

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2022

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	252
nutzbare Fragebögen	220
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	62
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	158
keine Zuordnung	32
ausgegebene Fragebögen	362
Rücklaufquote	70%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	220
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	5			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,63	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,60	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,45	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,42	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,59	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	15			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,59	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,66
3a	der Patientenverwaltung	1,54	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,65	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,77	27			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,65	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,22	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,68	22			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,99	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,15	35			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	5	★★★★
5a	Frühstück	1,56	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,71	24			★★★★
5c	Abendessen	1,71	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,88	31			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,81	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,84	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,85	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,21	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,61	3	★★★★

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,62	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	1,49	6			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,72	26			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,49	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,91	32			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,52	10			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,33	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,58	14			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,73	27			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,51	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,61	17			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,59	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,56	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,62	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,63	21			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,69	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,44	3			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,65	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,52	9			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,84	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,07	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	5	★★★★
5a	Frühstück	1,46	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,69	25			★★★★★
5c	Abendessen	1,56	13			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,85	31			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,41	2			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	29			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	28			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,34	34			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,69	23			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,58	15			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,26	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,52	1	★★★★

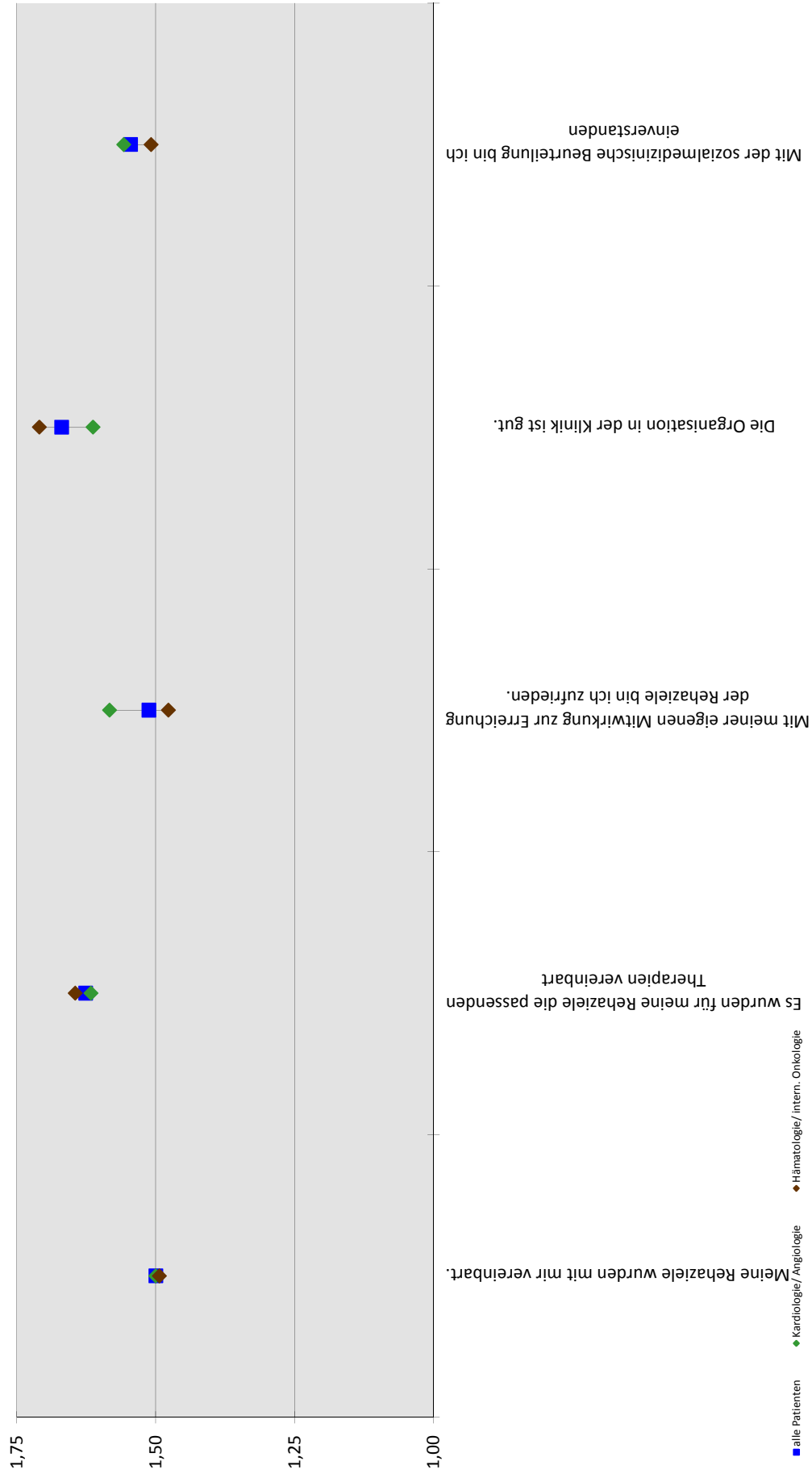
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

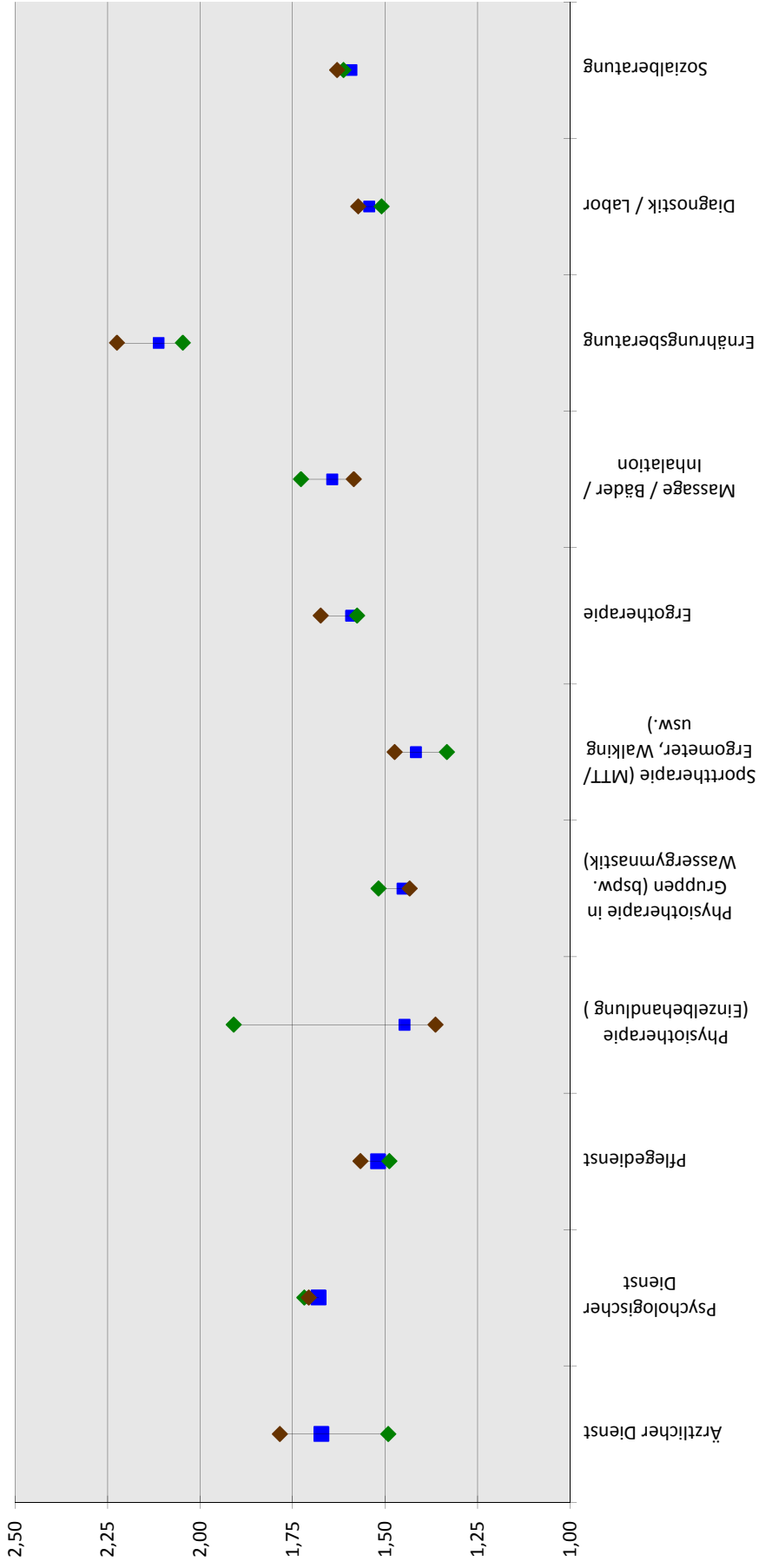
Fragebögen	158
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,49	5			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,65	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	21			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,51	6			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,63
2a	Ärztlicher Dienst	1,78	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,57	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,36	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,58	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,23	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	15	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,67	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	17			★★★★
3c	im Speisesaal	1,83	27			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,61	13			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,73	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,62	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,31	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,79	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,26	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	5	★★★★
5a	Frühstück	1,60	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,70	19			★★★★
5c	Abendessen	1,77	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86	29			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,89	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,21	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	3	★★★★

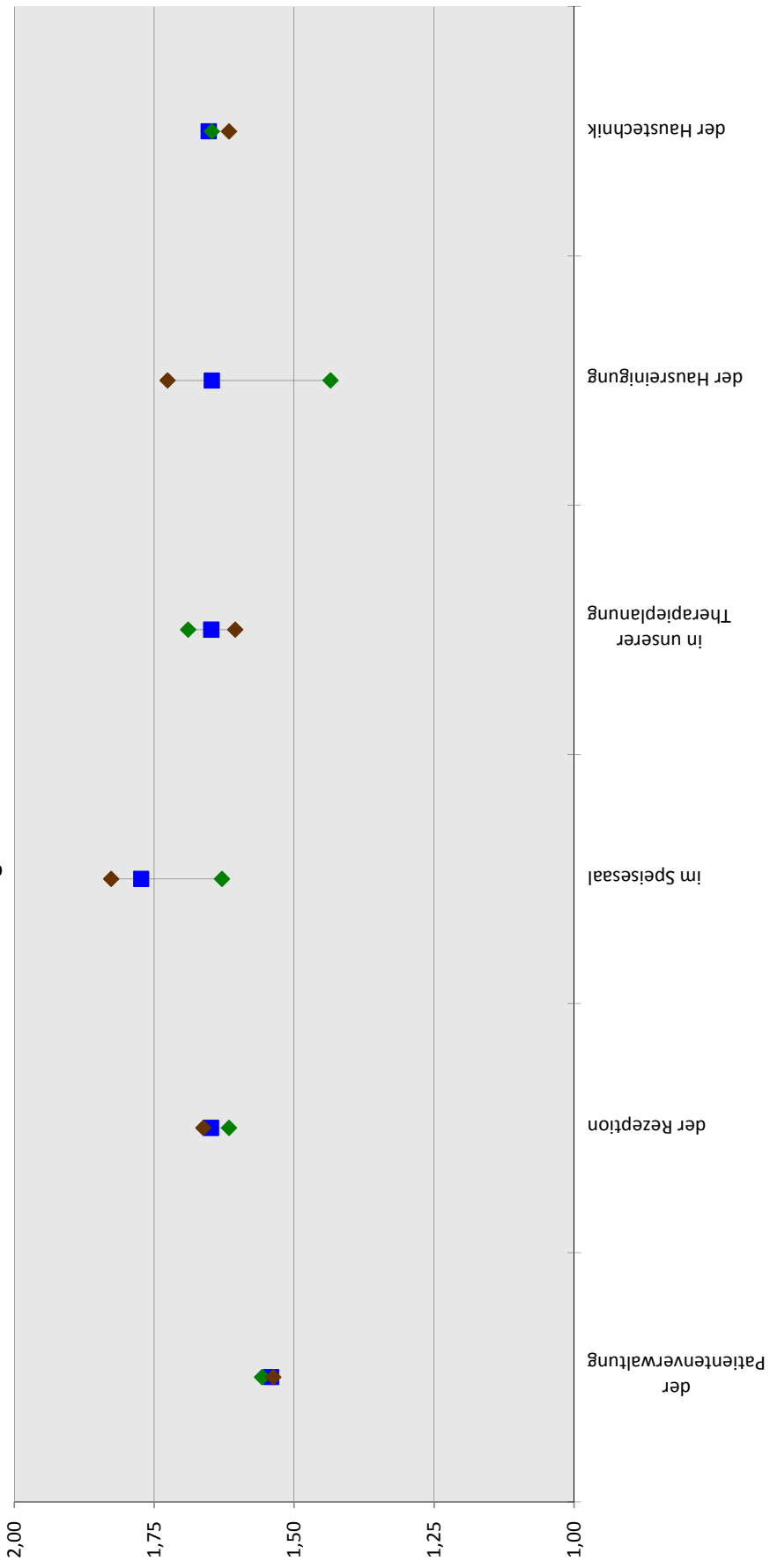
### Allgemeine Fragen



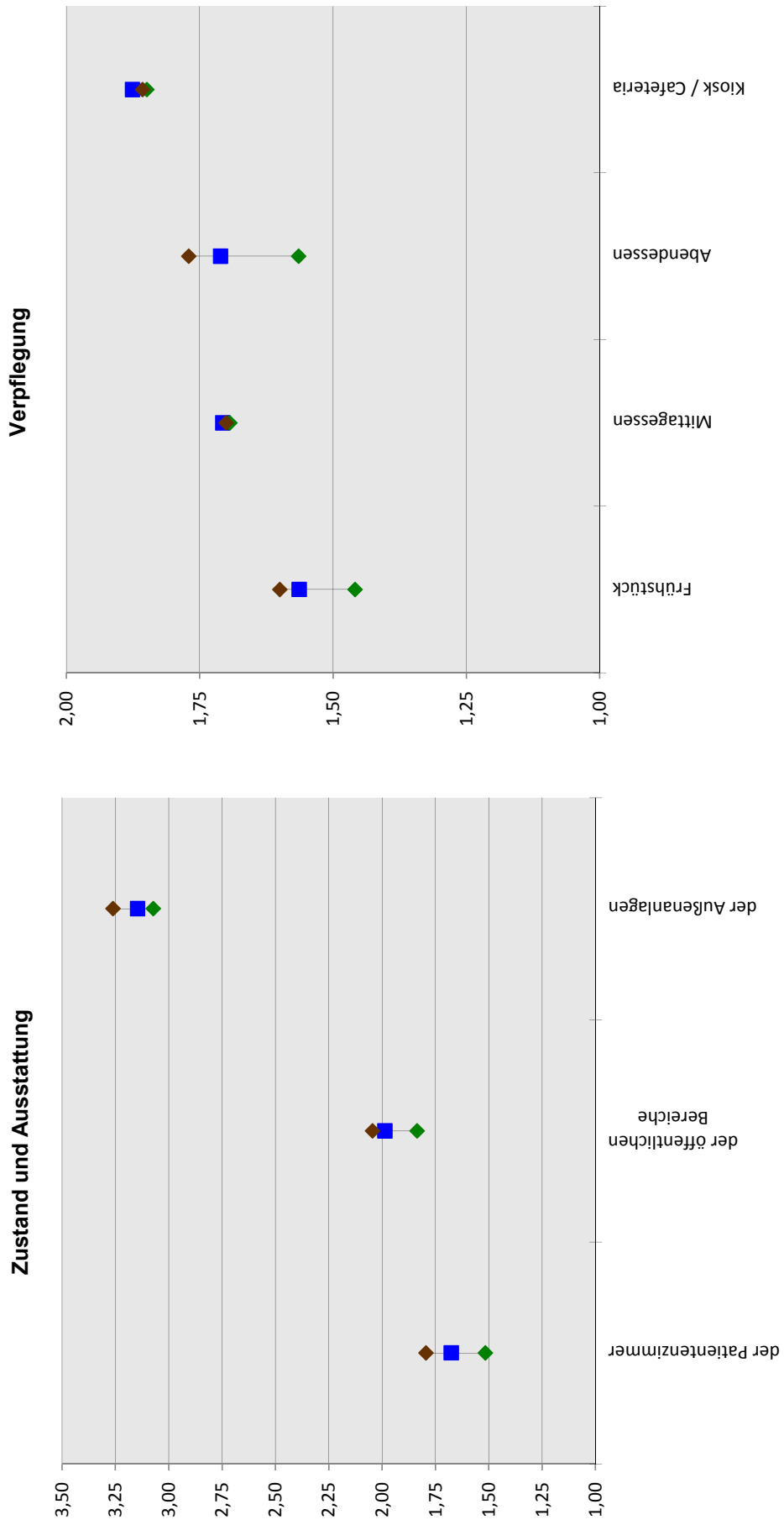
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



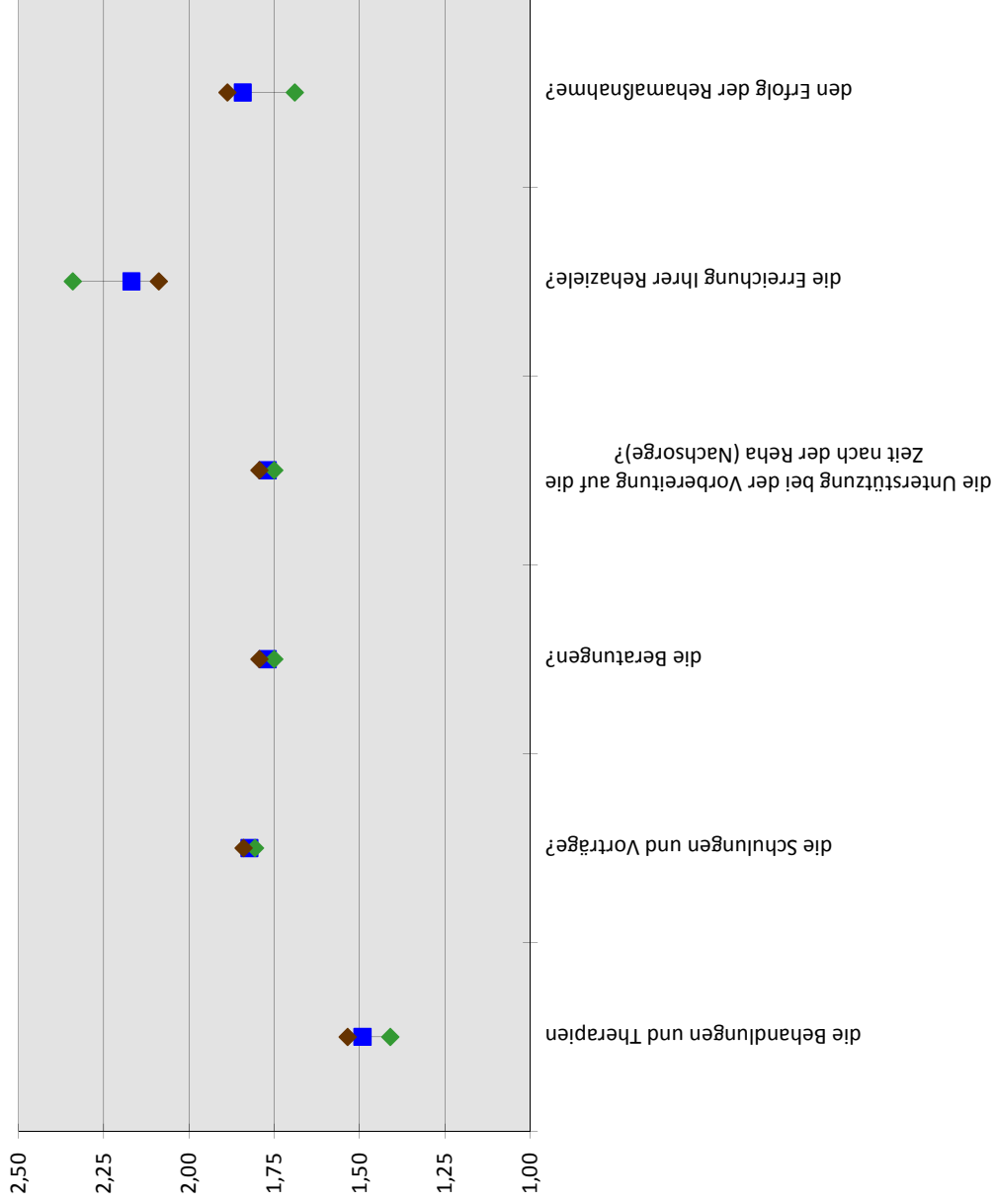
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



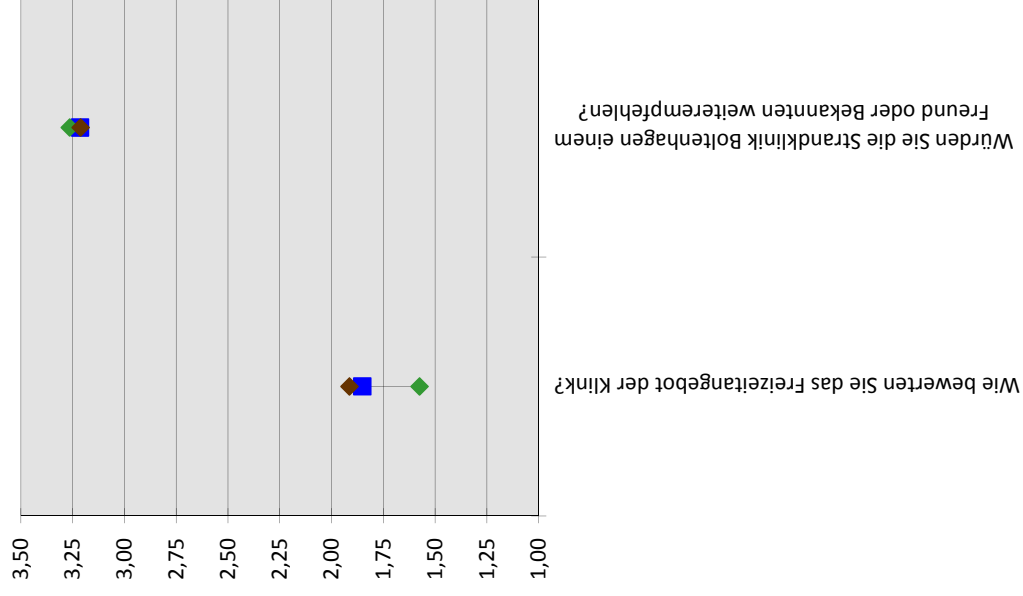




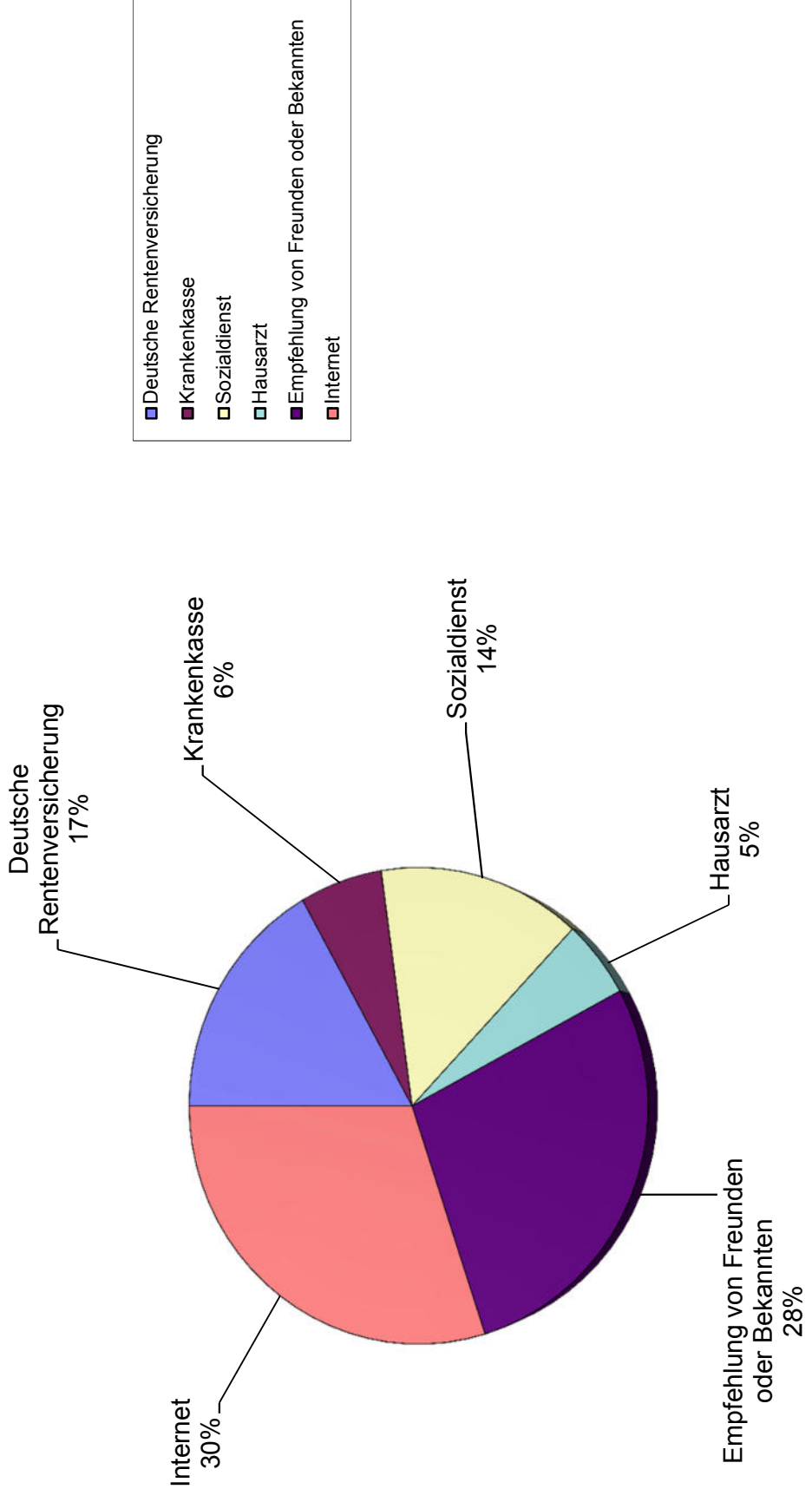
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		1		2		1	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	5		7		5		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	14		19		16		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	6		16		4		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	20		18		21		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	10		11		6		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		3		2	
2a	Ärztlicher Dienst	21		6		24		
2b	Psychologischer Dienst	23		26		20		
2c	Pflegedienst	7		5		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2		32		1		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		10		2		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		3		
2g	Ergotherapie	13		14		18		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	15		27		11		
2l	Ernährungsberatung	33		33		34		
2m	Diagnostik / Labor	9		8		10		
2n	Sozialberatung	12		17		15		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		4		4		4	
3a	der Patientenverwaltung	8		11		8		
3b	der Rezeption	18		19		17		
3c	im Speisesaal	27		21		27		
3d	in unserer Therapieplanung	17		23		13		
3e	der Hausreinigung	16		3		22		
3f	der Haustechnik	19		22		14		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	22		9		26		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		30		32		
4c	der Außenanlagen	35		35		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5	
5a	Frühstück	11		4		12		
5b	Mittagessen	24		25		19		
5c	Abendessen	25		13		23		
5d	Kiosk / Cafeteria	31		31		29		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	4		2		7		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		29		28		
6c	die Beratungen?	26		28		25		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	34		34		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29		23		30		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	30		15		31		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		1		3	

**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

**Juli 22**

	Feb 22		März 22		Apr 22		Mai 22		Jun 22		Jul 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Relat. Abw.	Relat. Abw.
1 Allgemein	1,42	1,50	1,63	1,60	1,60	1,63	1,60	1,63	1,37	1,66	1,57	1,57	1,59	-0,08	26	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	1,52	1,63	1,62	1,58	1,62	1,56	1,62	1,33	1,58	1,50	1,49	1,57	-0,07	8	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,51	1,59	1,66	1,61	1,60	1,72	1,70	1,66	1,42	1,74	1,62	1,65	1,66	-0,04	22	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,44	1,44	1,55	1,45	1,58	1,47	1,51	1,56	1,47	1,55	1,58	1,48	1,52	-0,06	20	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	1,45	1,52	1,53	1,43	1,57	1,55	1,67	1,23	1,77	1,61	1,71	1,42	-0,19	39	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,24	1,50	1,72	1,65	1,47	1,64	1,48	1,64	1,39	1,64	1,56	1,51	1,46	-0,10	29	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,39	1,54	1,56	1,56	1,56	1,56	1,52	1,65	1,46	1,72	1,59	1,63	1,50	-0,09	28	→
2a Ärztlicher Dienst	1,48	1,66	1,71	1,76	1,45	1,70	1,63	1,78	1,49	1,80	1,78	1,80	1,74	0,01	11	→
2b Psychologischer Dienst	1,74	1,55	1,75	1,64	2,17	1,64	1,47	1,84	2,06	2,29	1,72	1,91	1,91	0,19	3	→
2c Pflegedienst	1,17	1,45	1,28	1,75	1,41	1,67	1,43	1,74	1,25	1,71	1,49	1,57	1,31	-0,18	37	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	1,40	1,46	1,58	1,60	1,45	1,45	1,79	1,50	1,66	1,91	1,36	1,49	-0,42	47	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,15	1,43	1,43	1,43	1,48	1,45	1,32	1,43	1,45	1,40	1,52	1,43	1,37	-0,15	34	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,27	1,40	1,39	1,38	1,25	1,42	1,24	1,38	1,30	1,48	1,33	1,47	1,29	-0,19	27	→
2g Ergotherapie	1,13	1,25	1,30	1,38	1,44	1,32	1,36	1,41	1,53	1,70	1,58	1,67	1,35	-0,22	42	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,25	1,63	1,57	1,59	1,65	1,74	1,64	1,72	1,67	1,81	1,73	1,58	1,55	-0,17	36	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21	→
2l Ernährungsberatung	1,55	2,09	1,93	2,09	1,90	2,11	1,85	2,06	1,66	2,11	2,05	2,23	1,78	-0,27	43	→
3 Diagnostik / Labor	1,45	1,58	1,63	1,67	1,51	1,47	1,51	1,48	1,30	1,63	1,51	1,57	1,48	-0,03	19	→
3a Sozialberatung	1,50	1,61	1,72	1,61	1,59	1,56	1,60	1,57	1,54	1,62	1,61	1,63	1,59	-0,02	18	→
3b Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,34	1,47	1,38	1,55	1,38	1,55	1,56	1,64	1,38	1,70	1,59	1,67	1,41	-0,19	38	→
3c der Rezeption	1,34	1,40	1,62	1,61	1,33	1,50	1,43	1,50	1,33	1,78	1,56	1,54	1,41	-0,15	33	→
3d im Speisesaal	1,28	1,38	1,24	1,42	1,30	1,46	1,39	1,54	1,25	1,65	1,62	1,66	1,41	-0,33	46	→
3e in unserer Therapieplanung	1,28	1,28	1,25	1,50	1,27	1,49	1,55	1,64	1,30	1,64	1,63	1,31	1,51	-0,32	45	→
3f der Hausreinigung	1,55	1,57	1,78	1,57	1,57	1,57	1,76	1,70	1,62	1,75	1,69	1,61	1,65	-0,04	20	→
3g der Haustechnik	1,33	1,60	1,51	1,67	1,38	1,67	1,57	1,72	1,43	1,79	1,44	1,73	1,44	-0,04	33	→
3h In der Kinderbetreuung	1,38	1,61	1,66	1,62	1,45	1,62	1,70	1,63	1,35	1,52	1,65	1,62	1,51	-0,14	32	→
3i Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12	→
3j der Patientenzimmer	1,88	2,36	2,42	2,38	2,42	2,38	2,22	2,44	2,04	2,32	2,11	2,31	2,19	0,09	6	→
3k der öffentlichen Bereiche	1,28	1,67	1,40	1,71	1,61	1,52	1,61	1,71	1,43	1,66	1,52	1,79	1,47	-0,05	24	→
3l der Außenanlagen	2,27	1,83	2,24	2,25	2,21	2,06	2,22	2,06	1,69	2,11	1,84	2,05	1,92	0,08	7	→
3m Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,72	3,38	3,17	3,60	3,87	3,74	3,23	3,70	3,21	3,47	3,07	3,26	3,24	0,17	4	→
3n Frühstück	1,20	1,36	1,28	1,53	1,40	1,45	1,43	1,67	1,20	1,66	1,46	1,60	1,30	-0,16	35	→
3o Abendessen	1,40	1,53	1,55	1,72	1,38	1,57	1,55	1,66	1,48	1,81	1,69	1,70	1,47	-0,22	41	→
3p Kiosk / Cafeteria	1,31	1,40	1,40	1,64	1,47	1,51	1,59	1,71	1,35	1,81	1,56	1,77	1,42	-0,14	31	→
3q Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	3,67	4,69	4,50	4,48	5,00	4,84	2,65	2,62	1,53	1,90	1,85	3,71	3,71	1,62	1	→
3r die Behandlungen und Therapien	1,64	1,79	1,64	1,79	1,64	1,79	1,79	1,89	1,59	1,89	1,74	1,83	1,66	-0,08	27	→
3s die Schulungen und Vorträge	1,35	1,46	1,50	1,51	1,43	1,46	1,40	1,51	1,31	1,55	1,41	1,54	1,40	-0,01	16	→
3t die Beratungen?	1,48	1,79	1,72	1,79	1,53	1,76	1,74	2,01	1,53	1,97	1,81	1,84	1,60	-0,21	40	→
3u die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,58	1,72	1,76	1,74	1,63	1,64	1,71	1,76	1,46	1,76	1,75	1,79	1,63	-0,12	30	→
3v die Erreichung ihrer Reha-Ziele?	2,03	2,09	2,29	2,18	1,90	2,26	2,22	2,25	2,23	2,34	2,09	2,06	2,06	-0,28	44	→
3w den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,80	1,85	1,96	1,89	1,72	1,88	1,94	1,97	1,74	1,98	1,69	1,89	1,83	0,14	5	→
3x Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,73	1,88	1,89	1,90	1,70	1,86	1,85	1,94	1,94	1,71	1,94	1,58	1,91	0,20	2	→
3y Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,79	3,24	3,32	3,31	4,03	3,95	3,28	3,46	2,84	3,22	3,26	3,21	3,25	-0,01	17	→
3z	1,56	1,63	1,72	1,60	1,59	1,65	1,64	1,64	1,38	1,60	1,52	1,65	1,53	0,01	9	→