

# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2023

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	296
nutzbare Fragebögen	270
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	87
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	183
keine Zuordnung	26
ausgegebene Fragebögen	395
Rücklaufquote	75%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	270
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,49	2	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,52	17			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,48	12			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,46	10			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	13			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,51	15			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,50	3	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,54	20			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,79	33			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,41	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,39	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,37	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,66	27			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	11			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,42	6			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,54	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,51	14			★★★★★
3b	der Rezeption	1,60	23			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,69	29			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,57	21			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,45	9			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,62	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,76	31			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,57	22			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,53	18			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,59	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,52	16			★★★★★
5b	Mittagessen	1,67	28			★★★★★
5c	Abendessen	1,62	24			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	19			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,70	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,42	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,62	25			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	26			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,82	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,78	32			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,49	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,38	1	★★★★★

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	87
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,54	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,56	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61	24			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	5			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,58	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	1,61	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,02	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,55	15			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,40	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,79	30			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,65	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,54
3a	der Patientenverwaltung	1,52	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,57	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,76	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,43	4			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,52	2	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,58	19			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,49	9			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,48	7			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,61	6	★★★★
5a	Frühstück	1,56	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,60	21			★★★★
5c	Abendessen	1,73	26			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	14			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	29			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,11	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,96	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,63	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,31	1	★★★★★

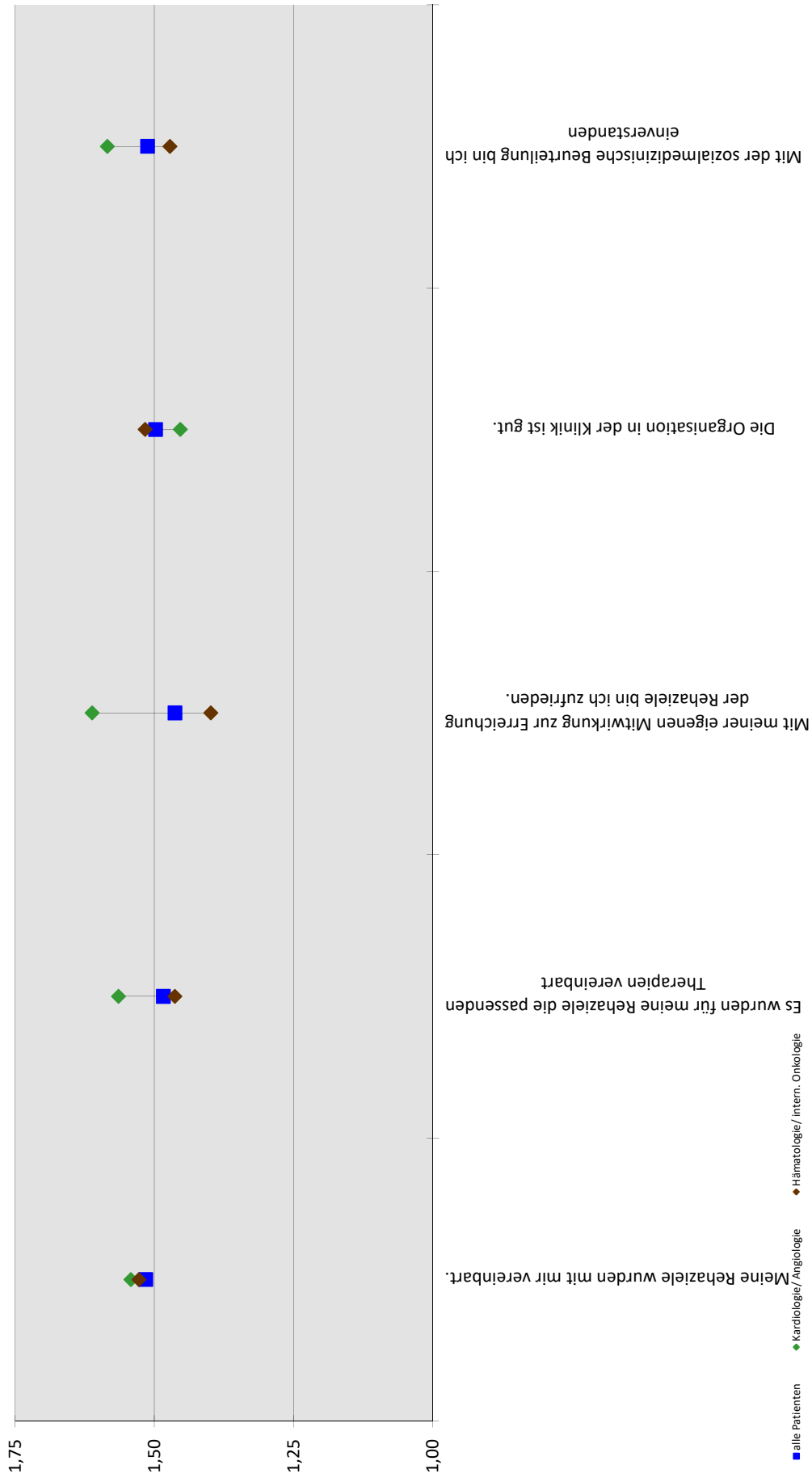
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

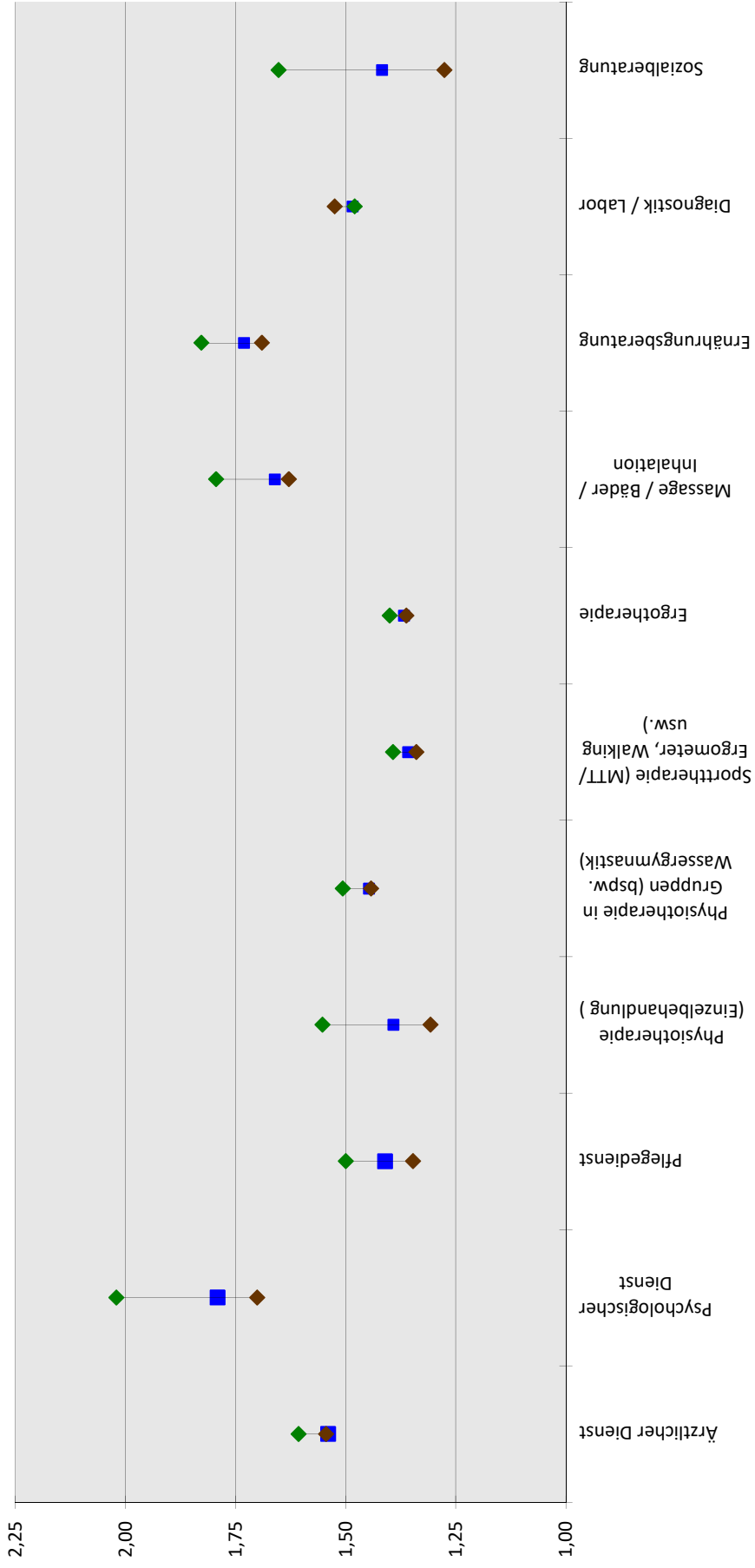
Fragebögen	183
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,48	3	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	17	1,48	3	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,46	11			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,40	7			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	15			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,47	12			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,46
2a	Ärztlicher Dienst	1,54	19	1,46	2	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,70	31			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,35	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,31	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	10			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,36	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	27			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,69	29			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,53	16			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,28	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,53	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,51	14	1,53	4	★★★★★
3b	der Rezeption	1,60	23			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,63	28			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,62	26			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,41	8			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,67	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,84	34	1,67	6	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,62	25			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,55	20			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,59	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,51	13	1,59	5	★★★★★
5b	Mittagessen	1,70	30			★★★★★
5c	Abendessen	1,60	22			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	18			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,67	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,42	9	1,67	7	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,60	24			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,59	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,93	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,79	33			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,77	32			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,46	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,40	1	★★★★★

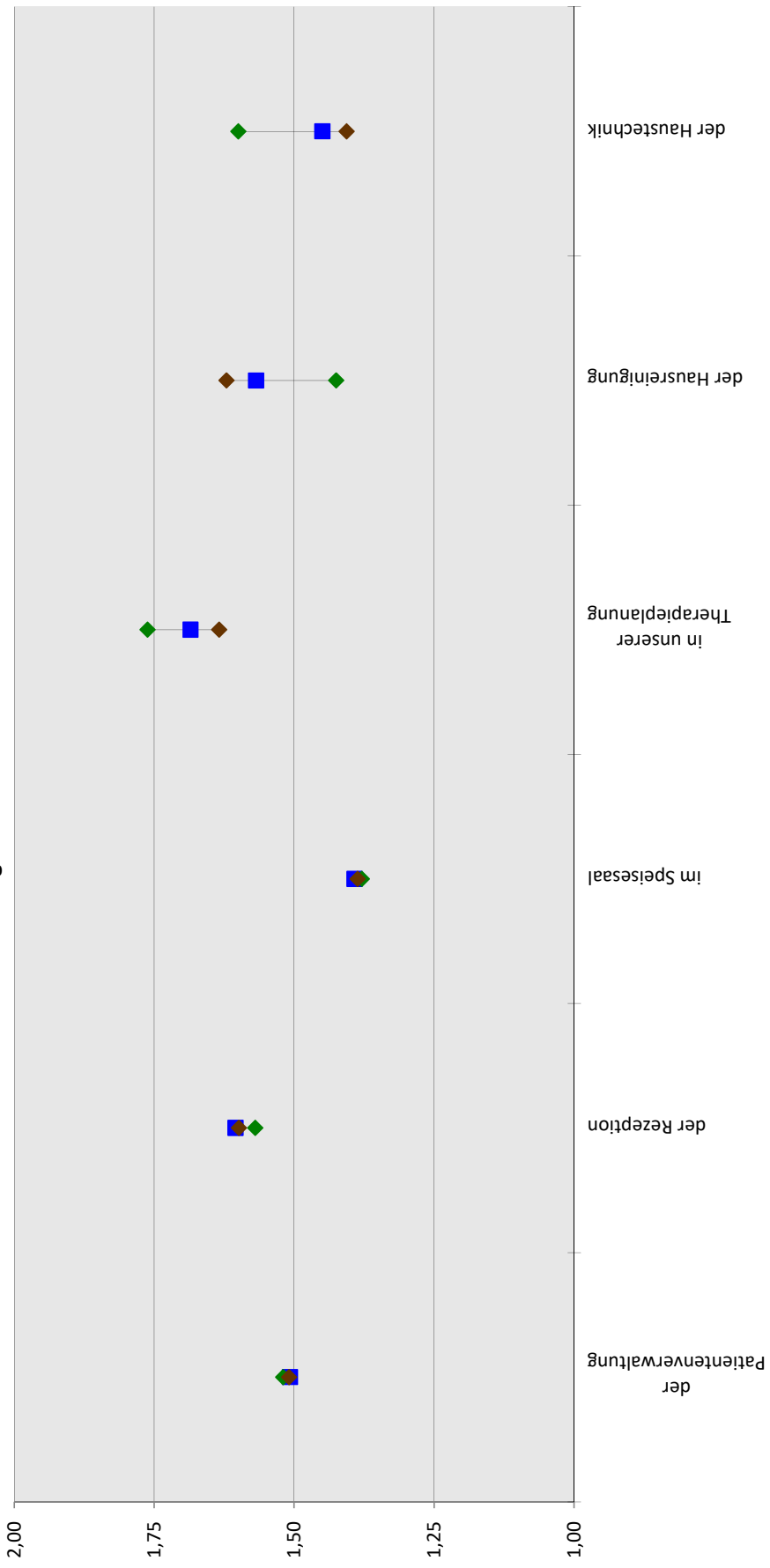
### Allgemeine Fragen



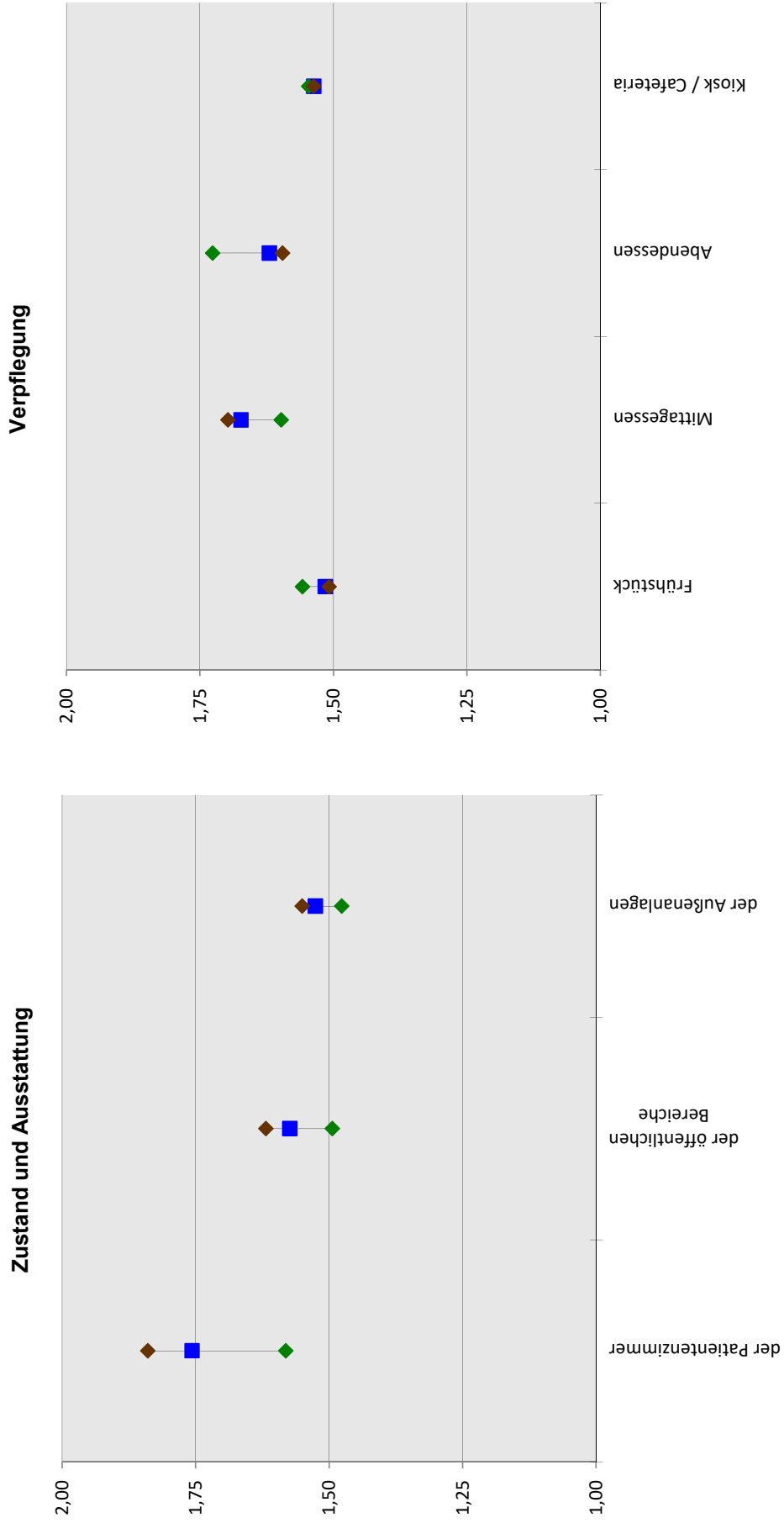
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



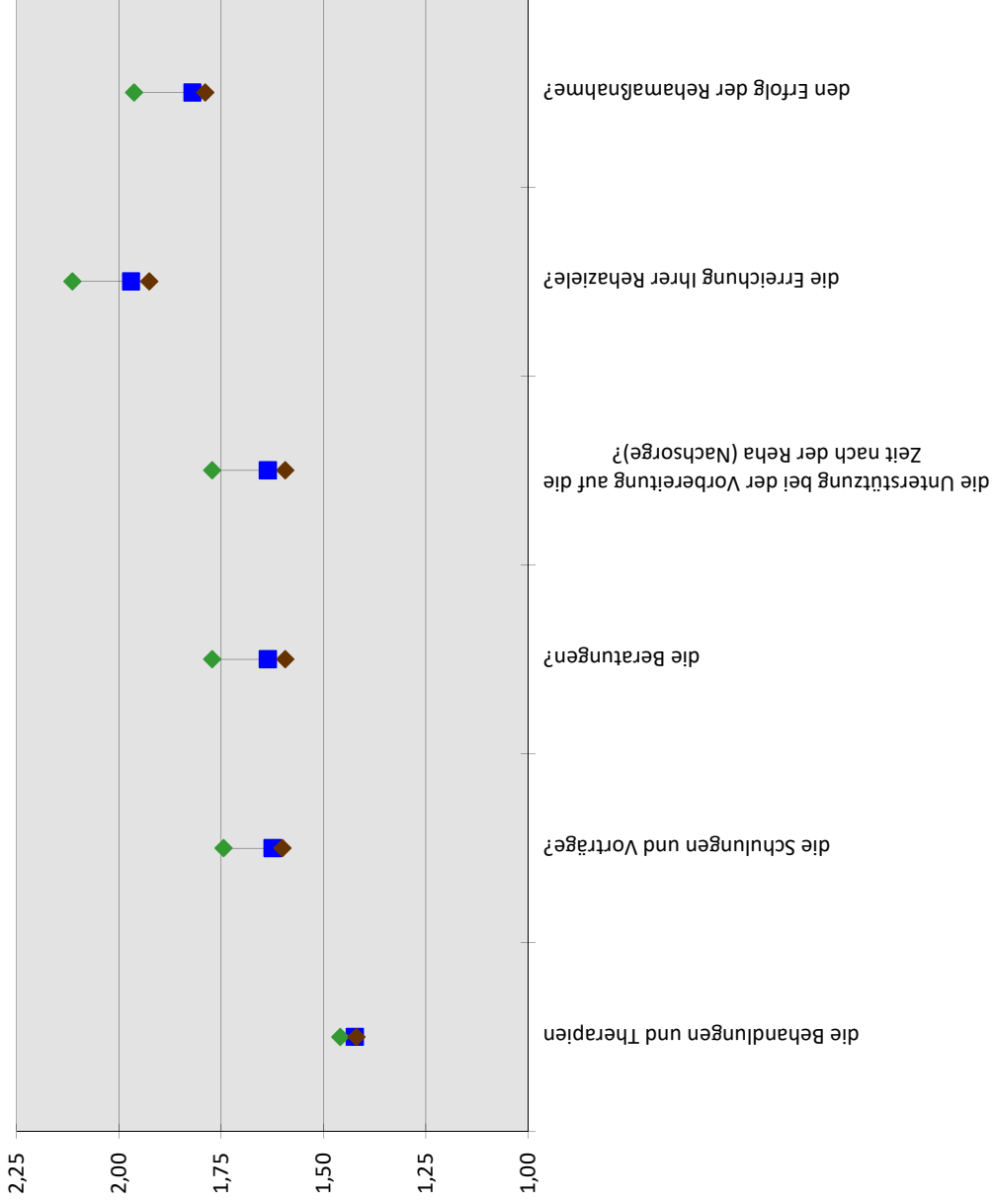
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



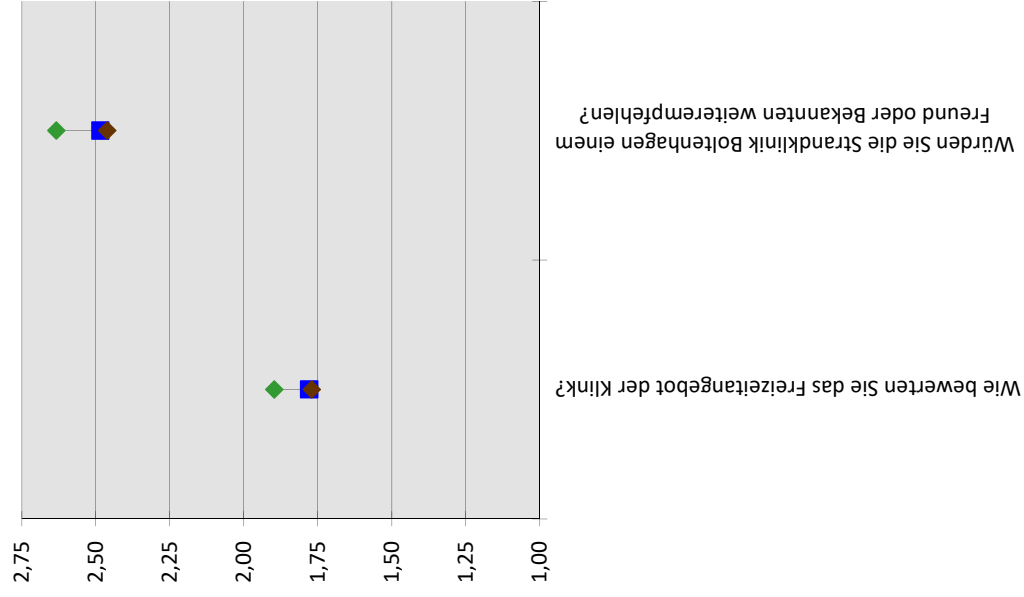




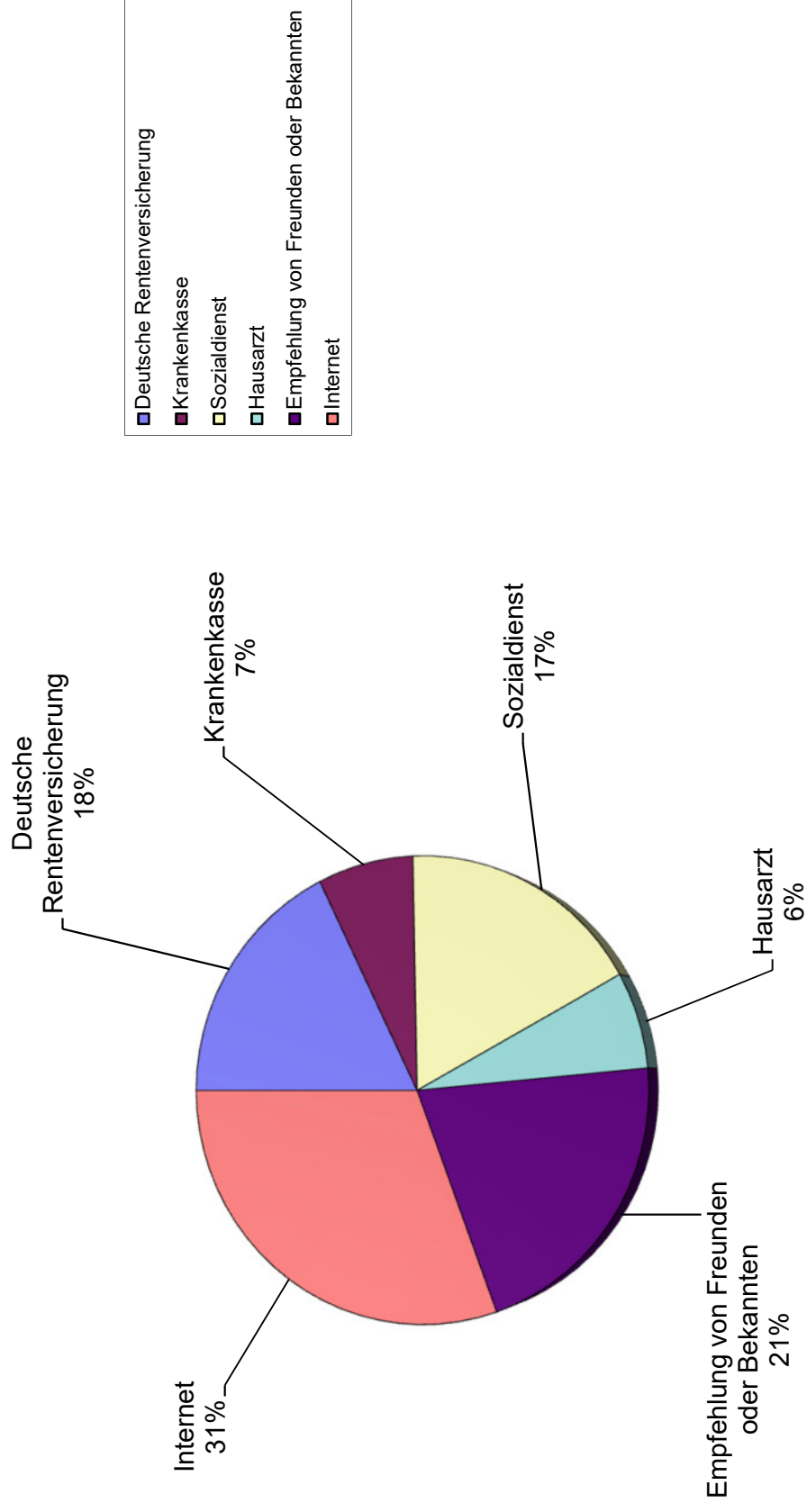
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		4		3	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	17		13		17		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	12		17		11		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	10		24		7		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	13		5		15		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	15		20		12		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		5		2	
2a	Ärztlicher Dienst	20		23		19		
2b	Psychologischer Dienst	33		34		31		
2c	Pflegedienst	5		10		4		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3		15		2		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	8		11		10		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		2		3		
2g	Ergotherapie	2		3		5		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	27		30		27		
2l	Ernährungsberatung	30		31		29		
2m	Diagnostik / Labor	11		8		16		
2n	Sozialberatung	6		25		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		4		3		4	
3a	der Patientenverwaltung	14		12		14		
3b	der Rezeption	23		18		23		
3c	im Speisesaal	4		1		6		
3d	in unserer Therapieplanung	29		28		28		
3e	der Hausreinigung	21		4		26		
3f	der Haustechnik	9		22		8		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		2		6	
4a	der Patientenzimmer	31		19		34		
4b	der öffentlichen Bereiche	22		9		25		
4c	der Außenanlagen	18		7		20		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		6		5	
5a	Frühstück	16		16		13		
5b	Mittagessen	28		21		30		
5c	Abendessen	24		26		22		
5d	Kiosk / Cafeteria	19		14		18		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7	
6a	die Behandlungen und Therapien	7		6		9		
6b	die Schulungen und Vorträge?	25		27		24		
6c	die Beratungen?	26		29		21		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	34		33		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32		32		32		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

## Strandklinik Boltenhagen

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 23

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Apr 23		Mai 23		Jun 23		Jul 23		Aug 23		Sep 23		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Bang	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Bang	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	
1 Allgemein	1,55	1,56	1,57	1,58	1,65	1,56	1,65	1,56	1,51	1,57	1,48	1,56	1,57	1,57	0,01	28	→	→
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,57	1,59	1,59	1,53	1,49	1,63	1,49	1,63	1,49	1,45	1,53	1,54	1,57	1,50	0,03	22	→	→
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	1,69	1,77	1,58	1,65	1,69	1,51	1,69	1,51	1,59	1,57	1,46	1,59	1,65	0,03	24	→	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,61	1,48	1,57	1,43	1,53	1,55	1,51	1,43	1,56	1,51	1,61	1,61	1,49	-0,06	40	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	1,67	1,49	1,71	1,38	1,80	1,49	1,54	1,62	1,56	1,45	1,52	1,51	0,14	21	→	→	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	1,67	1,64	1,58	1,73	1,67	1,67	1,49	1,67	1,64	1,58	1,47	1,66	0,06	15	→	→	
2a Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,73	1,62	1,59	1,63	1,64	1,72	1,60	1,52	1,53	1,57	1,59	1,46	1,62	0,03	23	→	→	
2a Arztl. Dienst	1,74	1,64	1,65	1,75	1,58	1,70	1,65	1,65	1,52	1,72	1,61	1,54	1,60	0,01	34	→	→	
2b Psychologischer Dienst	2,16	1,71	1,95	2,03	2,14	2,11	2,11	1,85	1,94	2,09	2,02	1,70	2,04	0,96	0,02	27	→	→
2c Pflegedienst	1,57	1,46	1,43	1,60	1,51	1,54	1,46	1,54	1,41	1,44	1,50	1,35	1,47	-0,03	37	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,85	1,54	1,77	1,47	2,04	1,66	1,59	1,56	1,56	1,77	1,55	1,31	1,76	0,29	2	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	1,50	1,69	1,48	1,43	1,57	1,40	1,31	1,41	1,38	1,51	1,44	1,54	0,04	21	→	→	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	1,46	1,37	1,43	1,31	1,52	1,37	1,32	1,24	1,30	1,39	1,34	1,33	1,40	-0,06	42	→	→
2g Ergotherapie	1,74	1,44	1,30	1,36	1,55	1,61	1,40	1,46	1,28	1,41	1,40	1,36	1,45	0,05	17	→	→	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30	→	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	2,00	1,82	1,66	1,82	2,00	2,21	2,03	1,50	1,63	1,67	1,79	1,63	1,86	1,80	0,07	14	→	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30	→	→
2l Ernährungsberatung	1,77	2,10	1,77	1,98	1,96	2,10	1,92	1,83	1,92	1,75	1,83	1,69	1,87	1,95	0,04	19	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,56	1,56	1,60	1,54	1,65	1,49	1,52	1,54	1,51	1,53	1,48	1,53	1,56	1,56	0,08	11	→	→
2n Sozialberatung	1,73	1,48	1,51	1,53	1,69	1,62	1,44	1,58	1,51	1,65	1,51	1,65	1,58	1,53	-0,06	41	→	→
3a Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,65	1,61	1,50	1,72	1,55	1,69	1,53	1,52	1,54	1,58	1,54	1,53	1,56	1,62	0,02	26	→	→
3b der Rezeption	1,54	1,40	1,40	1,74	1,59	1,71	1,55	1,48	1,40	1,53	1,52	1,51	1,50	1,60	-0,02	36	→	→
3c im Speisesaal	1,41	1,44	1,44	1,68	1,55	1,71	1,60	1,58	1,48	1,60	1,57	1,60	1,50	1,60	-0,07	43	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,43	1,53	1,45	1,72	1,30	1,64	1,46	1,48	1,45	1,54	1,38	1,39	1,42	1,58	0,04	20	→	→
3e der Hausreinigung	1,68	1,66	1,54	1,67	1,66	1,64	1,59	1,56	1,70	1,66	1,76	1,63	1,63	1,60	-0,13	47	→	→
3f der Haustechnik	1,41	1,59	1,49	1,76	1,56	1,72	1,43	1,57	1,52	1,50	1,43	1,62	1,48	1,63	0,06	16	→	→
3g in der Kinderbetreuung	1,89	1,75	1,77	1,75	1,69	1,75	1,69	1,75	1,69	1,64	1,60	1,41	1,72	1,68	0,12	6	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30	→	→
4a der Patientenzimmer	1,76	1,78	1,88	1,85	1,86	1,85	1,85	1,85	1,75	1,59	1,68	1,67	1,71	1,79	0,19	4	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,81	1,82	1,81	1,85	1,82	1,80	1,80	1,70	1,71	1,68	1,77	1,69	1,84	1,80	0,11	7	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,12	2,04	1,77	1,89	1,77	1,96	2,05	1,81	1,56	1,67	1,49	1,62	1,65	1,77	0,15	5	→	→
5a Frühstück	1,61	1,64	1,67	1,77	1,52	1,80	1,54	1,57	1,57	1,56	1,61	1,48	1,65	1,86	0,38	1	→	→
5b Mittagessen	1,44	1,50	1,59	1,72	1,35	1,73	1,52	1,52	1,52	1,51	1,56	1,51	1,48	1,59	-0,07	44	→	→
5c Abendessen	1,78	1,71	1,86	1,87	1,66	1,96	1,60	1,62	1,59	1,58	1,60	1,70	1,70	1,75	0,10	9	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,60	1,65	1,79	1,89	1,54	1,92	1,52	1,67	1,66	1,66	1,73	1,60	1,82	1,76	-0,10	45	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,25	1,98	1,44	1,57	1,60	1,51	1,46	1,52	1,49	1,55	1,54	1,65	1,65	1,62	0,10	8	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,84	1,85	1,81	1,84	1,79	1,88	1,83	1,72	1,80	1,80	1,80	1,67	1,81	1,82	0,01	29	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,55	1,49	1,49	1,54	1,42	1,61	1,53	1,43	1,43	1,49	1,46	1,42	1,48	1,52	0,02	25	→	→
6c die Beratungen?	1,68	1,77	1,65	1,86	1,69	1,88	1,69	1,65	1,74	1,72	1,74	1,60	1,69	1,77	-0,05	39	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,64	1,69	1,61	1,73	1,60	1,78	1,74	1,58	1,71	1,67	1,77	1,59	1,66	1,69	-0,11	46	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reizele?	2,18	2,02	2,29	2,13	2,08	2,34	2,31	2,01	2,13	2,15	2,11	1,93	2,20	2,13	0,08	10	→	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,92	1,93	1,94	1,91	1,97	1,91	1,94	1,86	1,96	1,94	1,96	1,91	1,95	1,91	-0,02	35	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,88	1,96	1,98	1,92	2,00	1,88	1,90	1,86	1,95	1,88	1,90	1,77	1,94	1,90	0,05	18	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	3,19	2,85	2,53	2,77	2,50	2,64	2,64	2,64	2,68	2,56	2,63	2,46	2,71	2,71	0,08	12	→	→
	1,78	1,72	1,57	1,66	1,42	1,57	1,41	1,46	1,48	1,51	1,31	1,40	1,53	1,58	0,22	2	→	→