

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	225
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	174
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	282
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	20
Anzahl R (Rentenversicherung)	184
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	14
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	225
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	35		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,58	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	36		
1.4	Verpflegung			1,67	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	31		
	b) Frühstück?	1,65	28		
	c) Mittag?	1,64	27		
	d) Abendessen?	1,69	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	14		
	b) Gruppentherapie?	1,65	29		
	c) Sporttherapie?	1,56	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	40		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,53	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

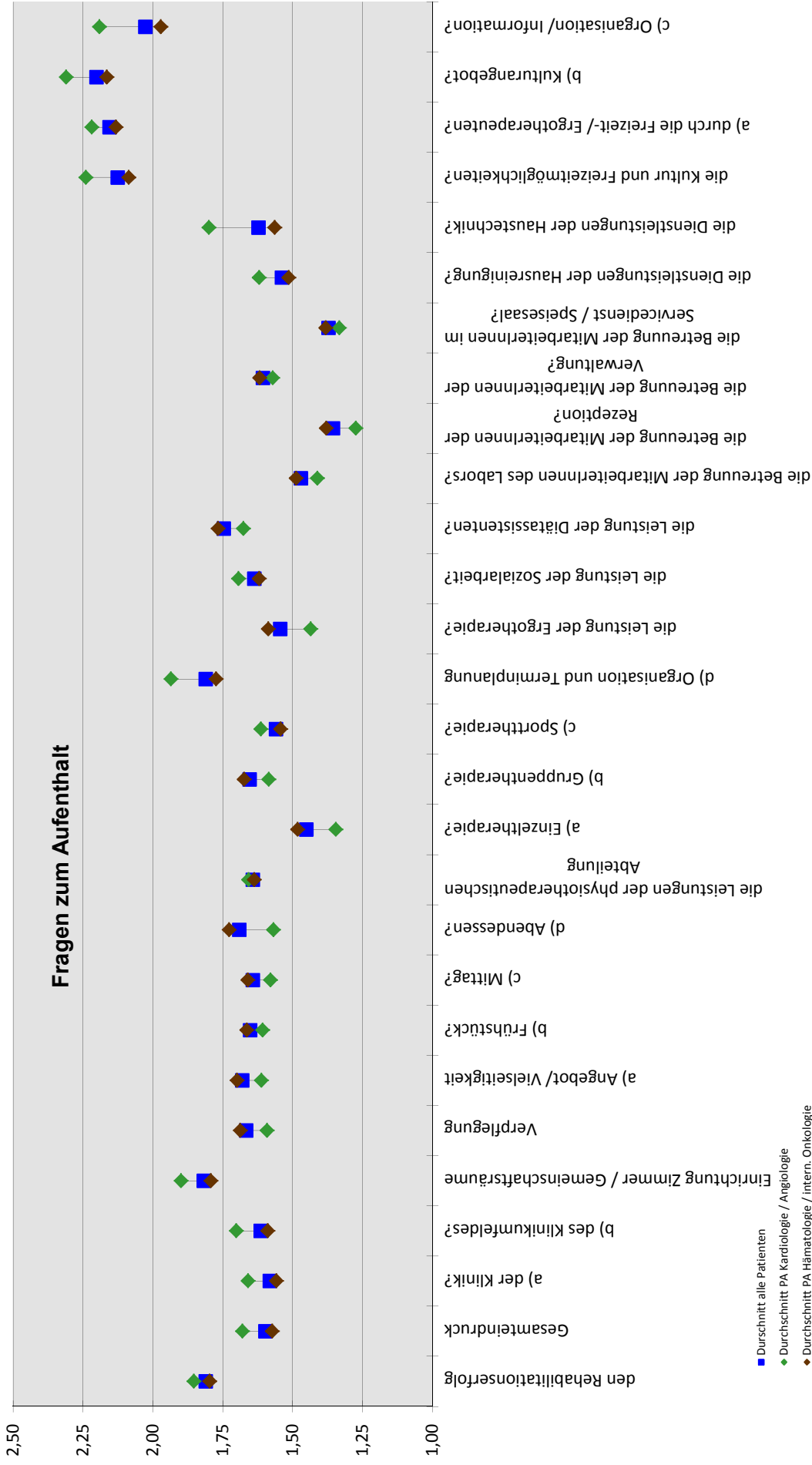
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	34		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,66	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	36		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	25		
	b) Frühstück?	1,61	24		
	c) Mittag?	1,58	21		
	d) Abendessen?	1,57	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	5
	a) Einzeltherapie?	1,35	6		
	b) Gruppentherapie?	1,59	22		
	c) Sporttherapie?	1,61	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,44	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,41	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	40		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,19	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,48	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	35		

Strandklinik Boltenhagen

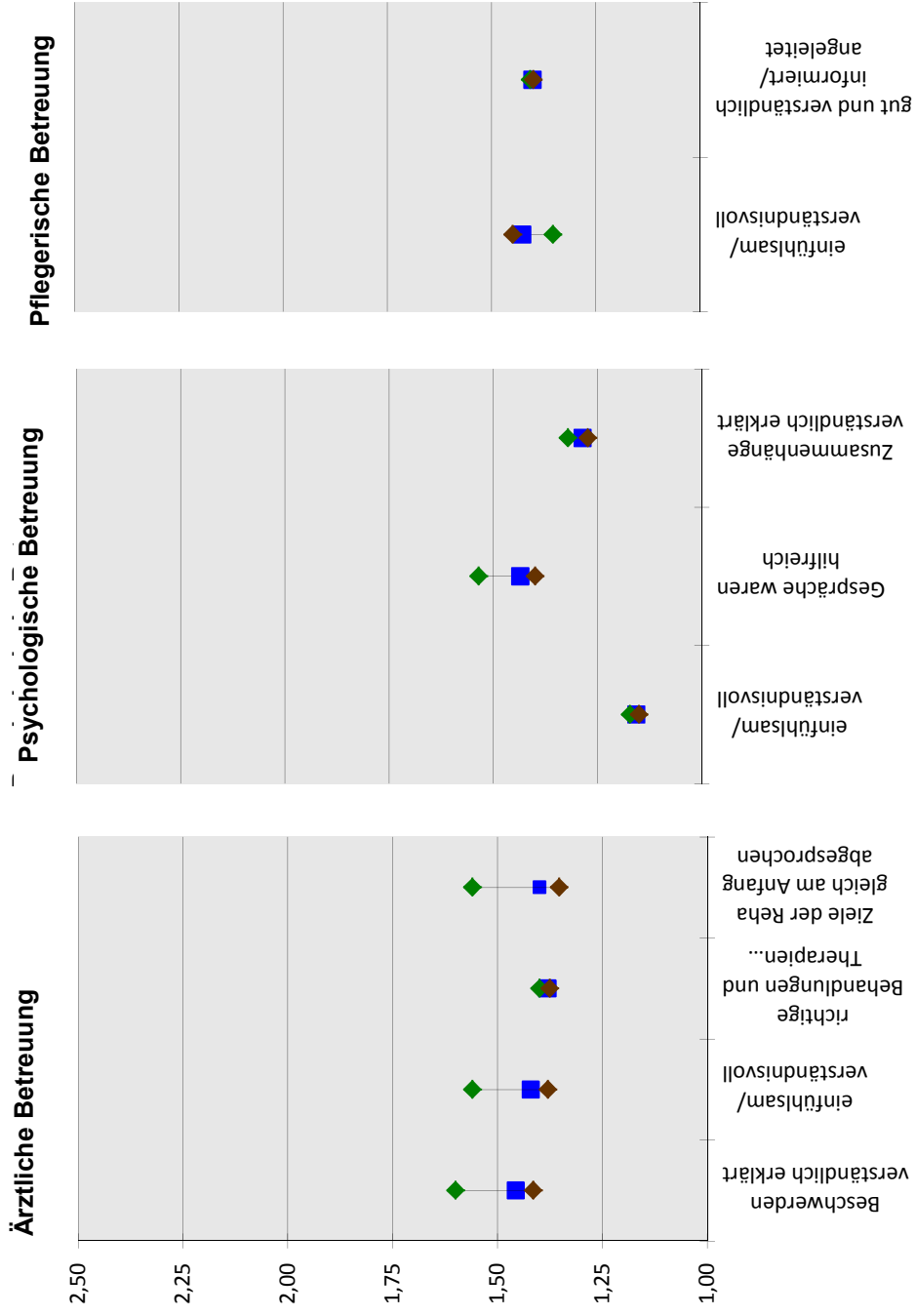
Bewertung Patientenfragebögen

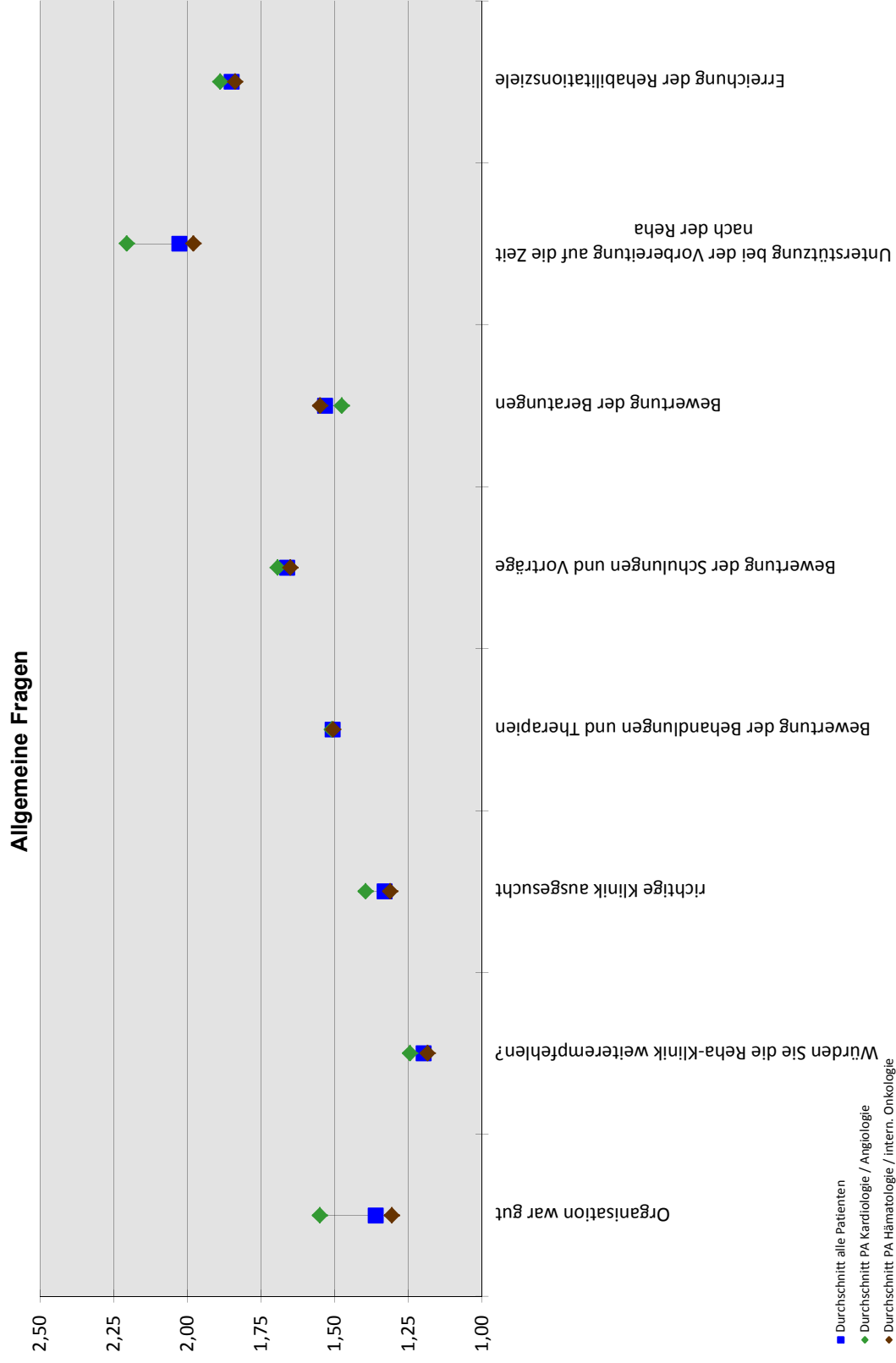
Fragebögen	174
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,56	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	35		
1.4	Verpflegung			1,69	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	31		
	b) Frühstück?	1,66	29		
	c) Mittag?	1,66	28		
	d) Abendessen?	1,73	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	15		
	b) Gruppentherapie?	1,67	30		
	c) Sporttherapie?	1,54	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	40		
	b) Kulturangebot?	2,17	41		
	c) Organisation/ Information?	1,97	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,35	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,27	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,31	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	37		



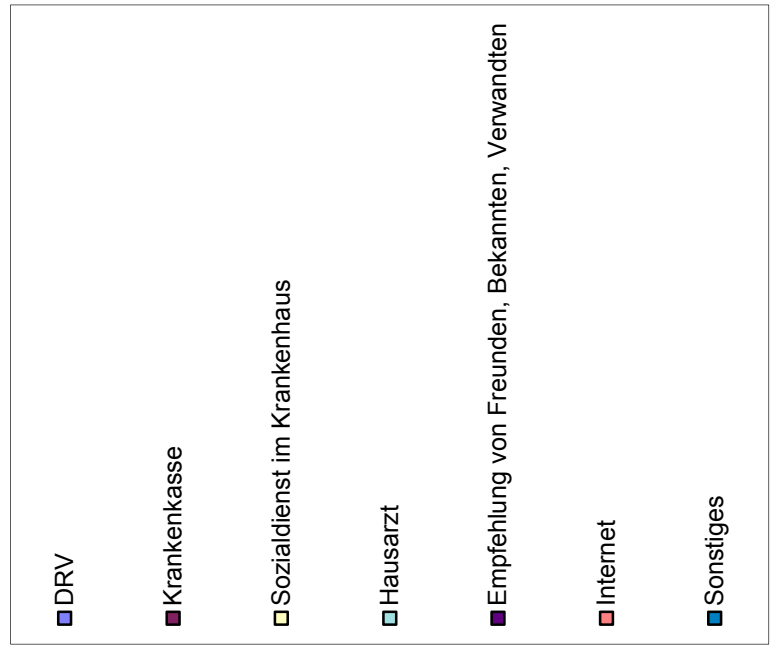
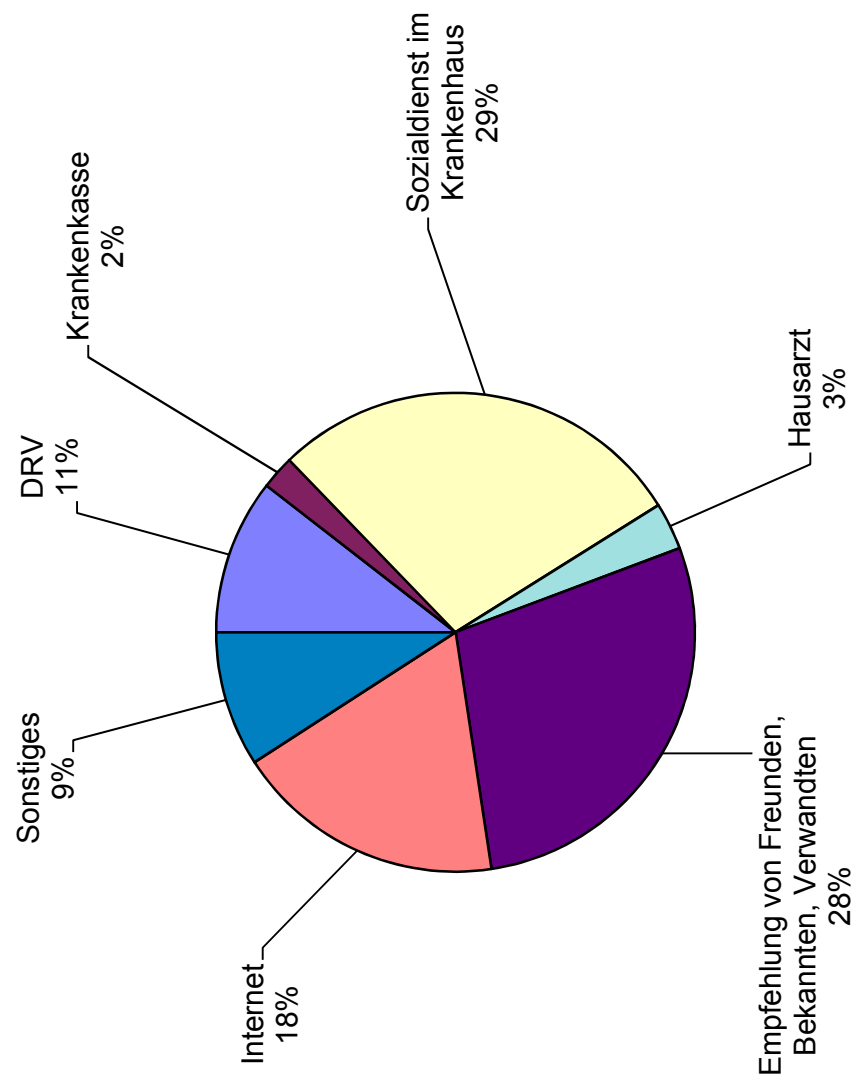
■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

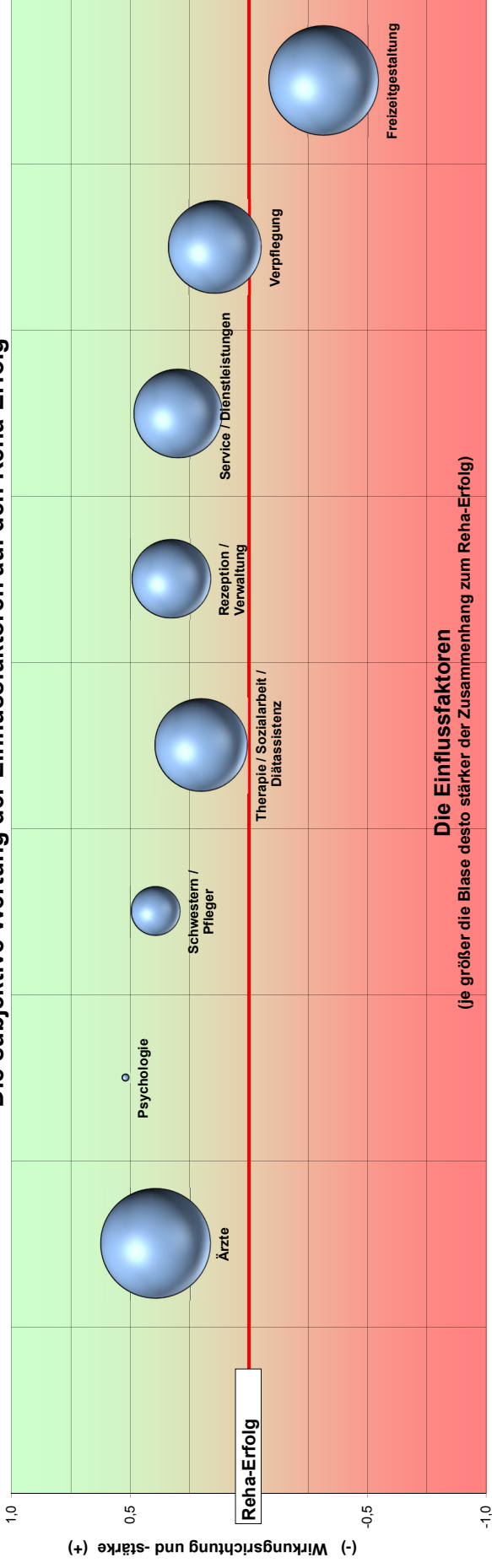
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



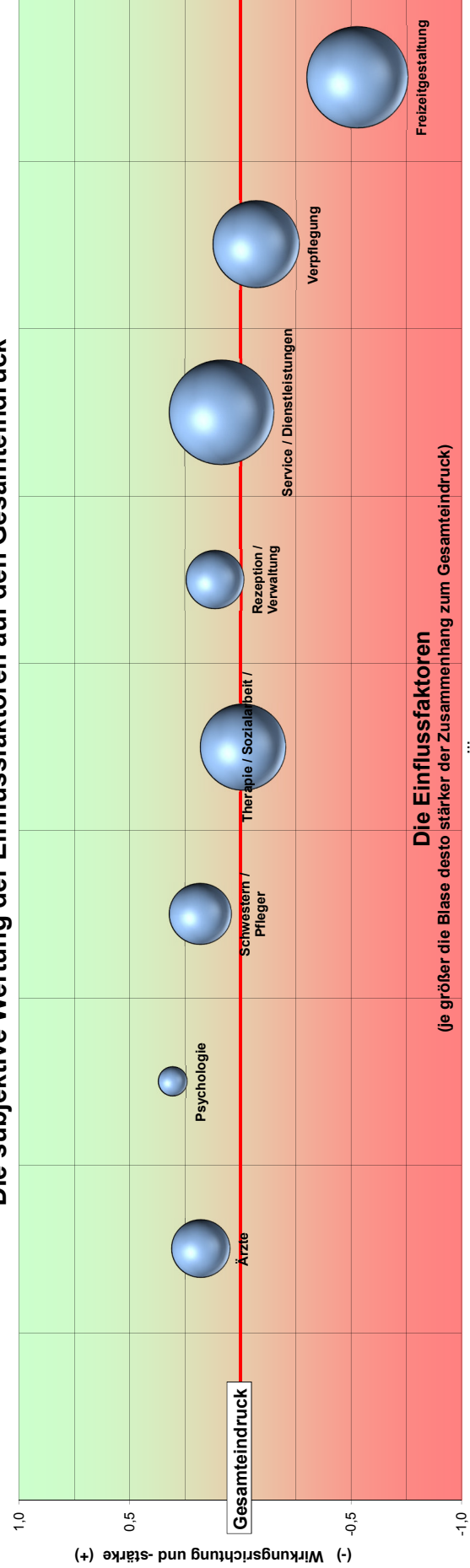
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		34		36	
1.2	Gesamteindruck		4		6		4
	a) der Klinik?	22		28		21	
	b) des Klinikumfeldes?	24		32		24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		36		35	
1.4	Verpflegung		6		4		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	31		25		31	
	b) Frühstück?	28		24		29	
	c) Mittag?	27		21		28	
	d) Abendessen?	32		19		32	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	14		6		15	
	b) Gruppentherapie?	29		22		30	
	c) Sporttherapie?	21		26		19	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		12		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		31		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		29		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		11		16	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		3		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		20		25	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		5		10	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		27		18	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		33		22	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		38		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		23		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		17		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		9		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		17		6	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		15		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		4		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		7		14	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		10		11	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	6		16		4	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		8		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		14		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		30		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		13		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		35		37	

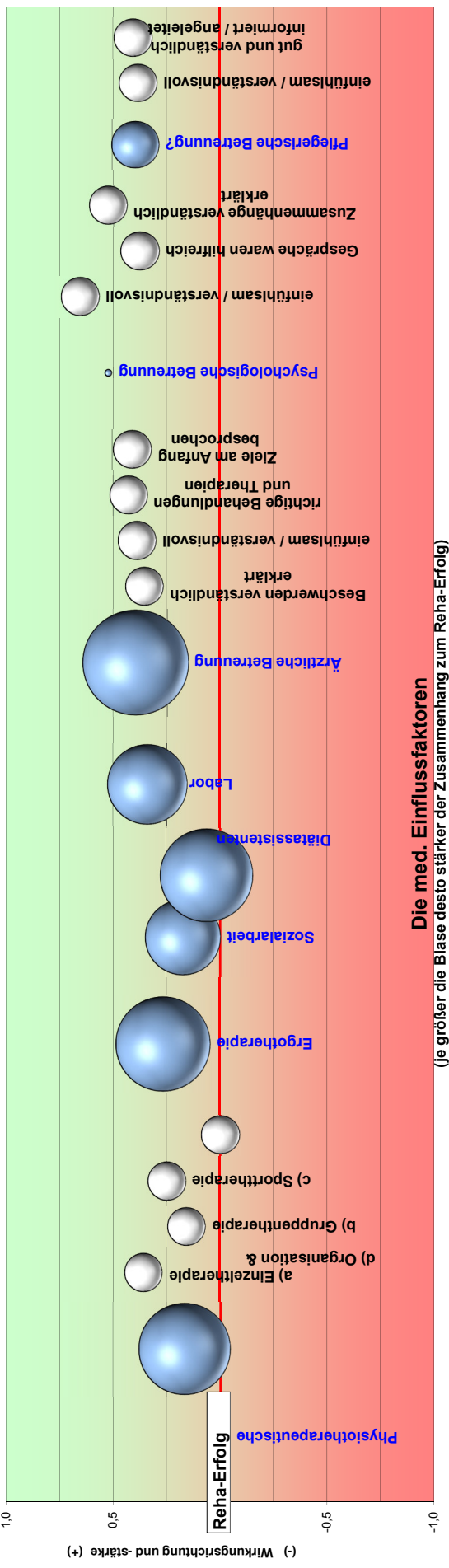
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



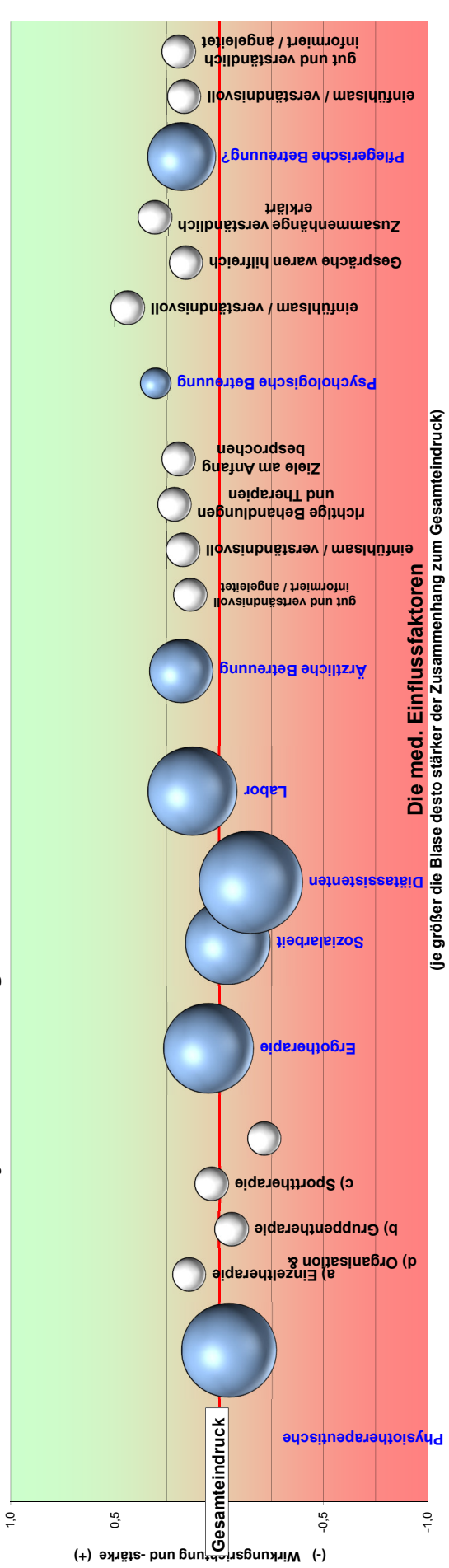
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



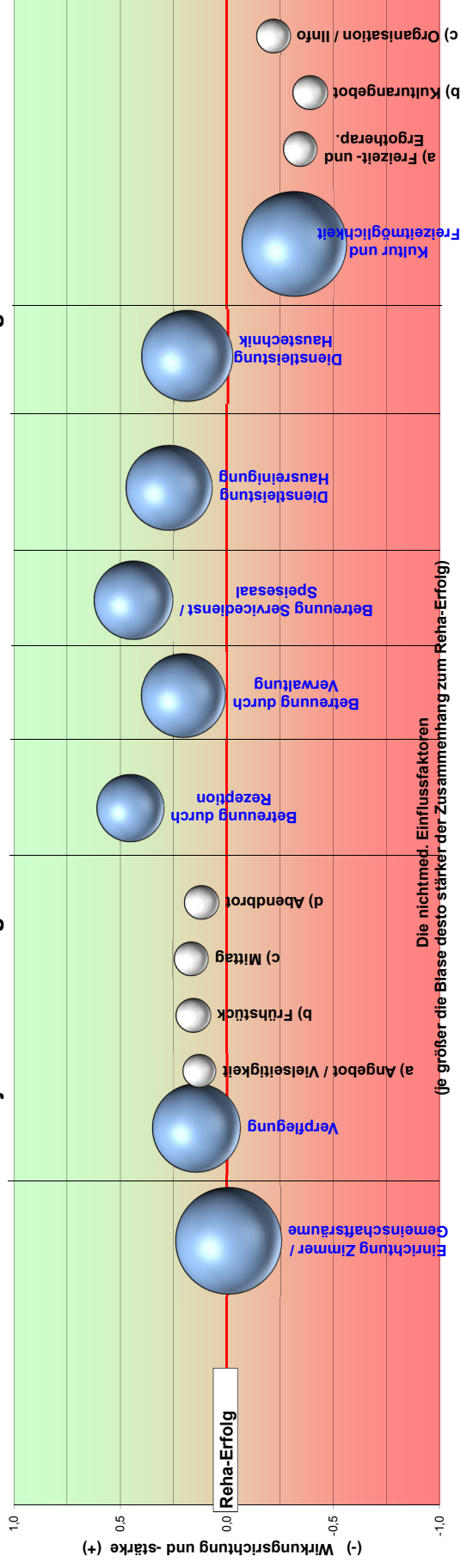
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

