

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	208
nutzbare Fragebögen	203
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	32
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	171
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	237
Rücklaufquote	88%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	20
Anzahl R (Rentenversicherung)	166
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	203
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	33		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik?	1,92	36		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,96	38		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	20		
	b) Frühstück?	1,56	19		
	c) Mittag?	1,61	25		
	d) Abendessen?	1,62	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	7		
	b) Gruppentherapie?	1,65	27		
	c) Sporttherapie?	1,58	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	40		
	b) Kulturangebot?	2,27	41		
	c) Organisation/ Information?	2,15	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,45	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,17	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,22	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,17	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	35		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

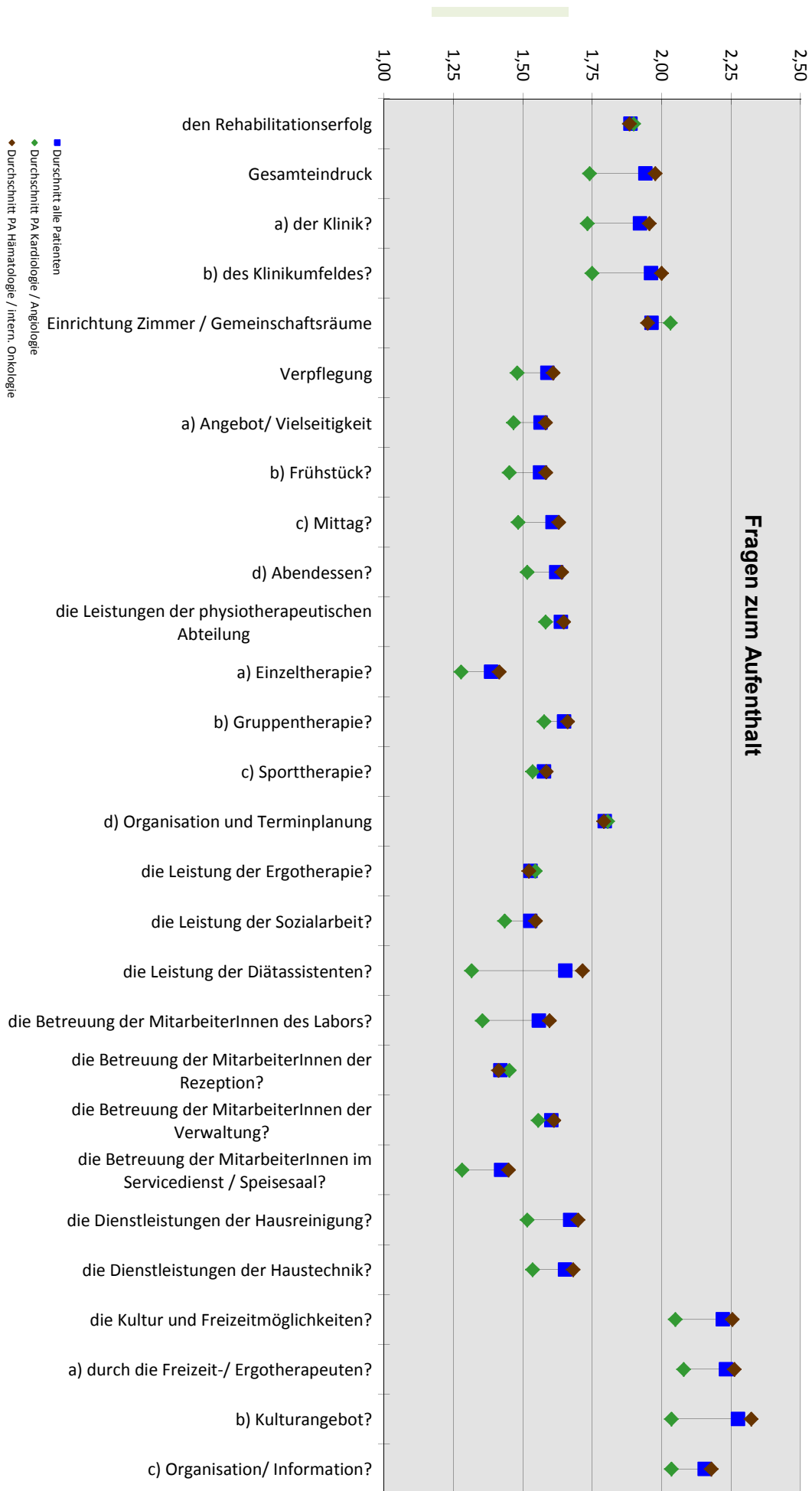
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	35		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,73	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,03	37		
1.4	Verpflegung			1,48	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	18		
	b) Frühstück?	1,45	16		
	c) Mittag?	1,48	20		
	d) Abendessen?	1,52	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	5
	a) Einzeltherapie?	1,28	4		
	b) Gruppentherapie?	1,58	29		
	c) Sporttherapie?	1,54	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,43	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,32	8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,35	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	41		
	b) Kulturangebot?	2,04	38		
	c) Organisation/ Information?	2,04	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,17	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,05	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,30	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,16	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,30	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,53	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	36		

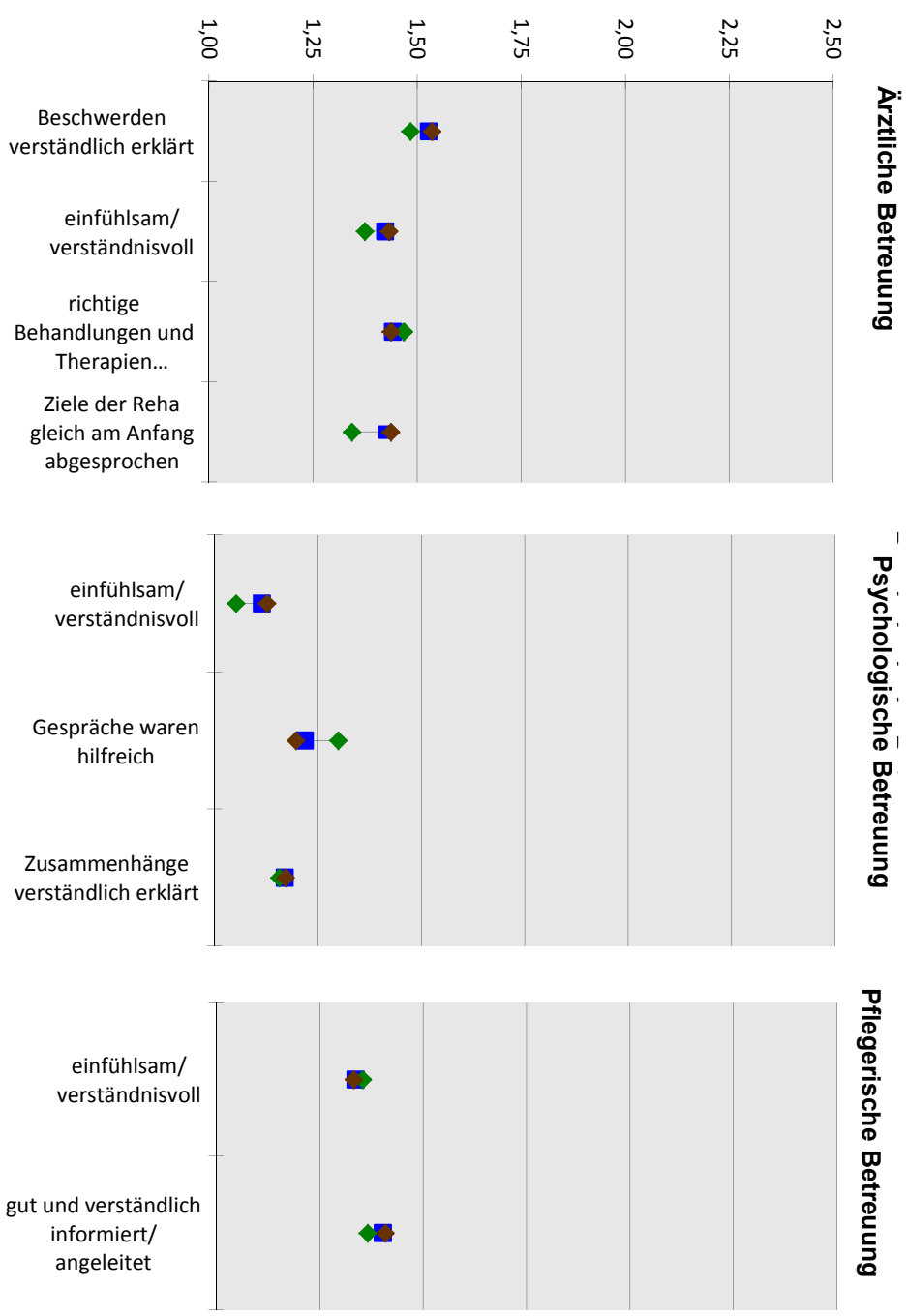
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

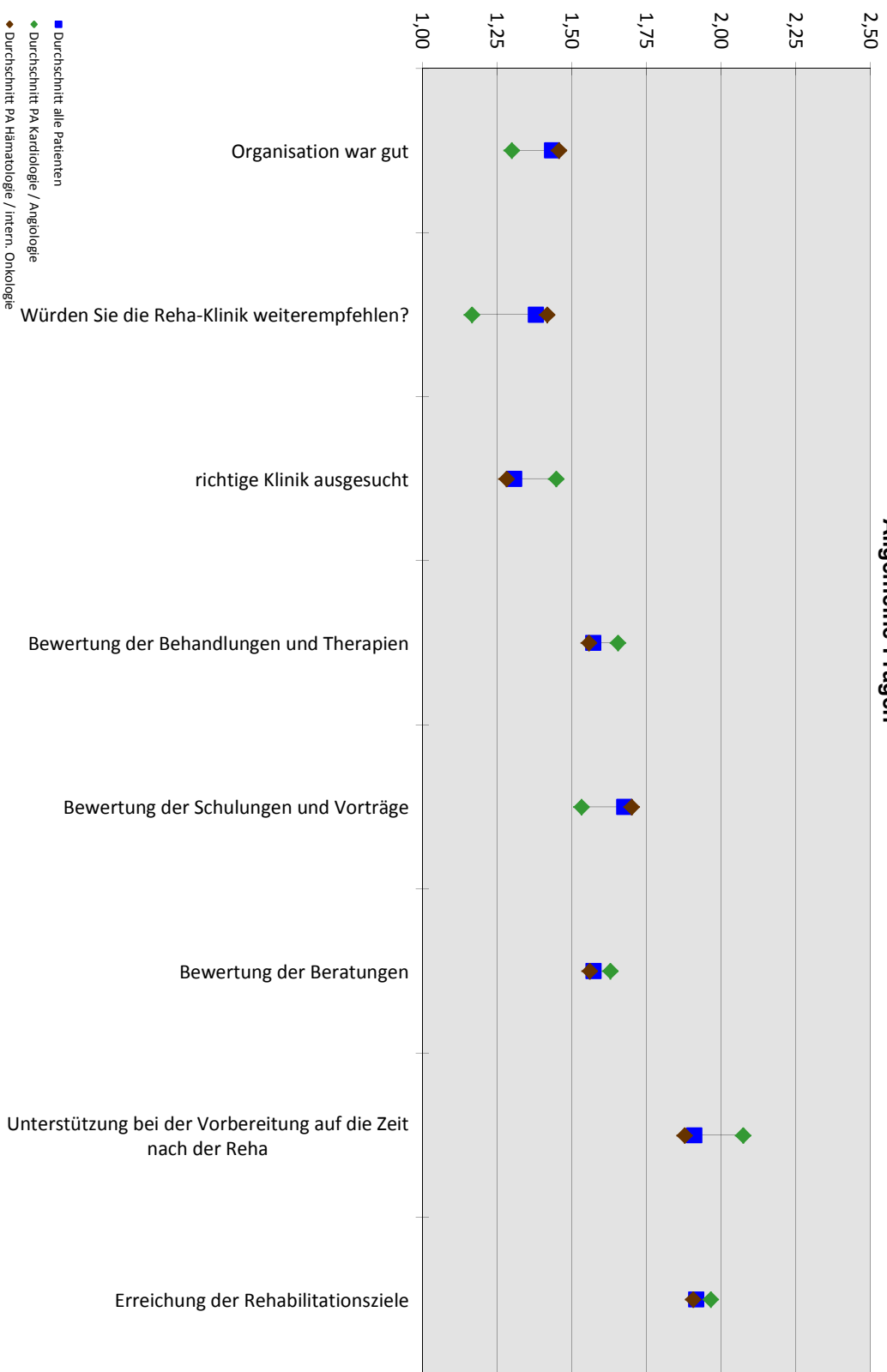
Fragebögen	171
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	34		
1.2	Gesamteindruck			1,98	6
	a) der Klinik?	1,96	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	36		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	20		
	b) Frühstück?	1,58	21		
	c) Mittag?	1,63	25		
	d) Abendessen?	1,64	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	8		
	b) Gruppentherapie?	1,66	27		
	c) Sporttherapie?	1,58	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,55	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	40		
	b) Kulturangebot?	2,32	41		
	c) Organisation/ Information?	2,18	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,17	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,20	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,17	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	35		

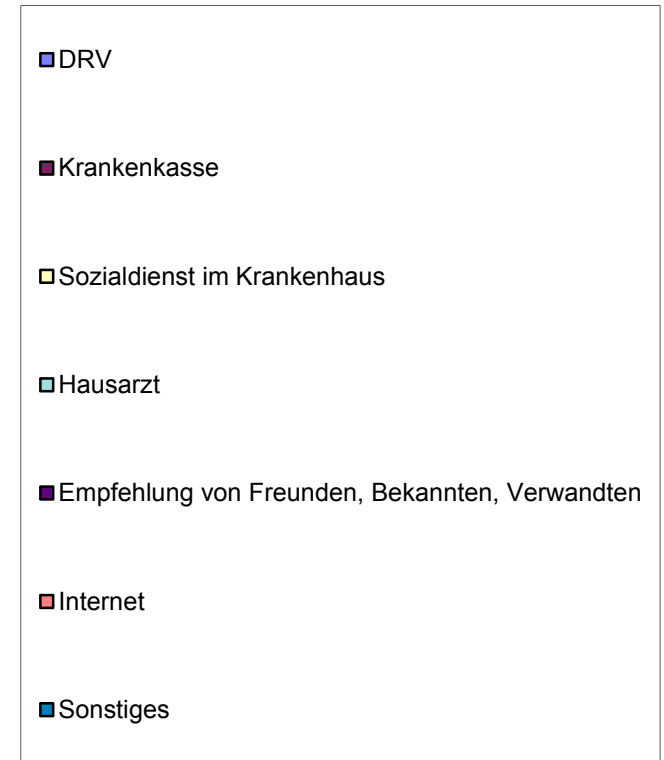
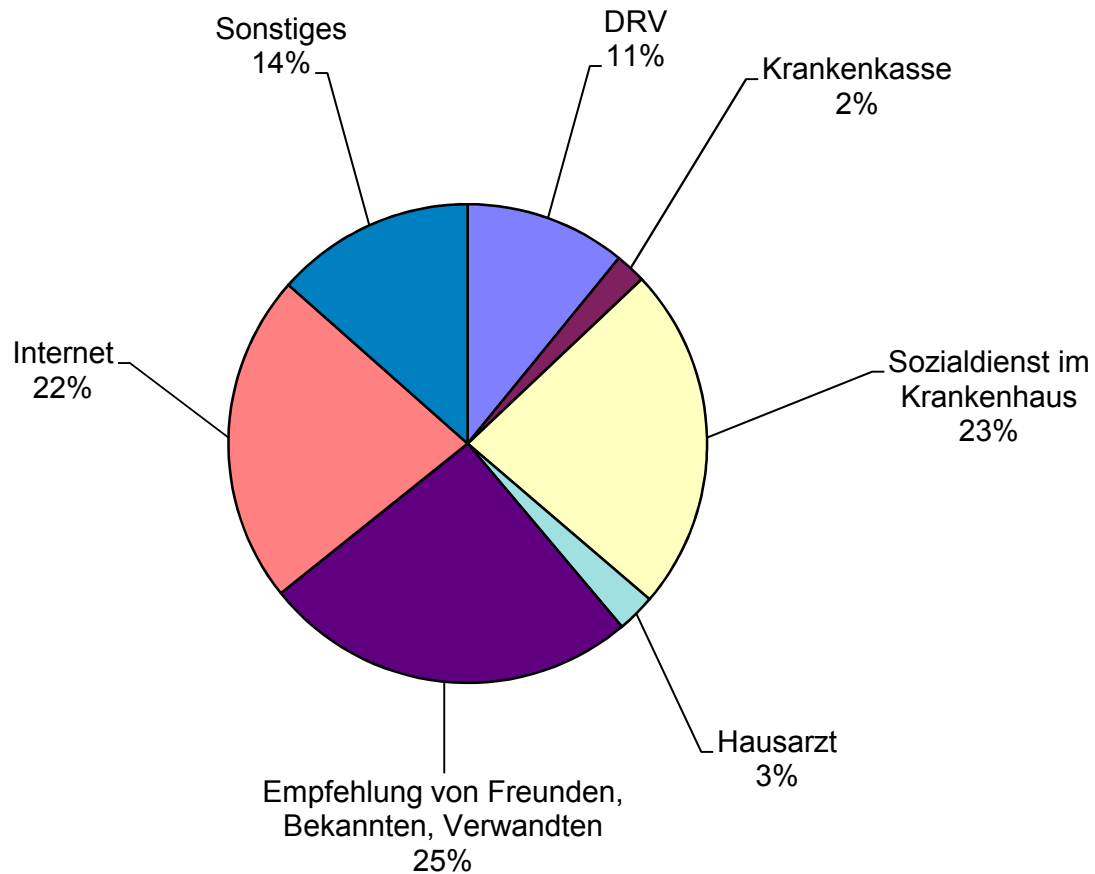




Allgemeine Fragen



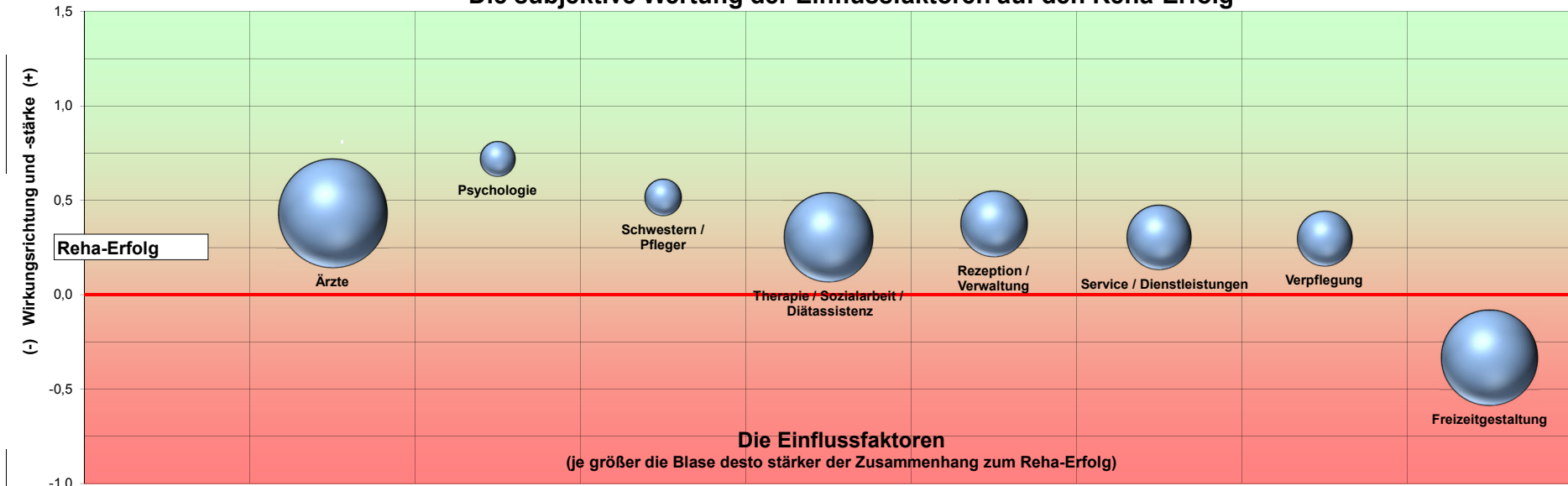
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



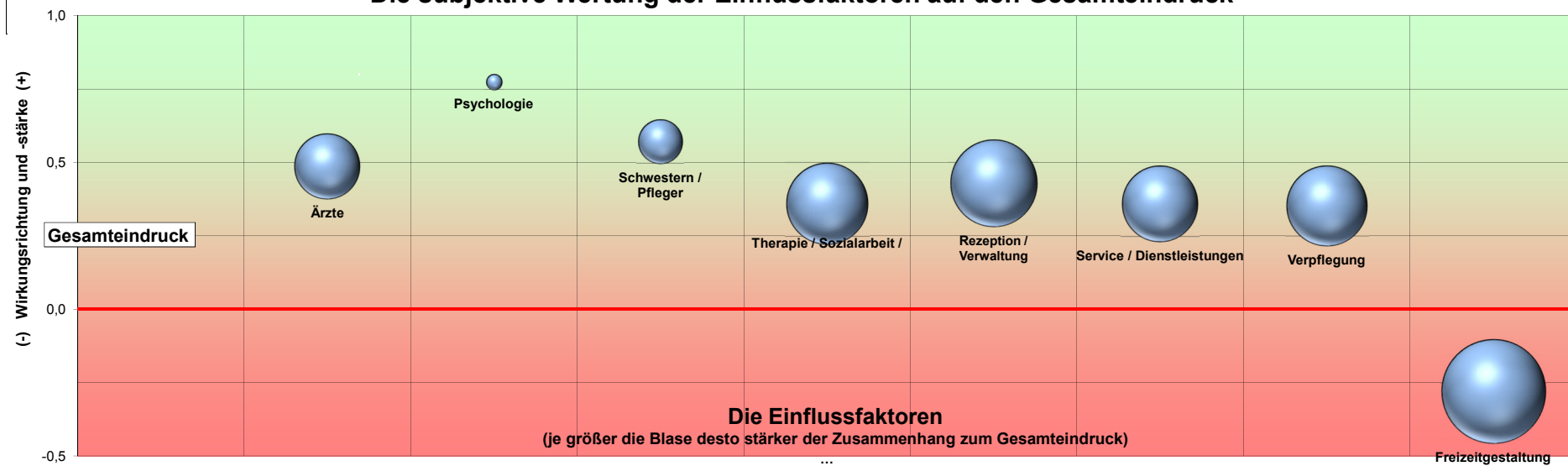
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		35		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	36		32		37	
	b) des Klinikumfeldes?	37		33		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		37		36	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		18		20	
	b) Frühstück?	19		16		21	
	c) Mittag?	25		20		25	
	d) Abendessen?	26		22		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	7		4		8	
	b) Gruppentherapie?	27		29		27	
	c) Sporttherapie?	23		25		22	
	d) Organisation und Terminplanung	32		34		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	16		27		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	15		14		17	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		8		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	18		10		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		16		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		28		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	10		5		13	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		22		29	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		25		28	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		38		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	17		20		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		13		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		19		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		9		11	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		6		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		2		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		10		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		12		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		6		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		3		9	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		15		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		31		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		24		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		30		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		40		33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		36		35	

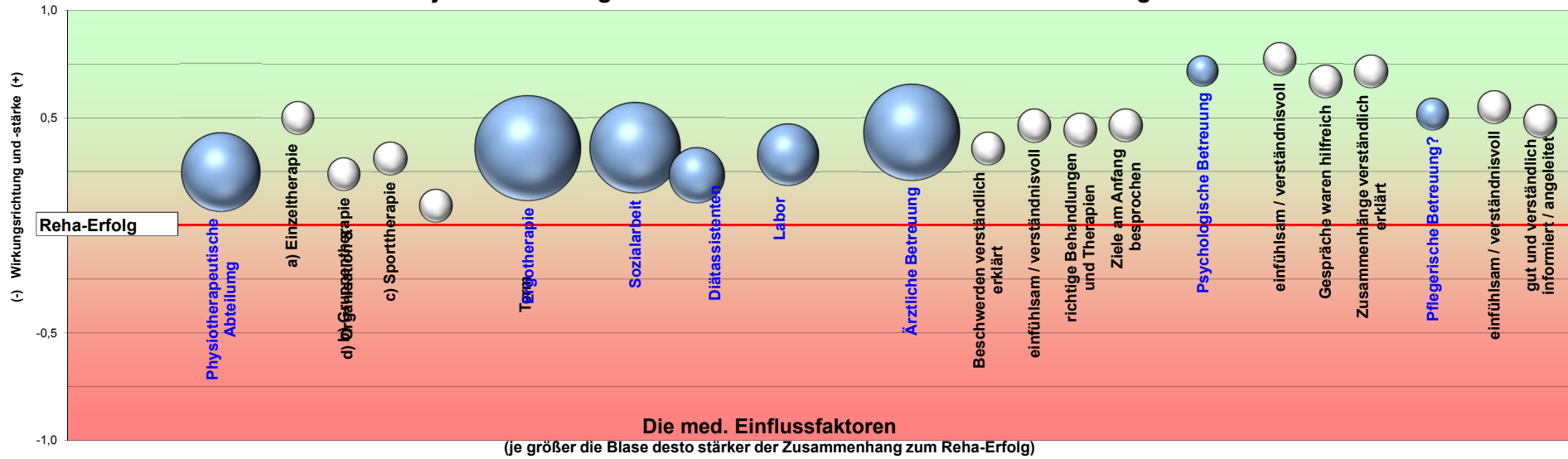
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



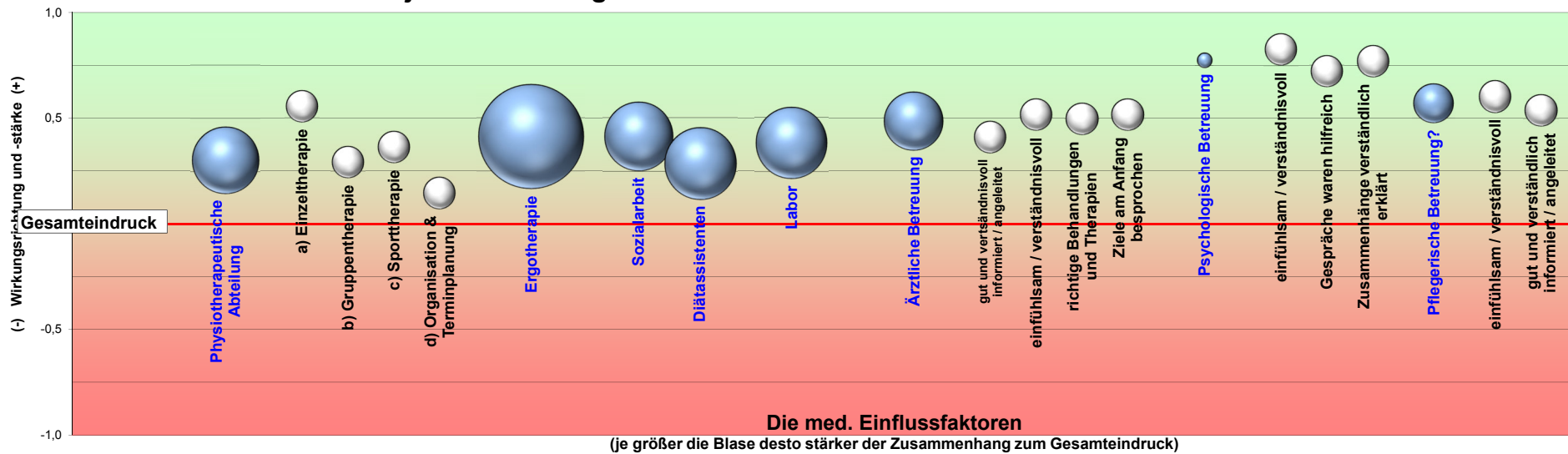
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



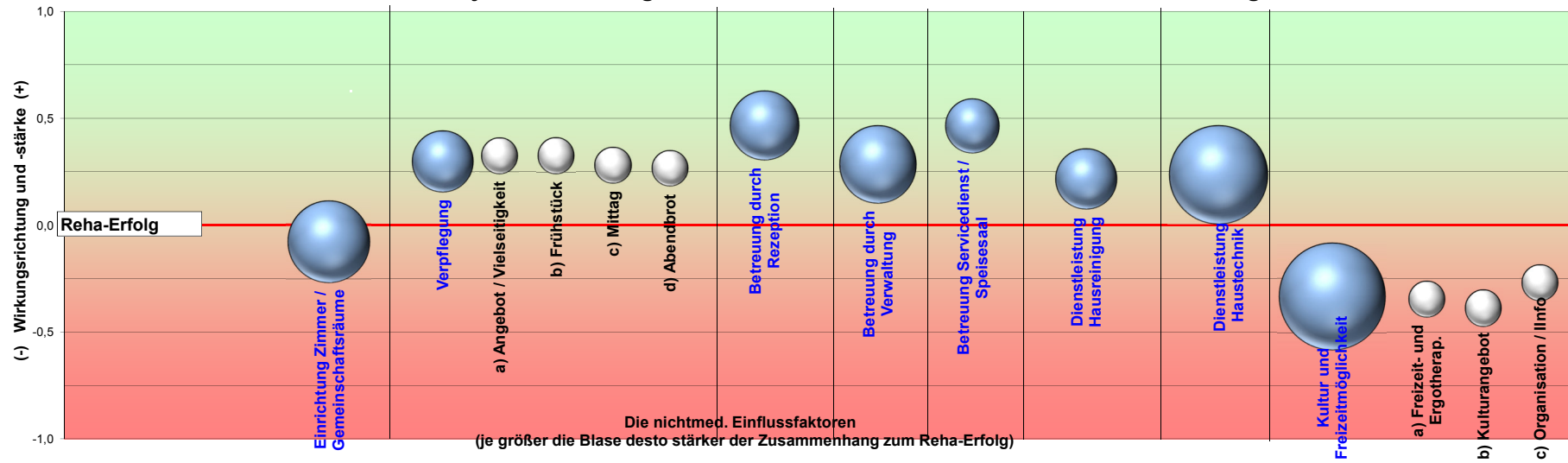
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



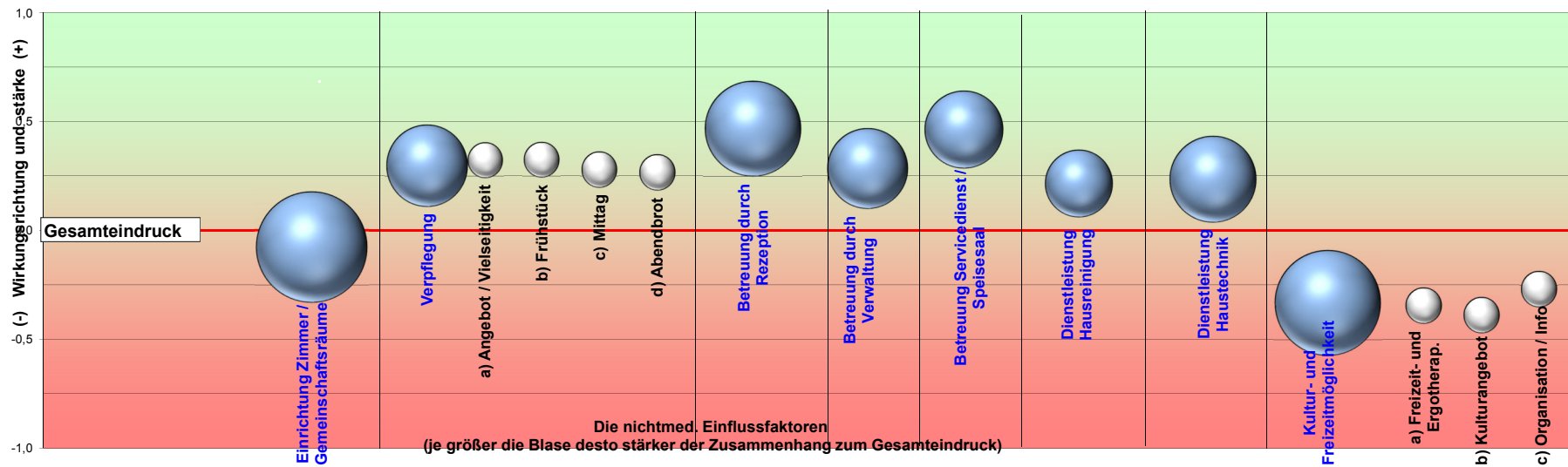
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

August 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Mrz 19		Apr 19		Mai 19		Jun 19		Jul 19		Aug 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,92	1,90	2,00	1,91	2,04	1,98	1,91	1,96	1,86	1,91	1,90	1,88	1,95	1,93	0,05	33	→	→
1.2 Gesamteindruck	1,87	1,95	1,74	1,76	1,76	1,80	1,62	1,71	1,79	1,82	1,74	1,98	1,75	1,81	0,01	38	→	→
a) der Klinik?	1,69	1,78	1,53	1,67	1,67	1,71	1,62	1,63	1,74	1,73	1,73	1,96	1,65	1,70	-0,09	47	→	→
b) des Klinikumfeldes?	2,04	2,13	1,95	1,85	1,86	1,90	1,63	1,79	1,84	1,92	1,75	2,00	1,86	1,92	0,11	21	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,96	1,81	1,89	1,86	1,66	1,88	1,88	1,83	2,03	1,87	2,03	1,95	1,88	1,85	-0,15	48	→	→
1.4 Verpflegung	1,57	1,53	1,41	1,64	1,60	1,70	1,64	1,73	1,74	1,72	1,48	1,61	1,59	1,66	0,11	22	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	1,56	1,42	1,62	1,60	1,70	1,68	1,73	1,74	1,73	1,47	1,58	1,58	1,67	0,12	19	→	→
b) Frühstück?	1,46	1,52	1,37	1,60	1,50	1,65	1,62	1,74	1,66	1,68	1,45	1,58	1,52	1,64	0,07	28	→	→
c) Mittag?	1,65	1,50	1,42	1,70	1,77	1,79	1,62	1,72	1,80	1,73	1,48	1,63	1,65	1,69	0,17	13	→	→
d) Abendessen?	1,69	1,56	1,42	1,64	1,53	1,66	1,67	1,74	1,74	1,73	1,52	1,64	1,61	1,66	0,10	25	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,61	1,57	1,52	1,63	1,69	1,65	1,75	1,60	1,79	1,64	1,58	1,65	1,67	1,62	0,09	26	→	→
a) Einzeltherapie?	1,44	1,39	1,45	1,34	1,43	1,48	1,73	1,34	1,78	1,55	1,28	1,42	1,57	1,42	0,29	4	→	→
b) Gruppentherapie?	1,58	1,52	1,53	1,62	1,65	1,65	1,79	1,60	1,82	1,61	1,58	1,66	1,68	1,60	0,10	24	→	→
c) Sporttherapie?	1,43	1,55	1,33	1,55	1,64	1,55	1,59	1,54	1,66	1,56	1,54	1,58	1,53	1,55	-0,01	41	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,92	1,75	1,71	1,85	1,89	1,82	1,87	1,76	1,88	1,79	1,81	1,79	1,85	1,79	0,05	32	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,57	1,53	1,22	1,49	1,55	1,53	1,73	1,46	1,71	1,59	1,55	1,52	1,56	1,52	0,01	39	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	1,66	1,94	1,60	1,63	1,59	1,75	1,58	1,81	1,73	1,43	1,55	1,74	1,63	0,30	3	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,57	1,63	1,50	1,77	1,76	1,72	1,70	1,77	1,83	1,75	1,32	1,72	1,67	1,73	0,36	1	→	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	1,58	1,26	1,62	1,47	1,67	1,30	1,56	1,47	1,62	1,35	1,60	1,38	1,61	0,02	36	→	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	1,40	1,53	1,38	1,47	1,47	1,56	1,45	1,57	1,36	1,45	1,41	1,49	1,41	0,03	35	→	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	1,59	1,53	1,61	1,57	1,62	1,57	1,63	1,67	1,56	1,56	1,61	1,60	1,60	0,04	34	→	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1,27	1,11	1,42	1,43	1,38	1,38	1,38	1,54	1,40	1,28	1,45	1,34	1,37	0,06	30	→	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85	1,60	1,47	1,58	1,63	1,62	1,67	1,49	1,79	1,66	1,52	1,70	1,68	1,59	0,17	14	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	1,61	1,85	1,68	1,74	1,66	1,76	1,61	1,79	1,70	1,54	1,68	1,80	1,65	0,27	5	→	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,08	2,05	1,84	2,07	2,06	2,18	2,25	2,18	2,42	2,20	2,05	2,26	2,13	2,14	0,08	27	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	1,97	1,85	2,07	2,00	2,14	2,27	2,19	2,33	2,12	2,08	2,26	2,09	2,10	0,01	40	→	→
b) Kulturangebot?	2,14	2,21	1,88	2,14	2,17	2,25	2,37	2,32	2,53	2,34	2,04	2,32	2,22	2,25	0,18	11	→	→
c) Organisation/ Information?	2,09	1,97	1,81	1,98	2,00	2,14	2,13	2,04	2,40	2,12	2,04	2,18	2,09	2,05	0,05	31	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,82	1,53	1,57	1,49	1,69	1,60	1,68	1,54	1,37	1,39	1,42	1,46	1,63	1,51	0,21	8	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,76	1,54	1,63	1,54	1,67	1,66	1,68	1,61	1,24	1,41	1,48	1,54	1,60	1,55	0,11	23	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,96	1,55	1,56	1,40	1,60	1,59	1,76	1,51	1,33	1,36	1,38	1,43	1,64	1,48	0,27	6	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	1,50	1,56	1,46	1,73	1,54	1,62	1,51	1,37	1,40	1,47	1,44	1,61	1,48	0,14	18	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprachen	1,80	1,52	1,53	1,54	1,76	1,63	1,65	1,54	1,54	1,39	1,34	1,44	1,65	1,52	0,31	2	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,28	1,22	1,19	1,25	1,32	1,33	1,19	1,28	1,64	1,33	1,17	1,17	1,32	1,28	0,15	16	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1,15	1,25	1,15	1,08	1,29	1,14	1,22	1,57	1,21	1,05	1,13	1,25	1,20	0,20	10	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,27	1,30	1,33	1,35	1,45	1,30	1,29	1,38	1,74	1,45	1,30	1,20	1,42	1,36	0,12	20	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,21	1,00	1,26	1,45	1,39	1,14	1,25	1,61	1,32	1,16	1,17	1,31	1,29	0,16	15	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,30	1,43	1,30	1,49	1,27	1,55	1,30	1,44	1,35	1,29	1,37	1,30	1,44	1,30	-0,06	44	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,47	1,33	1,49	1,27	1,53	1,31	1,43	1,38	1,29	1,35	1,33	1,31	1,44	-0,04	43	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	1,39	1,27	1,49	1,28	1,57	1,28	1,45	1,33	1,29	1,37	1,41	1,29	1,44	-0,07	46	→	→
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,52	1,38	1,32	1,38	1,39	1,44	1,65	1,38	1,47	1,37	1,30	1,46	1,47	1,39	0,17	12	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	1,32	1,47	1,20	1,43	1,25	1,38	1,20	1,26	1,24	1,17	1,42	1,39	1,24	0,23	7	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,39	1,26	1,33	1,31	1,64	1,34	1,28	1,21	1,24	1,28	1,45	1,28	1,38	1,28	-0,07	45	→	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	1,55	1,61	1,51	1,74	1,59	1,62	1,51	1,62	1,57	1,66	1,56	1,65	1,55	-0,01	42	→	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	1,66	1,72	1,71	1,74	1,78	1,61	1,62	1,85	1,66	1,53	1,70	1,74	1,68	0,20	9	→	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,83	1,57	1,67	1,51	1,60	1,65	1,56	1,56	1,60	1,60	1,63	1,56	1,65	1,58	0,02	37	→	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	1,99	2,25	1,94	2,21	2,09	2,08	2,06	2,00	2,03	2,07	1,88	2,13	2,02	0,06	29	→	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	1,85	2,11	1,89	2,42	1,99	2,09	1,94	1,94	2,05	1,97	1,91	2,11	1,94	0,15	17	→	→