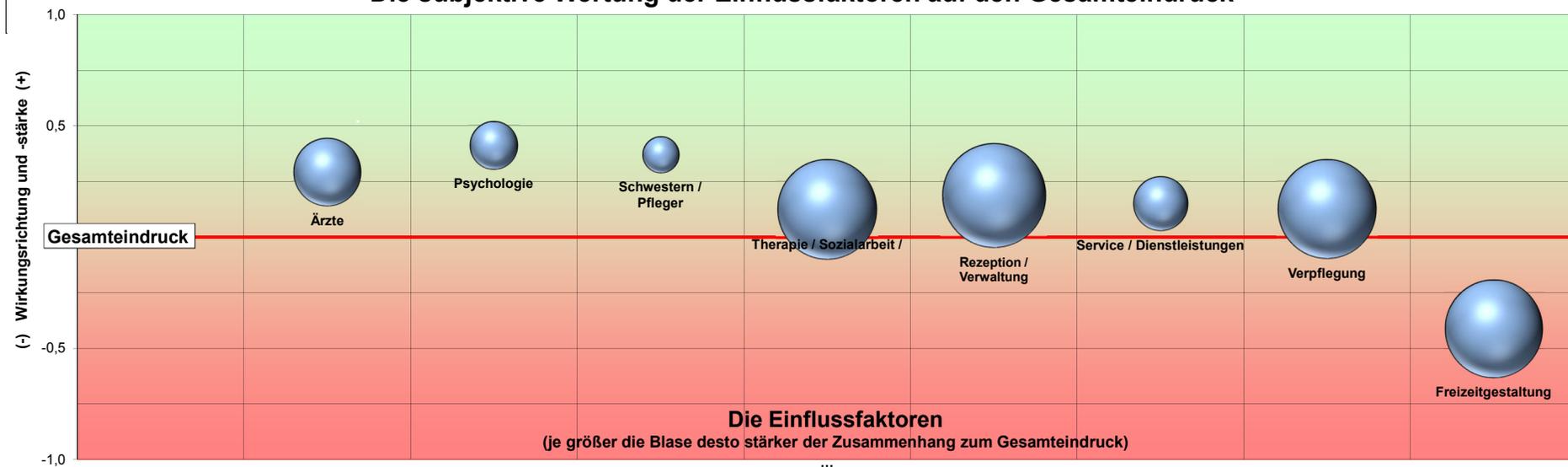
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		36		38	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	29		25		29	
	b) des Klinikumfeldes?	32		32		34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		31		35	
1.4	Verpflegung		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		15		27	
	b) Frühstück?	24		11		26	
	c) Mittag?	23		17		23	
	d) Abendessen?	22		11		25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4
	a) Einzeltherapie?	9		9		12	
	b) Gruppentherapie?	27		22		22	
	c) Sporttherapie?	18		16		19	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		27		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	16		8		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		26		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	21		7		28	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		5		17	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		19		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	11		2		16	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		18		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		24		30	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		38		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		6		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		29		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		34		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	7		21		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		28		10	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		14		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		1		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		3		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		6		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		20		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		10		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		13		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		30		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		33		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		22		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		37		36	

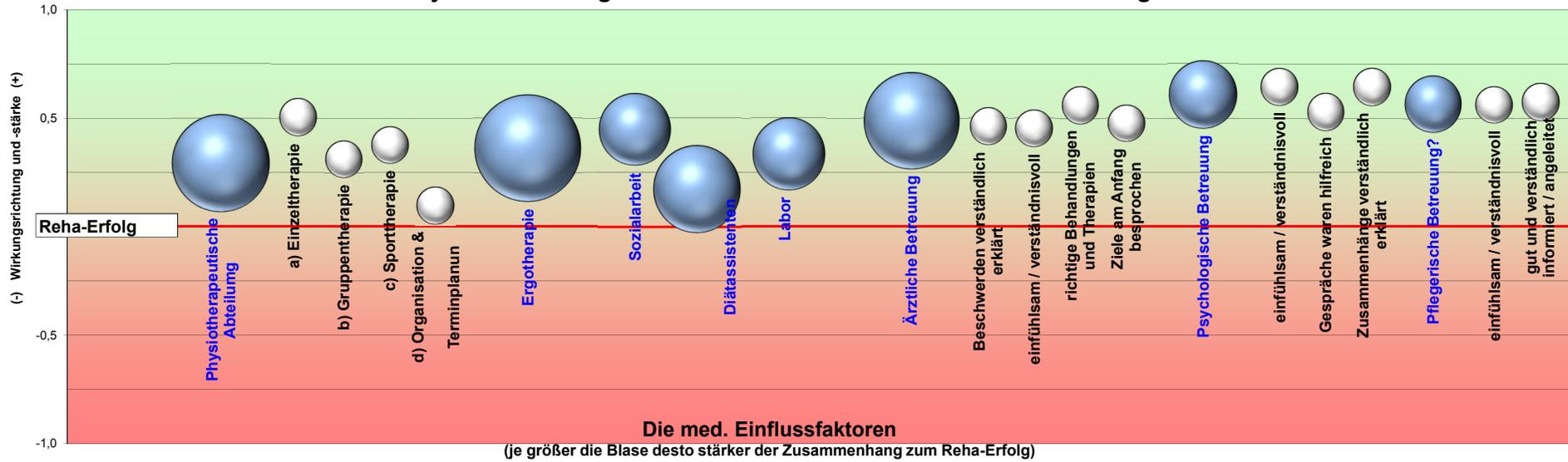
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



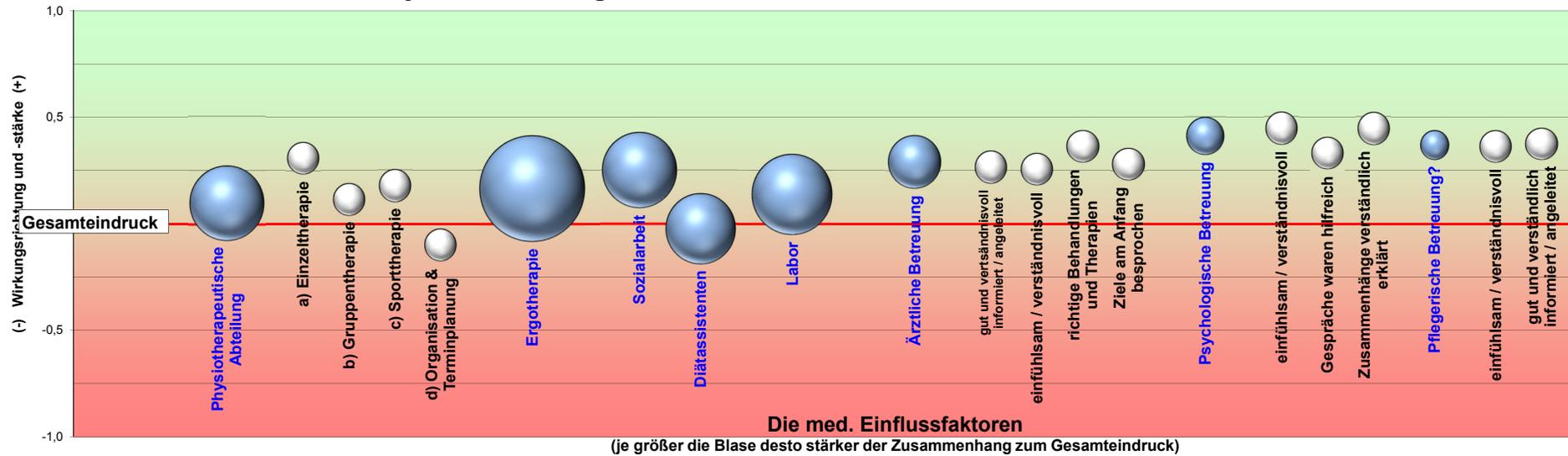
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



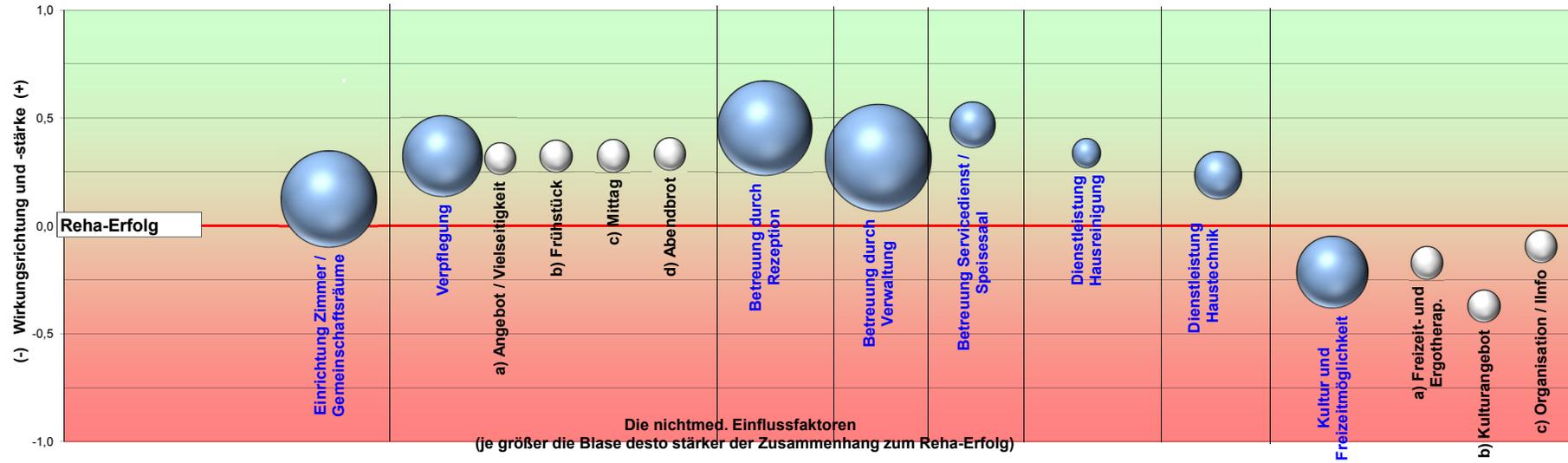
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



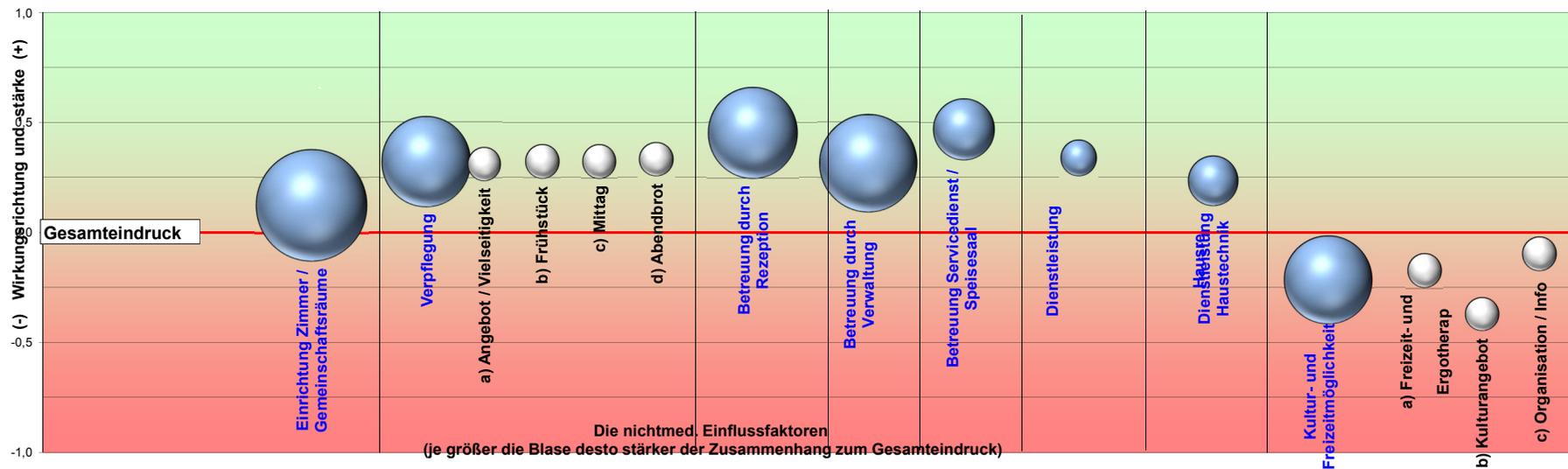
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 18

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jul 18		Aug 18		Sep 18		Okt 18		Nov 18		Dez 18		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie										
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,93	1,88	1,85	1,80	1,97	1,90	1,98	1,82	2,17	1,87	2,11	1,88	1,98	1,85	-0,13	34	-0,03	33
1.2 Gesamteindruck	1,56	1,68	1,57	1,54	1,54	1,73	1,46	1,67	1,75	1,80	1,72	1,64	1,58	-0,16	37	-0,14	47	
a) der Klinik?	1,58	1,61	1,66	1,56	1,57	1,58	1,77	1,51	1,64	1,72	1,73	1,66	1,65	1,60	-0,09	27	-0,07	40
b) des Klinikumfeldes?	1,54	1,49	1,70	1,59	1,52	1,49	1,68	1,42	1,69	1,78	1,86	1,77	1,63	1,55	-0,24	46	-0,22	48
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,83	1,90	1,79	1,79	1,84	2,08	1,78	1,76	1,95	1,86	1,79	1,84	1,84	-0,02	7	0,05	18
1.4 Verpflegung	1,61	1,64	1,59	1,69	1,60	1,55	1,53	1,55	1,48	1,54	1,59	1,61	1,56	1,59	-0,03	12	-0,02	32
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	1,64	1,61	1,70	1,52	1,53	1,51	1,55	1,49	1,52	1,61	1,62	1,55	1,59	-0,06	21	-0,03	37
b) Frühstück?	1,57	1,66	1,61	1,66	1,63	1,53	1,51	1,51	1,44	1,58	1,57	1,62	1,55	1,59	-0,01	6	-0,03	35
c) Mittag?	1,71	1,60	1,58	1,66	1,67	1,61	1,58	1,56	1,49	1,53	1,60	1,61	1,59	1,60	-0,02	10	-0,01	30
d) Abendessen?	1,57	1,66	1,57	1,73	1,59	1,53	1,51	1,56	1,49	1,55	1,57	1,61	1,55	1,60	-0,02	9	0,00	28
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,64	1,66	1,64	1,59	1,65	1,69	1,62	1,84	1,69	1,77	1,60	1,70	1,65	-0,07	22	0,05	16
a) Einzeltherapie?	1,74	1,40	1,35	1,48	1,52	1,39	1,57	1,49	1,83	1,58	1,52	1,40	1,60	1,47	0,08	2	0,07	11
b) Gruppentherapie?	1,64	1,64	1,59	1,67	1,57	1,64	1,63	1,56	1,83	1,67	1,71	1,59	1,65	1,64	-0,06	18	0,05	19
c) Sporttherapie?	1,70	1,64	1,61	1,54	1,45	1,59	1,63	1,55	1,70	1,58	1,62	1,54	1,62	1,58	0,00	5	0,04	20
d) Organisation und Terminplanung	1,72	1,79	1,94	1,77	1,78	1,82	1,88	1,82	2,00	1,88	2,10	1,77	1,86	1,82	-0,23	45	0,05	17
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,48	1,47	1,44	1,59	1,34	1,54	1,73	1,57	1,71	1,51	1,75	1,51	1,54	1,53	-0,21	42	0,02	22
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	1,68	1,69	1,62	1,37	1,50	1,67	1,55	1,73	1,58	1,50	1,48	1,62	1,59	0,12	1	0,11	3
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,89	1,80	1,68	1,77	1,75	1,75	1,90	1,68	1,57	1,76	1,74	1,76	1,76	1,75	0,01	3	-0,01	29
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,35	1,56	1,41	1,49	1,33	1,63	1,51	1,66	1,50	1,62	1,49	1,63	1,42	1,59	-0,07	23	-0,03	38
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	1,43	1,27	1,38	1,23	1,42	1,32	1,36	1,43	1,44	1,42	1,49	1,32	1,41	-0,11	29	-0,09	41
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	1,57	1,57	1,62	1,51	1,59	1,51	1,53	1,66	1,56	1,66	1,60	1,57	1,58	-0,09	26	-0,03	36
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1,36	1,33	1,38	1,30	1,40	1,30	1,40	1,38	1,30	1,38	1,48	1,34	1,37	-0,04	13	-0,11	46
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	1,54	1,62	1,51	1,47	1,56	1,48	1,52	1,67	1,63	1,64	1,58	1,56	1,55	-0,08	24	-0,03	34
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	1,64	1,80	1,56	1,53	1,55	1,67	1,55	1,74	1,63	1,73	1,68	1,67	1,59	-0,06	20	-0,10	43
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,08	2,14	2,24	2,09	1,95	2,05	2,33	2,07	2,10	2,17	2,30	2,10	2,14	2,10	-0,16	38	0,00	24
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	2,11	2,22	2,13	1,85	2,08	2,33	2,08	2,09	2,21	2,17	2,08	2,12	2,12	-0,05	15	0,04	21
b) Kulturangebot?	2,22	2,24	2,31	2,17	1,98	2,12	2,39	2,12	2,24	2,17	2,40	2,28	2,23	2,16	-0,17	40	-0,11	45
c) Organisation/ Information?	1,89	2,06	2,19	1,97	1,98	1,95	2,28	2,03	1,97	2,13	2,32	1,95	2,06	2,03	-0,26	47	0,08	9
2. Ärztliche Betreuung	1,66	1,42	1,53	1,38	1,77	1,50	1,93	1,42	1,91	1,42	1,82	1,34	1,76	1,43	-0,06	19	0,09	7
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,67	1,44	1,60	1,42	1,80	1,56	1,90	1,42	1,93	1,40	1,81	1,37	1,78	1,45	-0,03	11	0,07	12
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	1,38	1,56	1,38	1,91	1,48	1,92	1,40	2,02	1,40	2,00	1,34	1,82	1,41	-0,18	41	0,07	10
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	1,39	1,40	1,38	1,70	1,51	1,92	1,40	1,79	1,37	1,68	1,28	1,69	1,41	0,00	4	0,12	2
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	1,46	1,56	1,35	1,68	1,45	1,98	1,47	1,90	1,51	1,80	1,36	1,76	1,45	-0,04	14	0,09	8
3. Psychologische Betreuung	1,28	1,29	1,34	1,27	1,29	1,31	1,49	1,18	1,34	1,38	1,45	1,29	1,35	1,29	-0,11	30	0,00	26
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1,22	1,17	1,15	1,26	1,23	1,43	1,10	1,26	1,27	1,42	1,25	1,25	1,20	-0,17	39	-0,05	39
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,38	1,40	1,54	1,40	1,28	1,45	1,64	1,25	1,41	1,52	1,60	1,35	1,45	1,40	-0,15	35	0,05	14
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	1,24	1,32	1,27	1,32	1,24	1,39	1,20	1,36	1,37	1,36	1,27	1,35	1,27	-0,02	8	0,00	25
4. Pflegerische Betreuung	1,21	1,51	1,38	1,43	1,29	1,44	1,34	1,44	1,30	1,42	1,43	1,35	1,30	1,45	-0,11	31	0,10	5
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1,52	1,35	1,45	1,28	1,42	1,32	1,44	1,31	1,46	1,40	1,36	1,30	1,46	-0,10	28	0,10	6
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,19	1,50	1,41	1,40	1,30	1,46	1,37	1,44	1,29	1,39	1,44	1,33	1,31	1,44	-0,13	33	0,10	4
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,33	1,40	1,55	1,31	1,46	1,52	1,64	1,40	1,60	1,45	1,67	1,42	1,52	1,41	-0,16	36	0,00	27
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1,17	1,24	1,18	1,31	1,18	1,32	1,20	1,26	1,22	1,53	1,28	1,27	1,19	-0,26	48	-0,09	42
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,36	1,27	1,40	1,31	1,48	1,31	1,34	1,31	1,33	1,25	1,59	1,27	1,38	1,29	-0,21	43	0,02	23
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	1,50	1,51	1,51	1,58	1,57	1,75	1,48	1,62	1,60	1,83	1,46	1,61	1,53	-0,22	44	0,07	13
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	1,66	1,69	1,65	1,94	1,62	2,04	1,64	1,77	1,78	1,93	1,77	1,88	1,67	-0,05	16	-0,10	44
6.5 Bewertung der Beratungen	1,80	1,58	1,48	1,55	1,59	1,58	1,70	1,53	1,69	1,61	1,71	1,58	1,65	1,57	-0,06	17	-0,01	31
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	1,94	2,21	1,98	2,14	2,05	2,30	2,01	2,32	2,09	2,28	1,87	2,19	2,01	-0,08	25	0,15	1
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	1,82	1,89	1,84	2,02	1,86	2,15	1,85	2,14	1,89	2,16	1,80	2,04	1,85	-0,13	32	0,05	15