

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	255
nutzbare Fragebögen	245
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	33
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	212
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	321
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	31
Anzahl R (Rentenversicherung)	200
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	245
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Klinik?	1,99	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	34		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	27		
	b) Frühstück?	1,71	26		
	c) Mittag?	1,74	28		
	d) Abendessen?	1,75	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,39	4		
	b) Gruppentherapie?	1,61	19		
	c) Sporttherapie?	1,55	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,57	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,71	25		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	39		
	b) Kulturangebot?	2,38	41		
	c) Organisation/ Information?	2,30	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

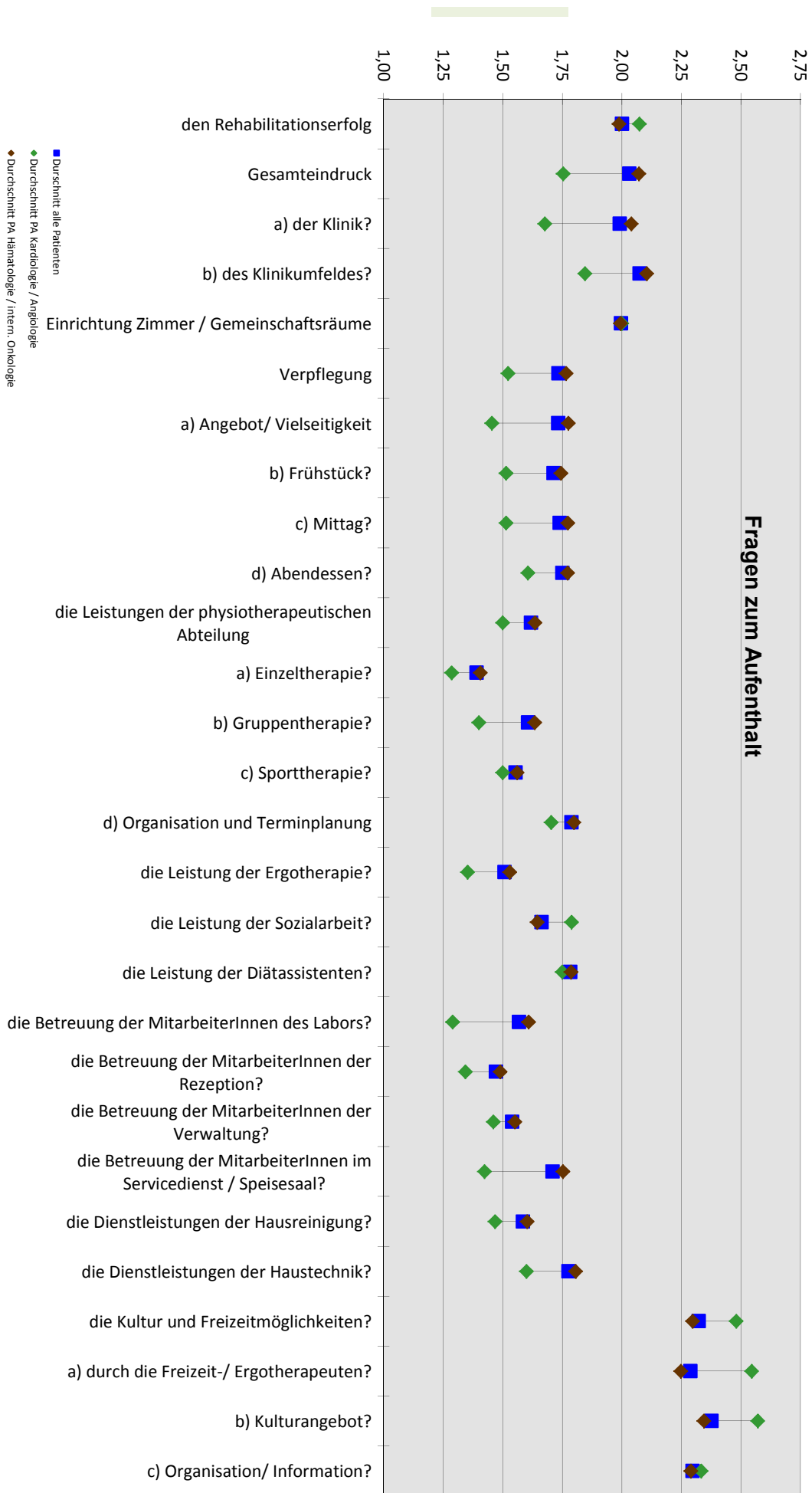
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	37		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,68	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	35		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	15		
	b) Frühstück?	1,52	20		
	c) Mittag?	1,52	20		
	d) Abendessen?	1,61	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	3
	a) Einzeltherapie?	1,29	1		
	b) Gruppentherapie?	1,40	11		
	c) Sporttherapie?	1,50	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,35	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,29	2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,46	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	40		
	b) Kulturangebot?	2,57	41		
	c) Organisation/ Information?	2,33	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	22		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	31		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	34		

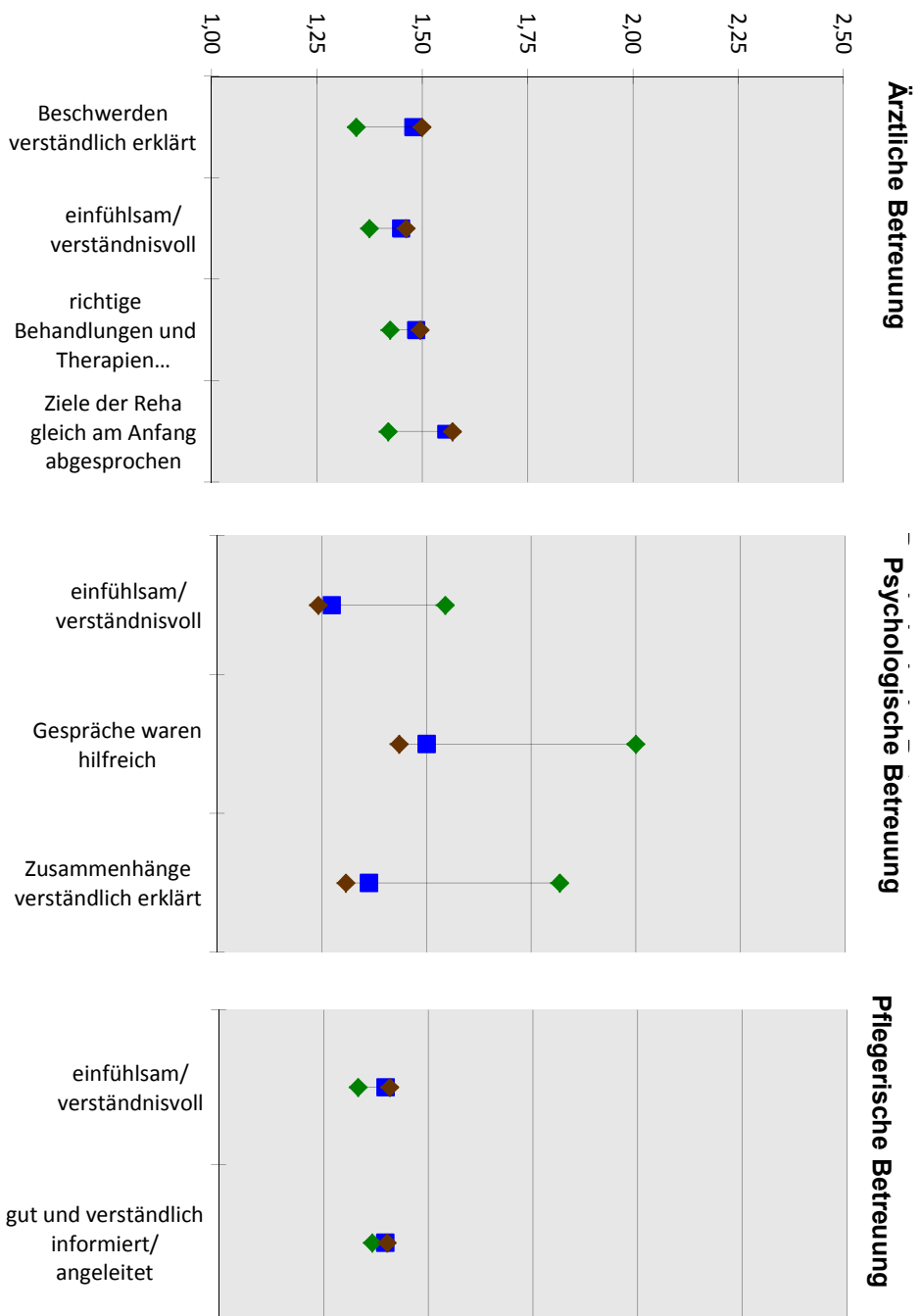
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

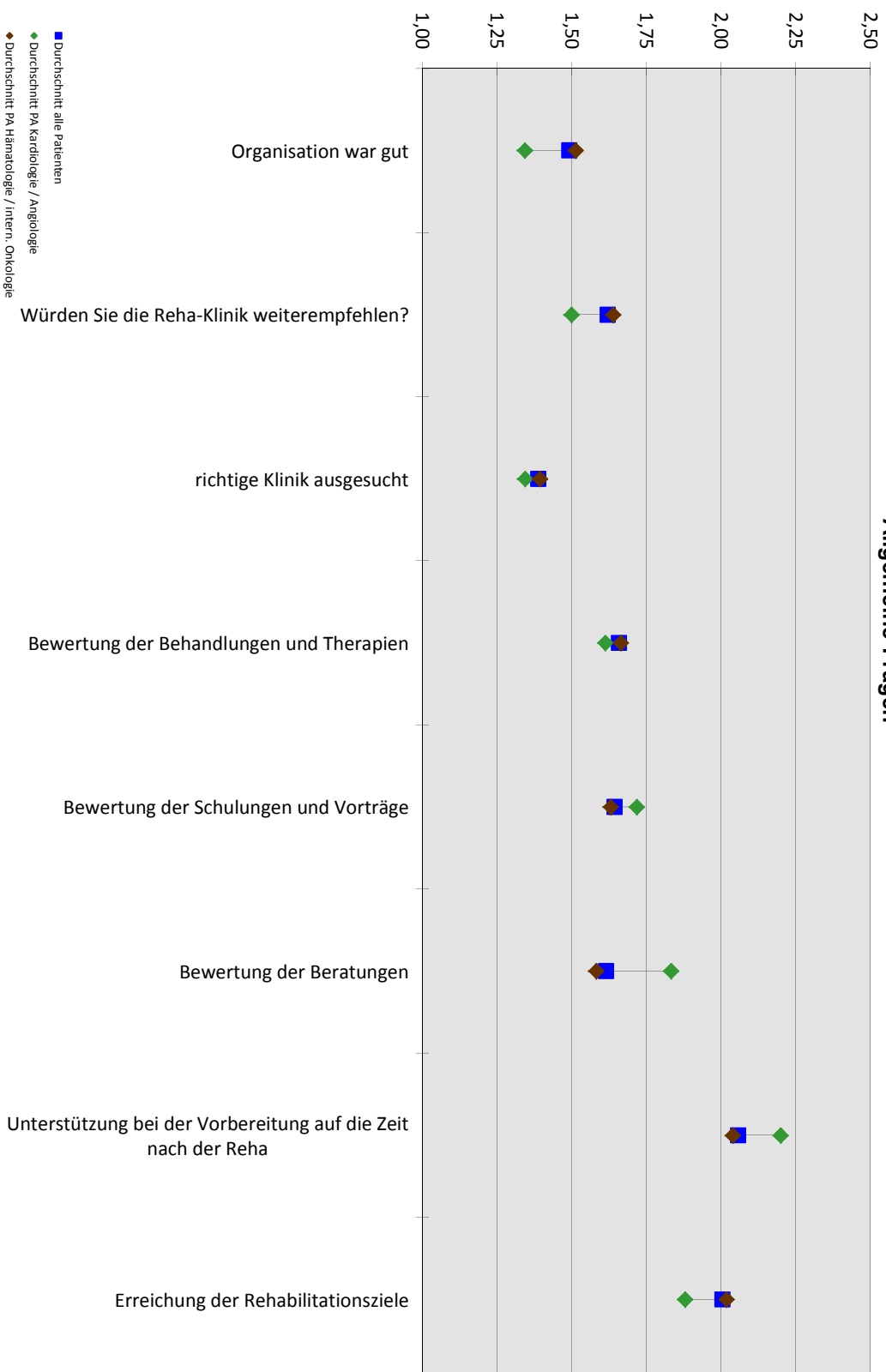
Fragebögen	212
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	33		
1.2	Gesamteindruck			2,07	6
	a) der Klinik?	2,04	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	34		
1.4	Verpflegung			1,77	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	29		
	b) Frühstück?	1,75	25		
	c) Mittag?	1,77	28		
	d) Abendessen?	1,77	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,41	5		
	b) Gruppentherapie?	1,63	21		
	c) Sporttherapie?	1,56	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,61	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,75	26		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	39		
	b) Kulturangebot?	2,34	41		
	c) Organisation/ Information?	2,29	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	35		

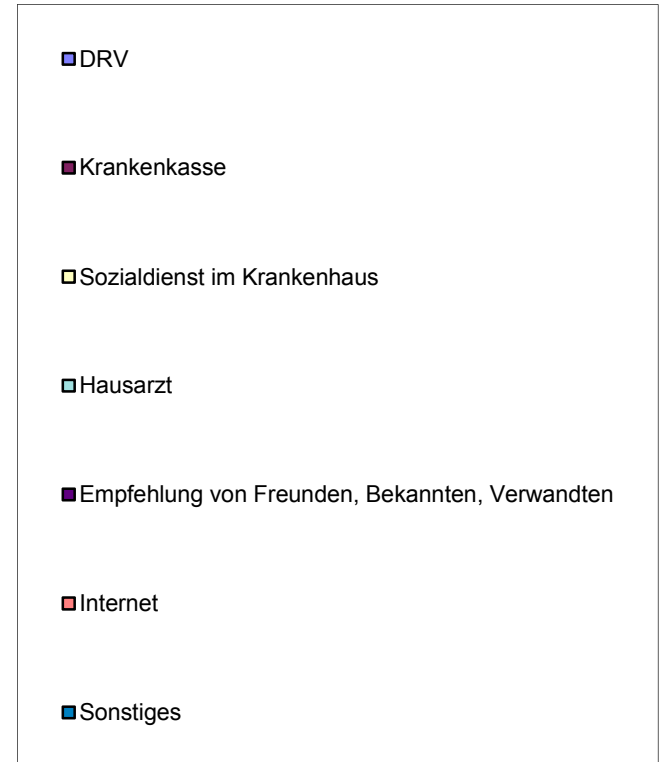
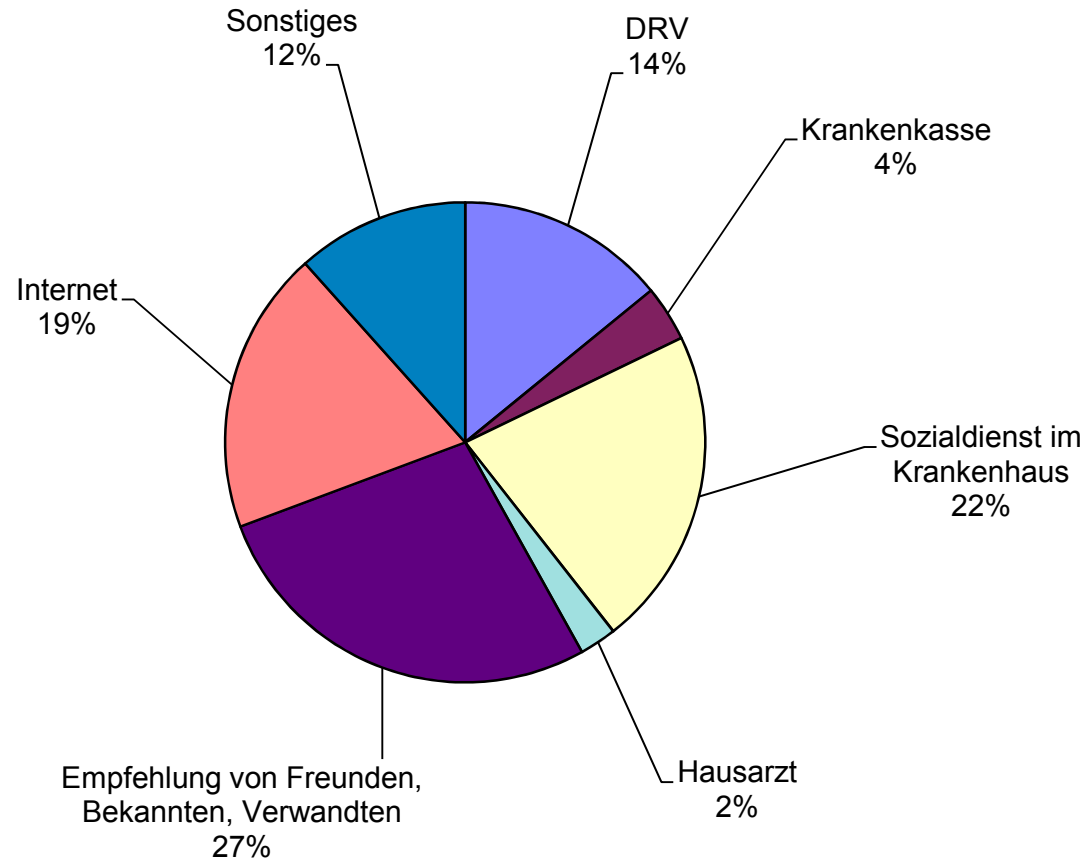




Allgemeine Fragen



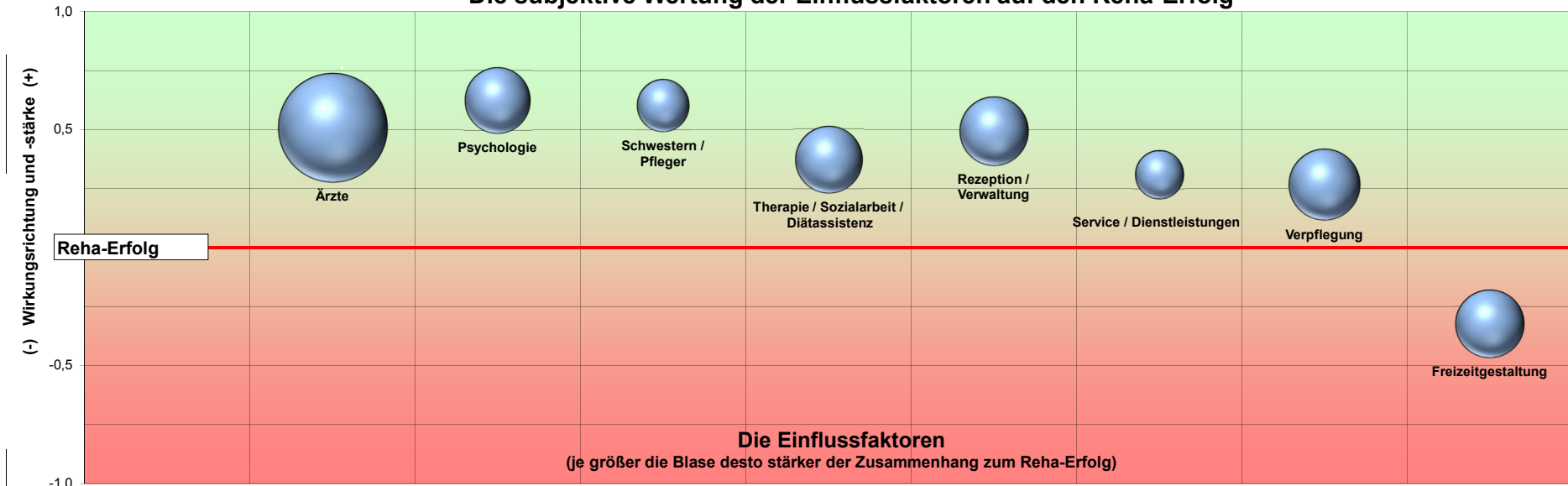
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



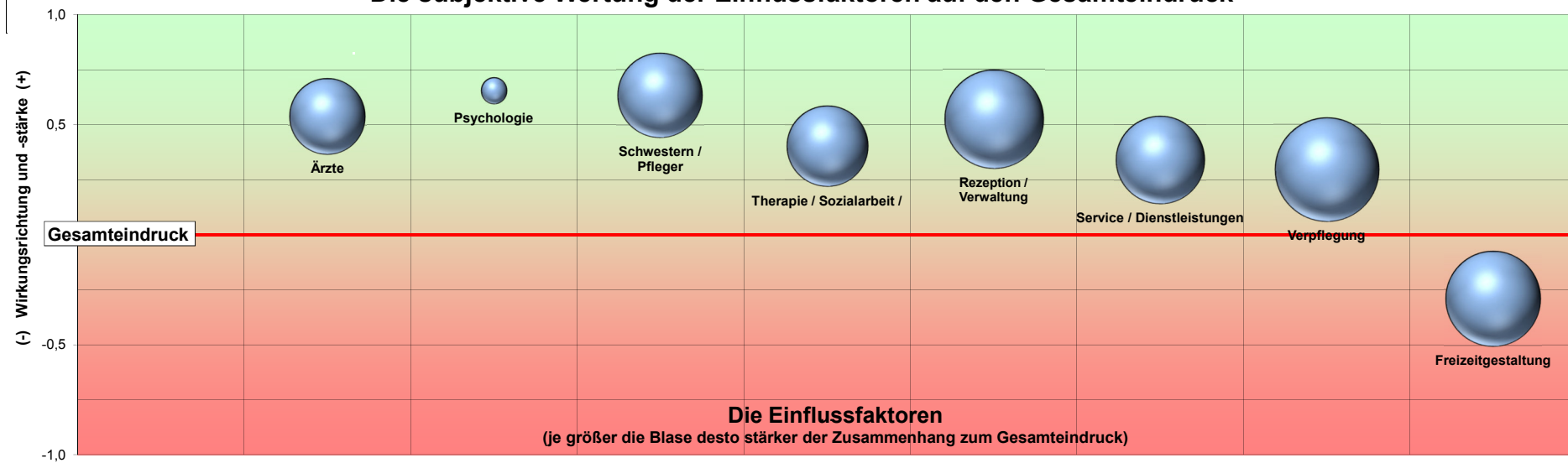
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		37		33	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	33		26		37	
	b) des Klinikumfeldes?	38		33		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		35		34	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	27		15		29	
	b) Frühstück?	26		20		25	
	c) Mittag?	28		20		28	
	d) Abendessen?	29		24		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		3		4
	a) Einzeltherapie?	4		1		5	
	b) Gruppentherapie?	19		11		21	
	c) Sporttherapie?	16		18		15	
	d) Organisation und Terminplanung	32		27		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		8		13	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		30		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		29		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		2		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		4		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		16		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	25		13		26	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	18		17		18	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		23		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	40		39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		4		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		10		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		13		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		12		16	
3.	Psychologische Betreuung		1		6		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		22		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		35		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		31		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		3		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		9		4	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	11		4		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	21		18		22	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		25		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		28		20	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		32		17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		38		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		34		35	

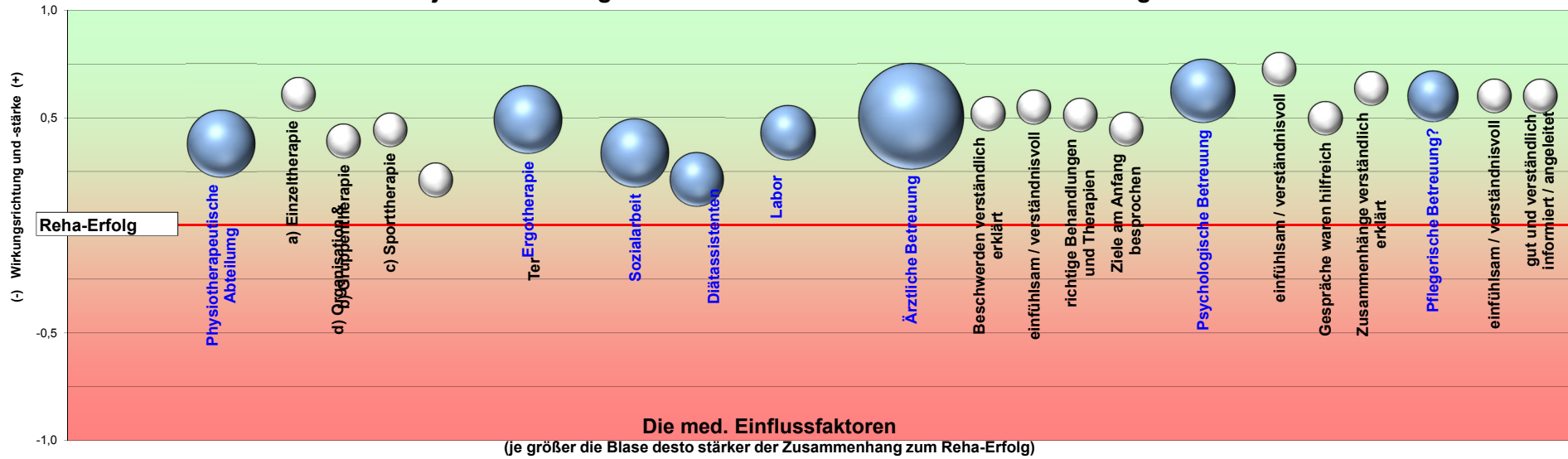
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



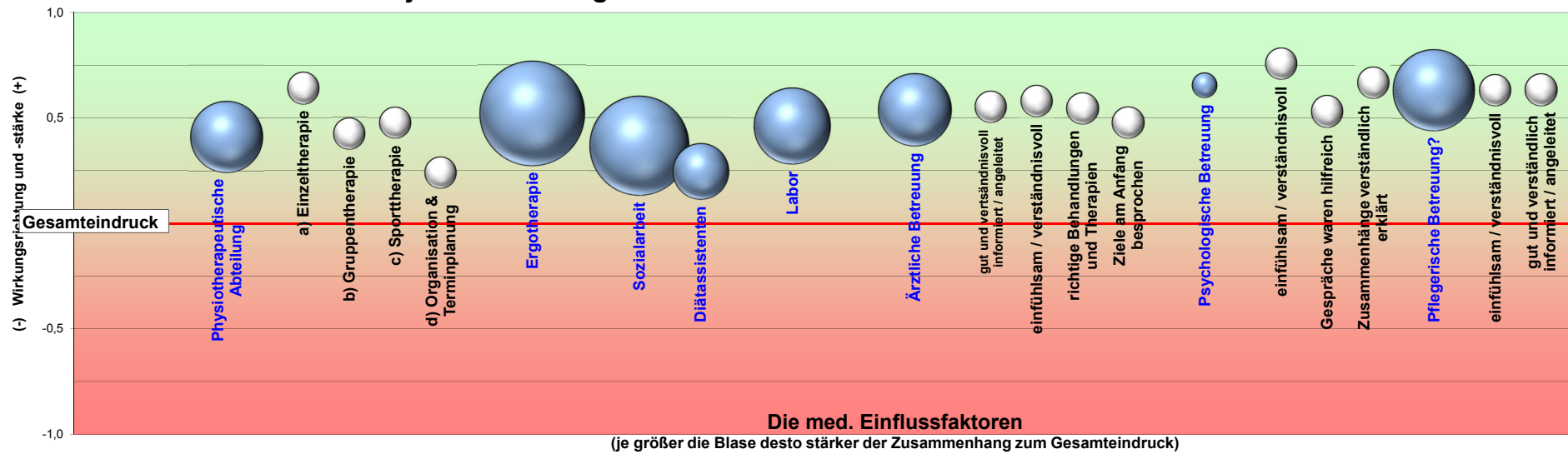
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



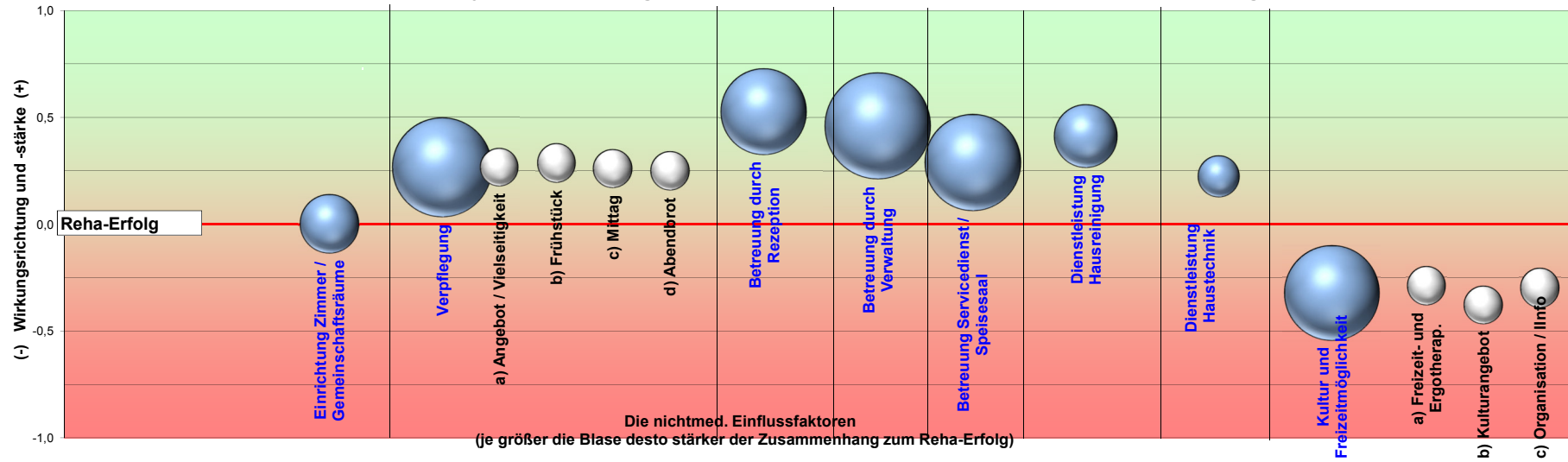
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



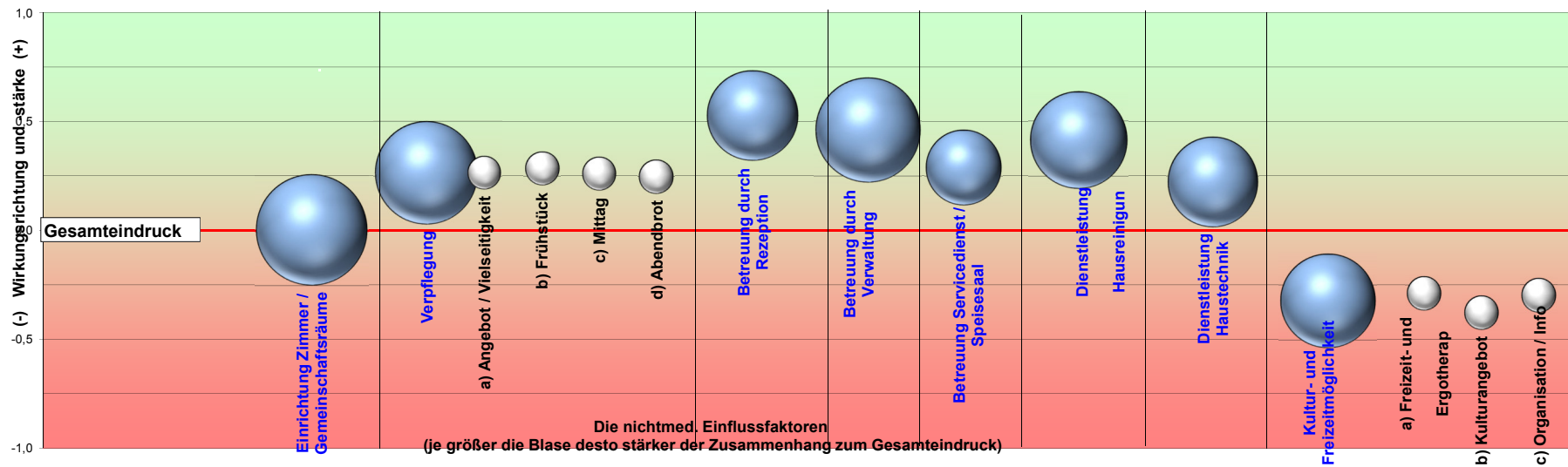
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Oktober 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Mai 19		Jun 19		Jul 19		Aug 19		Sep 19		Okt 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	2,04	1,98	1,91	1,96	1,86	1,91	1,90	1,88	1,94	1,85	2,07	1,99	1,93	1,92	-0,14	37	-0,07	30
1.2 Gesamteindruck	1,76	1,80	1,62	1,71	1,79	1,82	1,74	1,98	1,79	1,90	1,75	2,07	1,74	1,84	-0,01	27	-0,23	45
a) der Klinik?	1,67	1,71	1,62	1,63	1,74	1,73	1,73	1,96	1,78	1,84	1,68	2,04	1,71	1,77	0,03	23	-0,27	46
b) des Klinikumfeldes?	1,86	1,90	1,63	1,79	1,84	1,92	1,75	2,00	1,81	1,97	1,85	2,11	1,78	1,92	-0,07	32	-0,19	43
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,66	1,88	1,88	1,83	2,03	1,87	2,03	1,95	1,88	1,85	2,00	2,00	1,90	1,88	-0,10	34	-0,12	38
1.4 Verpflegung	1,60	1,70	1,64	1,73	1,74	1,72	1,48	1,61	1,65	1,73	1,52	1,77	1,62	1,70	0,10	13	-0,07	28
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	1,70	1,68	1,73	1,74	1,73	1,47	1,58	1,67	1,72	1,45	1,78	1,63	1,69	0,18	5	-0,09	34
b) Frühstück?	1,50	1,65	1,62	1,74	1,66	1,68	1,45	1,58	1,62	1,73	1,52	1,75	1,57	1,67	0,05	22	-0,07	29
c) Mittag?	1,77	1,79	1,62	1,72	1,80	1,73	1,48	1,63	1,68	1,72	1,52	1,77	1,67	1,72	0,15	7	-0,06	23
d) Abendessen?	1,53	1,66	1,67	1,74	1,74	1,73	1,52	1,64	1,65	1,77	1,61	1,77	1,62	1,71	0,02	26	-0,06	27
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,65	1,75	1,60	1,79	1,64	1,58	1,65	1,50	1,50	1,50	1,64	1,66	1,61	0,16	6	-0,03	15
a) Einzeltherapie?	1,43	1,48	1,73	1,34	1,78	1,55	1,28	1,42	1,40	1,43	1,29	1,41	1,52	1,44	0,24	3	0,04	1
b) Gruppentherapie?	1,65	1,65	1,79	1,60	1,82	1,61	1,58	1,66	1,52	1,54	1,40	1,63	1,67	1,61	0,27	2	-0,02	13
c) Sporttherapie?	1,64	1,55	1,59	1,54	1,66	1,56	1,54	1,58	1,47	1,44	1,50	1,56	1,58	1,53	0,08	19	-0,03	14
d) Organisation und Terminplanung	1,89	1,82	1,87	1,76	1,88	1,79	1,81	1,79	1,56	1,55	1,70	1,80	1,80	1,74	0,10	14	-0,06	25
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,55	1,53	1,73	1,46	1,71	1,59	1,55	1,52	1,60	1,34	1,35	1,53	1,63	1,49	0,27	1	-0,04	18
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	1,59	1,75	1,58	1,81	1,73	1,43	1,55	1,70	1,51	1,78	1,64	1,66	1,59	-0,13	36	-0,05	21
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,76	1,72	1,70	1,77	1,83	1,75	1,32	1,72	1,63	1,71	1,75	1,79	1,65	1,73	-0,10	35	-0,05	22
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	1,67	1,30	1,56	1,47	1,62	1,35	1,60	1,33	1,52	1,29	1,61	1,39	1,59	0,10	15	-0,02	11
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	1,47	1,56	1,45	1,57	1,36	1,45	1,41	1,15	1,47	1,34	1,49	1,44	1,41	0,10	16	-0,08	31
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	1,62	1,57	1,63	1,67	1,56	1,56	1,61	1,27	1,50	1,46	1,55	1,53	1,58	0,06	20	0,03	3
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	1,38	1,38	1,38	1,54	1,40	1,28	1,45	1,21	1,55	1,42	1,75	1,37	1,43	-0,06	29	-0,32	47
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	1,62	1,67	1,49	1,79	1,66	1,52	1,70	1,31	1,57	1,47	1,80	1,58	1,61	0,11	10	0,01	6
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	1,66	1,76	1,61	1,79	1,70	1,54	1,68	1,45	1,60	1,60	1,81	1,66	1,65	0,06	21	-0,16	42
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,06	2,18	2,25	2,18	2,42	2,20	2,05	2,26	2,05	2,13	2,48	2,30	2,17	2,19	-0,31	43	-0,11	37
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	2,14	2,27	2,19	2,33	2,12	2,08	2,26	2,00	2,10	2,55	2,25	2,14	2,16	-0,41	45	-0,09	35
b) Kulturangebot?	2,17	2,25	2,37	2,32	2,53	2,34	2,04	2,32	2,12	2,27	2,57	2,34	2,25	2,30	-0,33	44	-0,04	20
c) Organisation/ Information?	2,00	2,14	2,13	2,04	2,40	2,12	2,04	2,18	2,03	2,02	2,33	2,29	2,12	2,10	-0,21	41	-0,19	44
2. Ärztliche Betreuung	1,69	1,60	1,68	1,54	1,37	1,39	1,42	1,46	1,37	1,38	1,39	1,51	1,50	1,48	0,11	11	-0,03	16
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,67	1,66	1,68	1,61	1,24	1,41	1,48	1,54	1,41	1,44	1,34	1,50	1,50	1,53	0,15	8	0,03	4
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	1,59	1,76	1,51	1,33	1,36	1,38	1,43	1,33	1,42	1,38	1,46	1,48	1,46	0,11	12	0,00	7
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	1,54	1,62	1,51	1,37	1,40	1,47	1,44	1,32	1,31	1,42	1,50	1,50	1,44	0,08	18	-0,06	24
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	1,63	1,65	1,54	1,54	1,39	1,34	1,44	1,39	1,35	1,42	1,57	1,54	1,47	0,12	9	-0,10	36
3. Psychologische Betreuung	1,32	1,33	1,19	1,28	1,64	1,33	1,17	1,17	1,49	1,33	1,79	1,32	1,36	1,29	-0,43	46	-0,04	19
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,08	1,29	1,14	1,22	1,57	1,21	1,05	1,13	1,38	1,18	1,55	1,24	1,24	1,21	-0,30	42	-0,04	17
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,45	1,30	1,29	1,38	1,74	1,45	1,30	1,20	1,65	1,43	2,00	1,44	1,49	1,35	-0,51	48	-0,08	33
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	1,39	1,14	1,25	1,61	1,32	1,16	1,17	1,44	1,38	1,82	1,31	1,36	1,30	-0,46	47	0,00	9
4. Pflegerische Betreuung	1,27	1,55	1,30	1,44	1,35	1,29	1,36	1,37	1,17	1,36	1,35	1,41	1,29	1,40	-0,06	30	0,00	8
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1,53	1,31	1,43	1,38	1,29	1,35	1,33	1,19	1,35	1,33	1,41	1,30	1,39	-0,03	28	-0,02	12
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	1,57	1,28	1,45	1,33	1,29	1,37	1,41	1,16	1,37	1,37	1,40	1,28	1,42	-0,08	33	0,02	5
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,39	1,44	1,65	1,38	1,47	1,37	1,30	1,46	1,33	1,29	1,34	1,51	1,43	1,39	0,09	17	-0,13	40
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,25	1,38	1,20	1,26	1,24	1,17	1,42	1,21	1,29	1,50	1,64	1,29	1,28	-0,21	40	-0,36	48
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,64	1,34	1,28	1,21	1,24	1,28	1,45	1,28	1,20	1,19	1,34	1,39	1,36	1,26	0,02	24	-0,13	41
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	1,59	1,62	1,51	1,62	1,57	1,66	1,56	1,52	1,47	1,61	1,63	1,54	1,54	0,02	25	-0,12	39
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	1,78	1,61	1,62	1,85	1,66	1,53	1,70	1,56	1,58	1,72	1,63	1,66	1,67	-0,06	31	0,04	2
6.5 Bewertung der Beratungen	1,60	1,65	1,56	1,56	1,60	1,60	1,63	1,56	1,75	1,48	1,83	1,58	1,63	1,57	-0,20	39	-0,01	10
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	2,09	2,08	2,06	2,00	2,03	2,07	1,88	1,83	1,85	2,20	2,04	2,04	1,98	-0,16	38	-0,06	26
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,42	1,99	2,09	1,94	1,94	2,05	1,97	1,91	1,91	1,81	1,88	2,02	2,07	1,94	0,19	4	-0,08	32