

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	271
nutzbare Fragebögen	267
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	57
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	210
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	320
Rücklaufquote	85%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	21
Anzahl R (Rentenversicherung)	236
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	-2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	267
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	34		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,87	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	31		
1.4	Verpflegung			1,85	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	29		
	b) Frühstück?	1,90	32		
	c) Mittag?	1,73	26		
	d) Abendessen?	1,91	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	14		
	b) Gruppentherapie?	1,76	27		
	c) Sporttherapie?	1,65	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,01	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51	40		
	b) Kulturangebot?	2,89	41		
	c) Organisation/ Information?	2,46	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

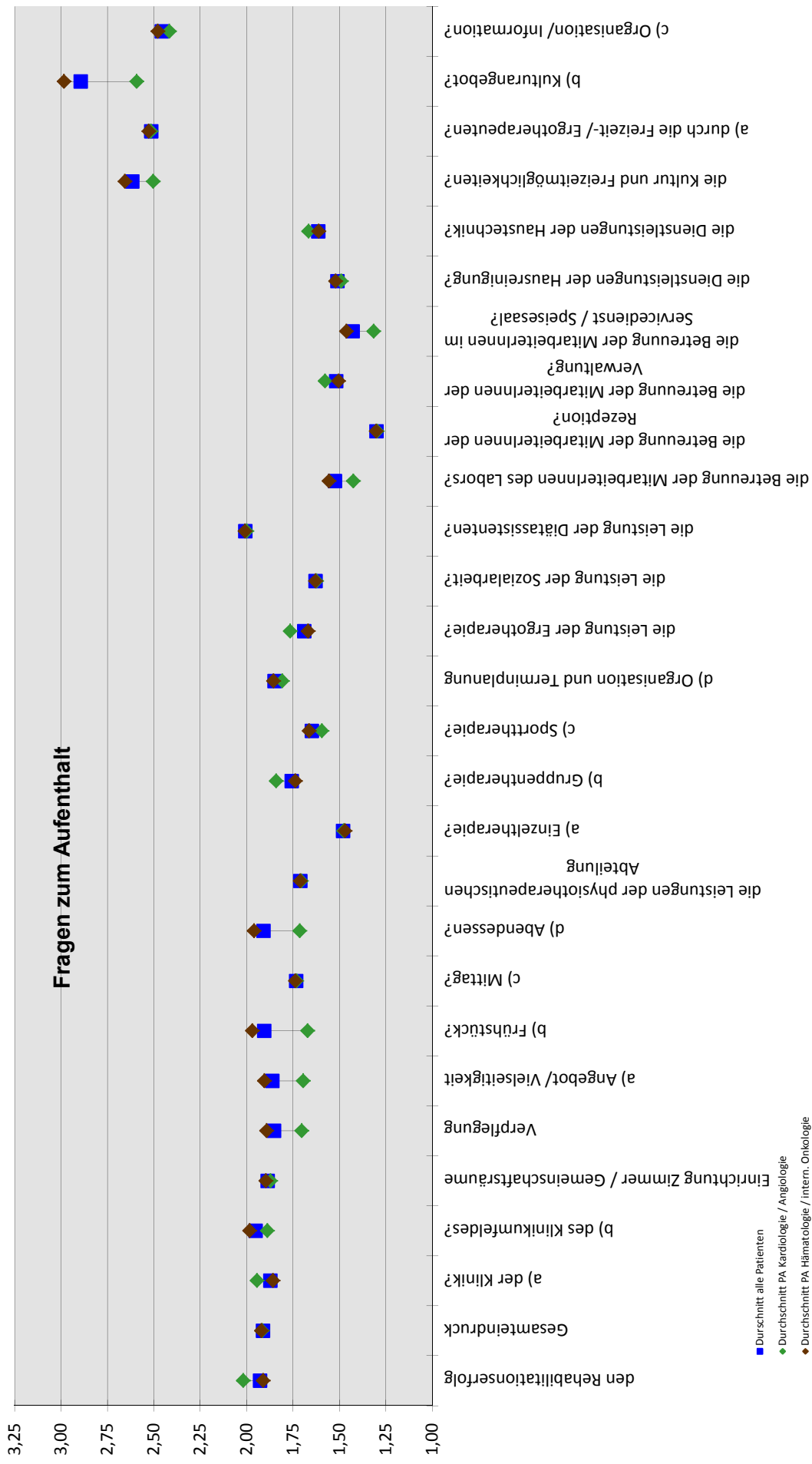
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	36		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,94	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,87	32		
1.4	Verpflegung			1,70	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	24		
	b) Frühstück?	1,67	23		
	c) Mittag?	1,73	27		
	d) Abendessen?	1,71	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	10		
	b) Gruppentherapie?	1,84	31		
	c) Sporttherapie?	1,60	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,43	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	12		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	40		
	b) Kulturangebot?	2,59	41		
	c) Organisation/ Information?	2,42	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	38		

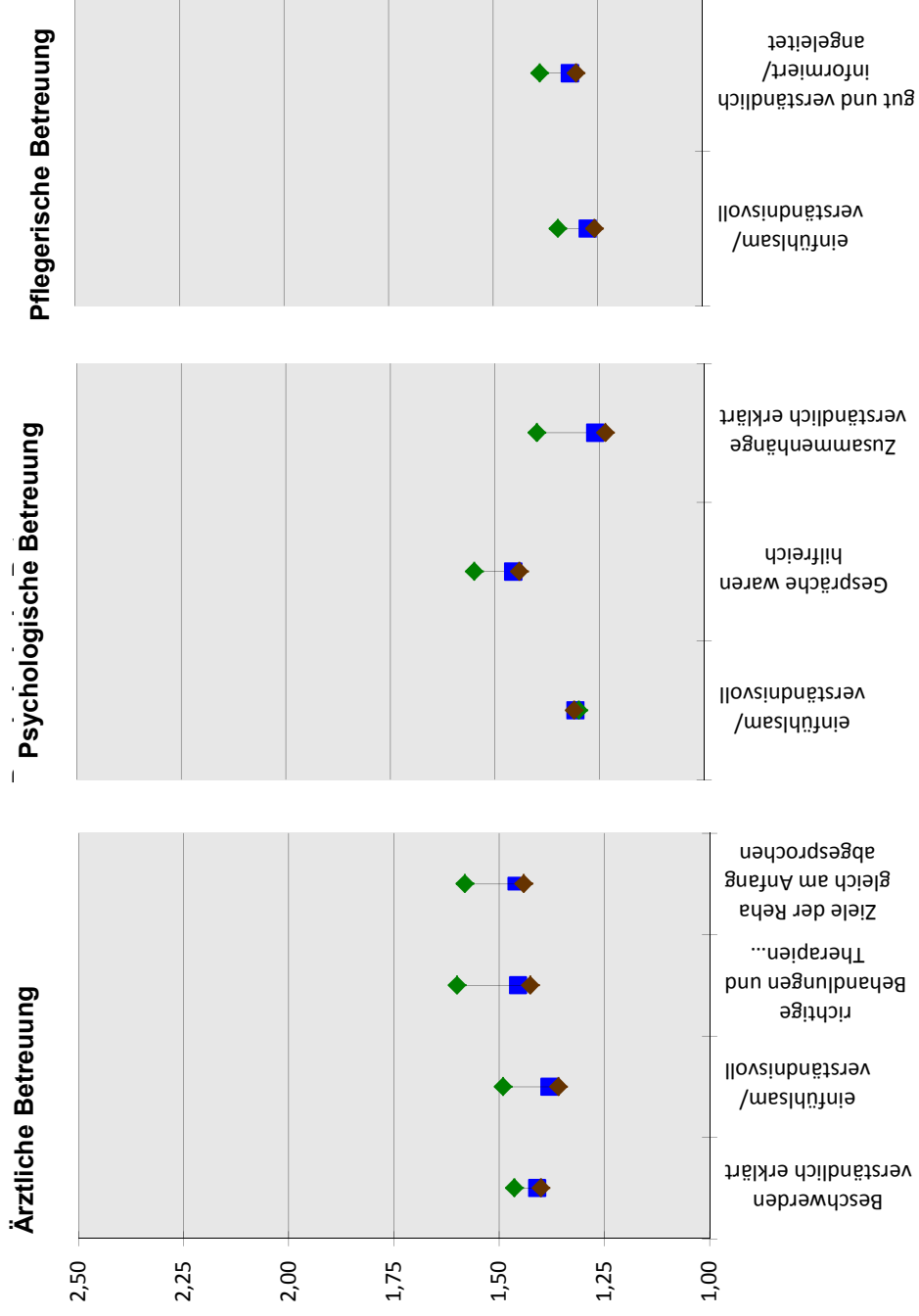
Strandklinik Boltenhagen

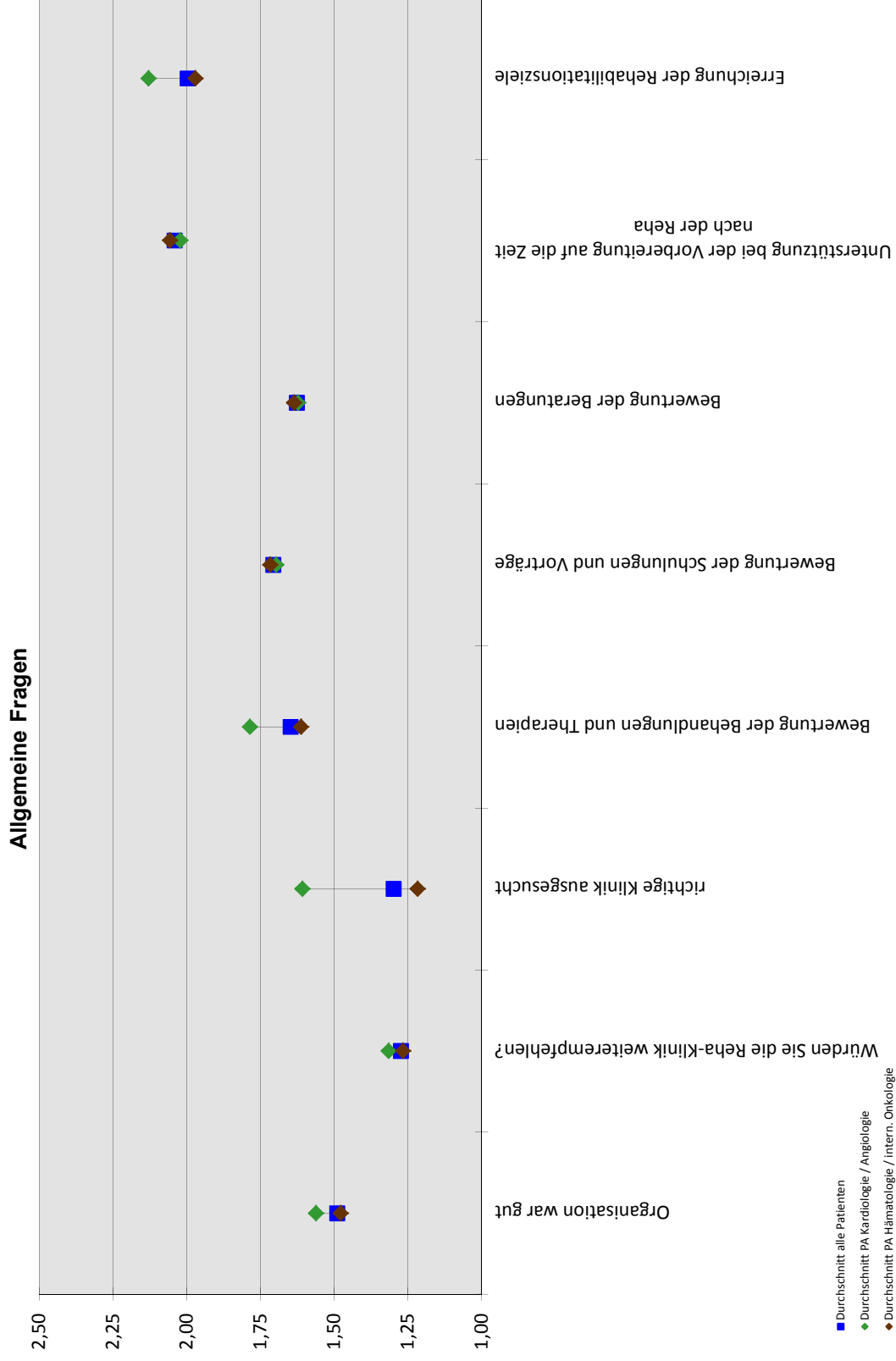
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	210
------------	-----

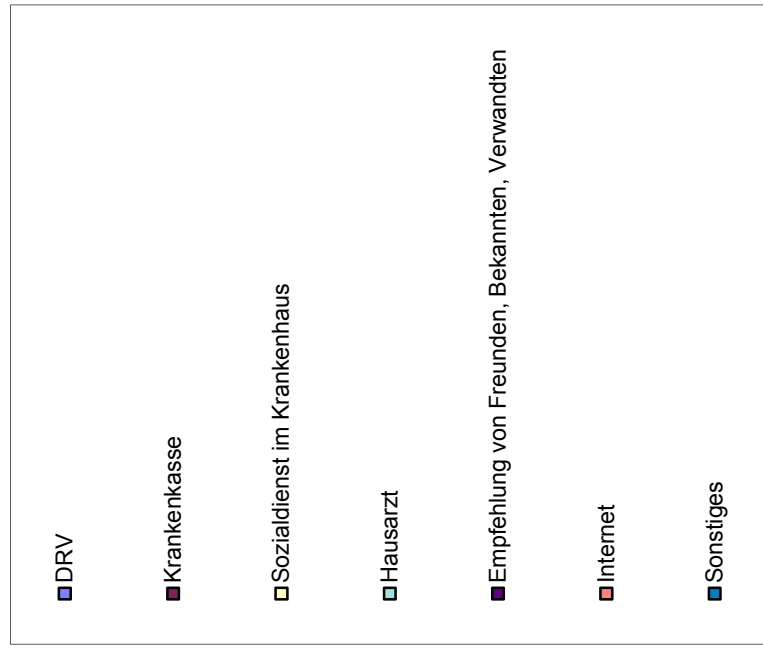
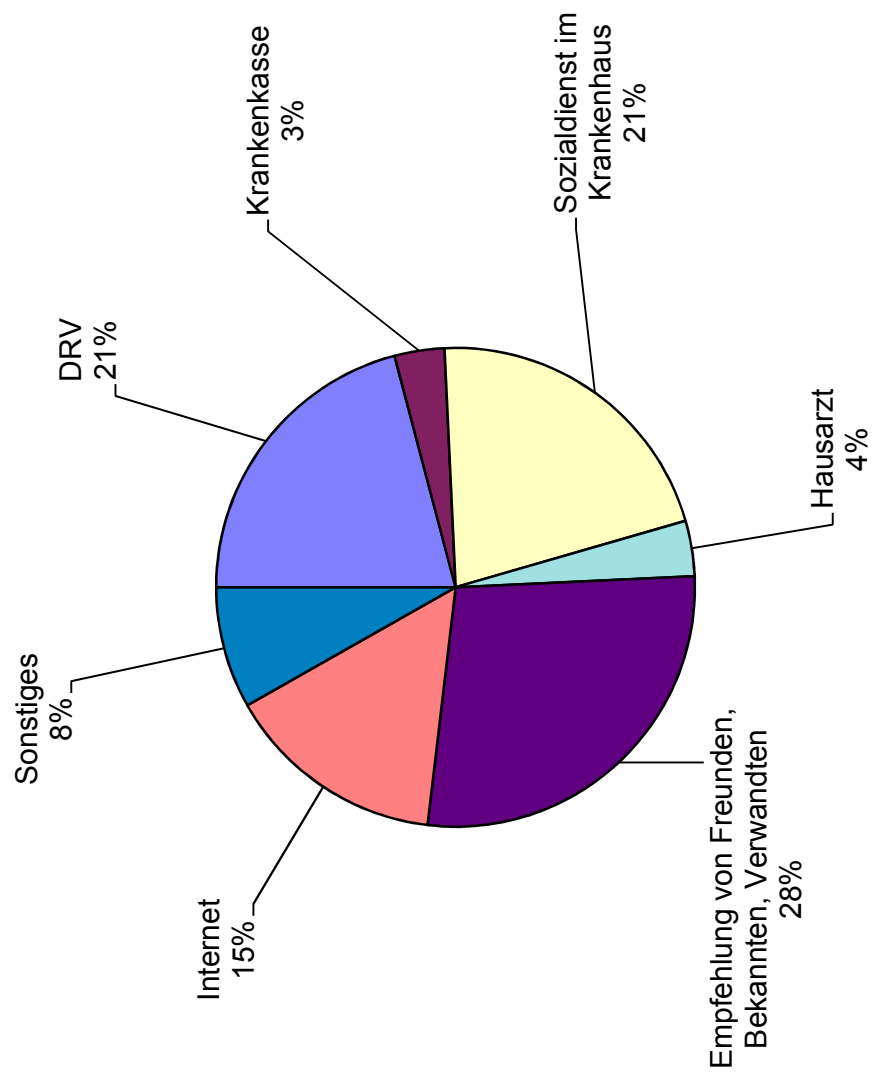
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	32		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,86	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	30		
1.4	Verpflegung			1,89	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,91	31		
	b) Frühstück?	1,97	35		
	c) Mittag?	1,74	26		
	d) Abendessen?	1,96	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	14		
	b) Gruppentherapie?	1,74	27		
	c) Sporttherapie?	1,66	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,01	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	20		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,66	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,99	41		
	c) Organisation/ Information?	2,48	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,48	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	34		







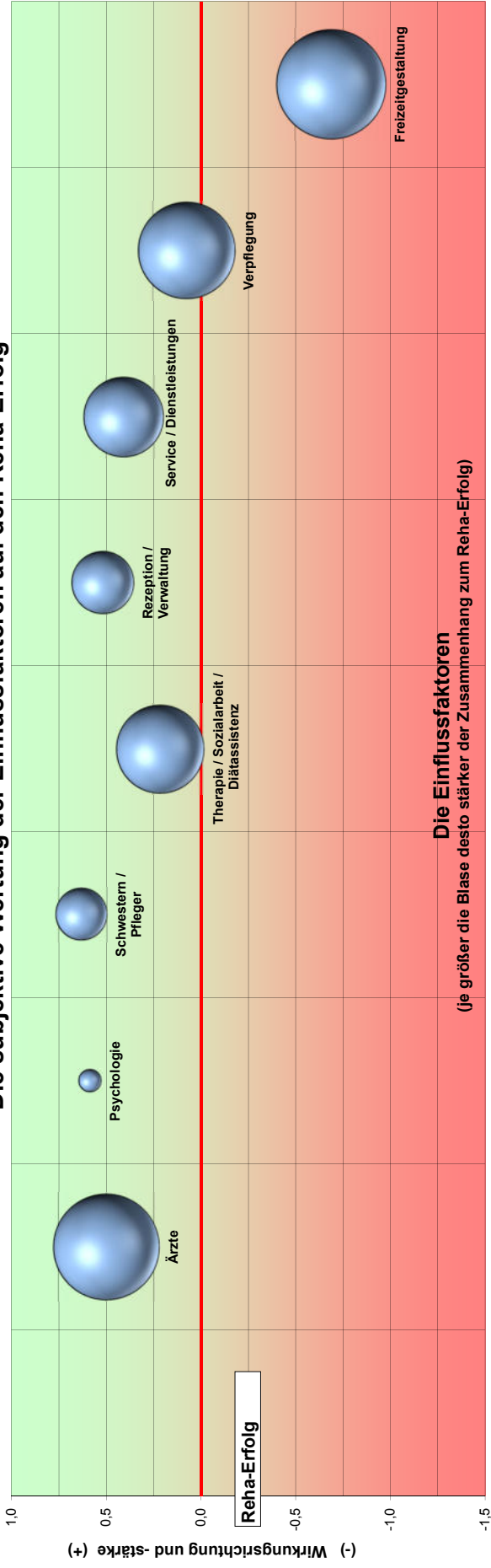
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



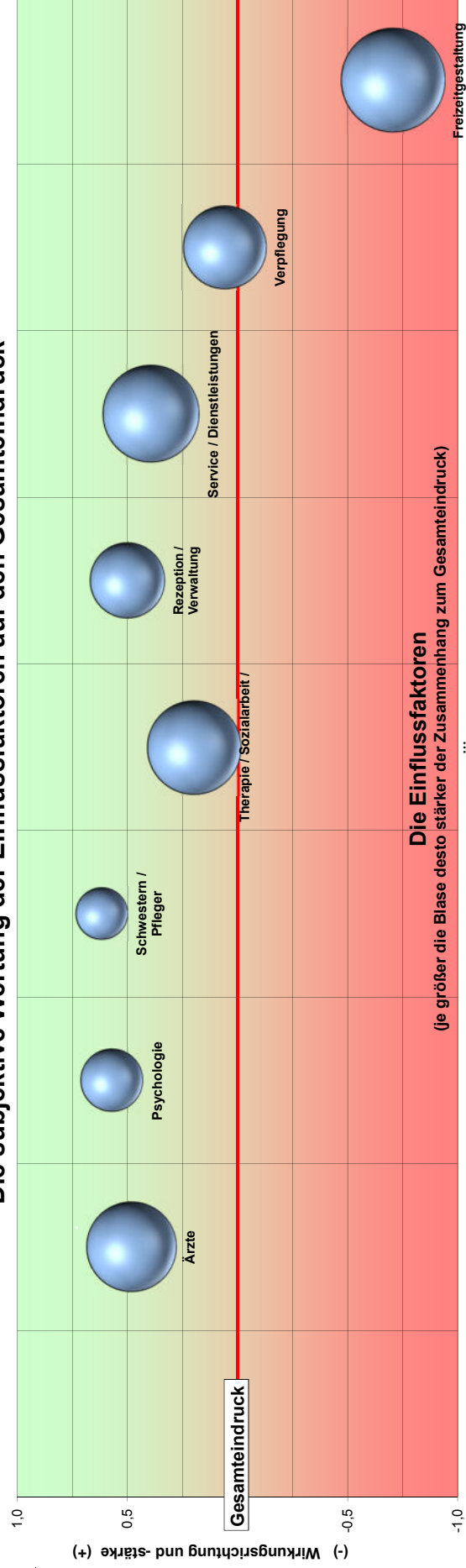
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		36		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	30		34		29	
	b) des Klinikumfeldes?	35		33		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	31		32		30	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	29		24		31	
	b) Frühstück?	32		23		35	
	c) Mittag?	26		27		26	
	d) Abendessen?	33		26		33	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	14		10		14	
	b) Gruppentherapie?	27		31		27	
	c) Sporttherapie?	23		17		23	
	d) Organisation und Terminplanung	28		30		28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		28		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		21		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	37		35		37	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	18		8		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		1		6	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		15		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	10		3		13	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		12		17	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	19		22		20	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		9		9	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		11		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		18		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		16		11	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		2		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		13		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1		7		2	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		5		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		6		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	15		14		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		3		4	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		19		1	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		29		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		24		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		20		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		38		34	

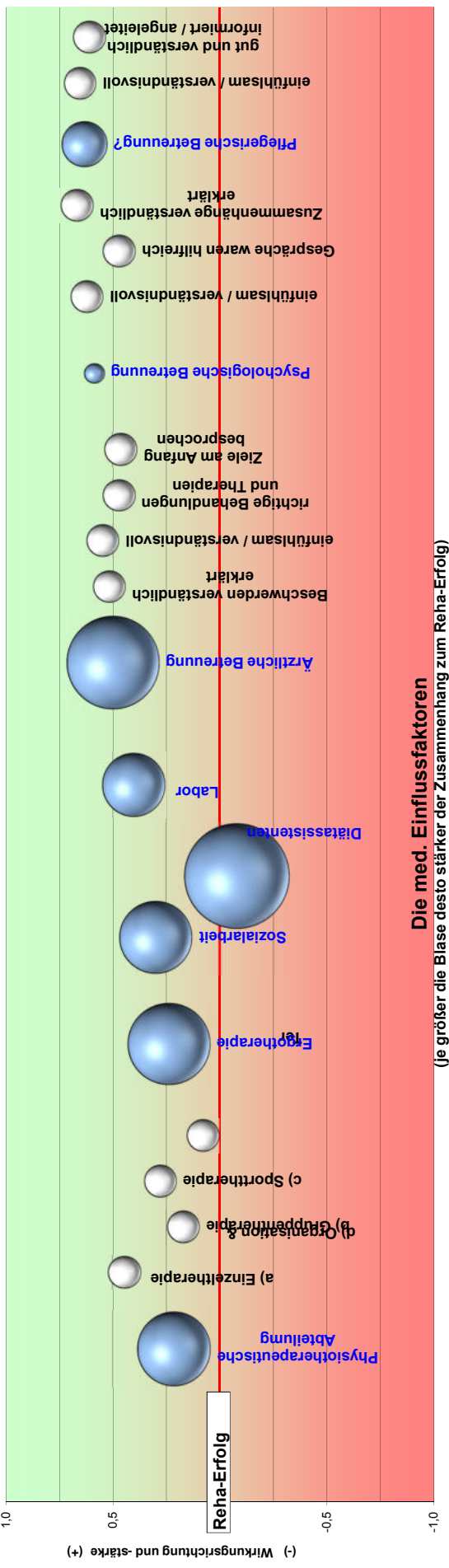
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

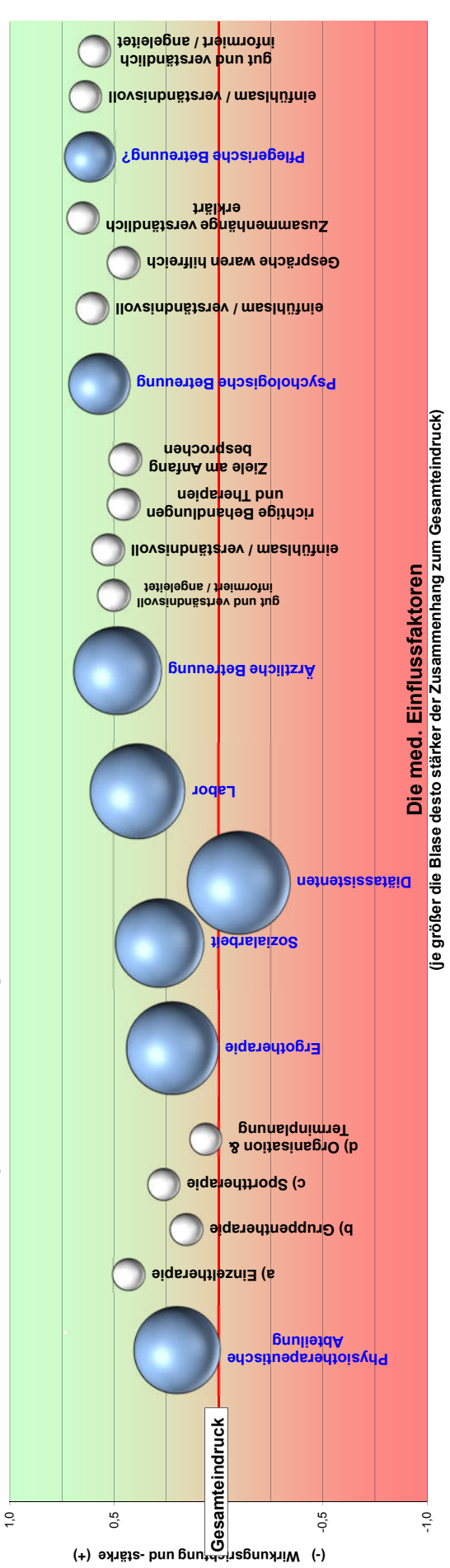


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



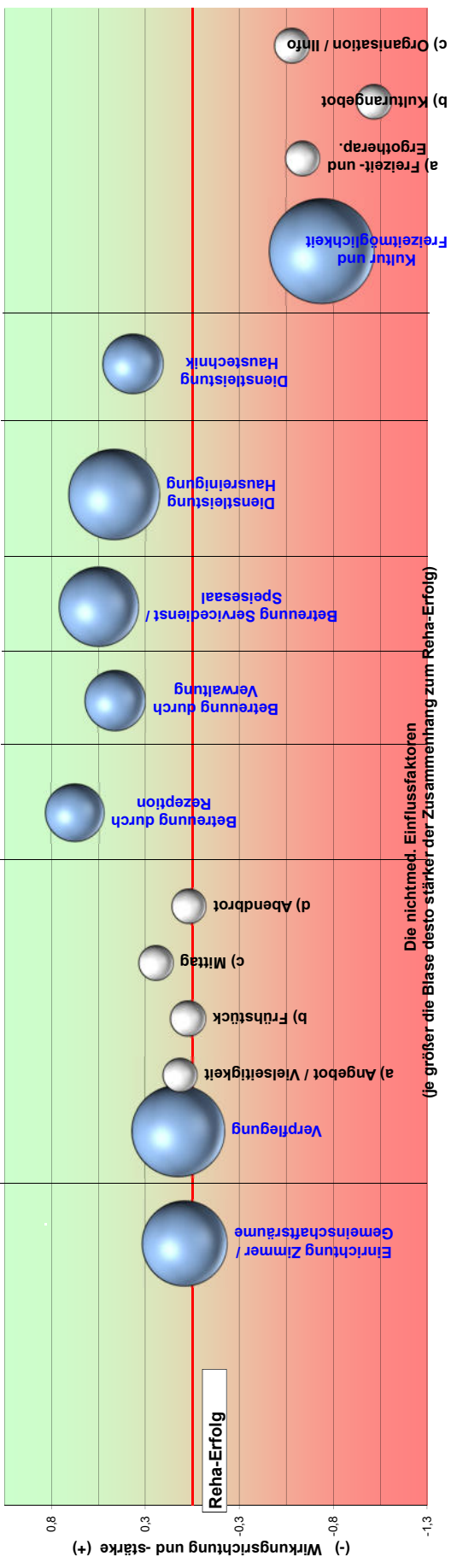
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

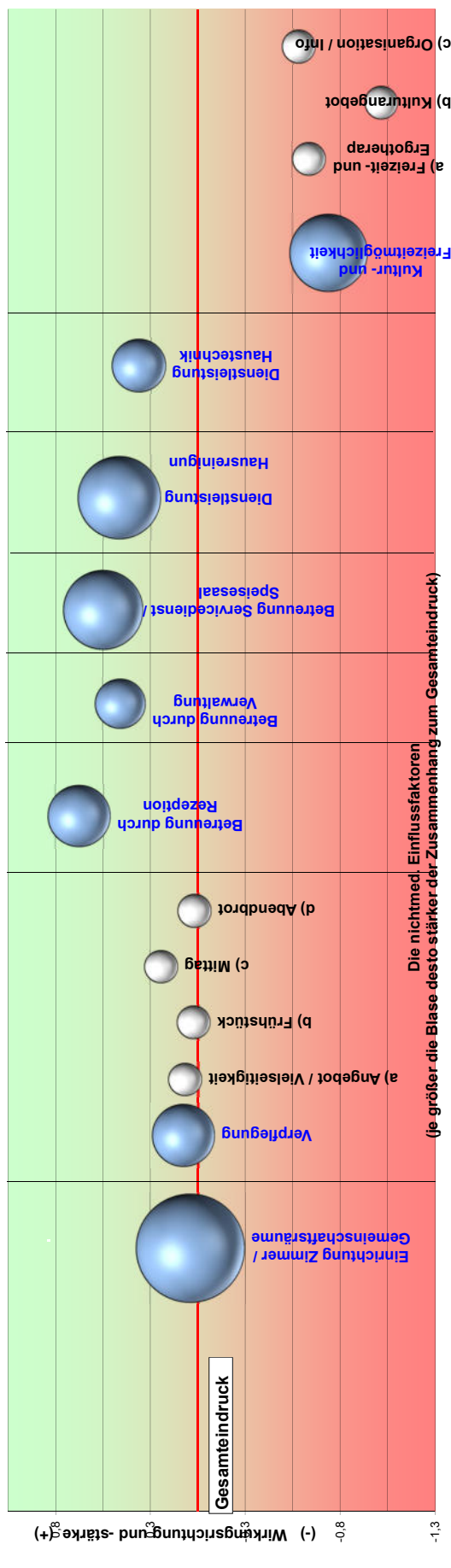


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 20

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Apr 20		Mai 20		Jun 20		Jul 20		Aug 20		Sep 20		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Hamatologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt	1,74	1,87	1,77	1,77	1,76	1,76	1,96	1,95	1,99	1,99	2,02	1,91	1,90	1,88	-0,12	37	30	→	→
1.1 den Reha-Tagen	1,90	1,91	1,69	1,80	1,93	2,11	1,95	1,91	1,92	1,92	1,92	1,92	1,90	1,90	-0,02	27	29	→	→
1.2 Gesamtdruck	1,70	1,82	1,59	1,68	1,90	1,94	1,94	1,94	1,88	1,94	1,86	1,86	1,82	1,82	-0,12	39	26	→	→
a) der Klinik?	2,12	1,99	1,80	1,94	1,85	2,11	1,97	2,04	1,98	1,89	1,98	1,98	1,96	1,96	0,10	14	31	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,73	1,88	1,44	1,80	1,95	2,00	2,05	1,90	1,92	1,85	1,87	1,90	1,82	1,88	-0,05	31	27	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,45	1,65	1,86	1,77	2,26	2,37	2,28	2,28	1,84	1,80	1,70	1,89	1,86	1,86	0,15	7	12	→	→
1.4 Verpflegung	1,49	1,50	1,75	1,93	2,37	2,32	2,39	1,84	1,70	1,83	1,70	1,91	1,86	2,00	0,16	6	3	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	1,58	1,81	1,93	1,73	2,25	2,50	2,28	1,88	1,87	1,67	1,97	1,98	2,00	0,20	3	22	→	→
b) Frühstück?	1,45	1,54	1,96	1,76	1,64	2,04	2,20	2,15	1,72	1,72	1,66	1,73	1,74	1,79	0,06	18	2	→	→
c) Mittag?	1,44	1,54	1,89	1,97	1,82	2,37	2,45	2,31	1,90	1,85	1,71	1,96	1,90	2,01	0,18	4	2	→	→
d) Abendessen?	1,59	1,70	1,62	1,62	1,70	1,71	1,74	1,74	1,64	1,71	1,71	1,71	1,75	1,68	0,04	20	37	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,39	1,59	1,47	1,35	1,40	1,64	1,75	1,52	1,73	1,43	1,48	1,47	1,55	1,51	0,07	17	19	→	→
a) Einzeltherapie?	1,56	1,61	1,61	1,57	1,52	1,75	2,20	1,71	1,76	1,64	1,84	1,74	1,73	1,66	-0,11	32	43	→	→
b) Gruppentherapie?	1,30	1,68	1,62	1,63	1,66	1,66	2,13	1,66	1,64	1,61	1,60	1,66	1,71	1,65	0,12	11	28	→	→
c) Sporttherapie?	1,79	1,85	1,72	1,78	2,10	1,77	2,18	1,86	1,83	1,81	1,86	1,86	1,92	1,81	0,11	12	38	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,48	1,65	1,50	1,49	1,83	1,55	2,00	1,63	1,41	1,54	1,77	1,67	1,65	1,57	-0,12	36	45	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,74	1,65	1,76	1,45	1,79	1,70	1,79	1,68	1,69	1,50	1,63	1,63	1,75	1,60	0,13	10	36	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	1,76	1,94	2,06	1,63	2,32	2,42	2,01	1,81	1,92	2,00	2,01	1,88	2,02	-0,12	35	23	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,41	1,52	1,30	1,55	1,69	1,60	1,55	1,40	1,45	1,49	1,43	1,36	1,43	1,56	0,01	24	24	→	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,33	1,43	1,11	1,32	1,24	1,30	1,35	1,30	1,38	1,30	1,30	1,30	1,31	1,38	0,01	23	08	→	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,43	1,65	1,41	1,47	1,74	1,53	1,63	1,64	1,52	1,44	1,58	1,51	1,55	1,57	-0,03	29	06	→	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,33	1,37	1,19	1,23	1,41	1,51	1,65	1,60	1,38	1,44	1,32	1,46	1,39	1,43	0,07	16	35	→	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,49	1,63	1,38	1,44	1,59	1,65	1,75	1,68	1,40	1,49	1,49	1,52	1,51	1,58	0,02	21	15	→	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	1,59	1,55	1,68	1,67	1,83	2,14	1,78	1,61	1,67	1,61	1,61	1,72	1,70	0,05	19	09	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	2,25	2,44	2,31	3,03	2,69	3,24	2,82	2,66	2,63	2,51	2,66	2,71	2,50	0,21	2	47	→	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,26	2,18	2,53	2,18	2,66	2,54	3,00	2,80	2,67	2,49	2,52	2,53	2,66	2,44	0,15	8	44	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	2,41	2,57	2,50	3,17	3,07	3,63	2,93	2,82	2,77	2,59	2,99	2,91	2,74	0,32	1	48	→	→
b) Kulturangebot?	1,98	2,16	2,25	2,30	3,09	2,28	3,11	2,76	2,50	2,34	2,42	2,48	2,59	2,37	0,17	5	46	→	→
c) Organisator/ Information?	1,33	1,47	1,23	1,47	1,27	1,34	1,10	1,52	1,46	1,56	1,43	1,41	1,35	1,46	-0,18	43	16	→	→
2. Arztliche Betreuung	1,21	1,53	1,22	1,47	1,47	1,34	1,10	1,52	1,46	1,56	1,46	1,40	1,25	1,48	-0,21	46	08	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,31	1,42	1,22	1,38	1,32	1,31	1,25	1,51	1,53	1,52	1,49	1,36	1,33	1,43	-0,16	42	11	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,44	1,31	1,51	1,41	1,25	1,32	1,45	1,54	1,46	1,60	1,43	1,39	1,42	-0,21	45	25	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	1,50	1,19	1,52	1,50	1,27	1,55	1,64	1,55	1,58	1,44	1,43	1,50	1,50	-0,15	41	06	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,20	1,36	1,47	1,30	1,40	1,35	2,17	1,38	1,24	1,43	1,42	1,33	1,49	1,36	0,08	15	20	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,22	1,29	1,46	1,24	1,20	1,28	2,00	1,25	1,28	1,36	1,30	1,31	1,43	1,28	0,13	9	33	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1,44	1,45	1,38	1,40	1,35	2,50	1,43	1,25	1,46	1,55	1,44	1,55	1,41	0,00	25	34	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,20	1,36	1,50	1,27	1,60	1,40	2,00	1,46	1,19	1,48	1,40	1,24	1,50	1,40	0,10	13	1	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	1,36	1,24	1,41	1,26	1,48	1,15	1,22	1,24	1,39	1,37	1,28	1,24	1,37	-0,12	38	09	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,32	1,35	1,26	1,36	1,23	1,42	1,10	1,24	1,24	1,39	1,35	1,26	1,23	1,35	-0,12	34	09	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	1,37	1,22	1,47	1,29	1,55	1,20	1,21	1,24	1,40	1,39	1,30	1,26	1,40	-0,13	40	10	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	1,47	1,42	1,33	1,50	1,27	1,68	1,51	1,58	1,52	1,56	1,48	1,52	1,42	-0,04	30	41	→	→
5. Allgemeine Fragen	1,22	1,27	1,15	1,25	1,27	1,25	1,63	1,33	1,40	1,30	1,32	1,27	1,34	1,28	0,02	22	21	→	→
5.1 Organisation war gut	1,26	1,27	1,36	1,24	1,27	1,15	1,39	1,32	1,31	1,33	1,61	1,22	1,32	1,26	-0,29	47	18	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,54	1,33	1,46	1,64	1,51	1,84	1,61	1,72	1,64	1,58	1,61	1,59	1,54	-0,19	44	42	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,49	1,73	1,50	1,78	1,48	1,90	2,11	1,84	1,80	1,70	1,70	1,72	1,67	1,81	-0,02	28	09	→	→
6.1 richtige Klinik ausgesucht	1,48	1,65	1,45	1,43	1,68	1,67	1,73	1,56	1,74	1,62	1,62	1,64	1,62	1,59	-0,01	26	40	→	→
6.2 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	2,09	1,73	1,95	1,89	2,04	2,13	2,04	2,02	1,91	2,02	2,06	1,91	2,01	-0,11	33	39	→	→
6.3 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	1,92	1,64	1,89	1,75	1,88	2,06	1,96	1,90	2,07	2,13	1,97	1,83	1,94	-0,30	48	32	→	→