

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	304
nutzbare Fragebögen	280
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	58
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	222
keine Zuordnung	24
ausgegebene Fragebögen	355
Rücklaufquote	86%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	280
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,53	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,46	4			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,55	14			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,60	16			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	18			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,56	2	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	20			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,77	26			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	7			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,35	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,35	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,49	10			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,71	24			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,99	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,62	19			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	15			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,63
3a	der Patientenverwaltung	1,51	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,36	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,48	8			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,60	17			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	22			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,30	32			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,47	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,99	29			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,53	33			★★★
4c	der Außenanlagen	2,94	34			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,74	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,55	13			★★★★★
5b	Mittagessen	1,51	12			★★★★★
5c	Abendessen	1,63	21			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,19	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,68	23			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,73	25			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	31			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	27			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,46	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,62	3	★★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,54	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,35	1			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,52	7			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	18			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,71	20			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,04	30			★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,55	12			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,52	8			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	28			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	6			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,62	16			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,35	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,60	13			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,75	22			★★★★
3f	der Haustechnik	2,47	33			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,38	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,91	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,45	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,78	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	5	★★★★
5a	Frühstück	1,53	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,60	13			★★★★
5c	Abendessen	1,68	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,82	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	20			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,93	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,41	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,64	3	★★★★

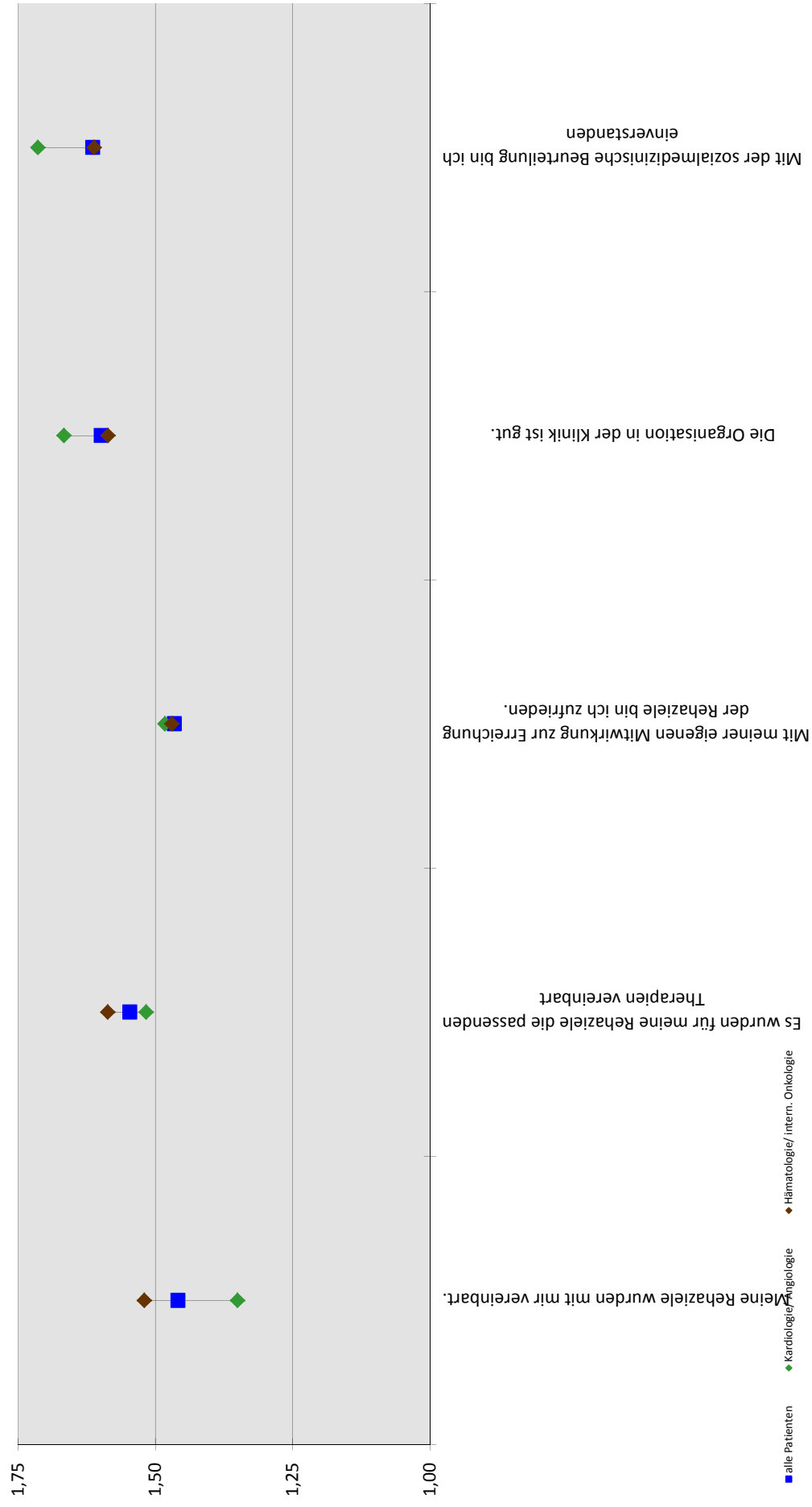
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

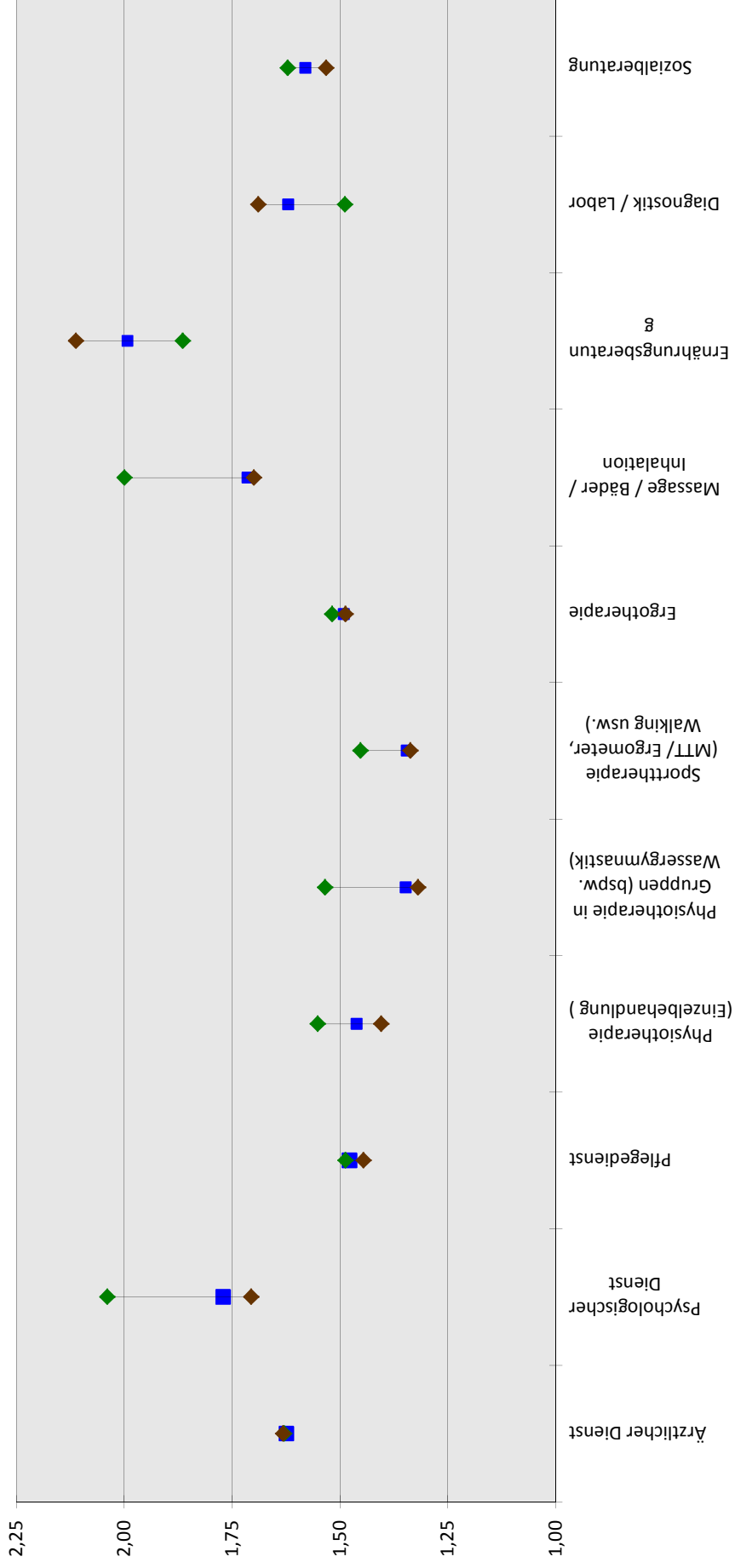
Fragebögen	222
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,52	12	1,55	2	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,59	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	7			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,55
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	20	1,55	1	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	6			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,32	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,49	10			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	24			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,69	22			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,59	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,49	11	1,59	3	★★★★★
3b	der Rezeption	1,36	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,42	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,56	15			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	21			★★★★
3f	der Haustechnik	2,24	32			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,51	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,02	30	2,51	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,56	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,99	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	5	★★★★
5a	Frühstück	1,55	14	1,73	5	★★★★
5b	Mittagessen	1,48	9			★★★★★
5c	Abendessen	1,63	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,40	35			★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	23	★★★★		
6c	die Beratungen?	1,72	26	★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,01	29	★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,91	28	★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	27	★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,52	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,63	4	★★★★

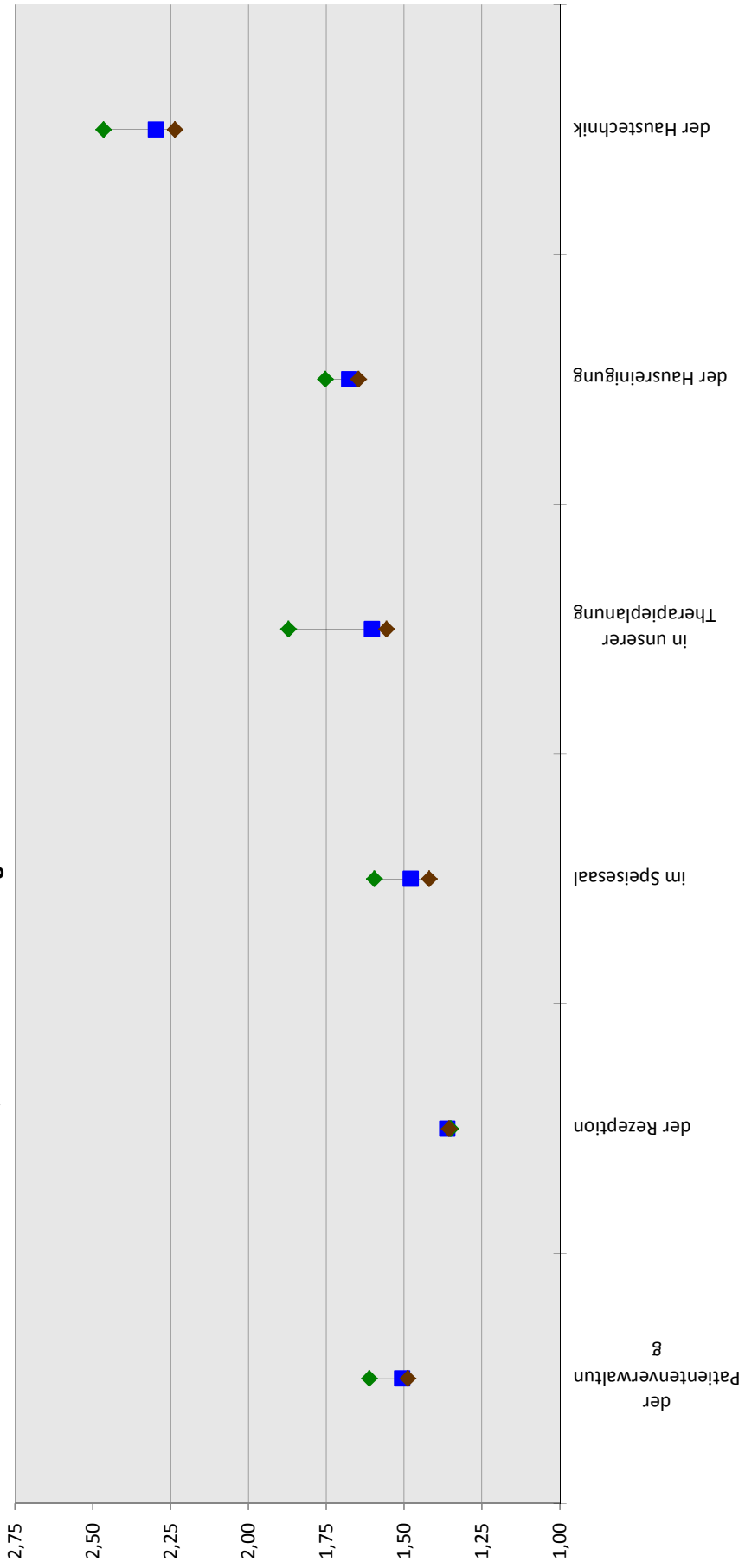
Allgemeine Fragen



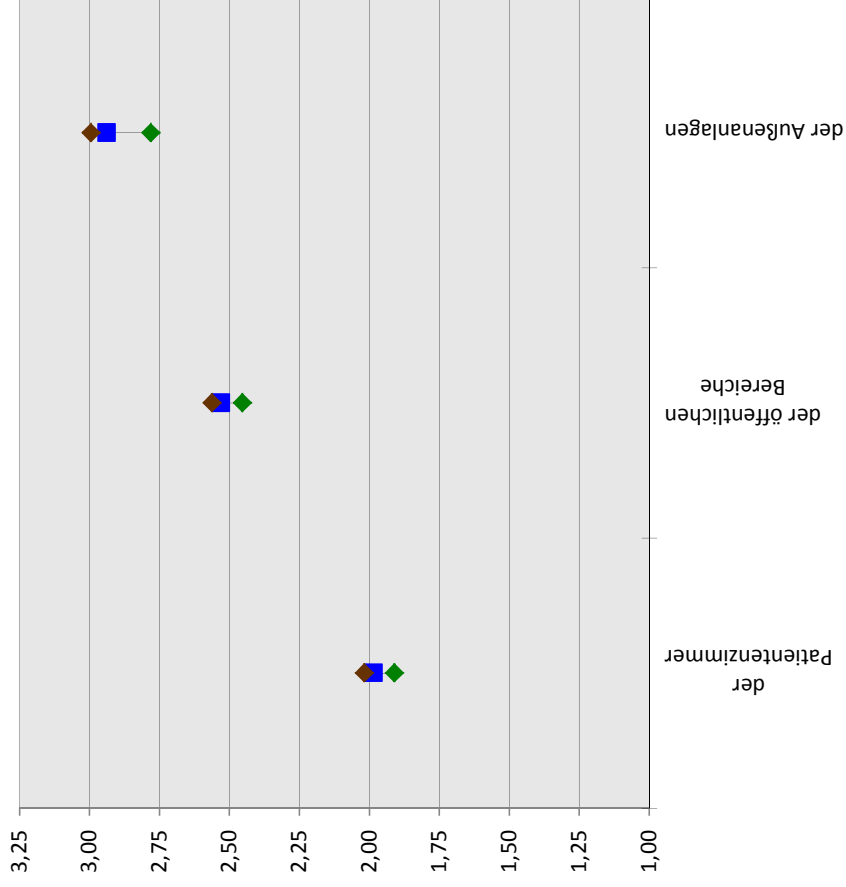
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



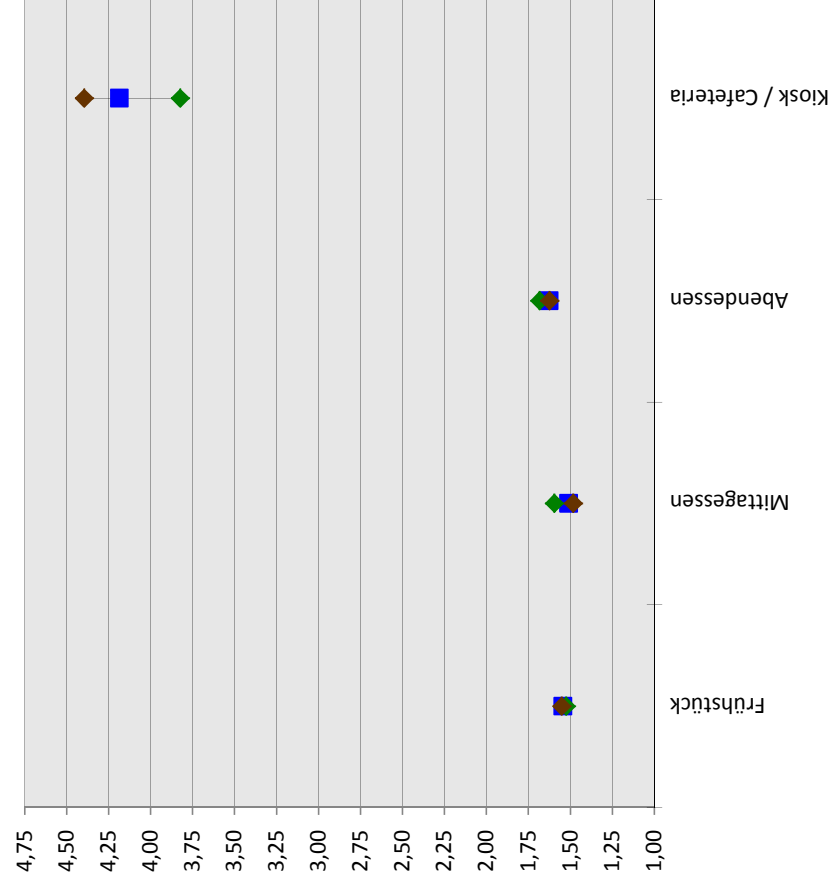
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



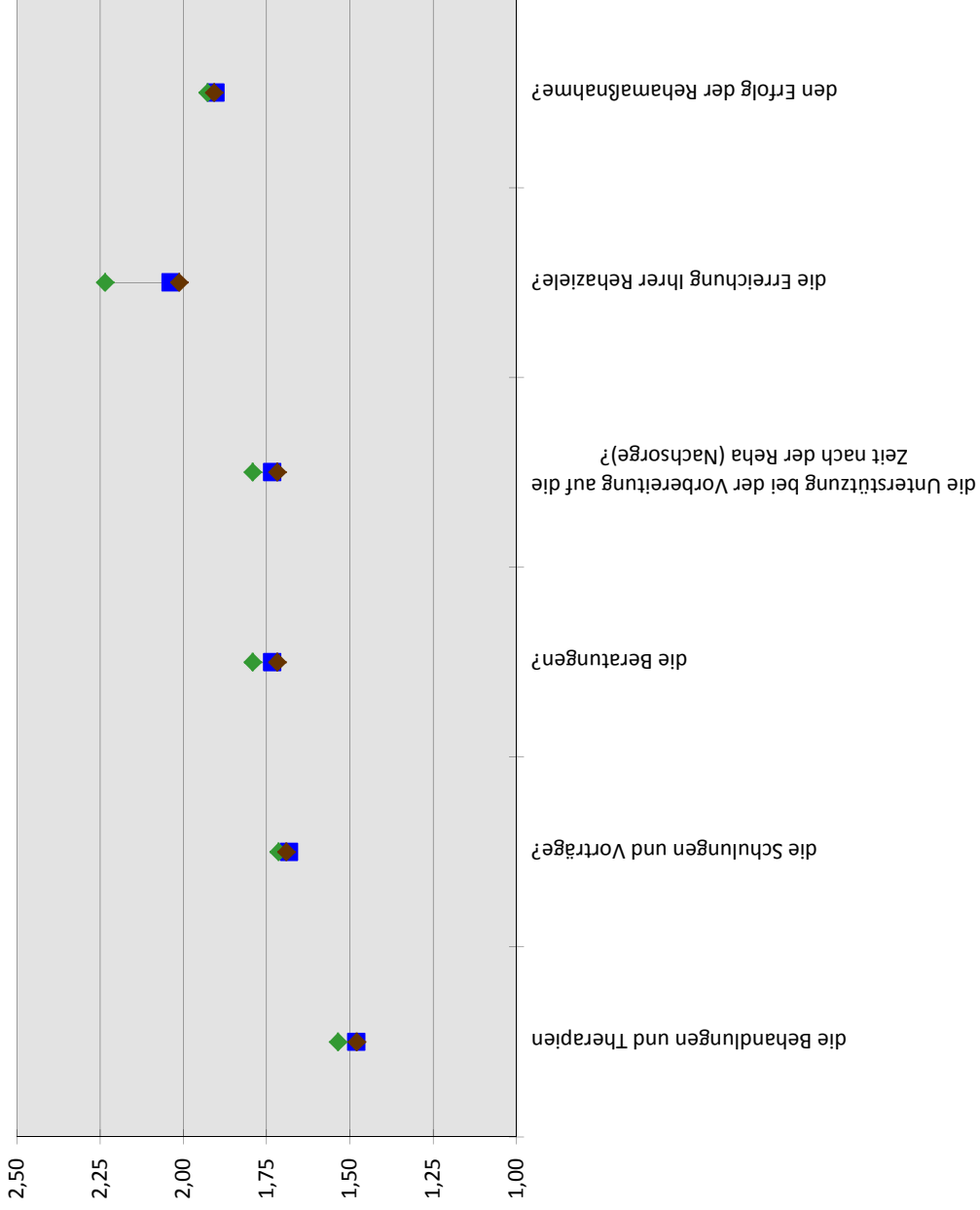
Zustand und Ausstattung



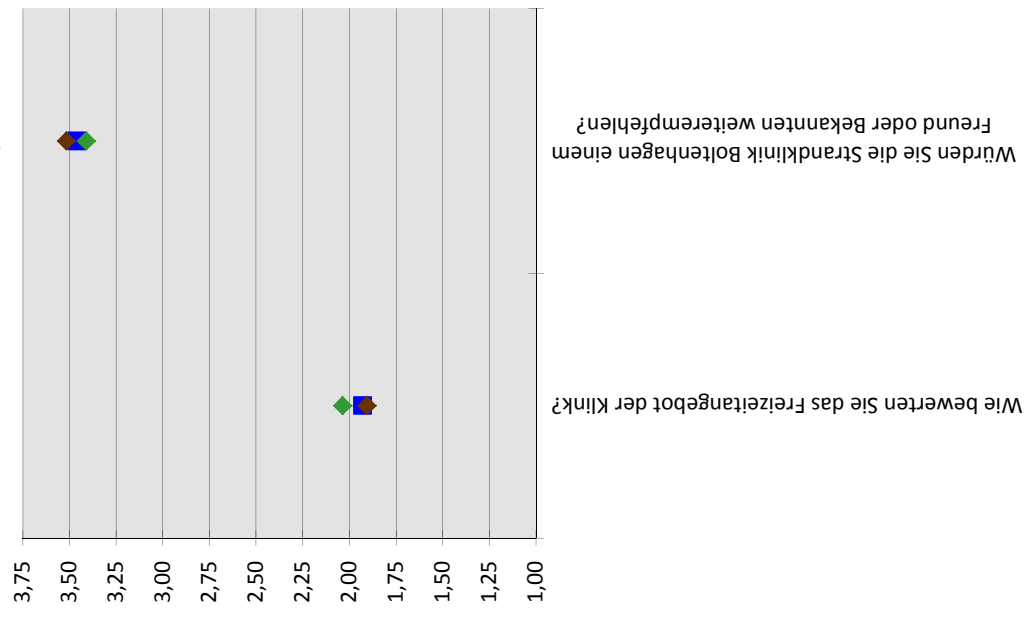
Verpflegung



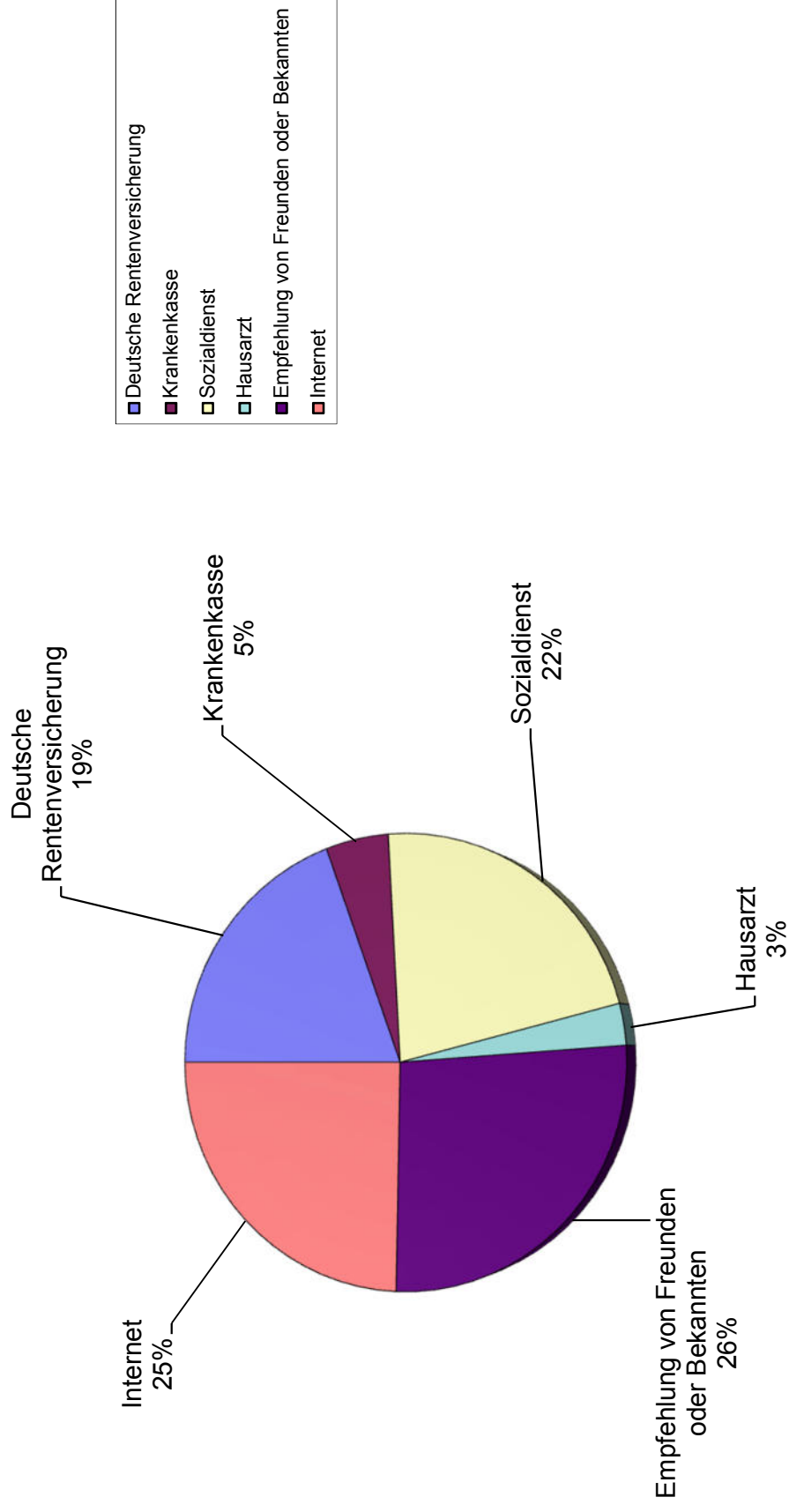
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		1		1		2	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	4		1		12		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	14		7		17		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	6		4		7		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	16		18		16		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18		20		18		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		1	
2a	Ärztlicher Dienst	20		17		20		
2b	Psychologischer Dienst	26		30		25		
2c	Pflegedienst	7		5		6		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	5		12		4		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2		10		1		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		3		2		
2g	Ergotherapie	10		8		10		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	24		28		24		
2l	Ernährungsberatung	30		24		31		
2m	Diagnostik / Labor	19		6		22		
2n	Sozialberatung	15		16		13		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		4		4		3	
3a	der Patientenverwaltung	11		15		11		
3b	der Rezeption	3		1		3		
3c	im Speisesaal	8		13		5		
3d	in unserer Therapieplanung	17		25		15		
3e	der Hausreinigung	22		22		21		
3f	der Haustechnik	32		33		32		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	29		26		30		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		32		33		
4c	der Außenanlagen	34		34		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5	
5a	Frühstück	13		9		14		
5b	Mittagessen	12		13		9		
5c	Abendessen	21		19		19		
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	9		11		8		
6b	die Schulungen und Vorträge?	23		20		23		
6c	die Beratungen?	25		23		26		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	31		31		29		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	27		27		28		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	28		29		27		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		3		4	

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 21

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	März 21		Apr 21		Mai 21		Jun 21		Aug 21		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein			1,85	1,75	1,54	1,55	1,85	1,75	0,31	1,7	1,75	0,20	20	→	→	→
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.			1,57	1,71	1,35	1,52	1,57	1,71	0,22	23	1,71	0,19	21	→	→	→
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart			2,17	1,91	1,52	1,59	2,17	1,91	0,65	4	1,91	0,32	13	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.			1,71	1,56	1,48	1,47	1,71	1,56	0,23	20	1,56	0,09	30	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.			1,67	2,00	1,67	1,59	1,67	2,00	0,00	31	2,00	0,41	9	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden			2,14	1,56	1,71	1,61	2,14	1,56	0,43	13	1,56	-0,05	43	→	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,76	1,71	1,62	1,55	1,76	1,71	0,13	25	1,71	0,16	22	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst			1,29	1,90	1,63	1,63	1,29	1,90	-0,34	45	1,90	0,27	16	→	→	→
2b Pflegedienst			3,00	1,74	2,04	1,71	3,00	1,74	0,96	2	1,74	0,03	35	→	→	→
2c Physiotherapie (Einzelbehandlung)			2,00	1,95	1,49	1,45	2,00	1,95	0,51	9	1,95	0,51	8	→	→	→
2d Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)			4,00	1,54	1,55	1,40	4,00	1,54	2,45	1	1,54	0,13	24	→	→	→
2e Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)			1,33	1,37	1,53	1,32	1,33	1,37	-0,20	41	1,37	0,05	34	→	→	→
2f Ergotherapie			1,71	1,42	1,45	1,34	1,71	1,42	0,26	18	1,42	0,08	31	→	→	→
2g Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)			1,00	1,46	1,52	1,49	1,00	1,46	-0,52	46	1,46	-0,03	41	→	→	→
2h Logopädie (nur Tecklenburg)			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31	0,00	0,00	37	→	→	→
2i Massage / Bäder / Inhalation			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31	0,00	0,00	37	→	→	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)			2,20	2,63	1,86	2,11	2,20	2,63	0,34	16	2,63	0,52	7	→	→	→
2l Ernährungsberatung			1,33	1,82	1,49	1,69	1,33	1,82	-0,16	39	1,82	-0,16	39	→	→	→
2m Diagnostik / Labor			2,50	1,50	1,62	1,53	2,50	1,50	0,88	3	1,50	-0,03	42	→	→	→
2n Sozialberatung			1,97	1,72	1,75	1,59	1,97	1,72	0,22	21	1,72	0,13	26	→	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,83	1,56	1,61	1,49	1,83	1,56	0,22	22	1,56	0,07	33	→	→	→
3a der Rezeption			2,00	1,66	1,35	1,36	2,00	1,66	0,65	6	1,66	0,30	15	→	→	→
3b im Speisesaal			1,67	1,97	1,60	1,42	1,67	1,97	0,07	29	1,97	0,07	29	→	→	→
3c in unserer Therapieplanung			2,00	1,50	1,87	1,56	2,00	1,50	0,13	26	1,50	-0,06	45	→	→	→
3d der Hausreinigung			2,00	1,59	1,75	1,65	2,00	1,59	0,25	19	1,65	-0,05	44	→	→	→
3e der Haustechnik			2,33	2,00	2,47	2,24	2,33	2,00	-0,13	38	2,00	-0,24	47	→	→	→
3f In der Kinderbetreuung			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31	0,00	0,00	37	→	→	→
3g Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,44	2,76	2,38	2,51	2,44	2,76	0,06	30	2,76	0,25	17	→	→	→
4 der Patientenzimmer			2,00	2,09	1,91	2,02	2,00	2,09	0,09	27	2,09	0,08	32	→	→	→
4a der öffentlichen Bereiche			2,17	2,87	2,45	2,56	2,17	2,87	-0,29	44	2,87	0,31	14	→	→	→
4b der Außenanlagen			3,17	3,32	2,78	2,99	3,17	3,32	0,38	15	3,32	0,33	12	→	→	→
4c Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,25	2,41	1,80	1,73	2,25	2,41	0,45	12	2,41	0,68	3	→	→	→
4d Frühstück			2,00	2,41	1,53	1,55	2,00	2,41	0,47	10	2,00	0,85	1	→	→	→
4e Mittagessen			2,00	2,03	1,60	1,48	2,00	2,03	0,40	14	2,00	0,55	5	→	→	→
4f Abendessen			2,14	2,41	1,68	1,63	2,14	2,41	0,46	11	2,41	0,78	2	→	→	→
4g Kiosk / Cafeteria			3,67	4,50	3,82	4,40	3,67	4,50	-0,16	40	4,50	0,10	28	→	→	→
4h Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	1,98	1,85	1,78	1,83	1,98	-0,02	36	1,98	0,21	19	→	→	→
4i die Behandlungen und Therapien			1,43	1,58	1,54	1,48	1,43	1,58	-0,11	37	1,58	0,10	29	→	→	→
4j die Schulungen und Vorträge?			1,43	1,91	1,71	1,69	1,43	1,91	-0,29	43	1,91	0,22	18	→	→	→
4k die Beratungen?			2,00	2,08	1,79	1,72	2,00	2,08	0,21	24	2,08	0,36	11	→	→	→
4l die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?			2,75	2,54	2,24	2,01	2,75	2,54	0,51	8	2,54	0,53	6	→	→	→
4m die Erreichung Ihrer Reizele?			2,00	2,03	1,93	1,91	2,00	2,03	0,07	28	2,00	0,12	27	→	→	→
4n den Erfolg der RehaMaßnahme?			1,83	1,91	2,04	1,91	1,83	1,91	-0,20	42	1,91	0,00	36	→	→	→
4o Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			4,00	3,88	3,41	3,52	4,00	3,88	0,59	7	3,88	0,37	10	→	→	→
4p Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,29	1,78	1,64	1,63	2,29	1,78	0,65	5	1,78	0,15	23	→	→	→