

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2023

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	345
nutzbare Fragebögen	309
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	93
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	216
keine Zuordnung	36
ausgegebene Fragebögen	448
Rücklaufquote	77%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	309
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,49	2	★ ★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	1,47	9			★ ★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	1,53	13			★ ★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,46	7			★ ★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,47	8			★ ★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	15			★ ★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,51
2a	Ärztlicher Dienst	1,55	17			★ ★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	1,86	34			★ ★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1,51	12			★ ★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	11			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	3			★ ★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,35	1			★ ★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,36	2			★ ★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,67	28			★ ★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	1,76	31			★ ★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	10			★ ★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	1,42	4			★ ★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,59	5	★ ★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	19			★ ★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,65	27			★ ★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,43	6			★ ★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1,62	22			★ ★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	1,65	26			★ ★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	1,62	21			★ ★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,68	6	★ ★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	1,74	30			★ ★ ★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,68	29			★ ★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	1,61	20			★ ★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	4	★ ★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,53	14			★ ★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,63	25			★ ★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,63	23			★ ★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	16			★ ★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,70	7	★ ★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,42	5			★ ★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	24			★ ★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,59	18			★ ★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	35			★ ★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	1,84	33			★ ★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,84	32			★ ★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,59	8	★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,47	1	★ ★ ★ ★ ★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	93
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,43	1	★★★★★		
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,42	7	1,43	1	★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,48	15			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,39	4			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,42	7			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,44	10			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,47	2	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,40	5	1,47	2	★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,83	33			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,46	14			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,43	9			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	12			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,29	2			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,26	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	20			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,83	34			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,41	6			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,45	11			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,62	24			1,58	4	★★★★★
3b	der Rezeption	1,65	27					★★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	3	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,76	32	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,50	16	★★★★★				
3f	der Haustechnik	1,62	23	★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,60	6	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,56	19	1,60	6	★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,60	22			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,63	26			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,59	5	★★★★★		
5a	Frühstück	1,51	17	1,59	5	★★★★★		
5b	Mittagessen	1,66	29			★★★★★		
5c	Abendessen	1,63	25			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,59	21			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,65	7	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	13	1,65	7	★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,65	28			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,54	18			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,84	35			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,74	31			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,71	30			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,66	8	★★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,51	3	★★★★★		

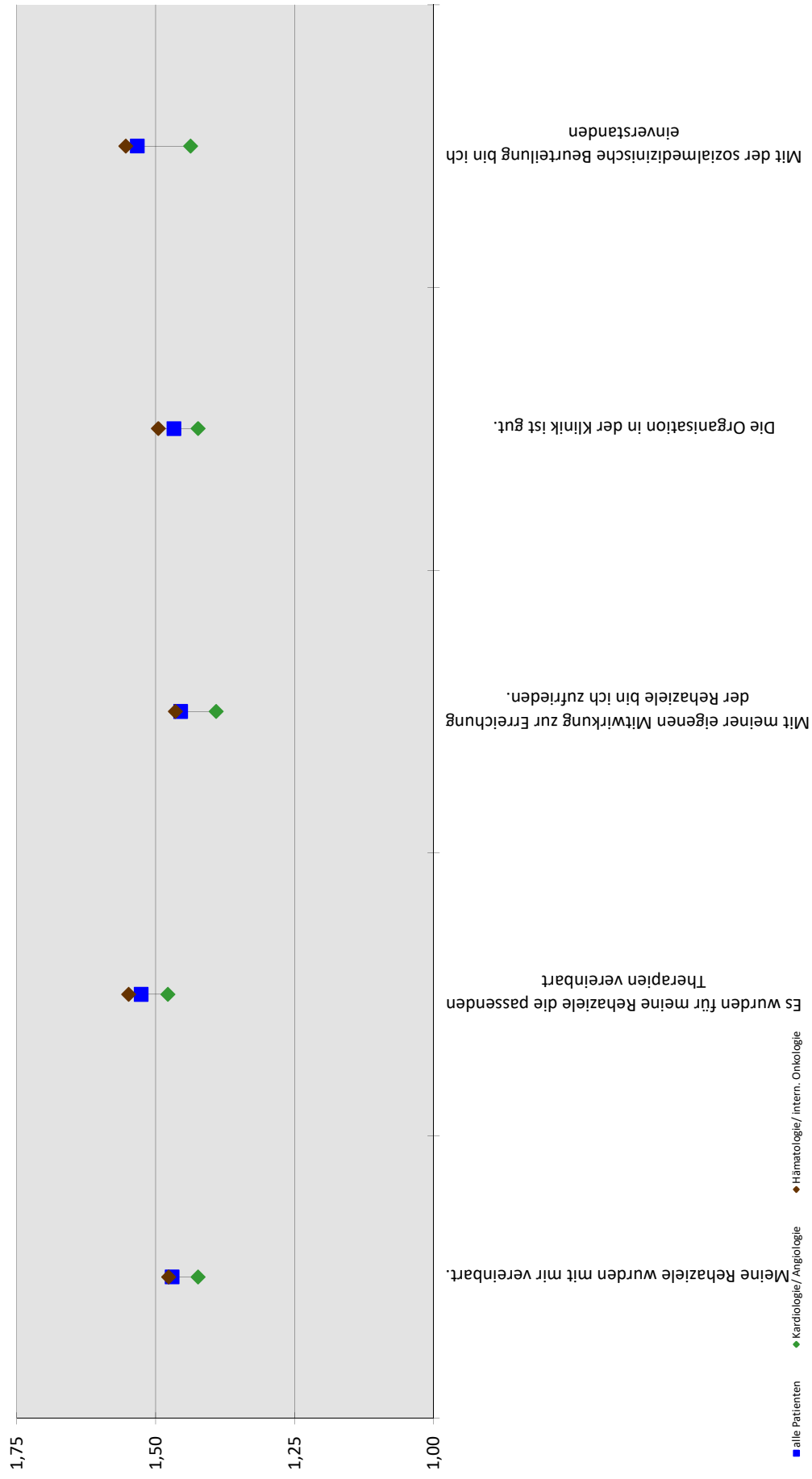
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

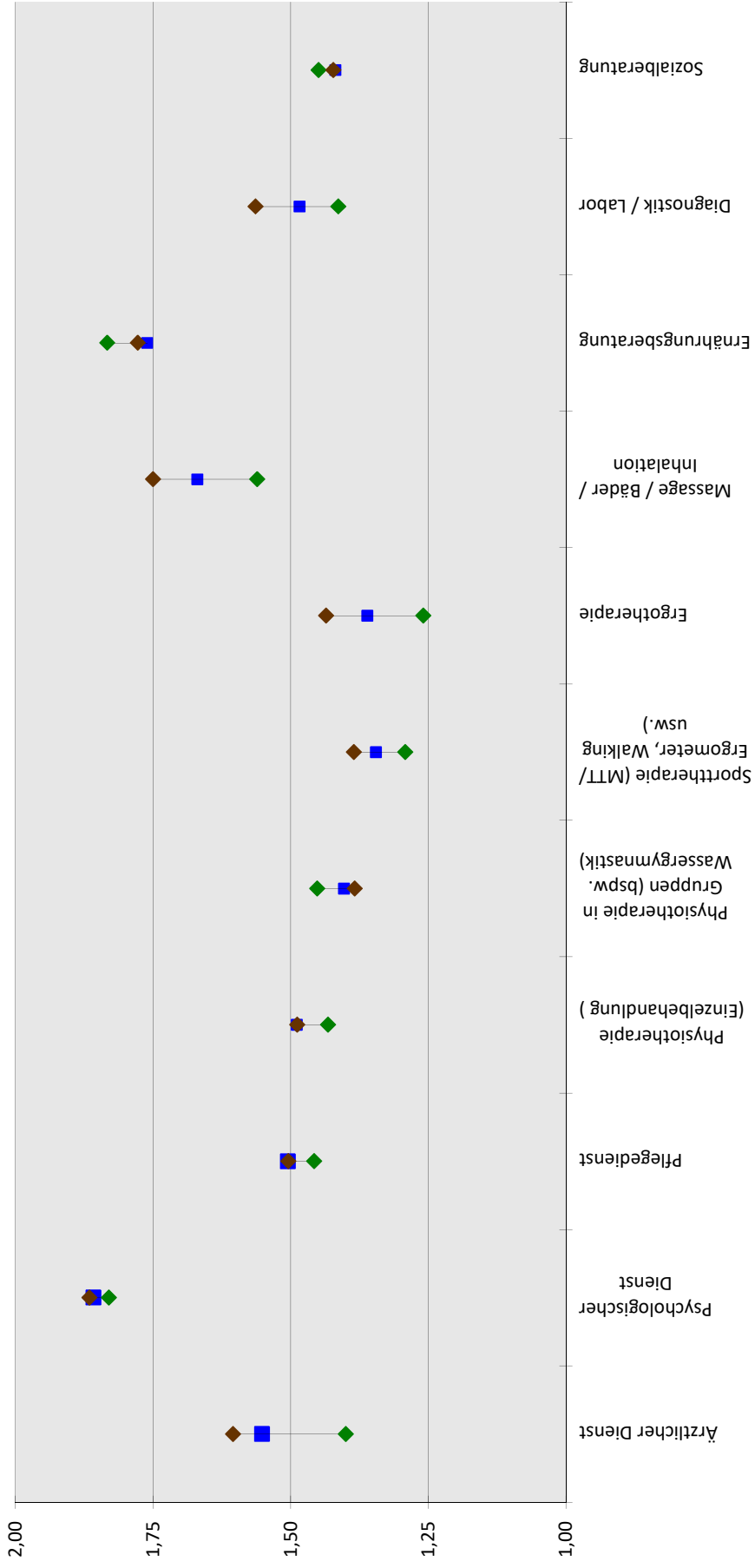
Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,51	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,48	8			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,55	14			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,46	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	10			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	15			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,54	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,60	21			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,87	32			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	11			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	9			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,38	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,75	29			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,78	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	16			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,42	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,60	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,60	20			★★★★★
3b	der Rezeption	1,63	24			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	7			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,58	17			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,70	28			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	26			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,70	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,81	31			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,70	27			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,58	18			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	4	★★★★
5a	Frühstück	1,53	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,62	22			★★★★★
5c	Abendessen	1,64	25			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,53	13			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,70	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,39	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	23			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,59	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,87	34			★★★★★
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,87	33			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,58	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,47	1	★★★★★

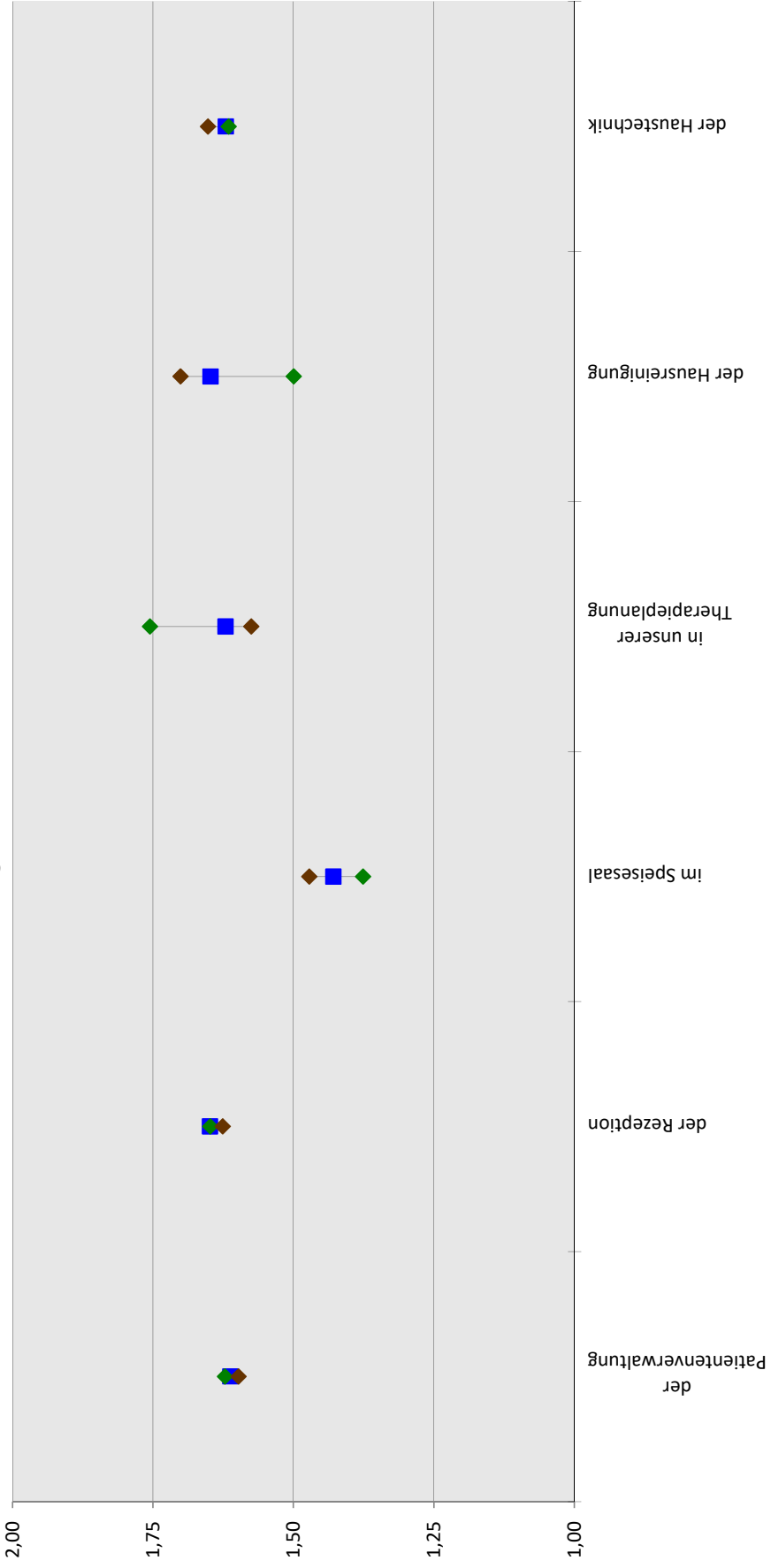
Allgemeine Fragen

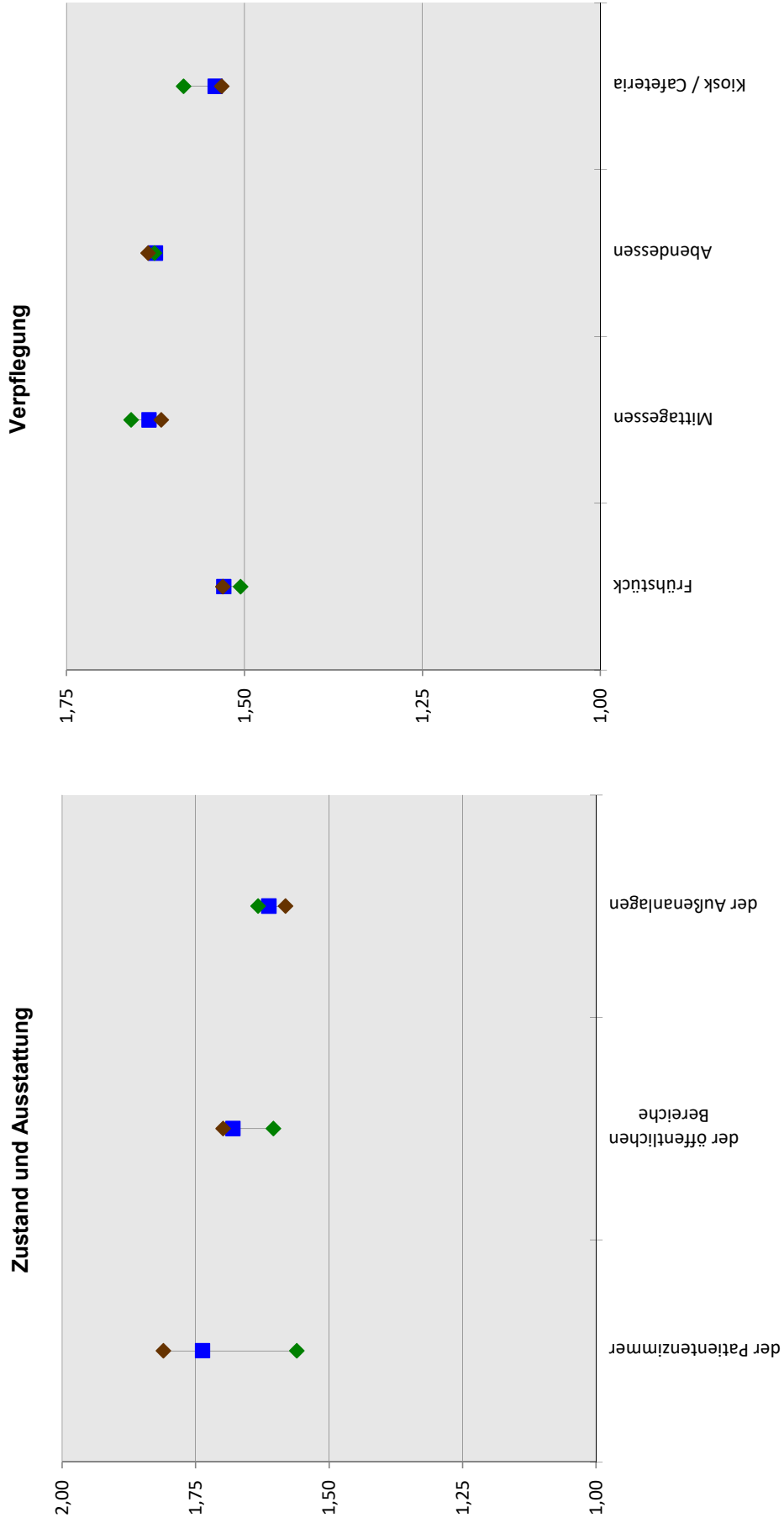


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

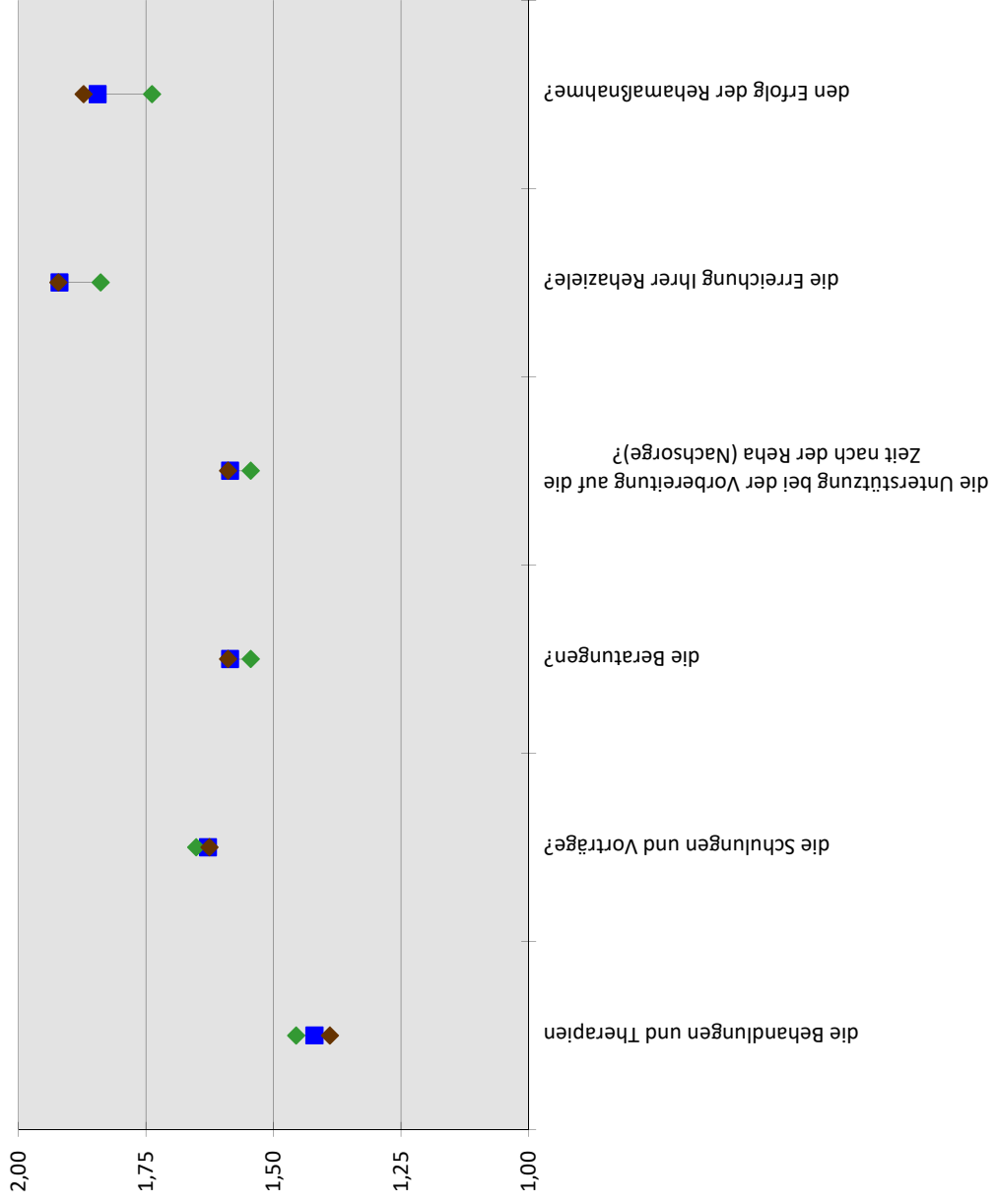


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

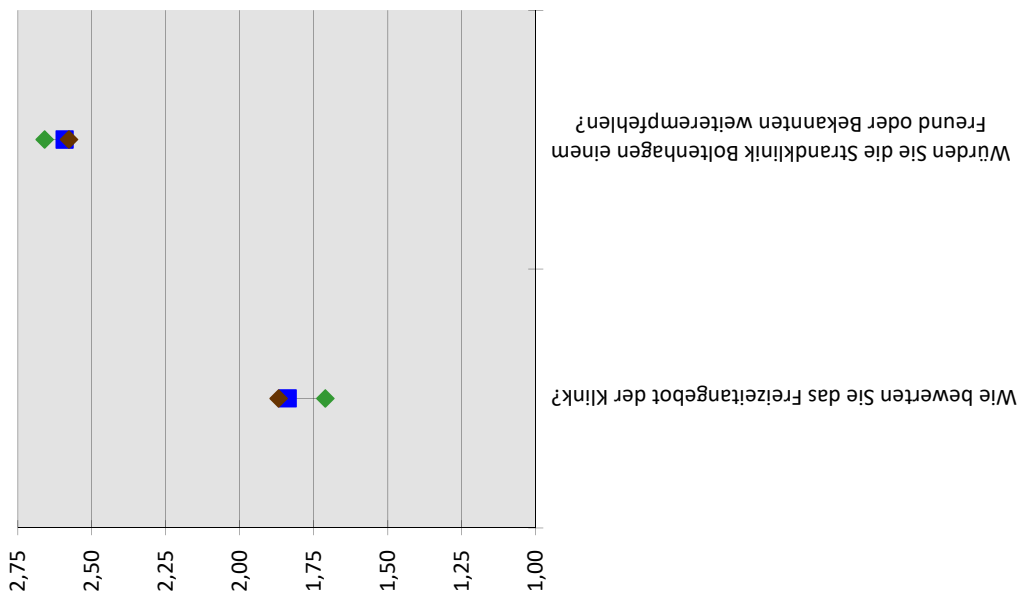




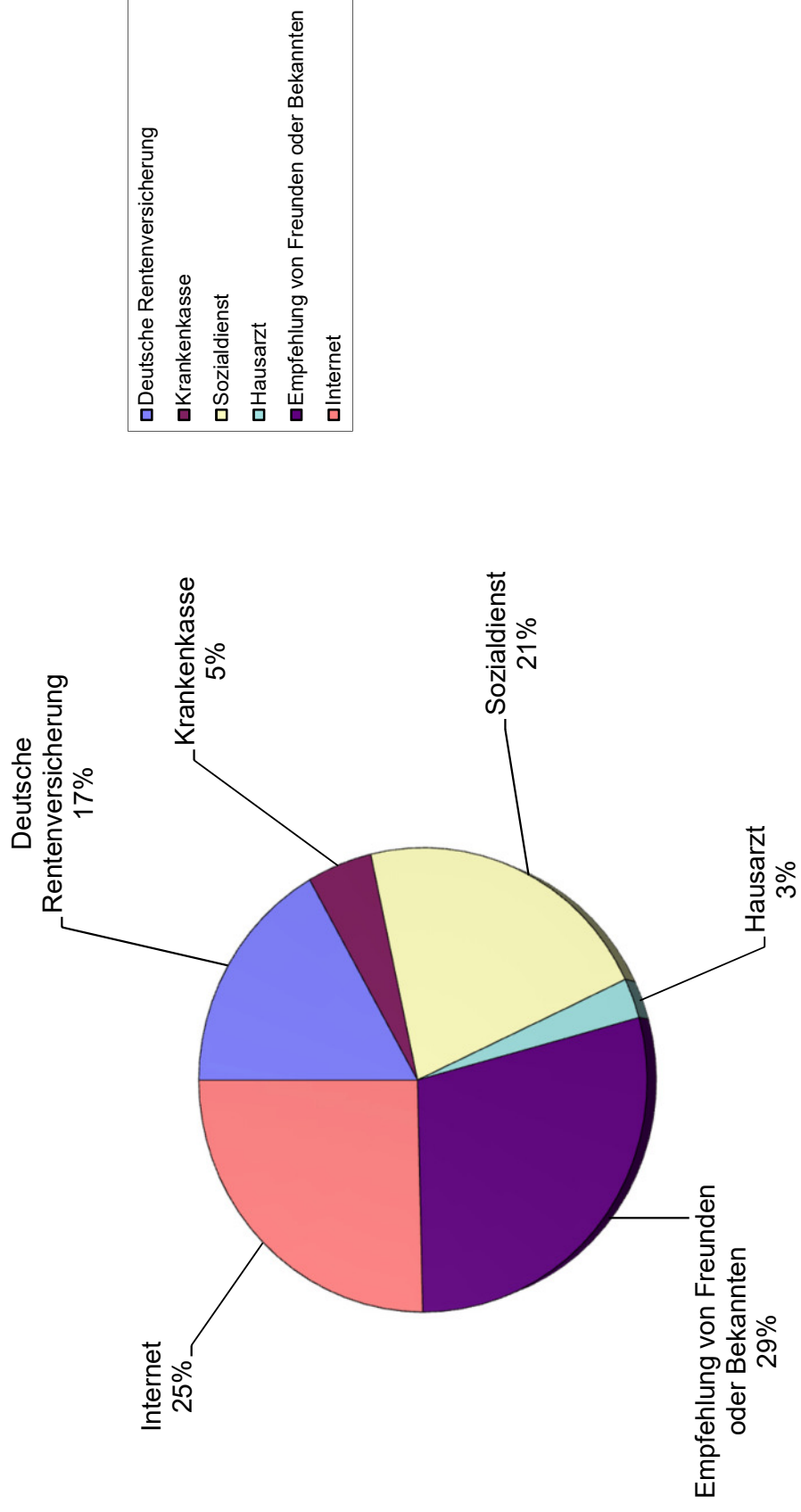
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		1		2
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	9		7		8	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	13		15		14	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	7		4		6	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	8		7		10	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	15		10		15	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		2		3
2a	Ärztlicher Dienst	17		5		21	
2b	Psychologischer Dienst	34		33		32	
2c	Pflegedienst	12		14		11	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	11		9		9	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		12		1	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		2		2	
2g	Ergotherapie	2		1		5	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	28		20		29	
2l	Ernährungsberatung	31		34		30	
2m	Diagnostik / Labor	10		6		16	
2n	Sozialberatung	4		11		4	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5		4		5
3a	der Patientenverwaltung	19		24		20	
3b	der Rezeption	27		27		24	
3c	im Speisesaal	6		3		7	
3d	in unserer Therapieplanung	22		32		17	
3e	der Hausreinigung	26		16		28	
3f	der Haustechnik	21		23		26	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		6
4a	der Patientenzimmer	30		19		31	
4b	der öffentlichen Bereiche	29		22		27	
4c	der Außenanlagen	20		26		18	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		4		5		4
5a	Frühstück	14		17		12	
5b	Mittagessen	25		29		22	
5c	Abendessen	23		25		25	
5d	Kiosk / Cafeteria	16		21		13	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7
6a	die Behandlungen und Therapien	5		13		3	
6b	die Schulungen und Vorträge?	24		28		23	
6c	die Beratungen?	18		18		19	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		31		34	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32		30		33	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		3		1

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 23

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Jun 23		Jul 23		Aug 23		Sep 23		Okt 23		Nov 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,56	1,65	1,54	1,51	1,57	1,54	1,55	1,48	1,59	1,45	1,43	1,43	1,51	1,56	1,52	0,13	14	↔
1b Meine Reizeile wurden mit mir vereinbart.	1,62	1,49	1,45	1,51	1,45	1,42	1,54	1,53	1,50	1,44	1,42	1,42	1,46	1,55	1,47	0,13	15	↔
1c Es wurden für meine Reizeile die passenden Therapien vereinbart	1,61	1,69	1,57	1,63	1,57	1,61	1,56	1,46	1,60	1,55	1,48	1,55	1,46	1,55	1,57	0,09	18	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizeile bin ich zufrieden.	1,53	1,50	1,51	1,51	1,46	1,51	1,61	1,40	1,67	1,34	1,39	1,46	1,39	1,46	1,57	0,09	18	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	1,50	1,49	1,54	1,62	1,56	1,45	1,52	1,61	1,46	1,42	1,50	1,50	1,51	1,58	0,09	19	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	1,73	1,67	1,67	1,64	1,56	1,47	1,47	1,54	1,44	1,44	1,44	1,55	1,62	1,56	0,19	6	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,64	1,72	1,60	1,52	1,53	1,57	1,59	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,54	1,58	1,55	0,11	17	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,58	1,70	1,65	1,65	1,52	1,72	1,61	1,54	1,61	1,53	1,40	1,60	1,60	1,59	1,63	0,19	5	↔
2b Pflegedienst	2,03	2,14	2,11	1,85	1,94	2,09	2,02	1,70	1,74	1,75	1,83	1,87	1,97	1,90	1,97	0,14	13	↔
2c Psychologischer Dienst	1,51	1,54	1,46	1,54	1,41	1,44	1,50	1,35	1,41	1,37	1,46	1,46	1,50	1,46	1,45	0,00	32	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,04	1,66	1,59	1,56	1,56	1,77	1,55	1,31	1,33	1,50	1,43	1,49	1,61	1,56	1,61	0,18	8	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	1,57	1,40	1,31	1,41	1,38	1,51	1,44	1,55	1,40	1,45	1,38	1,46	1,42	1,46	0,04	15	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,31	1,52	1,37	1,32	1,24	1,30	1,39	1,34	1,37	1,31	1,29	1,34	1,36	1,34	1,36	0,05	26	↔
2g Ergotherapie	1,55	1,61	1,40	1,46	1,28	1,41	1,40	1,36	1,37	1,44	1,26	1,44	1,40	1,40	1,46	0,14	12	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	2,00	2,21	2,03	1,50	1,63	1,67	1,79	1,63	1,65	1,71	1,56	1,75	1,82	1,74	1,82	0,26	2	↔
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	↔
2l Ernährungsberatung	1,96	2,10	1,92	1,83	1,92	1,75	1,83	1,69	1,90	1,63	1,83	1,78	1,91	1,80	1,80	0,07	23	↔
2m Diagnostik / Labor	1,61	1,65	1,49	1,52	1,55	1,53	1,48	1,53	1,53	1,54	1,41	1,56	1,52	1,55	1,52	0,12	16	↔
2n Sozialberatung	1,63	1,69	1,62	1,44	1,58	1,51	1,65	1,28	1,44	1,36	1,45	1,45	1,60	1,46	1,60	0,15	10	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,55	1,69	1,53	1,52	1,54	1,58	1,54	1,53	1,65	1,54	1,58	1,60	1,56	1,57	1,55	-0,02	40	↔
3a der Rezeption	1,59	1,71	1,55	1,48	1,40	1,53	1,52	1,51	1,82	1,52	1,62	1,62	1,60	1,58	1,57	-0,04	43	↔
3b im Spaiessaal	1,55	1,71	1,60	1,54	1,51	1,60	1,57	1,60	1,55	1,54	1,65	1,63	1,55	1,60	1,60	-0,09	47	↔
3c in unserer Therapieplanung	1,30	1,64	1,46	1,48	1,45	1,54	1,38	1,39	1,38	1,36	1,38	1,47	1,39	1,48	1,48	0,02	28	↔
3d der Hausreinigung	1,66	1,64	1,59	1,56	1,70	1,66	1,76	1,63	1,84	1,60	1,76	1,58	1,71	1,62	1,60	-0,04	45	↔
3e der Haustechnik	1,56	1,72	1,43	1,57	1,52	1,50	1,43	1,62	1,58	1,64	1,50	1,70	1,50	1,61	1,61	0,00	31	↔
3f in der Kinderbetreuung	1,69	1,75	1,59	1,49	1,69	1,64	1,60	1,41	1,79	1,55	1,62	1,65	1,67	1,57	1,57	0,06	24	↔
3g Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	↔
4a der Patientenzimmer	1,65	1,86	1,85	1,75	1,59	1,68	1,52	1,67	1,66	1,73	1,60	1,70	1,65	1,74	1,74	0,05	25	↔
4b der öffentlichen Bereiche	1,60	1,83	1,81	1,74	1,68	1,77	1,36	1,84	1,36	1,80	1,36	1,81	1,85	1,79	1,79	0,09	20	↔
4c der Außenanlagen	1,57	1,80	1,70	1,71	1,54	1,67	1,49	1,62	1,69	1,73	1,60	1,70	1,60	1,70	1,70	-0,01	38	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,77	1,96	1,71	1,96	1,56	1,61	1,48	1,55	1,71	1,66	1,63	1,58	1,71	1,72	1,72	0,08	21	↔
5a Frühstück	1,52	1,80	1,54	1,57	1,57	1,56	1,61	1,59	1,67	1,58	1,59	1,58	1,59	1,62	1,62	-0,01	39	↔
5b Mittagessen	1,35	1,73	1,52	1,52	1,52	1,51	1,56	1,51	1,57	1,51	1,51	1,51	1,53	1,50	1,55	0,00	37	↔
5c Abendessen	1,66	1,96	1,60	1,62	1,59	1,58	1,60	1,70	1,75	1,65	1,66	1,62	1,64	1,70	1,70	-0,02	41	↔
5d Kiosk / Cafeteria	1,54	1,92	1,62	1,67	1,66	1,66	1,73	1,60	1,75	1,61	1,63	1,64	1,64	1,69	1,69	0,01	29	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,52	1,60	1,51	1,46	1,52	1,49	1,55	1,54	1,69	1,56	1,59	1,53	1,56	1,53	1,53	-0,03	42	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,79	1,88	1,83	1,72	1,80	1,80	1,67	1,80	1,68	1,68	1,65	1,70	1,80	1,75	1,75	0,16	9	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	1,42	1,61	1,53	1,43	1,43	1,49	1,46	1,46	1,62	1,48	1,46	1,39	1,49	1,49	1,49	0,04	27	↔
6c die Beratungen?	1,69	1,88	1,69	1,65	1,74	1,72	1,74	1,72	1,74	1,71	1,65	1,63	1,73	1,73	1,73	0,07	22	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,60	1,78	1,74	1,58	1,71	1,67	1,77	1,59	1,64	1,55	1,54	1,59	1,69	1,63	1,63	0,15	11	↔
6e die Erreichung ihrer Reizeile?	2,08	2,34	2,31	2,01	2,13	2,15	2,11	1,93	2,05	2,02	1,84	1,92	2,14	2,09	2,09	0,30	1	↔
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	1,97	1,91	1,94	1,86	1,96	1,94	1,96	1,79	1,93	1,72	1,74	1,87	1,95	1,84	1,84	0,21	3	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,00	1,88	1,90	1,86	1,95	1,88	1,90	1,87	1,87	1,70	1,71	1,87	1,92	1,87	1,92	0,05	44	↔
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,50	2,64	2,64	2,73	2,68	2,56	2,63	2,46	2,62	2,46	2,66	2,58	2,61	2,52	2,52	-0,04	44	↔
	1,42	1,57	1,41	1,46	1,48	1,51	1,31	1,40	1,53	1,42	1,51	1,47	1,43	1,47	1,47	-0,07	46	↔