

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	336
nutzbare Fragebögen	308
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	79
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	229
keine Zuordnung	28
ausgegebene Fragebögen	424
Rücklaufquote	79%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	308
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,58	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,63	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,52	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,65	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,58	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,66	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,67	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	6			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,46	7			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,71	25			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,07	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	16			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,59
3a	der Patientenverwaltung	1,53	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,78	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,66	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,23	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,70	24			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,30	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,75	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	1	★★★★
5a	Frühstück	1,39	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,43	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,43	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,97	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,88	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,87	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,53	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,59	5	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,58	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,53	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,60
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,81	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	19			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,52	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,28	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,49	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,94	30			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,91	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,47	5			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,72	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,63	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,57	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,51	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	21			★★★★
3f	der Haustechnik	1,83	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,65	20			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,25	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,68	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★
5a	Frühstück	1,41	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,44	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,51	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,64	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,22	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,38	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	5	★★★★

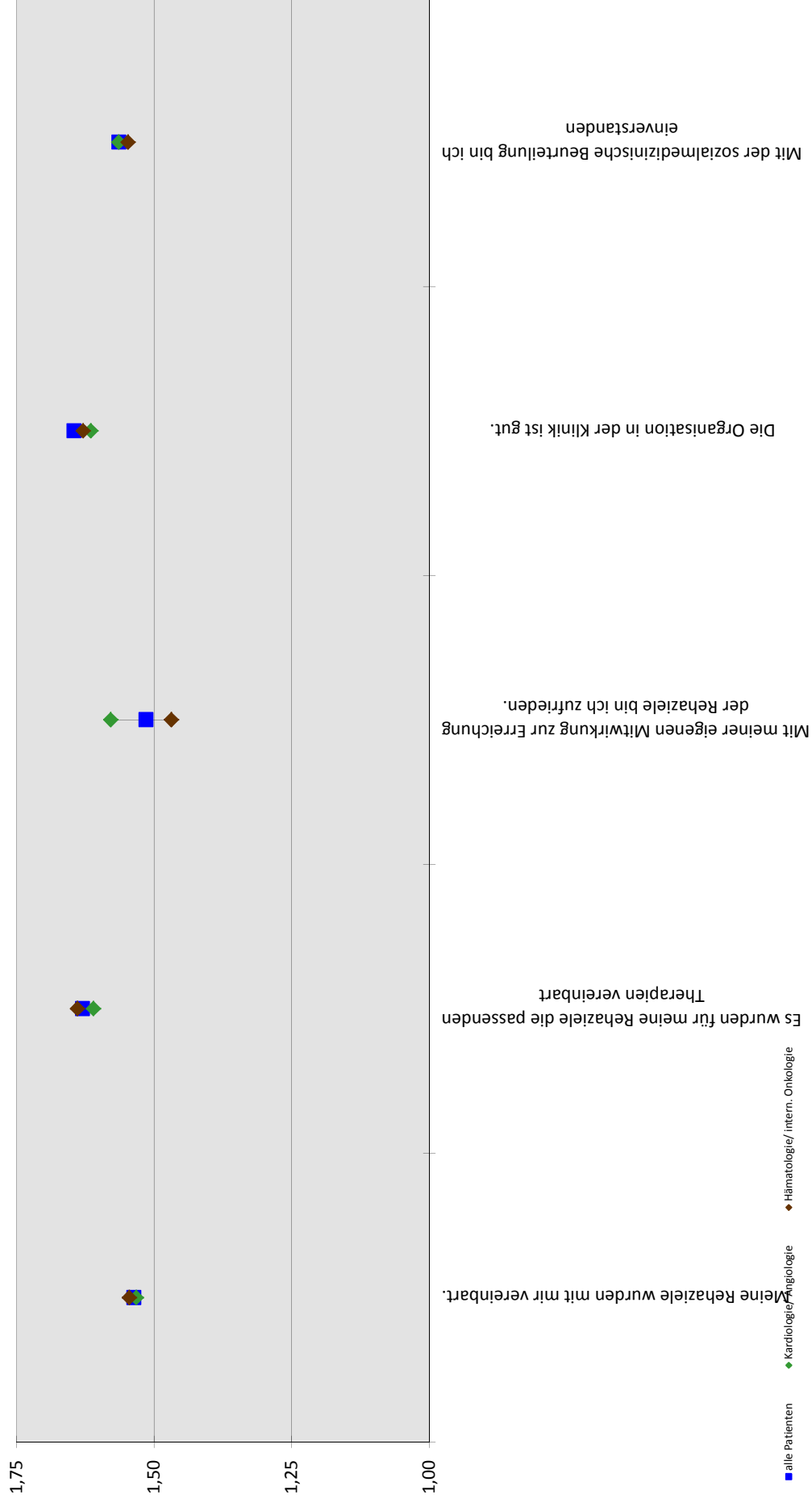
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

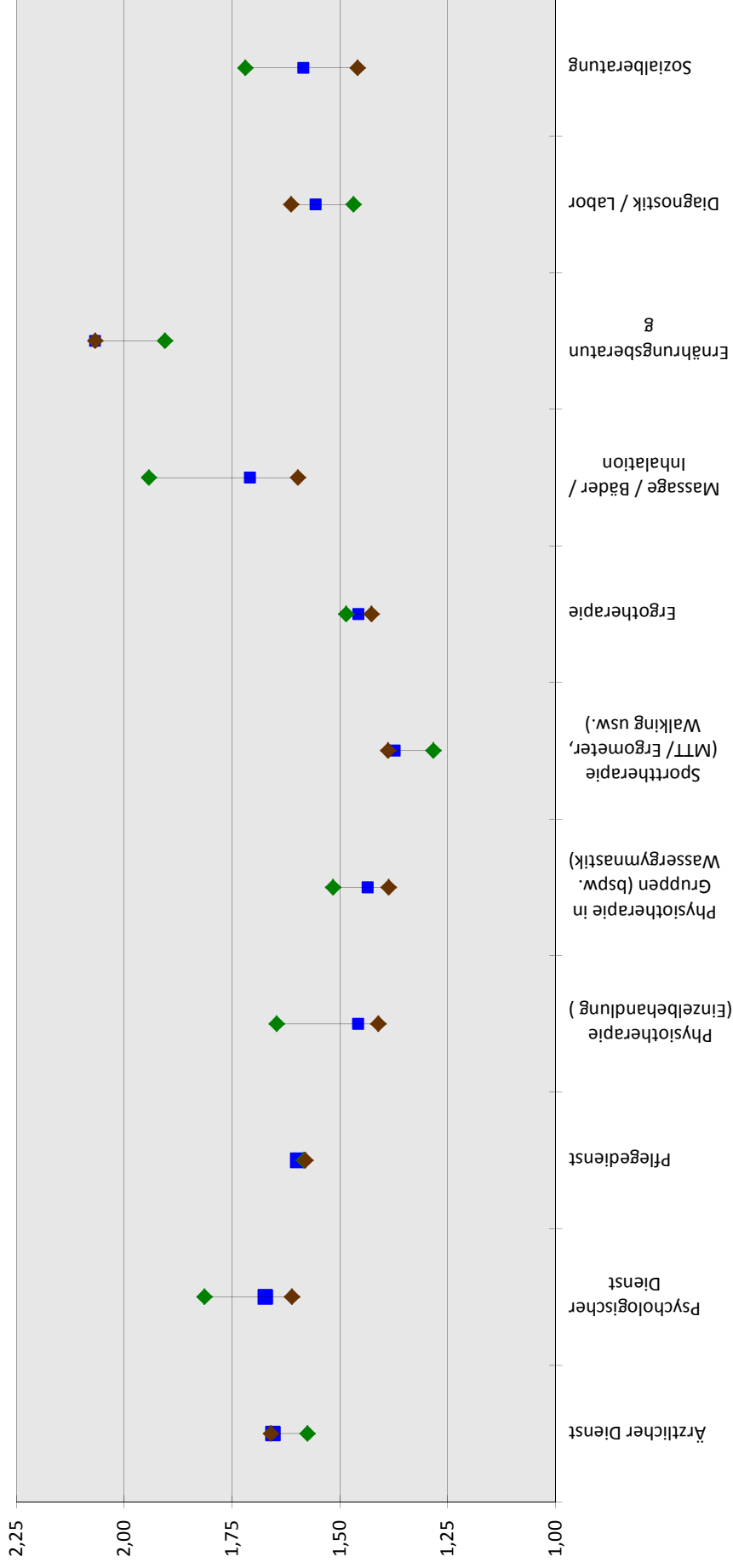
Fragebögen	229
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,55	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,64	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	11			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,63	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,55
2a	Ärztlicher Dienst	1,66	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,61	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,41	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,39	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,43	8			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,07	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	21			★★★★
2n	Sozialberatung	1,46	10	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,55	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,52	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	13			★★★★
3c	im Speisesaal	1,35	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,56	16			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,77	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,58	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,23	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,69	25			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,30	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,77	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	4	★★★★
5a	Frühstück	1,37	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,41	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,41	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,07	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,86	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,84	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,53	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,55	2	★★★★

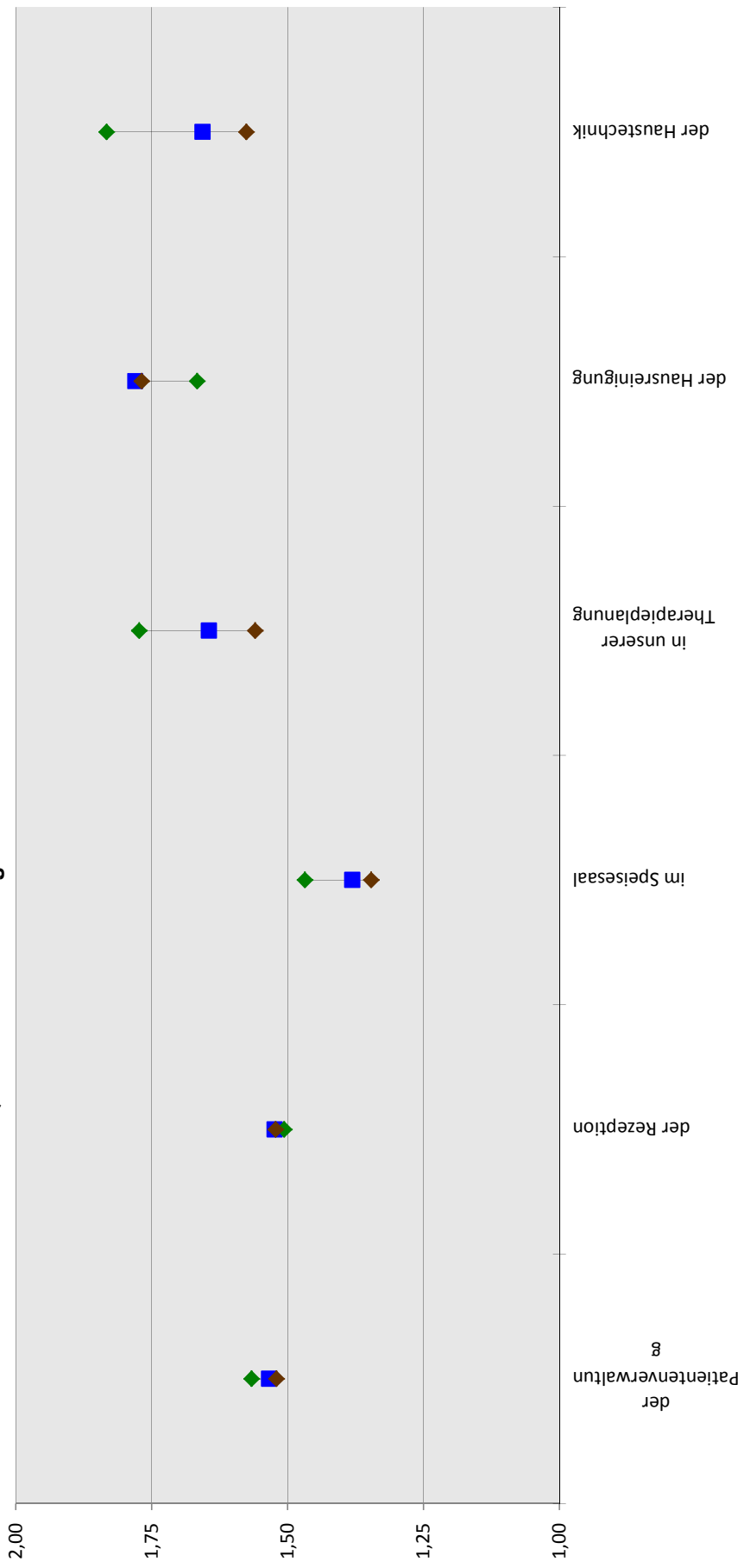
Allgemeine Fragen

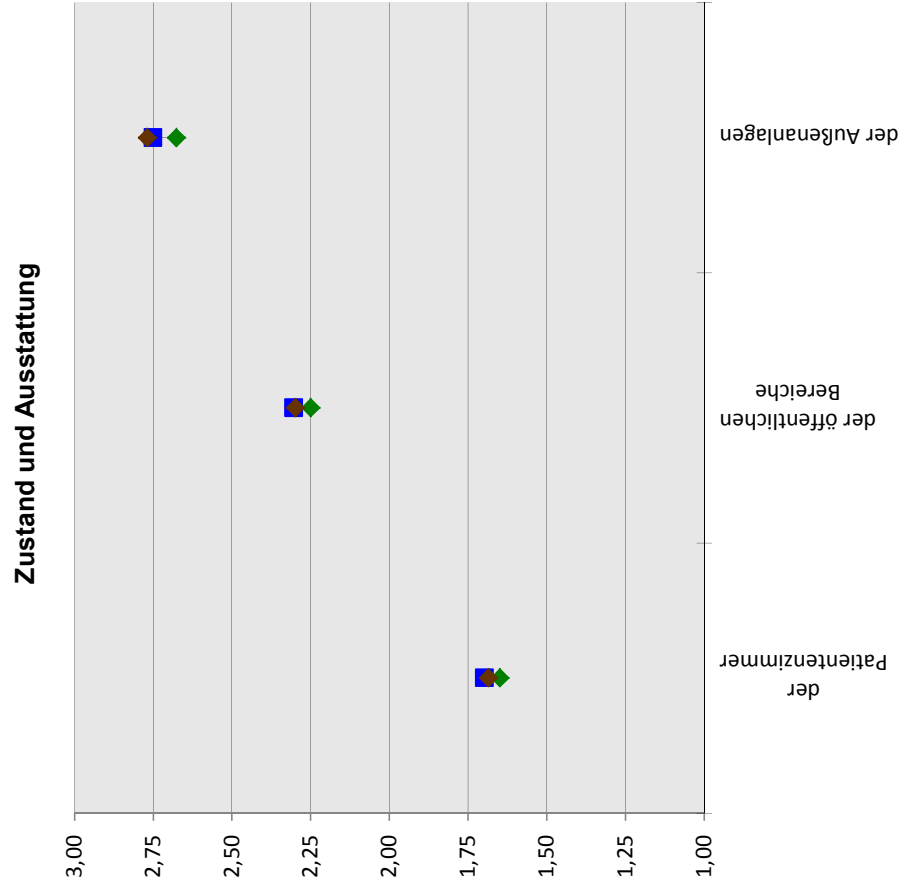
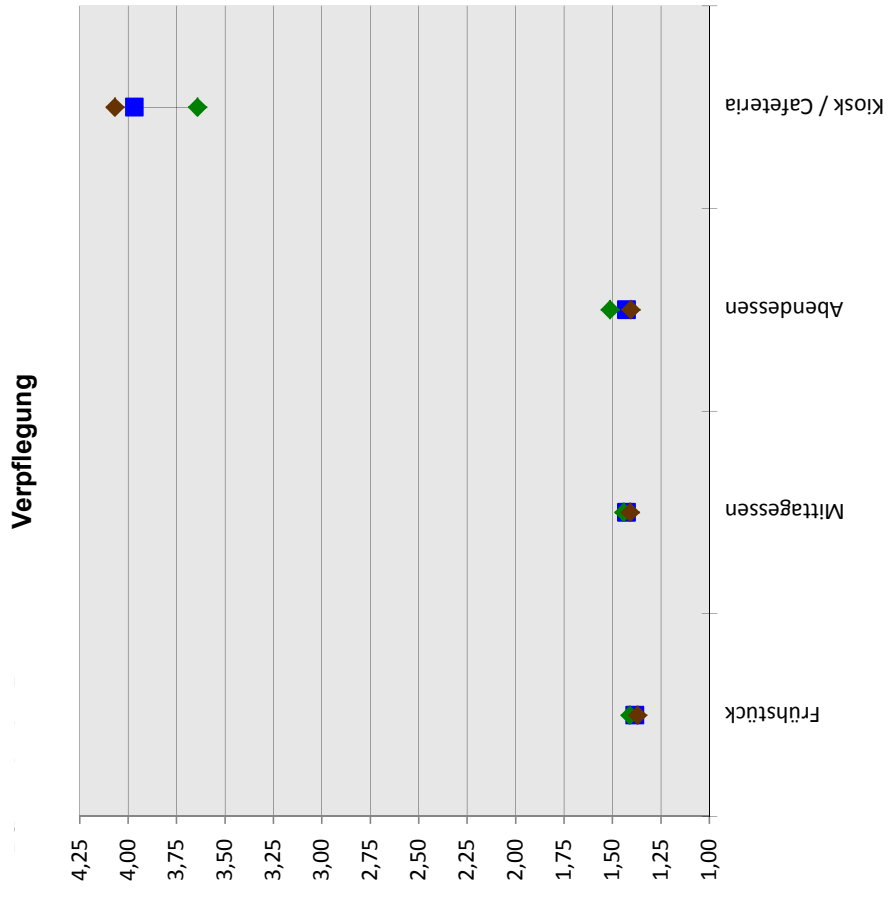


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

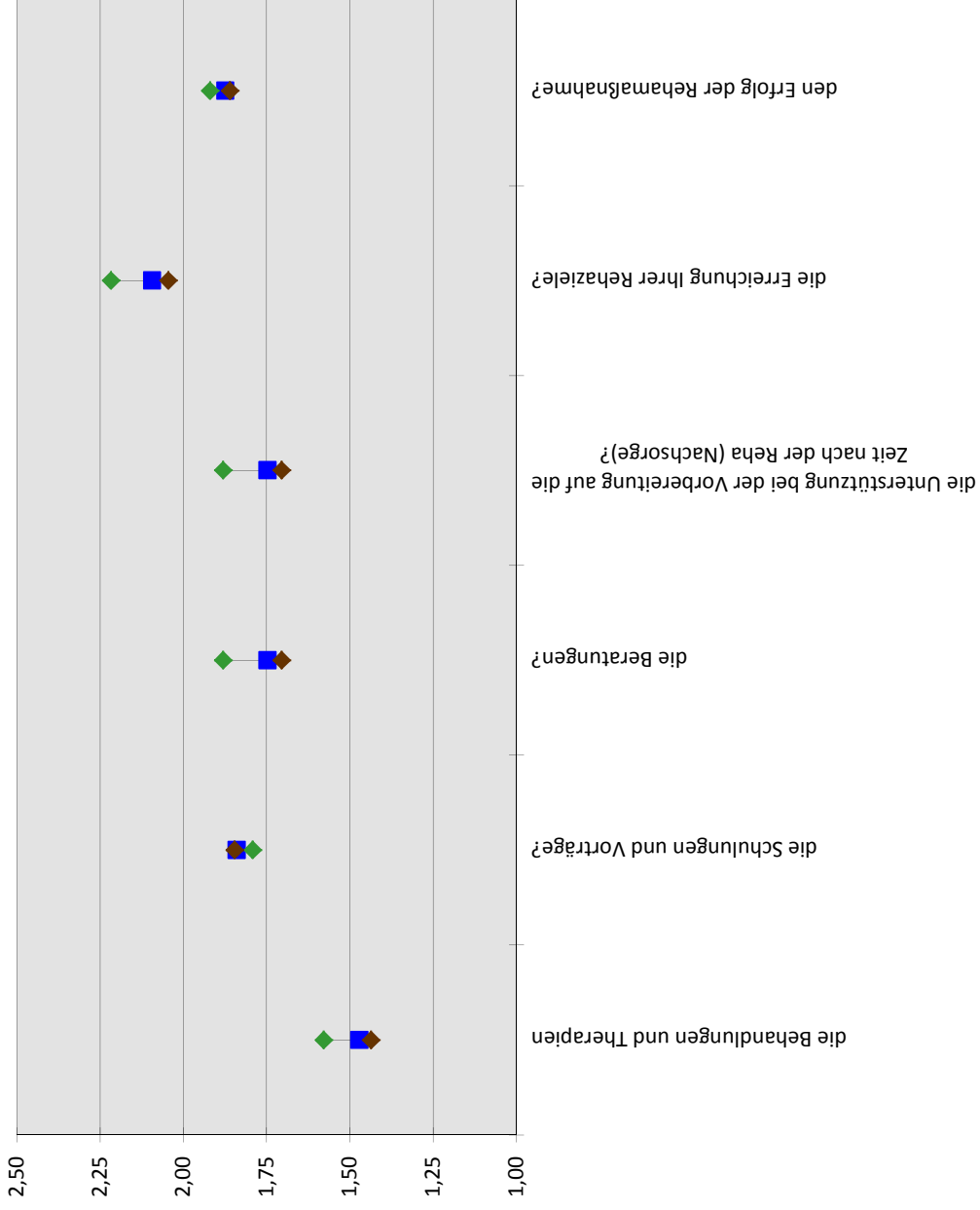


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

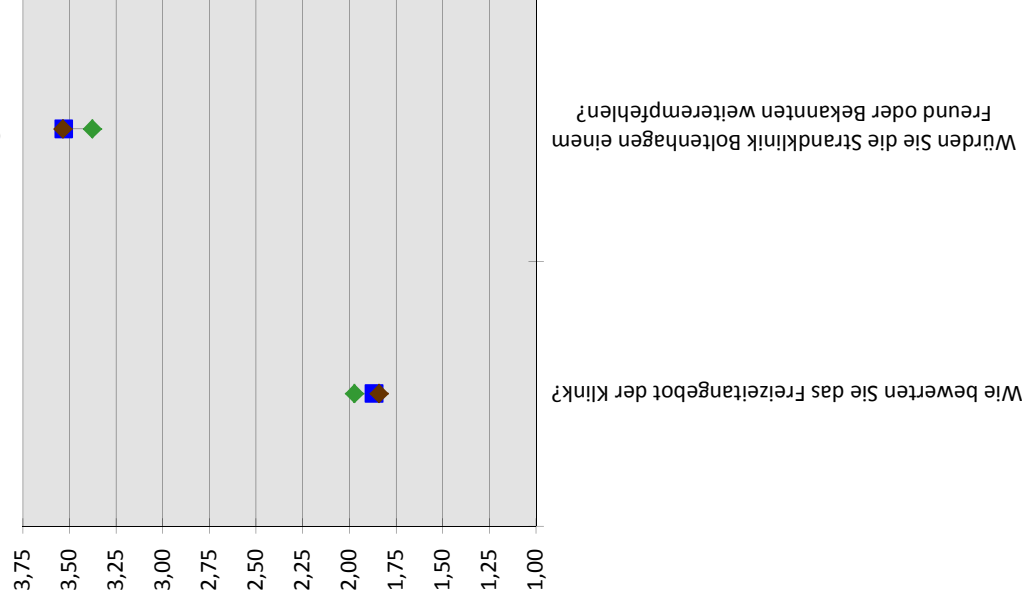




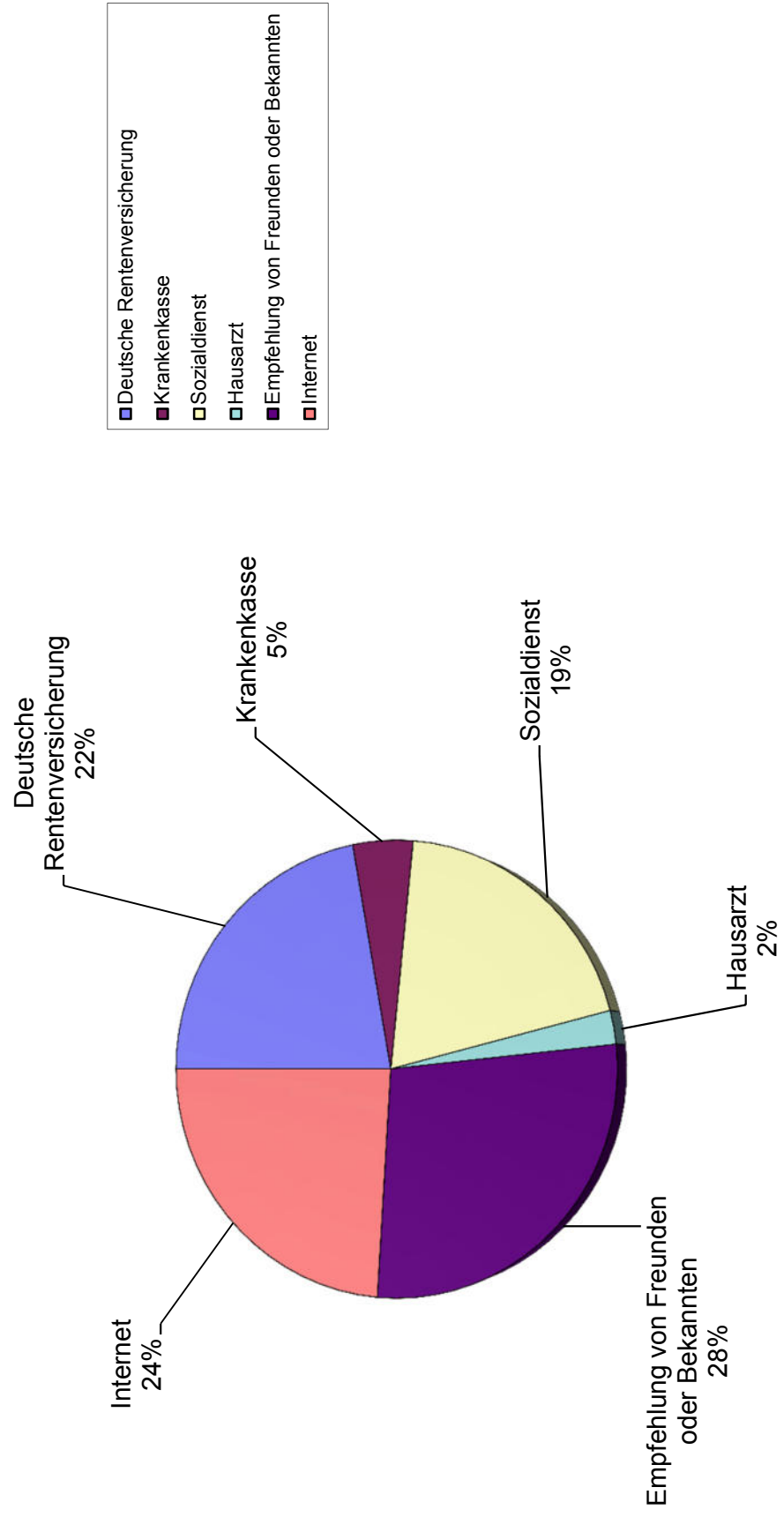
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		2		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	13		10		14		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	18		17		23		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	10		14		11		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	20		18		22		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	15		11		15		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	21		13		24		
2b	Psychologischer Dienst	23		25		20		
2c	Pflegedienst	17		16		18		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	8		19		7		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	6		9		3		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		4		
2g	Ergotherapie	7		6		8		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	25		30		19		
2l	Ernährungsberatung	31		28		32		
2m	Diagnostik / Labor	14		5		21		
2n	Sozialberatung	16		22		10		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		4		4		1	
3a	der Patientenverwaltung	12		12		12		
3b	der Rezeption	11		7		13		
3c	im Speisesaal	2		4		1		
3d	in unserer Therapieplanung	19		23		16		
3e	der Hausreinigung	27		21		27		
3f	der Haustechnik	22		26		17		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	24		20		25		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		33		33		
4c	der Außenanlagen	34		34		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		4	
5a	Frühstück	3		2		2		
5b	Mittagessen	4		3		6		
5c	Abendessen	5		8		5		
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	9		14		9		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		24		29		
6c	die Beratungen?	26		27		26		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		32		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		29		30		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	29		31		28		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		5		2	

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 21

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Jun 21		Jul 21		Aug 21		Sep 21		Okt 21		Nov 21		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rel. Äng.	Kardiologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,85	1,75	1,54	1,55	1,59	1,63	1,68	1,70	1,58	1,57	1,66	1,63	0,08	22	0,07	26
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,57	1,71	1,35	1,52	1,66	1,46	1,68	1,65	1,53	1,55	1,56	1,56	0,03	31	0,04	33
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	2,17	1,91	1,52	1,59	1,71	1,58	1,62	1,79	1,61	1,58	1,75	1,72	0,14	19	0,08	23
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,71	1,66	1,48	1,47	1,61	1,45	1,75	1,61	1,52	1,67	1,64	1,52	0,06	25	0,05	31
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	2,00	1,67	1,59	1,45	1,58	1,55	1,79	1,63	1,58	1,74	1,74	-0,03	41	0,11	19
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,14	1,56	1,71	1,61	1,52	1,58	1,81	1,61	1,56	1,55	1,80	1,59	0,23	10	0,04	32
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,76	1,71	1,62	1,55	1,53	1,55	1,68	1,61	1,60	1,55	1,65	1,61	0,04	29	0,05	30
2a Ärztlicher Dienst	1,29	1,90	1,63	1,63	1,51	1,72	1,76	1,61	1,58	1,66	1,65	1,76	-0,03	39	0,10	20
2b Psychologischer Dienst	3,00	1,74	2,04	1,71	1,41	1,80	2,02	1,65	1,81	1,61	2,12	1,72	0,30	7	0,11	18
2c Pflegedienst	2,00	1,95	1,49	1,45	1,39	1,47	1,63	1,55	1,58	1,58	1,63	1,60	0,04	28	0,02	36
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4,00	1,54	1,55	1,40	1,52	1,48	1,50	1,52	1,65	1,41	2,14	1,49	0,90	1	0,08	24
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	1,37	1,53	1,33	1,47	1,33	1,47	1,51	1,52	1,39	1,41	1,38	-0,10	45	-0,01	43
2f Sporttherapie (MIT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	1,42	1,45	1,34	1,38	1,40	1,36	1,50	1,28	1,39	1,48	1,41	0,19	13	0,03	35
2g Ergotherapie	1,00	1,46	1,52	1,49	1,59	1,35	1,58	1,43	1,49	1,43	1,42	1,43	-0,07	43	0,00	38
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34	0,00	39
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34	0,00	39
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	1,00	1,55	2,00	1,70	1,73	1,64	1,97	1,57	1,94	1,60	1,67	1,61	-0,27	47	0,02	37
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34	0,00	39
2l Ernährungsberatung	2,20	2,63	1,86	2,11	2,22	2,08	2,19	2,07	1,91	2,07	2,12	2,22	0,21	12	0,16	13
3 Diagnostik /Labor	1,33	1,82	1,49	1,69	1,42	1,56	1,50	1,64	1,47	1,61	1,44	1,68	-0,03	40	0,06	27
3a Sozialberatung	2,50	1,50	1,62	1,53	1,71	1,47	1,78	1,57	1,72	1,46	1,90	1,52	0,19	16	0,06	29
3b Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,97	1,72	1,75	1,59	1,50	1,58	1,65	1,61	1,63	1,55	1,72	1,62	0,09	21	0,07	25
3c der Patientenverwaltung	1,83	1,56	1,61	1,49	1,43	1,45	1,59	1,48	1,57	1,52	1,62	1,50	0,05	26	-0,03	44
3d im Speisesaal	2,00	1,66	1,35	1,36	1,41	1,48	1,39	1,41	1,51	1,52	1,54	1,48	0,03	30	-0,05	45
3e in unserer Therapieplanung	1,67	1,87	1,60	1,42	1,32	1,43	1,53	1,58	1,47	1,35	1,53	1,60	0,06	24	0,25	10
3f der Hausreinigung	2,00	1,50	1,87	1,56	1,65	1,65	1,77	1,77	1,77	1,56	1,82	1,62	0,05	27	0,06	28
3g der Haustechnik	2,33	2,00	2,47	2,24	1,93	1,83	2,05	1,75	1,83	1,67	1,68	1,64	0,02	32	-0,12	47
3h in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34	0,00	39
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,44	2,76	2,38	2,51	2,27	2,37	2,32	2,37	2,17	2,23	2,35	2,50	0,18	17	0,27	7
4a der Patientenzimmer	2,00	2,09	1,91	2,02	1,76	1,88	1,83	1,75	1,65	1,69	1,87	1,93	0,22	11	0,25	11
4b der öffentlichen Bereiche	2,17	2,87	2,45	2,56	2,41	2,44	2,32	2,46	2,25	2,30	2,34	2,58	0,09	20	0,29	6
4c der Außenanlagen	3,17	3,32	2,78	2,99	2,70	2,84	2,82	2,99	2,68	2,77	2,87	3,04	0,19	15	0,27	9
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,25	2,41	1,80	1,73	1,80	1,63	1,93	1,91	1,58	1,56	1,95	1,92	0,37	3	0,36	5
5a Frühstück	2,00	2,41	1,53	1,55	1,57	1,52	1,68	1,69	1,41	1,37	1,69	1,79	0,28	8	0,42	2
5b Mittagessen	2,00	2,03	1,60	1,48	1,71	1,48	1,75	1,73	1,44	1,41	1,77	1,68	0,32	5	0,27	8
5c Abendessen	2,14	2,41	1,68	1,63	1,71	1,55	1,75	1,74	1,51	1,41	1,82	1,83	0,31	6	0,42	1
6 Kiosk / Cafeteria	3,67	4,50	3,82	4,40	4,00	4,56	4,61	4,33	3,64	4,07	4,03	4,45	0,38	2	0,38	3
6a Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,83	1,98	1,85	1,78	1,81	1,79	1,92	1,95	1,87	1,78	1,85	1,88	-0,02	38	0,10	21
6b die Behandlungen und Therapien	1,43	1,54	1,54	1,48	1,49	1,45	1,59	1,55	1,58	1,44	1,51	1,52	-0,07	44	0,08	22
6c die Schulungen und Vorträge?	1,43	1,91	1,71	1,69	1,54	1,64	1,91	1,89	1,79	1,85	1,65	1,78	-0,14	46	-0,06	46
6d die Beratungen?	2,00	2,08	1,79	1,72	1,69	1,69	1,83	1,82	1,88	1,71	1,83	1,83	-0,05	42	0,12	16
6e die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,75	2,64	2,01	2,13	2,26	2,33	2,30	2,30	2,02	2,04	2,36	2,28	0,14	18	0,23	15
6f die Erreichung Ihrer Reizele?	2,00	2,03	1,93	1,91	2,06	1,90	1,99	2,12	1,92	1,86	1,99	1,99	0,07	23	0,13	15
7 den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,83	1,91	2,04	1,91	2,06	1,93	2,01	2,11	1,97	1,84	1,99	1,96	0,01	33	0,12	17
8 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	4,00	3,88	3,41	3,52	3,62	3,31	3,48	3,53	3,38	3,53	3,63	3,56	0,25	9	0,03	34
8 Wurden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,29	1,78	1,64	1,63	1,62	1,61	1,84	1,80	1,65	1,55	1,84	1,71	0,19	14	0,16	14