

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	183
nutzbare Fragebögen	171
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	39
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	132
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	213
Rücklaufquote	86%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	171
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,55	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	10			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,62	20			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	11			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,57	17			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	16			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54	1	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	24			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,73	26			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,43	5			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	9			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	1			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,40	3			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,38	2			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	22			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,09	31			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,52	12			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,52	13			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,56	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,44	6					★★★★★
3b	der Rezeption	1,45	7					★★★★★
3c	im Speisesaal	1,42	4	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,64	23	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,61	19	★★★★★				
3f	der Haustechnik	1,86	28	★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,85	27			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,42	33			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,79	34			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,67	5	★★★★★		
5a	Frühstück	1,53	14			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,53	14			★★★★★		
5c	Abendessen	1,58	18			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	4,39	35			★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	6	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	8			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,62	21			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,68	25			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	32			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,91	29			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,94	30			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,34	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,61	4	★★★★★		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,66	20			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,71	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	10			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,52	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,53
2a	Ärztlicher Dienst	1,51	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,41	6			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,39	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	14			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,30	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,59	17			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,73	26			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,22	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,42	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,71	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,50	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,43	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,41	7			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,34	3			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,93	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,76	27			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,41	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,70	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	5	★★★★
5a	Frühstück	1,57	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,71	22			★★★★
5c	Abendessen	1,71	22			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,00	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	11			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,54	15			★★★★
6c	die Beratungen?	1,69	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,06	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,62	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,62	4	★★★★

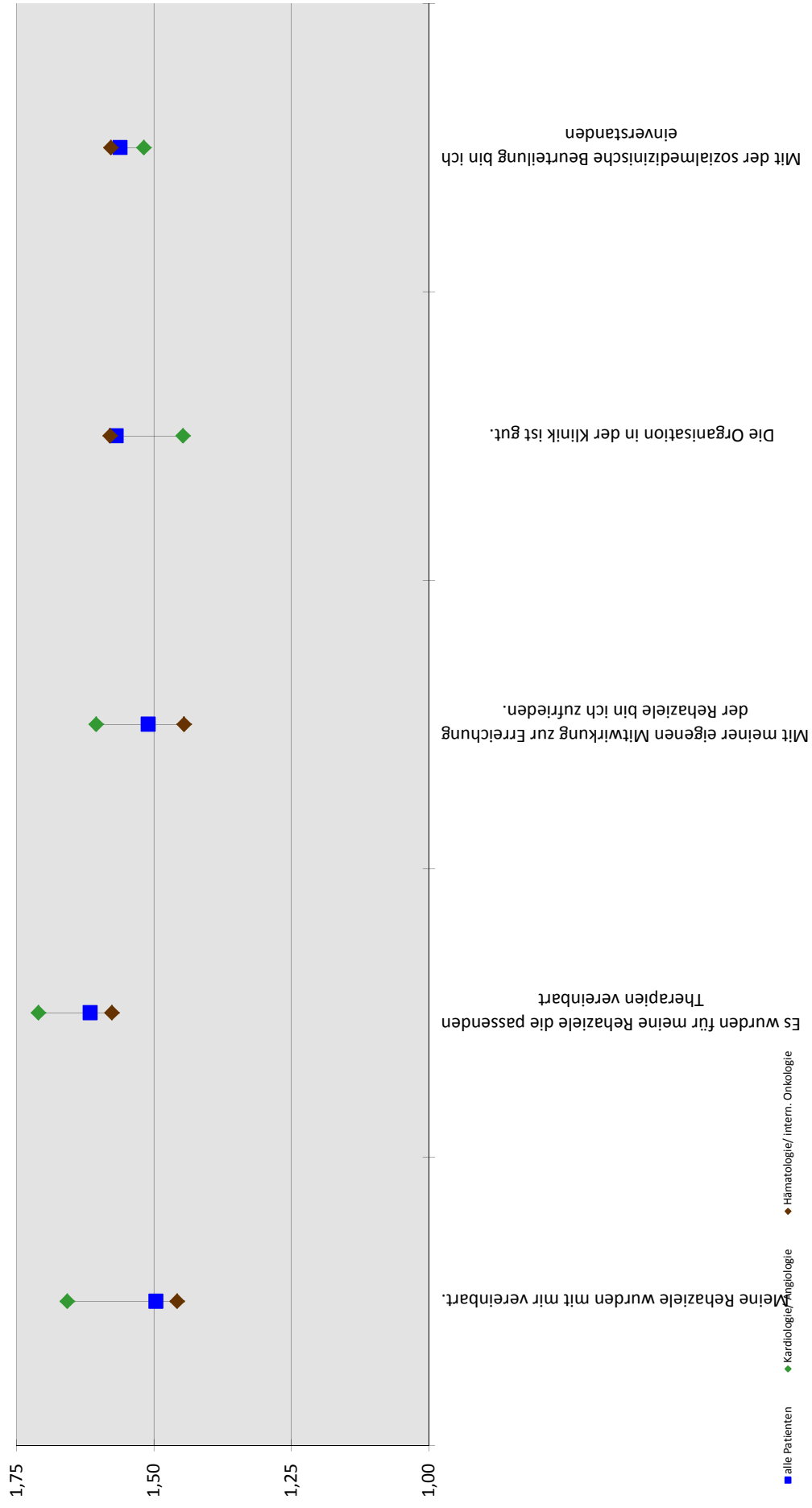
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

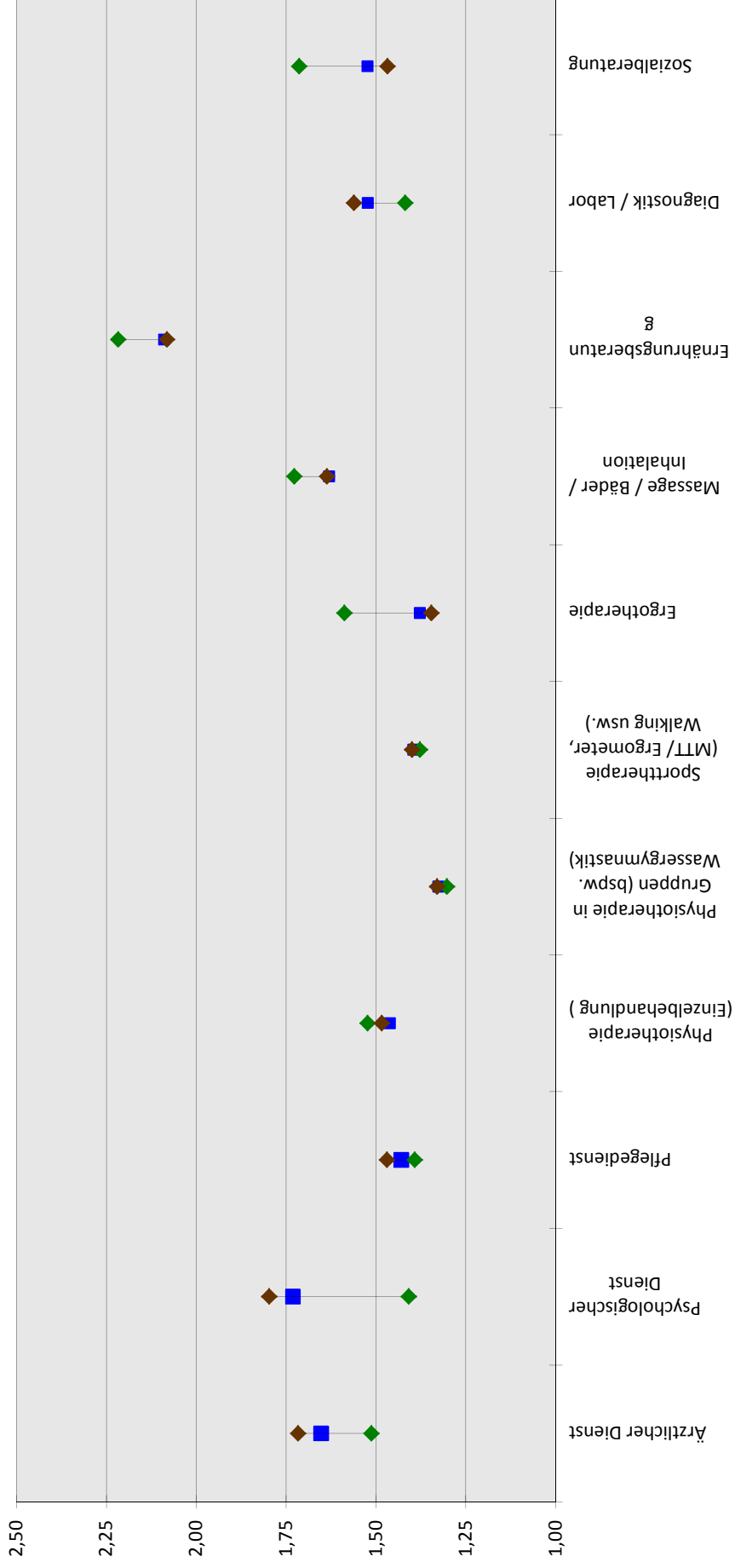
Fragebögen	132
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,53	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,46	8			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	17			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,45	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,58	19			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,58	18			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,55
2a	Ärztlicher Dienst	1,72	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,80	26			★★★★
2c	Pflegedienst	1,47	10			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	13			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,40	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,35	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	20			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,08	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1,47	9			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,58	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,45	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1,48	11			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	23			★★★★
3f	der Haustechnik	1,83	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,37	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,88	28			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,44	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,84	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	5	★★★★
5a	Frühstück	1,52	14			★★★★
5b	Mittagessen	1,48	11			★★★★★
5c	Abendessen	1,55	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,56	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,64	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,69	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,31	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,61	4	★★★★

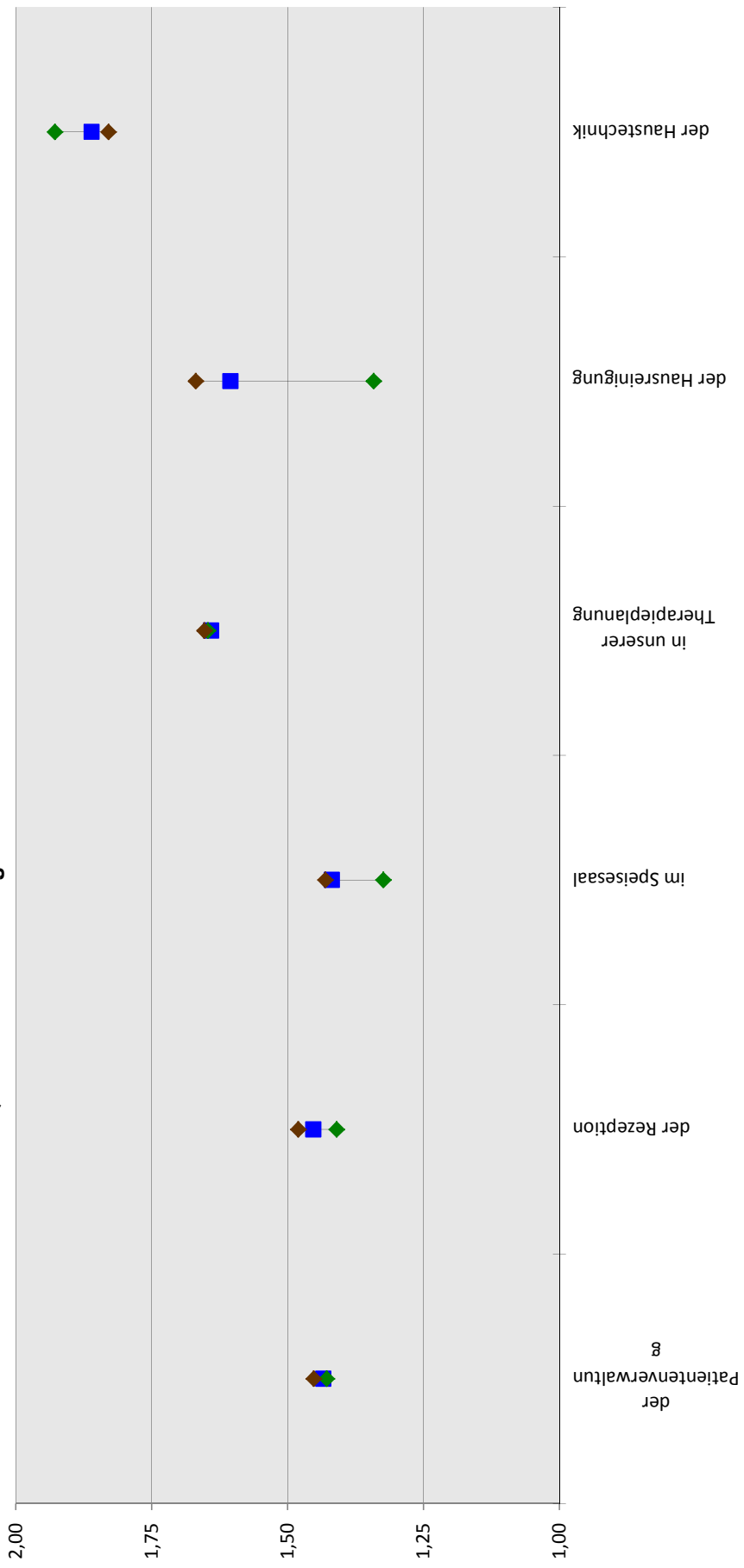
Allgemeine Fragen

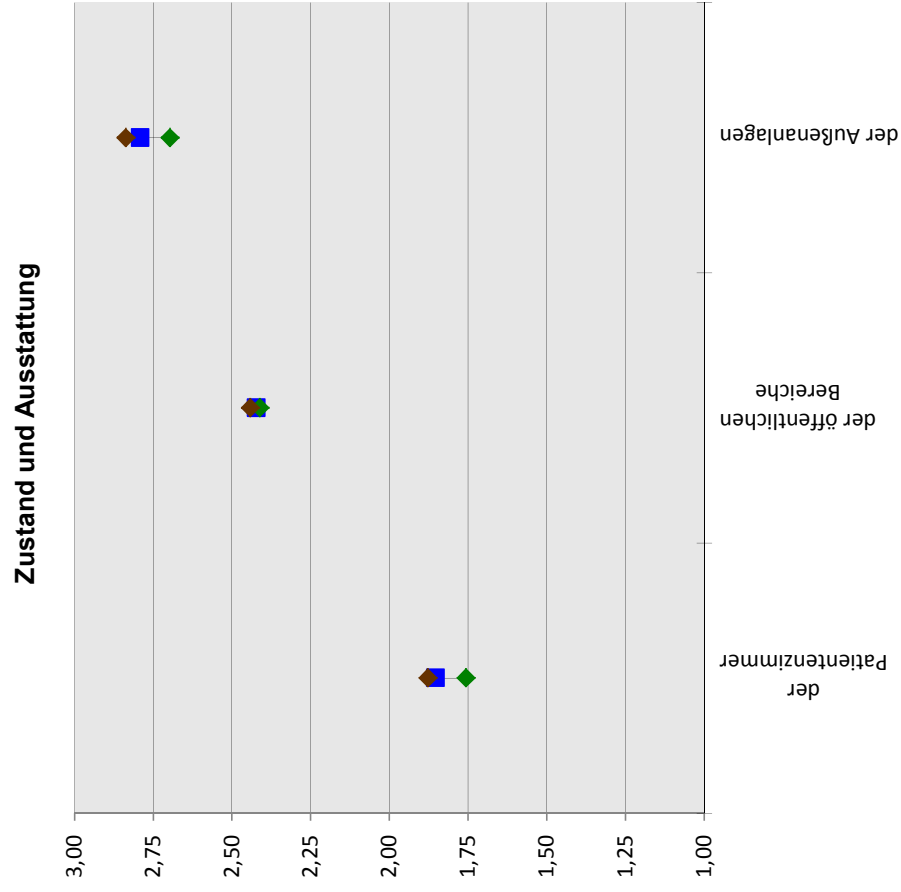
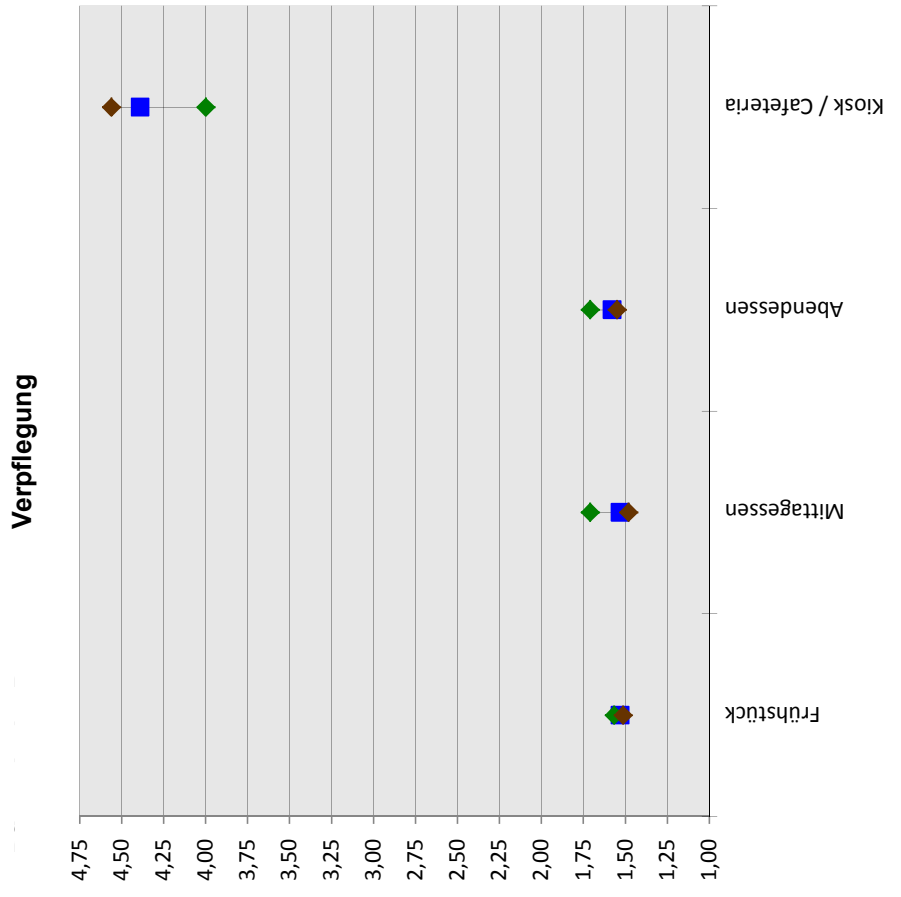


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

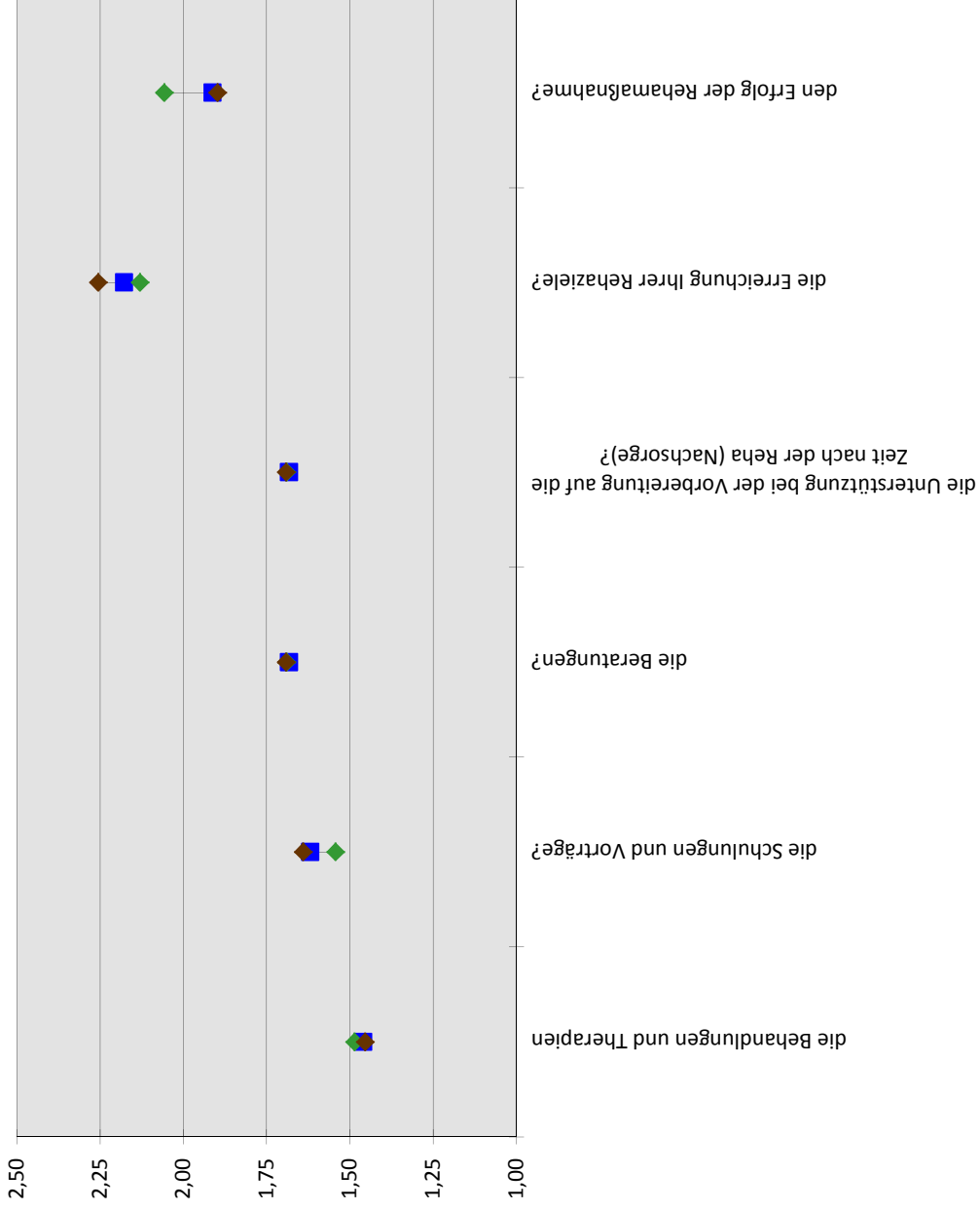


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

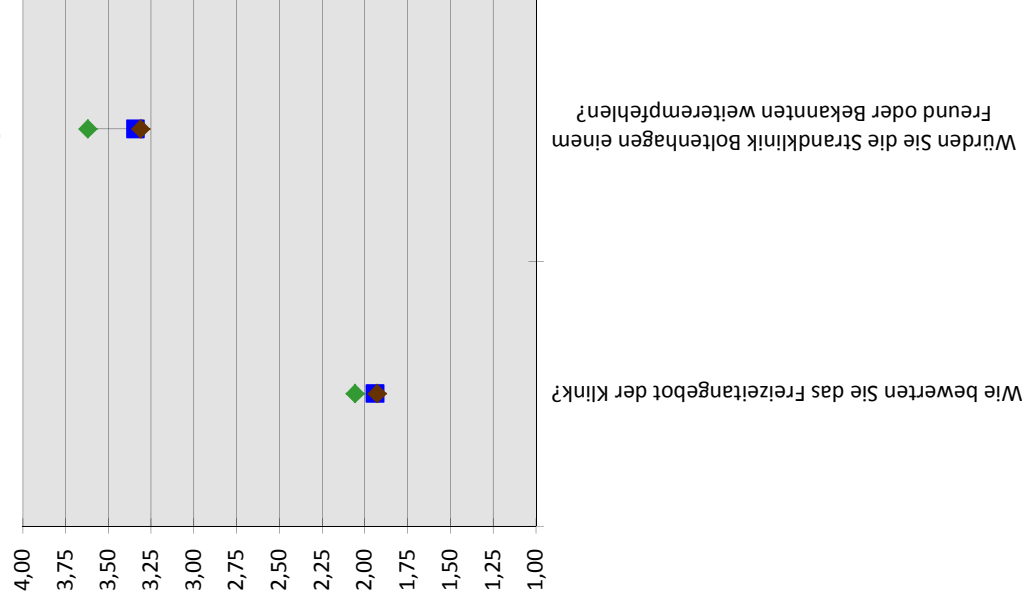




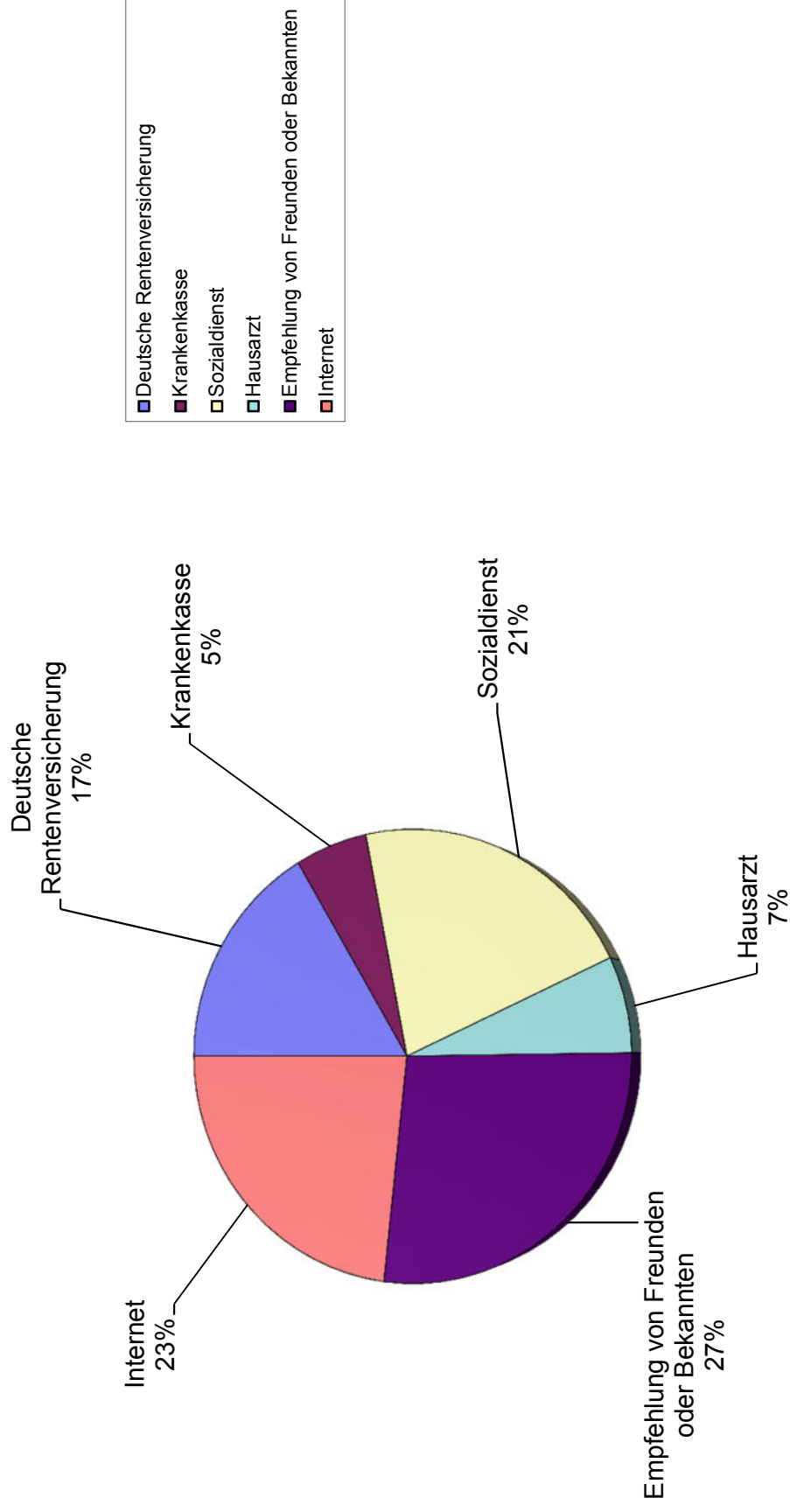
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		3		1
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	10		20		8	
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	20		22		17	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	11		18		5	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17		10		19	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	16		13		18	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		2		2
2a	Ärztlicher Dienst	24		12		25	
2b	Psychologischer Dienst	26		6		26	
2c	Pflegedienst	5		5		10	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	9		14		13	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1		1		1	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	3		4		3	
2g	Ergotherapie	2		17		2	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	22		26		20	
2l	Ernährungsberatung	31		32		31	
2m	Diagnostik / Labor	12		8		16	
2n	Sozialberatung	13		25		9	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		1		3
3a	der Patientenverwaltung	6		9		6	
3b	der Rezeption	7		7		11	
3c	im Speisesaal	4		2		4	
3d	in unserer Therapieplanung	23		19		22	
3e	der Hausreinigung	19		3		23	
3f	der Haustechnik	28		28		27	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	27		27		28	
4b	der öffentlichen Bereiche	33		33		33	
4c	der Außenanlagen	34		34		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5
5a	Frühstück	14		16		14	
5b	Mittagessen	14		22		11	
5c	Abendessen	18		22		15	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	8		11		7	
6b	die Schulungen und Vorträge?	21		15		21	
6c	die Beratungen?	25		21		24	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		31		32	
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	29		29		29	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	30		29		30	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		4

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 21

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Apr 21		Mai 21		Jun 21		Jul 21		Aug 21		Sep 21		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Wert	Änderung	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	
1 Allgemein	1,85	1,75	1,54	1,55	1,59	1,53	1,69	1,65	1,69	1,65	1,69	1,65	0,10	27	0,13	21	↔
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,57	1,71	1,35	1,52	1,66	1,46	1,46	1,62	1,46	1,62	1,46	1,62	-0,20	44	0,16	19	↔
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	2,17	1,91	1,52	1,59	1,71	1,58	1,84	1,75	1,48	1,75	1,48	1,75	0,13	25	0,17	17	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,71	1,56	1,48	1,47	1,61	1,45	1,60	1,52	1,45	1,60	1,45	1,60	-0,01	37	0,27	29	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	2,00	1,67	1,59	1,45	1,58	1,67	1,79	1,67	1,79	1,67	1,79	0,22	17	0,21	13	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,14	1,56	1,71	1,61	1,52	1,58	1,93	1,59	1,61	1,59	1,61	1,59	0,41	5	0,01	35	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,76	1,71	1,62	1,55	1,53	1,55	1,69	1,63	1,63	1,63	1,63	1,63	0,16	23	0,08	24	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,29	1,90	1,63	1,63	1,51	1,72	1,46	1,77	1,77	1,77	1,77	1,77	-0,06	39	0,05	30	↔
2b Pflegedienst	3,00	1,74	2,04	1,71	1,41	1,80	2,52	1,72	1,71	1,71	1,71	1,71	2	2	-0,07	45	↔
2c Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,95	1,49	1,49	1,45	1,39	1,47	1,74	1,47	1,45	1,39	1,47	1,74	0,35	8	0,23	12	↔
2d Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	4,00	1,54	1,95	1,40	1,52	1,48	2,78	1,47	1,40	1,52	1,48	2,78	1,25	1	-0,01	40	↔
2e Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,33	1,37	1,53	1,32	1,30	1,33	1,43	1,34	1,32	1,30	1,33	1,43	0,13	26	0,01	34	↔
2f Ergotherapie	1,71	1,42	1,45	1,34	1,38	1,40	1,58	1,38	1,40	1,58	1,38	1,40	0,21	19	-0,02	42	↔
2g Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,00	1,46	1,52	1,49	1,59	1,35	1,26	1,47	1,49	1,59	1,35	1,26	-0,33	47	0,13	20	↔
2h Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32	0,00	36	↔
2i Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1,55	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,23	45	-0,01	41	↔
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32	0,00	36	↔
2l Ernährungsberatung	2,20	2,63	1,86	2,11	2,22	2,08	2,03	2,37	2,11	2,22	2,08	2,03	-0,18	43	0,29	6	↔
2m Diagnostik / Labor	1,33	1,82	1,49	1,69	1,42	1,56	1,41	1,75	1,41	1,69	1,42	1,56	-0,01	38	0,19	15	↔
2n Sozialberatung	2,50	1,50	1,62	1,53	1,71	1,47	2,06	1,52	1,53	1,71	1,47	2,06	0,35	9	0,05	31	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,97	1,72	1,75	1,59	1,50	1,58	1,88	1,65	1,65	1,65	1,65	1,65	0,37	6	0,07	26	↔
3a der Patientenvorwaltung	1,83	1,56	1,61	1,49	1,43	1,45	1,72	1,52	1,49	1,43	1,45	1,72	0,29	12	0,07	27	↔
3b der Rezeption	2,00	1,66	1,35	1,36	1,41	1,48	1,68	1,51	1,36	1,41	1,48	1,68	0,27	15	0,03	32	↔
3c im Speisesaal	1,67	1,97	1,60	1,42	1,32	1,43	1,63	1,69	1,63	1,42	1,32	1,43	0,26	10	0,26	10	↔
3d in unserer Therapieplanung	2,00	1,50	1,87	1,56	1,65	1,65	1,94	1,53	1,56	1,65	1,65	1,94	0,29	13	-0,12	47	↔
3e der Hausreinigung	2,00	1,59	1,75	1,65	1,34	1,67	1,88	1,62	1,65	1,34	1,67	1,88	0,54	3	-0,05	44	↔
3f der Haustechnik	2,33	2,00	2,47	2,24	1,93	1,83	2,40	2,12	2,24	1,93	1,83	2,40	0,47	4	0,29	7	↔
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32	0,00	36	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,44	2,76	2,38	2,51	2,27	2,37	2,41	2,63	2,41	2,27	2,37	2,41	0,14	24	0,26	11	↔
4a der Patientenzimmer	2,00	2,09	1,91	2,02	1,76	1,88	1,96	2,06	2,02	1,76	1,88	1,96	0,20	21	0,18	16	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,17	2,87	2,45	2,56	2,41	2,44	2,31	2,72	2,45	2,56	2,41	2,44	-0,10	41	0,27	9	↔
4c der Außenanlagen	3,17	3,32	2,78	2,99	2,70	2,84	2,97	3,16	2,78	2,99	2,70	2,84	0,28	14	0,32	5	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,25	2,41	1,80	1,73	1,80	1,63	2,03	2,07	1,73	1,80	1,63	2,03	0,23	16	0,44	3	↔
5a Frühstück	2,00	2,41	1,53	1,55	1,57	1,52	1,76	1,98	1,52	1,57	1,52	1,76	0,20	22	0,46	2	↔
5b Mittagessen	2,00	2,03	1,60	1,48	1,71	1,48	1,80	1,76	1,60	1,48	1,71	1,48	0,09	28	0,28	8	↔
5c Abendessen	2,14	2,41	1,68	1,63	1,71	1,55	1,91	2,02	1,63	1,71	1,55	1,91	0,20	20	0,47	1	↔
5d Kiosk / Cafeteria	3,67	4,50	3,82	4,40	4,00	4,56	3,75	4,45	3,82	4,40	4,00	4,56	-0,25	46	-0,11	46	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,83	1,98	1,85	1,78	1,81	1,79	1,84	1,88	1,81	1,79	1,84	1,88	0,03	30	0,09	23	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,43	1,58	1,54	1,48	1,49	1,45	1,48	1,53	1,48	1,49	1,45	1,48	0,00	36	0,08	25	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	1,43	1,91	1,71	1,69	1,54	1,64	1,57	1,80	1,64	1,54	1,64	1,57	0,03	31	0,16	18	↔
6c die Beratungen?	2,00	2,08	1,79	1,72	1,69	1,69	1,90	1,90	1,72	1,69	1,69	1,90	0,21	18	0,21	14	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,75	2,54	2,24	2,01	2,13	2,26	2,49	2,28	2,01	2,13	2,26	2,49	0,36	7	0,02	33	↔
6e die Erreichung ihrer Reizele?	2,00	2,03	1,93	1,91	2,06	1,90	1,96	1,97	1,91	2,06	1,90	1,96	-0,09	40	0,07	28	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,83	1,91	2,04	1,91	2,06	1,93	1,93	1,91	1,91	2,06	1,93	1,93	-0,12	42	-0,02	43	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	4,00	3,88	3,41	3,52	3,62	3,31	3,71	3,70	3,41	3,52	3,31	3,71	0,08	29	0,39	4	↔
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,29	1,78	1,64	1,63	1,62	1,61	1,86	1,70	1,63	1,62	1,61	1,86	0,35	10	0,09	22	↔