

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	210
nutzbare Fragebögen	198
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	34
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	164
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	248
Rücklaufquote	85%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	24
Anzahl R (Rentenversicherung)	171
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	-8

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	198
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	37		
1.2	Gesamteindruck			1,88	6
	a) der Klinik?	1,82	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	35		
1.4	Verpflegung			1,71	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	29		
	b) Frühstück?	1,70	30		
	c) Mittag?	1,71	31		
	d) Abendessen?	1,73	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,42	13		
	b) Gruppentherapie?	1,54	24		
	c) Sporttherapie?	1,45	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,57	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,40	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	20		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,30	4		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,86	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	34		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

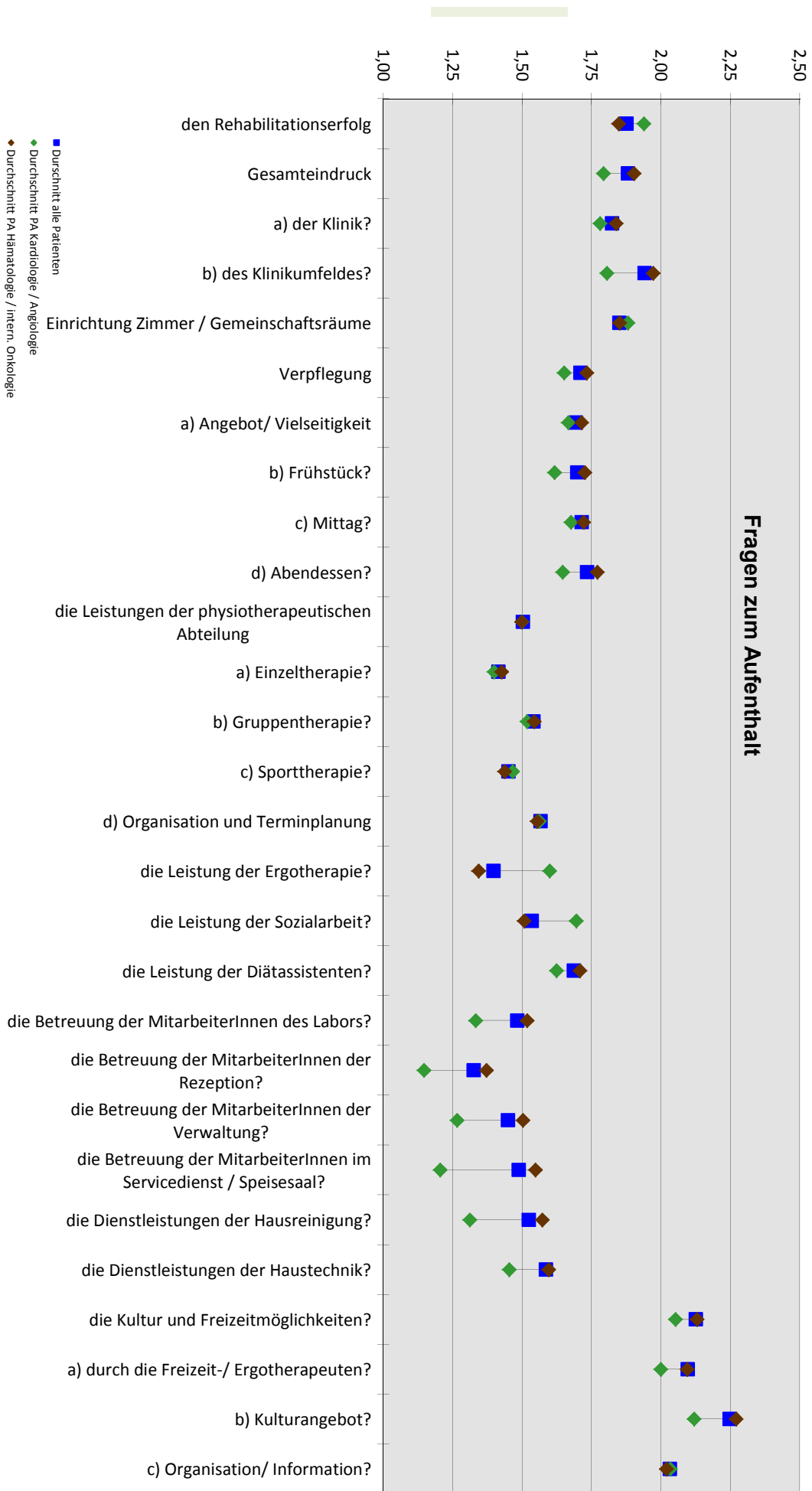
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	38		
1.2	Gesamteindruck			1,79	6
	a) der Klinik?	1,78	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	36		
1.4	Verpflegung			1,65	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	29		
	b) Frühstück?	1,62	25		
	c) Mittag?	1,68	30		
	d) Abendessen?	1,65	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	15		
	b) Gruppentherapie?	1,52	21		
	c) Sporttherapie?	1,47	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,56	22		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,33	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,15	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,27	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,31	8		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,45	18		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	39		
	b) Kulturangebot?	2,12	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,16	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,56	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,83	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

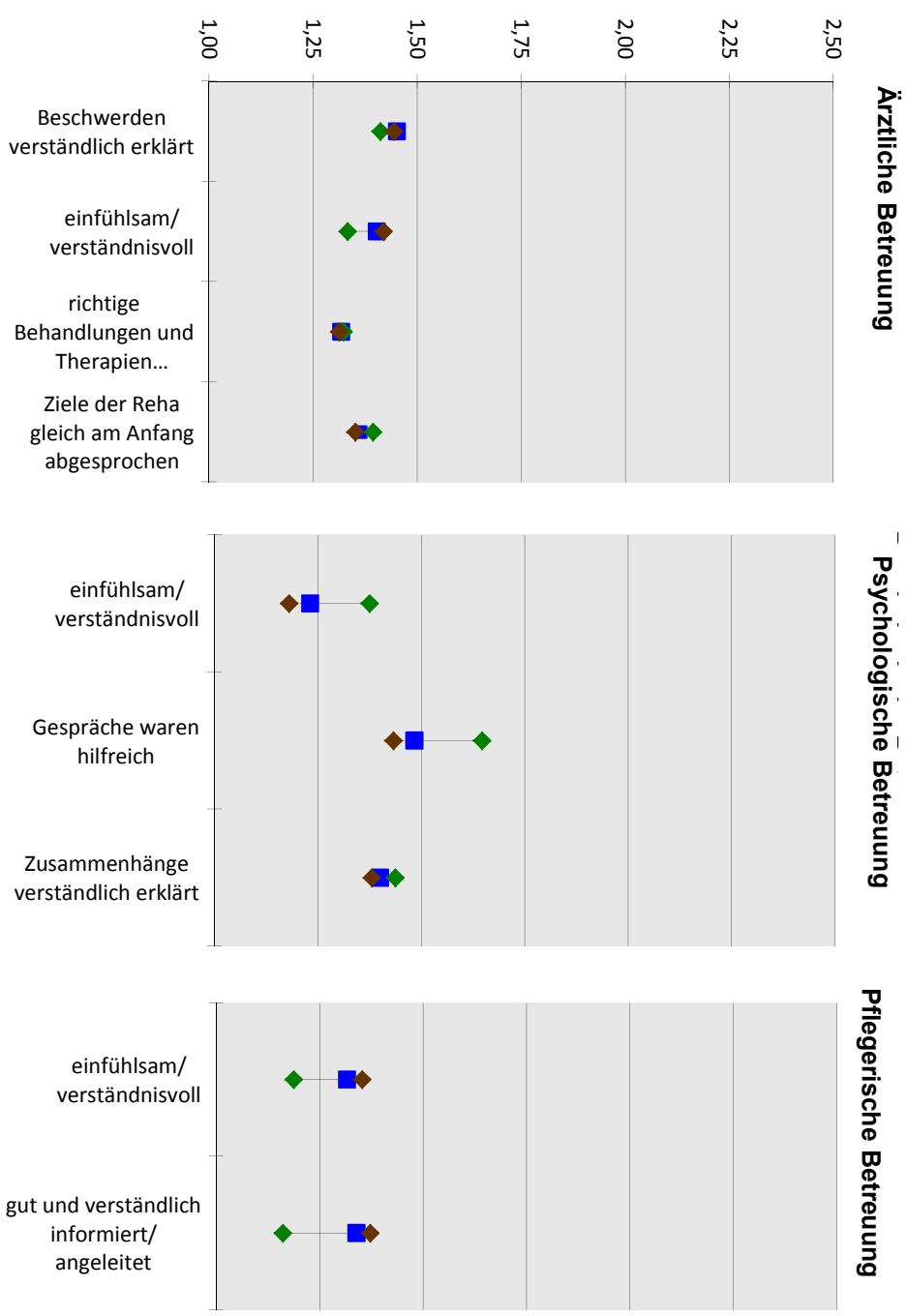
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

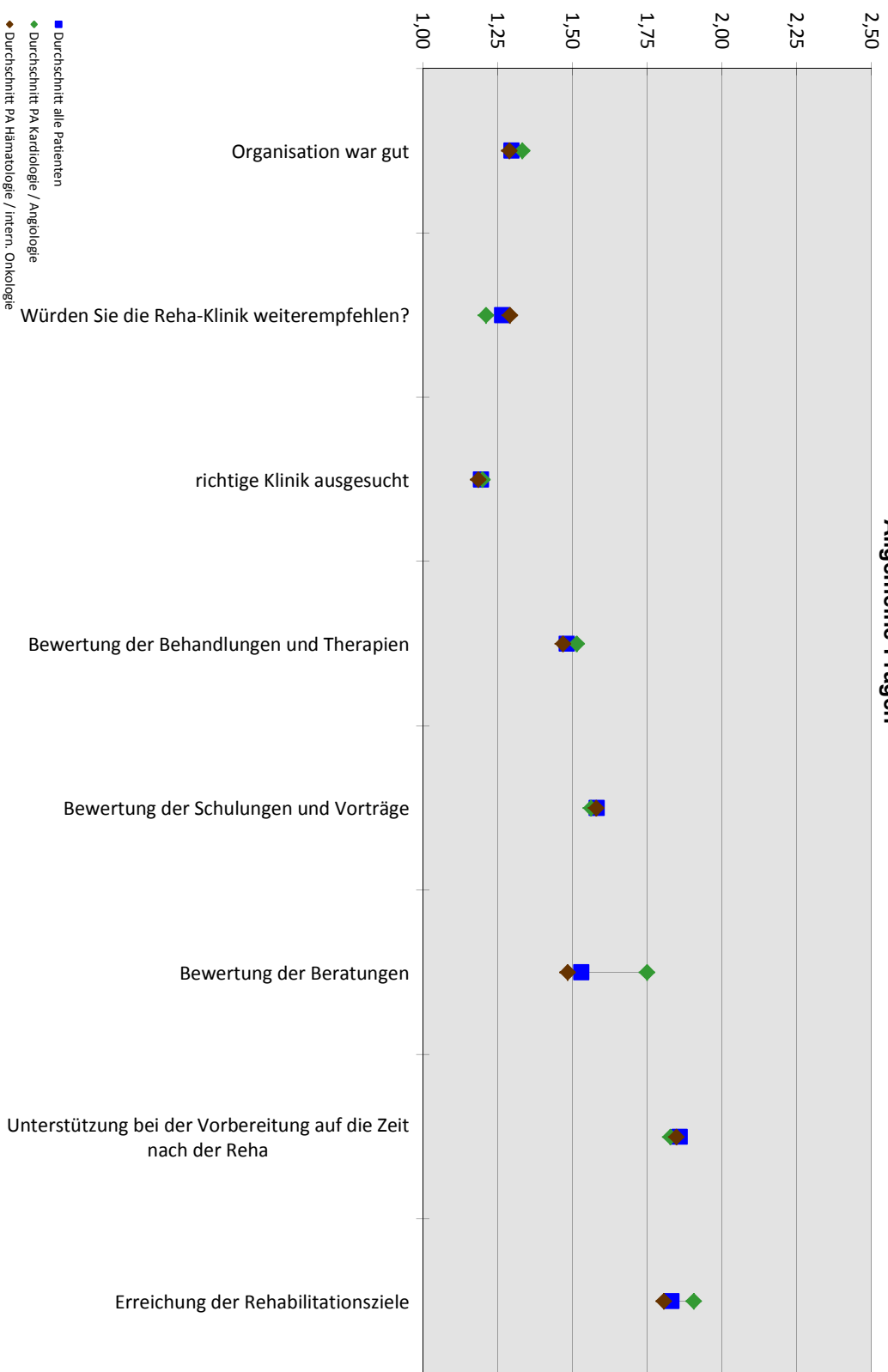
Fragebögen	164
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	36		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,84	34		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	37		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	29		
	b) Frühstück?	1,73	31		
	c) Mittag?	1,72	30		
	d) Abendessen?	1,77	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	13		
	b) Gruppentherapie?	1,54	22		
	c) Sporttherapie?	1,44	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,55	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,34	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,51	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,55	23		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	40		
	b) Kulturangebot?	2,27	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,35	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,29	3		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,48	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,85	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	33		

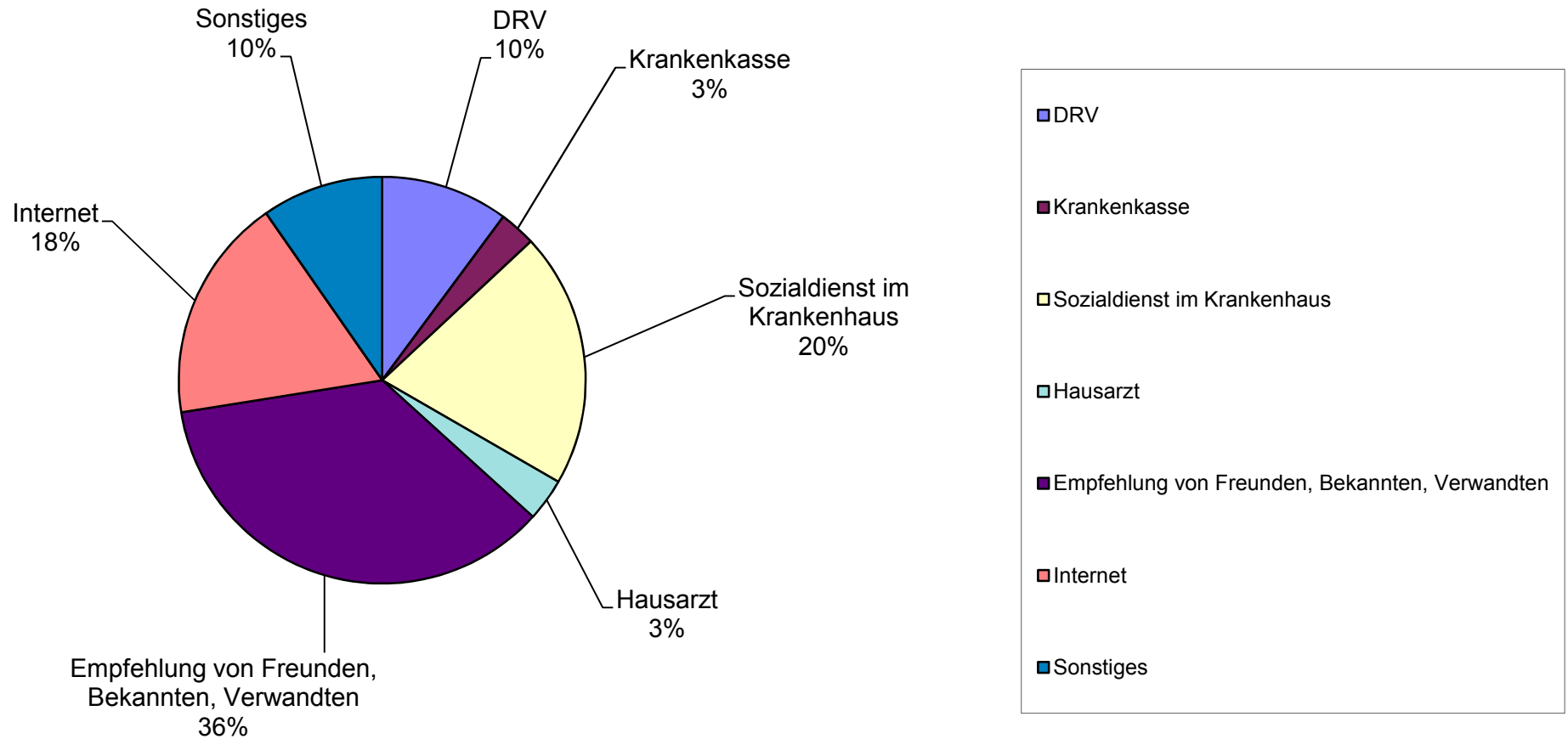




Allgemeine Fragen



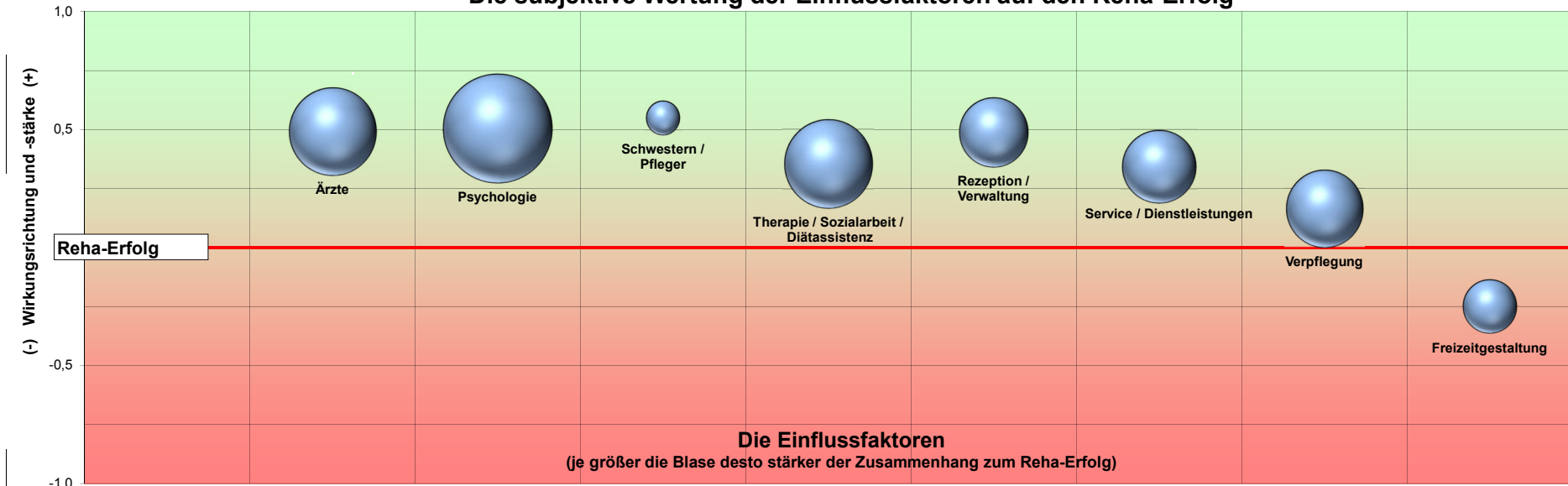
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



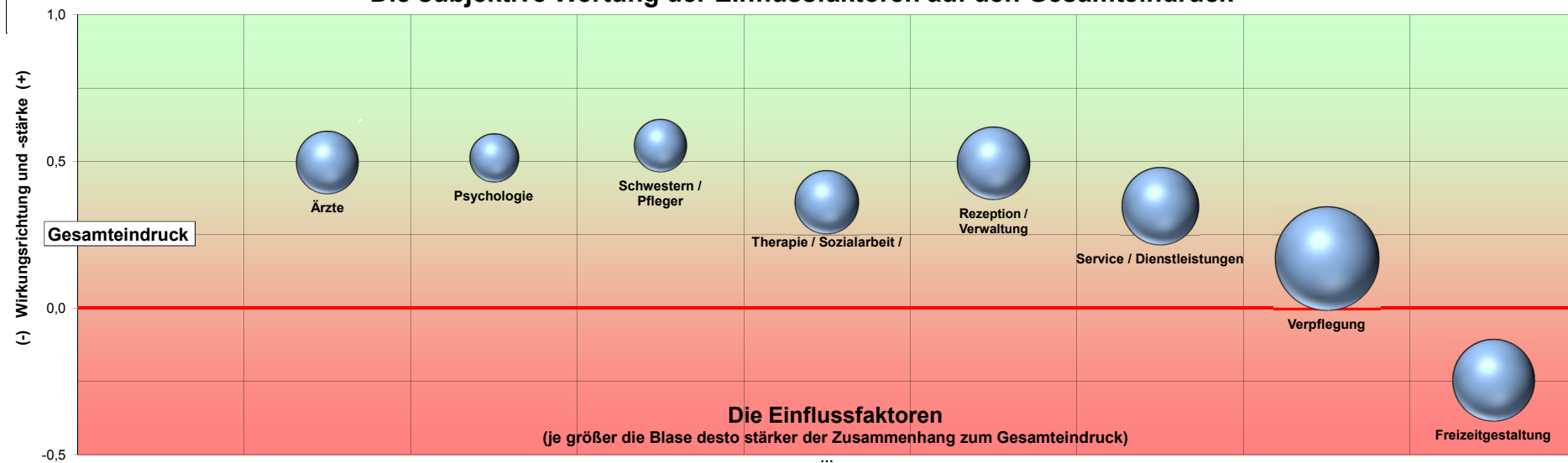
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		38		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	33		33		34	
	b) des Klinikumfeldes?	38		34		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		36		37	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	29		29		29	
	b) Frühstück?	30		25		31	
	c) Mittag?	31		30		30	
	d) Abendessen?	32		27		32	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	13		15		13	
	b) Gruppentherapie?	24		21		22	
	c) Sporttherapie?	15		19		15	
	d) Organisation und Terminplanung	25		22		24	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	10		24		6	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		31		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		26		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	18		10		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		1		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		7		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	20		5		23	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		8		25	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		18		27	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		16		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		10		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		9		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		14		7	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		13		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		27		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		17		11	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		3		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		2		10	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	4		10		3	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		6		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		20		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		22		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		32		18	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		37		33	

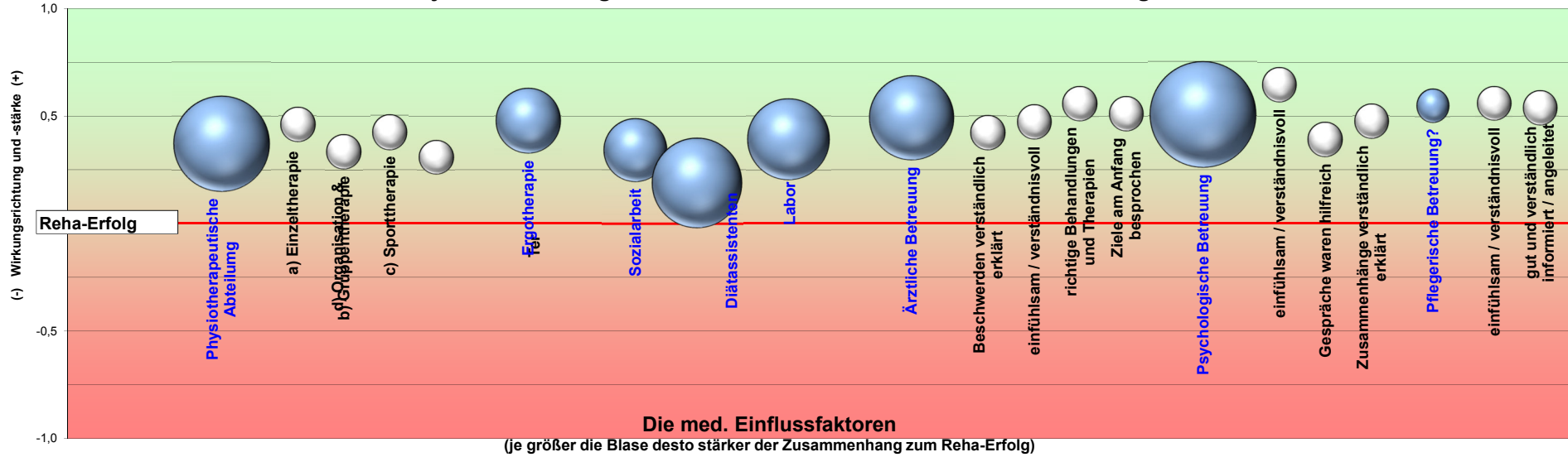
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



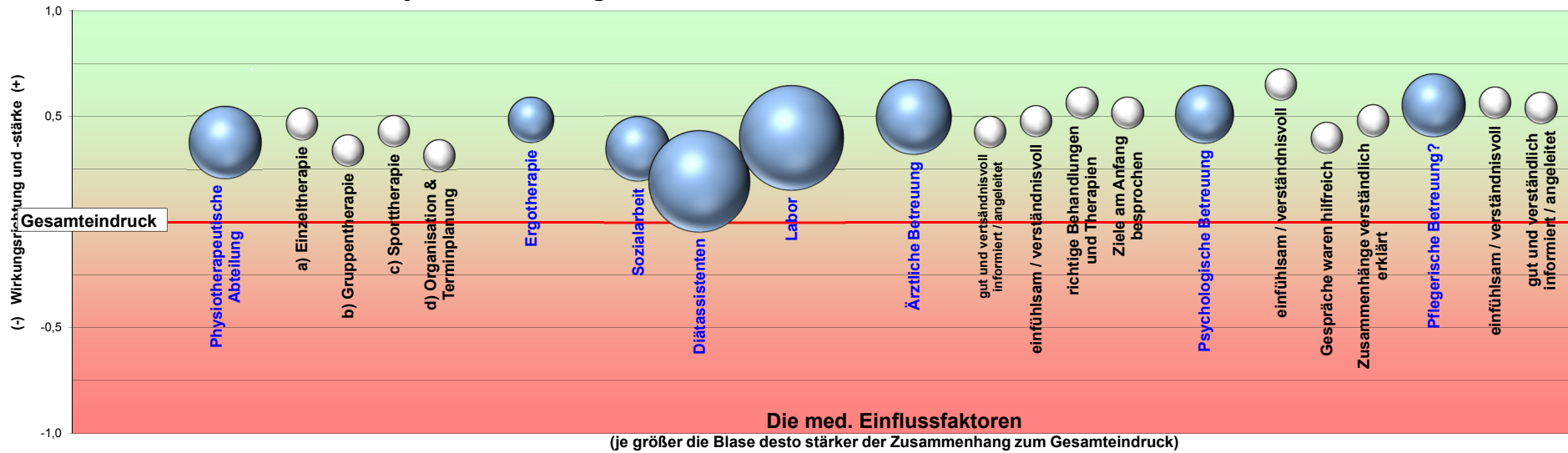
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



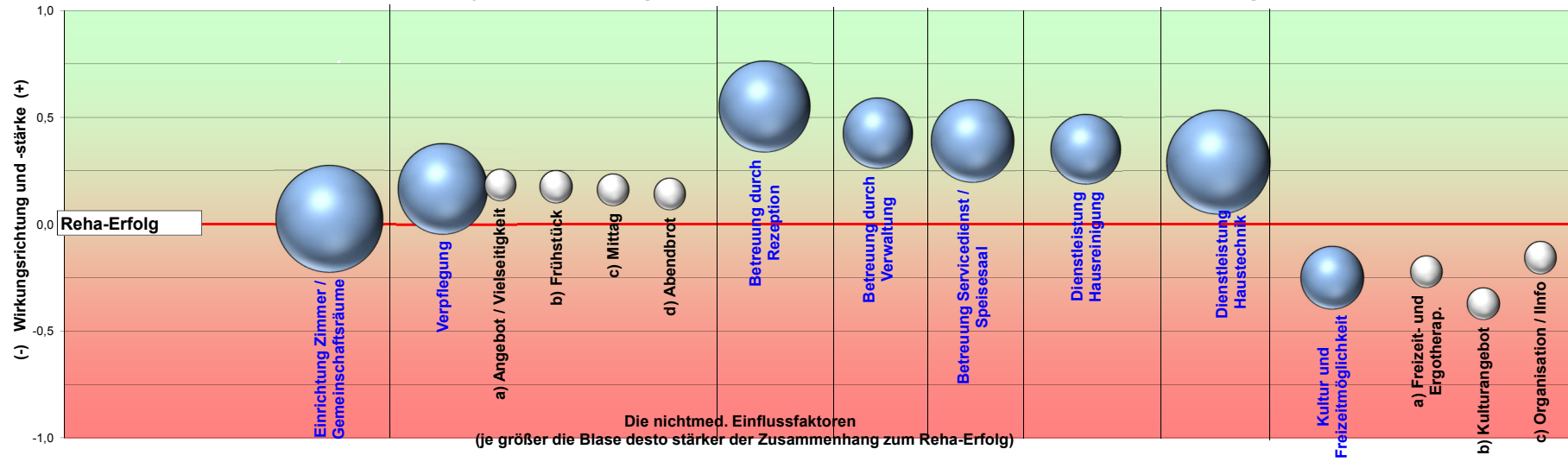
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



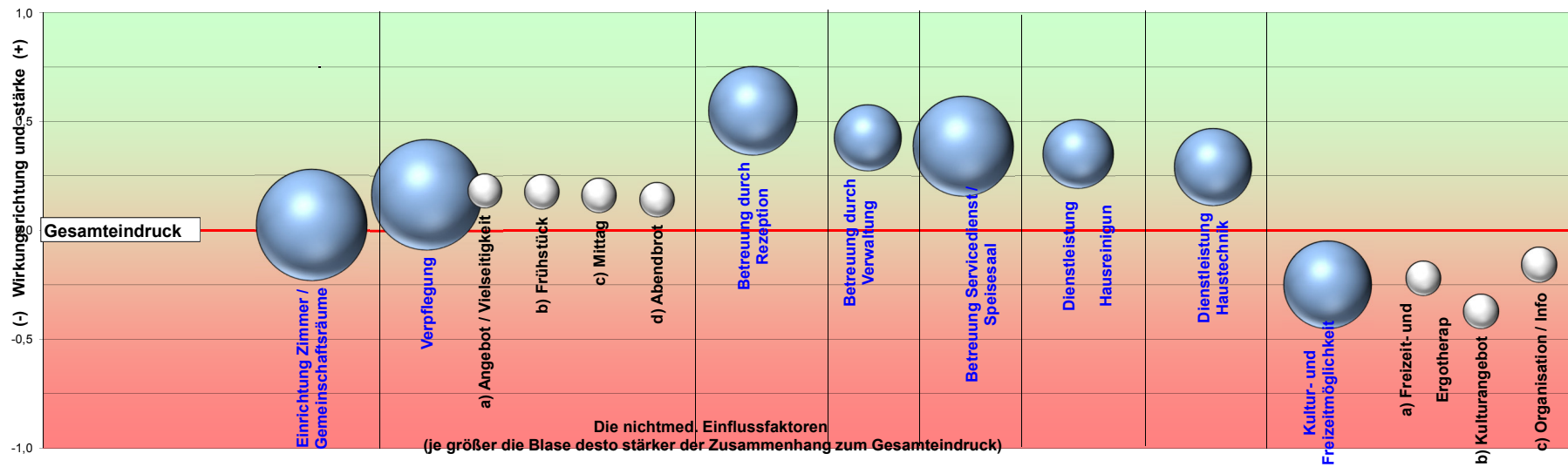
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

September 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Apr 19		Mai 19		Jun 19		Jul 19		Aug 19		Sep 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	2,00	1,91	2,04	1,98	1,91	1,96	1,86	1,91	1,90	1,88	1,94	1,85	1,94	1,93	0,00	33	0,08	19	➔
1.2 Gesamteindruck	1,74	1,76	1,76	1,80	1,62	1,71	1,79	1,82	1,74	1,98	1,79	1,90	1,73	1,81	-0,06	38	-0,09	43	➔
a) der Klinik?	1,53	1,67	1,67	1,71	1,62	1,63	1,74	1,73	1,73	1,96	1,84	1,66	1,74	-0,13	43	-0,10	46	➔	
b) des Klinikumfeldes?	1,95	1,85	1,86	1,90	1,63	1,79	1,84	1,92	1,75	2,00	1,81	1,89	1,97	0,00	34	-0,08	42	➔	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	1,86	1,66	1,88	1,88	1,83	2,03	1,87	2,03	1,95	1,88	1,85	1,90	1,88	0,02	32	0,03	32	➔
1.4 Verpflegung	1,41	1,64	1,60	1,70	1,64	1,73	1,74	1,72	1,48	1,61	1,65	1,73	1,57	1,68	-0,08	40	-0,06	39	➔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	1,62	1,60	1,70	1,68	1,73	1,74	1,73	1,47	1,58	1,67	1,72	1,58	1,67	-0,09	41	-0,04	38	➔
b) Frühstück?	1,37	1,60	1,50	1,65	1,62	1,74	1,66	1,68	1,45	1,58	1,62	1,73	1,52	1,65	-0,10	42	-0,08	41	➔
c) Mittag?	1,42	1,70	1,77	1,79	1,62	1,72	1,80	1,73	1,48	1,63	1,68	1,72	1,62	1,71	-0,06	37	-0,01	36	➔
d) Abendessen?	1,42	1,64	1,53	1,66	1,67	1,74	1,74	1,73	1,52	1,64	1,65	1,77	1,58	1,68	-0,07	39	-0,09	44	➔
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,52	1,63	1,69	1,65	1,75	1,60	1,79	1,64	1,58	1,65	1,50	1,66	1,63	0,16	13	0,13	7	➔	
a) Einzeltherapie?	1,45	1,34	1,43	1,48	1,73	1,34	1,78	1,55	1,28	1,42	1,40	1,43	1,53	1,43	0,13	19	0,00	35	➔
b) Gruppentherapie?	1,53	1,62	1,65	1,65	1,79	1,60	1,82	1,61	1,58	1,66	1,52	1,54	1,68	1,63	0,16	14	0,08	18	➔
c) Sporttherapie?	1,33	1,55	1,64	1,55	1,59	1,54	1,66	1,56	1,54	1,58	1,47	1,44	1,55	1,56	0,08	26	0,12	8	➔
d) Organisation und Terminplanung	1,71	1,85	1,89	1,82	1,87	1,76	1,88	1,79	1,81	1,79	1,56	1,55	1,83	1,80	0,27	6	0,25	1	➔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,22	1,49	1,55	1,53	1,73	1,46	1,71	1,59	1,55	1,52	1,60	1,34	1,55	1,52	-0,05	36	0,18	2	➔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	1,60	1,63	1,59	1,75	1,58	1,81	1,73	1,43	1,55	1,70	1,51	1,71	1,61	0,02	31	0,10	14	➔
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,50	1,77	1,76	1,72	1,70	1,77	1,83	1,75	1,32	1,72	1,63	1,71	1,62	1,75	0,00	35	0,04	31	➔
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,26	1,62	1,47	1,67	1,30	1,56	1,47	1,62	1,35	1,60	1,33	1,52	1,37	1,62	0,04	30	0,10	16	➔
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	1,38	1,47	1,47	1,56	1,45	1,57	1,36	1,45	1,41	1,15	1,37	1,51	1,41	0,37	1	0,04	28	➔
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	1,61	1,57	1,62	1,57	1,63	1,67	1,56	1,56	1,61	1,27	1,50	1,58	1,61	0,31	2	0,10	13	➔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	1,42	1,43	1,38	1,38	1,38	1,38	1,40	1,28	1,45	1,21	1,55	1,35	1,40	0,14	15	-0,14	48	➔
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	1,58	1,63	1,62	1,67	1,49	1,79	1,66	1,52	1,70	1,31	1,57	1,62	1,61	0,30	3	0,04	30	➔
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	1,68	1,74	1,66	1,76	1,61	1,79	1,70	1,54	1,68	1,45	1,60	1,73	1,67	0,28	5	0,07	22	➔
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,84	2,07	2,06	2,16	2,25	2,18	2,42	2,20	2,05	2,26	2,18	2,45	2,13	2,18	0,07	28	0,05	27	➔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	2,07	2,00	2,14	2,27	2,19	2,33	2,12	2,08	2,26	2,00	2,10	2,11	2,16	0,11	24	0,06	26	➔
b) Kulturangebot?	1,88	2,14	2,17	2,25	2,37	2,32	2,53	2,34	2,04	2,32	2,12	2,27	2,20	2,28	0,08	27	0,00	34	➔
c) Organisation/ Information?	1,81	1,98	2,00	2,14	2,13	2,04	2,40	2,12	2,04	2,18	2,03	2,02	2,08	2,09	0,04	29	0,07	21	➔
2. Ärztliche Betreuung	1,57	1,49	1,69	1,60	1,68	1,54	1,37	1,39	1,42	1,46	1,37	1,38	1,54	1,50	0,18	11	0,11	10	➔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,63	1,54	1,67	1,66	1,68	1,61	1,24	1,41	1,48	1,54	1,41	1,44	1,54	1,55	0,13	22	0,10	12	➔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	1,40	1,60	1,59	1,76	1,51	1,33	1,36	1,38	1,43	1,33	1,42	1,53	1,46	0,19	9	0,04	29	➔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	1,46	1,73	1,54	1,62	1,51	1,37	1,40	1,47	1,44	1,32	1,31	1,55	1,47	0,22	7	0,15	4	➔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	1,54	1,76	1,63	1,65	1,54	1,54	1,39	1,34	1,44	1,39	1,35	1,56	1,51	0,17	12	0,16	3	➔
3. Psychologische Betreuung	1,19	1,25	1,32	1,33	1,19	1,28	1,64	1,33	1,17	1,17	1,49	1,33	1,30	1,27	-0,17	47	-0,06	40	➔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1,15	1,08	1,29	1,14	1,22	1,57	1,21	1,05	1,13	1,38	1,18	1,22	1,20	-0,16	45	0,02	33	➔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,33	1,35	1,45	1,30	1,29	1,38	1,74	1,45	1,30	1,20	1,65	1,43	1,42	1,34	-0,22	48	-0,10	45	➔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1,26	1,45	1,39	1,14	1,25	1,61	1,32	1,16	1,17	1,44	1,38	1,27	1,28	-0,16	46	-0,10	47	➔
4. Pflegerische Betreuung	1,30	1,49	1,27	1,55	1,30	1,44	1,35	1,29	1,36	1,37	1,17	1,47	1,44	1,43	0,14	17	0,07	24	➔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,49	1,27	1,53	1,31	1,43	1,38	1,29	1,35	1,33	1,19	1,35	1,33	1,42	0,14	18	0,06	25	➔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	1,49	1,28	1,57	1,28	1,45	1,33	1,29	1,37	1,41	1,16	1,37	1,30	1,44	0,14	16	0,07	23	➔
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,32	1,38	1,39	1,44	1,65	1,38	1,47	1,37	1,30	1,46	1,33	1,29	1,43	1,40	0,09	25	0,11	9	➔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	1,20	1,43	1,25	1,38	1,20	1,26	1,24	1,17	1,42	1,21	1,29	1,34	1,26	0,13	21	-0,03	37	➔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,33	1,31	1,64	1,34	1,28	1,21	1,24	1,28	1,45	1,28	1,19	1,39	1,29	0,19	10	0,10	15	➔	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	1,51	1,74	1,59	1,62	1,51	1,62	1,57	1,66	1,52	1,47	1,65	1,55	0,13	20	0,08	20	➔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	1,71	1,74	1,78	1,61	1,62	1,85	1,66	1,53	1,70	1,56	1,58	1,69	1,69	0,13	23	0,11	11	➔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,67	1,51	1,60	1,65	1,56	1,56	1,60	1,60	1,63	1,56	1,75	1,48	1,61	1,57	-0,14	44	0,09	17	➔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	1,94	2,21	2,09	2,08	2,06	2,00	2,03	2,07	1,88	1,83	1,85	2,12	2,00	0,29	4	0,15	5	➔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	1,89	2,42	1,99	2,09	1,94	1,94	2,05	1,97	1,91	1,91	1,81	2,11	1,96	0,20	8	0,15	6	➔