

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	201
nutzbare Fragebögen	189
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	27
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	162
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	238
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	21
Anzahl R (Rentenversicherung)	155
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	189
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	35		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,15	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,23	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	33		
1.4	Verpflegung			1,81	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	32		
	b) Frühstück?	1,77	28		
	c) Mittag?	1,81	30		
	d) Abendessen?	1,81	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	4
	a) Einzeltherapie?	1,49	8		
	b) Gruppentherapie?	1,59	16		
	c) Sporttherapie?	1,56	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,63	22		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	39		
	b) Kulturangebot?	2,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,14	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	34		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

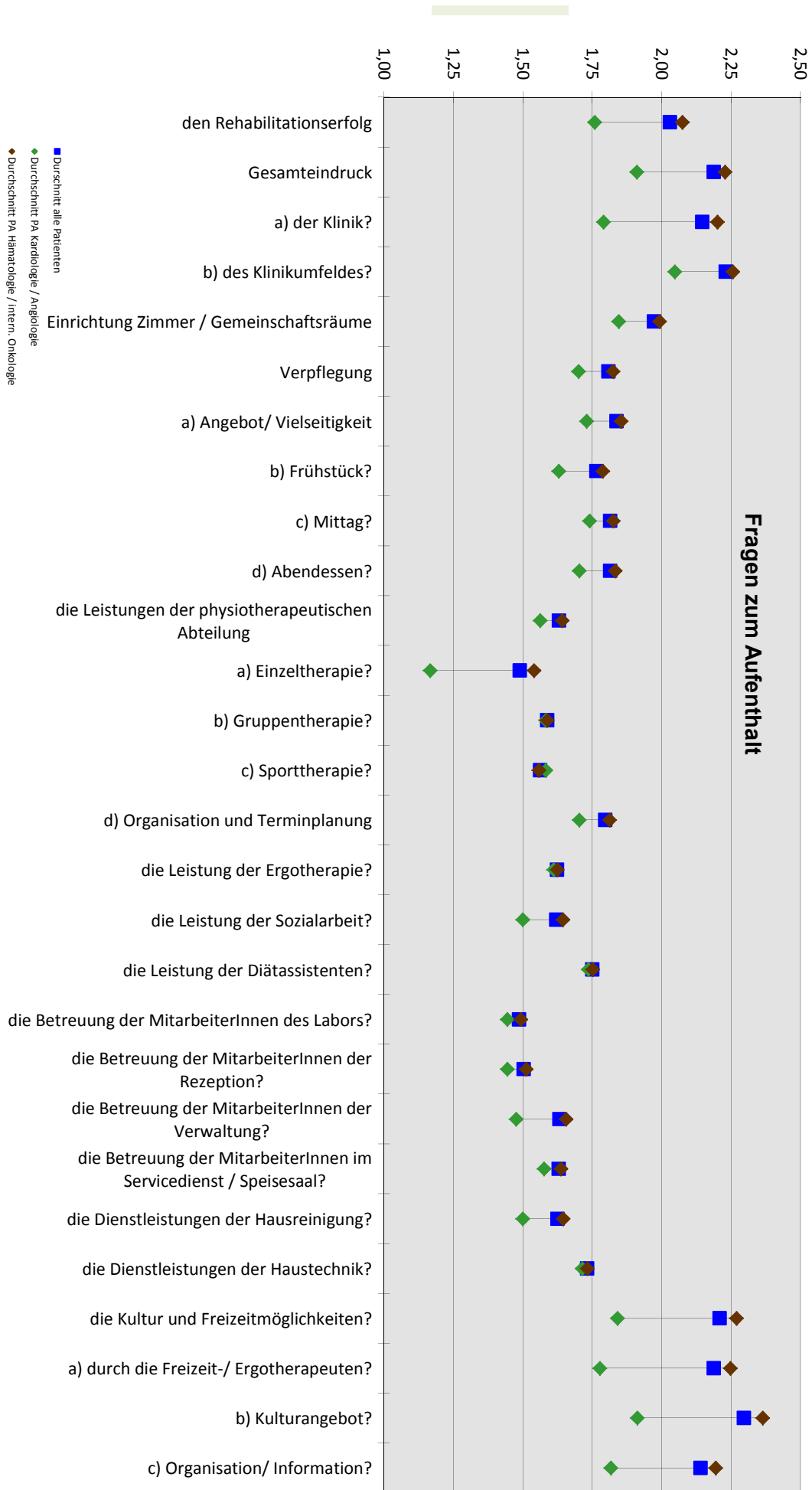
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	34		
1.2	Gesamteindruck			1,91	7
	a) der Klinik?	1,79	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	39		
1.4	Verpflegung			1,70	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	31		
	b) Frühstück?	1,63	25		
	c) Mittag?	1,74	33		
	d) Abendessen?	1,70	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	4
	a) Einzeltherapie?	1,17	3		
	b) Gruppentherapie?	1,58	22		
	c) Sporttherapie?	1,58	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,44	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,48	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,58	21		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,84	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,78	35		
	b) Kulturangebot?	1,91	40		
	c) Organisation/ Information?	1,82	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,22	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,06	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,31	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,41	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,46	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,65	27		

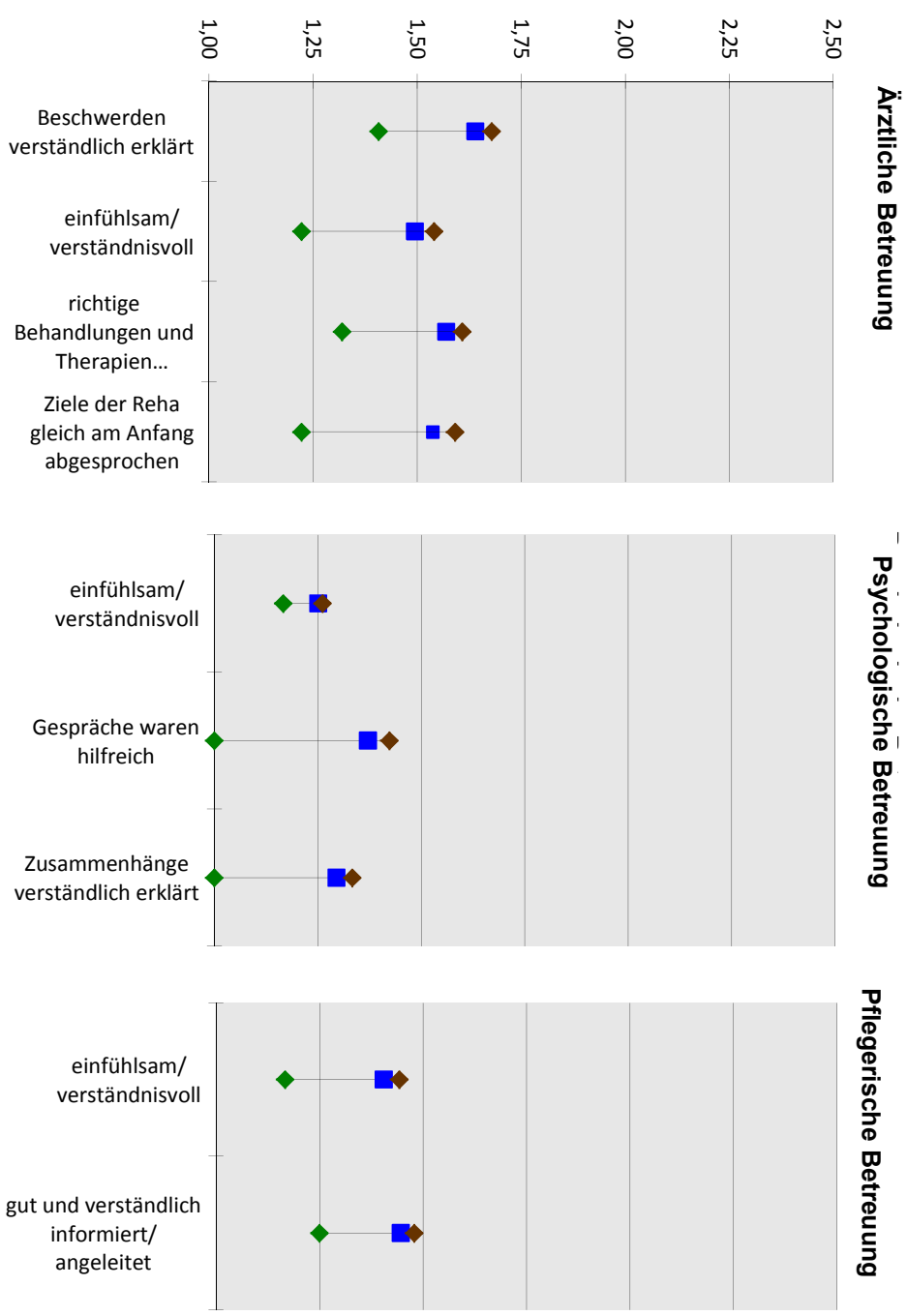
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

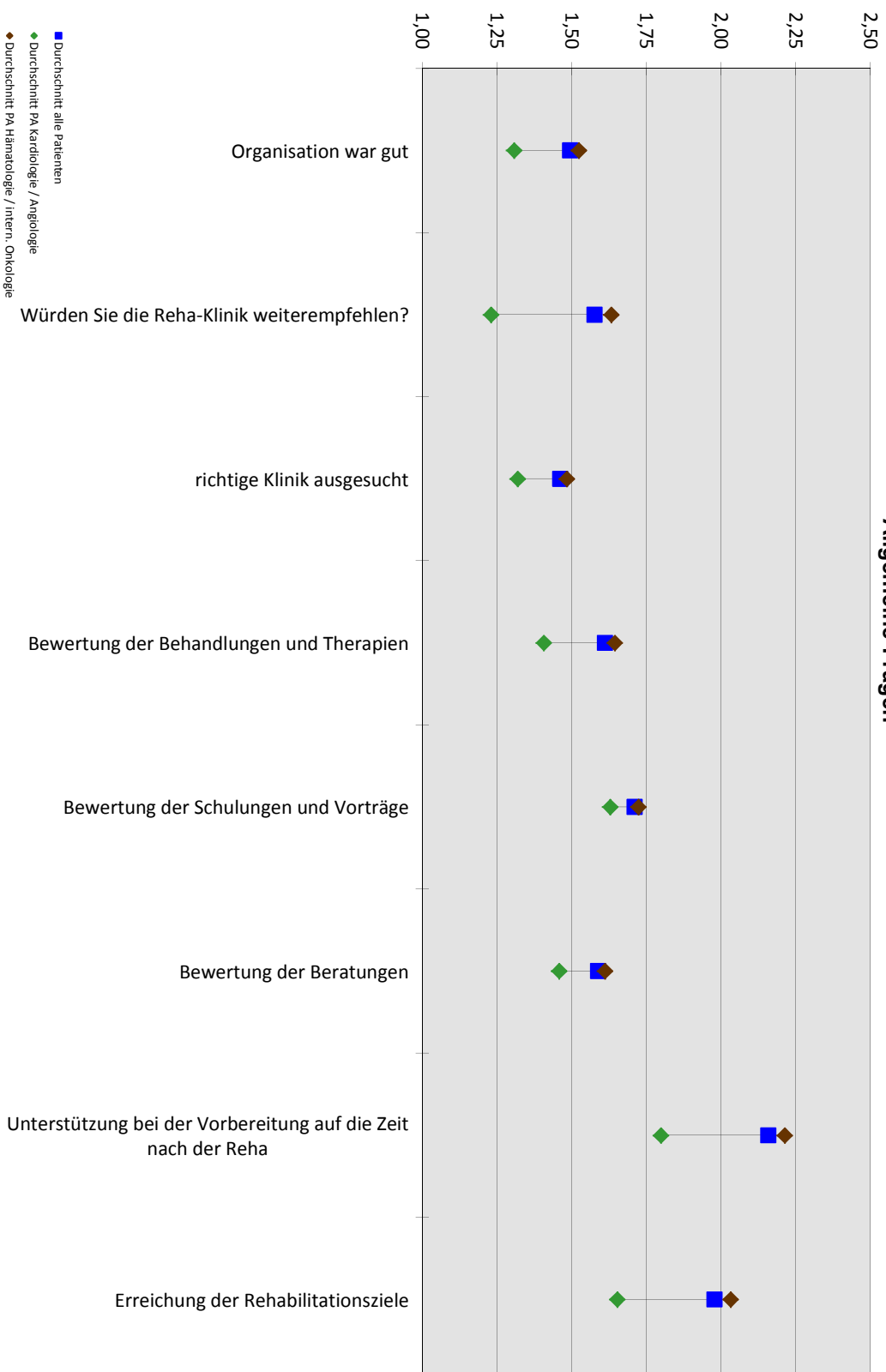
Fragebögen	162
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	35		
1.2	Gesamteindruck			2,23	6
	a) der Klinik?	2,20	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,26	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,99	33		
1.4	Verpflegung			1,83	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	32		
	b) Frühstück?	1,79	28		
	c) Mittag?	1,83	30		
	d) Abendessen?	1,83	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	10		
	b) Gruppentherapie?	1,59	13		
	c) Sporttherapie?	1,56	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,64	19		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	39		
	b) Kulturangebot?	2,36	41		
	c) Organisation/ Information?	2,20	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,53	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	34		

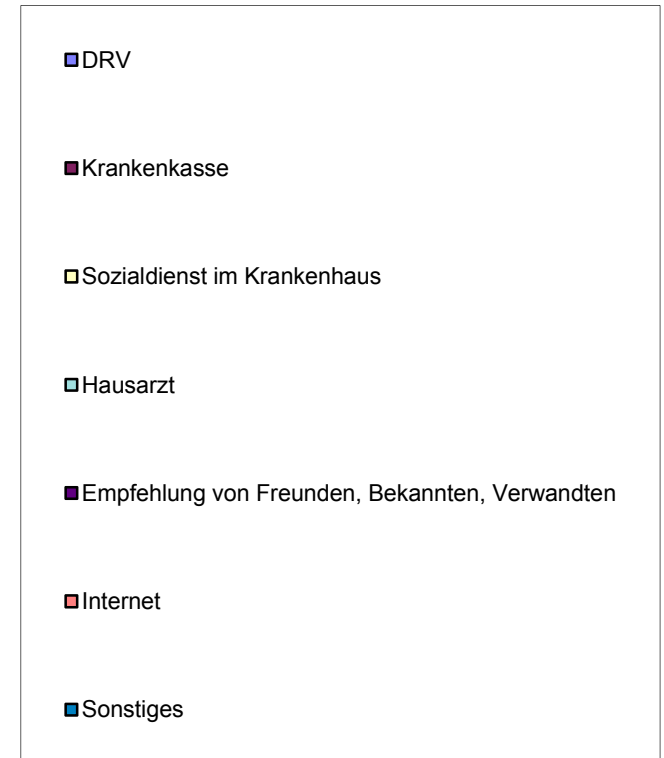
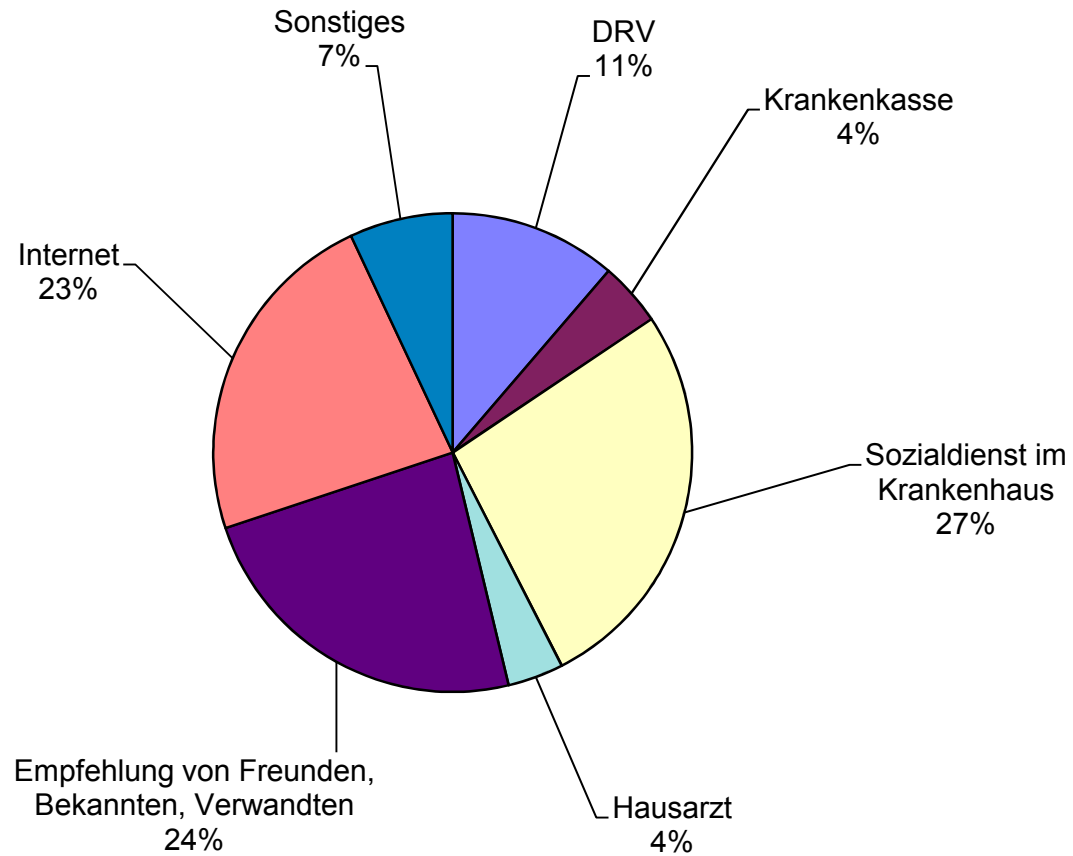




Allgemeine Fragen



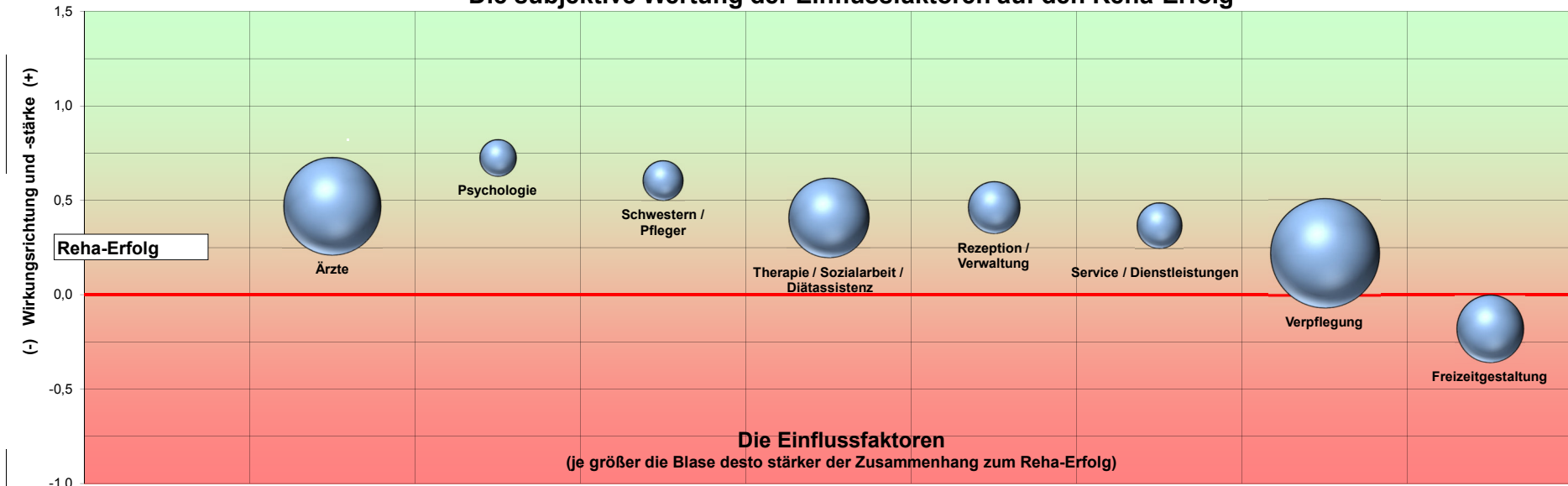
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



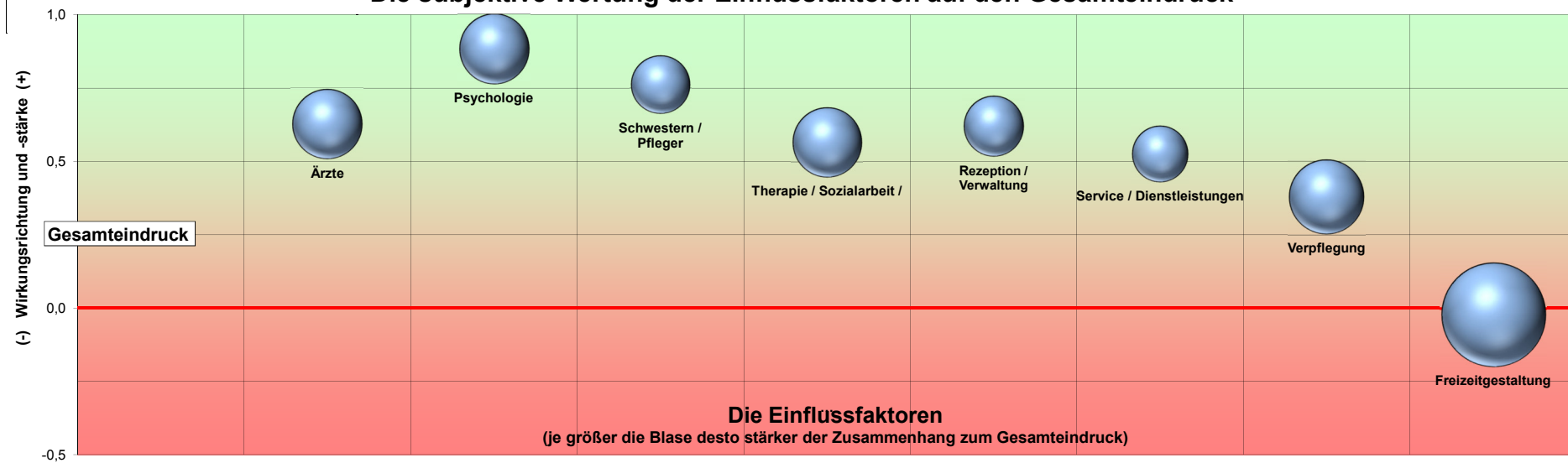
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		34		35	
1.2	Gesamteindruck		6		7		6
	a) der Klinik?	37		36		37	
	b) des Klinikumfeldes?	40		41		40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		39		33	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	32		31		32	
	b) Frühstück?	28		25		28	
	c) Mittag?	30		33		30	
	d) Abendessen?	30		28		31	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	8		3		10	
	b) Gruppentherapie?	16		22		13	
	c) Sporttherapie?	13		22		12	
	d) Organisation und Terminplanung	29		28		29	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		24		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	19		19		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		32		27	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	7		15		7	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		15		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		18		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	22		21		19	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		19		21	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		30		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		6		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		35		39	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	36		38		36	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		13		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		6		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		11		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		6		14	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		3		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		1		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		1		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		9		5	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		10		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	15		8		18	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		11		6	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		13		21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		25		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	17		17		16	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		27		34	

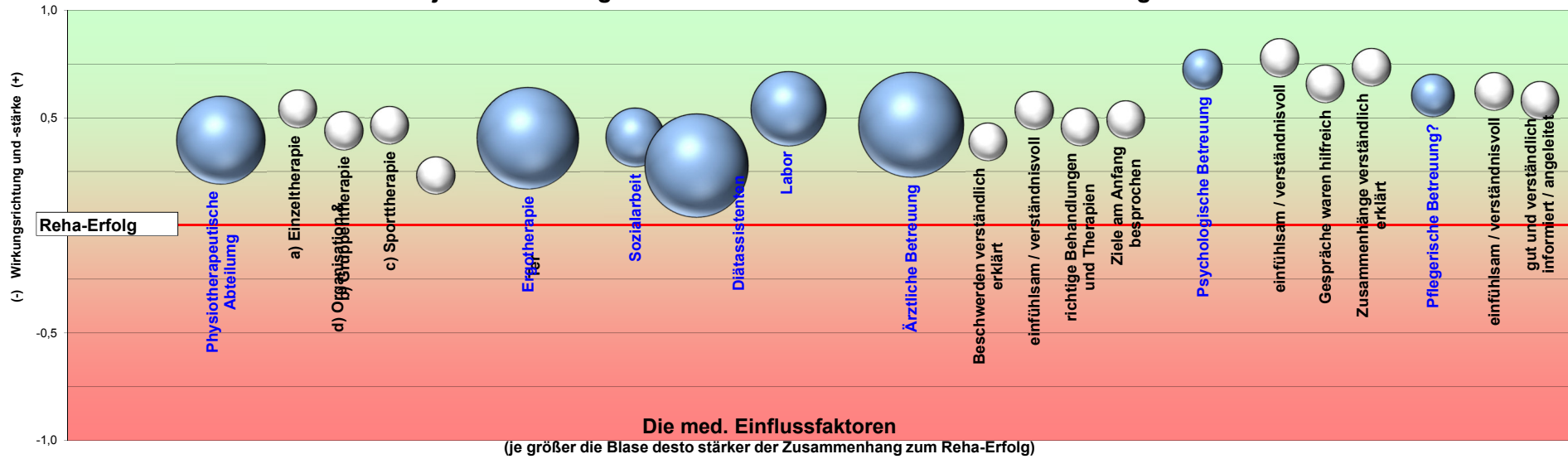
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



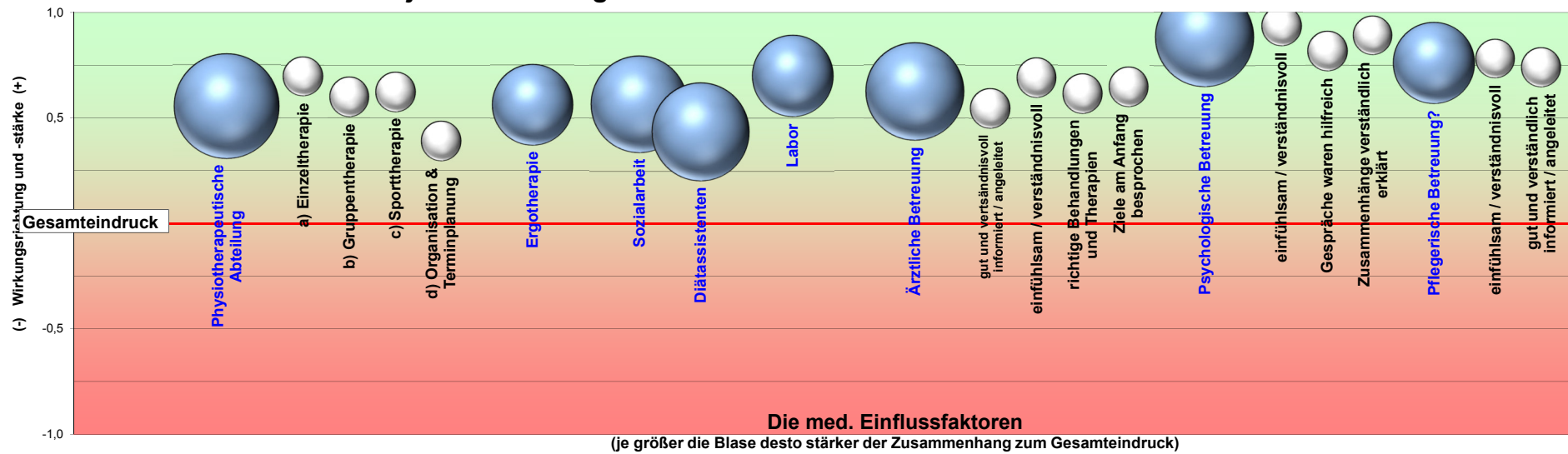
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



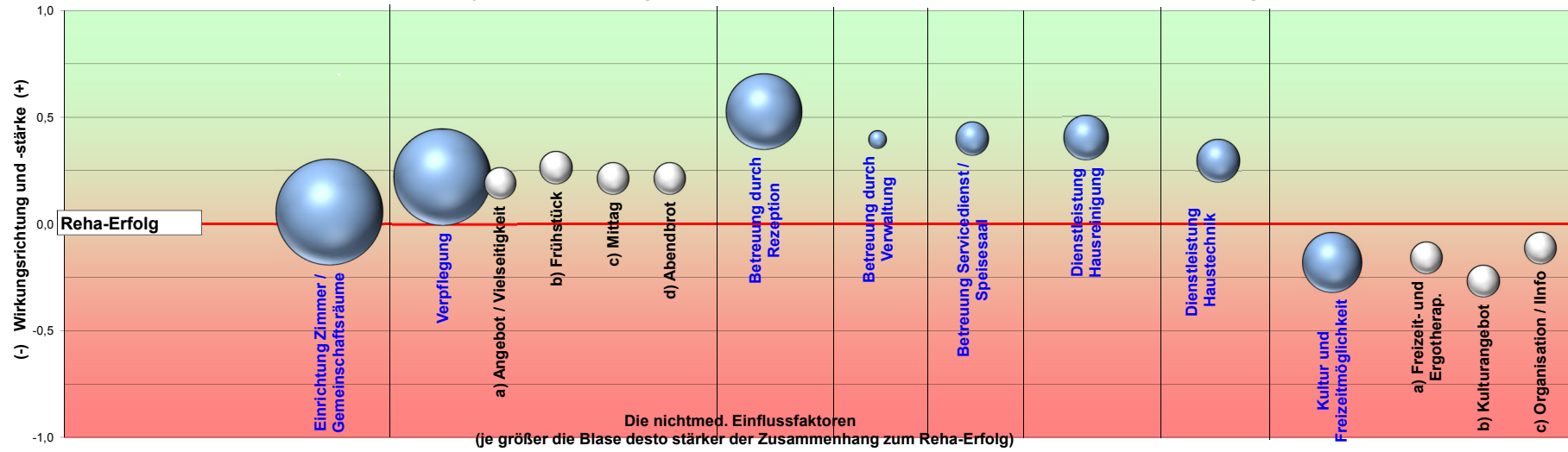
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

