

# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2020

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	215
nutzbare Fragebögen	205
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	50
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	155
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	255
Rücklaufquote	84%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	17
Anzahl R (Rentenversicherung)	179
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	205
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	36		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,86	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,87	32		
1.4	Verpflegung			1,81	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	29		
	b) Frühstück?	1,88	33		
	c) Mittag?	1,67	26		
	d) Abendessen?	1,86	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	14		
	b) Gruppentherapie?	1,67	25		
	c) Sporttherapie?	1,62	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	11		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,79	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,54	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	38		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

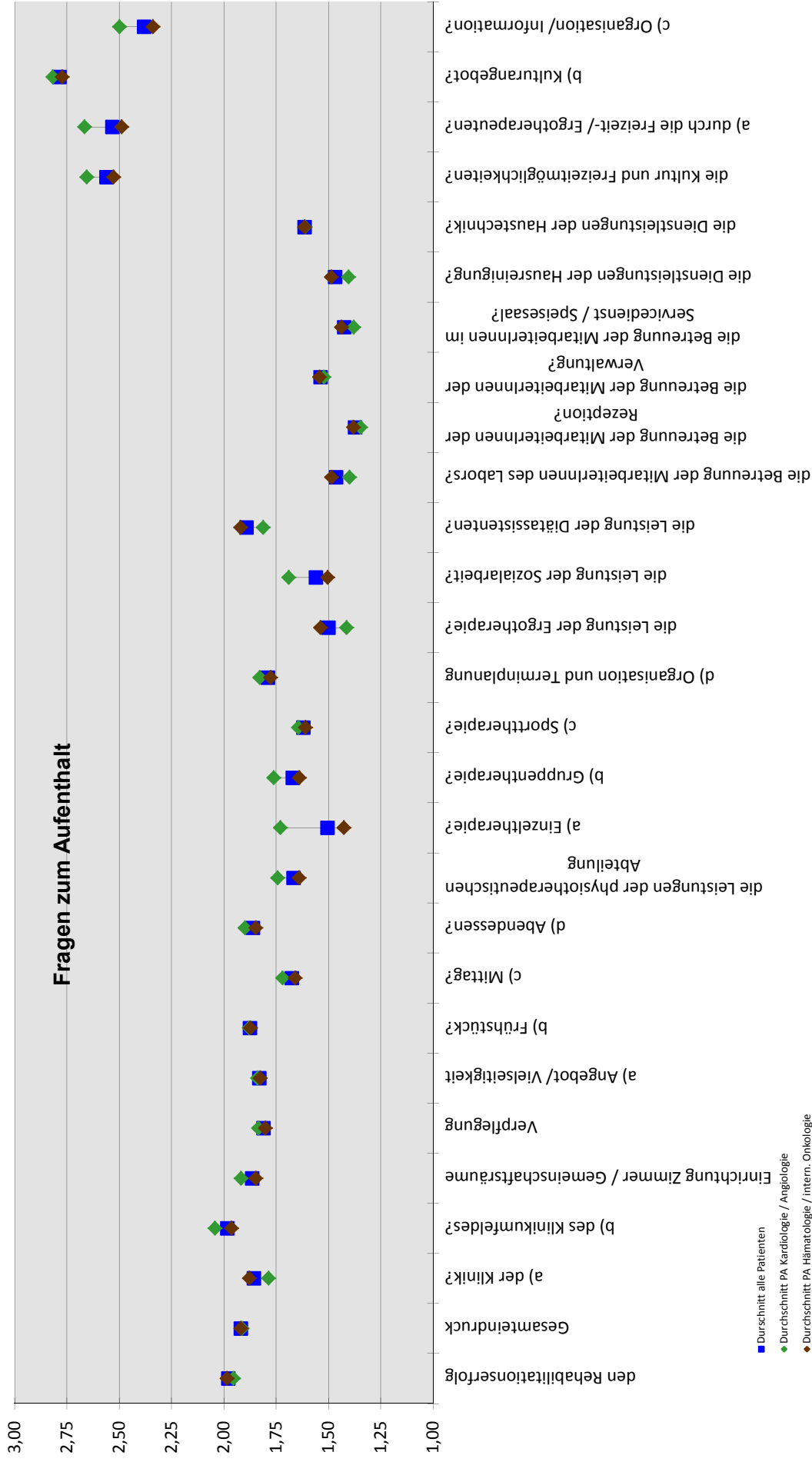
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	36		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,79	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	35		
1.4	Verpflegung			1,84	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	31		
	b) Frühstück?	1,88	32		
	c) Mittag?	1,72	22		
	d) Abendessen?	1,90	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,73	24		
	b) Gruppentherapie?	1,76	26		
	c) Sporttherapie?	1,64	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,41	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,40	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,40	11		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,66	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	40		
	b) Kulturangebot?	2,82	41		
	c) Organisation/ Information?	2,50	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,19	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,58	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	33		

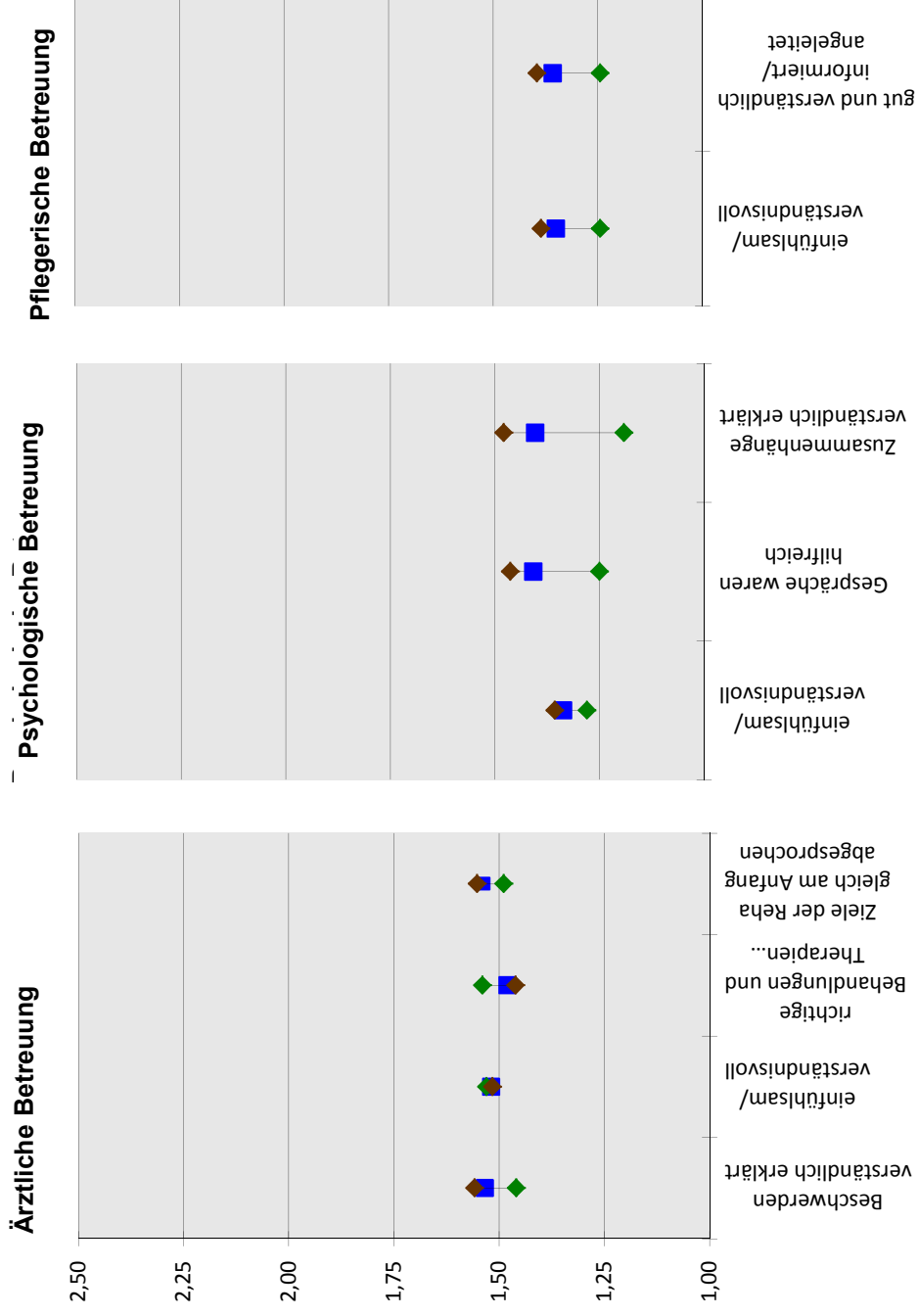
## Strandklinik Boltenhagen

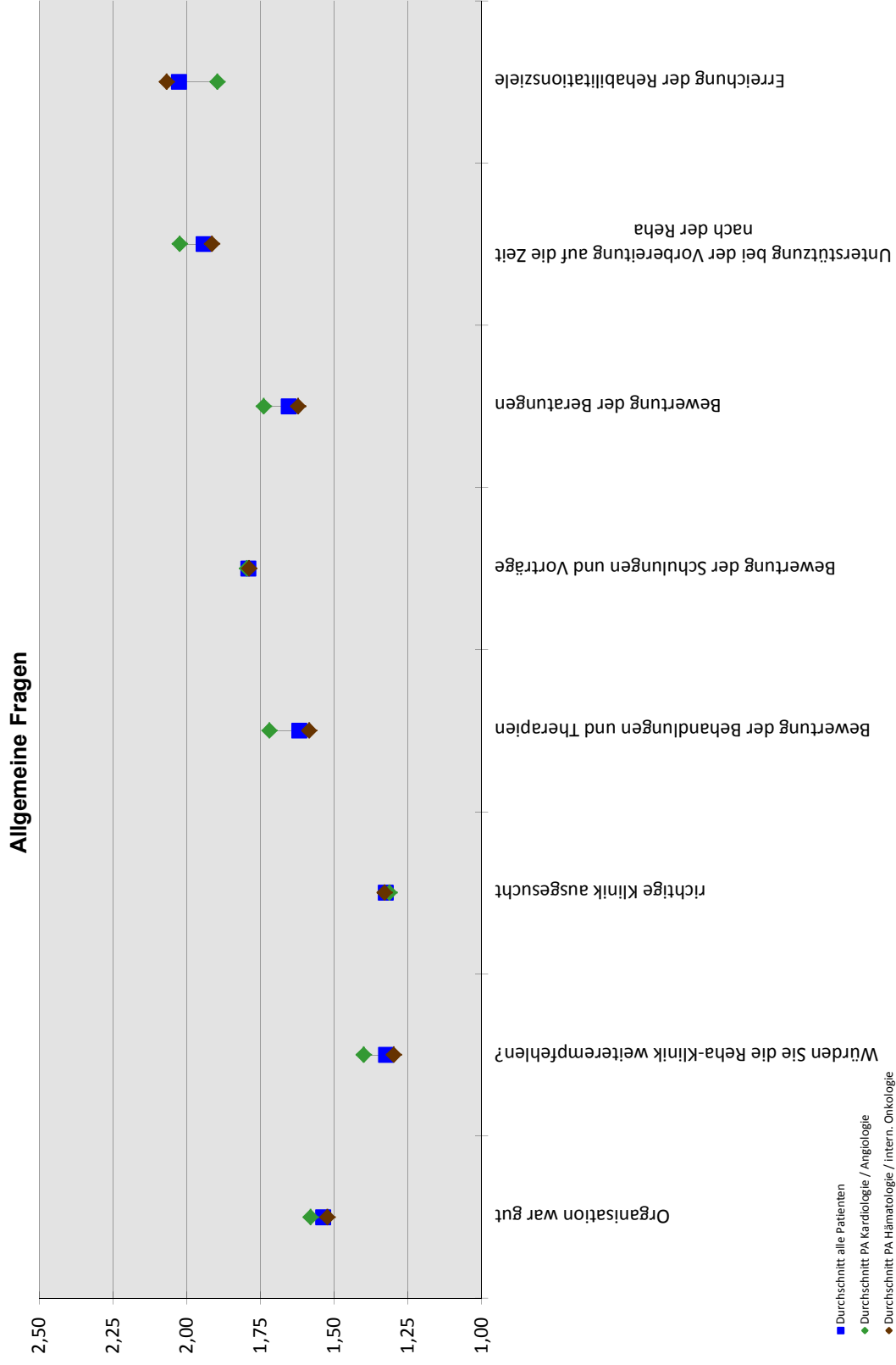
## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	155
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	37		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,88	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	30		
1.4	Verpflegung			1,80	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	29		
	b) Frühstück?	1,87	32		
	c) Mittag?	1,66	26		
	d) Abendessen?	1,85	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	7		
	b) Gruppentherapie?	1,64	25		
	c) Sporttherapie?	1,61	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,53	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,49	40		
	b) Kulturangebot?	2,77	41		
	c) Organisation/ Information?	2,34	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	38		

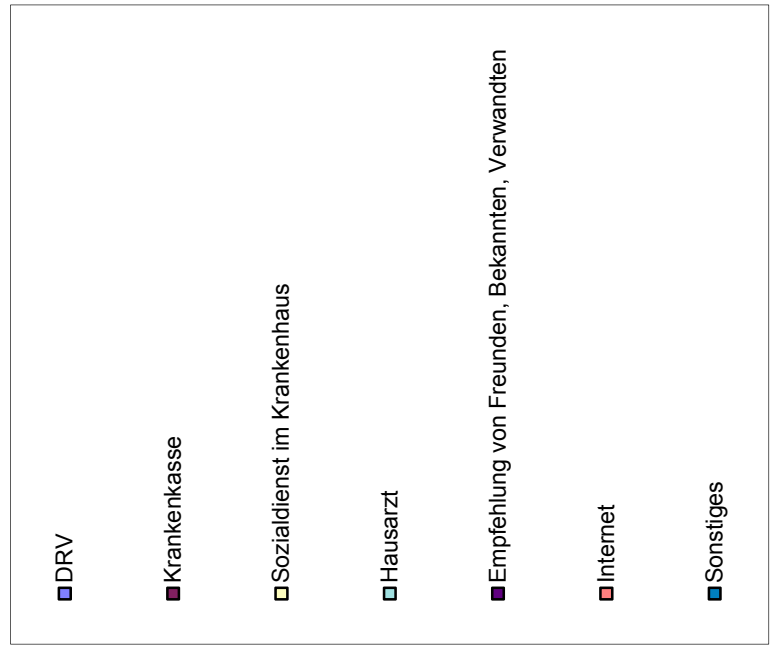
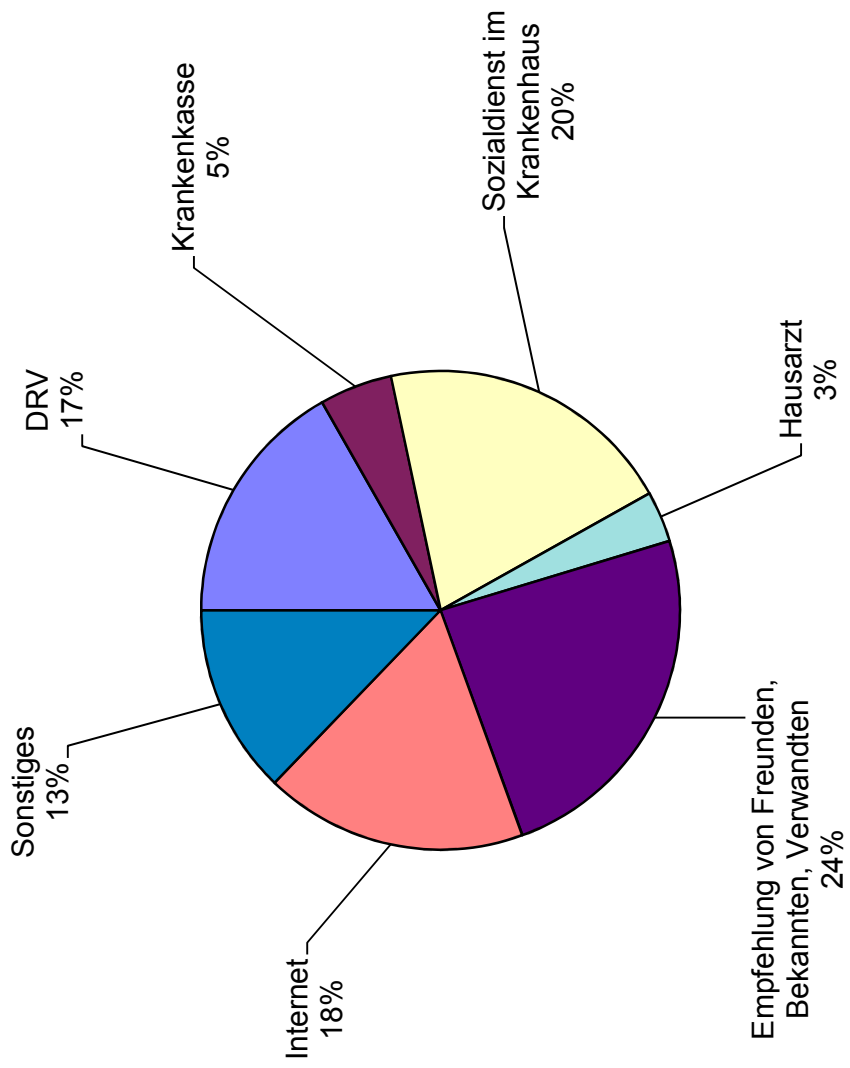








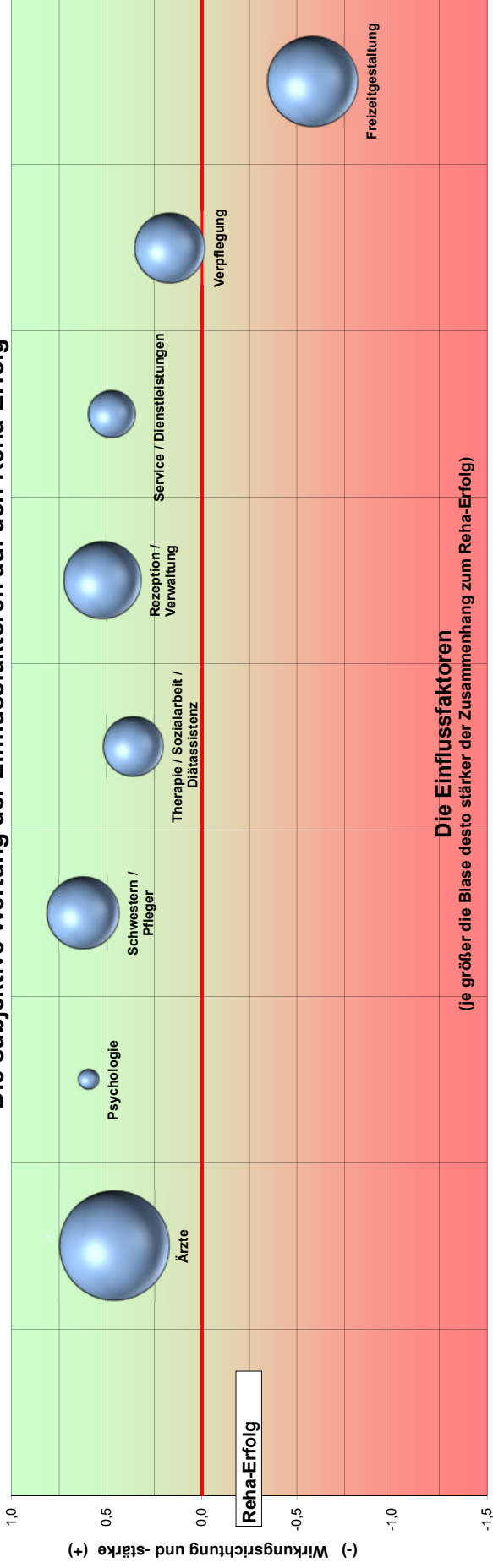
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



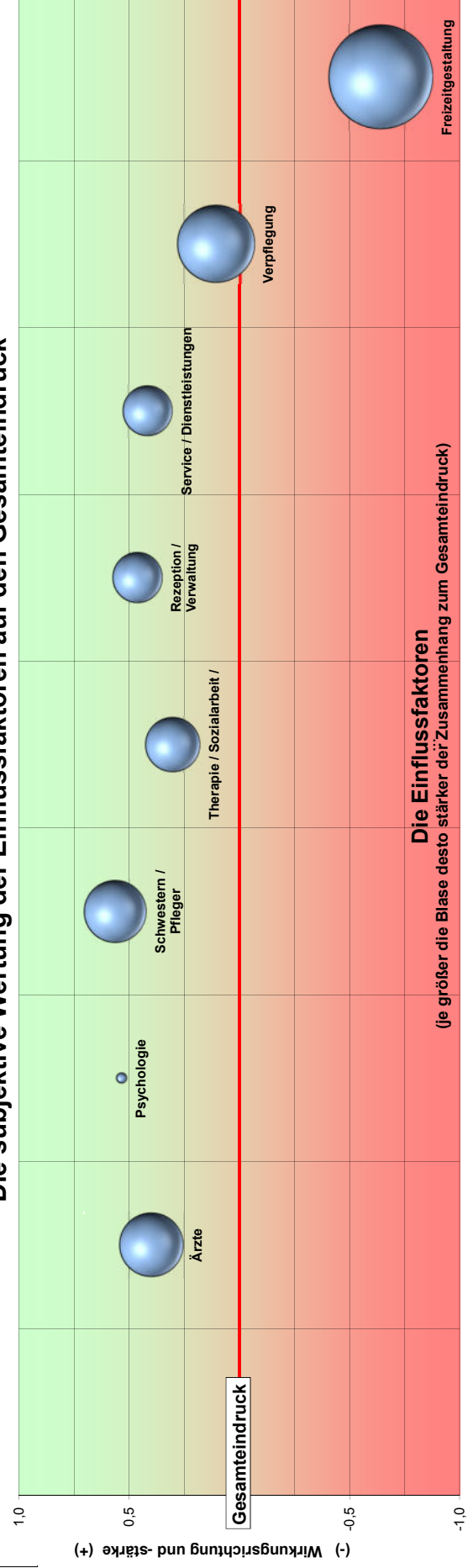
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	30		27		33	
	b) des Klinikumfeldes?	37		38		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	32		35		30	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	29		31		29	
	b) Frühstück?	33		32		32	
	c) Mittag?	26		22		26	
	d) Abendessen?	31		34		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	14		24		7	
	b) Gruppentherapie?	25		26		25	
	c) Sporttherapie?	23		20		22	
	d) Organisation und Terminplanung	27		30		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		12		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	20		21		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		29		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	10		9		12	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		7		4	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		15		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	9		8		8	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	11		11		13	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	21		19		23	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		13		20	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		16		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		17		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		14		19	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		5		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		4		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		1		11	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		6	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	17		18		16	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		9		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		6		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		22		21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		28		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		25		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		37		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		33		38	

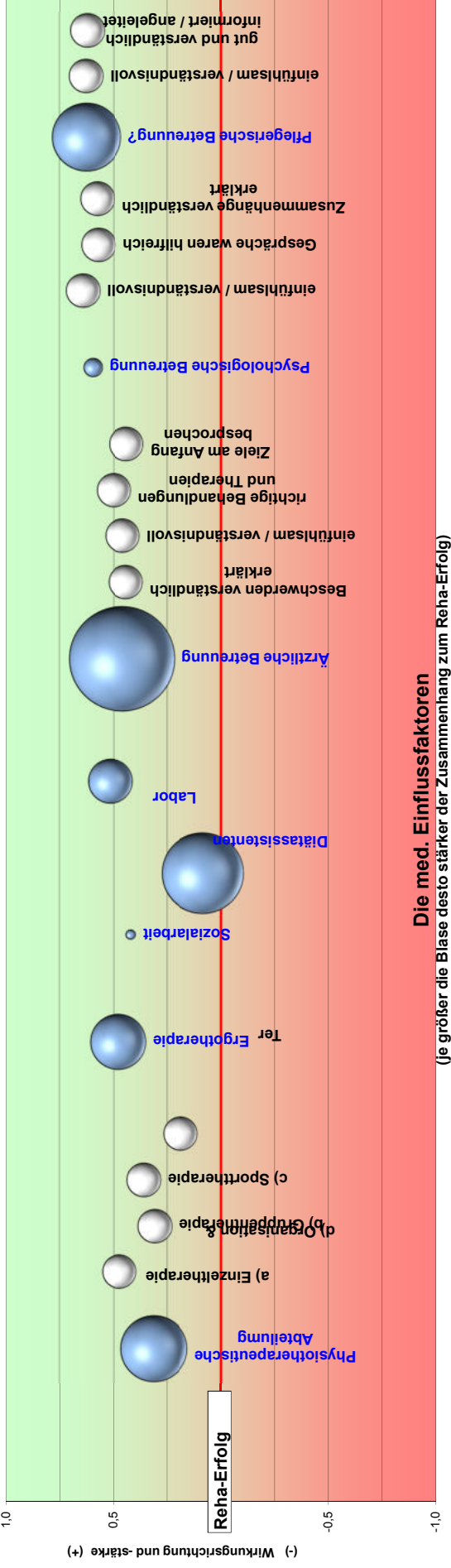
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



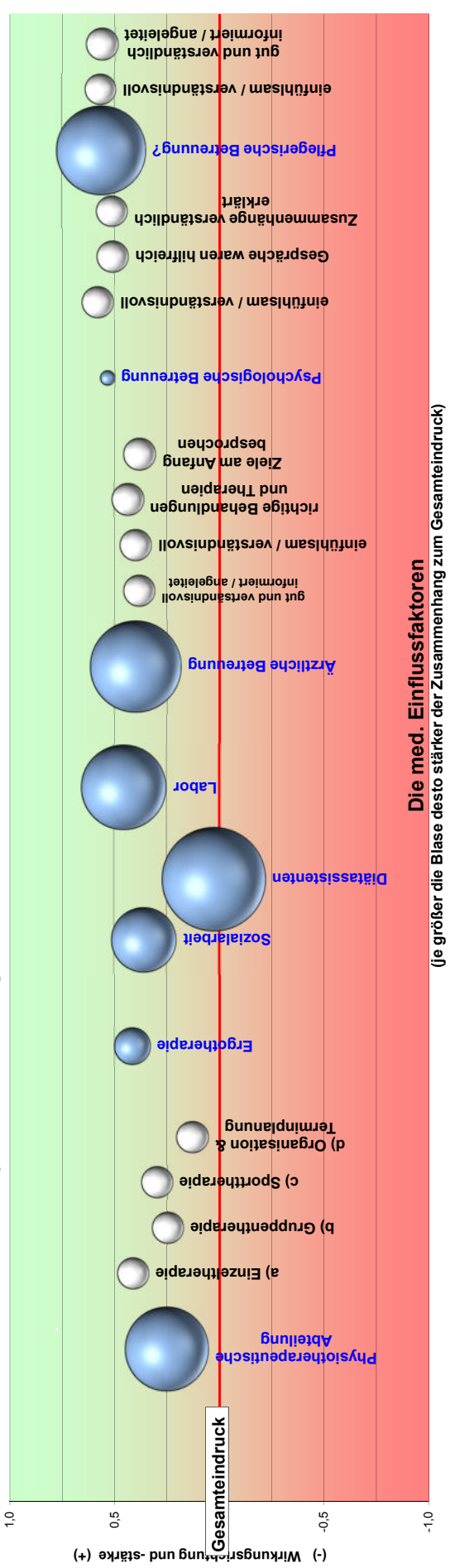
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



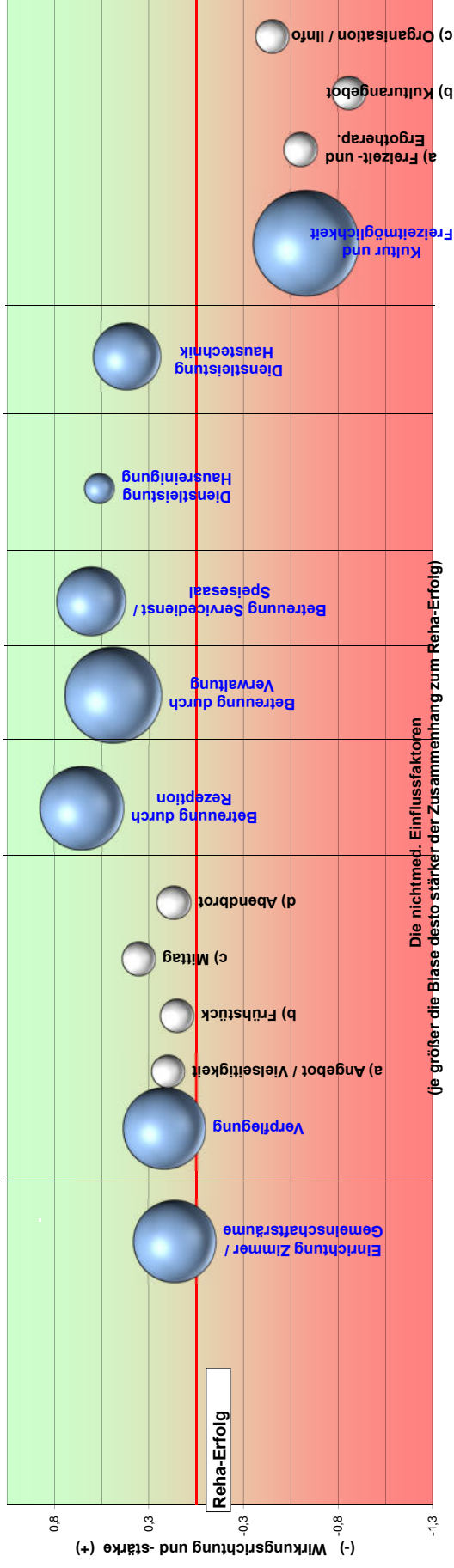
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

