

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2022

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	288
nutzbare Fragebögen	271
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	79
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	192
keine Zuordnung	17
ausgegebene Fragebögen	402
Rücklaufquote	72%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	271
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,69	4	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,65	14			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,78	23			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,62	9			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	20			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	19			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,85	25			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,45	35			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,61	8			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,90	26			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	3			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	1			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,65	15			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,04	29			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,09	30			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,65	16			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,56	5			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,63	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,59	6					★★★★
3b	der Rezeption	1,63	11	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,55	4	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,73	21	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,60	7	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,68	17	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,98	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,75	22			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	27			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,27	33			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,62	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	2			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,64	12			★★★★		
5c	Abendessen	1,70	18			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63	10			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	7	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,64	13			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,95	28			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,83	24			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,38	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,15	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,15	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,17	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,64	3	★★★★		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,62	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,76	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,62	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,60	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,24	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,33	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,97	31			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,39	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,53	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	8			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,54	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,58	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,56	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,64	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	9			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,57	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,68	21			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,40	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	2	★★★★
5a	Frühstück	1,44	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,59	15			★★★★
5c	Abendessen	1,76	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,62	17			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,38	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,94	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,82	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	5	★★★★

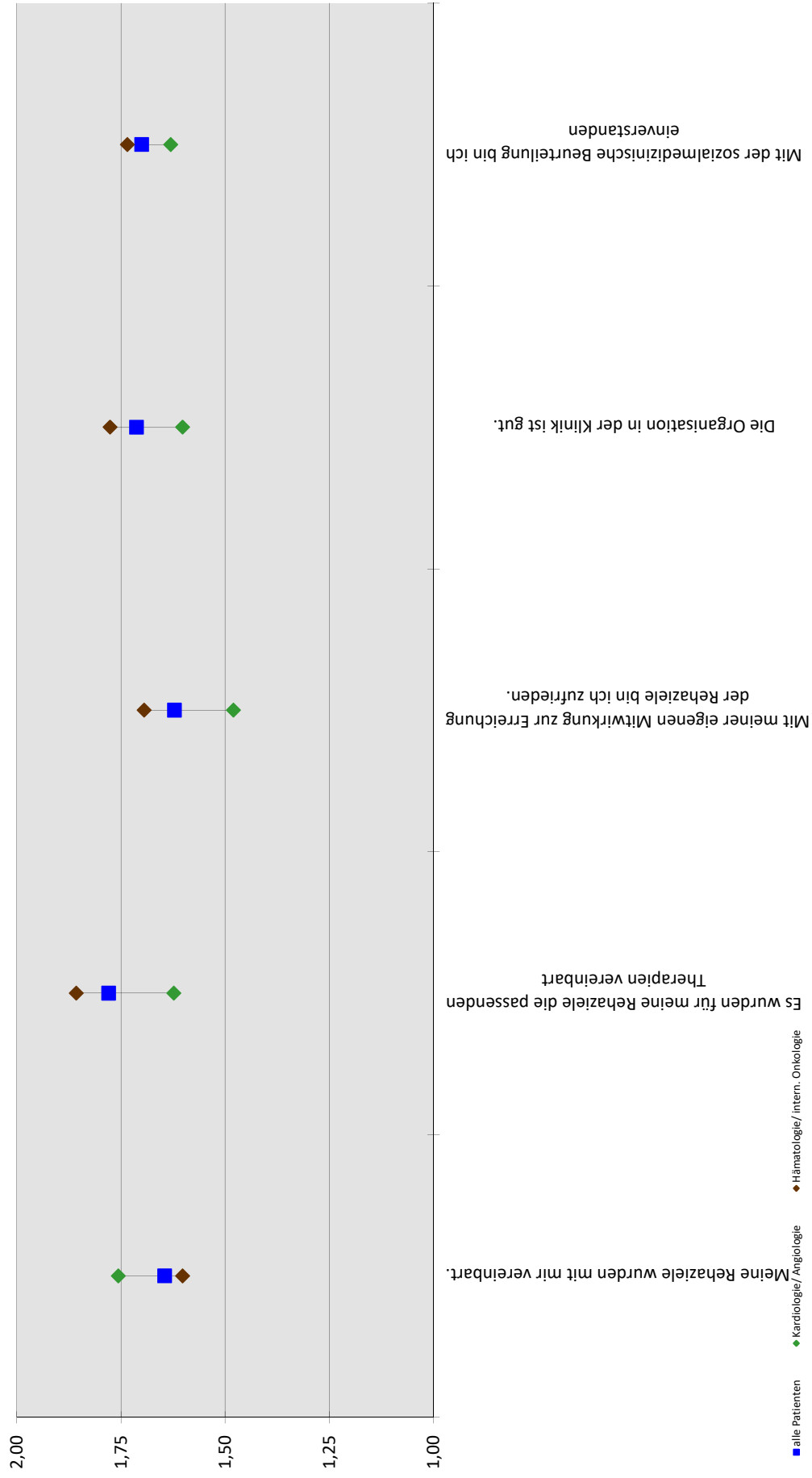
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

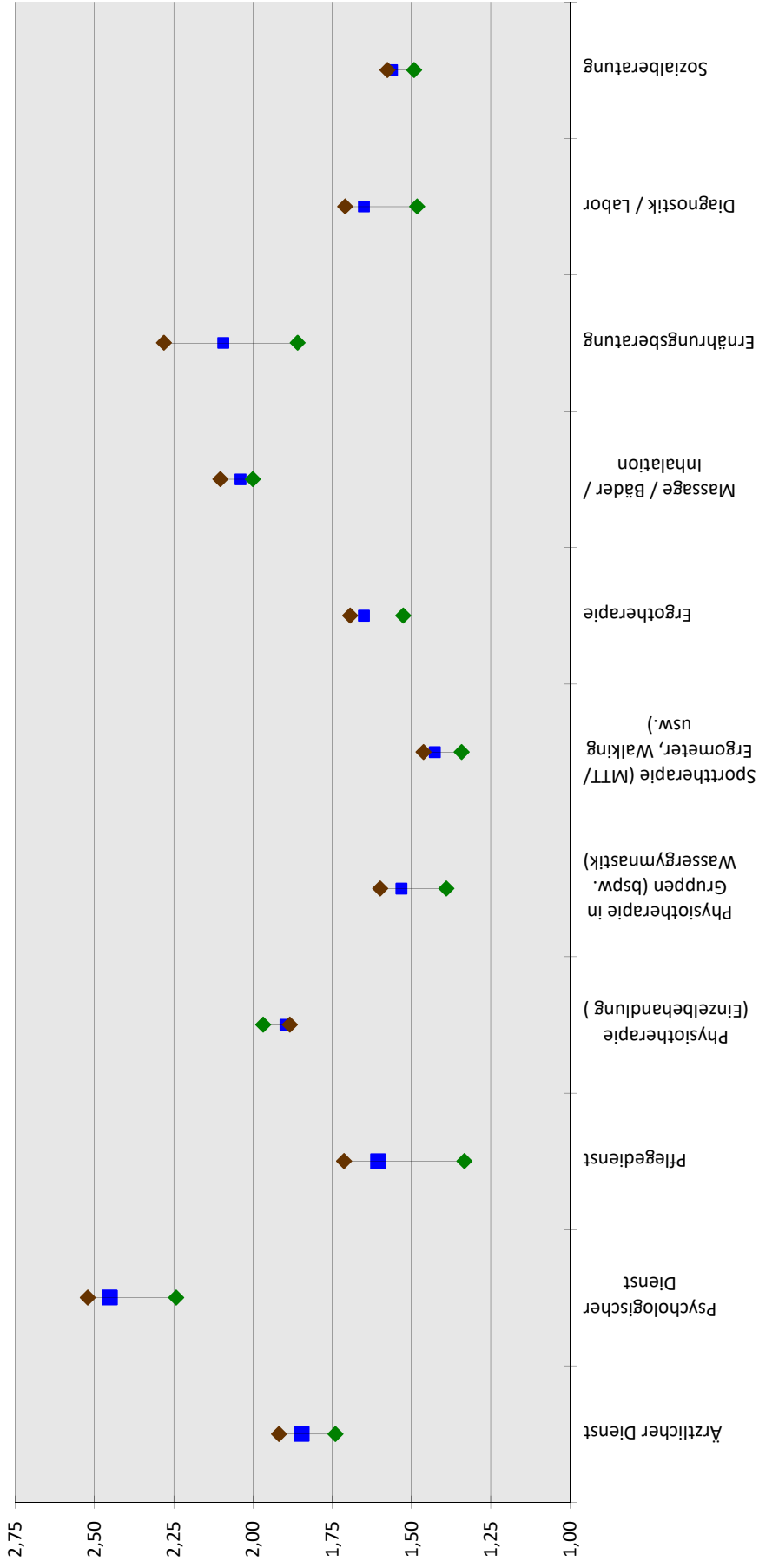
Fragebögen	192
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,73	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,60	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,86	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,69	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,81
2a	Ärztlicher Dienst	1,92	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,52	35			★★★
2c	Pflegedienst	1,71	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,88	25			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,69	12			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,10	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,28	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,71	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	3			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,67	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,59	4			★★★★
3b	der Rezeption	1,67	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,62	7			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,76	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,74	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,79	22			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,26	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	1	★★★★
5a	Frühstück	1,53	2			★★★★
5b	Mittagessen	1,66	10			★★★★
5c	Abendessen	1,70	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,64	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,07	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,06	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,86	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,40	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,24	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,24	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,35	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	2	★★★★

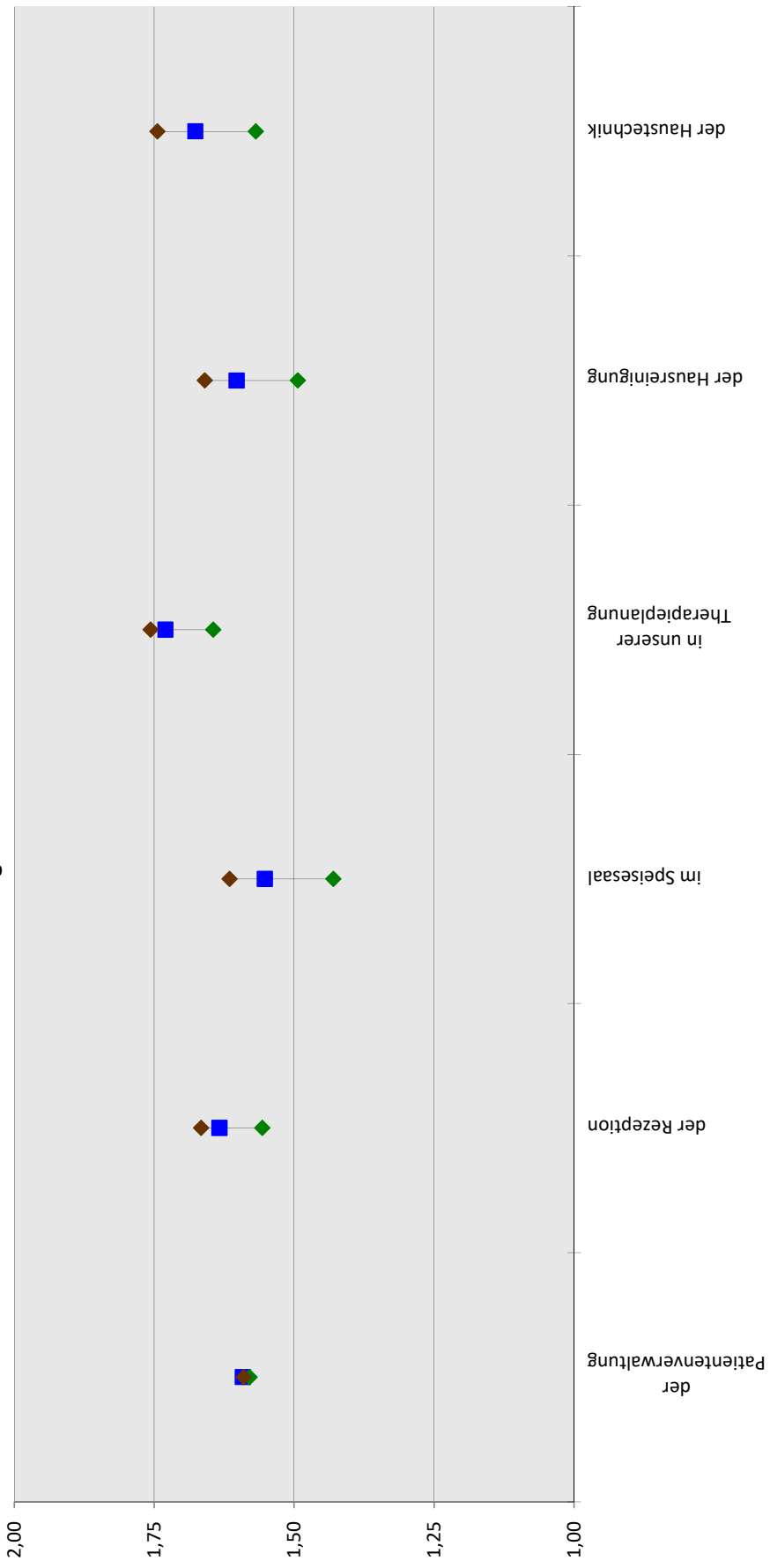
Allgemeine Fragen

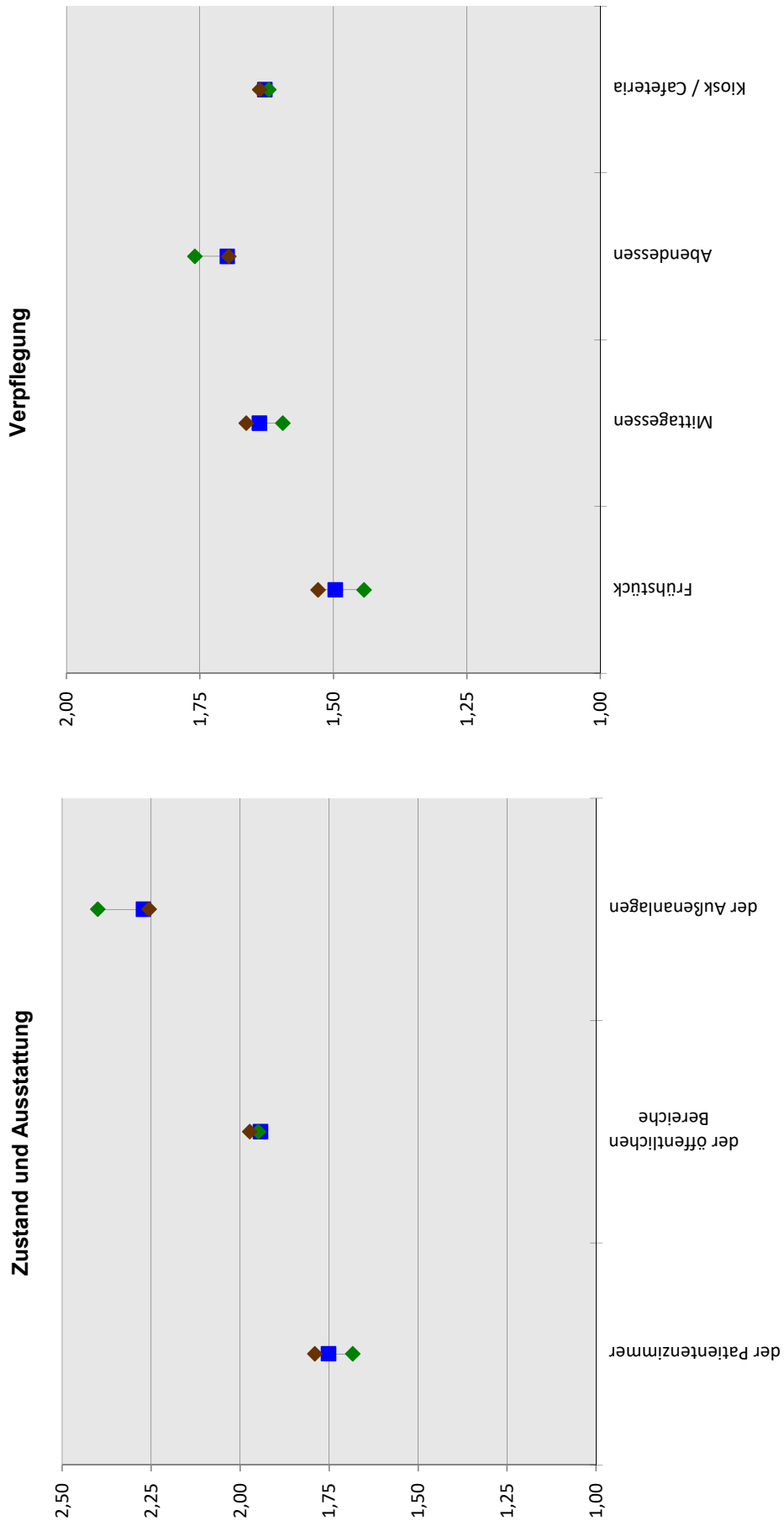


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

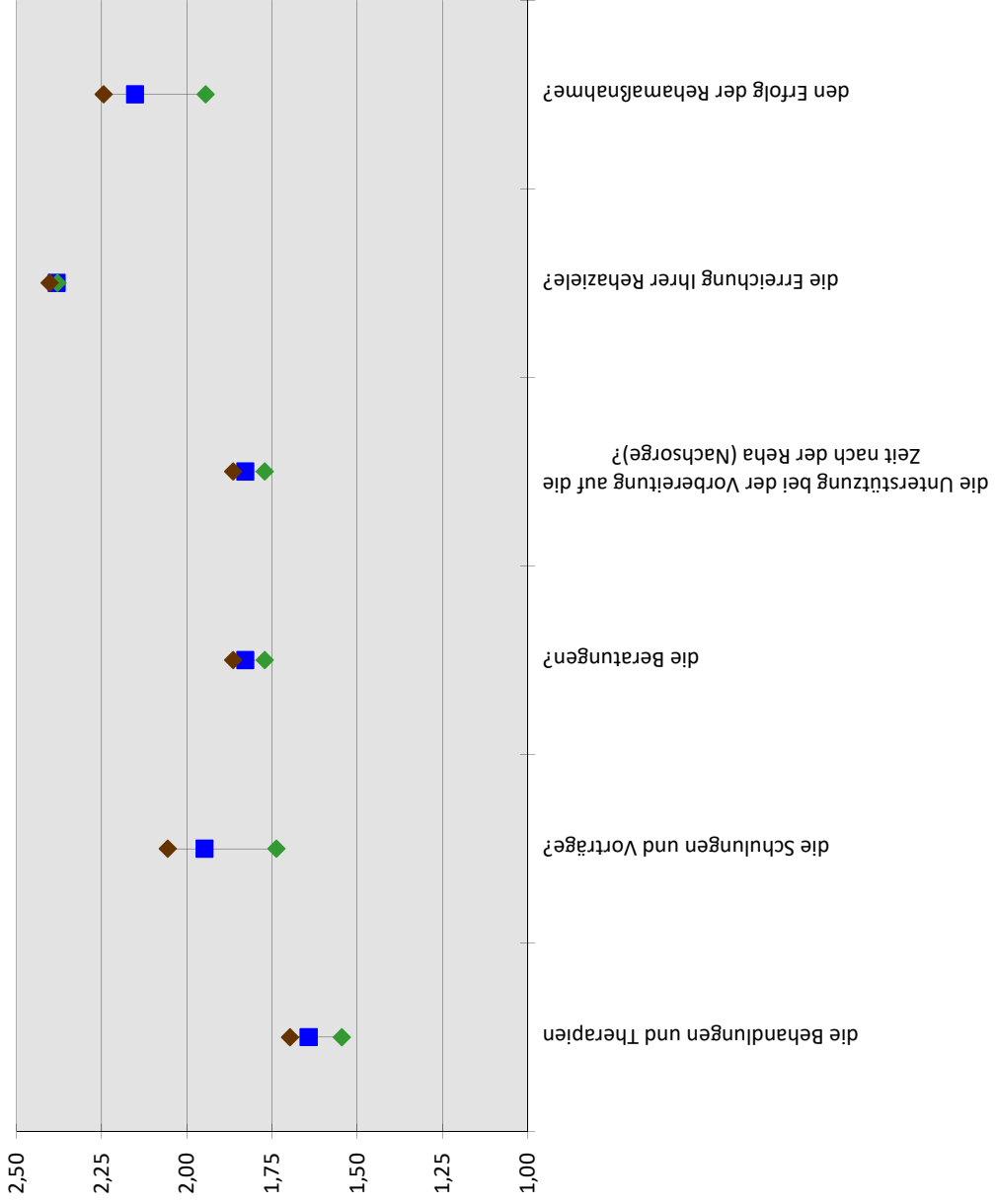


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

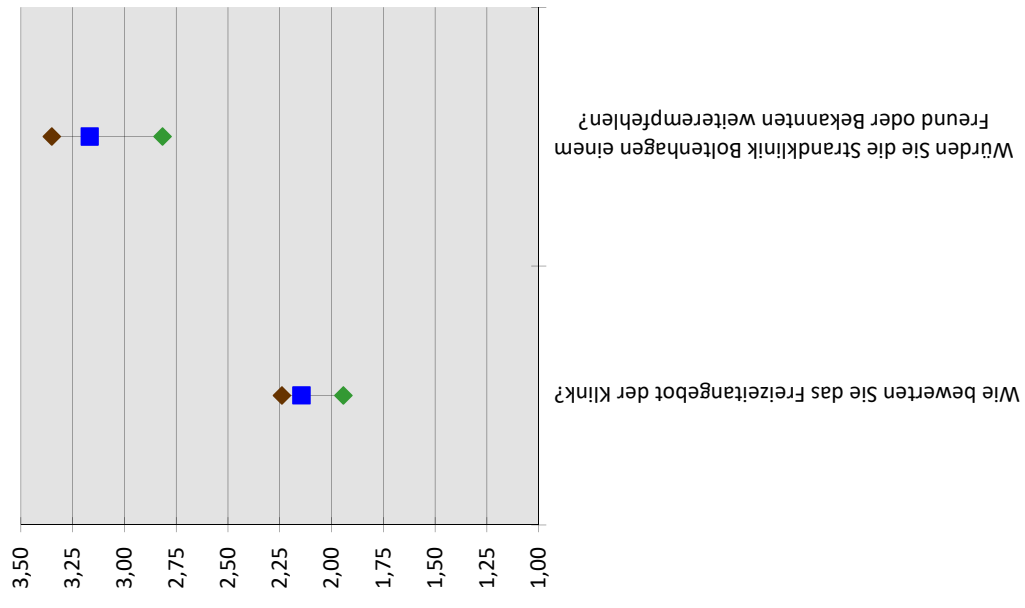




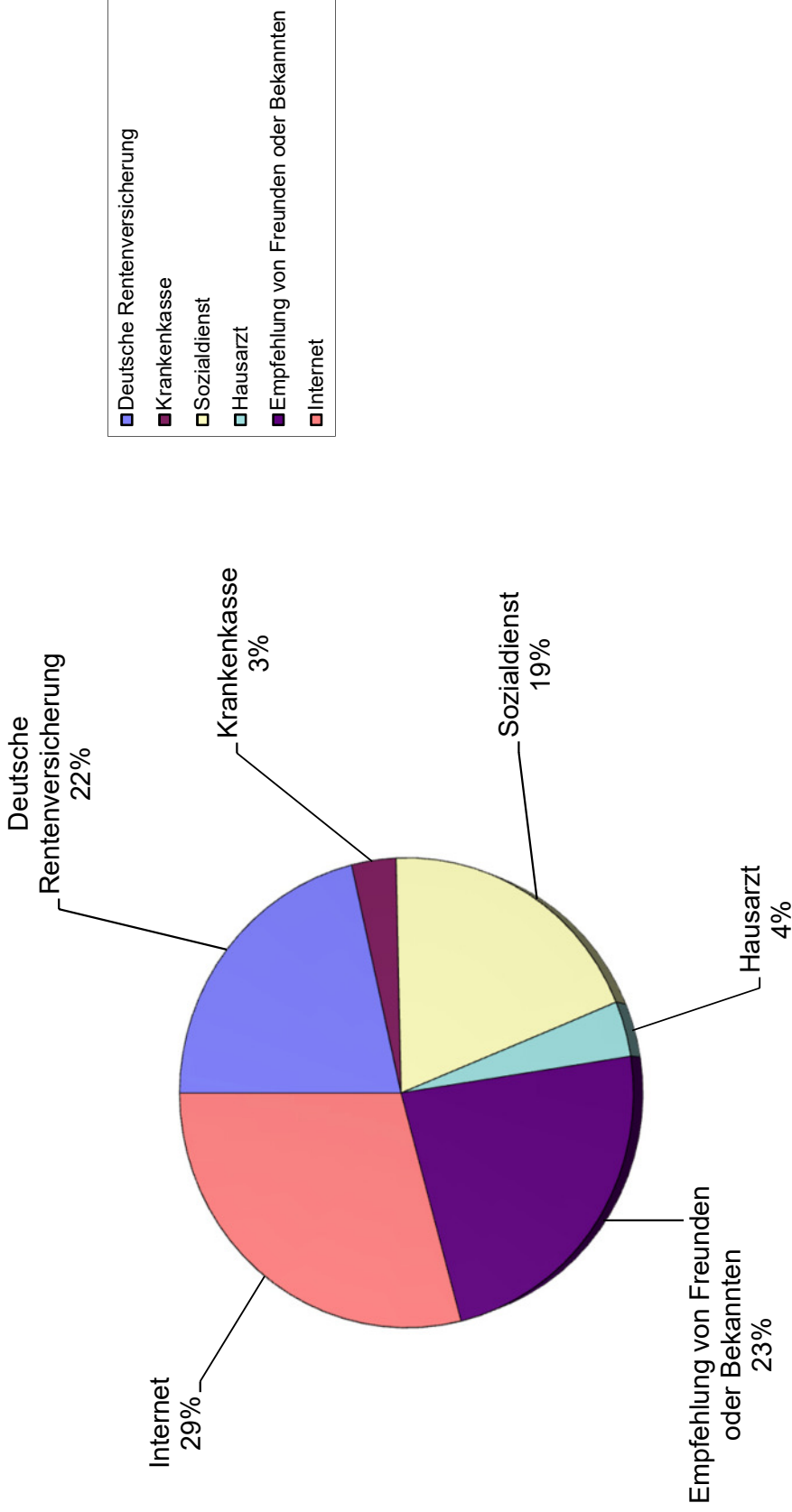
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4		3		4
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	14		24		6	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	23		18		23	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	9		6		13	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	20		16		21	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	19		19		18	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		5		4		5
2a	Ärztlicher Dienst	25		23		26	
2b	Psychologischer Dienst	35		33		35	
2c	Pflegedienst	8		1		17	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	26		31		25	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		3		5	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		2		1	
2g	Ergotherapie	15		10		12	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	29		32		29	
2l	Ernährungsberatung	30		27		33	
2m	Diagnostik / Labor	16		7		16	
2n	Sozialberatung	5		8		3	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		1		3
3a	der Patientenverwaltung	6		14		4	
3b	der Rezeption	11		12		11	
3c	im Speisesaal	4		4		7	
3d	in unserer Therapieplanung	21		20		20	
3e	der Hausreinigung	7		9		9	
3f	der Haustechnik	17		13		19	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6
4a	der Patientenzimmer	22		21		22	
4b	der öffentlichen Bereiche	27		30		27	
4c	der Außenanlagen	33		35		32	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		2		1
5a	Frühstück	2		5		2	
5b	Mittagessen	12		15		10	
5c	Abendessen	18		25		14	
5d	Kiosk / Cafeteria	10		17		8	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		6		7
6a	die Behandlungen und Therapien	13		11		15	
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		22		28	
6c	die Beratungen?	24		26		24	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	34		34		34	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	32		29		31	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	31		28		30	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		5		2

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Oktober 22

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Mai 22		Jun 22		Jul 22		Aug 22		Sep 22		Okt 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Bang	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Bang
1 Allgemein	1,63	1,60	1,37	1,66	1,57	1,57	1,57	1,57	1,51	1,57	1,62	1,73	1,60	-0,09	29	→
1b Meine Reizeile wurden mit mir vereinbart.	1,82	1,58	1,33	1,58	1,50	1,49	1,51	1,51	1,55	1,50	1,76	1,60	1,53	-0,22	42	→
1c Es wurden für meine Reizeile die passenden Therapien vereinbart	1,70	1,66	1,42	1,74	1,62	1,65	1,70	1,42	1,68	1,57	1,62	1,66	1,60	-0,02	23	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizeile bin ich zufrieden.	1,56	1,47	1,47	1,55	1,58	1,49	1,48	1,52	1,49	1,51	1,48	1,69	1,53	0,05	8	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	1,67	1,23	1,77	1,61	1,71	1,55	1,67	1,45	1,64	1,60	1,78	1,48	-0,12	37	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,48	1,64	1,39	1,64	1,56	1,51	1,57	1,61	1,56	1,57	1,63	1,73	1,51	-0,12	33	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,52	1,46	1,72	1,59	1,54	1,54	1,54	1,61	1,54	1,62	1,62	1,81	1,54	-0,09	28	→
2a Ärztlicher Dienst	1,63	1,80	1,23	1,76	1,49	1,78	1,69	1,69	1,39	1,60	1,74	1,92	1,48	-0,26	44	→
2b Psychologischer Dienst	1,84	1,99	2,06	2,29	1,72	1,71	1,90	2,17	2,00	2,14	2,24	2,52	1,90	-0,34	46	→
2c Pflegedienst	1,43	1,74	1,25	1,71	1,49	1,57	1,44	1,58	1,50	1,54	1,33	1,71	1,42	0,09	7	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	1,79	1,50	1,66	1,91	1,36	1,44	1,43	1,59	1,73	1,97	1,88	1,58	-0,39	47	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,32	1,43	1,43	1,45	1,40	1,52	1,43	1,48	1,41	1,42	1,39	1,44	1,44	0,04	9	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,24	1,38	1,30	1,48	1,33	1,47	1,28	1,34	1,23	1,41	1,34	1,46	1,28	-0,04	18	→
2g Ergotherapie	1,36	1,41	1,53	1,70	1,58	1,67	1,51	1,35	1,25	1,39	1,53	1,69	1,45	-0,08	27	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,64	1,72	1,67	1,81	1,73	1,58	1,96	1,91	1,86	1,75	2,00	2,10	1,77	-0,23	43	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17	→
2l Ernährungsberatung	1,85	2,08	1,66	2,11	2,05	2,23	1,88	2,01	2,00	2,07	1,86	2,28	1,89	0,03	14	→
2m Diagnostik / Labor	1,51	1,48	1,30	1,63	1,51	1,57	1,58	1,63	1,56	1,58	1,48	1,71	1,49	0,01	16	→
2n Sozialberatung	1,60	1,57	1,54	1,62	1,61	1,63	1,62	1,64	1,64	1,52	1,49	1,58	1,60	-0,02	16	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,56	1,64	1,38	1,70	1,59	1,67	1,61	1,59	1,56	1,64	1,54	1,67	1,54	0,05	21	→
3a der Patientenvorwaltung	1,43	1,61	1,33	1,78	1,56	1,54	1,57	1,49	1,48	1,59	1,58	1,59	1,47	-0,11	30	→
3b der Rezeption	1,39	1,54	1,25	1,65	1,62	1,66	1,42	1,56	1,52	1,66	1,56	1,67	1,44	-0,12	35	→
3c im Speisesaal	1,55	1,64	1,30	1,64	1,63	1,63	1,60	1,63	1,63	1,62	1,43	1,62	1,54	0,11	4	→
3d in unserer Therapieplanung	1,76	1,70	1,62	1,75	1,69	1,61	1,78	1,64	1,56	1,58	1,64	1,76	1,68	0,04	13	→
3e der Hausreinigung	1,57	1,72	1,43	1,79	1,44	1,73	1,58	1,68	1,53	1,71	1,49	1,66	1,51	0,01	15	→
3f der Haustechnik	1,70	1,63	1,35	1,52	1,65	1,62	1,71	1,61	1,64	1,65	1,57	1,74	1,61	0,04	10	→
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,22	2,44	2,04	2,32	2,11	2,31	2,26	2,12	1,89	1,94	2,00	2,00	2,10	0,10	6	→
4a der Patientenzimmer	1,61	1,71	1,43	1,66	1,52	1,79	1,71	1,60	1,61	1,70	1,68	1,79	1,57	-0,11	31	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,06	2,22	1,69	2,11	1,84	2,05	1,95	1,87	1,85	1,81	1,95	1,97	1,88	-0,07	26	→
4c der Außenanlagen	3,23	3,70	3,21	3,47	3,07	3,26	3,22	3,05	2,22	2,38	2,40	2,26	2,99	0,59	1	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,70	1,81	1,38	1,79	1,63	1,73	1,75	1,63	1,63	1,73	1,60	1,63	1,64	0,04	12	→
5a Frühstück	1,43	1,67	1,20	1,66	1,46	1,60	1,46	1,52	1,63	1,50	1,44	1,53	1,43	-0,01	22	→
5b Mittagessen	1,55	1,66	1,48	1,81	1,69	1,70	1,67	1,61	1,64	1,54	1,59	1,66	1,63	0,04	11	→
5c Abendessen	1,59	1,71	1,35	1,81	1,56	1,77	1,61	1,60	1,77	1,56	1,76	1,70	1,58	-0,18	41	→
5d Kiosk / Cafeteria	2,65	2,62	1,53	1,90	1,85	1,86	2,39	1,85	1,77	1,58	1,62	1,64	2,04	0,42	2	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,79	1,89	1,59	1,89	1,74	1,83	1,83	1,79	1,67	1,85	1,87	2,07	1,72	-0,14	38	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,40	1,51	1,31	1,54	1,41	1,54	1,59	1,49	1,42	1,49	1,55	1,70	1,43	-0,12	36	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,74	2,01	1,53	1,97	1,81	1,84	1,78	1,64	1,60	1,86	1,74	2,06	1,69	-0,05	24	→
6c die Beratungen?	1,71	1,76	1,46	1,75	1,75	1,79	1,78	1,78	1,68	1,65	1,77	1,86	1,65	-0,12	34	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,22	2,25	1,86	2,23	2,34	2,09	2,05	2,17	1,94	2,11	2,38	2,40	2,08	-0,30	45	→
6e die Erreichung Ihrer Reizeile?	1,94	1,97	1,74	1,98	1,69	1,89	1,97	1,92	1,81	1,97	1,94	2,24	1,83	-0,11	32	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,85	1,94	1,71	1,94	1,58	1,91	1,88	1,88	1,79	1,92	1,94	2,24	1,76	-0,18	40	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,28	3,46	2,84	3,22	3,26	3,21	2,89	3,10	2,94	3,20	2,82	3,35	3,05	0,23	3	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,65	1,64	1,38	1,60	1,52	1,65	1,53	1,58	1,43	1,49	1,65	1,65	1,50	-0,15	39	→