

# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2018

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	218
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	53
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	165
keine Zuordnung	15
ausgegebene Fragebögen	273
Rücklaufquote	85%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	17
Anzahl R (Rentenversicherung)	181
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	2

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	218
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	36		
1.2	Gesamteindruck			1,53	3
	a) der Klinik?	1,57	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	35		
1.4	Verpflegung			1,54	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	19		
	b) Frühstück?	1,51	13		
	c) Mittag?	1,57	23		
	d) Abendessen?	1,54	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	14		
	b) Gruppentherapie?	1,57	26		
	c) Sporttherapie?	1,57	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	31		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	12		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	40		
	b) Kulturangebot?	2,18	41		
	c) Organisation/ Information?	2,09	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	29		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,46	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	37		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

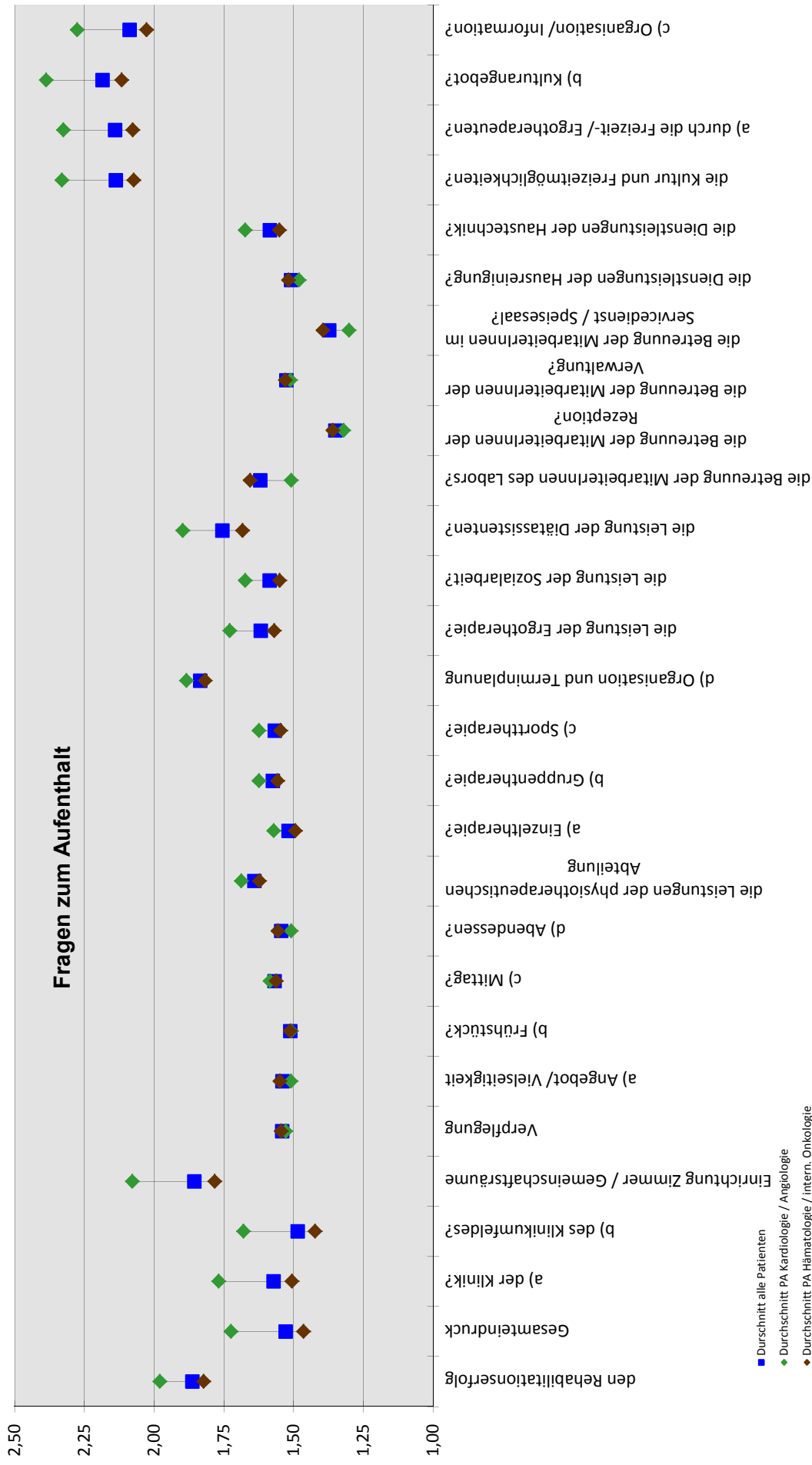
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	33		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,77	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,08	36		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	13		
	b) Frühstück?	1,51	10		
	c) Mittag?	1,58	16		
	d) Abendessen?	1,51	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,57	15		
	b) Gruppentherapie?	1,63	17		
	c) Sporttherapie?	1,63	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	9		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	40		
	b) Kulturangebot?	2,39	41		
	c) Organisation/ Information?	2,28	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,93</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,90	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,92	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,92	31		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,98	34		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,64	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	37		

## Strandklinik Boltenhagen

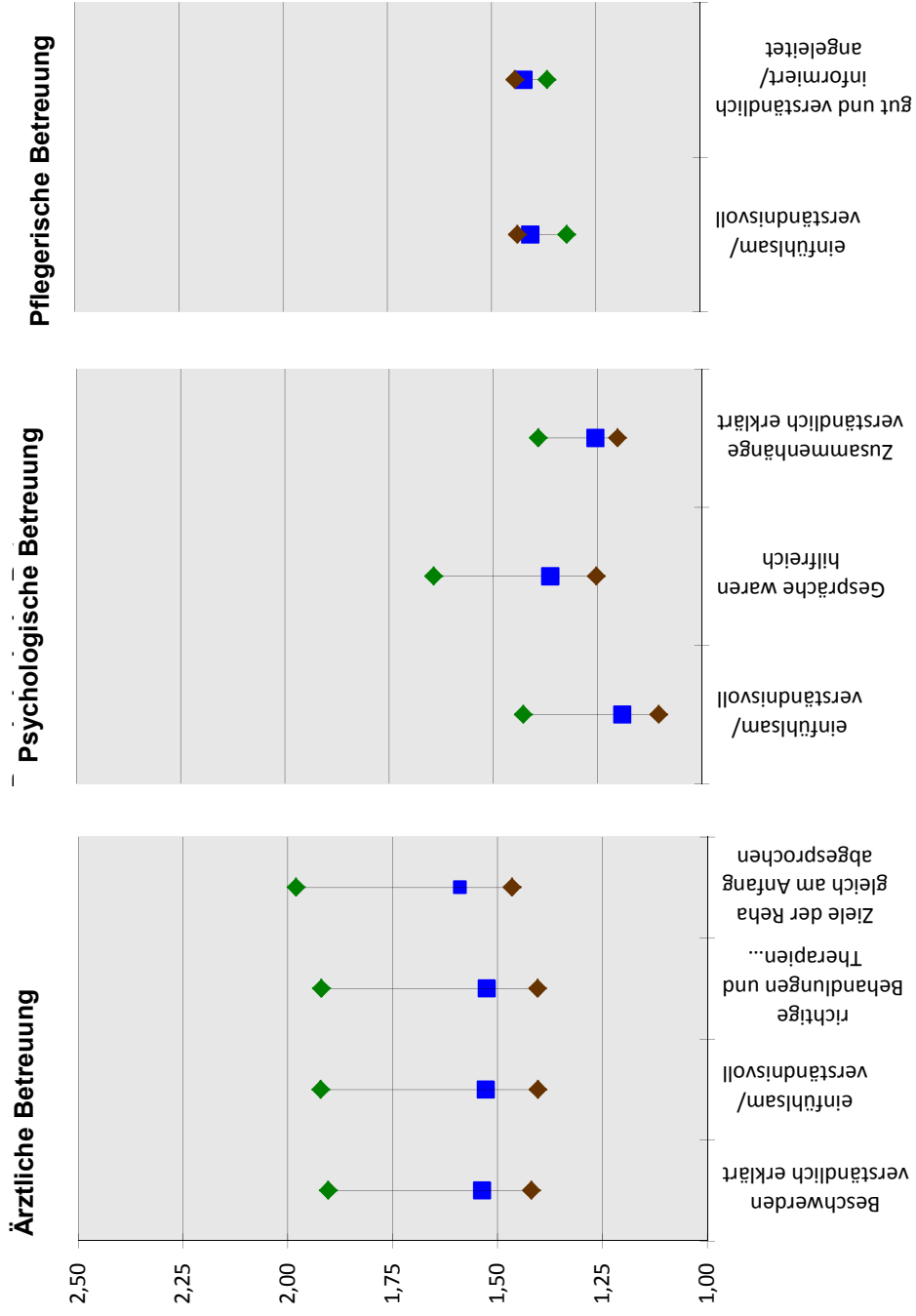
### Bewertung Patientenfragebögen

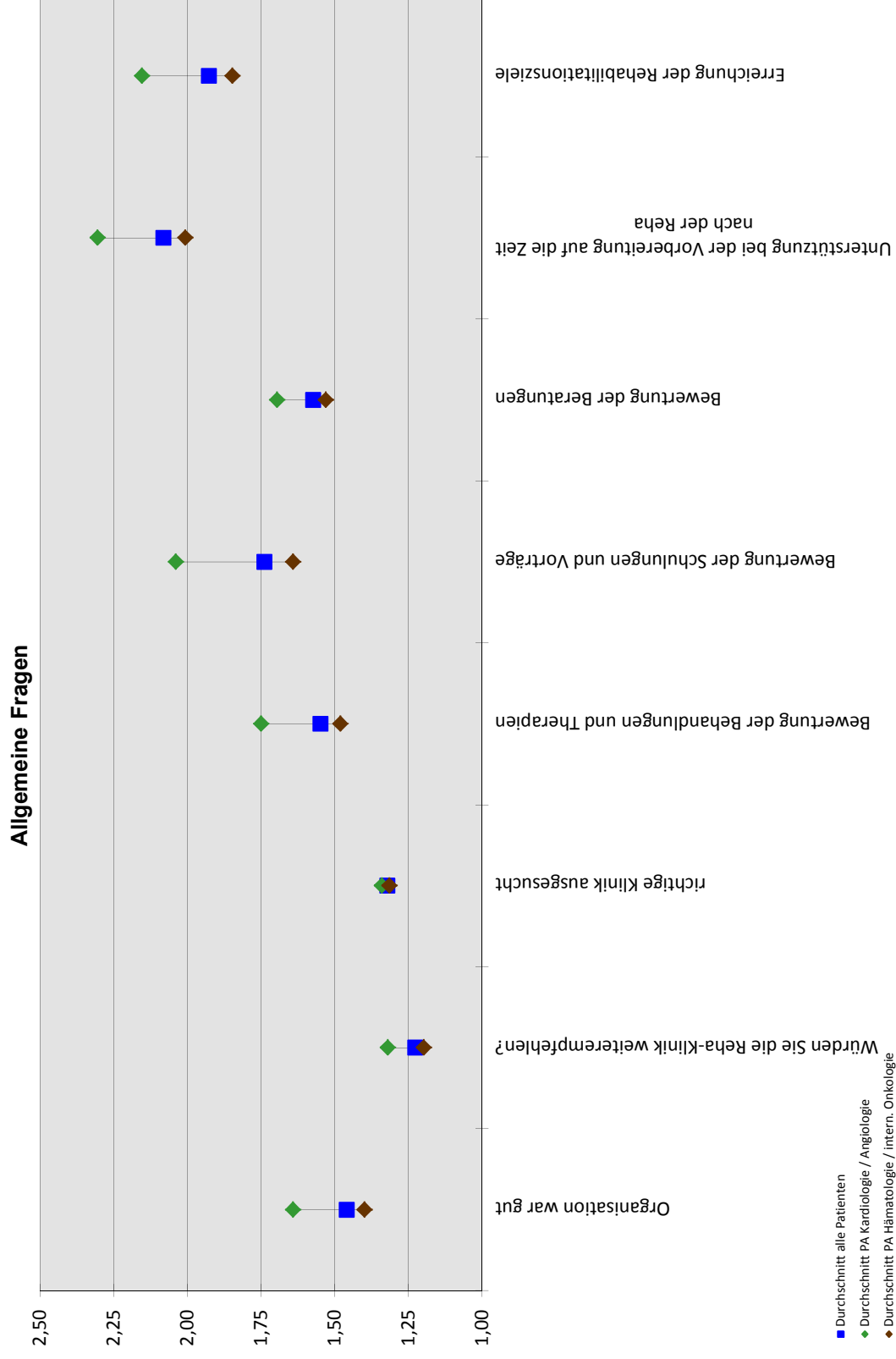
Fragebögen	165
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	36		
1.2	Gesamteindruck			1,46	4
	a) der Klinik?	1,51	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,42	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	34		
1.4	Verpflegung			1,55	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	24		
	b) Frühstück?	1,51	19		
	c) Mittag?	1,56	29		
	d) Abendessen?	1,56	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	17		
	b) Gruppentherapie?	1,56	28		
	c) Sporttherapie?	1,55	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,55	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,66	32		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	2,12	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,18</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	14		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,40	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

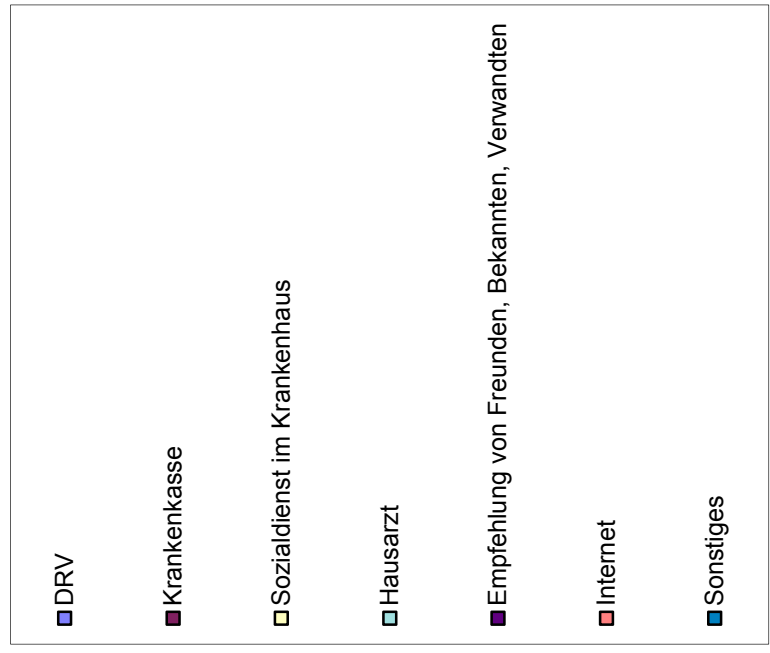
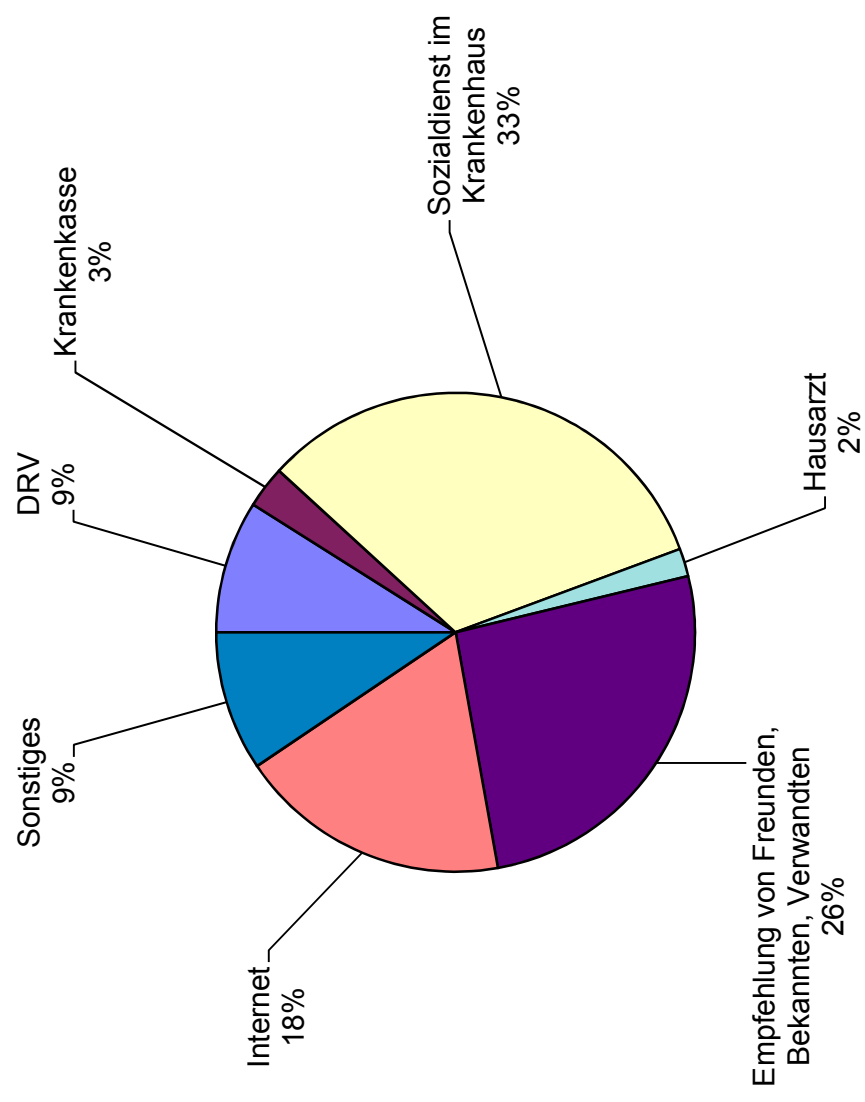




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



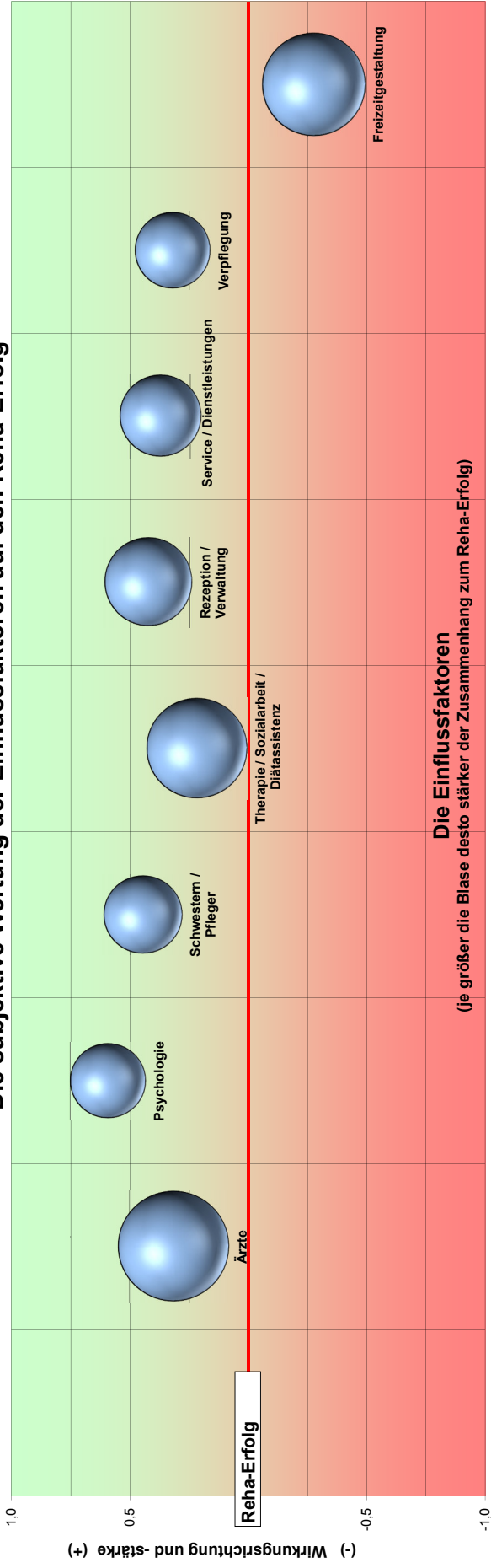
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

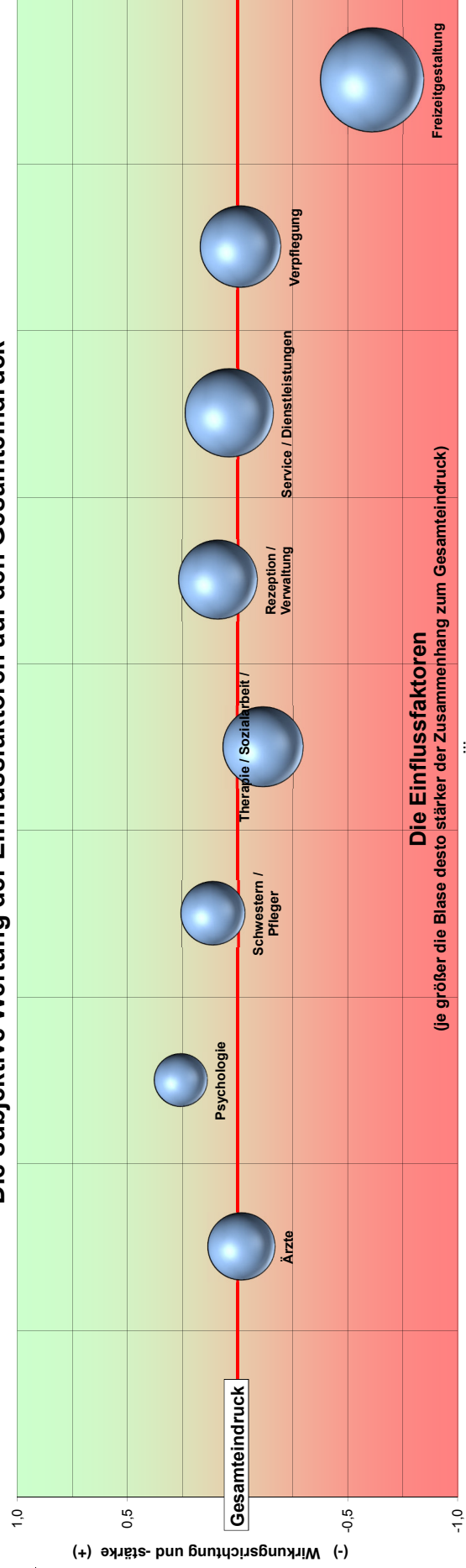
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		33		36	
1.2	Gesamteindruck		3		5		4
	a) der Klinik?	24		27		18	
	b) des Klinikumfeldes?	11		23		12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		36		34	
1.4	Verpflegung		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		13		24	
	b) Frühstück?	13		10		19	
	c) Mittag?	23		16		29	
	d) Abendessen?	20		10		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	14		15		17	
	b) Gruppentherapie?	26		17		28	
	c) Sporttherapie?	22		17		23	
	d) Organisation und Terminplanung	34		28		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	30		25		30	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		21		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		29		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	31		10		32	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		4		6	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	15		14		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		1		7	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	12		9		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		21		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		30		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		32		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		31		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	29		34		15	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		8		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		20		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		7		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		2		13	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		6		14	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	10		19		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		2	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		5		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		26		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		35		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		24		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37	

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



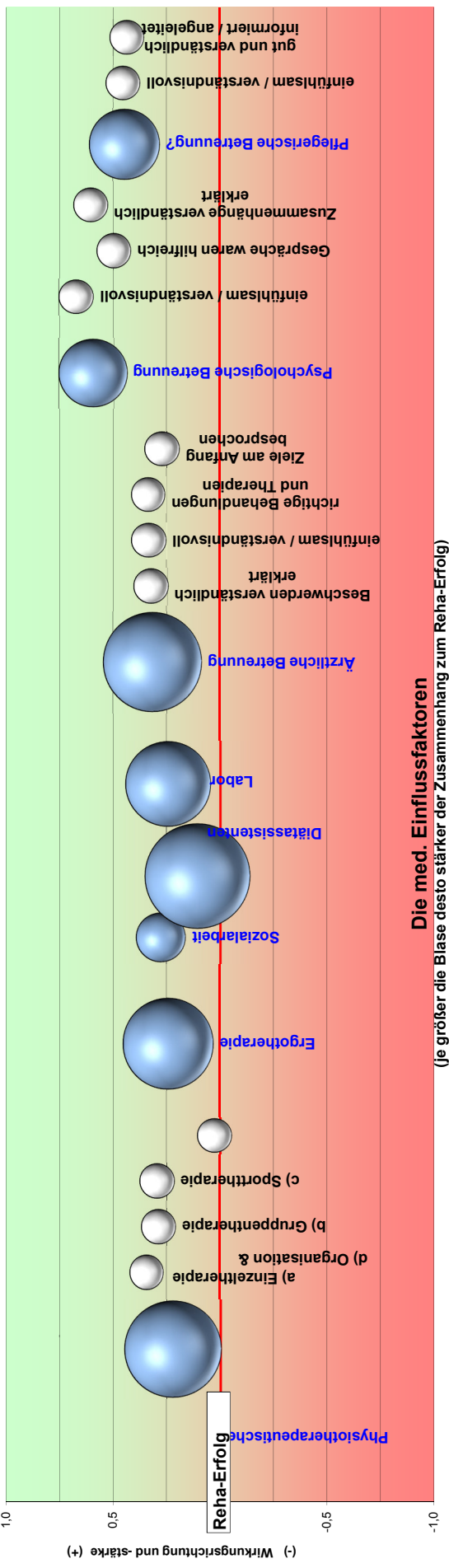
**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

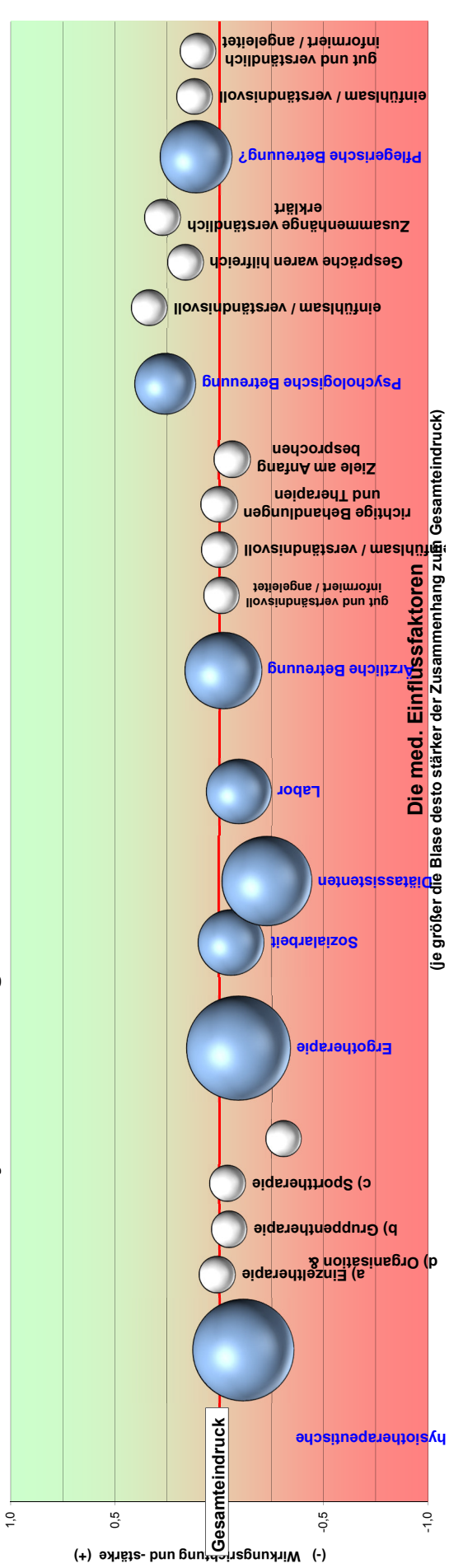


**Die Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

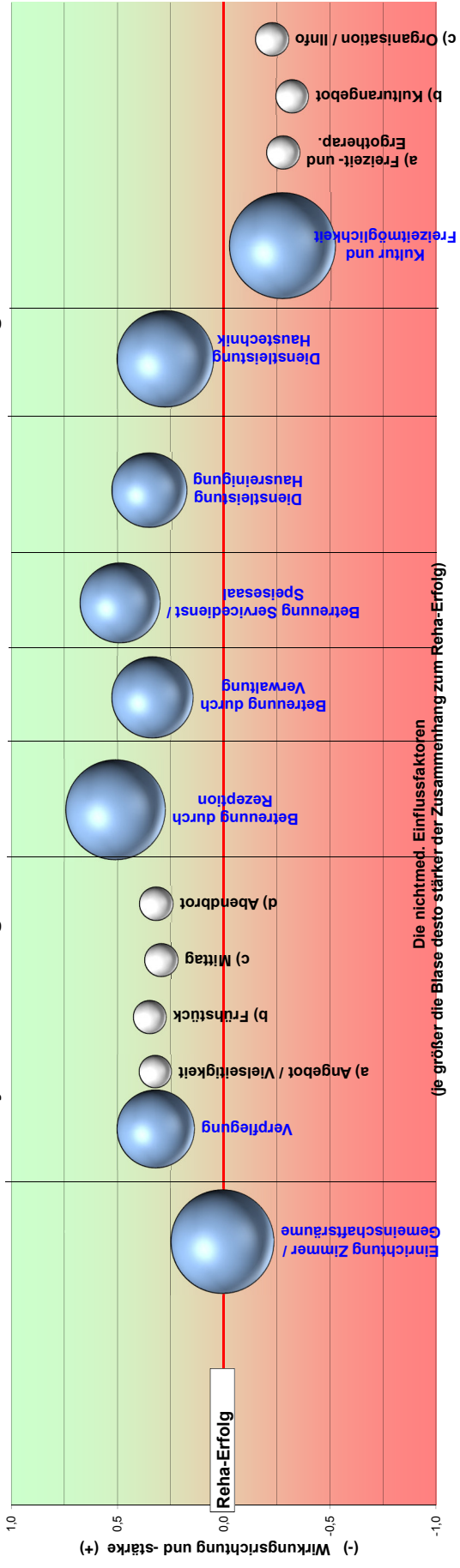
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

