

# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2018

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	291
nutzbare Fragebögen	280
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	64
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	216
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	353
Rücklaufquote	82%

## Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl R (Rentenversicherung)	225
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	5

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	280
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	37		
1.2	Gesamteindruck			1,54	3
	a) der Klinik?	1,58	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	35		
1.4	Verpflegung			1,56	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	16		
	b) Frühstück?	1,56	21		
	c) Mittag?	1,62	30		
	d) Abendessen?	1,54	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	10		
	b) Gruppentherapie?	1,62	31		
	c) Sporttherapie?	1,56	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,46	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	18		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	39		
	b) Kulturangebot?	2,09	41		
	c) Organisation/ Information?	1,96	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	36		

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	64
------------	----

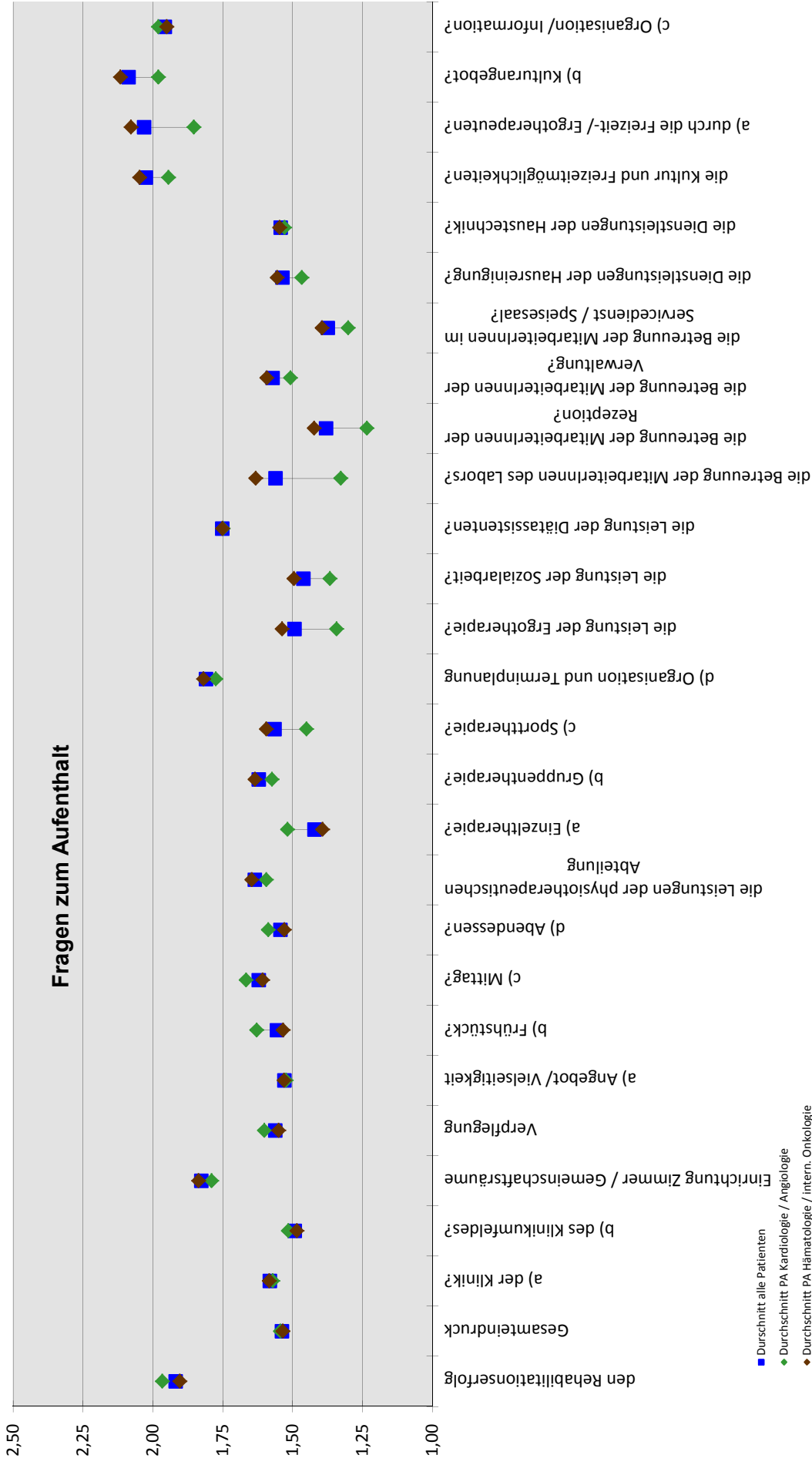
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	37		
1.2	Gesamteindruck			1,54	3
	a) der Klinik?	1,57	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	32		
1.4	Verpflegung			1,60	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	19		
	b) Frühstück?	1,63	26		
	c) Mittag?	1,67	27		
	d) Abendessen?	1,59	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	4
	a) Einzeltherapie?	1,52	18		
	b) Gruppentherapie?	1,57	22		
	c) Sporttherapie?	1,45	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,34	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,37	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,33	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,23	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	20		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	34		
	b) Kulturangebot?	1,98	39		
	c) Organisation/ Information?	1,98	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,77</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	35		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	29		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	28		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,28	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,46	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	40		

**Strandklinik Boltenhagen**

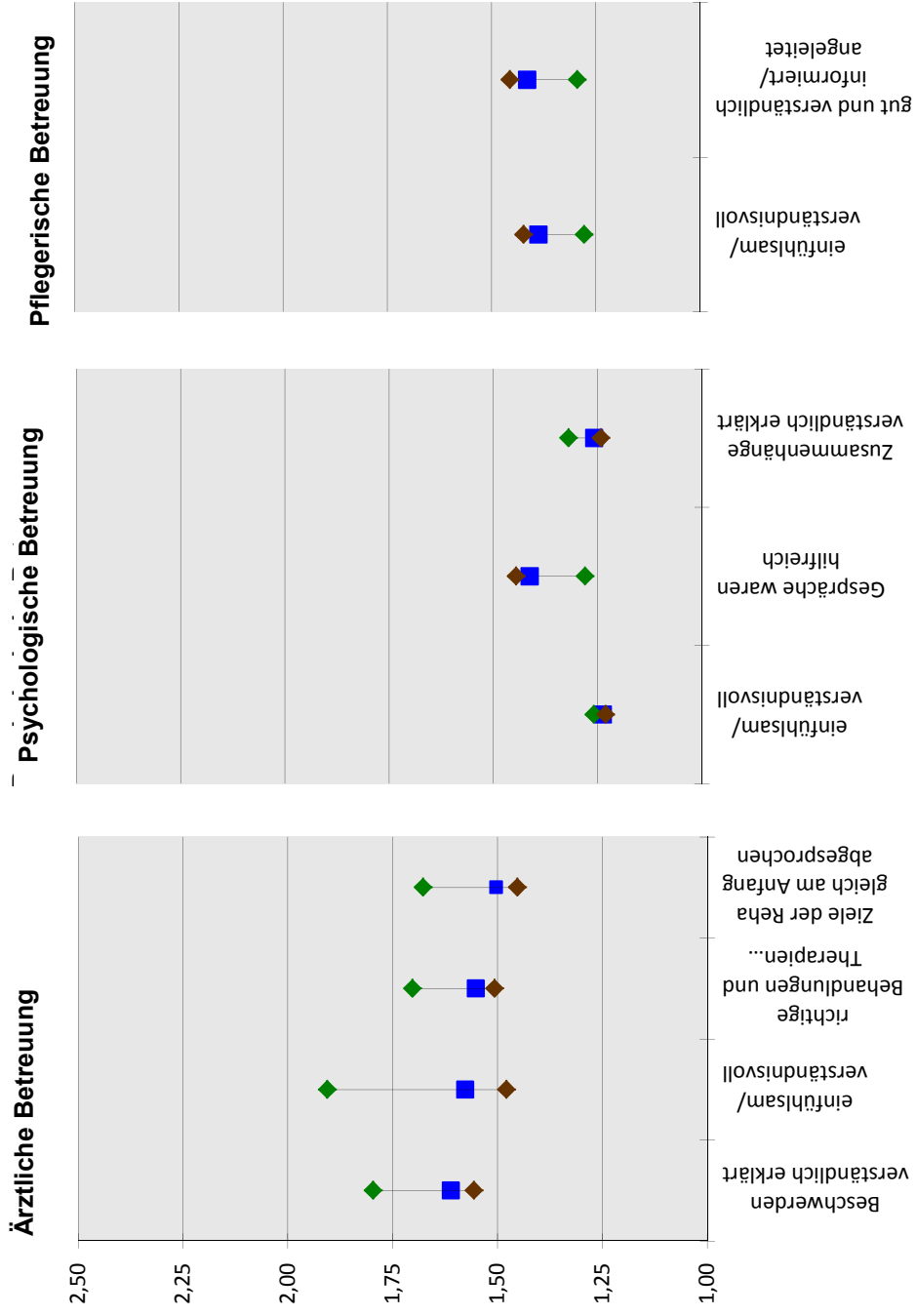
**Bewertung Patientenfragebögen**

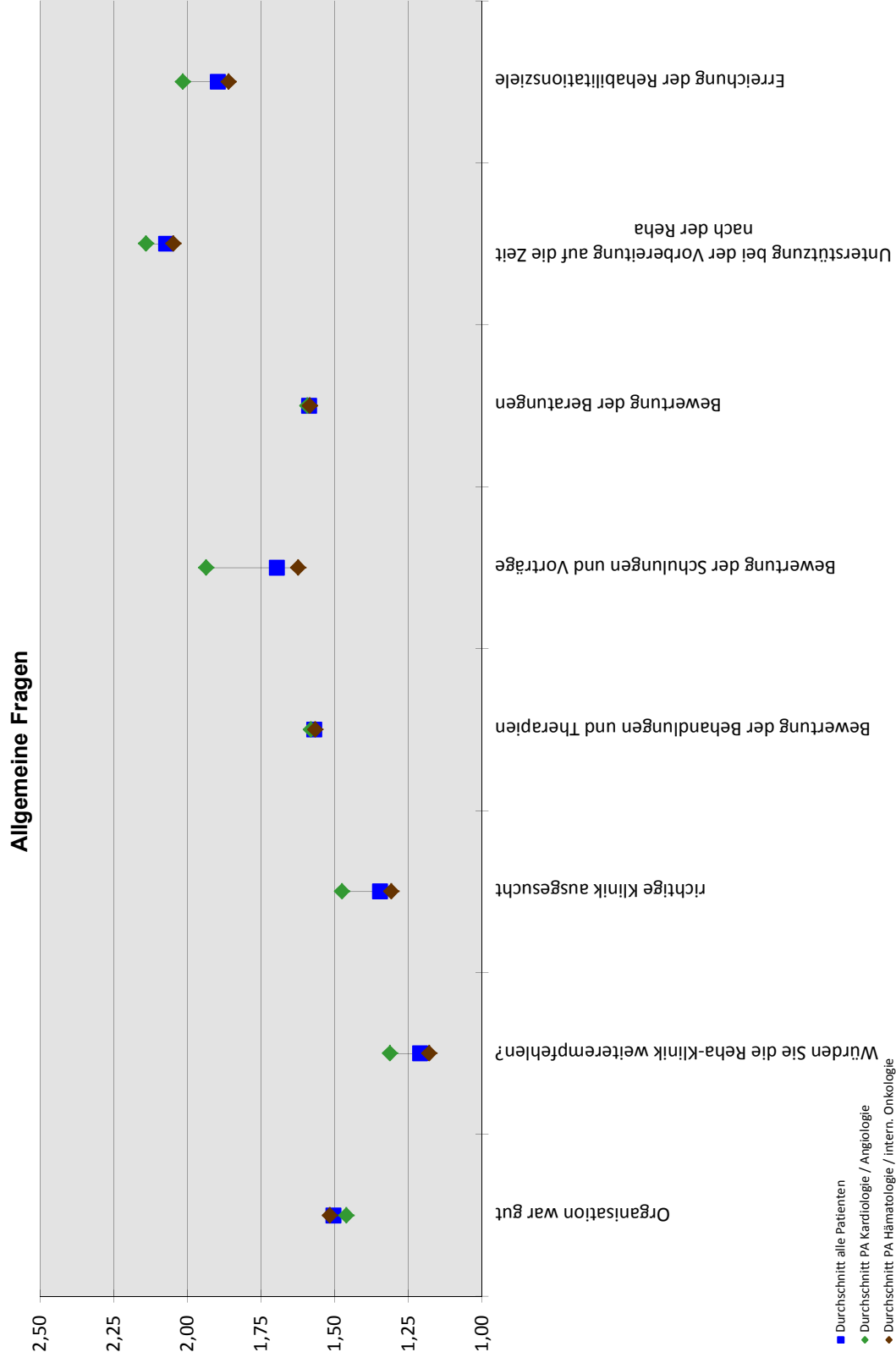
Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	37		
1.2	Gesamteindruck			1,54	4
	a) der Klinik?	1,58	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,55	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	18		
	b) Frühstück?	1,53	19		
	c) Mittag?	1,61	29		
	d) Abendessen?	1,53	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	5		
	b) Gruppentherapie?	1,64	32		
	c) Sporttherapie?	1,59	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,63	31		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	2,12	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	36		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

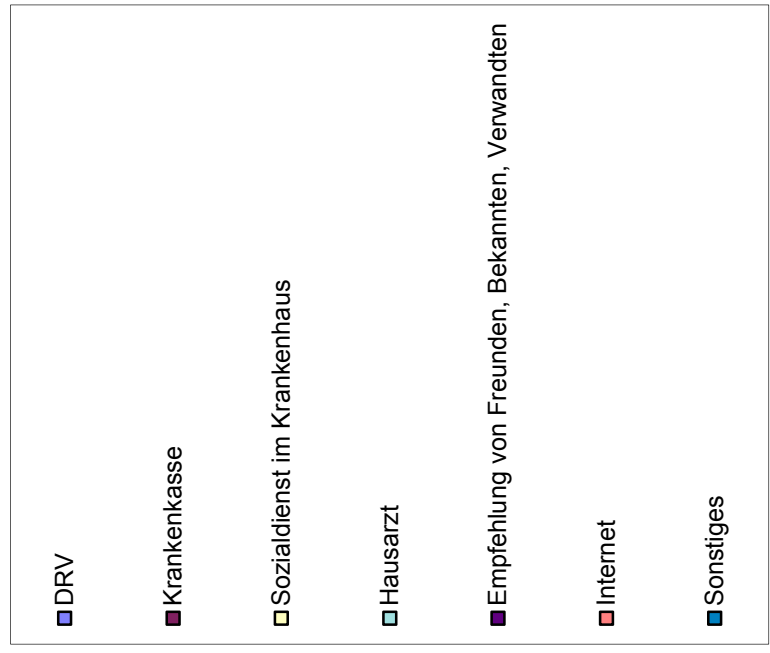
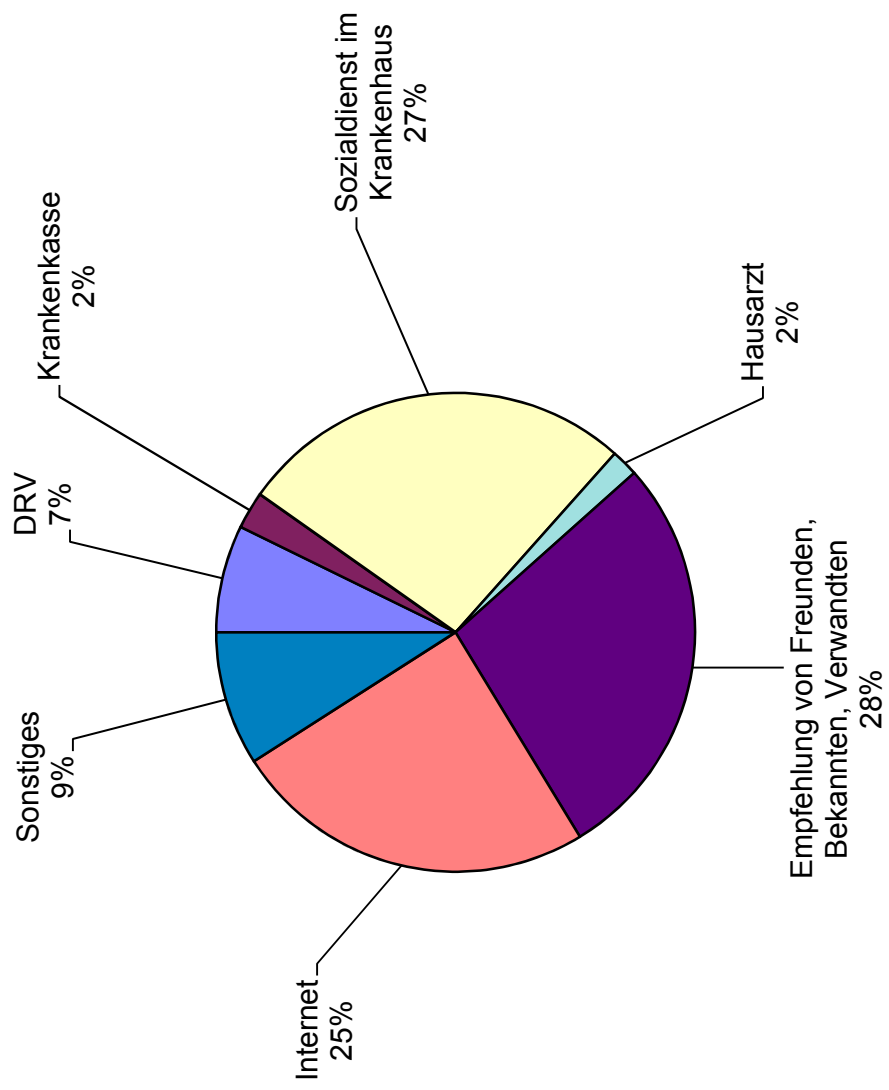




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



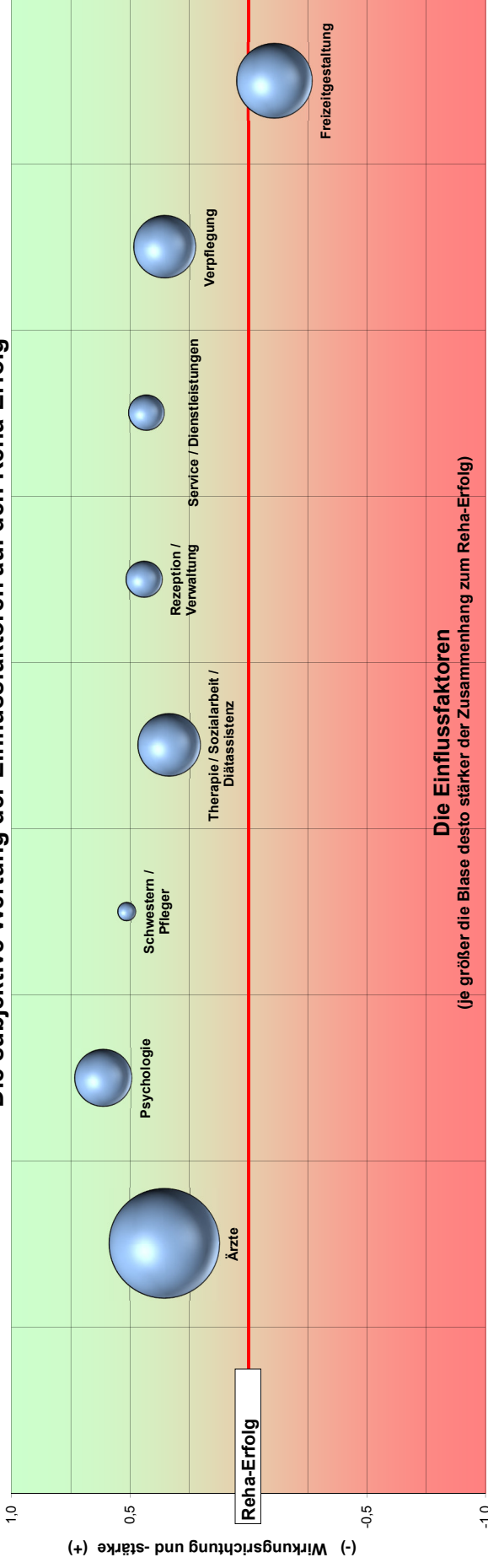
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



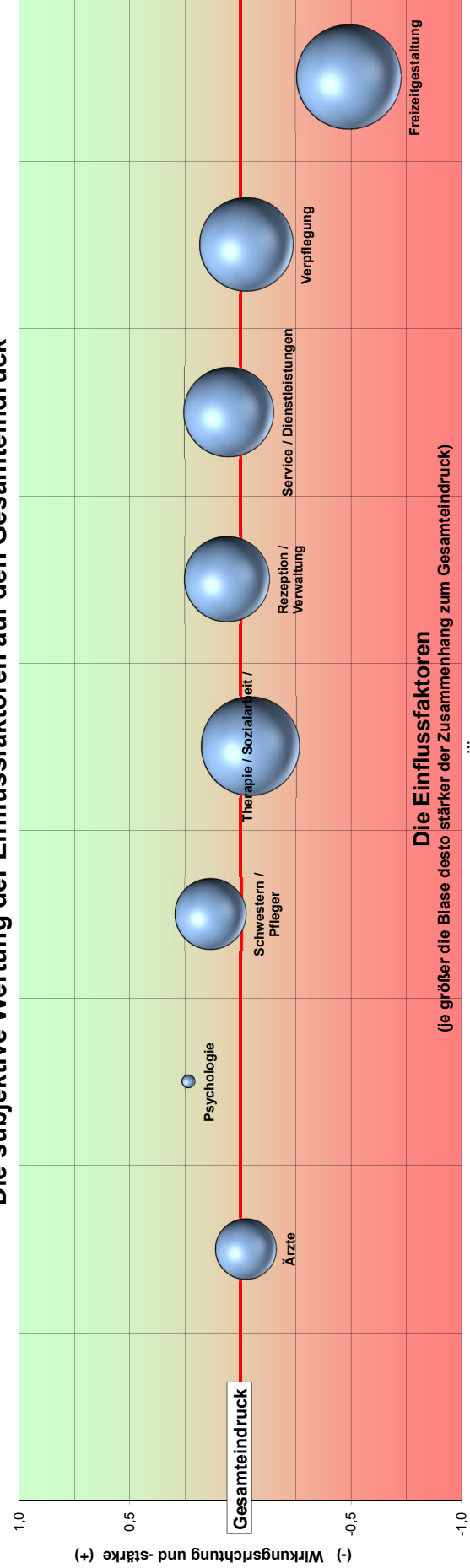
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		37		37	
1.2	Gesamteindruck		3		3		4
	a) der Klinik?	27		21		25	
	b) des Klinikumfeldes?	12		17		13	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		19		18	
	b) Frühstück?	21		26		19	
	c) Mittag?	30		27		29	
	d) Abendessen?	19		24		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	10		18		5	
	b) Gruppentherapie?	31		22		32	
	c) Sporttherapie?	23		12		28	
	d) Organisation und Terminplanung	34		31		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		10		20	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	11		11		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		30		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	22		9		31	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		1		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		16		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		6		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		14		22	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	18		20		21	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		34		40	
	b) Kulturangebot?	41		39		41	
	c) Organisation/ Information?	38		38		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>6</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	29		33		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	26		35		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	20		29		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		28		10	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		4		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		8		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		3		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		5		11	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	15		13		16	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		7		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		15		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		23		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		36		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		25		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		41		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		40		36	

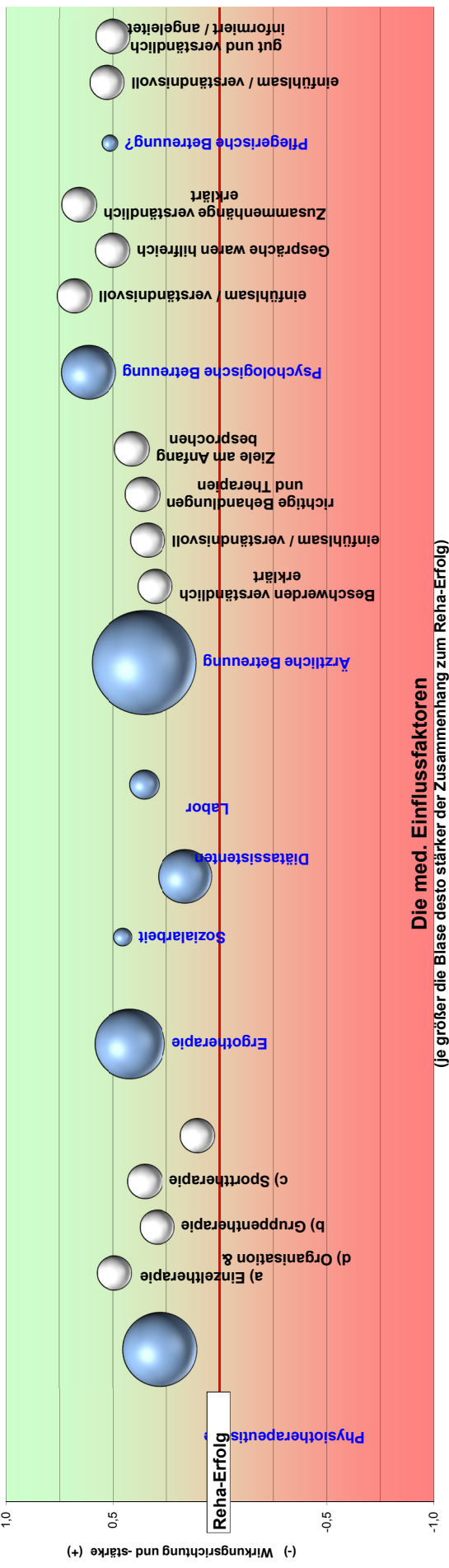
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

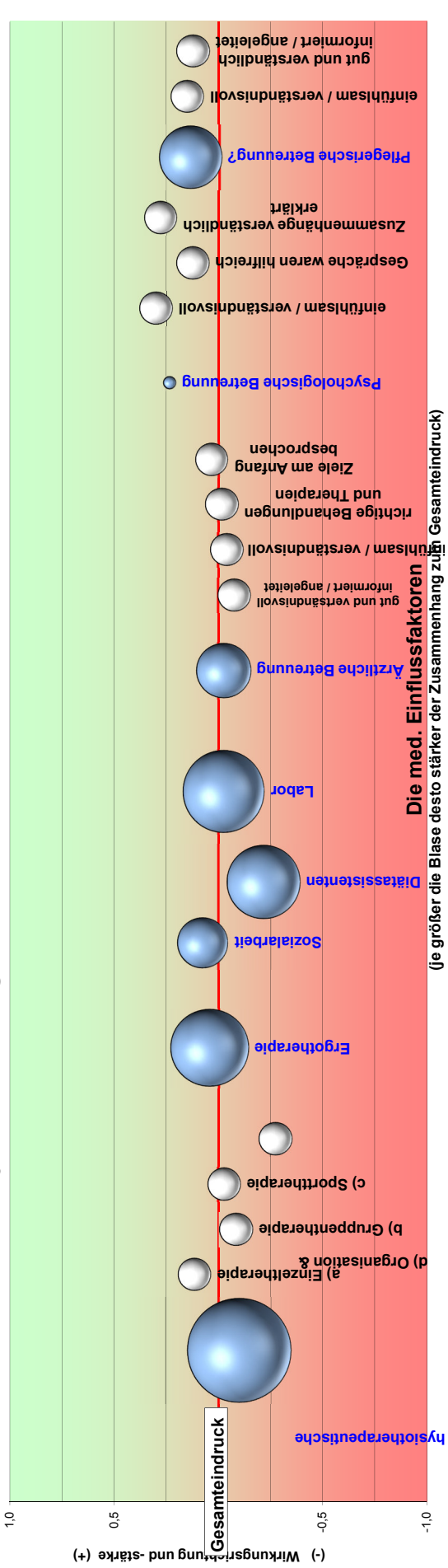


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



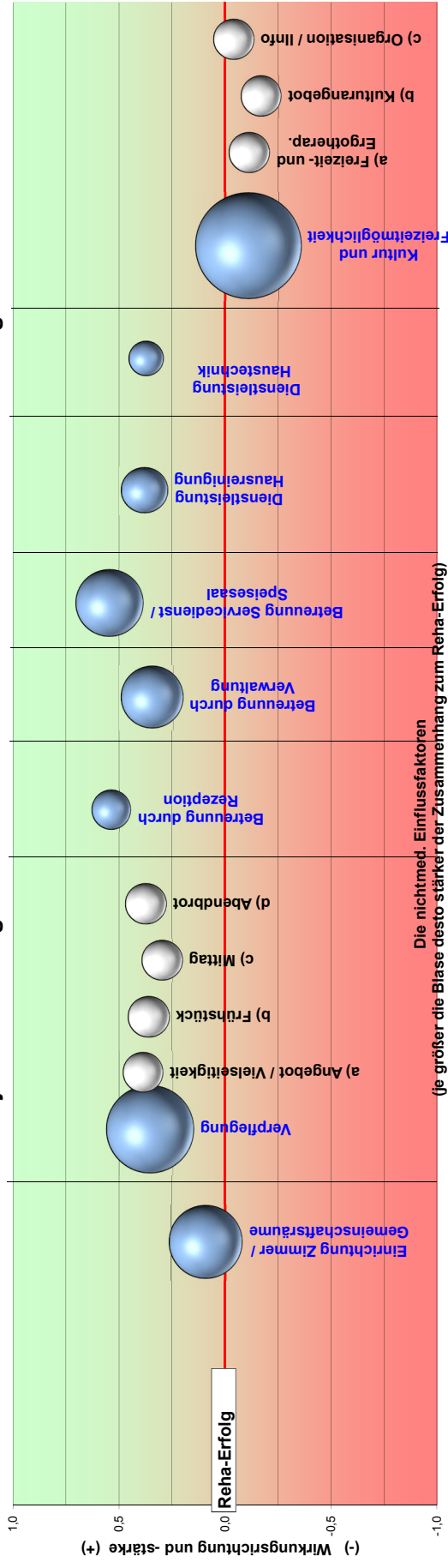
Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

