

# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2020

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	191
nutzbare Fragebögen	176
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	45
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	131
keine Zuordnung	15
ausgegebene Fragebögen	230
Rücklaufquote	83%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	20
Anzahl R (Rentenversicherung)	140
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	2

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	176
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	36		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,83	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	34		
1.4	Verpflegung			1,75	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	28		
	b) Frühstück?	1,76	26		
	c) Mittag?	1,68	22		
	d) Abendessen?	1,78	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,63	20		
	b) Gruppentherapie?	1,78	29		
	c) Sporttherapie?	1,68	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,73	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,64	40		
	b) Kulturangebot?	3,01	41		
	c) Organisation/ Information?	2,57	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,49	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	37		

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	45
------------	----

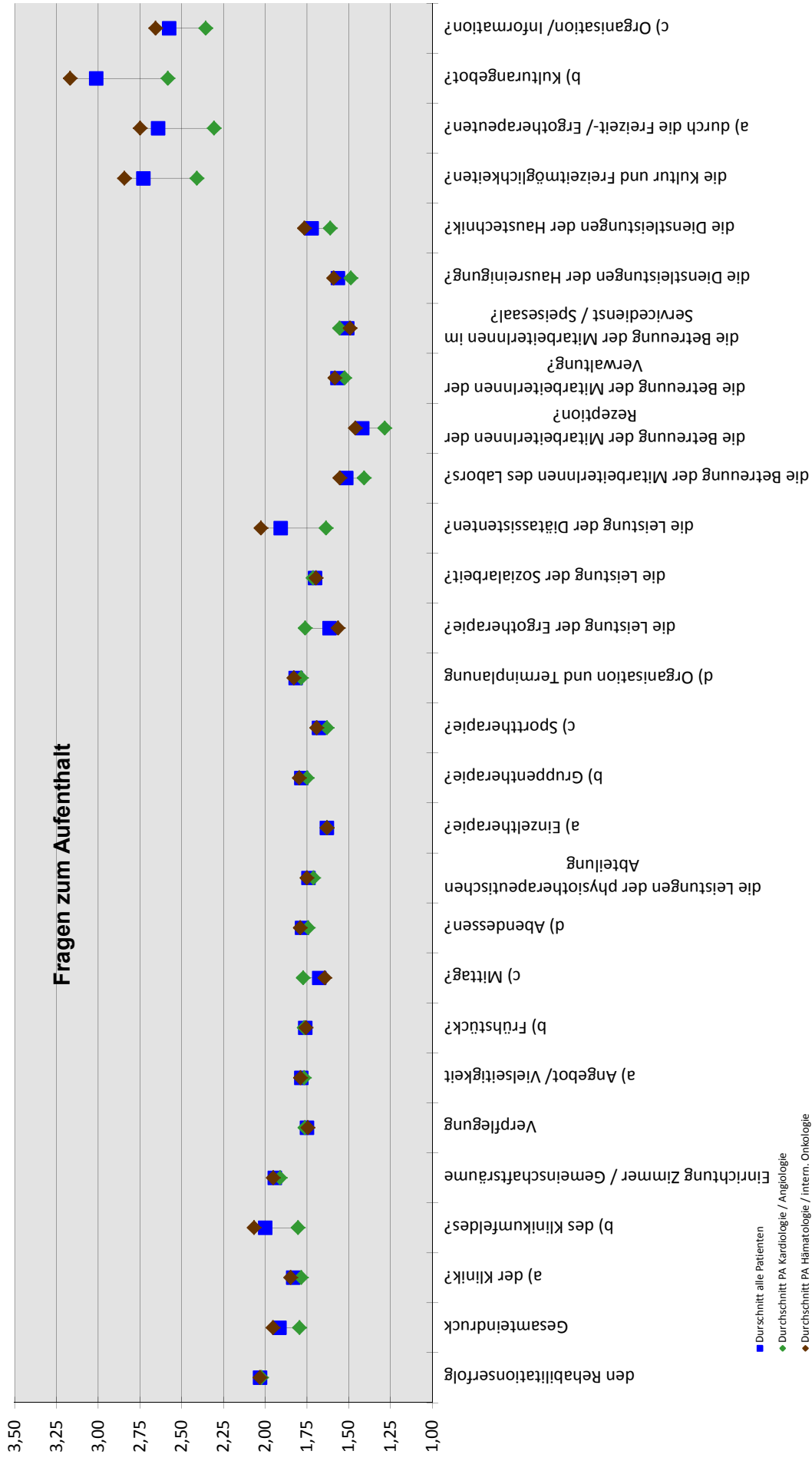
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,79	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	35		
1.4	Verpflegung			1,76	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	29		
	b) Frühstück?	1,77	29		
	c) Mittag?	1,77	31		
	d) Abendessen?	1,74	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,63	20		
	b) Gruppentherapie?	1,75	26		
	c) Sporttherapie?	1,63	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,41	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,29	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,56	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	11		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,31	39		
	b) Kulturangebot?	2,58	41		
	c) Organisation/ Information?	2,36	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,56	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	37		

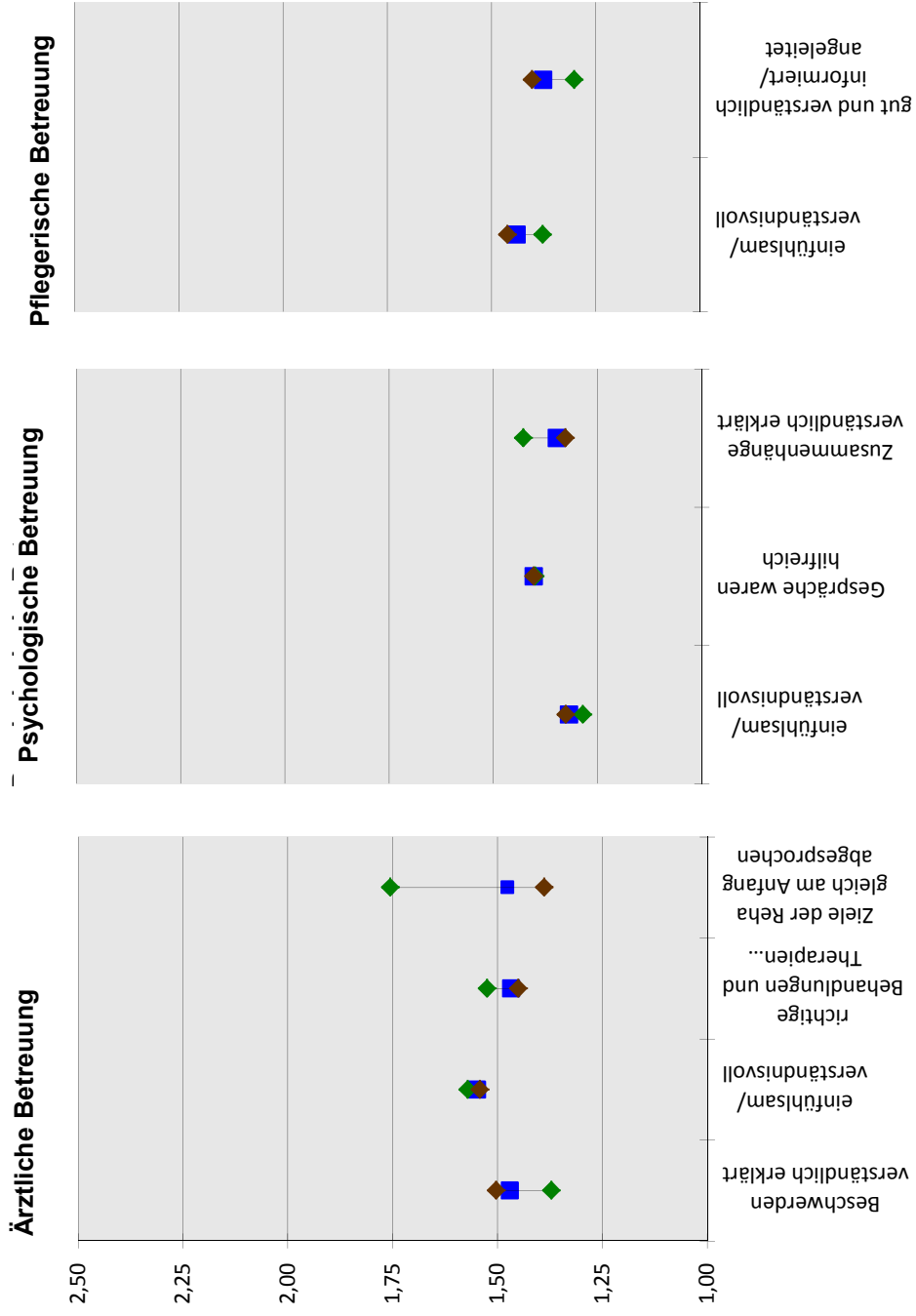
## Strandklinik Boltenhagen

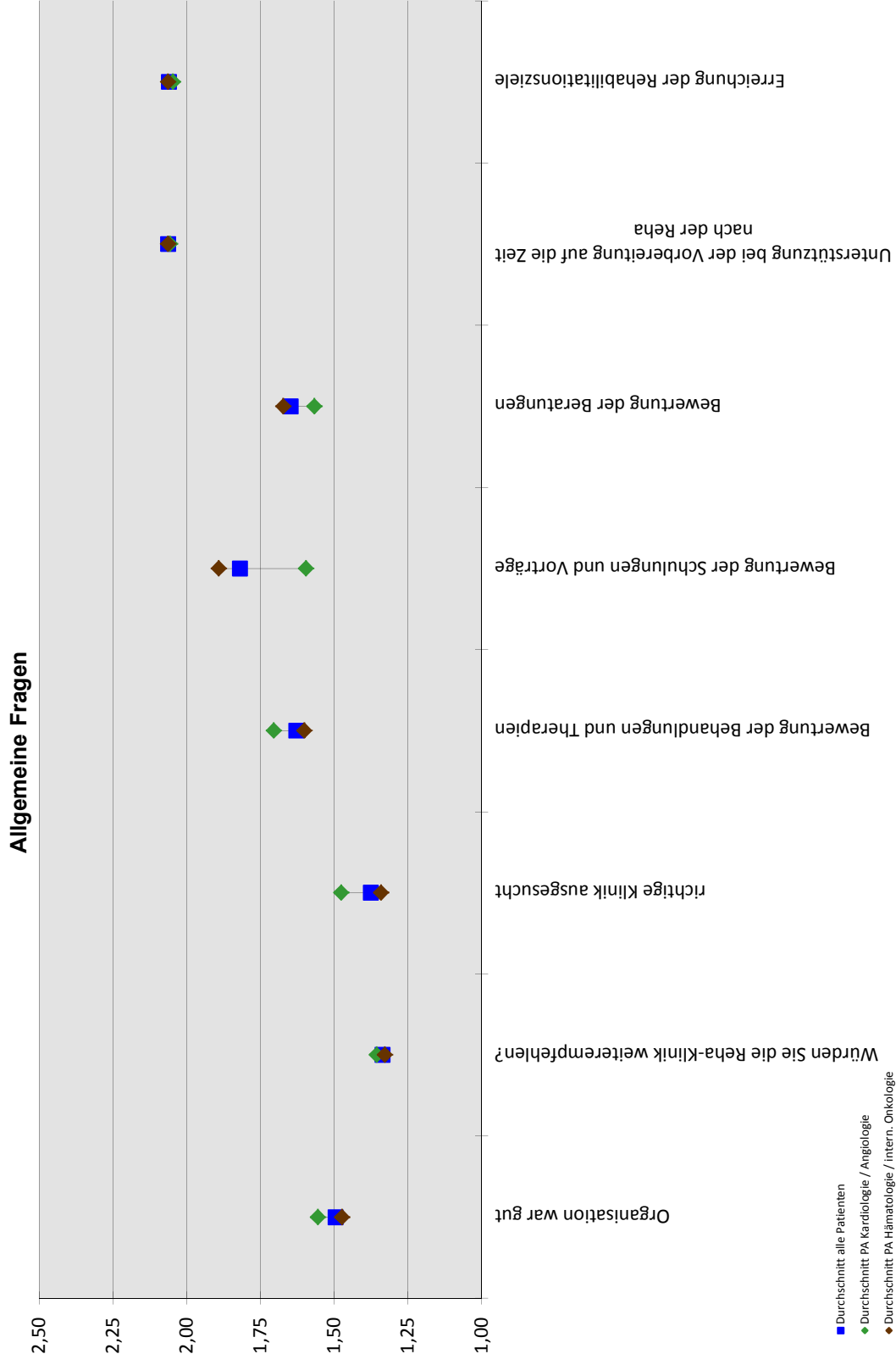
### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	35		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,85	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	33		
1.4	Verpflegung			1,75	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	27		
	b) Frühstück?	1,76	25		
	c) Mittag?	1,64	21		
	d) Abendessen?	1,79	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	20		
	b) Gruppentherapie?	1,80	29		
	c) Sporttherapie?	1,69	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,84	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,75	40		
	b) Kulturangebot?	3,17	41		
	c) Organisation/ Information?	2,66	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,47	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	36		

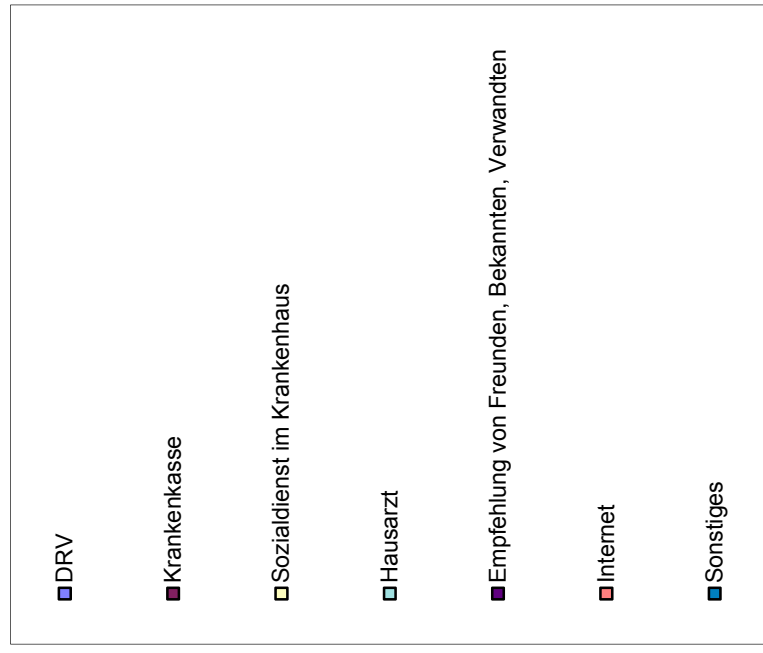
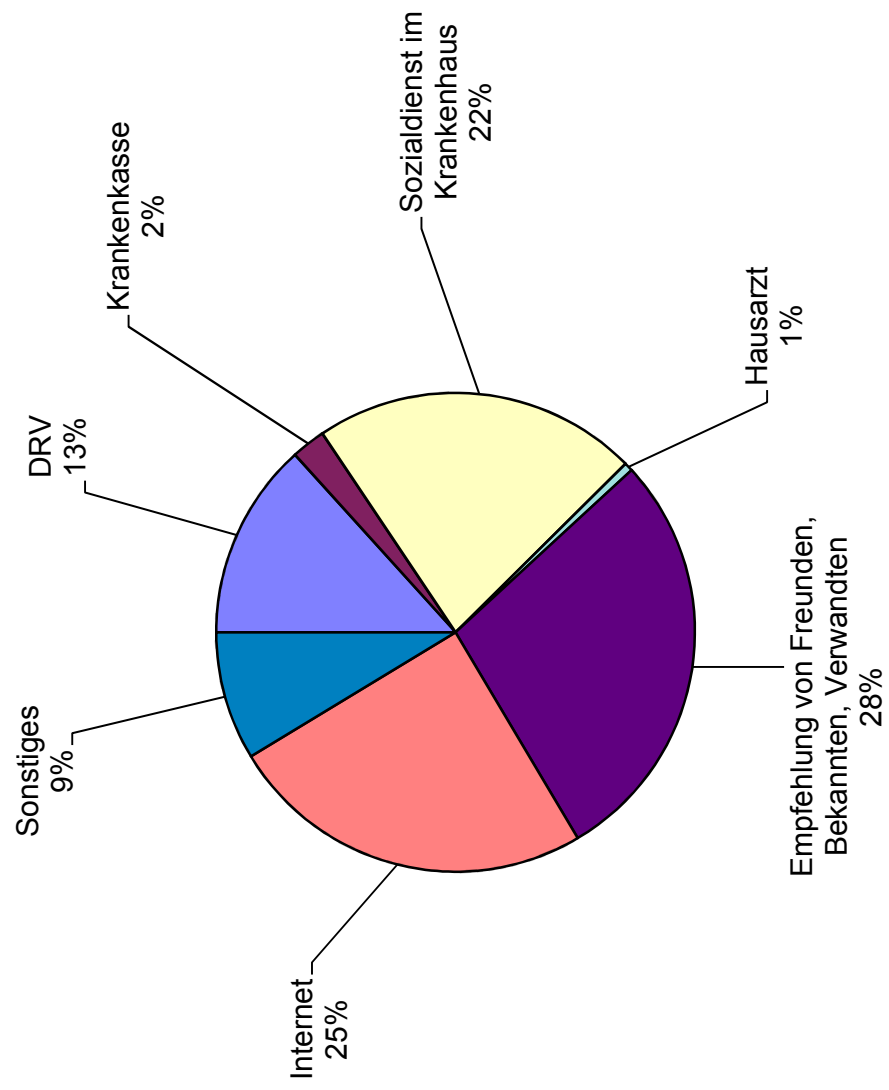








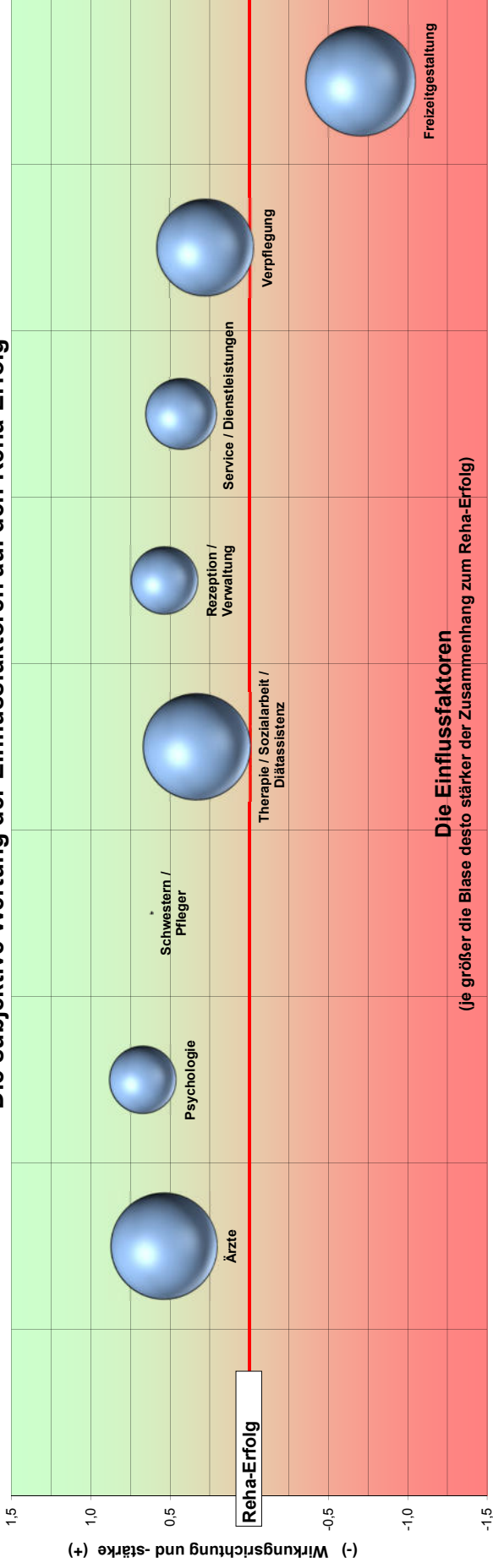
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

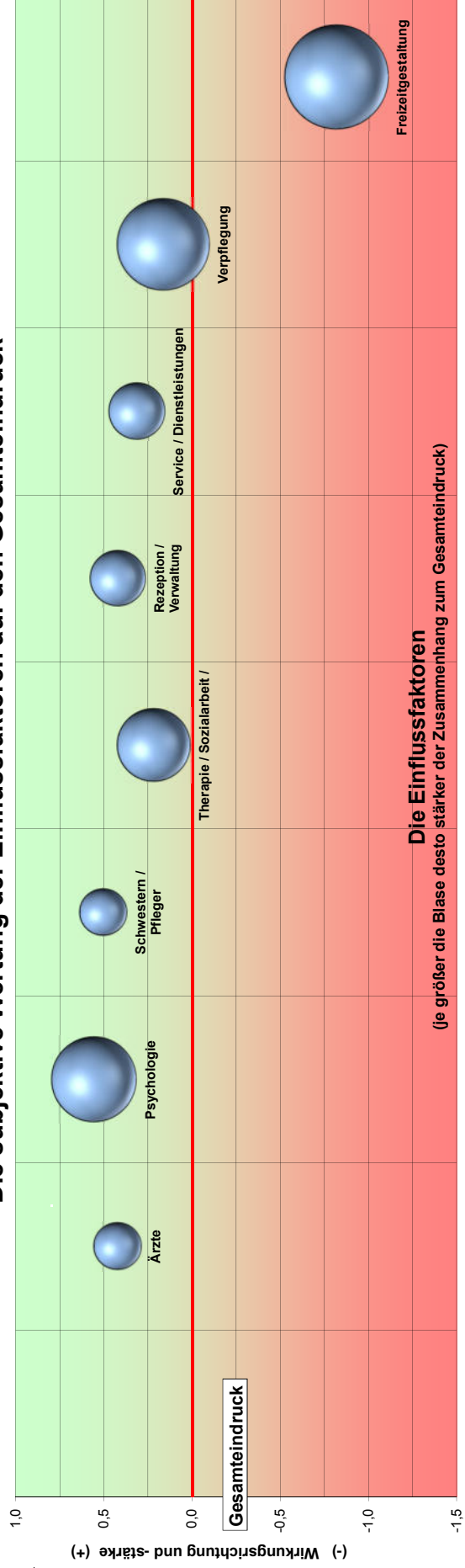
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		32		31	
	b) des Klinikumfeldes?	35		34		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		35		33	
1.4	Verpflegung		5		5		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		29		27	
	b) Frühstück?	26		29		25	
	c) Mittag?	22		31		21	
	d) Abendessen?	27		25		28	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		5
	a) Einzeltherapie?	20		20		20	
	b) Gruppentherapie?	29		26		29	
	c) Sporttherapie?	23		20		23	
	d) Organisation und Terminplanung	30		32		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		28		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		24		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		22		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		8		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		1		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		12		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	13		14		12	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		11		18	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		19		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		5		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		17		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		12		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		27		5	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		7		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		9		2	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		6		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		6	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	12		14		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		4		3	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		10		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		23		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		18		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		16		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		36	

## Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



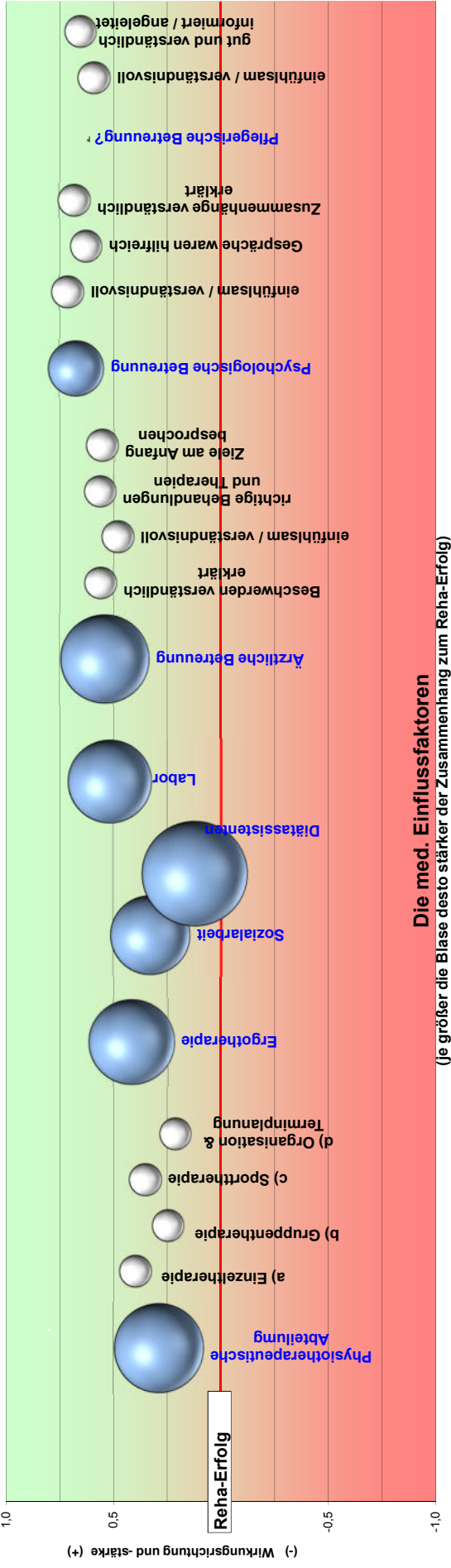
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

## Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



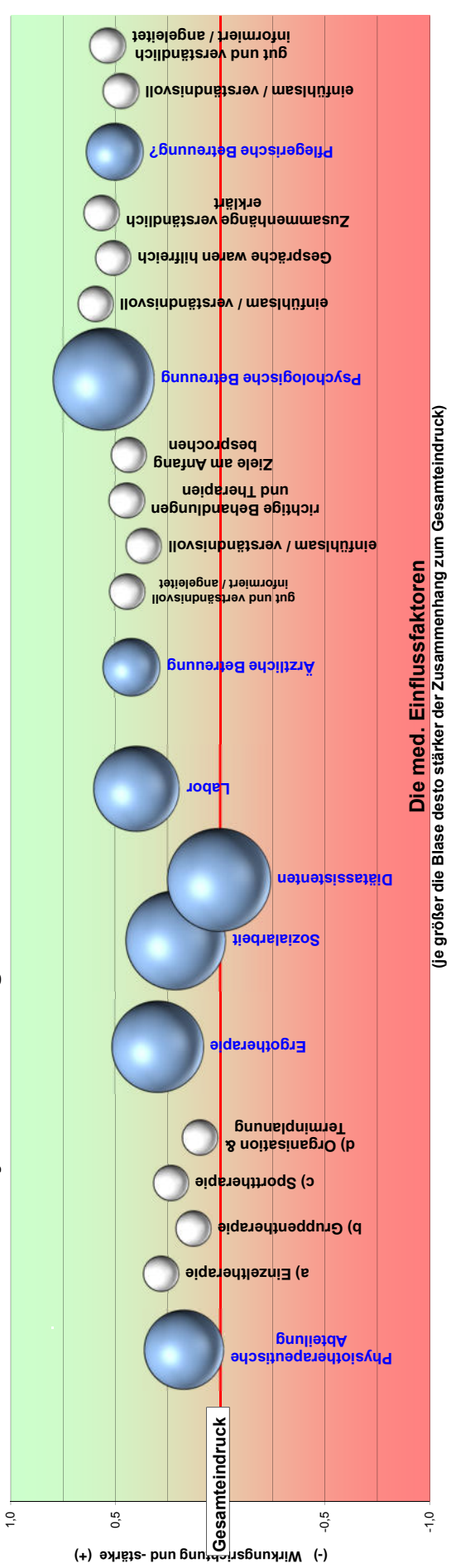
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



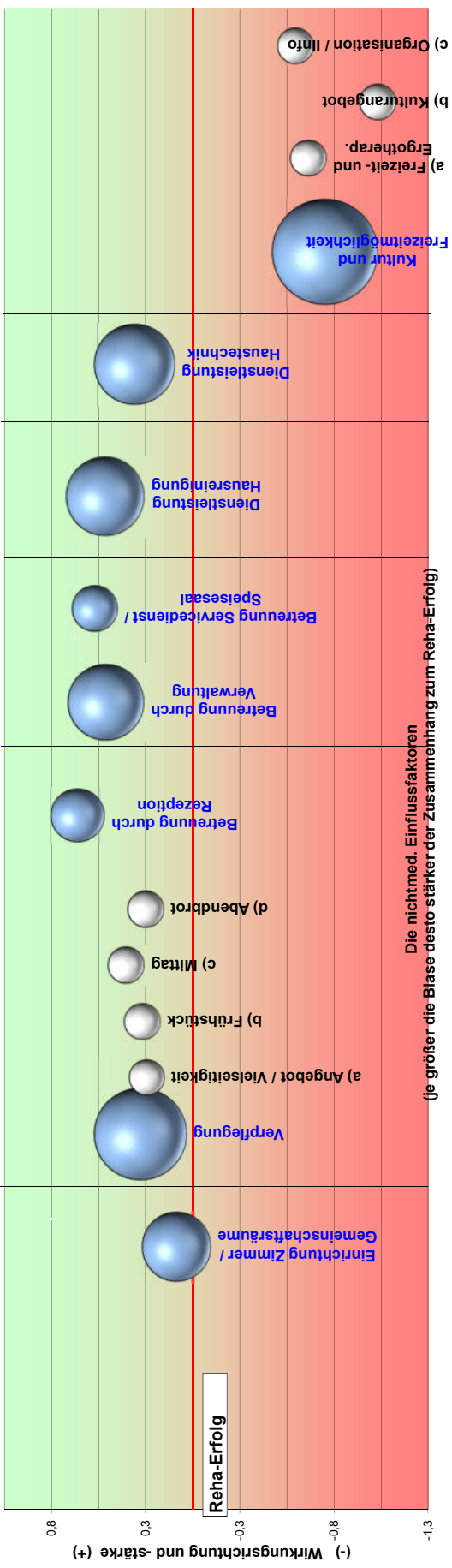
**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

