

# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2022

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	353
nutzbare Fragebögen	316
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	95
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	221
keine Zuordnung	37
ausgegebene Fragebögen	465
Rücklaufquote	76%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	316
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,58	4	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	16			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,65	21			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	11			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	18			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	27			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,95	33			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,50	8			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,56	15			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	2			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,35	1			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,46	4			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	19			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,86	30			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,50	9			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,47	5			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,55	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,50	10					★★★★
3b	der Rezeption	1,45	3	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,49	7	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	20	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,56	14	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,67	26	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,80	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,65	22			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,03	34			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,62	5	★★★★		
5a	Frühstück	1,53	13			★★★★		
5b	Mittagessen	1,66	24			★★★★		
5c	Abendessen	1,66	23			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,61	17			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	7	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	6			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	29			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,67	25			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	35			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,93	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,21	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,55	2	★★★★		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	95
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,71	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,73	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,65	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,48	9			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,56
2a	Ärztlicher Dienst	1,61	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,96	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,68	21			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	4			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,42	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,43	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	23			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,77	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	10			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,35	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,51	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,44	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1,38	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	8			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,69	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,46	7			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,64	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,74	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,65	20			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,65	18			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,67	5	★★★★
5a	Frühstück	1,51	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,72	26			★★★★
5c	Abendessen	1,74	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,71	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,61	14			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,91	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,96	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,10	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,53	2	★★★★

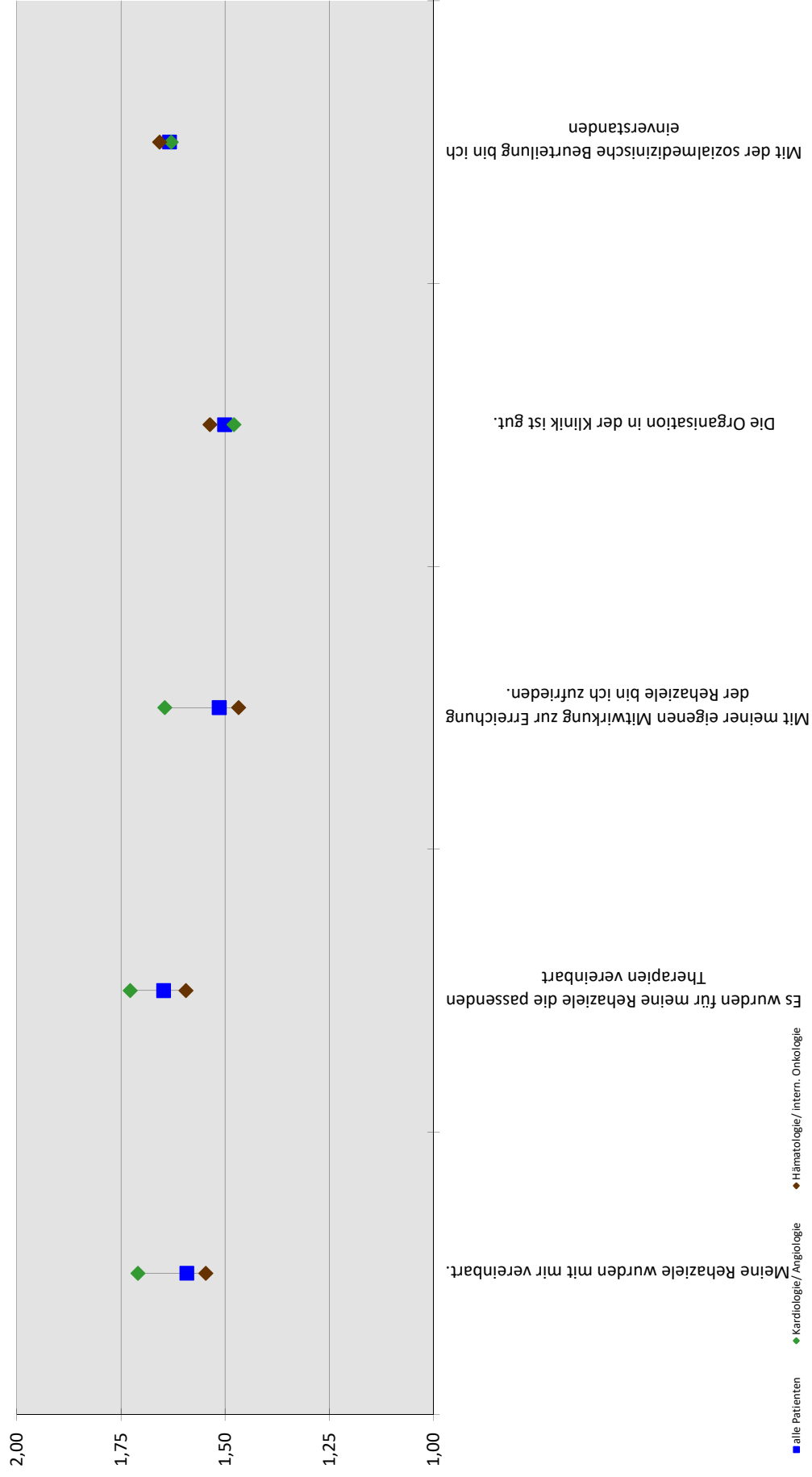
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

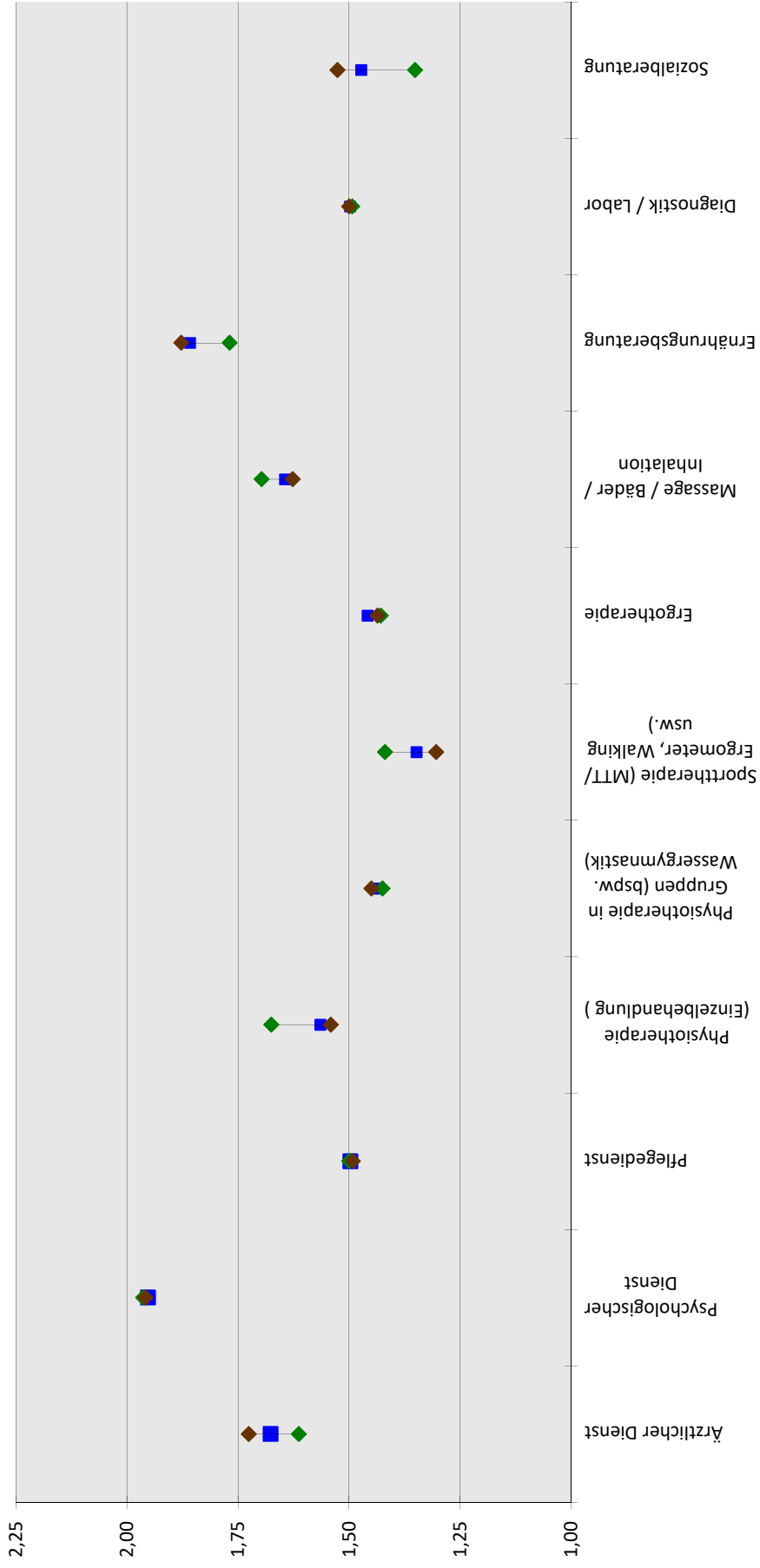
Fragebögen	221
------------	-----

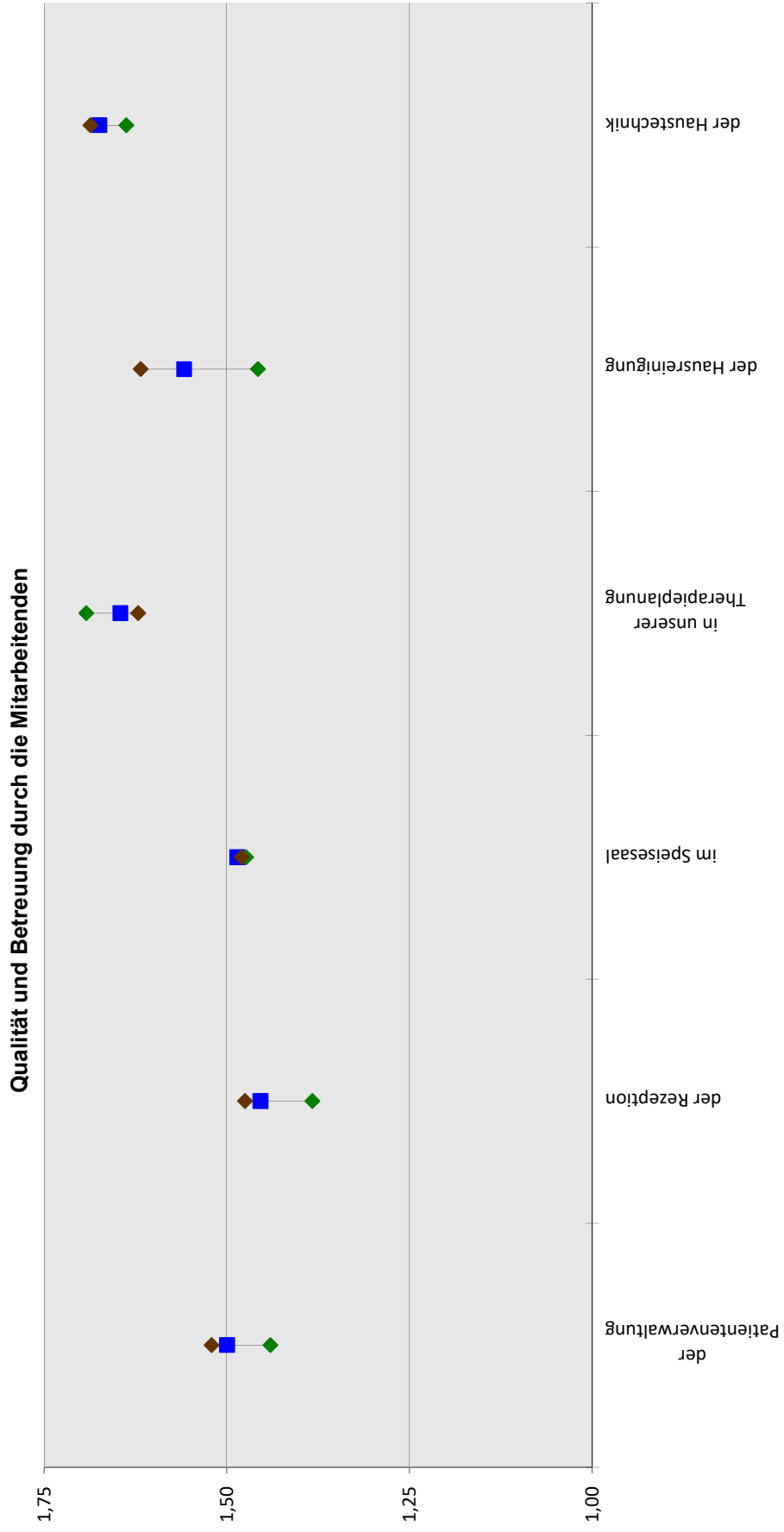
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,55	15	1,56	1	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,59	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,58
2a	Ärztlicher Dienst	1,73	27	1,58	4	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,96	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	8			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,54	14			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,30	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	22			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,50	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,56	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,52	10	1,56	2	★★★★
3b	der Rezeption	1,48	6			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,48	7			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,62	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,62	19			★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,85	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,69	26	1,85	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,79	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,08	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	5	★★★★
5a	Frühstück	1,53	12	1,58	5	★★★★
5b	Mittagessen	1,62	21			★★★★
5c	Abendessen	1,61	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	16			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	4	1,81	6	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,26	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	3	★★★★

### Allgemeine Fragen

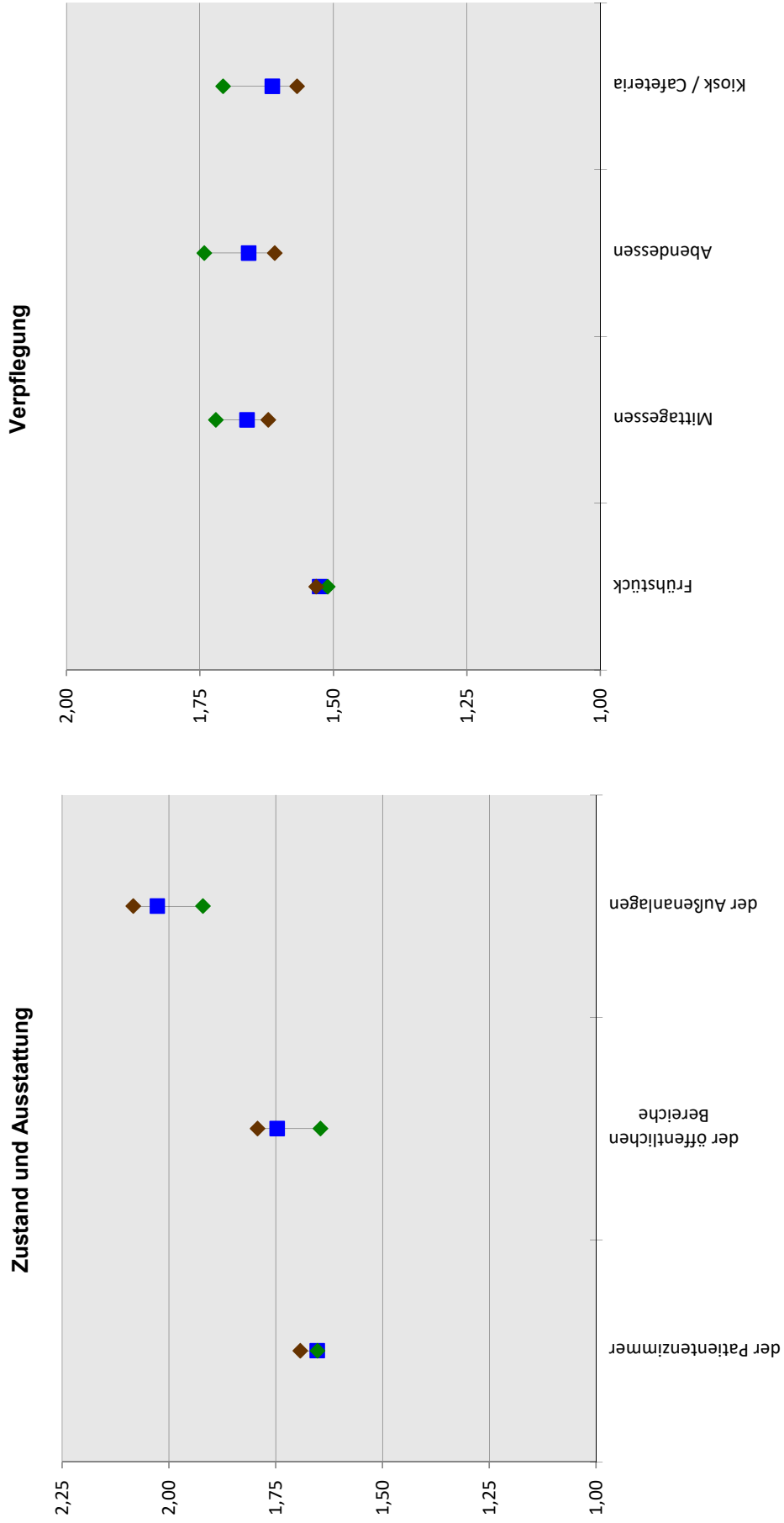


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

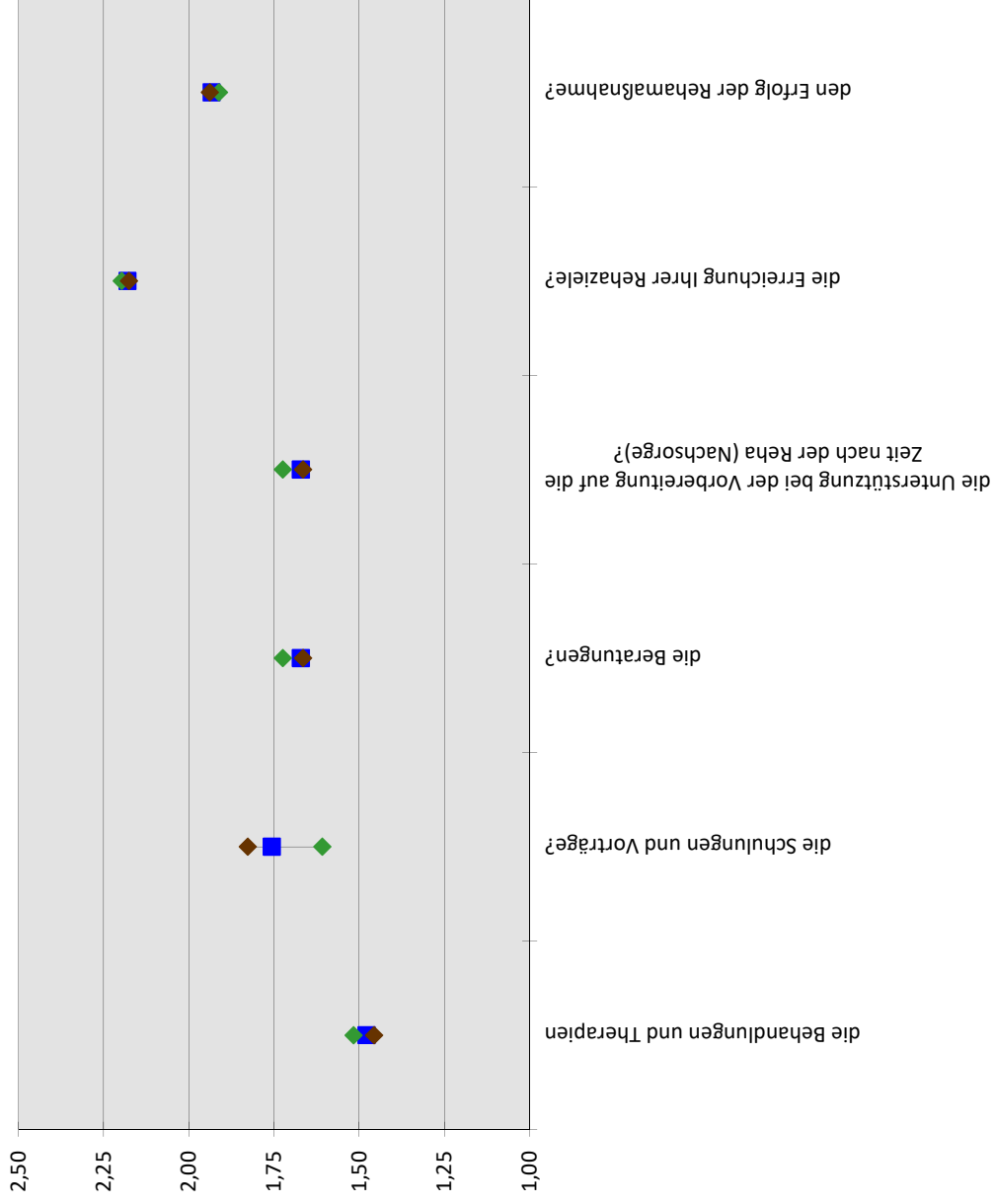




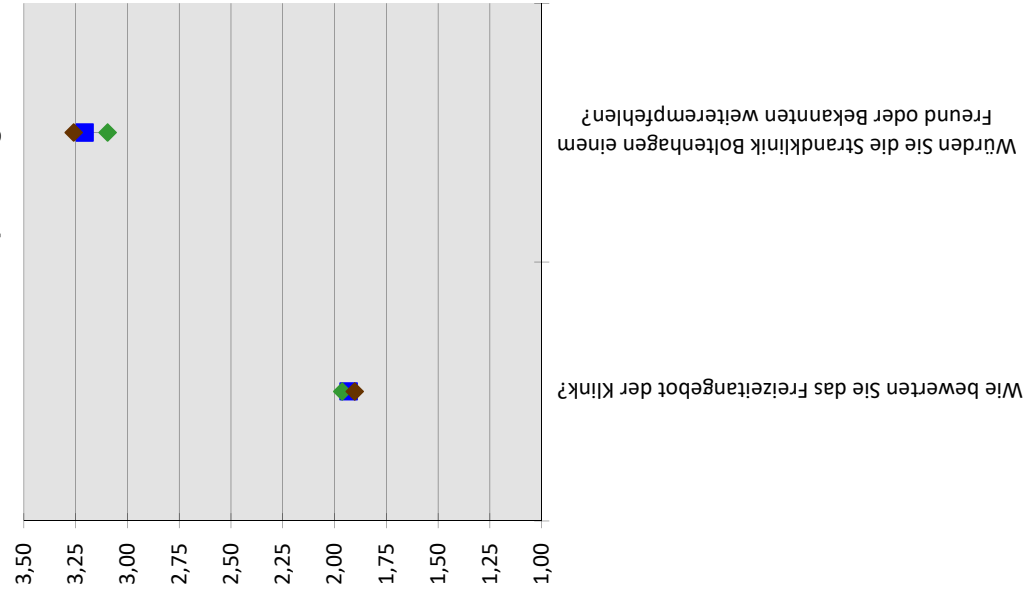




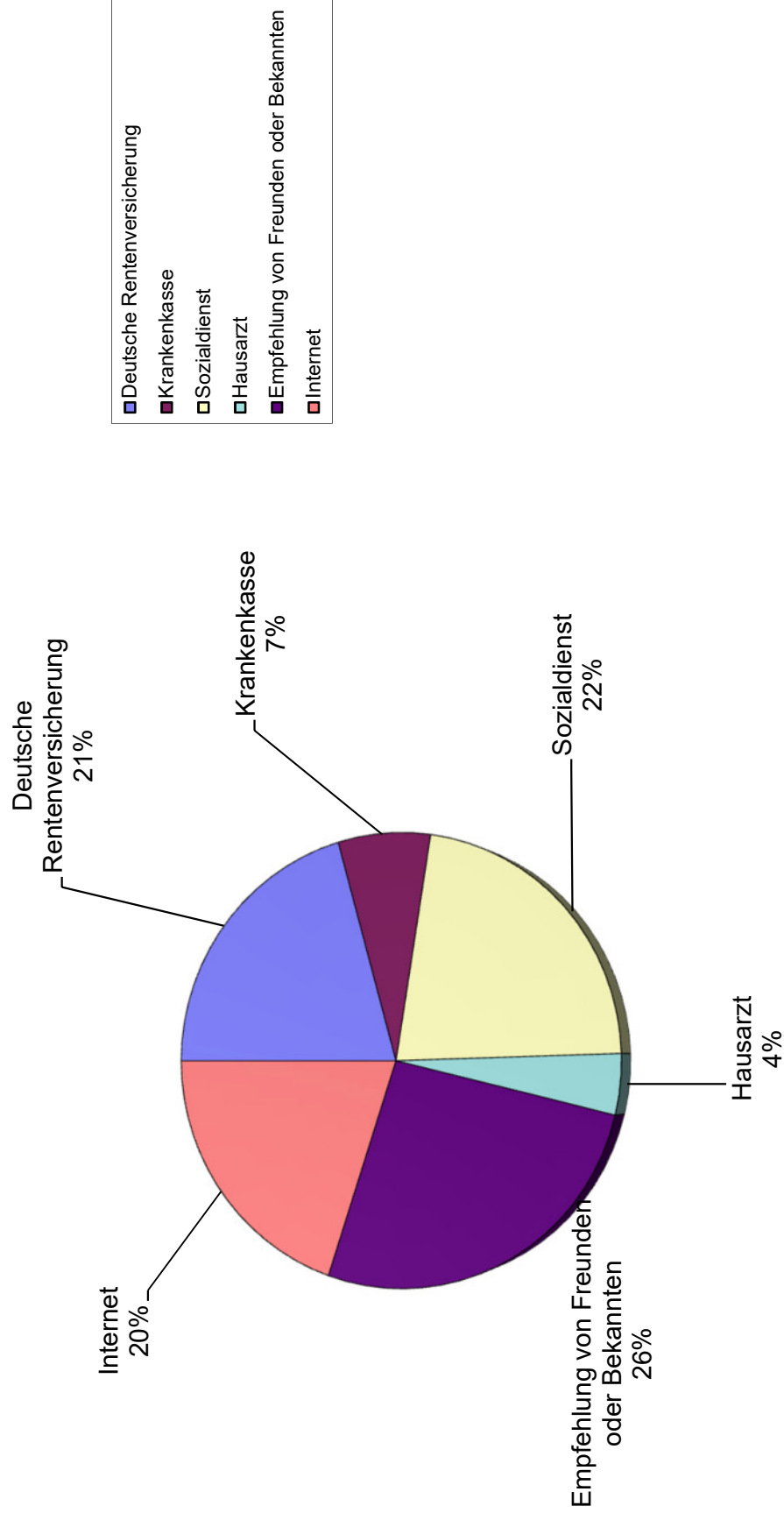
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4		4		1
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	16		25		15	
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	21		28		17	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	12		18		5	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	11		9		13	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18		16		23	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		4
2a	Ärztlicher Dienst	27		15		27	
2b	Psychologischer Dienst	33		33		33	
2c	Pflegedienst	8		11		8	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	15		21		14	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2		4		3	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		3		1	
2g	Ergotherapie	4		5		2	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	19		23		22	
2l	Ernährungsberatung	30		30		30	
2m	Diagnostik / Labor	9		10		9	
2n	Sozialberatung	5		1		11	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		2
3a	der Patientenverwaltung	10		6		10	
3b	der Rezeption	3		2		6	
3c	im Speisesaal	7		8		7	
3d	in unserer Therapieplanung	20		22		20	
3e	der Hausreinigung	14		7		19	
3f	der Haustechnik	26		17		25	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		7
4a	der Patientenzimmer	22		20		26	
4b	der öffentlichen Bereiche	28		18		28	
4c	der Außenanlagen	34		32		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5
5a	Frühstück	13		12		12	
5b	Mittagessen	24		26		21	
5c	Abendessen	23		29		18	
5d	Kiosk / Cafeteria	17		24		16	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		6
6a	die Behandlungen und Therapien	6		13		4	
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		14		29	
6c	die Beratungen?	25		27		24	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35	
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	32		31		32	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	31		34		31	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		2		2		3

### Strandklinik Boltenhagen



## Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 22

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Jun 22		Jul 22		Aug 22		Sep 22		Okt 22		Nov 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Bezug	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Bezug	
1 Allgemein	1,37	1,66	1,57	1,57	1,57	1,57	1,51	1,57	1,62	1,73	1,64	1,56	1,62	1,62	-0,11	40	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,33	1,58	1,49	1,51	1,51	1,51	1,51	1,51	1,50	1,76	1,71	1,55	1,52	1,54	-0,19	47	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,42	1,74	1,62	1,65	1,70	1,68	1,57	1,62	1,62	1,76	1,73	1,59	1,59	1,71	-0,14	44	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,47	1,55	1,58	1,48	1,52	1,48	1,49	1,48	1,51	1,41	1,65	1,47	1,51	1,54	-0,13	43	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,23	1,77	1,61	1,71	1,55	1,67	1,45	1,64	1,60	1,60	1,48	1,54	1,49	1,71	0,01	17	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,39	1,64	1,56	1,51	1,57	1,61	1,56	1,57	1,63	1,73	1,63	1,66	1,54	1,61	-0,09	37	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,46	1,72	1,59	1,63	1,59	1,61	1,54	1,62	1,62	1,81	1,56	1,58	1,56	1,68	0,00	19	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,23	1,78	1,49	1,76	1,69	1,69	1,39	1,49	1,82	1,92	1,61	1,73	1,51	1,75	-0,10	39	↔
2b Psychologischer Dienst	2,06	2,29	1,72	1,71	1,90	2,17	2,00	2,14	2,24	2,52	1,96	1,96	1,98	2,16	0,02	16	↔
2c Pflegedienst	1,25	1,71	1,49	1,57	1,44	1,58	1,50	1,54	1,33	1,71	1,50	1,49	1,40	1,62	-0,10	38	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	1,66	1,91	1,36	1,44	1,43	1,59	1,73	1,97	1,88	1,68	1,54	1,68	1,61	0,01	18	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	1,40	1,52	1,43	1,48	1,41	1,41	1,42	1,39	1,60	1,42	1,45	1,45	1,45	0,02	15	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,30	1,48	1,33	1,47	1,28	1,38	1,23	1,41	1,34	1,46	1,42	1,30	1,30	1,44	-0,12	41	↔
2g Ergotherapie	1,53	1,70	1,58	1,67	1,51	1,35	1,25	1,39	1,53	1,69	1,43	1,44	1,48	1,56	0,05	11	↔
2h Kunst- und Musiktherapie ( nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20	↔
2i Logopädie ( nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20	↔
2l Massage / Bäder / Inhalation	1,67	1,81	1,73	1,58	1,96	1,91	1,86	1,75	2,00	2,10	1,70	1,63	1,84	1,83	0,15	5	↔
2k Licht- und Salbentherapie ( nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20	↔
2l Ernährungsbereitung	1,66	2,11	2,05	2,23	1,88	2,01	2,00	2,07	1,86	2,28	1,77	1,88	1,89	2,14	0,12	7	↔
3a Diagnostik / Labor	1,30	1,63	1,51	1,57	1,58	1,63	1,56	1,58	1,48	1,71	1,49	1,50	1,49	1,63	-0,01	24	↔
3b Sozialberatung	1,54	1,62	1,61	1,63	1,62	1,45	1,64	1,52	1,49	1,58	1,35	1,58	1,58	1,56	0,23	3	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,38	1,70	1,59	1,67	1,61	1,59	1,56	1,64	1,54	1,67	1,51	1,56	1,54	1,65	0,03	14	↔
der Rezeption	1,33	1,78	1,56	1,54	1,57	1,49	1,48	1,59	1,58	1,59	1,44	1,52	1,50	1,60	0,06	10	↔
im Speisesaal	1,25	1,65	1,62	1,66	1,42	1,56	1,52	1,66	1,56	1,67	1,38	1,48	1,47	1,64	0,09	8	↔
in unserer Therapieplanung	1,30	1,64	1,63	1,60	1,54	1,63	1,62	1,64	1,62	1,43	1,62	1,48	1,52	1,65	0,04	12	↔
der Hausreinigung	1,62	1,75	1,69	1,61	1,78	1,64	1,56	1,58	1,64	1,76	1,69	1,62	1,66	1,67	-0,03	26	↔
der Haustechnik	1,43	1,79	1,44	1,73	1,58	1,68	1,53	1,71	1,49	1,66	1,46	1,62	1,49	1,71	0,04	13	↔
in der Kinderbetreuung	1,35	1,52	1,65	1,62	1,71	1,61	1,64	1,65	1,57	1,74	1,64	1,69	1,59	1,63	-0,05	28	↔
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20	↔
der Patientenzimmer	2,04	2,32	2,11	2,31	2,26	2,12	1,89	1,94	2,00	2,00	1,74	1,85	2,06	2,14	0,33	2	↔
der öffentlichen Bereiche	1,69	2,11	1,84	2,05	1,95	1,87	1,85	1,81	1,95	1,97	1,65	1,79	1,66	1,96	0,21	4	↔
der Außenanlagen	3,21	3,47	3,07	3,26	3,22	3,05	2,22	2,38	2,40	2,26	1,92	2,08	2,83	2,88	0,91	1	↔
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,38	1,79	1,63	1,73	1,75	1,63	1,73	1,54	1,60	1,63	1,67	1,58	1,62	1,66	-0,05	27	↔
Frühstück	1,20	1,66	1,46	1,60	1,46	1,52	1,63	1,50	1,44	1,53	1,51	1,53	1,44	1,56	-0,07	33	↔
Abendessen	1,48	1,81	1,69	1,70	1,67	1,58	1,77	1,54	1,59	1,66	1,72	1,62	1,64	1,66	-0,08	35	↔
Kiosk / Cafeteria	1,35	1,81	1,56	1,77	1,61	1,60	1,77	1,56	1,76	1,70	1,74	1,61	1,61	1,69	-0,13	42	↔
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,53	1,90	1,85	1,86	2,39	1,85	1,77	1,58	1,62	1,64	1,71	1,57	1,83	1,76	0,13	6	↔
die Behandlungen und Therapien	1,59	1,89	1,74	1,83	1,79	1,67	1,85	1,70	1,80	2,07	1,80	1,81	1,74	1,89	-0,06	31	↔
die Schulungen und Vorträge?	1,31	1,55	1,41	1,54	1,59	1,49	1,42	1,49	1,55	1,70	1,52	1,46	1,46	1,55	-0,06	30	↔
die Beratungen?	1,53	1,97	1,81	1,84	1,78	1,73	1,60	1,86	1,74	2,06	1,61	1,83	1,69	1,89	0,08	9	↔
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	2,23	2,34	2,09	2,05	2,17	1,94	2,11	2,38	2,40	2,20	2,18	2,11	2,20	-0,08	36	↔
die Erreichung ihrer Rehaziele?	1,74	1,98	1,69	1,89	1,92	1,81	1,97	1,94	1,94	2,24	1,91	1,94	1,83	2,00	-0,08	34	↔
den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,71	1,94	1,58	1,91	1,89	1,88	1,79	1,82	1,94	2,24	1,96	1,90	1,78	1,88	-0,18	46	↔
Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,84	3,22	3,26	3,21	2,89	3,10	2,94	3,20	2,82	3,35	3,10	3,26	2,95	3,22	-0,14	45	↔
Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,38	1,60	1,52	1,65	1,53	1,58	1,43	1,49	1,65	1,65	1,53	1,57	1,50	1,59	-0,03	37	↔