

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	212
nutzbare Fragebögen	200
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	43
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	157
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	252
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	24
Anzahl R (Rentenversicherung)	156
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl SO (Sonstiges)	6
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,73	6
	a) der Klinik?	1,70	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	35		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	13		
	b) Frühstück?	1,55	17		
	c) Mittag?	1,52	14		
	d) Abendessen?	1,54	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	27		
	b) Gruppentherapie?	1,71	30		
	c) Sporttherapie?	1,60	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	41		
	b) Kulturangebot?	2,18	40		
	c) Organisation/ Information?	2,10	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,48	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	43
------------	----

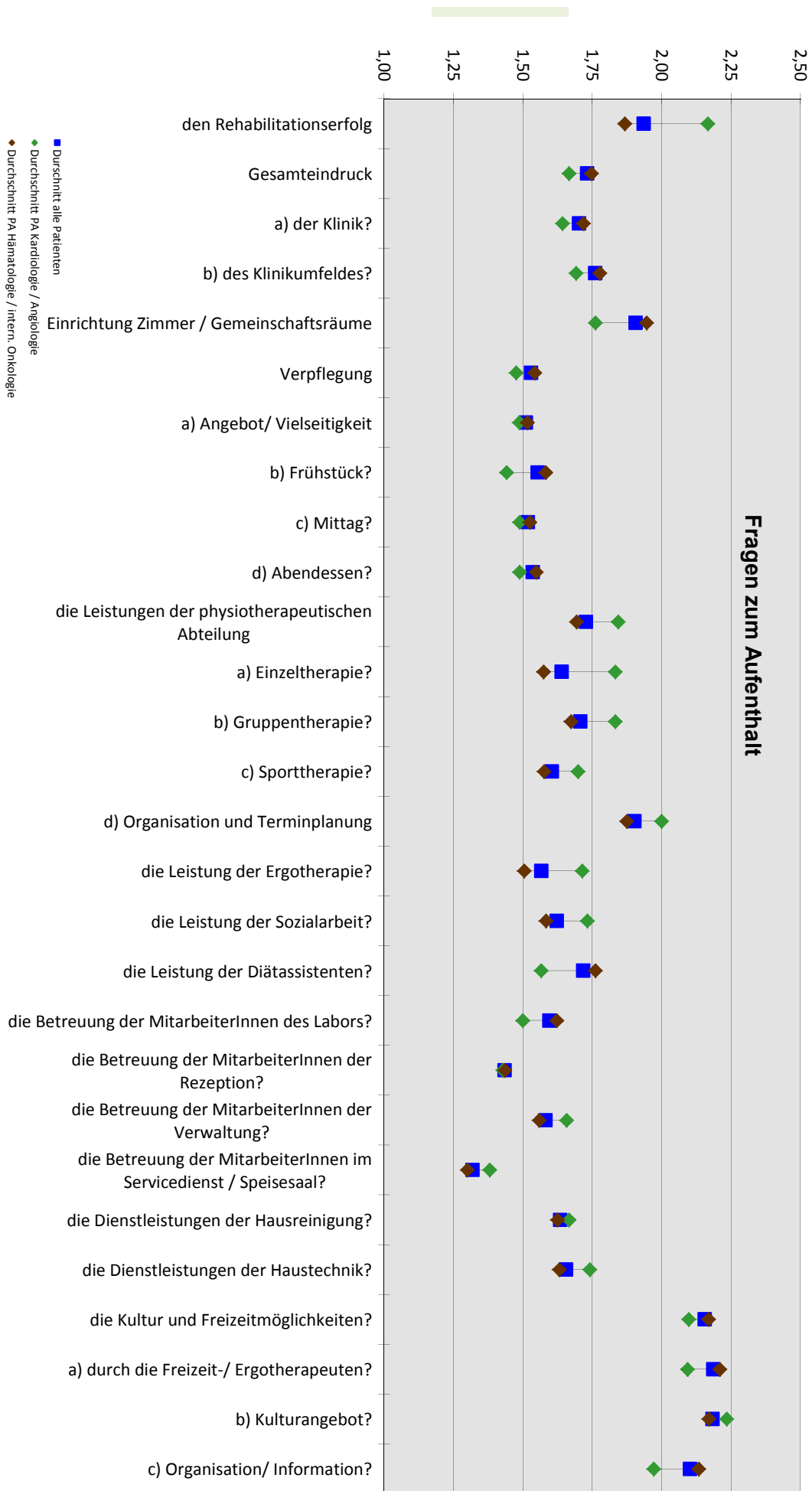
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	39		
1.2	Gesamteindruck			1,67	4
	a) der Klinik?	1,64	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	27		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	11		
	b) Frühstück?	1,44	10		
	c) Mittag?	1,49	12		
	d) Abendessen?	1,49	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,83	30		
	b) Gruppentherapie?	1,83	30		
	c) Sporttherapie?	1,70	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,57	15		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	37		
	b) Kulturangebot?	2,24	40		
	c) Organisation/ Information?	1,97	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,91	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,93	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,02	36		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	29		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	38		

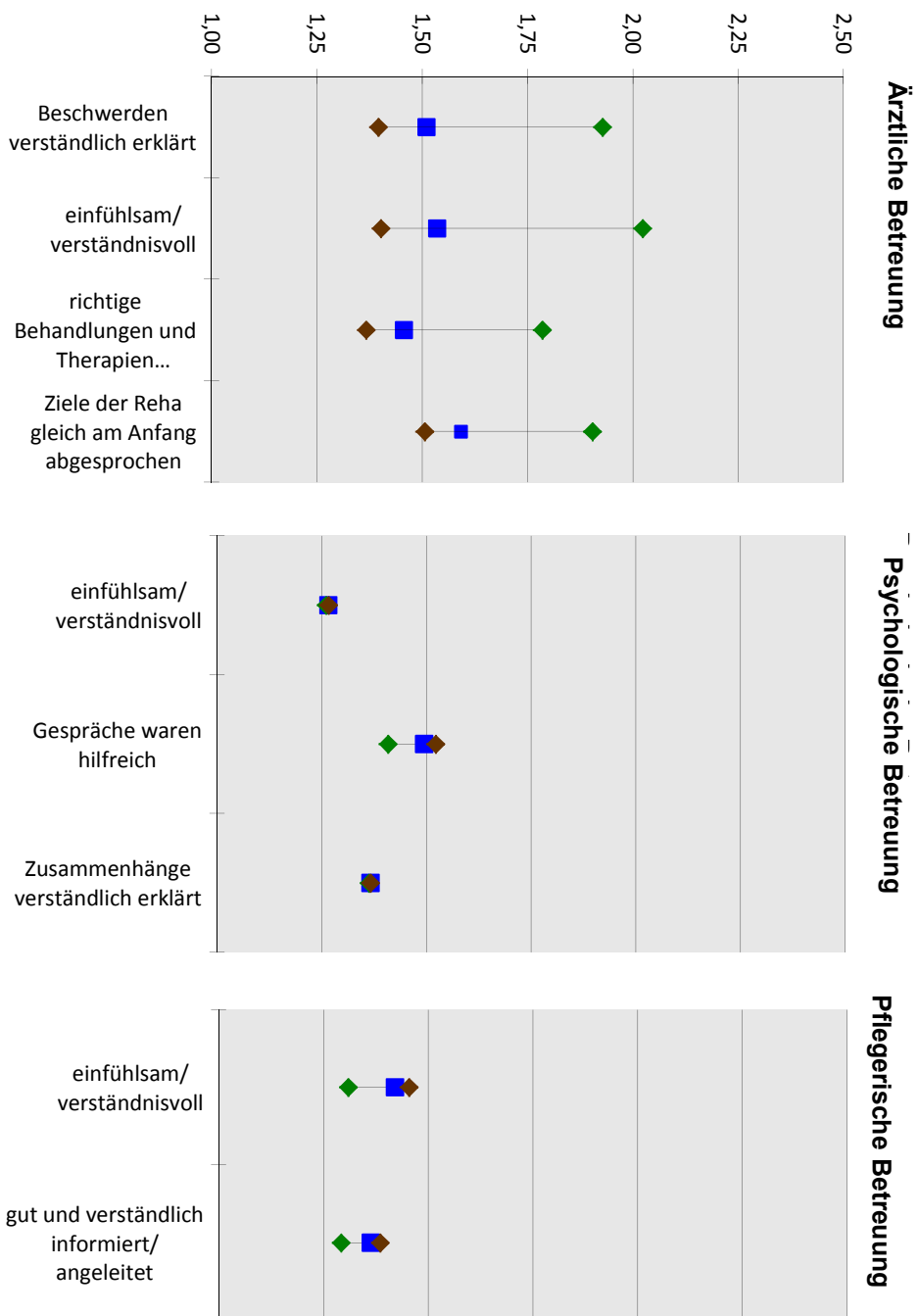
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	157
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	34		
1.2	Gesamteindruck			1,75	6
	a) der Klinik?	1,72	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	37		
1.4	Verpflegung			1,54	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	15		
	b) Frühstück?	1,58	22		
	c) Mittag?	1,53	17		
	d) Abendessen?	1,55	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	20		
	b) Gruppentherapie?	1,67	29		
	c) Sporttherapie?	1,58	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	41		
	b) Kulturangebot?	2,17	40		
	c) Organisation/ Information?	2,13	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,45	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	36		

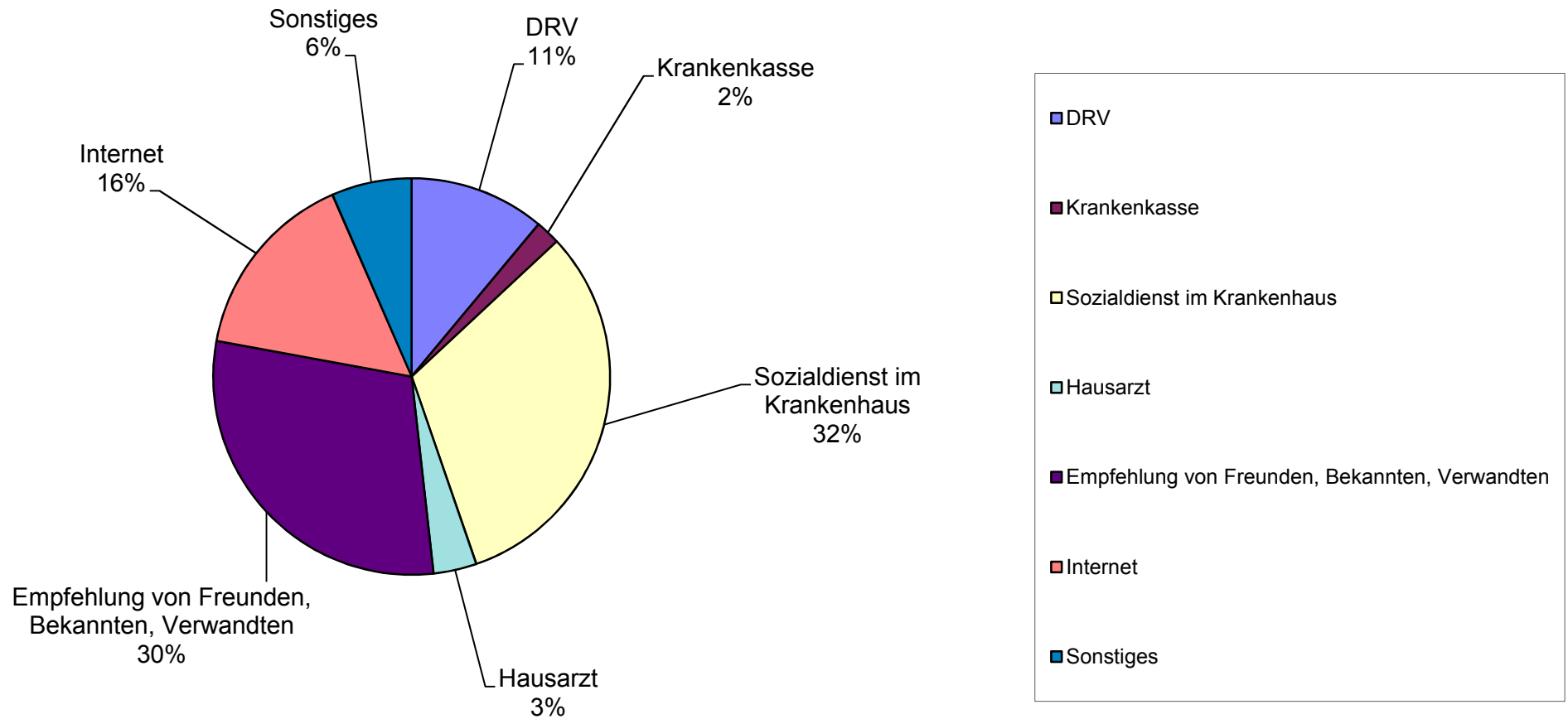




Allgemeine Fragen



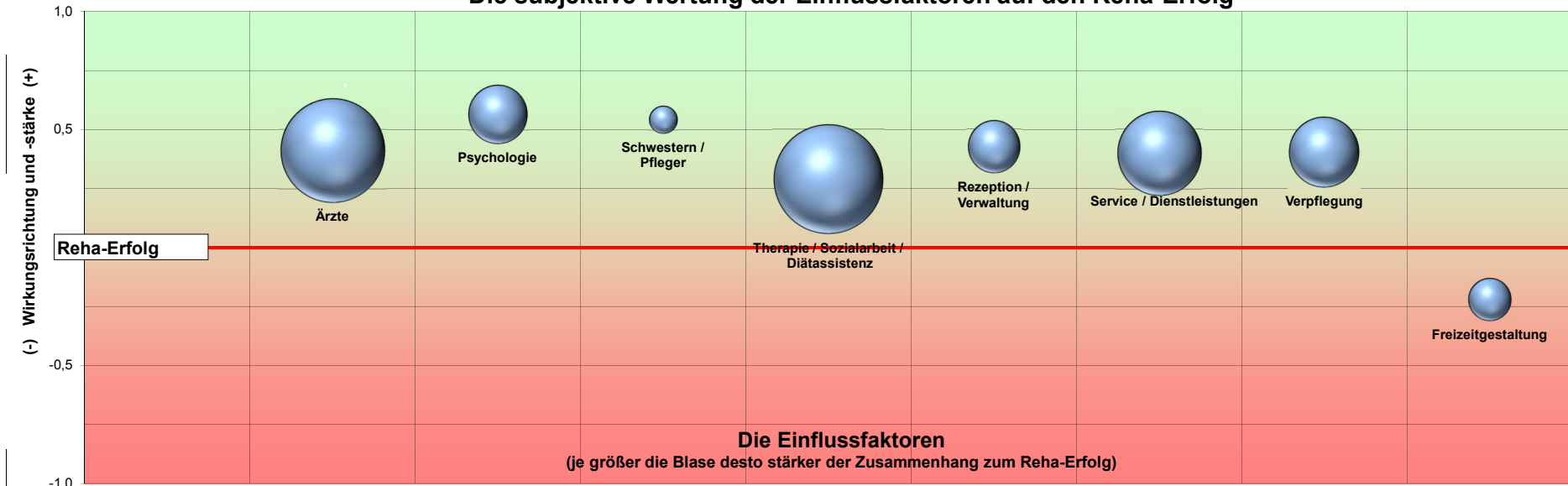
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



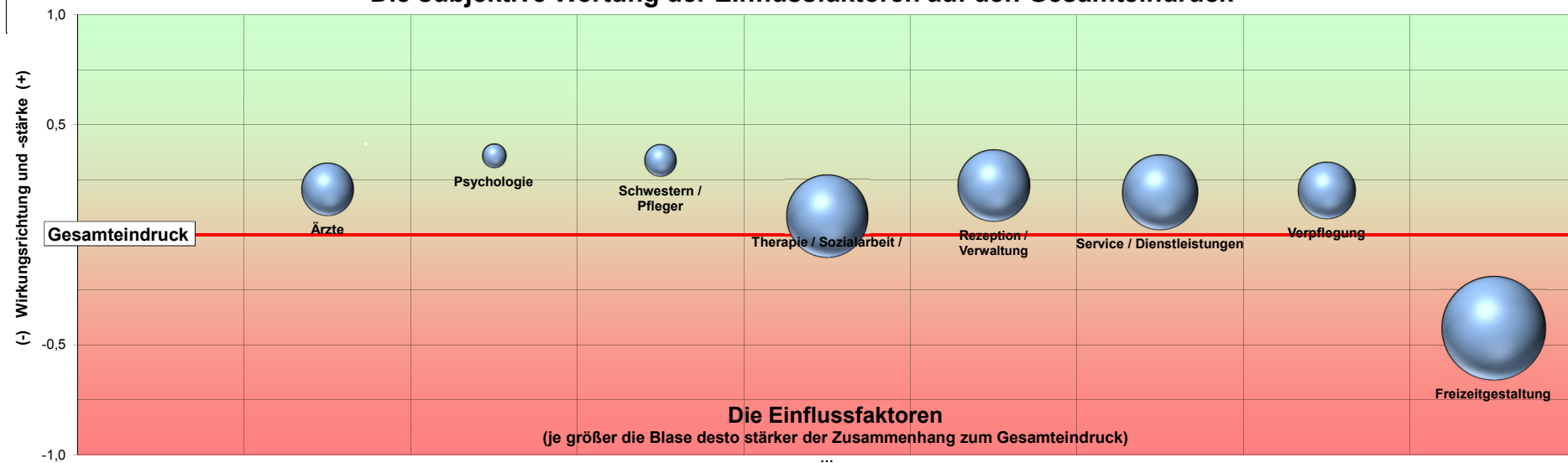
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		39		34	
1.2	Gesamteindruck		6		4		6
	a) der Klinik?	29		18		30	
	b) des Klinikumfeldes?	32		22		32	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		27		37	
1.4	Verpflegung		4		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		11		15	
	b) Frühstück?	17		10		22	
	c) Mittag?	14		12		17	
	d) Abendessen?	15		12		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	27		30		20	
	b) Gruppentherapie?	30		30		29	
	c) Sporttherapie?	22		23		21	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		24		13	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		25		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		15		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	21		14		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		9		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		19		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		7		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	26		20		27	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		26		28	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		37		41	
	b) Kulturangebot?	40		40		40	
	c) Organisation/ Information?	38		34		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		33		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	16		36		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		29		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	20		32		14	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		8		16	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		6		5	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		4		12	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		7	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	10		16		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		5		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		17		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		28		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		21		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		36	

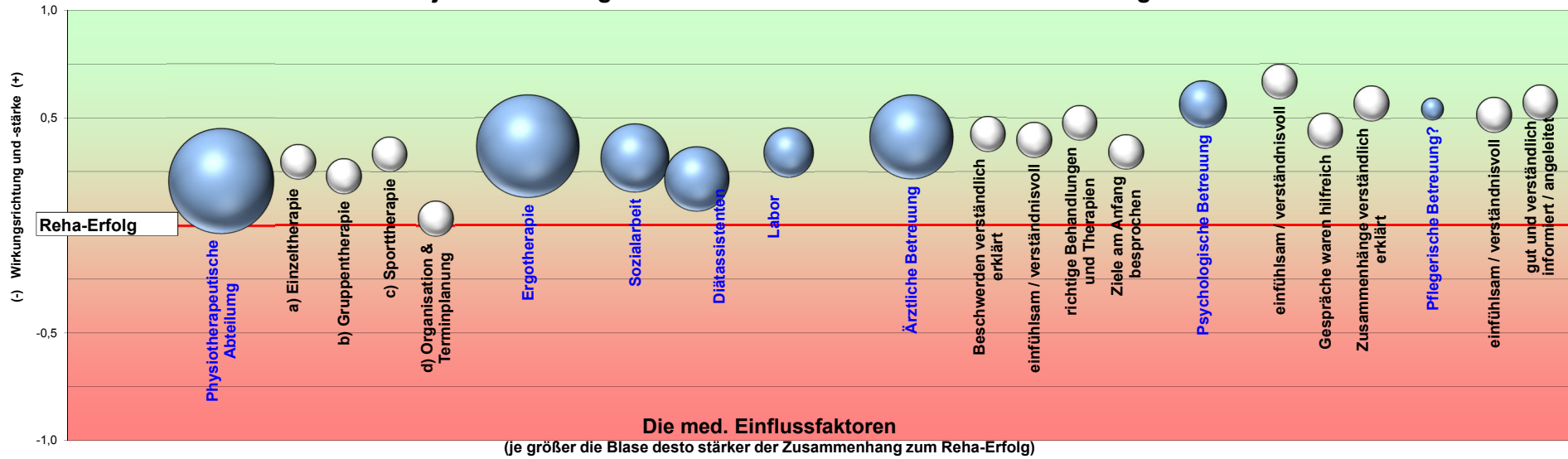
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



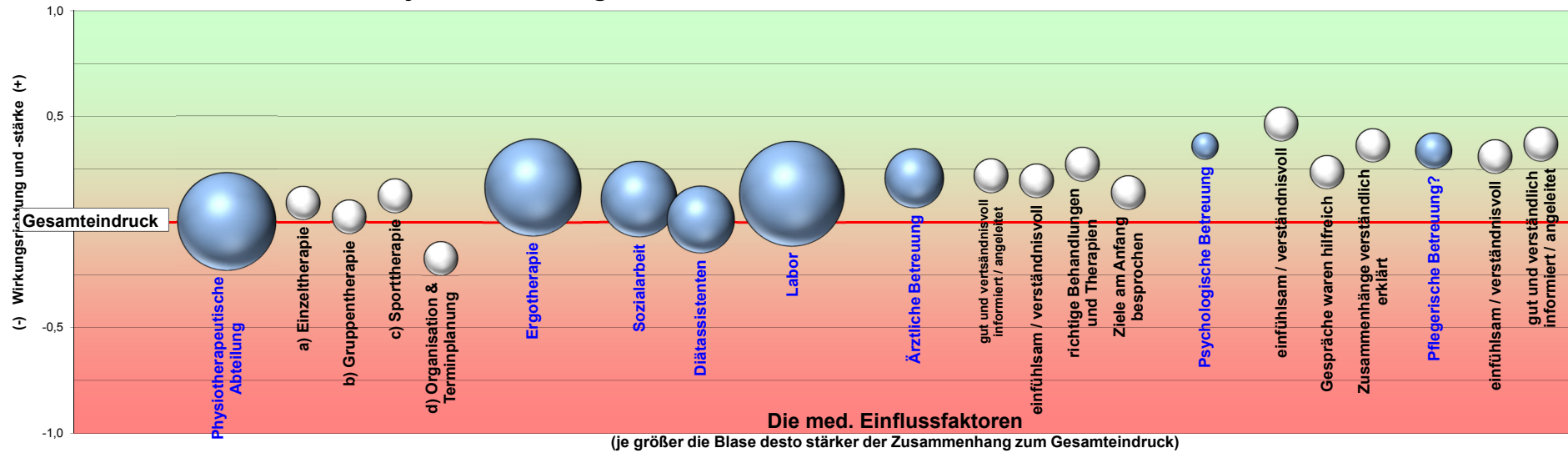
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



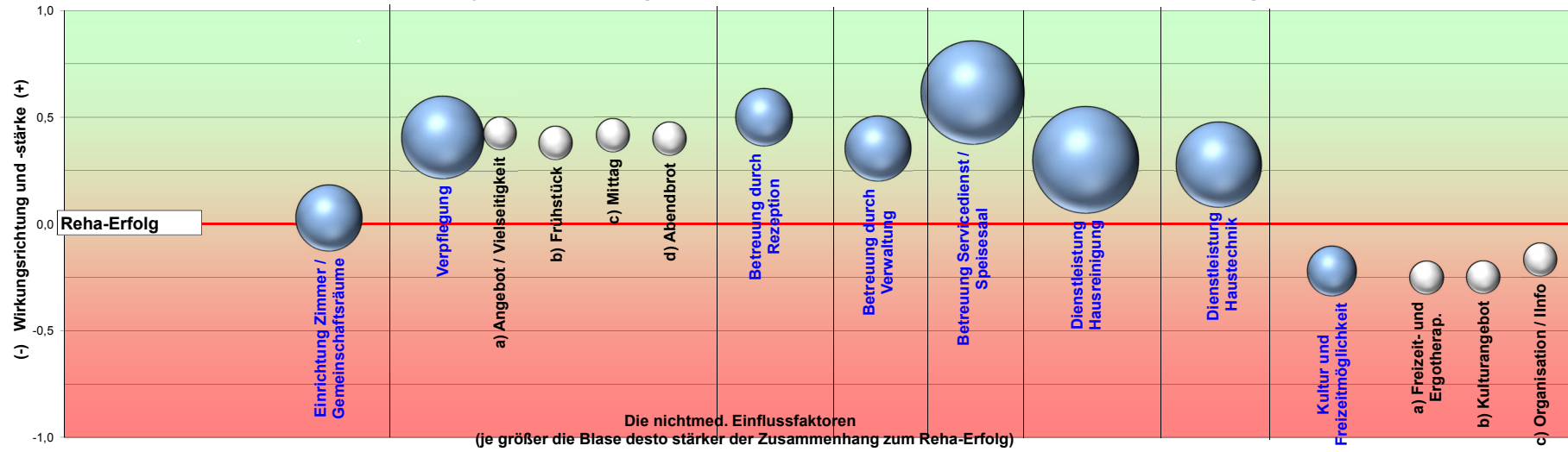
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



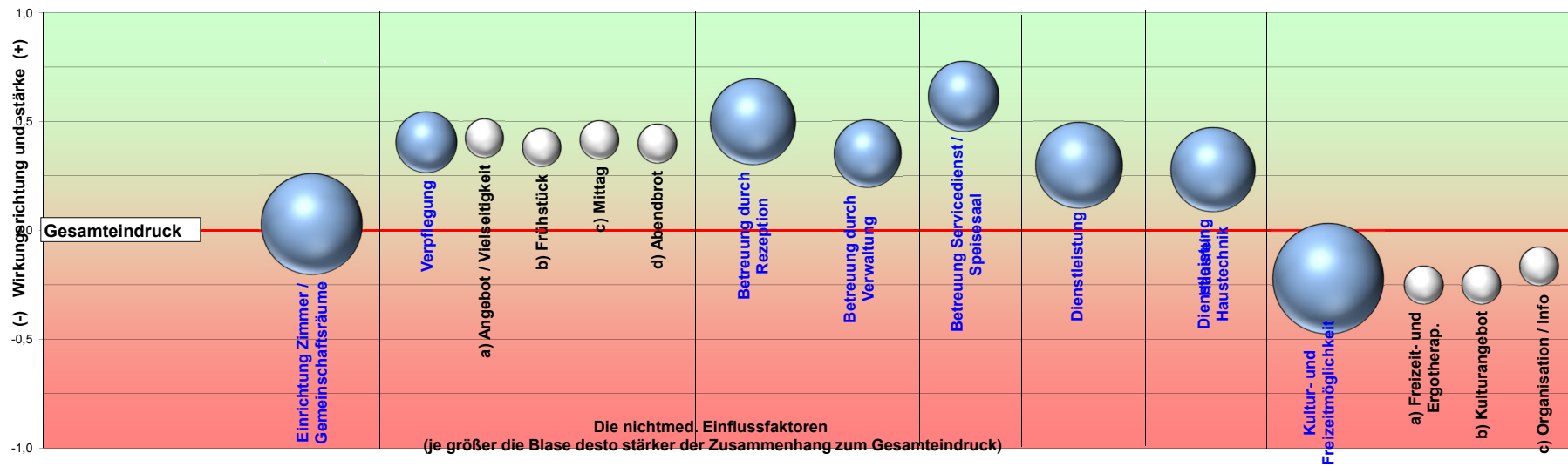
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 18

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jun 18		Jul 18		Aug 18		Sep 18		Okt 18		Nov 18		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,96	1,81	1,93	1,88	1,85	1,80	1,97	1,90	1,98	1,82	2,17	1,87	1,94	1,84	-0,23	40	-0,03	20	→	
1.2 Gesamteindruck	1,51	1,46	1,56	1,55	1,68	1,57	1,54	1,54	1,73	1,46	1,67	1,75	1,61	1,52	-0,06	26	-0,23	47	→	
a) der Klinik?	1,56	1,45	1,58	1,61	1,66	1,56	1,57	1,58	1,77	1,51	1,64	1,72	1,63	1,54	-0,01	21	-0,18	46	→	
b) des Klinikumfeldes?	1,47	1,46	1,54	1,49	1,70	1,59	1,52	1,49	1,68	1,42	1,69	1,78	1,58	1,49	-0,11	28	-0,29	48	→	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	1,76	1,69	1,83	1,90	1,79	1,79	1,84	2,08	1,78	1,76	1,95	1,88	1,80	0,11	8	-0,15	43	→	
1.4 Verpflegung	1,79	1,63	1,61	1,64	1,59	1,69	1,60	1,55	1,53	1,55	1,48	1,54	1,62	1,61	0,15	4	0,07	6	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	1,64	1,59	1,64	1,61	1,70	1,52	1,53	1,51	1,55	1,49	1,52	1,60	1,61	0,12	7	0,10	1	→	
b) Frühstück?	1,78	1,62	1,57	1,66	1,61	1,66	1,63	1,53	1,51	1,51	1,44	1,58	1,62	1,60	0,18	2	0,02	13	→	
c) Mittag?	1,78	1,61	1,71	1,60	1,58	1,66	1,67	1,61	1,58	1,56	1,49	1,53	1,66	1,61	0,18	3	0,08	3	→	
d) Abendessen?	1,81	1,64	1,57	1,66	1,57	1,73	1,59	1,53	1,51	1,56	1,49	1,55	1,61	1,62	0,12	6	0,08	5	→	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,48	1,53	1,69	1,64	1,66	1,64	1,59	1,65	1,69	1,62	1,84	1,69	1,62	1,62	-0,22	39	-0,08	32	→	
a) Einzeltherapie?	1,35	1,41	1,74	1,40	1,35	1,48	1,52	1,39	1,57	1,49	1,83	1,40	1,58	1,51	1,44	-0,33	48	-0,14	41	→
b) Gruppentherapie?	1,50	1,53	1,64	1,64	1,59	1,67	1,57	1,64	1,63	1,56	1,83	1,67	1,58	1,61	-0,25	46	-0,07	31	→	
c) Sporttherapie?	1,49	1,49	1,70	1,64	1,61	1,54	1,45	1,59	1,63	1,55	1,70	1,58	1,58	1,56	-0,12	30	-0,01	19	→	
d) Organisation und Terminplanung	1,53	1,63	1,72	1,79	1,94	1,77	1,78	1,82	1,88	1,82	2,00	1,88	1,77	1,77	-0,23	41	-0,11	39	→	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,37	1,41	1,48	1,47	1,44	1,59	1,34	1,54	1,73	1,57	1,71	1,51	1,47	1,51	-0,24	44	0,01	15	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	1,62	1,63	1,68	1,69	1,62	1,37	1,50	1,67	1,55	1,73	1,58	1,59	1,59	-0,15	36	0,01	14	→	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,72	1,75	1,89	1,80	1,68	1,77	1,75	1,75	1,90	1,68	1,57	1,76	1,79	1,75	0,22	1	-0,01	17	→	
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	1,51	1,35	1,56	1,41	1,49	1,33	1,63	1,51	1,66	1,50	1,62	1,38	1,57	-0,12	29	-0,05	26	→	
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	1,33	1,32	1,43	1,27	1,38	1,23	1,42	1,32	1,36	1,43	1,44	1,29	1,38	-0,14	35	-0,05	24	→	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,43	1,45	1,61	1,57	1,57	1,62	1,51	1,59	1,51	1,53	1,66	1,56	1,53	1,55	-0,13	33	-0,01	16	→	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	1,35	1,38	1,36	1,33	1,38	1,30	1,40	1,30	1,40	1,38	1,30	1,35	1,38	-0,03	23	0,08	4	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	1,47	1,56	1,54	1,62	1,51	1,47	1,56	1,48	1,52	1,67	1,63	1,54	1,52	-0,13	32	-0,11	38	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	1,53	1,60	1,64	1,80	1,56	1,53	1,55	1,67	1,55	1,74	1,63	1,66	1,57	-0,09	27	-0,07	30	→	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,08	1,98	2,08	2,14	2,24	2,09	1,95	2,05	2,33	2,07	2,10	2,17	2,13	2,07	0,04	13	-0,10	37	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	1,99	2,12	2,11	2,22	2,13	1,85	2,08	2,33	2,08	2,09	2,21	2,12	2,08	0,03	16	-0,13	40	→	
b) Kulturangebot?	2,14	2,08	2,22	2,24	2,31	2,17	1,98	2,12	2,39	2,12	2,24	2,17	2,21	2,14	-0,03	22	-0,03	21	→	
c) Organisation/ Information?	2,00	1,88	1,89	2,06	2,19	1,97	1,98	1,95	2,28	2,03	1,97	2,13	2,07	1,98	0,10	9	-0,16	45	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,46	1,52	1,66	1,42	1,53	1,38	1,77	1,50	1,93	1,42	1,91	1,42	1,67	1,45	-0,24	43	0,03	11	→	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,49	1,60	1,67	1,44	1,60	1,42	1,80	1,56	1,90	1,42	1,93	1,40	1,69	1,49	-0,24	42	0,09	2	→	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	1,56	1,68	1,38	1,56	1,38	1,91	1,48	1,92	1,40	2,02	1,40	1,72	1,44	-0,30	47	0,04	10	→	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	1,44	1,62	1,39	1,40	1,38	1,70	1,51	1,92	1,40	1,79	1,37	1,60	1,42	-0,18	37	0,06	7	→	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	1,47	1,65	1,46	1,56	1,35	1,68	1,45	1,98	1,47	1,90	1,51	1,66	1,44	-0,25	45	-0,06	29	→	
3. Psychologische Betreuung	1,53	1,36	1,28	1,29	1,34	1,27	1,29	1,31	1,49	1,18	1,34	1,38	1,38	1,28	0,04	11	-0,10	33	→	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	1,32	1,13	1,22	1,17	1,15	1,26	1,23	1,43	1,10	1,26	1,27	1,30	1,21	0,04	12	-0,06	28	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,54	1,40	1,38	1,40	1,54	1,40	1,28	1,45	1,64	1,25	1,41	1,52	1,47	1,38	0,07	10	-0,14	42	→	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	1,37	1,33	1,24	1,32	1,27	1,32	1,24	1,39	1,20	1,36	1,37	1,38	1,27	0,02	17	-0,10	35	→	
4. Pflegerische Betreuung	1,36	1,37	1,21	1,51	1,38	1,43	1,29	1,44	1,34	1,44	1,34	1,42	1,32	1,44	0,02	18	0,02	12	→	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	1,39	1,23	1,52	1,35	1,45	1,28	1,42	1,32	1,44	1,31	1,46	1,31	1,44	0,00	20	-0,01	18	→	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	1,35	1,19	1,50	1,41	1,40	1,30	1,46	1,37	1,44	1,29	1,39	1,33	1,43	0,04	15	0,05	8	→	
5. Allgemeine Fragen																				
5.1 Organisation war gut	1,41	1,31	1,33	1,40	1,55	1,31	1,46	1,52	1,64	1,40	1,60	1,45	1,48	1,39	-0,12	31	-0,06	27	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	1,12	1,22	1,17	1,24	1,18	1,31	1,18	1,32	1,20	1,26	1,22	1,28	1,17	0,01	19	-0,05	23	→	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,27	1,25	1,36	1,27	1,40	1,31	1,48	1,31	1,34	1,31	1,33	1,25	1,37	1,29	0,04	14	0,04	9	→	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	1,47	1,57	1,50	1,51	1,51	1,58	1,57	1,75	1,48	1,62	1,60	1,58	1,50	-0,04	25	-0,10	34	→	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	1,59	1,96	1,66	1,69	1,65	1,94	1,62	2,04	1,64	1,77	1,78	1,89	1,63	0,12	5	-0,15	44	→	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,68	1,57	1,80	1,58	1,48	1,55	1,59	1,58	1,70	1,53	1,69	1,61	1,65	1,56	-0,04	24	-0,05	25	→	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	1,96	2,00	1,94	2,21	1,98	2,14	2,05	2,30	2,01	2,32	2,09	2,13	1,99	-0,19	38	-0,10	36	→	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	1,88	1,98	1,82	1,89	1,84	2,02	1,86	2,15	1,85	2,14	1,89	2,00	1,85	-0,14	34	-0,04	22	→	