

# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2020

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	212
nutzbare Fragebögen	200
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	49
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	151
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	258
Rücklaufquote	82%

## Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	23
Anzahl R (Rentenversicherung)	167
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	36		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,82	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	34		
1.4	Verpflegung			1,82	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	31		
	b) Frühstück?	1,83	30		
	c) Mittag?	1,73	25		
	d) Abendessen?	1,87	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,49	14		
	b) Gruppentherapie?	1,71	24		
	c) Sporttherapie?	1,71	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,43	9		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,73	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,66	40		
	b) Kulturangebot?	2,98	41		
	c) Organisation/ Information?	2,57	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,38	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	37		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

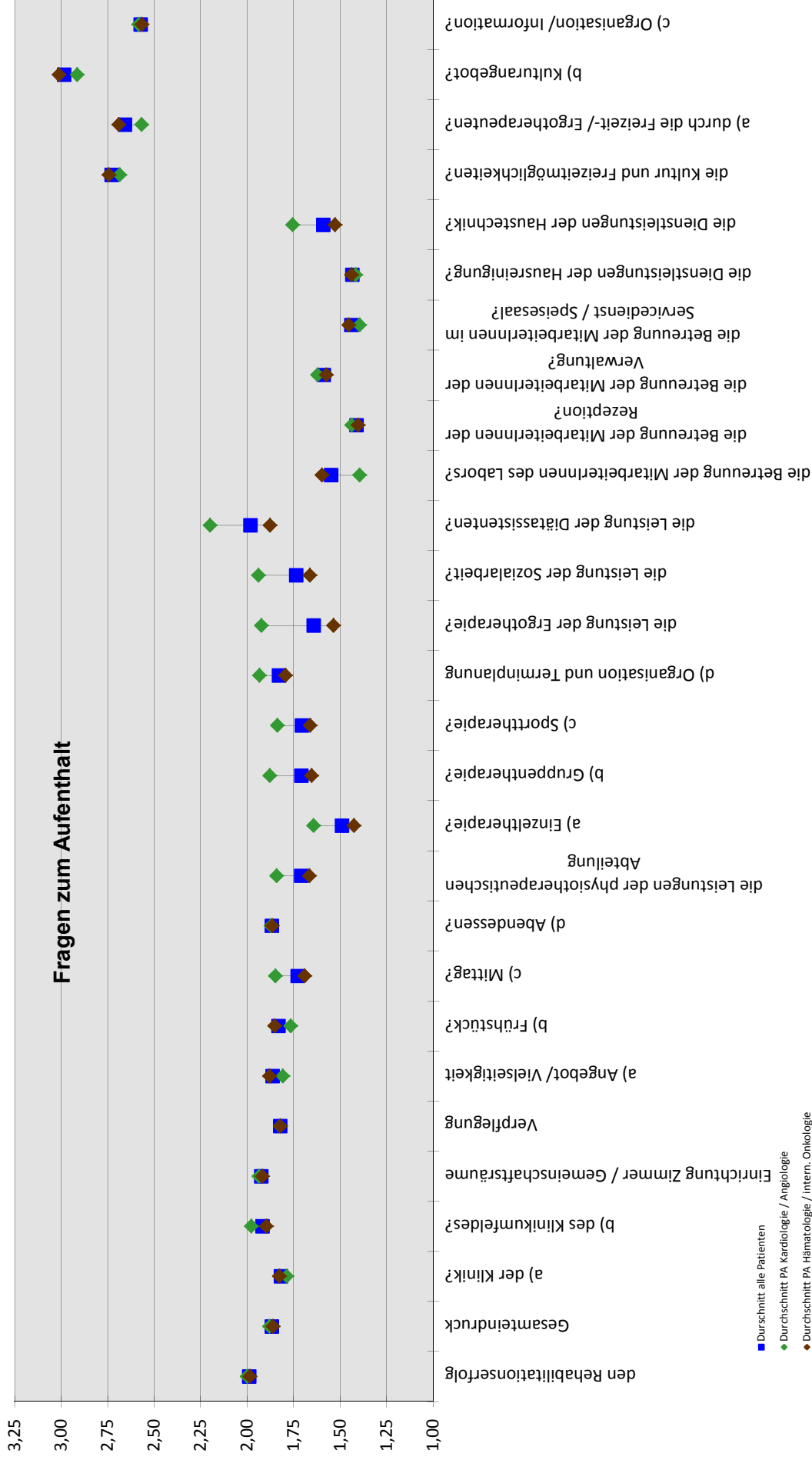
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			1,88	6
	a) der Klinik?	1,79	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	32		
1.4	Verpflegung			1,82	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81	25		
	b) Frühstück?	1,77	22		
	c) Mittag?	1,85	27		
	d) Abendessen?	1,87	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	17		
	b) Gruppentherapie?	1,88	29		
	c) Sporttherapie?	1,84	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,20	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,40	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,42	6		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	39		
	b) Kulturangebot?	2,91	41		
	c) Organisation/ Information?	2,58	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	12		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,33	2		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	37		

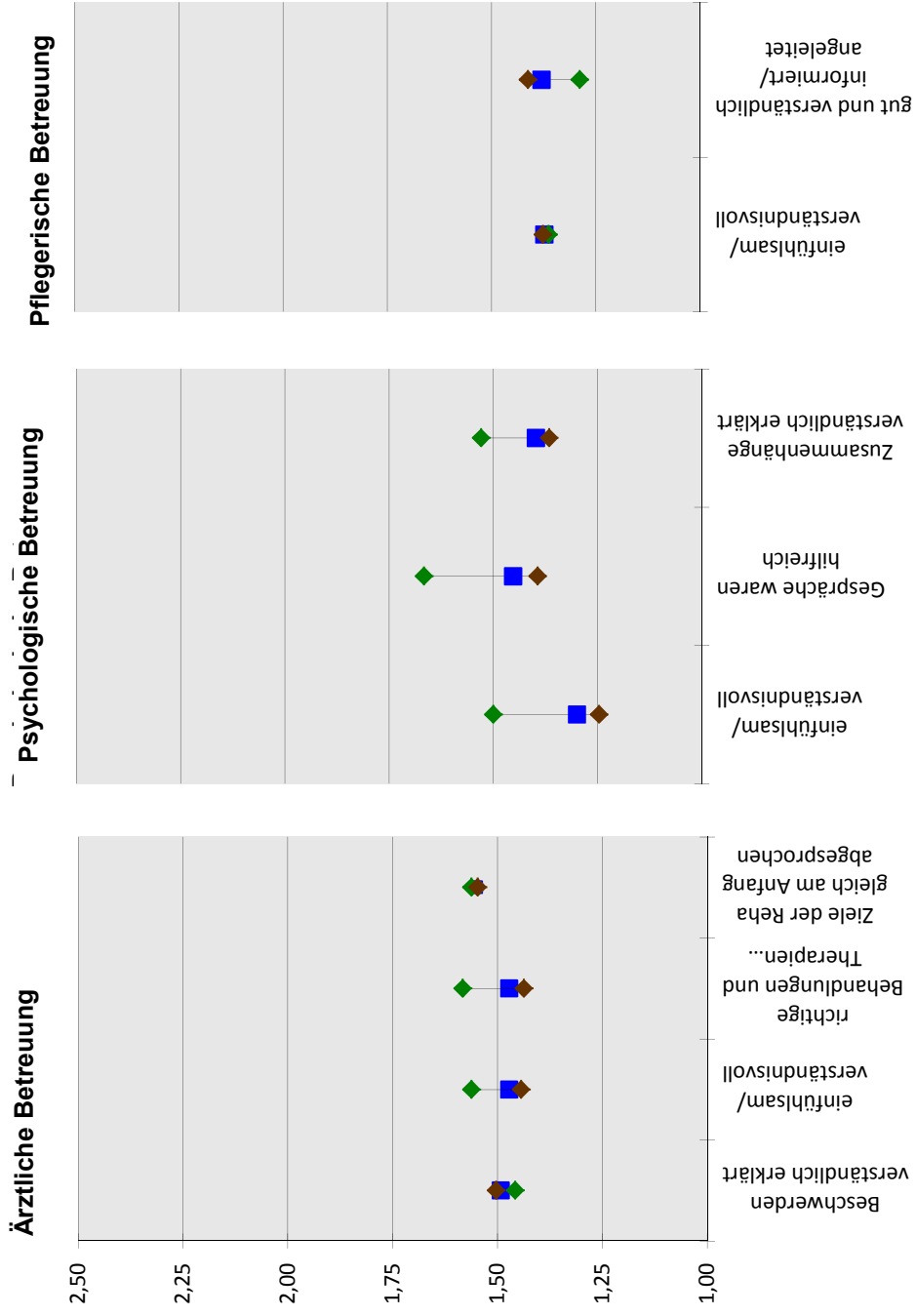
## Strandklinik Boltenhagen

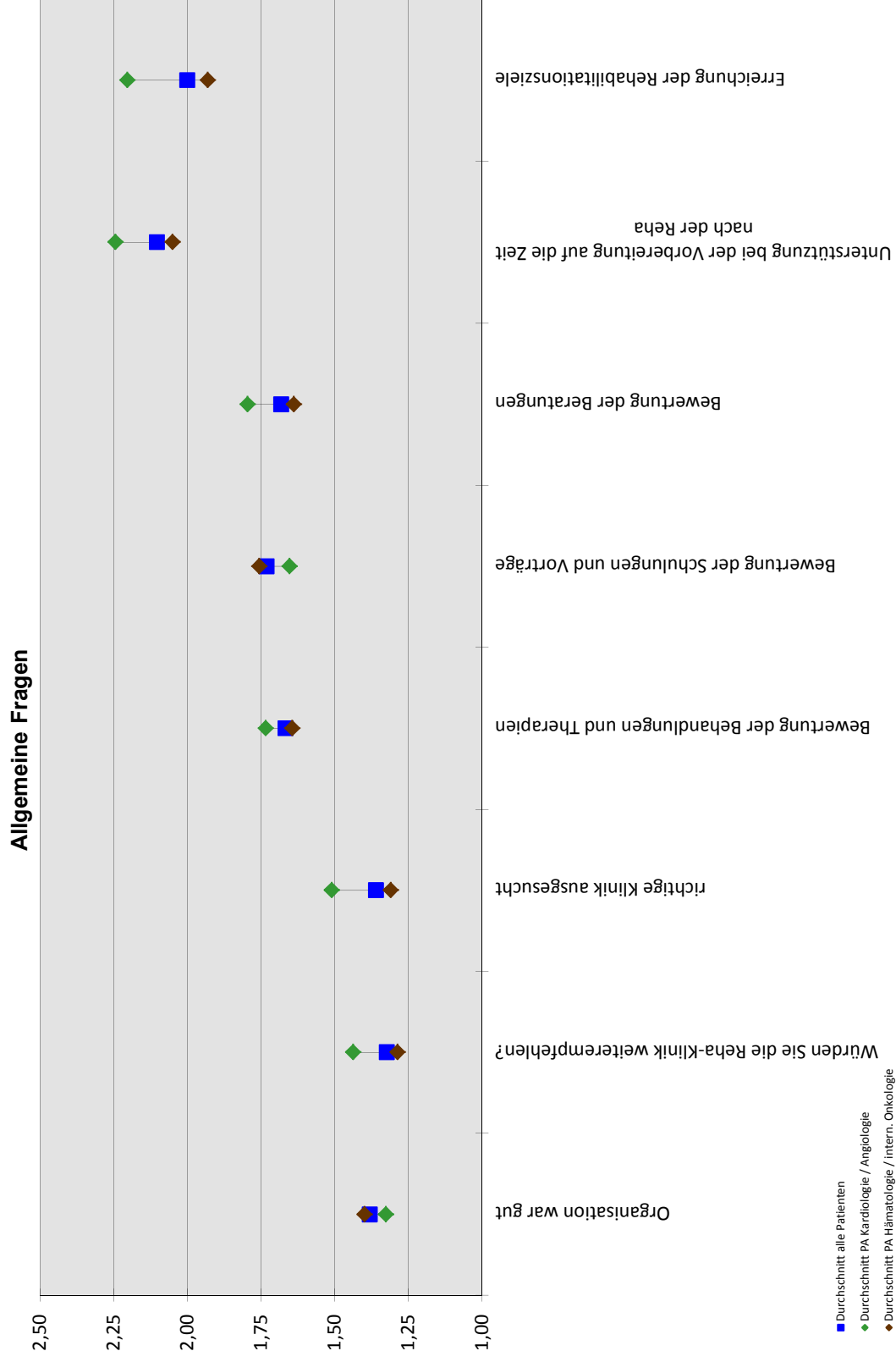
### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	151
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	37		
1.2	Gesamteindruck			1,86	6
	a) der Klinik?	1,83	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	35		
1.4	Verpflegung			1,82	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,88	33		
	b) Frühstück?	1,85	30		
	c) Mittag?	1,69	26		
	d) Abendessen?	1,86	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	10		
	b) Gruppentherapie?	1,65	23		
	c) Sporttherapie?	1,66	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,44	12		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	16		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,74	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69	40		
	b) Kulturangebot?	3,01	41		
	c) Organisation/ Information?	2,57	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,40	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	36		



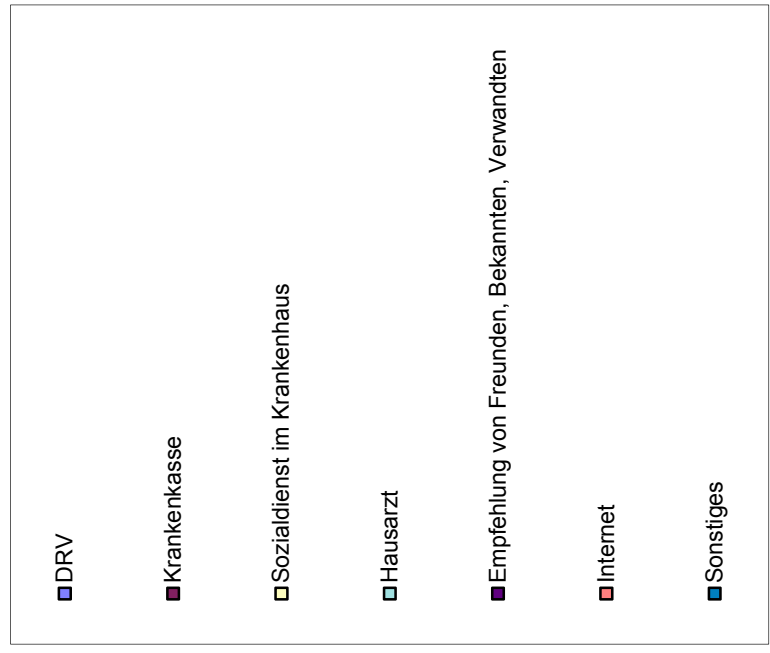
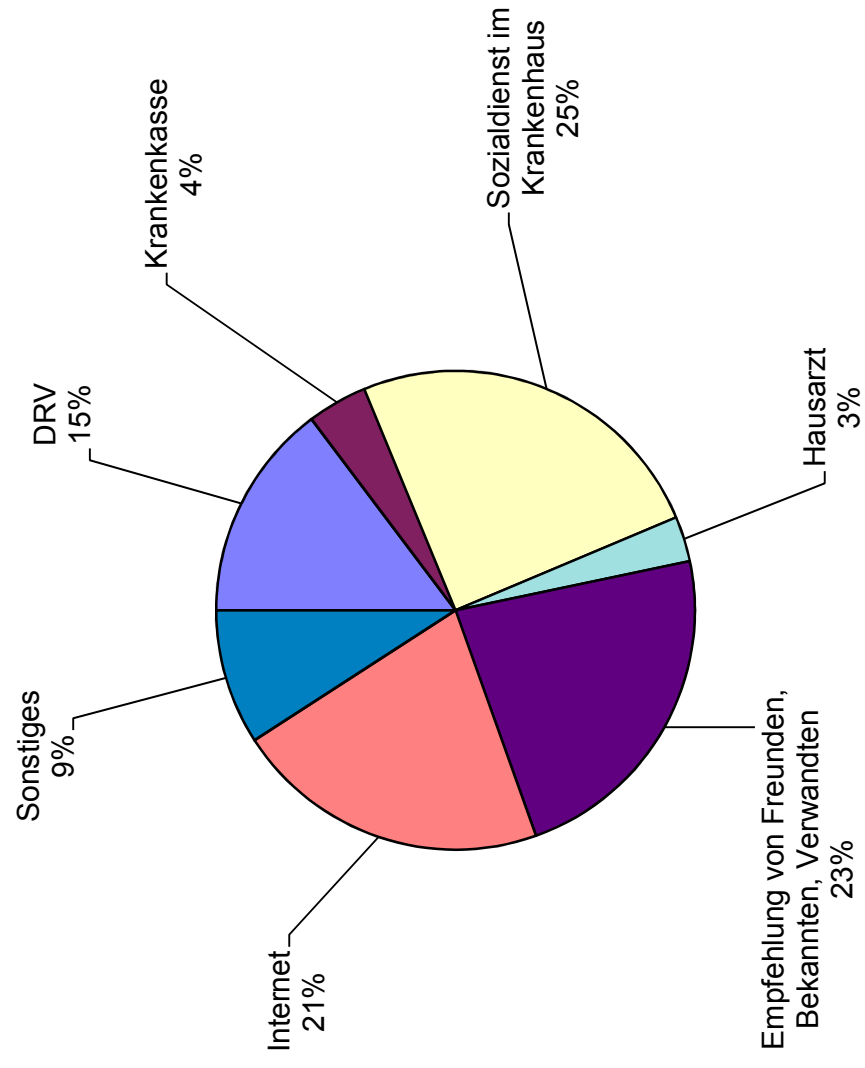




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



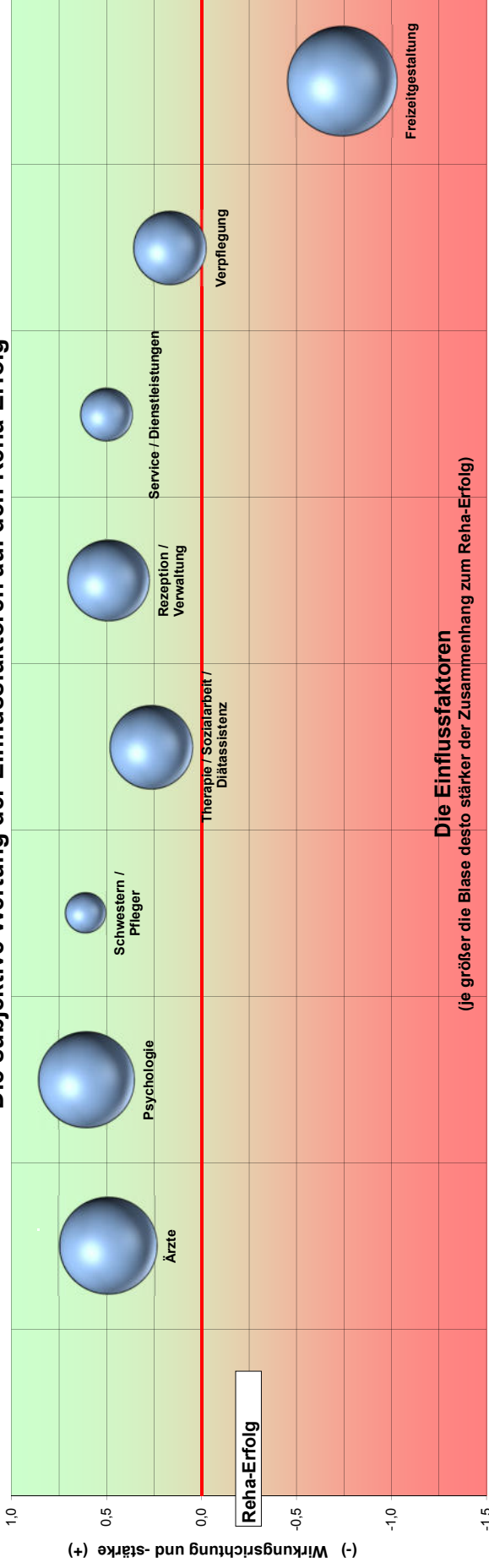
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

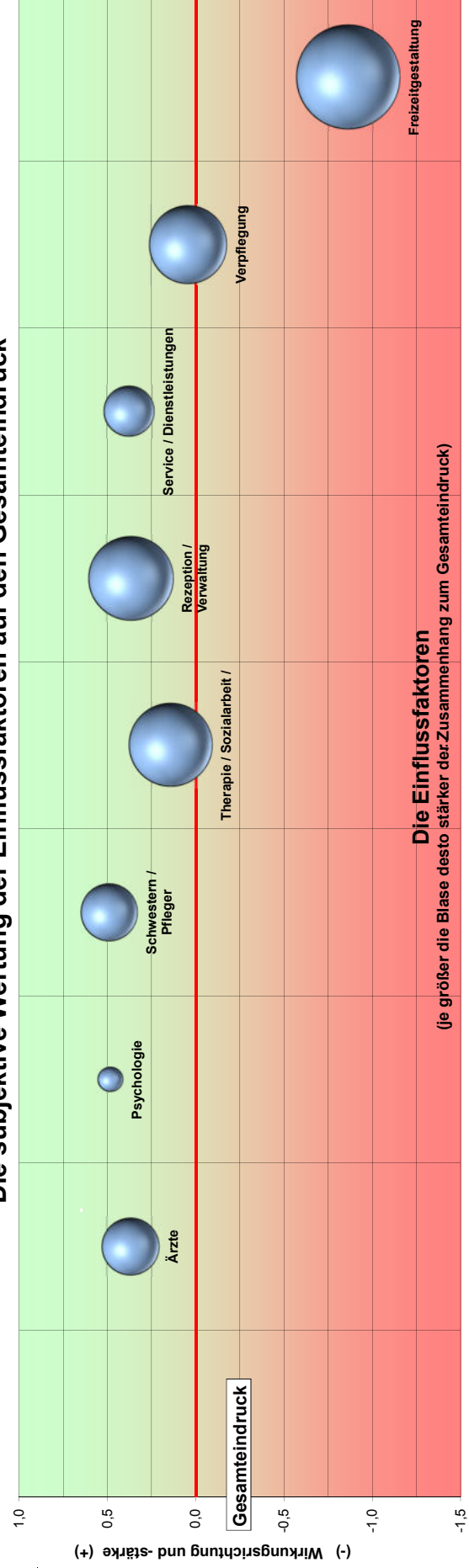
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	28		23		29	
	b) des Klinikumfeldes?	33		34		34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		32		35	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	31		25		33	
	b) Frühstück?	30		22		30	
	c) Mittag?	25		27		26	
	d) Abendessen?	32		28		31	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	14		17		10	
	b) Gruppentherapie?	24		29		23	
	c) Sporttherapie?	23		26		24	
	d) Organisation und Terminplanung	29		31		28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		30		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		33		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		36		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		4		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		7		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		16		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	10		4		14	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	9		6		12	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	19		21		16	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		9		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		13		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		15		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		13		18	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		10		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		19		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		12		4	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		1		9	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	6		2		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		7		2	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		11		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		20		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		18		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		24		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		36	

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



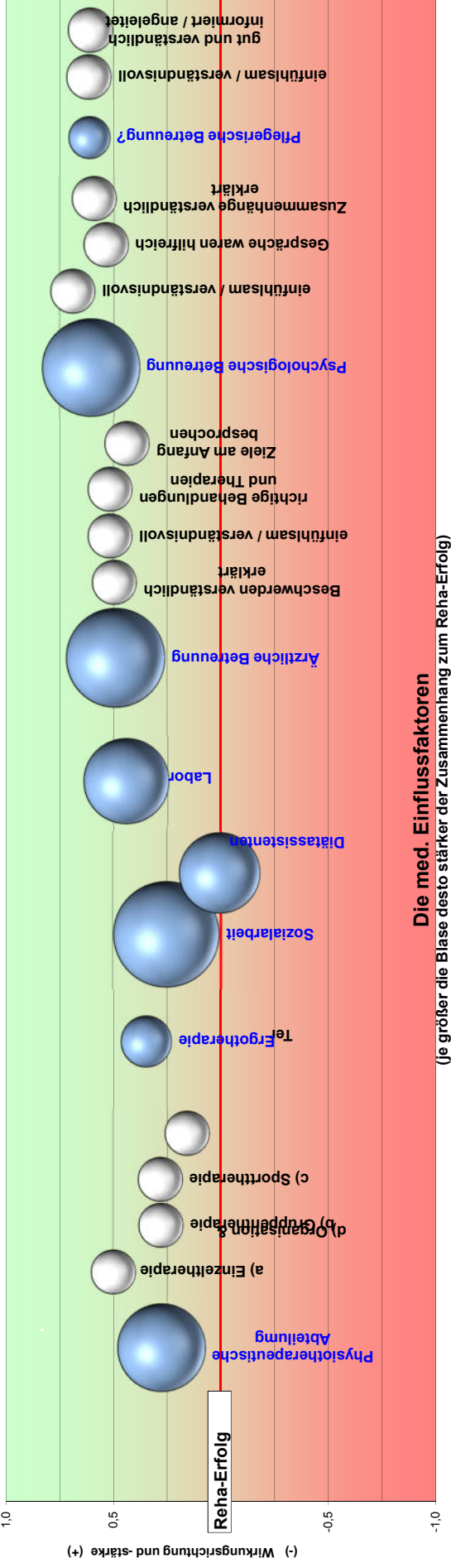
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



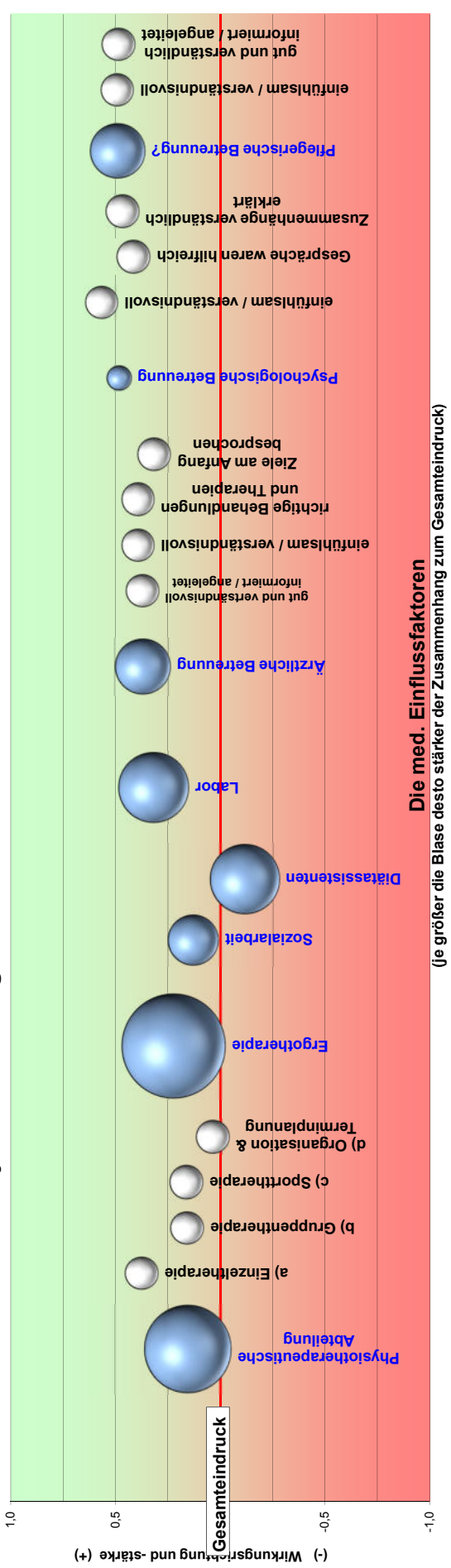
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



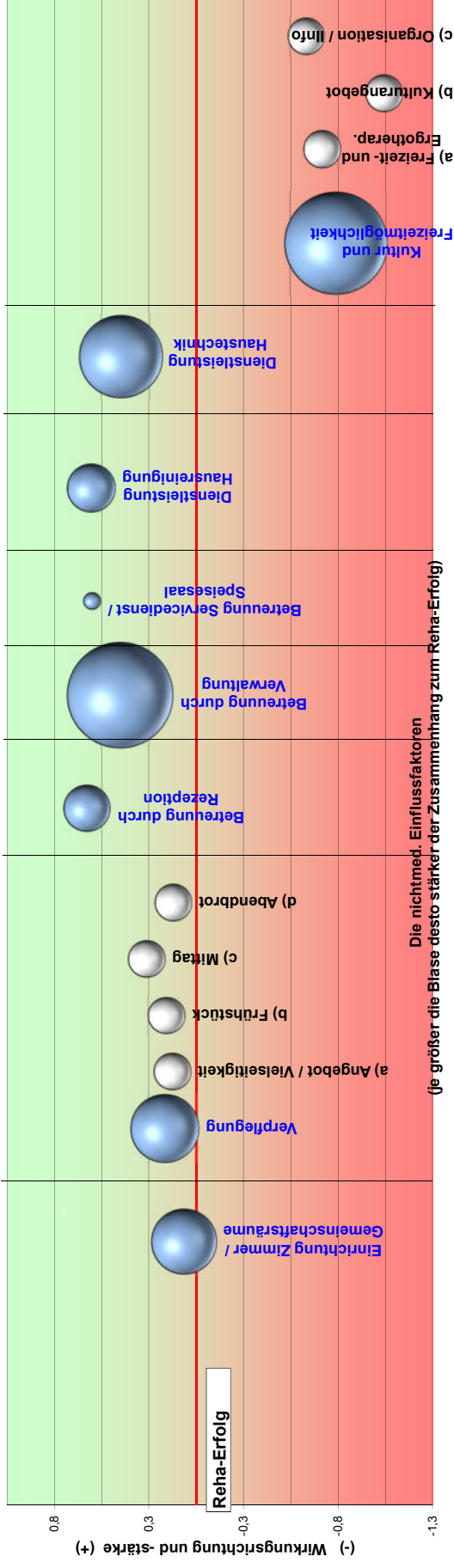
**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

