

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	331
nutzbare Fragebögen	292
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	77
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	215
keine Zuordnung	39
ausgegebene Fragebögen	405
Rücklaufquote	82%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	292
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,67	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,64	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,72	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,64	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,62	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	19			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,49	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,69	17			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,10	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,64	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,61
3a	der Patientenverwaltung	1,50	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1,40	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,57	8			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,73	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,87	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,76	25			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,40	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,92	34			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,90	5	★★★★
5a	Frühstück	1,67	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,74	24			★★★★
5c	Abendessen	1,73	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,33	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,80	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,27	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,06	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,05	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,51	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	4	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,68	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,68	15	1,68	2	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,62	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,75	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	7			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,68
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	19	1,68	3	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,02	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,58	8			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,97	26			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,19	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,50	4			★★★★
2n	Sozialberatung	1,78	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,59	10	1,65	1	★★★★
3b	der Rezeption	1,39	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,53	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,64	13			★★★★
3f	der Haustechnik	2,05	30			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,83	23	2,32	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,32	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,82	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,94	6	★★★★
5a	Frühstück	1,68	14	1,94	6	★★★★
5b	Mittagessen	1,75	17			★★★★
5c	Abendessen	1,75	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,61	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,92	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	9	1,92	5	★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,91	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,99	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,01	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,48	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,84	4	★★★★

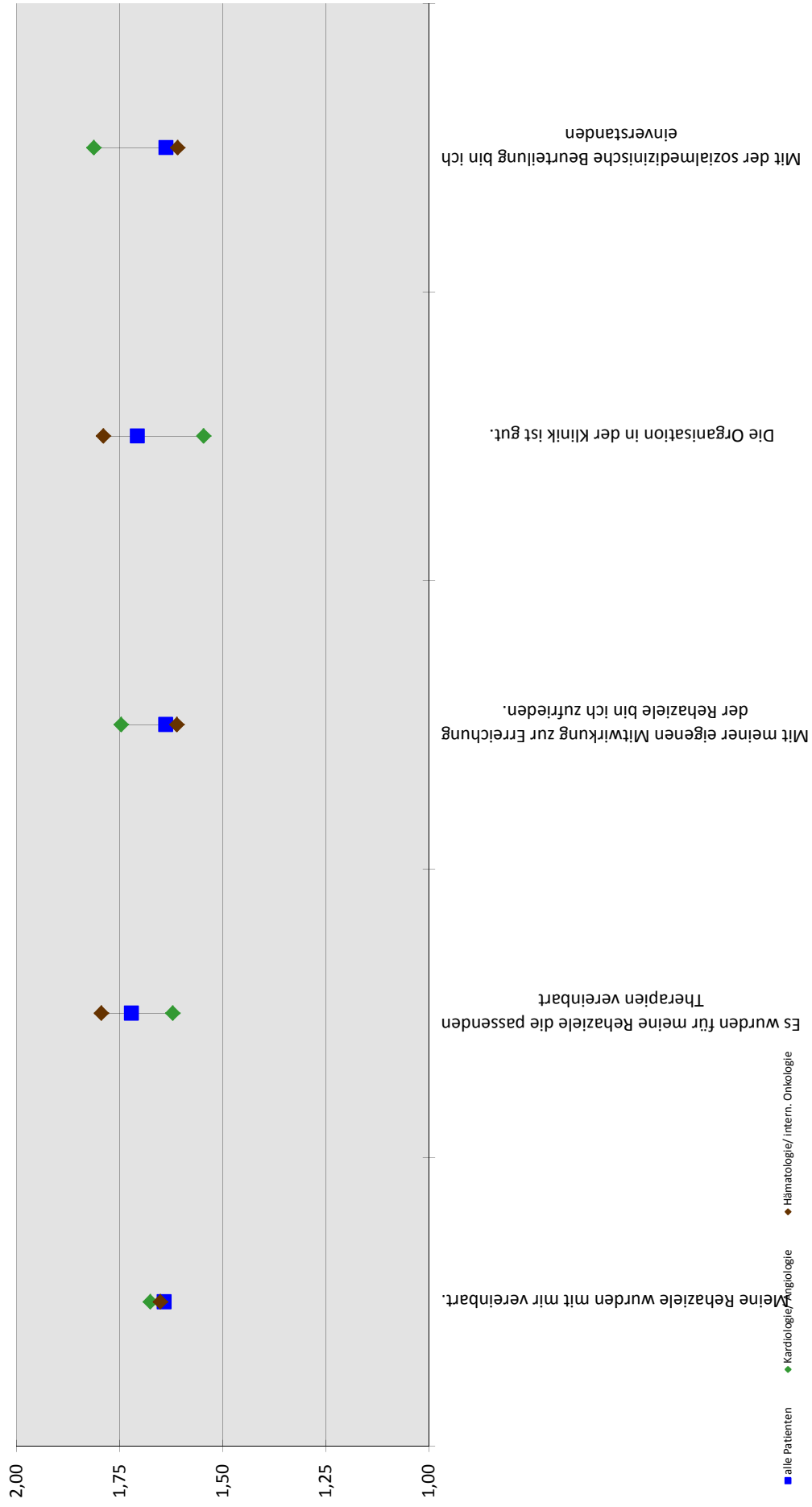
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

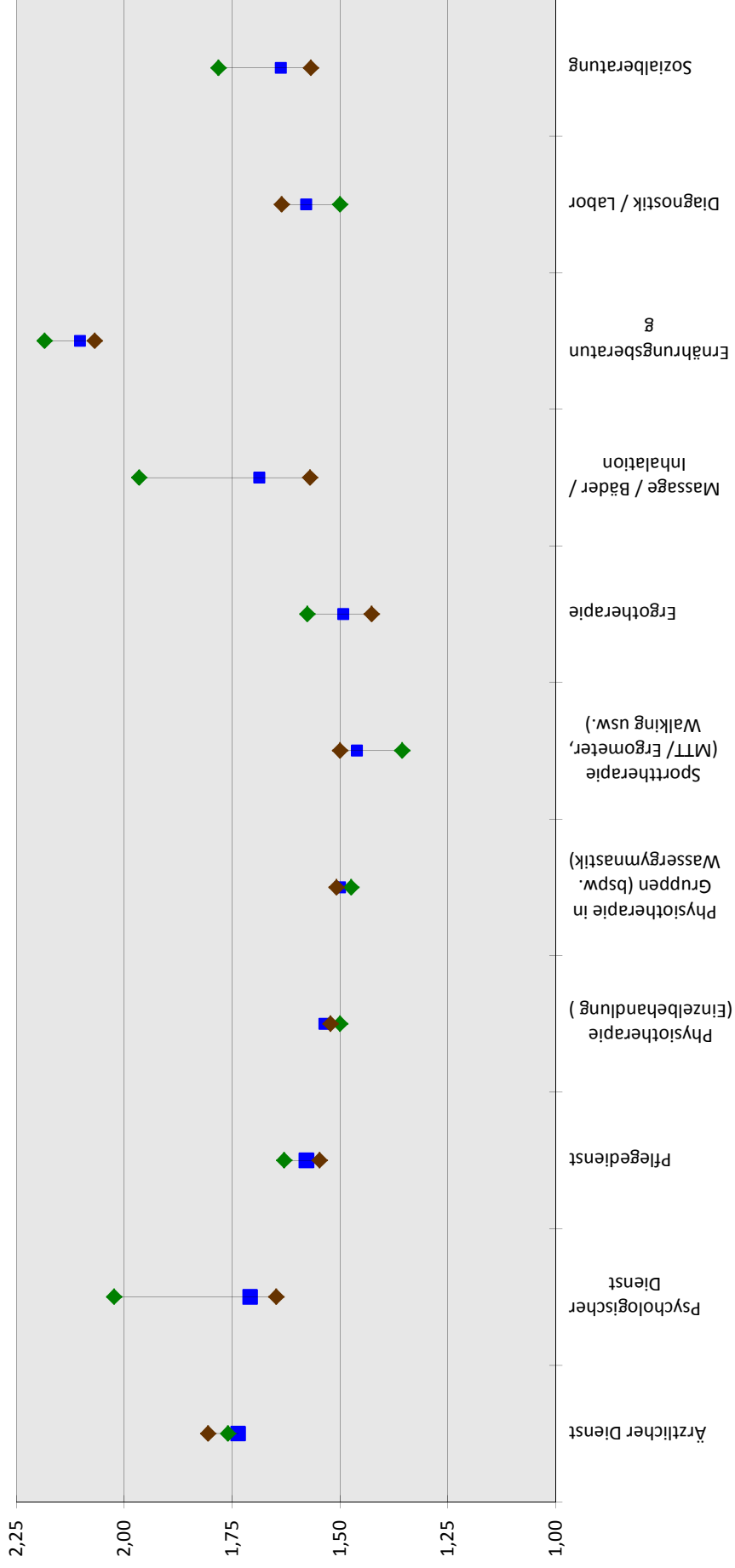
Fragebögen	215
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,70	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,65	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,79	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61
2a	Ärztlicher Dienst	1,81	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	4			★★★★
2g	Ergotherapie	1,43	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,07	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,57	9			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,61	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	3			★★★★★
3b	der Rezeption	1,41	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,58	11			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	17			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,37	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,75	21			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,46	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,99	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,91	5	★★★★
5a	Frühstück	1,69	18			★★★★
5b	Mittagessen	1,73	19			★★★★
5c	Abendessen	1,74	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,33	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,30	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,11	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,53	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	4	★★★★

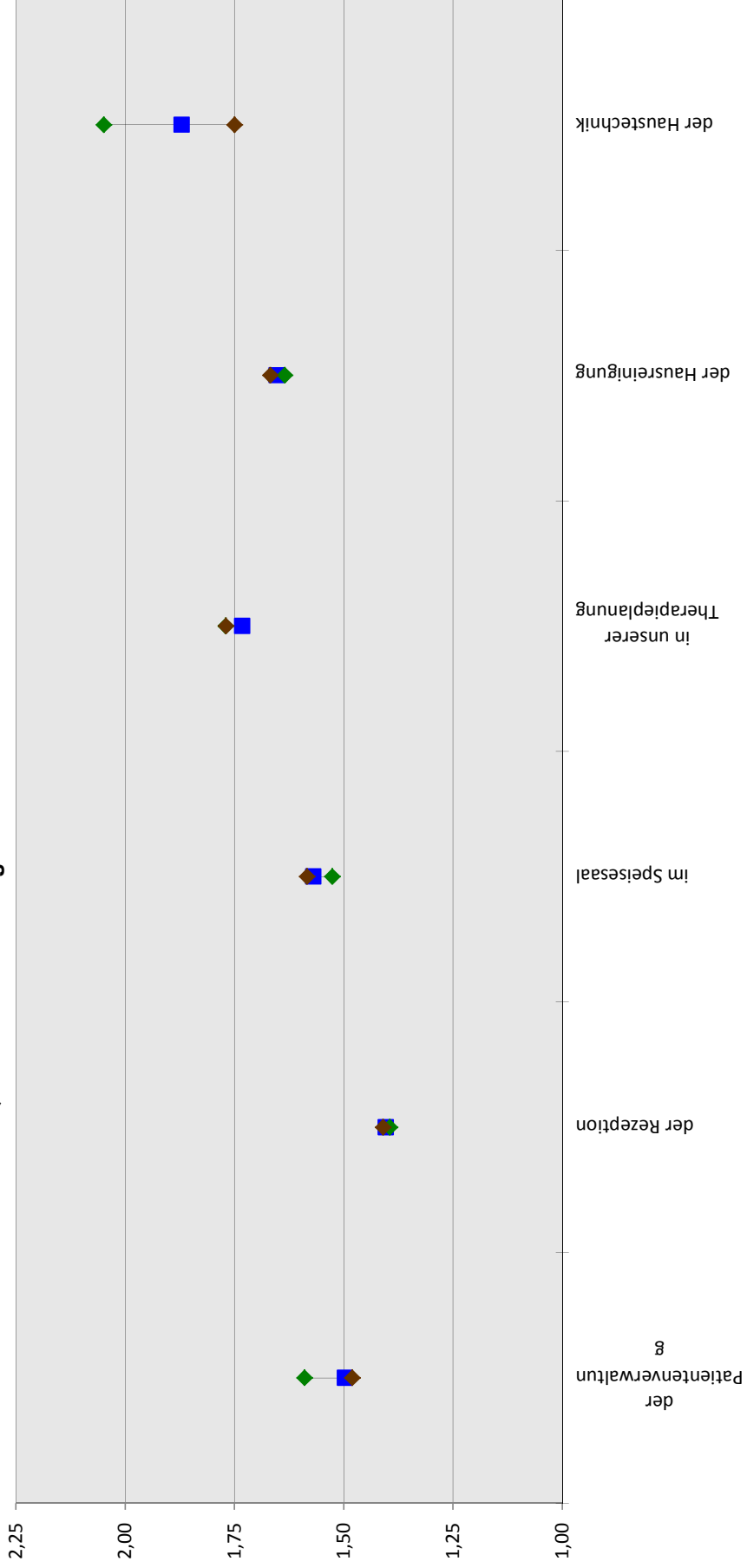
Allgemeine Fragen



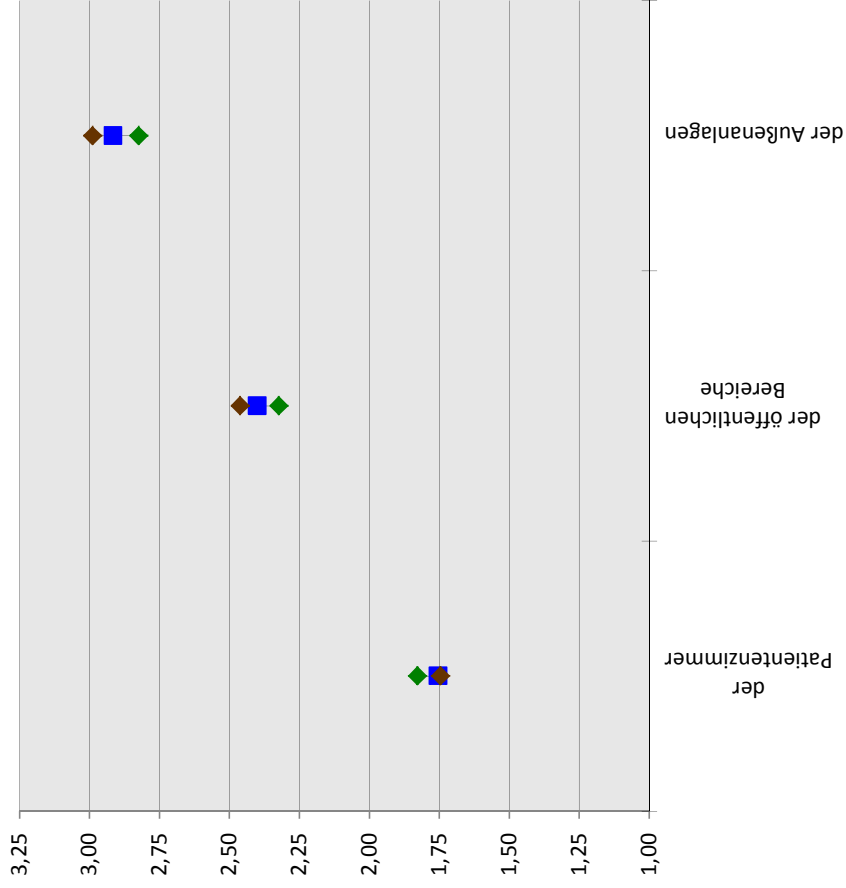
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



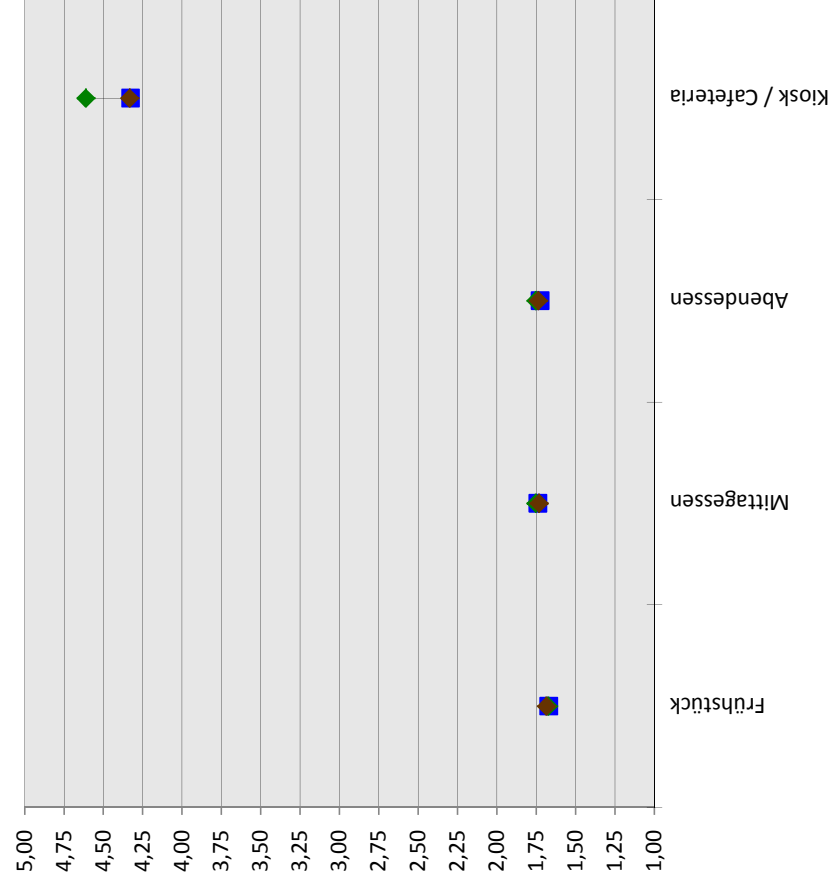
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



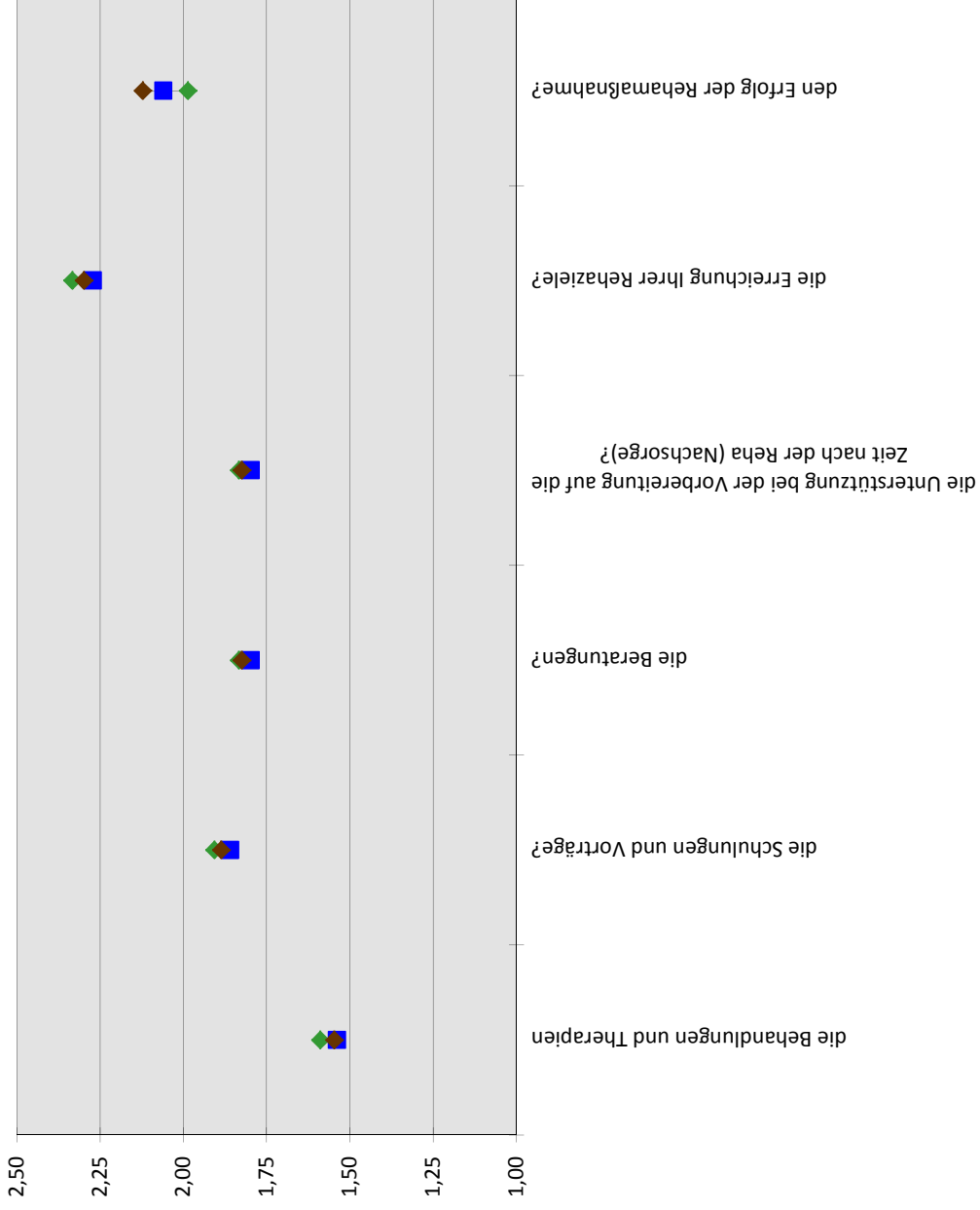
Zustand und Ausstattung



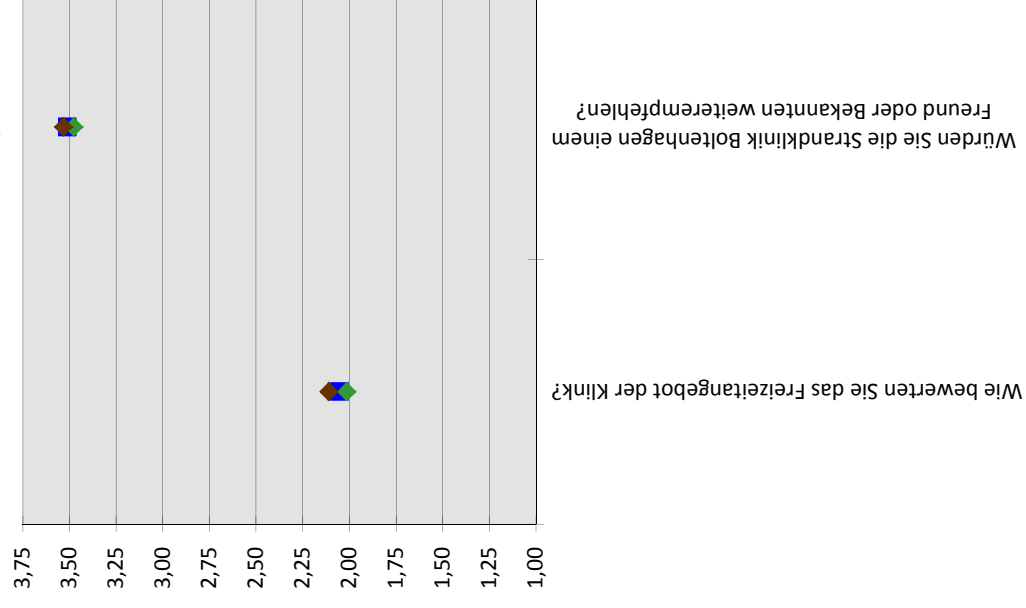
Verpflegung



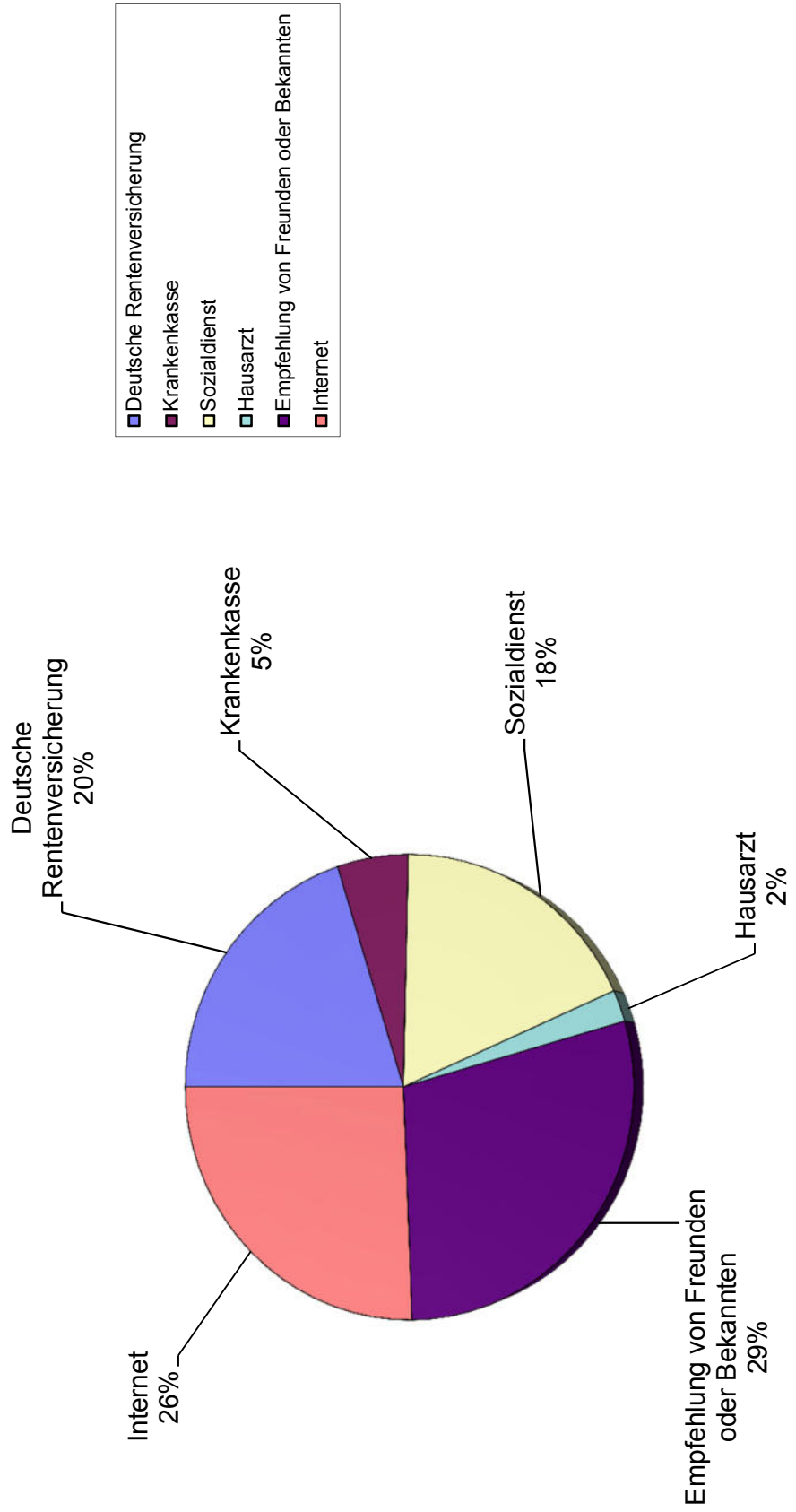
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		3		2		3
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	14		15		16	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	20		11		25	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	13		16		13	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	18		7		24	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	12		22		12	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		3		2
2a	Ärztlicher Dienst	23		19		26	
2b	Psychologischer Dienst	19		29		15	
2c	Pflegedienst	9		12		8	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	6		4		6	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	5		3		5	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		1		4	
2g	Ergotherapie	3		8		2	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	17		26		10	
2l	Ernährungsberatung	31		31		29	
2m	Diagnostik / Labor	10		4		14	
2n	Sozialberatung	11		21		9	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1
3a	der Patientenverwaltung	4		10		3	
3b	der Rezeption	1		2		1	
3c	im Speisesaal	8		6		11	
3d	in unserer Therapieplanung	22		20		23	
3e	der Hausreinigung	15		13		17	
3f	der Haustechnik	28		30		22	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	25		23		21	
4b	der öffentlichen Bereiche	33		32		33	
4c	der Außenanlagen	34		34		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		6		5
5a	Frühstück	16		14		18	
5b	Mittagessen	24		17		19	
5c	Abendessen	21		17		20	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		5		6
6a	die Behandlungen und Therapien	7		9		7	
6b	die Schulungen und Vorträge?	27		25		28	
6c	die Beratungen?	26		24		27	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		33		32	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		27		31	
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	29		28		30	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		4

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Mai 21		Jun 21		Jul 21		Aug 21		Sep 21		Okt 21		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rank	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rank	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,85	1,75	1,54	1,55	1,59	1,53	1,68	1,70	1,68	1,61	1,66	1,70	1,61	-0,02	32	→	→
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,57	1,71	1,35	1,52	1,66	1,46	1,68	1,65	1,58	1,56	1,53	1,65	1,56	-0,15	42	→	→
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	2,17	1,91	1,52	1,71	1,58	1,71	1,58	1,62	1,79	1,80	1,53	1,65	1,69	0,18	5	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,71	1,56	1,48	1,47	1,61	1,45	1,47	1,61	1,60	1,49	1,60	1,41	-0,15	41	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	2,00	1,67	1,59	1,45	1,58	1,55	1,79	1,59	1,72	1,59	1,79	1,72	0,05	15	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,14	1,56	1,71	1,61	1,52	1,58	1,81	1,61	1,79	1,58	1,79	1,61	-0,02	33	→	→	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,76	1,71	1,62	1,55	1,55	1,55	1,68	1,61	1,63	1,60	1,63	1,61	-0,05	35	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,29	1,90	1,63	1,63	1,51	1,72	1,76	1,48	1,75	1,48	1,75	1,48	-0,28	44	→	→	
2b Psychologischer Dienst	3,00	1,74	2,04	1,71	1,41	1,80	2,02	1,65	1,55	1,63	1,62	1,65	0,13	8	→	→	
2c Pflegedienst	2,00	1,95	1,49	1,45	1,39	1,47	1,63	1,55	1,63	1,62	1,63	1,55	0,00	30	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4,00	1,54	1,55	1,40	1,52	1,48	1,50	1,52	2,36	1,48	1,52	1,48	0,86	1	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	1,37	1,53	1,32	1,30	1,33	1,47	1,51	1,39	1,51	1,39	1,47	-0,08	36	→	→	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	1,42	1,45	1,34	1,38	1,40	1,36	1,50	1,52	1,39	1,50	1,36	-0,17	44	→	→	
2g Ergotherapie	1,00	1,46	1,52	1,49	1,59	1,35	1,58	1,43	1,37	1,43	1,37	1,43	-0,21	43	→	→	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26	→	→	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22	→	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1,55	2,00	1,70	1,73	1,64	1,97	1,57	1,58	1,63	1,63	1,57	-0,06	13	→	→	
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26	→	→	
2l Ernährungsberatung	2,20	2,63	1,86	2,11	2,22	2,08	2,19	2,07	2,09	2,28	2,09	2,07	-0,09	38	→	→	
2m Diagnostik / Labor	1,33	1,82	1,49	1,69	1,42	1,56	1,50	1,64	1,41	1,69	1,50	1,64	-0,09	37	→	→	
2n Sozialberatung	2,50	1,50	1,62	1,53	1,71	1,47	1,78	1,57	1,95	1,50	1,57	1,50	0,16	6	→	→	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,97	1,72	1,75	1,59	1,50	1,58	1,65	1,61	1,74	1,63	1,63	1,61	0,09	10	→	→	
3a der Rezeption	1,83	1,56	1,61	1,49	1,43	1,45	1,59	1,48	1,62	1,50	1,48	1,62	0,03	18	→	→	
3b im Speisesaal	2,00	1,66	1,35	1,36	1,41	1,48	1,39	1,41	1,59	1,50	1,49	1,50	0,19	4	→	→	
3c in unserer Therapieplanung	1,67	1,97	1,60	1,42	1,32	1,43	1,53	1,58	1,58	1,61	1,53	1,58	0,00	25	→	→	
3d der Hausreinigung	2,00	1,50	1,87	1,56	1,65	1,65	1,77	1,84	1,57	1,77	1,84	1,57	0,07	11	→	→	
3f der Haustechnik	2,00	1,59	1,75	1,65	1,34	1,67	1,64	1,67	1,70	1,64	1,67	1,70	0,06	12	→	→	
3g in der Kinderbetreuung	2,33	2,00	2,47	2,24	1,93	1,83	2,05	1,75	2,24	2,02	2,09	1,75	-0,03	29	→	→	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26	→	→	
4a der Patientenzimmer	2,44	2,76	2,38	2,51	2,27	2,37	2,32	2,37	2,36	2,54	2,37	2,36	-0,04	16	→	→	
4b der öffentlichen Bereiche	2,00	2,09	1,91	2,02	1,76	1,88	1,83	1,75	1,89	2,00	1,89	1,83	0,06	13	→	→	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,17	2,87	2,45	2,56	2,41	2,44	2,32	2,46	2,34	2,63	2,46	2,34	0,02	20	→	→	
5a Frühstück	3,17	3,32	2,78	2,99	2,70	2,84	2,82	2,99	2,88	3,05	2,88	2,99	0,06	14	→	→	
5b Mittagessen	2,00	2,41	1,53	1,55	1,57	1,52	1,68	1,69	1,70	1,92	1,68	1,70	0,02	22	→	→	
5c Abendessen	2,00	2,03	1,60	1,48	1,71	1,48	1,75	1,73	1,77	1,67	1,77	1,73	0,02	21	→	→	
5d Kiosk / Cafeteria	2,14	2,41	1,68	1,63	1,71	1,55	1,75	1,74	1,85	1,86	1,69	1,74	0,09	9	→	→	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	3,67	4,50	3,82	4,40	4,00	4,56	4,61	4,33	3,83	4,49	4,33	3,83	-0,78	47	→	→	
6a die Behandlungen und Therapien	1,83	1,98	1,85	1,78	1,81	1,79	1,92	1,83	1,83	1,95	1,83	1,83	-0,09	39	→	→	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,43	1,58	1,54	1,48	1,49	1,45	1,59	1,55	1,48	1,50	1,48	1,50	-0,11	40	→	→	
6c die Beratungen?	1,43	1,91	1,71	1,69	1,54	1,64	1,91	1,89	1,56	1,75	1,56	1,89	-0,34	45	→	→	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	2,08	1,79	1,72	1,69	1,69	1,83	1,82	1,83	1,83	1,83	1,82	-0,01	31	→	→	
6e die Erreichung ihrer Reizele?	2,75	2,54	2,24	2,01	2,13	2,26	2,33	2,30	2,37	2,27	2,30	2,37	0,04	17	→	→	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,00	2,03	1,93	1,91	2,06	1,90	1,99	2,12	1,99	1,95	2,01	1,99	0,01	23	→	→	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,83	1,91	2,04	1,91	2,06	1,93	2,01	2,11	1,98	1,91	2,06	2,11	-0,04	34	→	→	
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	4,00	3,88	3,41	3,52	3,31	3,48	3,53	3,48	3,68	3,57	3,53	3,48	0,04	15	→	→	
	2,29	1,78	1,64	1,63	1,62	1,61	1,84	1,80	1,85	1,67	1,85	1,80	0,00	24	→	→	

Verbesserung >0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05