

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2022

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	317
nutzbare Fragebögen	280
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	74
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	206
keine Zuordnung	37
ausgegebene Fragebögen	426
Rücklaufquote	74%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	280
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,53	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,70	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,10	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,41	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,88	27			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,97	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1,51	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,61
3a	der Patientenverwaltung	1,52	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,55	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,55	12			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,69	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	21			★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	20			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,64	19			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,05	35			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	5	★★★★
5a	Frühstück	1,51	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,61	15			★★★★
5c	Abendessen	1,59	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,99	32			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,12	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,93	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,89	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,08	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	1	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,51	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,70	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,52	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	10			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,59	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,90	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,44	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,28	1			★★★★
2g	Ergotherapie	1,51	8			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,96	31			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,62	18	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,61	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,57	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,42	2			★★★★
3c	im Speisesaal	1,60	16			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,58	13			★★★★
3f	der Haustechnik	1,71	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,26	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,71	22			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,22	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	5	★★★★
5a	Frühstück	1,46	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,67	19			★★★★
5c	Abendessen	1,61	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,39	34			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,78	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,97	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,89	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,89	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,53	1	★★★★

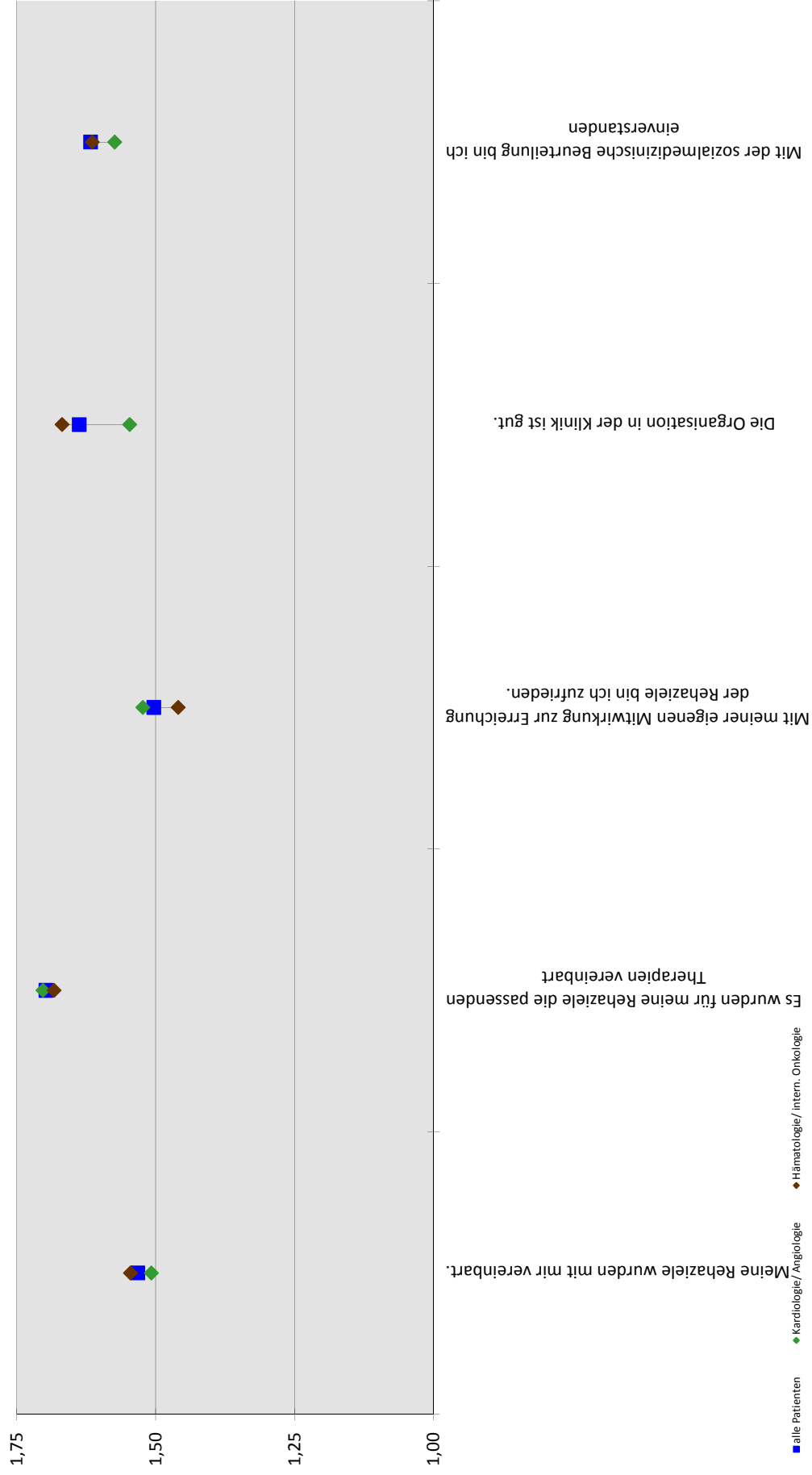
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

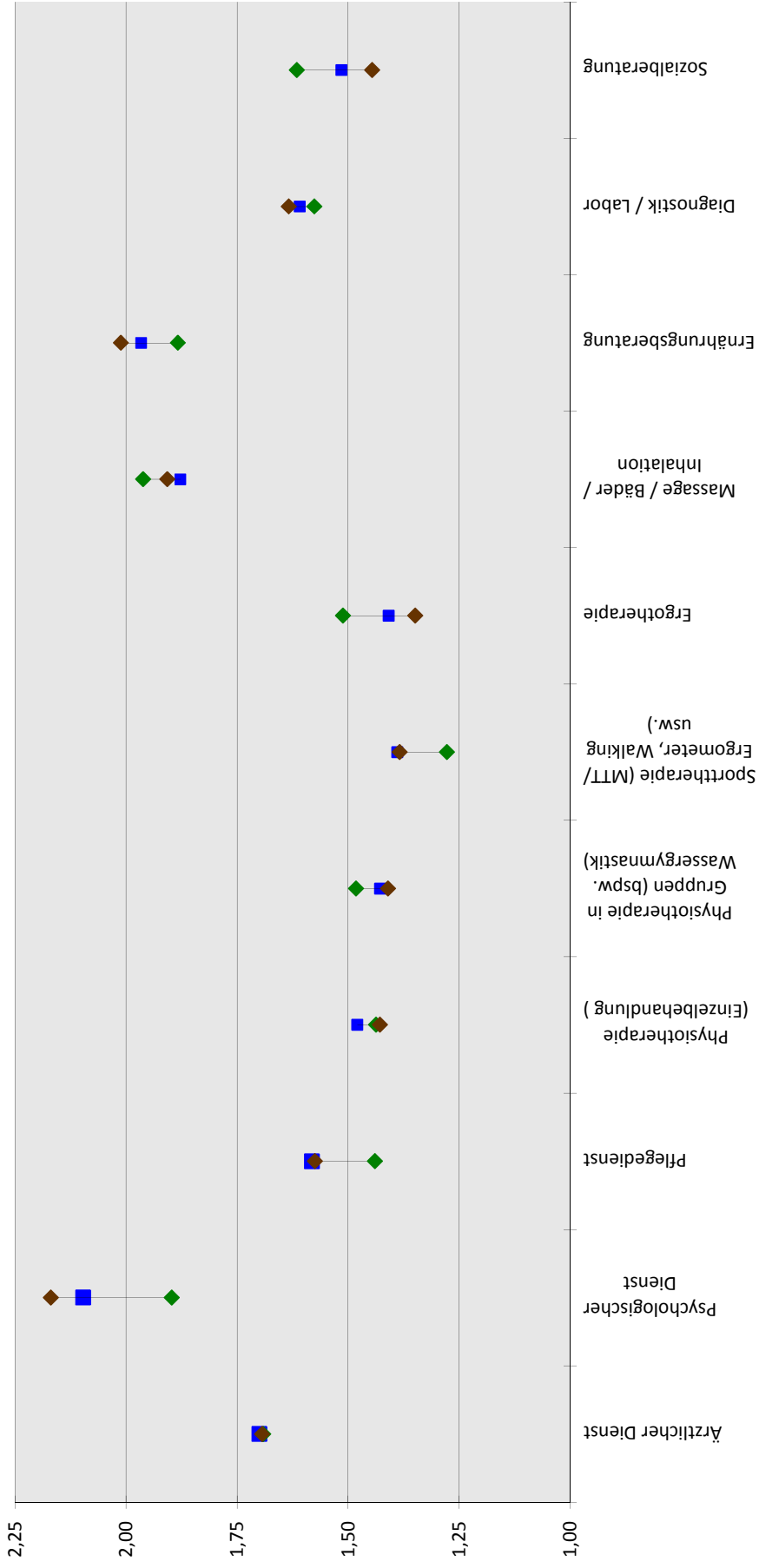
Fragebögen	206
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,55	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,46	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,17	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,43	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,41	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,35	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,91	30			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,01	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,63	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,45	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,59	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,49	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,56	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	10			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,64	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	23			★★★★
3f	der Haustechnik	1,61	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,60	15			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,87	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,05	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	5	★★★★
5a	Frühstück	1,52	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,58	14			★★★★
5c	Abendessen	1,60	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,85	27			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,10	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,58	1	★★★★

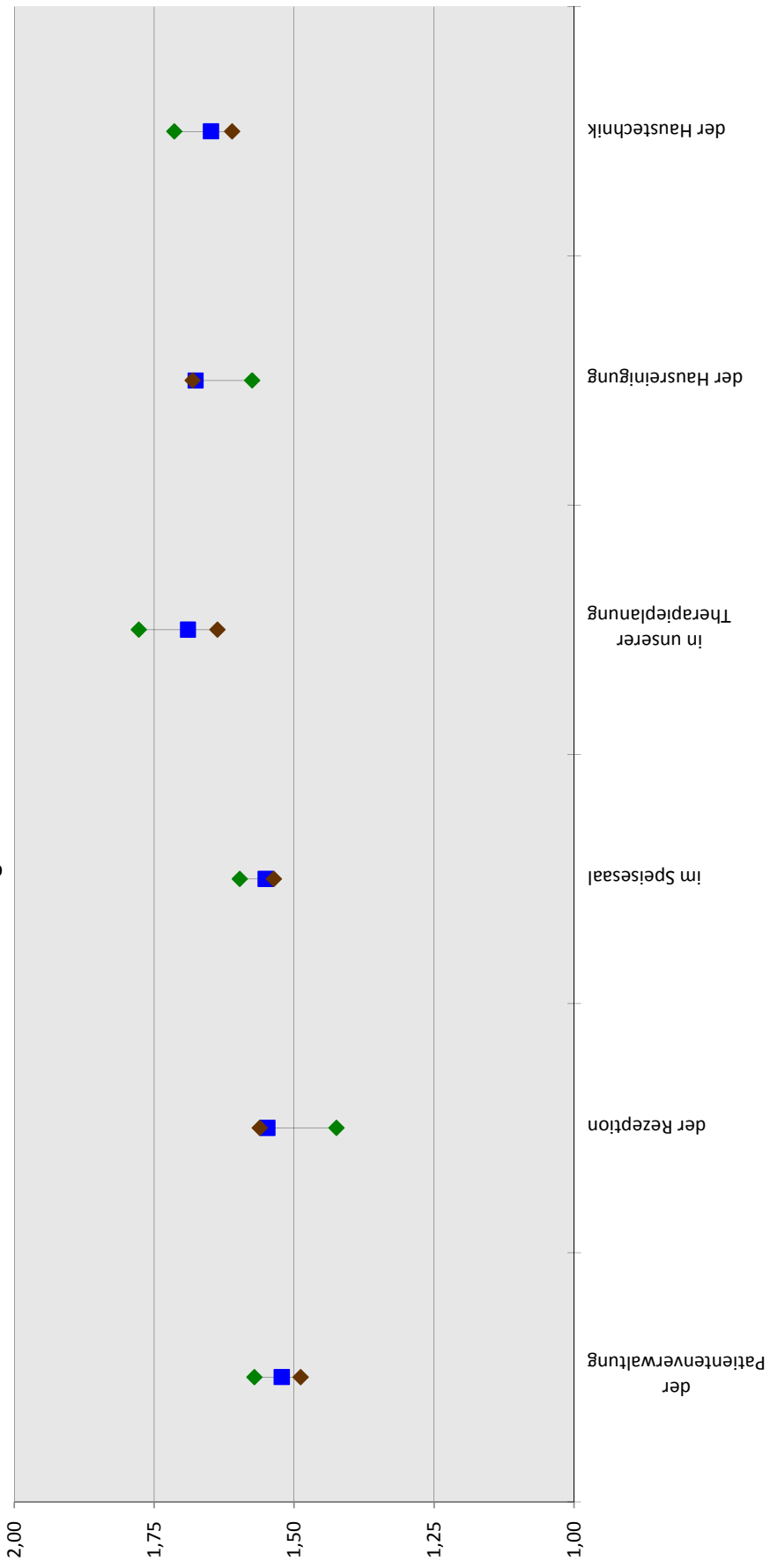
Allgemeine Fragen



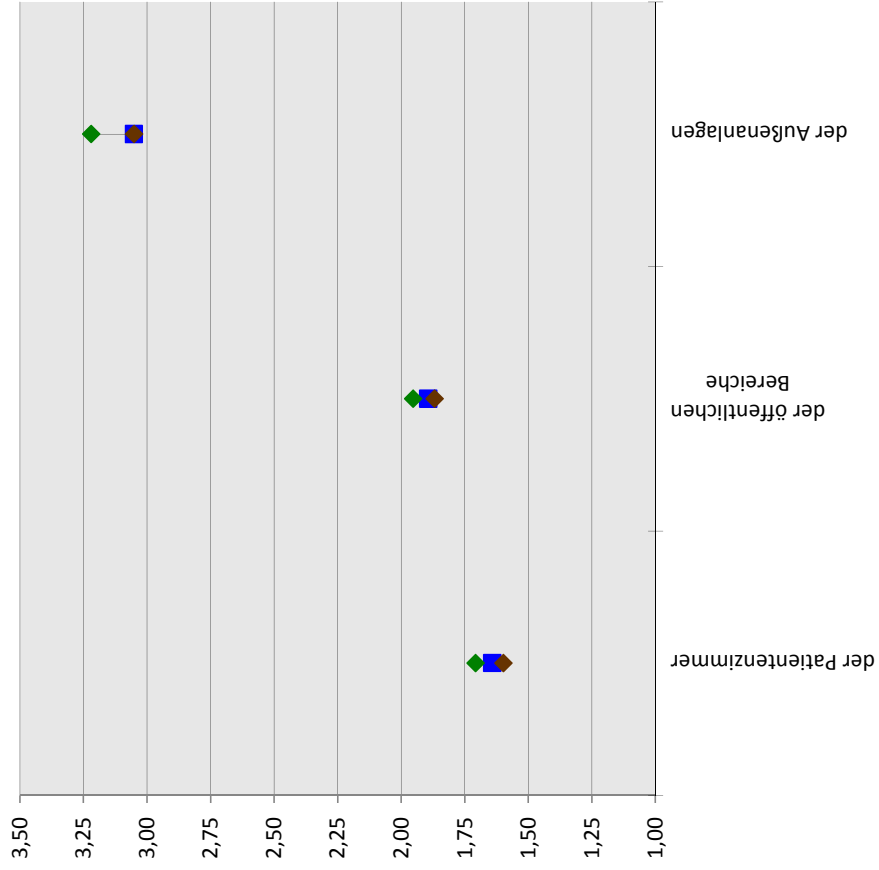
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



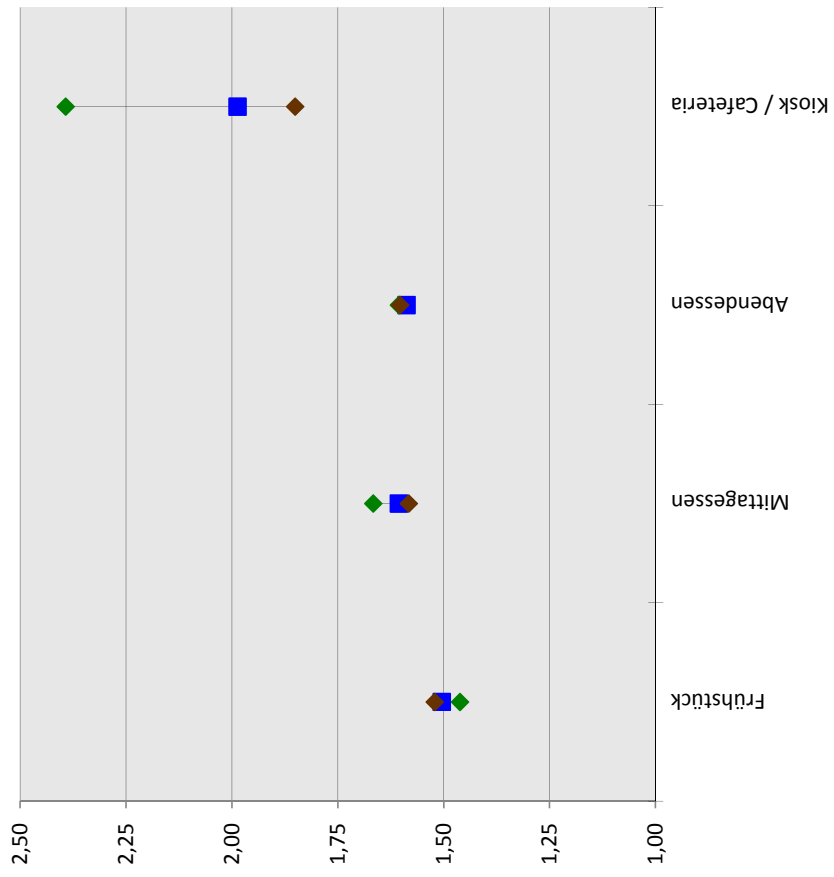
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



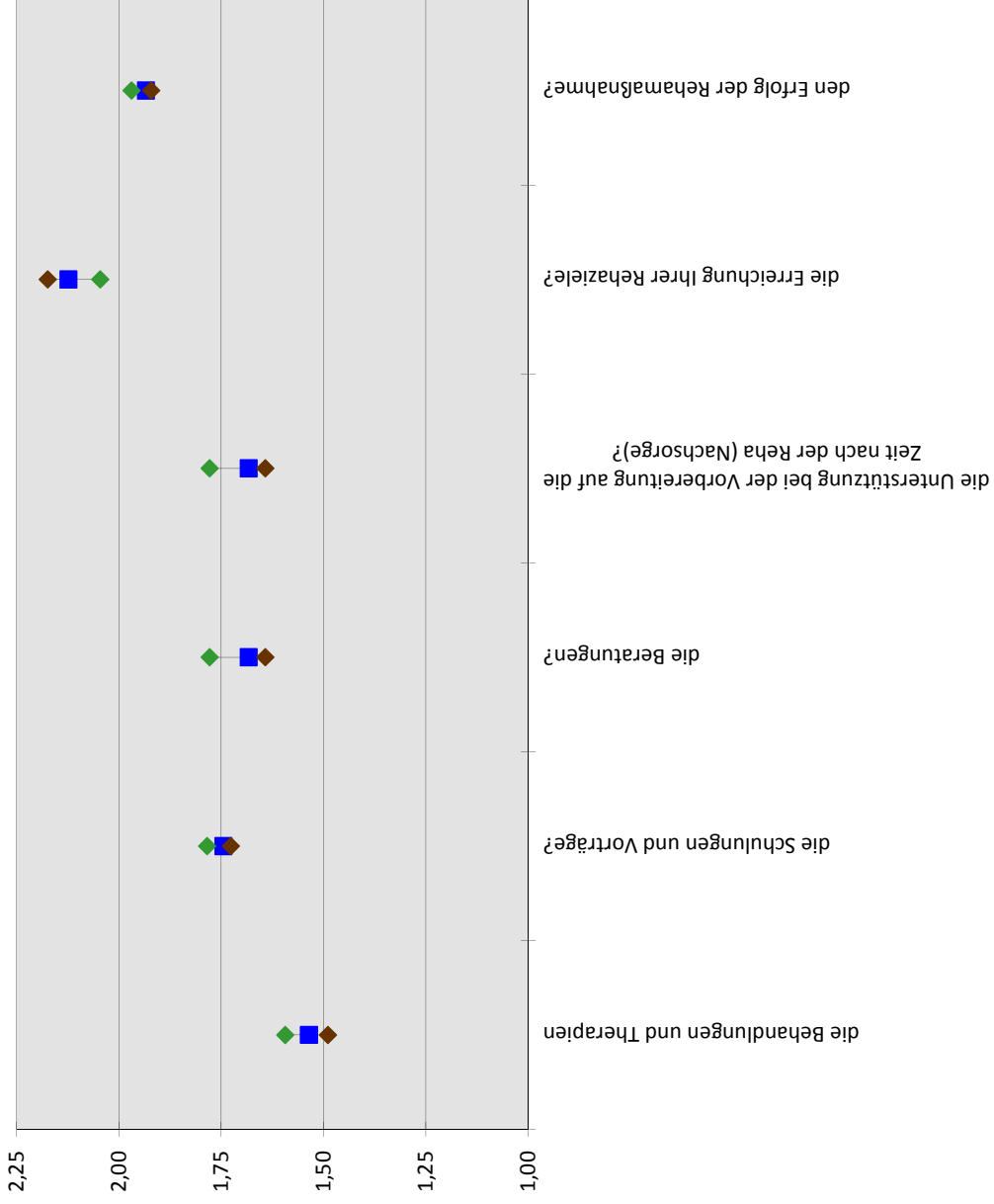
Zustand und Ausstattung



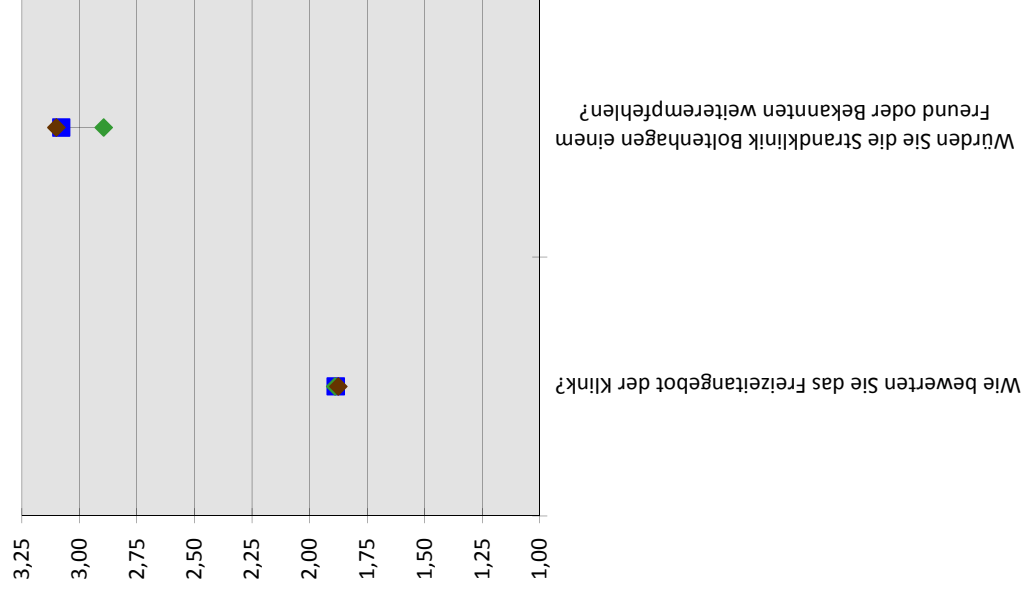
Verpflegung



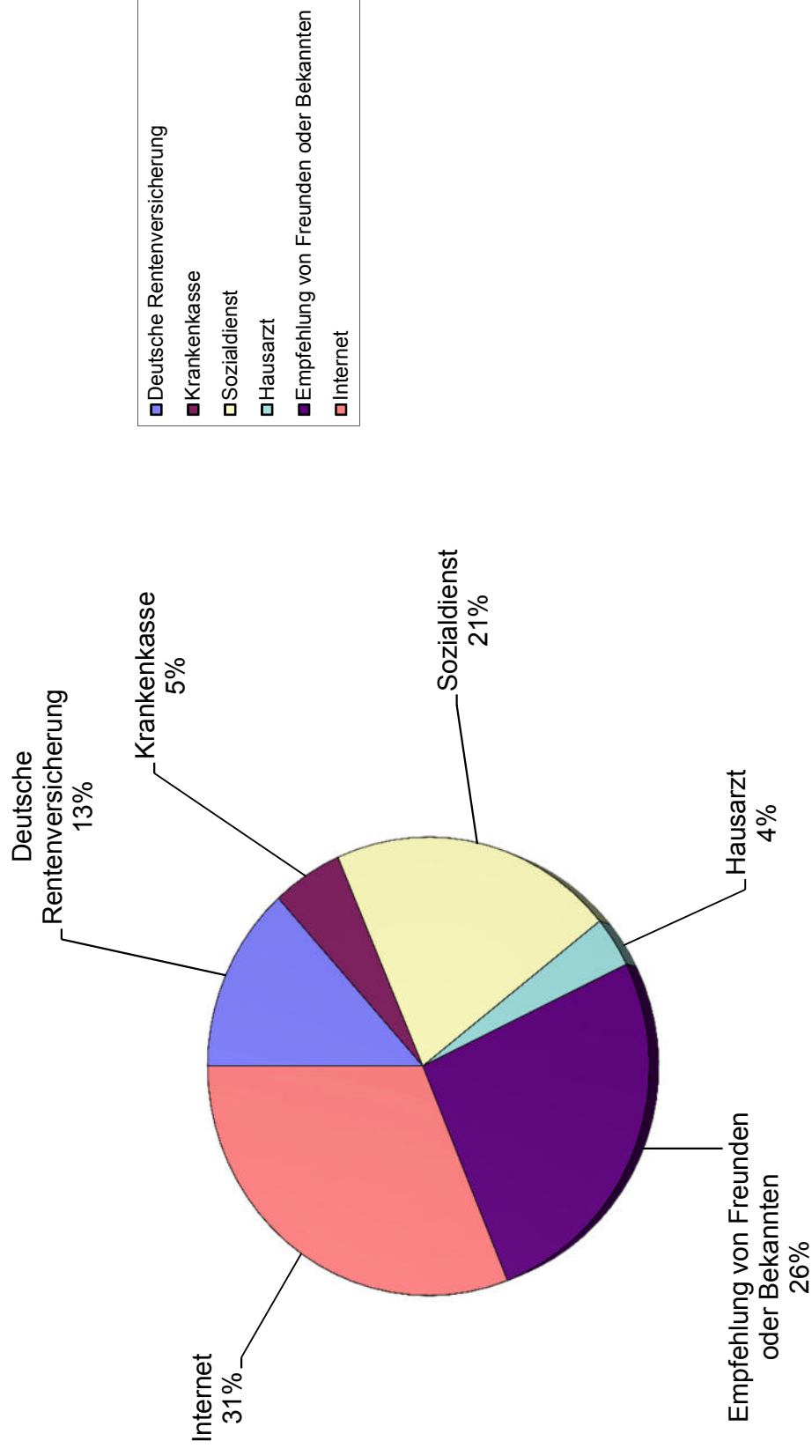
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		2		3	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	9		7		11		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	24		21		24		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	5		9		6		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	18		10		22		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	17		12		18		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		3		4	
2a	Ärztlicher Dienst	25		20		25		
2b	Psychologischer Dienst	33		29		33		
2c	Pflegedienst	13		4		13		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		3		4		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		6		3		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		2		
2g	Ergotherapie	2		8		1		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	27		31		30		
2l	Ernährungsberatung	31		27		32		
2m	Diagnostik / Labor	16		14		19		
2n	Sozialberatung	7		18		5		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		4		2	
3a	der Patientenverwaltung	8		11		7		
3b	der Rezeption	11		2		12		
3c	im Speisesaal	12		16		10		
3d	in unserer Therapieplanung	23		24		20		
3e	der Hausreinigung	21		13		23		
3f	der Haustechnik	20		23		17		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	19		22		15		
4b	der öffentlichen Bereiche	29		30		28		
4c	der Außenanlagen	35		35		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5	
5a	Frühstück	6		5		9		
5b	Mittagessen	15		19		14		
5c	Abendessen	14		17		16		
5d	Kiosk / Cafeteria	32		34		27		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	10		15		8		
6b	die Schulungen und Vorträge?	26		26		26		
6c	die Beratungen?	22		24		21		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	34		33		34		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		32		31		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	28		28		29		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 22

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	März 22		Apr 22		Mai 22		Jun 22		Juli 22		Aug 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Hämabteilung/ Intern. Onkologie		
1 Allgemein	1,53	1,60	1,63	1,60	1,66	1,57	1,57	1,59	1,53	1,59	1,53	1,59	0,01	33	→	→	
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,63	1,56	1,62	1,56	1,58	1,50	1,49	1,57	1,49	1,57	1,55	1,55	0,06	6	→	→	
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	1,66	1,60	1,72	1,70	1,66	1,42	1,74	1,62	1,65	1,70	1,68	1,60	-0,10	29	→	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,55	1,45	1,56	1,47	1,47	1,58	1,48	1,52	1,48	1,55	1,49	1,49	0,03	27	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	1,53	1,57	1,55	1,47	1,77	1,61	1,71	1,55	1,67	1,47	1,65	-0,08	44	→	→	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	1,65	1,47	1,64	1,39	1,64	1,39	1,64	1,51	1,57	1,61	1,52	-0,05	22	→	→	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,56	1,56	1,56	1,56	1,46	1,72	1,59	1,63	1,59	1,63	1,59	1,64	-0,05	21	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,71	1,76	1,45	1,70	1,63	1,80	1,23	1,78	1,49	1,78	1,69	1,50	1,76	-0,19	44	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,75	1,64	1,17	1,84	1,99	2,06	2,29	1,72	1,71	1,90	2,17	1,91	1,82	0,01	10	→	→
2c Pflegedienst	1,28	1,75	1,41	1,67	1,43	1,74	1,25	1,71	1,49	1,57	1,44	1,58	-0,07	24	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	1,58	1,60	1,45	1,79	1,50	1,66	1,91	1,36	1,44	1,43	1,57	0,15	3	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	1,43	1,48	1,45	1,32	1,43	1,45	1,44	1,43	1,48	1,41	1,44	-0,04	19	→	→	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	1,38	1,25	1,42	1,24	1,38	1,30	1,48	1,33	1,47	1,28	1,30	0,04	23	→	→	
2g Ergotherapie	1,30	1,38	1,44	1,32	1,36	1,41	1,53	1,70	1,58	1,67	1,51	1,44	1,50	-0,07	25	→	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	→	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	→	→
2l Massage / Bäder / Inhalation	1,57	1,59	1,65	1,74	1,64	1,72	1,67	1,81	1,73	1,58	1,96	1,61	1,69	-0,31	47	→	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37	→	→
2l Ernährungsbereitung	1,93	2,09	1,90	2,11	1,85	2,06	1,66	2,11	2,05	2,23	1,88	2,01	1,88	-0,01	16	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,62	1,67	1,51	1,47	1,30	1,63	1,51	1,57	1,58	1,63	1,49	1,63	1,57	-0,08	27	→	→
2n Sozialberatung	1,72	1,61	1,59	1,56	1,60	1,57	1,54	1,62	1,61	1,63	1,62	1,61	1,60	-0,01	15	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,38	1,55	1,38	1,55	1,64	1,38	1,70	1,59	1,67	1,61	1,59	1,46	1,62	-0,15	39	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,62	1,61	1,33	1,50	1,43	1,61	1,33	1,78	1,56	1,54	1,57	1,49	1,61	-0,12	34	→	→
3b der Rezeption	1,24	1,42	1,30	1,46	1,39	1,54	1,25	1,65	1,62	1,66	1,42	1,56	1,36	-0,07	23	→	→
3c im Speisesaal	1,25	1,50	1,27	1,49	1,55	1,64	1,30	1,64	1,63	1,60	1,54	1,40	1,62	-0,20	46	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,78	1,57	1,57	1,70	1,62	1,75	1,69	1,61	1,78	1,64	1,68	1,64	1,64	-0,10	28	→	→
3e der Hausreinigung	1,51	1,67	1,38	1,67	1,57	1,72	1,43	1,79	1,44	1,73	1,58	1,68	1,72	-0,11	31	→	→
3f der Haustechnik	1,66	1,62	1,45	1,62	1,70	1,63	1,35	1,52	1,65	1,62	1,71	1,61	1,56	-0,15	40	→	→
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,42	2,38	2,42	2,38	2,22	2,44	2,04	2,32	2,11	2,31	2,26	2,12	2,24	-0,02	18	→	→
4a der Patientenzimmer	1,40	1,71	1,61	1,52	1,71	1,43	1,66	1,52	1,79	1,71	1,60	1,51	1,68	-0,19	45	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,83	2,24	2,25	2,21	2,06	2,22	1,69	2,11	1,84	2,05	1,95	1,87	1,93	-0,02	17	→	→
4c der Außenanlagen	3,17	3,60	3,87	3,74	3,23	3,70	3,21	3,47	3,07	3,26	3,22	3,05	3,31	0,09	4	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,73	1,79	1,73	1,79	1,70	1,81	1,38	1,79	1,73	1,75	1,63	1,64	1,78	-0,11	32	→	→
5a Frühstück	1,28	1,53	1,40	1,45	1,43	1,67	1,20	1,66	1,46	1,60	1,46	1,52	1,58	-0,11	30	→	→
5b Mittagessen	1,55	1,72	1,38	1,57	1,55	1,66	1,48	1,81	1,69	1,70	1,67	1,58	1,69	-0,14	37	→	→
5c Abendessen	1,40	1,64	1,47	1,51	1,59	1,71	1,35	1,81	1,56	1,77	1,61	1,60	1,69	-0,13	36	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	4,50	4,48	5,00	4,84	2,65	2,62	1,53	1,90	1,85	1,86	2,39	1,85	3,14	0,71	1	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,64	1,79	1,64	1,79	1,79	1,89	1,59	1,74	1,83	1,83	1,79	1,68	1,84	-0,16	41	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,51	1,43	1,46	1,40	1,51	1,31	1,55	1,41	1,54	1,59	1,49	1,51	-0,18	43	→	→
6b die Schulungen und Vorträge	1,72	1,79	1,53	1,76	1,74	2,01	1,53	1,97	1,81	1,84	1,78	1,73	1,66	-0,12	35	→	→
6c die Beratungen?	1,76	1,74	1,63	1,64	1,71	1,76	1,46	1,78	1,75	1,79	1,78	1,64	1,66	-0,12	33	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,29	2,18	1,90	2,26	2,25	1,86	2,23	2,34	2,09	2,05	2,17	2,20	2,20	0,08	5	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reizele?	1,96	1,89	1,72	1,88	1,94	1,97	1,74	1,98	1,69	1,89	1,92	1,81	1,92	-0,16	42	→	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,89	1,90	1,70	1,86	1,85	1,94	1,71	1,94	1,58	1,91	1,89	1,88	1,74	-0,14	38	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,32	3,31	4,03	3,95	3,28	3,46	2,84	3,22	3,36	3,21	2,89	3,10	3,33	0,45	2	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,63	1,72	1,60	1,59	1,64	1,64	1,36	1,60	1,52	1,65	1,53	1,58	1,64	0,03	7	→	→