

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2023

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	314
nutzbare Fragebögen	283
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	83
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	200
keine Zuordnung	31
ausgegebene Fragebögen	397
Rücklaufquote	79%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	283
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,51	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,51	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	11			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,53	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,91	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	10			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,55	19			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,33	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,40	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	25			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,84	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,51	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,47	7			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,53	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,57	20			★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,52	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,54	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,76	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,75	29			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,68	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,85	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	5	★★★★
5a	Frühstück	1,51	13			★★★★
5b	Mittagessen	1,61	22			★★★★
5c	Abendessen	1,63	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,47	8			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,65	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,62	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,11	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,87	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,86	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,69	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,43	1	★★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,63	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	10			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,49	8			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,60
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,11	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,46	6			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,59	18			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,40	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,03	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,92	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,62	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,53	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,55	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,60	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,46	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,59	16			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,43	4			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,59	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,85	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,81	28			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,70	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,05	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	3	★★★★
5a	Frühstück	1,52	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,60	20			★★★★
5c	Abendessen	1,52	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,51	11			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,53	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,31	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,90	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,64	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,41	1	★★★★★

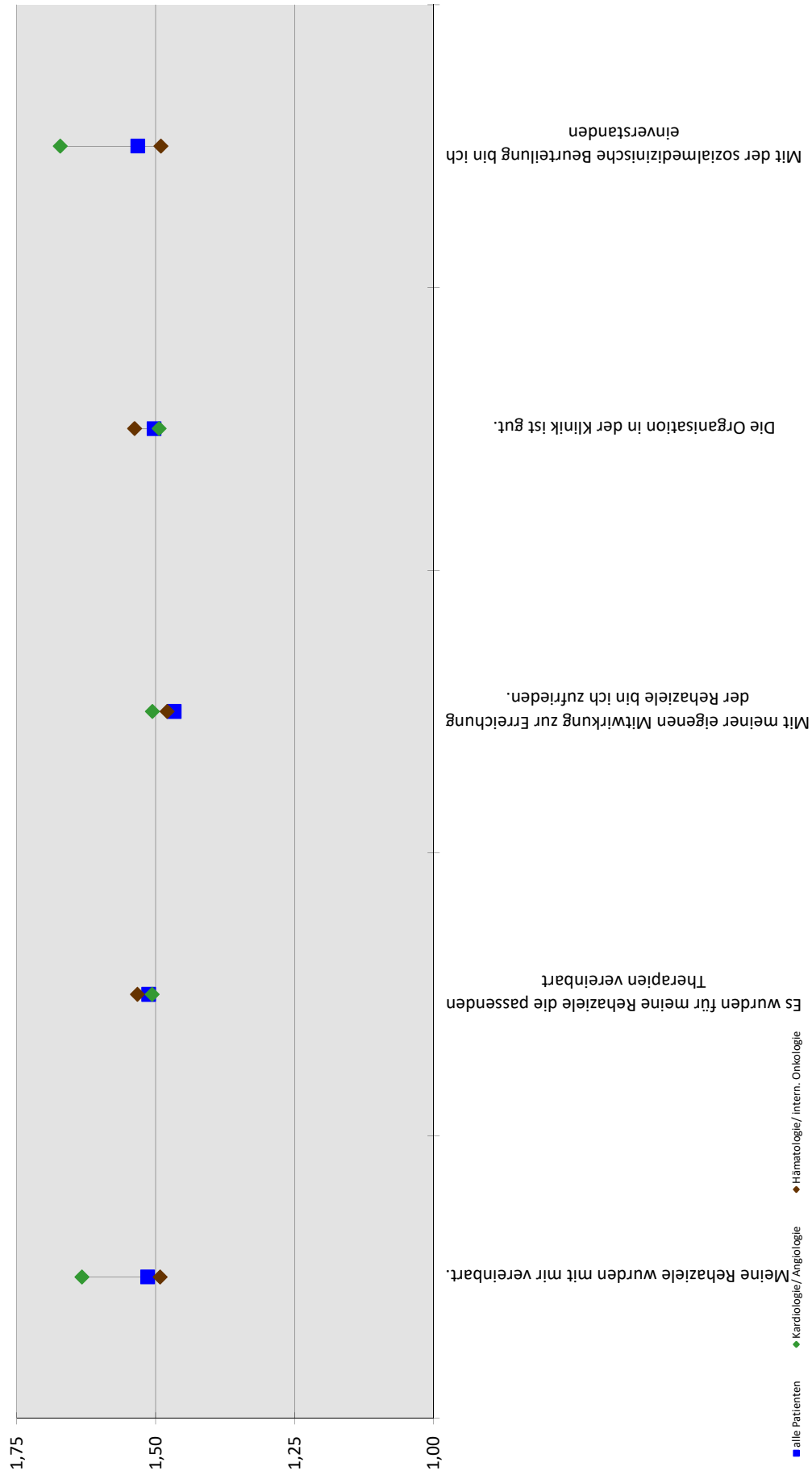
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

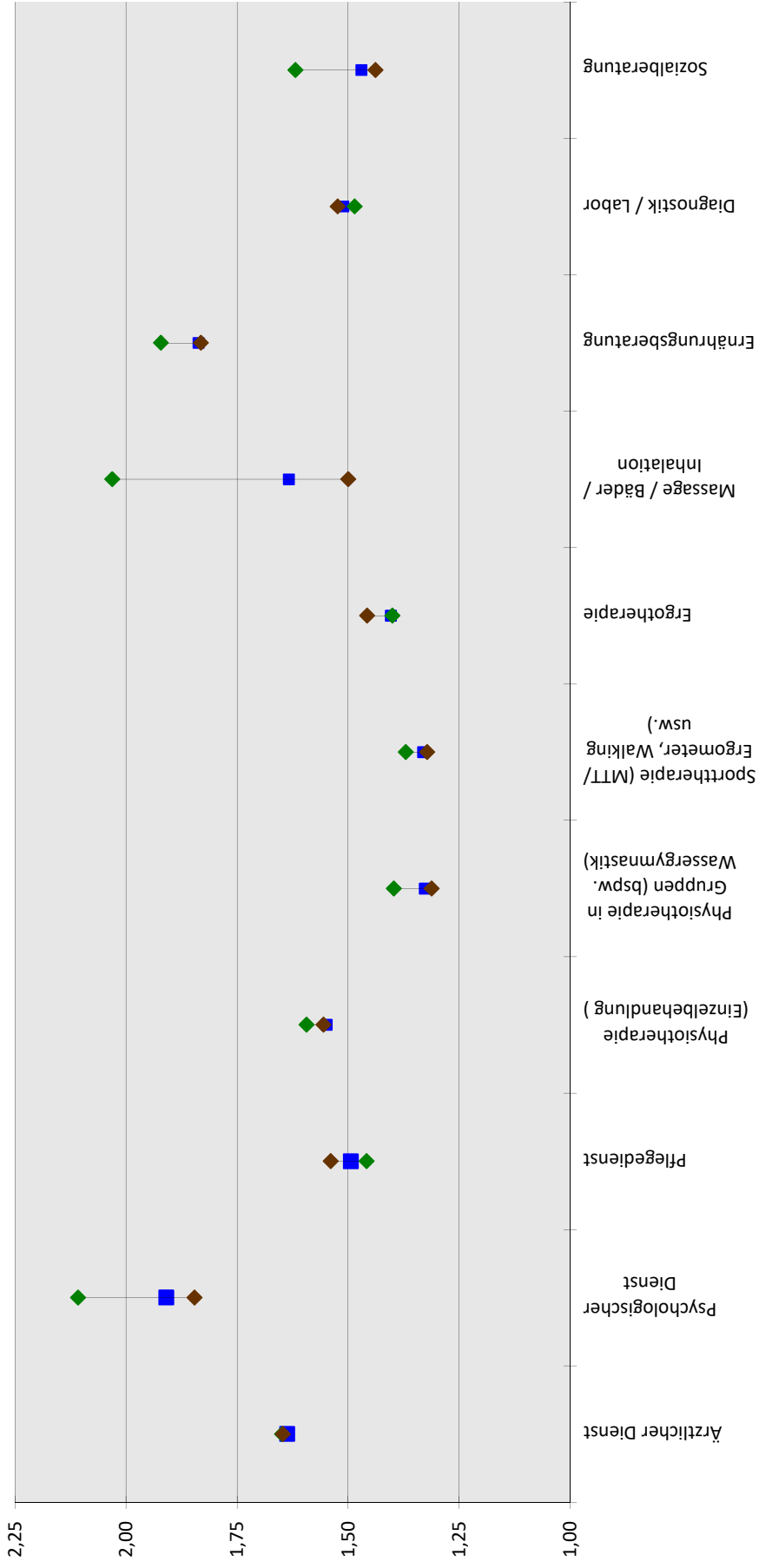
Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,51	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,49	11			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,53	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	7			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	17			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,49	10			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,52
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,85	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	20			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,31	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,32	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,46	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,50	13			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,52	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,44	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,52	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,54	19			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,48	8			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,56	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,57	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,49	12			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,75	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,74	29			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,71	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,81	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	5	★★★★
5a	Frühstück	1,52	14			★★★★
5b	Mittagessen	1,62	24			★★★★
5c	Abendessen	1,67	27			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46	6			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,72	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,65	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,58	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,01	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,86	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,86	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,73	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,46	1	★★★★★

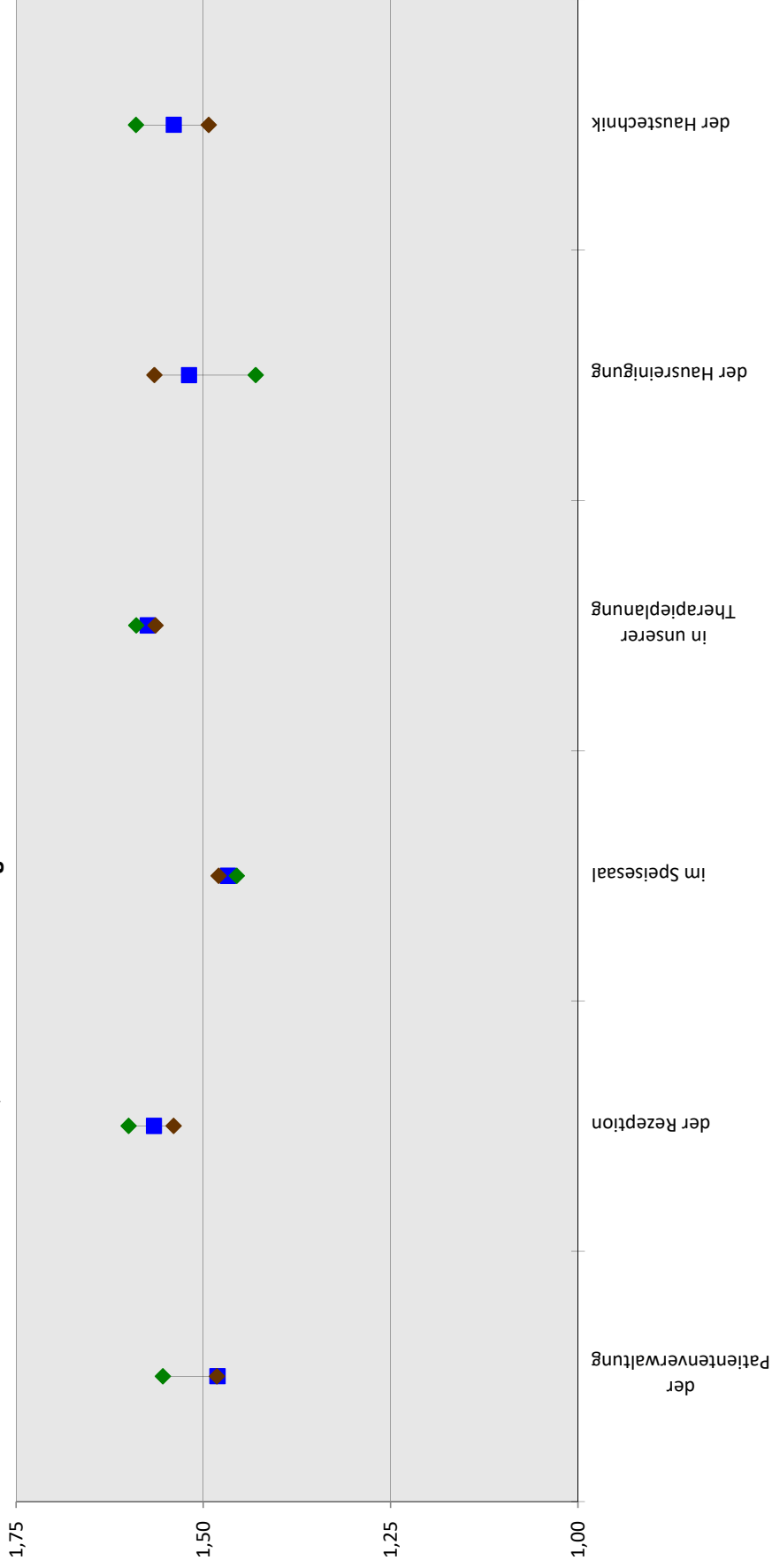
Allgemeine Fragen

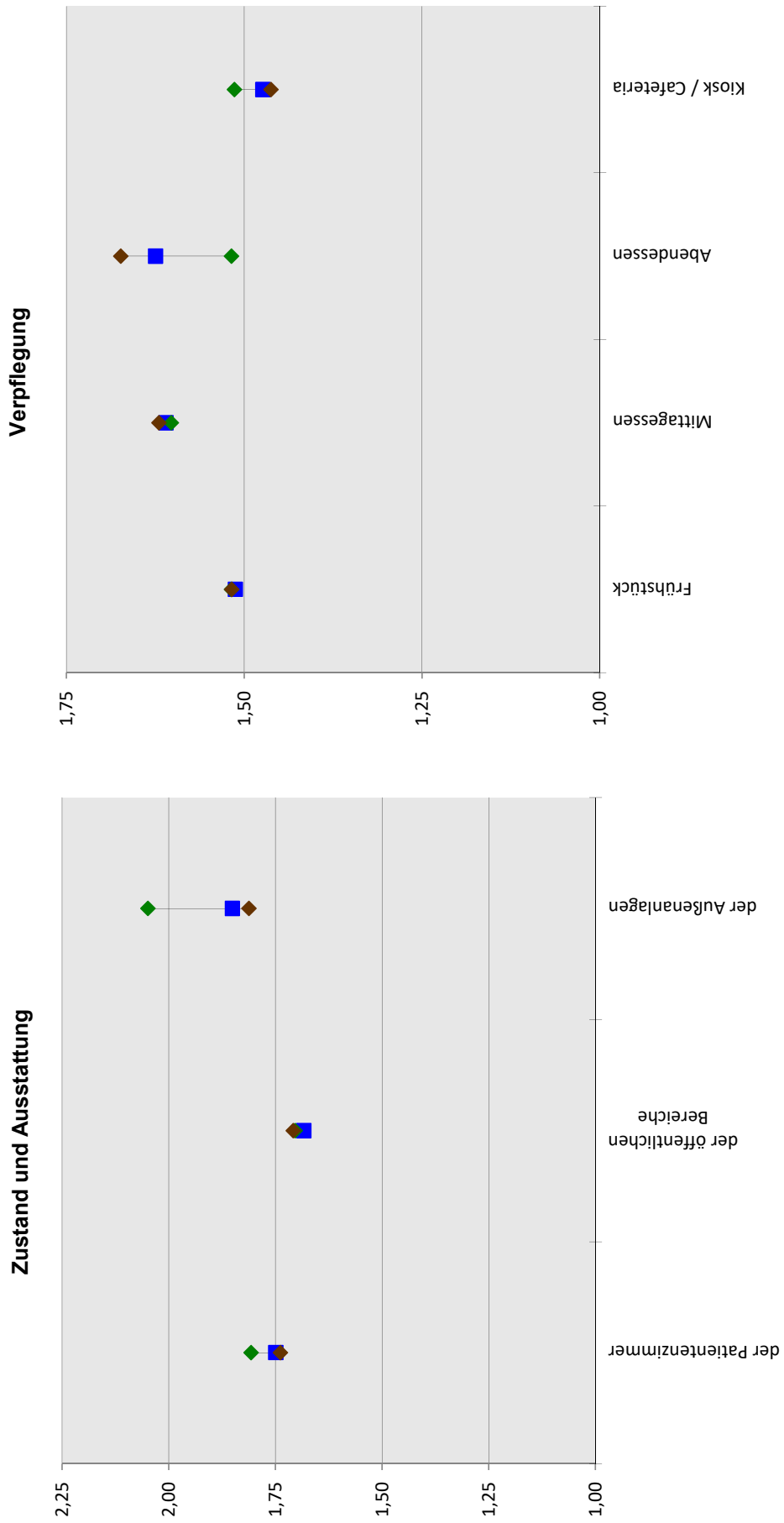


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

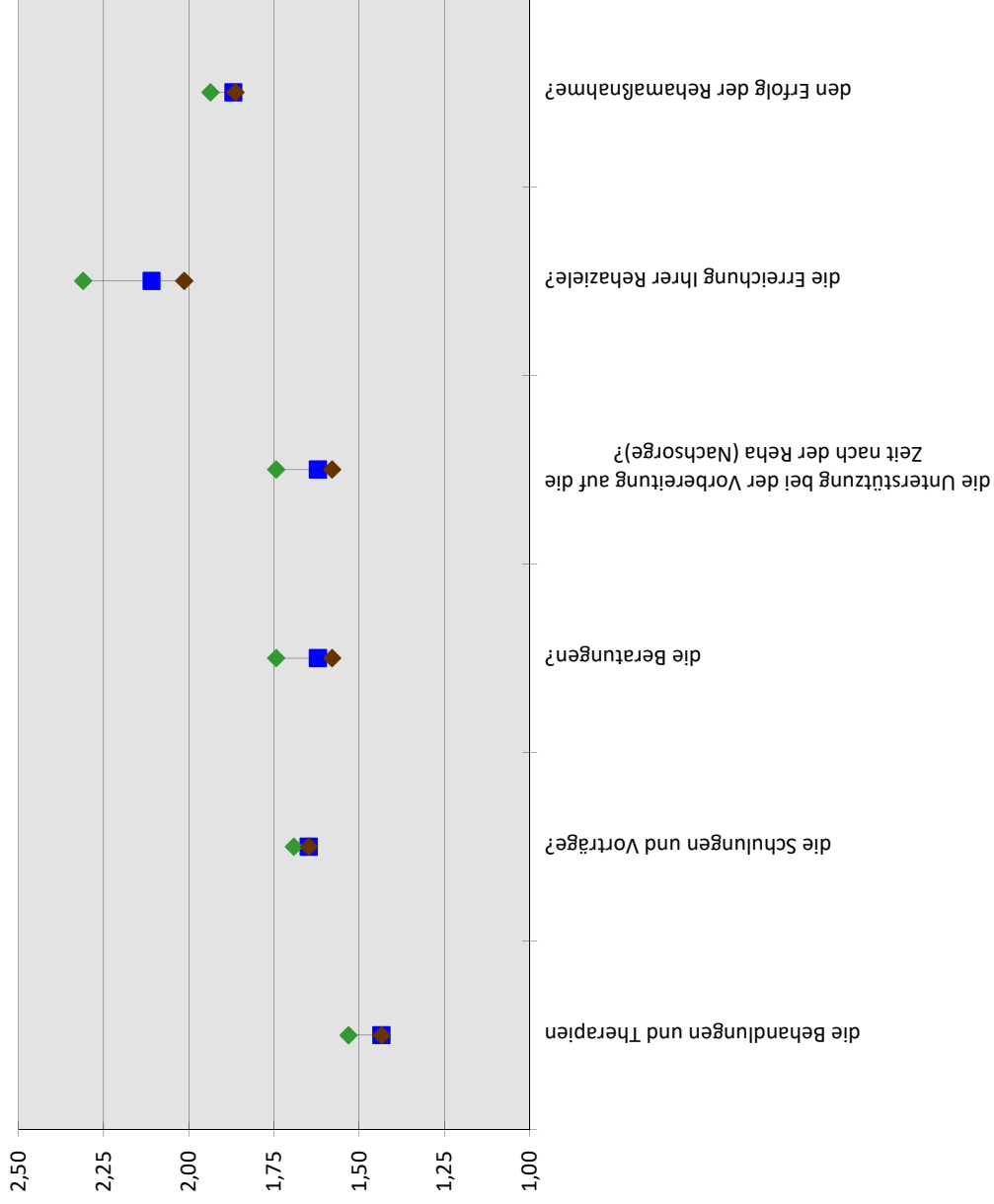


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

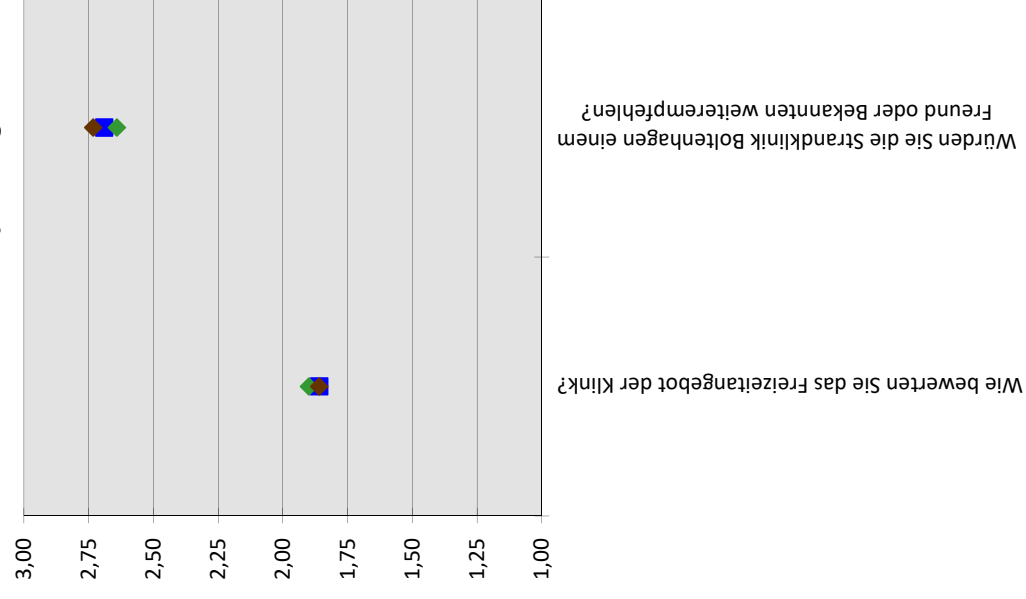




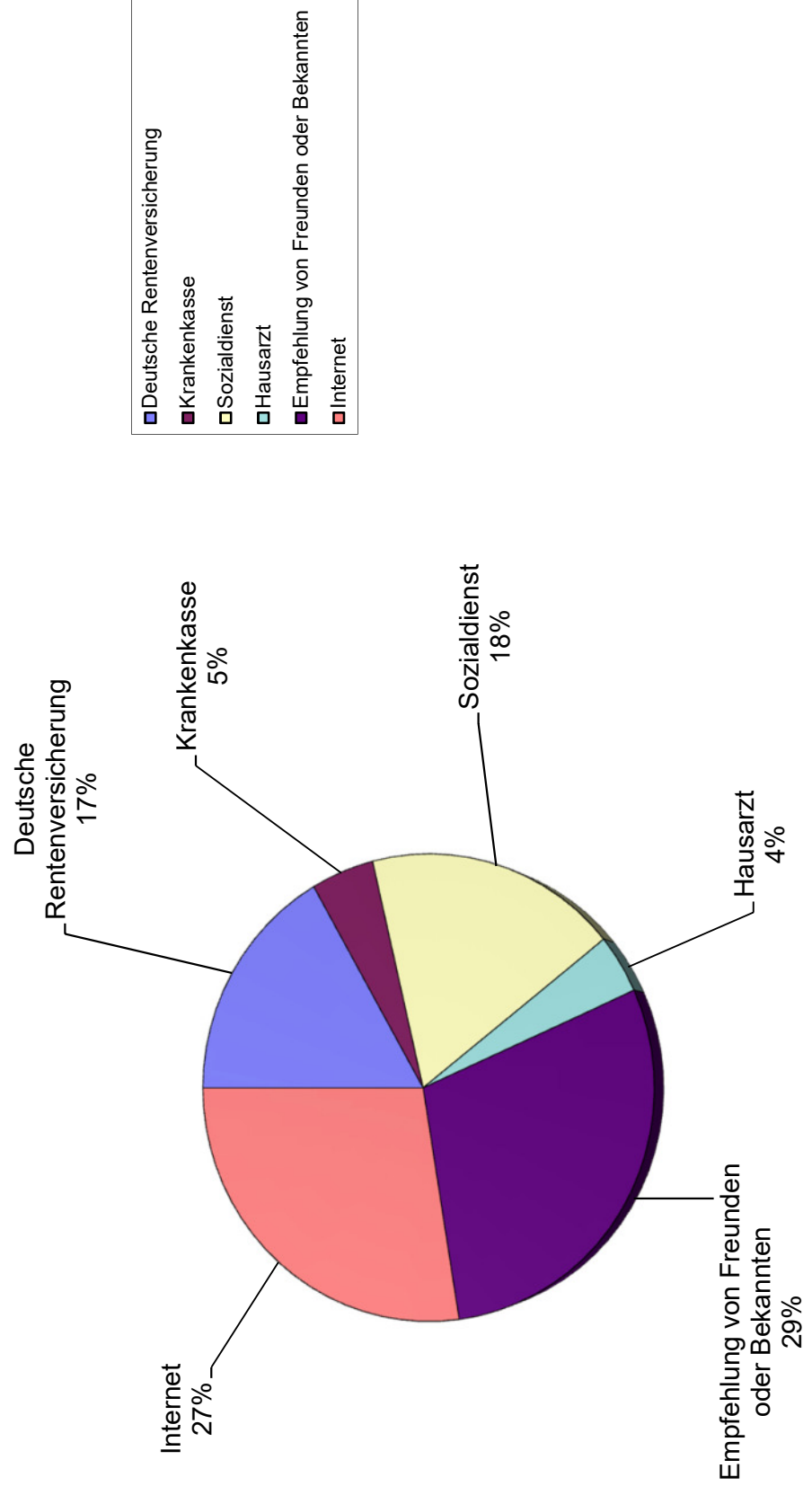
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		4		2
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	15		22		11	
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	14		10		16	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	5		9		7	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	11		8		17	
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	17		24		10	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		5		3
2a	Ärztlicher Dienst	26		23		25	
2b	Psychologischer Dienst	34		34		32	
2c	Pflegedienst	10		6		18	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	19		18		20	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1		2		1	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		1		2	
2g	Ergotherapie	3		3		5	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	25		32		13	
2l	Ernährungsberatung	30		30		31	
2m	Diagnostik / Labor	12		7		15	
2n	Sozialberatung	7		21		4	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		2		4
3a	der Patientenverwaltung	9		15		9	
3b	der Rezeption	20		19		19	
3c	im Speisesaal	6		5		8	
3d	in unserer Therapieplanung	21		16		21	
3e	der Hausreinigung	16		4		22	
3f	der Haustechnik	18		17		12	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	29		28		29	
4b	der öffentlichen Bereiche	28		26		28	
4c	der Außenanlagen	31		33		30	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		3		5
5a	Frühstück	13		12		14	
5b	Mittagessen	22		20		24	
5c	Abendessen	24		12		27	
5d	Kiosk / Cafeteria	8		11		6	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	4		14		3	
6b	die Schulungen und Vorträge?	27		25		26	
6c	die Beratungen?	23		27		23	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35	
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	33		31		34	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32		29		33	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 23

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Feb 23		Mrz 23		Apr 23		Mai 23		Jun 23		Jul 23		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie			
1 Allgemein	1,60	1,60	1,62	1,63	1,55	1,56	1,57	1,58	1,56	1,56	1,65	1,56	1,51	1,60	0,02	20	→	→
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,70	1,59	1,57	1,59	1,57	1,59	1,59	1,53	1,62	1,49	1,63	1,49	1,63	1,56	-0,02	32	→	→
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,61	1,68	1,69	1,71	1,69	1,71	1,58	1,63	1,62	1,69	1,51	1,53	1,63	1,71	0,13	8	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61	1,49	1,61	1,48	1,61	1,47	1,58	1,43	1,53	1,55	1,51	1,48	1,59	1,40	0,08	11	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	1,65	1,59	1,67	1,59	1,67	1,49	1,71	1,38	1,50	1,49	1,54	1,52	1,70	0,02	18	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,49	1,61	1,65	1,67	1,65	1,67	1,64	1,58	1,66	1,73	1,67	1,49	1,62	1,65	-0,05	36	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,54	1,58	1,69	1,61	1,73	1,62	1,59	1,63	1,64	1,72	1,60	1,52	1,64	1,63	0,04	16	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,52	1,73	1,58	1,74	1,58	1,74	1,65	1,75	1,58	1,70	1,65	1,58	1,68	1,73	-0,07	38	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,93	2,01	2,16	1,71	2,16	1,71	1,95	2,03	2,03	2,14	2,11	1,85	2,05	1,92	-0,06	37	→	→
2c Pflegedienst	1,45	1,56	1,57	1,46	1,57	1,46	1,43	1,60	1,51	1,54	1,46	1,54	1,50	1,52	0,05	14	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,74	1,58	1,85	1,54	1,85	1,54	1,77	1,47	2,04	1,66	1,59	1,56	1,85	1,56	0,26	2	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,36	1,40	1,79	1,50	1,79	1,50	1,69	1,48	1,43	1,57	1,40	1,31	1,61	1,49	0,21	4	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	1,35	1,36	1,46	1,36	1,46	1,37	1,43	1,31	1,52	1,37	1,32	1,35	1,44	-0,02	31	→	→
2g Ergotherapie	1,26	1,37	1,74	1,44	1,74	1,44	1,30	1,36	1,55	1,61	1,40	1,46	1,52	1,44	0,12	9	→	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	→	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	→	→
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	1,43	1,71	2,00	1,82	2,00	1,82	1,66	1,82	2,00	2,21	2,03	1,50	1,82	1,88	-0,21	47	→	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	→	→
2l Ernährungsberatung	1,83	1,96	1,77	2,10	1,77	2,10	1,77	1,98	1,96	2,10	1,92	1,83	1,82	2,05	-0,10	42	→	→
2m Diagnostik /Labor	1,49	1,59	1,49	1,56	1,56	1,44	1,42	1,68	1,55	1,71	1,60	1,54	1,45	1,57	-0,15	45	→	→
2n Sozialberatung	1,63	1,38	1,73	1,48	1,73	1,48	1,51	1,63	1,53	1,69	1,62	1,44	1,63	1,51	0,01	22	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,50	1,63	1,55	1,58	1,65	1,61	1,50	1,72	1,55	1,69	1,53	1,52	1,56	1,64	0,02	19	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,54	1,54	1,54	1,56	1,54	1,56	1,40	1,74	1,59	1,71	1,55	1,48	1,51	1,62	-0,04	35	→	→
3b der Rezeption	1,46	1,59	1,41	1,44	1,41	1,44	1,42	1,68	1,55	1,71	1,60	1,54	1,45	1,57	-0,15	45	→	→
3c im Spaiessaal	1,59	1,71	1,43	1,53	1,43	1,53	1,43	1,72	1,30	1,64	1,46	1,48	1,44	1,62	-0,01	30	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,57	1,61	1,68	1,66	1,68	1,66	1,54	1,67	1,66	1,64	1,59	1,56	1,63	1,65	0,04	17	→	→
3e der Hausreinigung	1,50	1,68	1,41	1,59	1,41	1,59	1,49	1,76	1,56	1,72	1,43	1,57	1,47	1,67	0,04	15	→	→
3f der Haustechnik	1,63	1,61	1,89	1,75	1,89	1,75	1,77	1,75	1,69	1,75	1,59	1,49	1,77	1,72	0,18	6	→	→
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,81	1,96	1,88	1,90	1,76	1,78	1,68	1,85	1,65	1,86	1,85	1,75	1,75	1,87	-0,10	41	→	→
4a der Patientenzimmer	1,66	1,82	1,72	1,84	1,72	1,84	1,65	1,82	1,60	1,83	1,81	1,74	1,67	1,83	-0,14	44	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,75	1,93	1,81	1,82	1,81	1,82	1,61	1,85	1,57	1,80	1,70	1,71	1,71	1,84	0,01	23	→	→
4c der Außenanlagen	2,03	2,14	2,12	2,04	2,12	2,04	1,77	1,89	1,77	1,96	2,05	1,81	1,96	2,01	-0,09	40	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,53	1,70	1,73	1,68	1,61	1,64	1,67	1,73	1,51	1,93	1,80	1,54	1,57	1,72	0,07	13	→	→
5a Frühstück	1,40	1,57	1,44	1,50	1,44	1,50	1,59	1,72	1,35	1,73	1,52	1,52	1,45	1,60	-0,07	39	→	→
5b Mittagessen	1,58	1,88	1,78	1,71	1,78	1,71	1,86	1,87	1,66	1,96	1,60	1,62	1,73	1,82	0,13	7	→	→
5c Abendessen	1,53	1,75	1,60	1,65	1,60	1,65	1,79	1,89	1,54	1,92	1,52	1,67	1,61	1,77	0,09	10	→	→
5d Kiosk/ Cafeteria	1,61	1,59	2,25	1,98	2,25	1,98	1,44	1,57	1,52	1,60	1,51	1,46	1,82	1,74	0,30	1	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,73	1,82	1,79	1,80	1,84	1,85	1,81	1,84	1,79	1,88	1,83	1,72	1,79	1,84	-0,04	33	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,44	1,46	1,55	1,49	1,55	1,49	1,54	1,42	1,61	1,61	1,53	1,43	1,49	1,52	-0,04	34	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,69	1,87	1,68	1,77	1,68	1,77	1,65	1,86	1,69	1,88	1,69	1,65	1,68	1,83	-0,01	29	→	→
6c die Beratungen?	1,66	1,72	1,64	1,69	1,64	1,69	1,61	1,72	1,60	1,78	1,74	1,58	1,63	1,72	-0,11	43	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	2,19	2,18	2,13	2,08	2,34	2,01	2,14	2,08	2,34	2,01	2,14	2,14	2,14	-0,17	46	→	→
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,86	1,92	1,93	1,94	1,91	1,97	1,91	1,94	1,86	1,92	1,94	1,86	1,92	1,91	-0,01	28	→	→
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	1,84	1,89	1,88	1,96	1,88	1,96	1,98	1,92	2,00	1,88	1,90	1,86	1,92	1,92	0,02	21	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,93	3,21	3,19	2,85	3,19	2,85	2,53	2,77	2,50	2,64	2,64	2,73	2,87	2,87	0,23	3	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,51	1,73	1,78	1,72	1,78	1,72	1,57	1,66	1,42	1,57	1,41	1,46	1,61	1,68	0,20	5	→	→