

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2021

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	156
nutzbare Fragebögen	151
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	29
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	122
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	202
Rücklaufquote	77%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	21
Anzahl R (Rentenversicherung)	122
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	151
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	30		
1.2	Gesamteindruck			2,11	6
	a) der Klinik?	2,04	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	35		
1.4	Verpflegung			1,90	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,96	29		
	b) Frühstück?	1,98	31		
	c) Mittag?	1,68	20		
	d) Abendessen?	1,98	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	3
	a) Einzeltherapie?	1,61	15		
	b) Gruppentherapie?	1,64	18		
	c) Sporttherapie?	1,56	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,73	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,38	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,89	40		
	b) Kulturangebot?	3,32	41		
	c) Organisation/ Information?	2,86	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,47	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	33		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

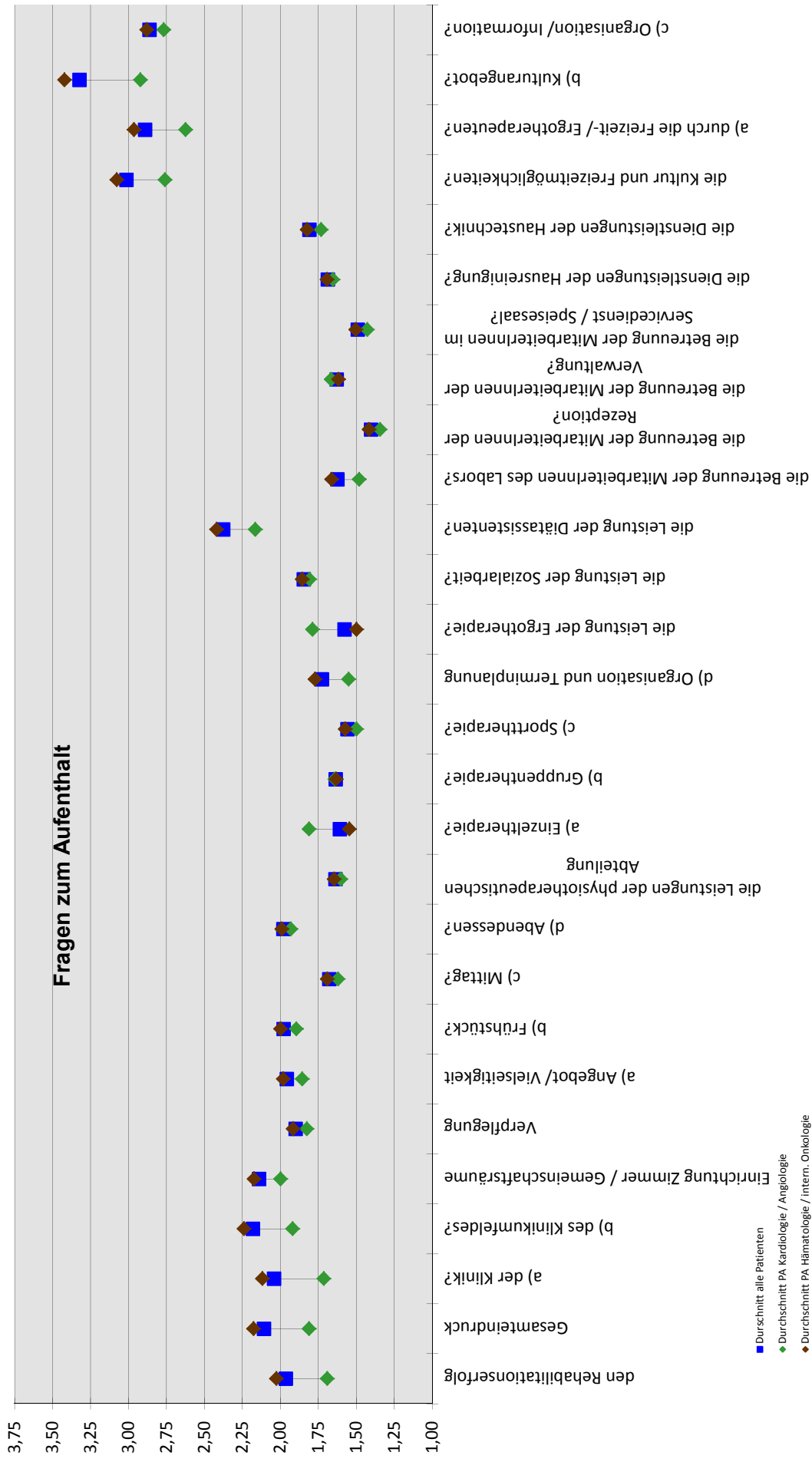
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,69	24		
1.2	Gesamteindruck			1,81	5
	a) der Klinik?	1,71	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	36		
1.4	Verpflegung			1,83	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	31		
	b) Frühstück?	1,90	33		
	c) Mittag?	1,62	19		
	d) Abendessen?	1,93	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,81	30		
	b) Gruppentherapie?	1,64	21		
	c) Sporttherapie?	1,50	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,55	18		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,63	39		
	b) Kulturangebot?	2,92	41		
	c) Organisation/ Information?	2,77	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,21	1		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	32		

## Strandklinik Boltenhagen

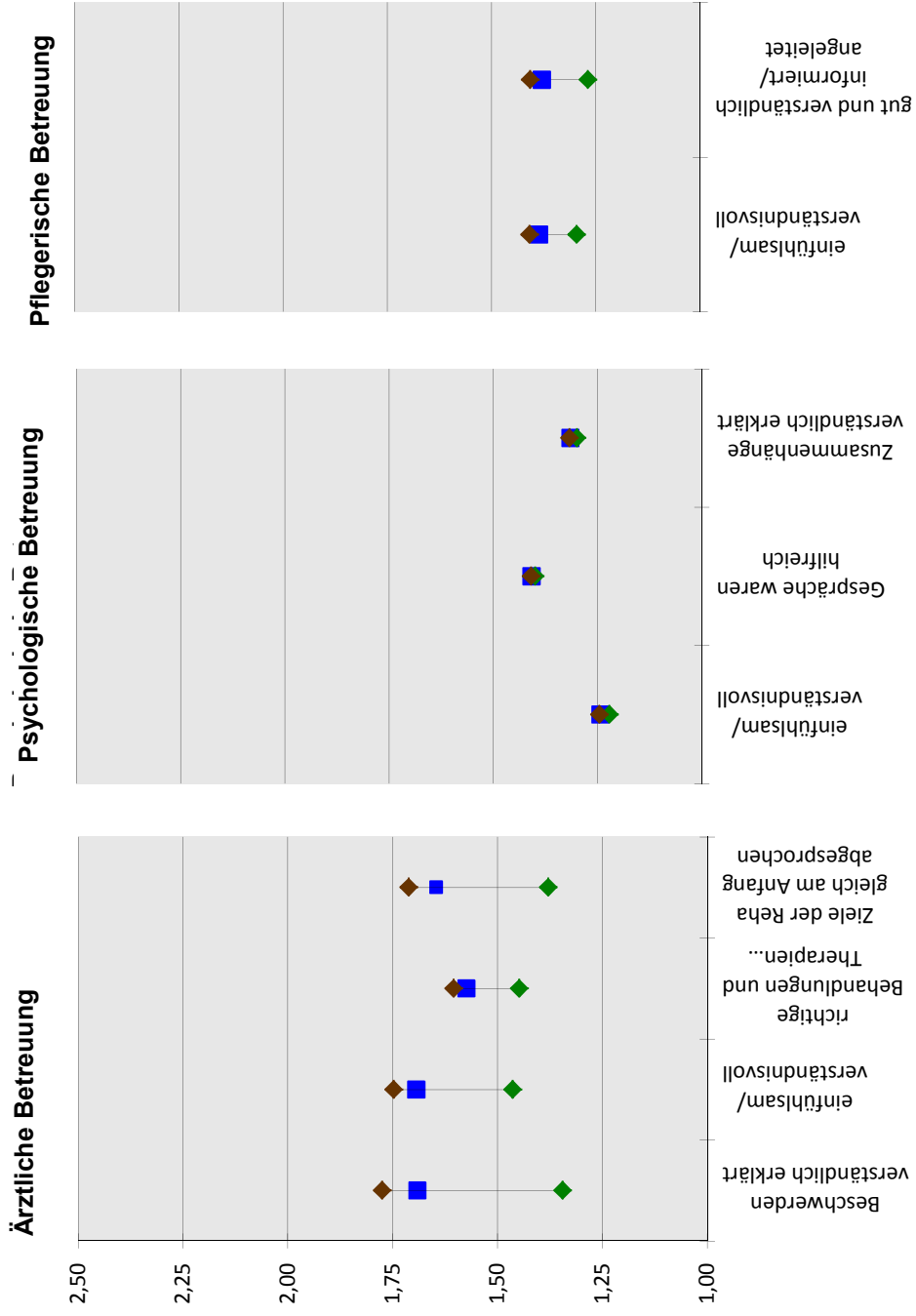
### Bewertung Patientenfragebögen

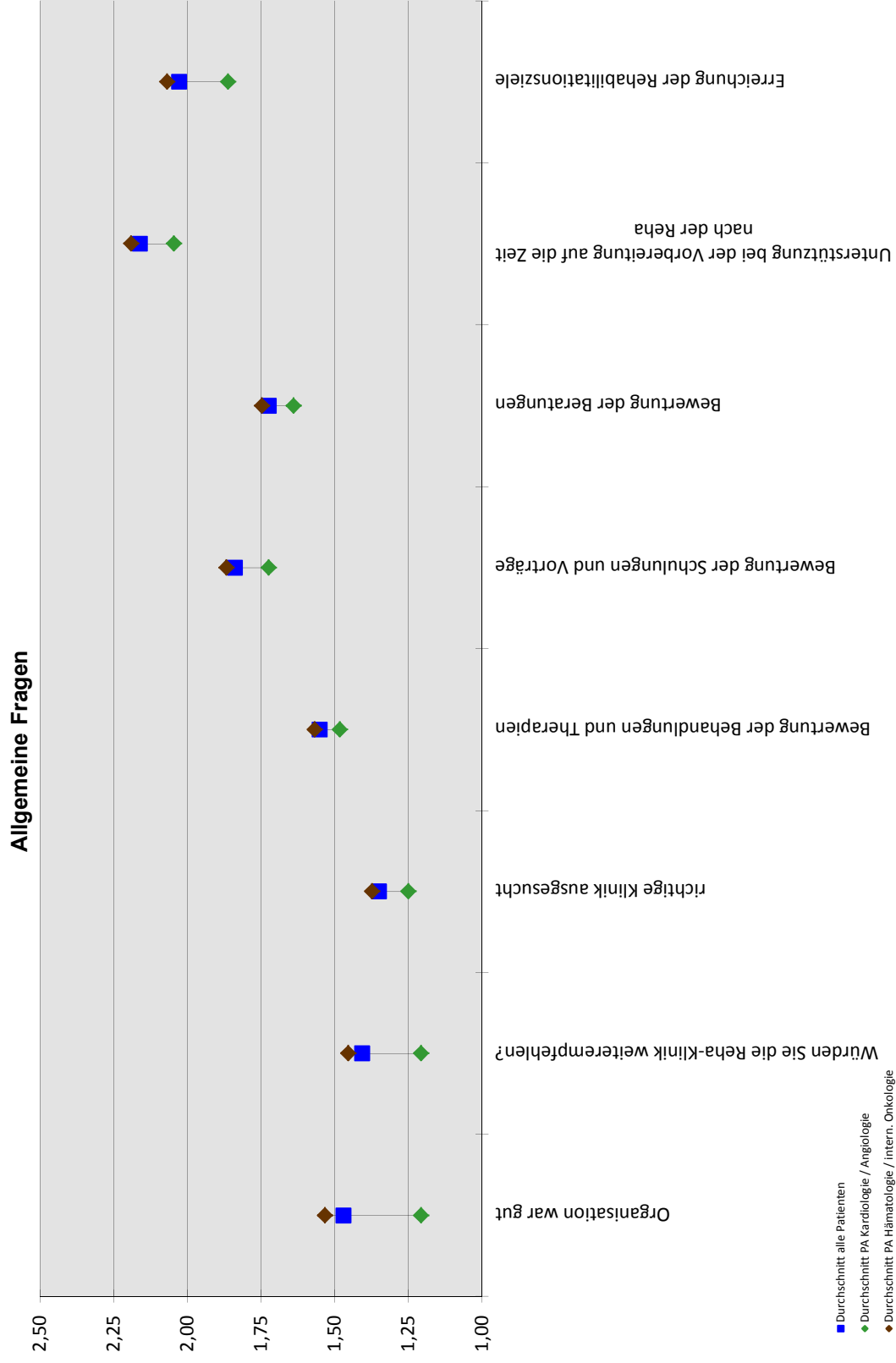
Fragebögen	122
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	32		
1.2	Gesamteindruck			2,18	6
	a) der Klinik?	2,12	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,24	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	35		
1.4	Verpflegung			1,92	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,98	29		
	b) Frühstück?	2,00	31		
	c) Mittag?	1,69	19		
	d) Abendessen?	1,99	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	3
	a) Einzeltherapie?	1,55	12		
	b) Gruppentherapie?	1,63	17		
	c) Sporttherapie?	1,57	14		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,42	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,66	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,96	40		
	b) Kulturangebot?	3,42	41		
	c) Organisation/ Information?	2,88	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,71	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	21		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,32	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,53	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	33		



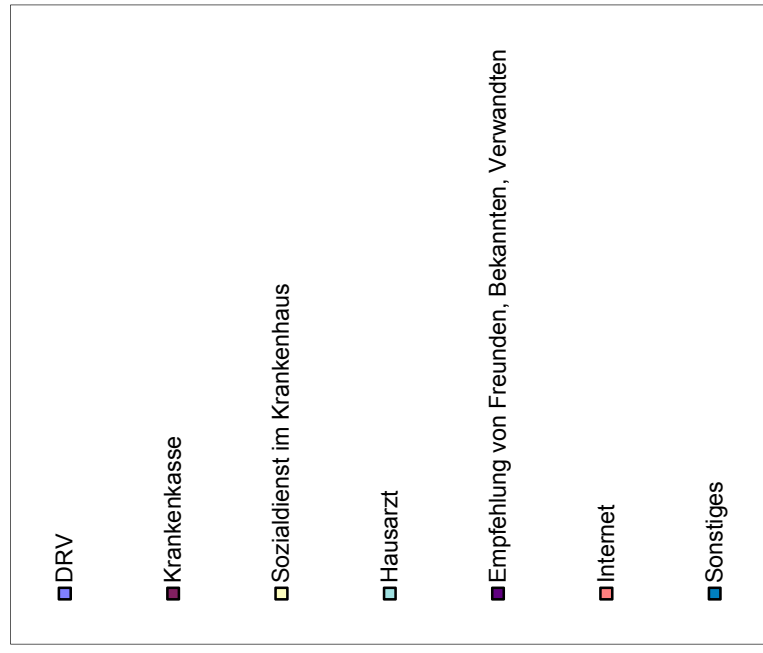
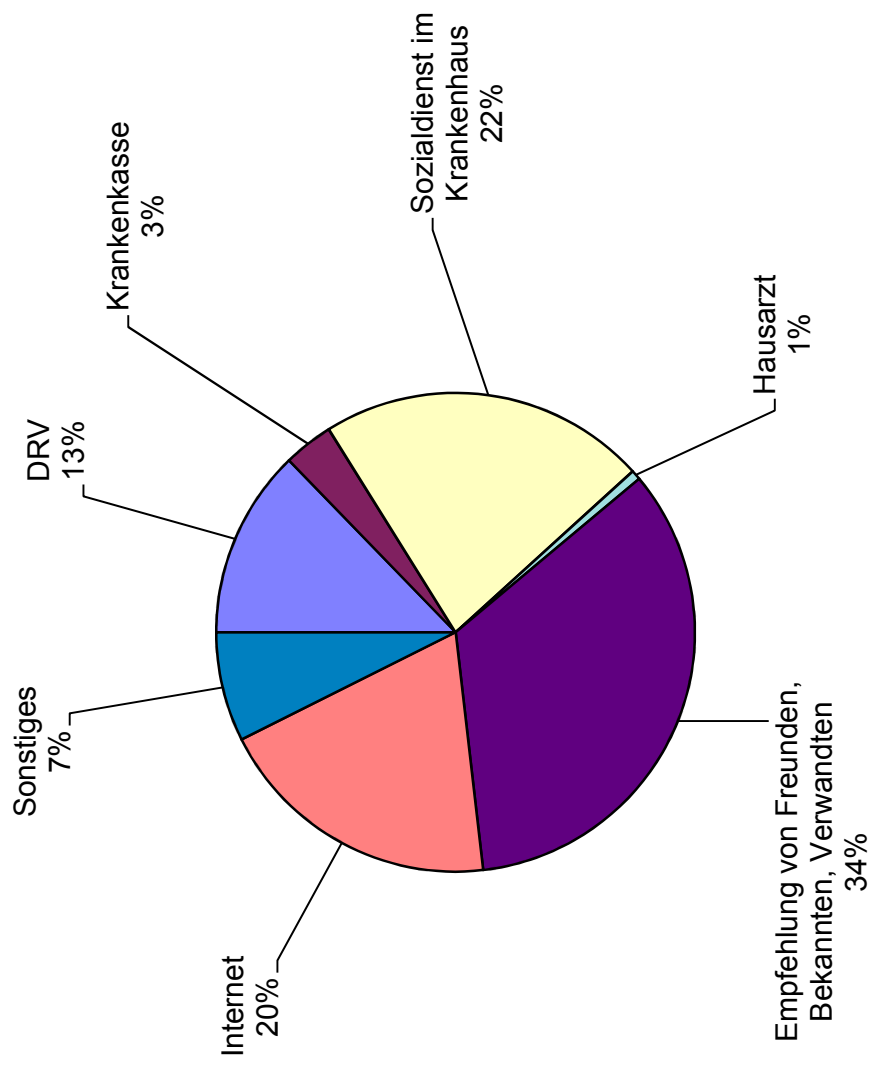
■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie







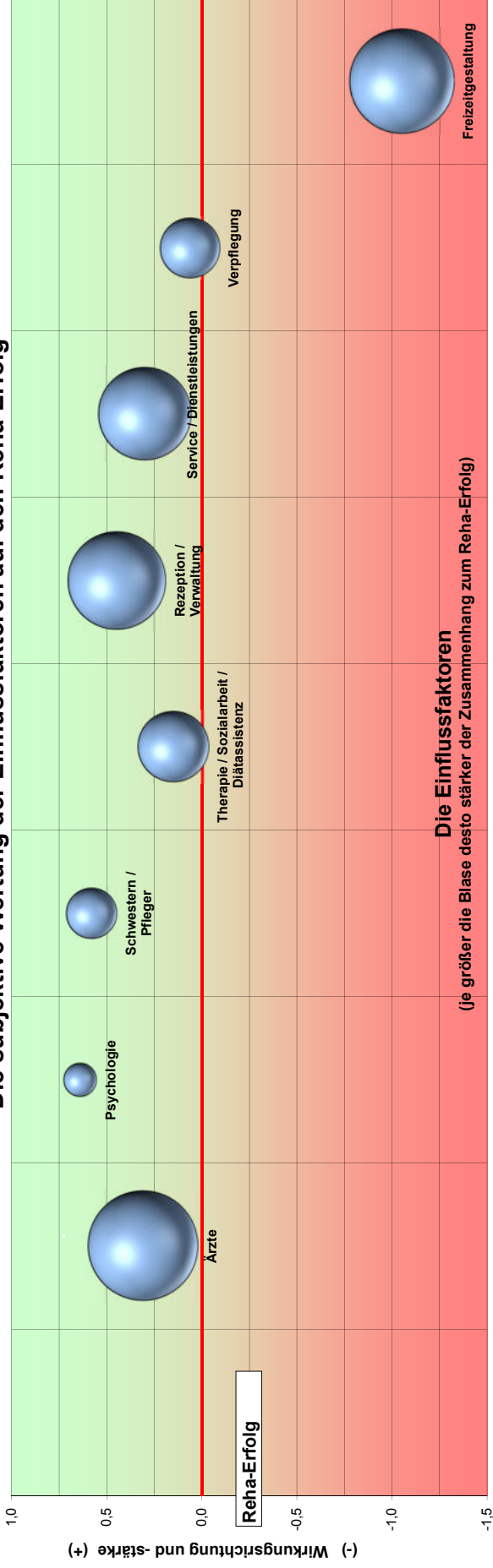
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



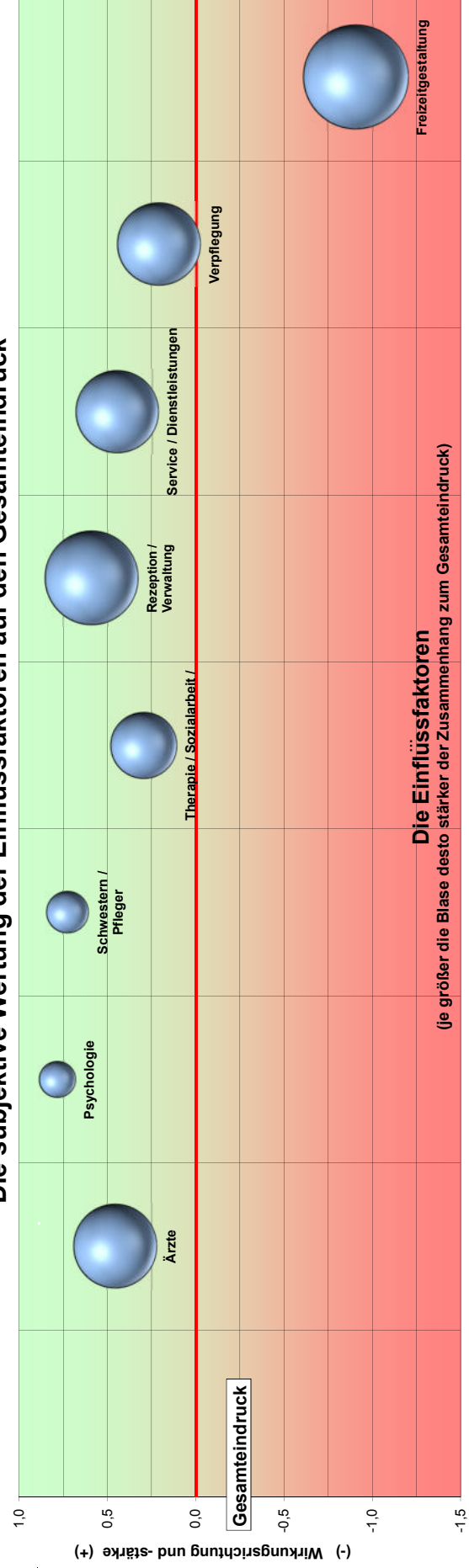
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	30		24		32	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	34		25		34	
	b) des Klinikumfeldes?	37		34		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		36		35	
1.4	Verpflegung		5		6		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	29		31		29	
	b) Frühstück?	31		33		31	
	c) Mittag?	20		19		19	
	d) Abendessen?	32		35		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		3		4		3
	a) Einzeltherapie?	15		30		12	
	b) Gruppentherapie?	18		21		17	
	c) Sporttherapie?	12		17		14	
	d) Organisation und Terminplanung	25		18		24	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	14		28		9	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		29		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	38		38		38	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		15		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		8		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		23		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	10		12		10	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		22		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		27		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>3</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	22		8		25	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	23		14		23	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		13		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		10		21	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		3		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		11		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		7		2	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		6		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		5		4	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	9		1		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		1		8	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		4		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	11		15		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		26		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		20		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		37		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		32		33	

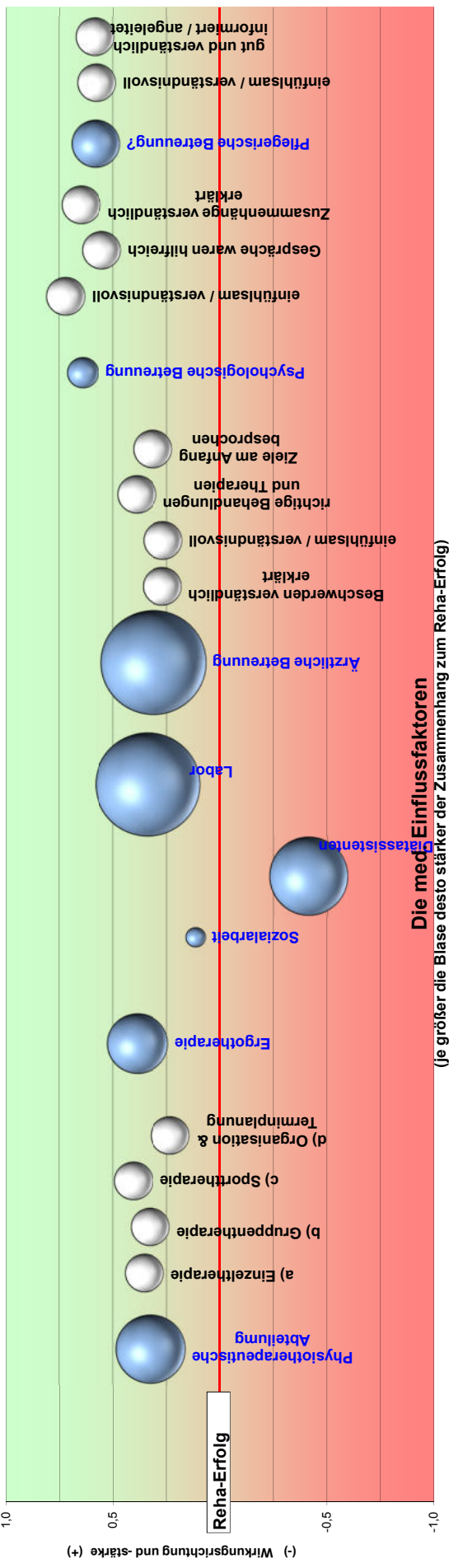
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

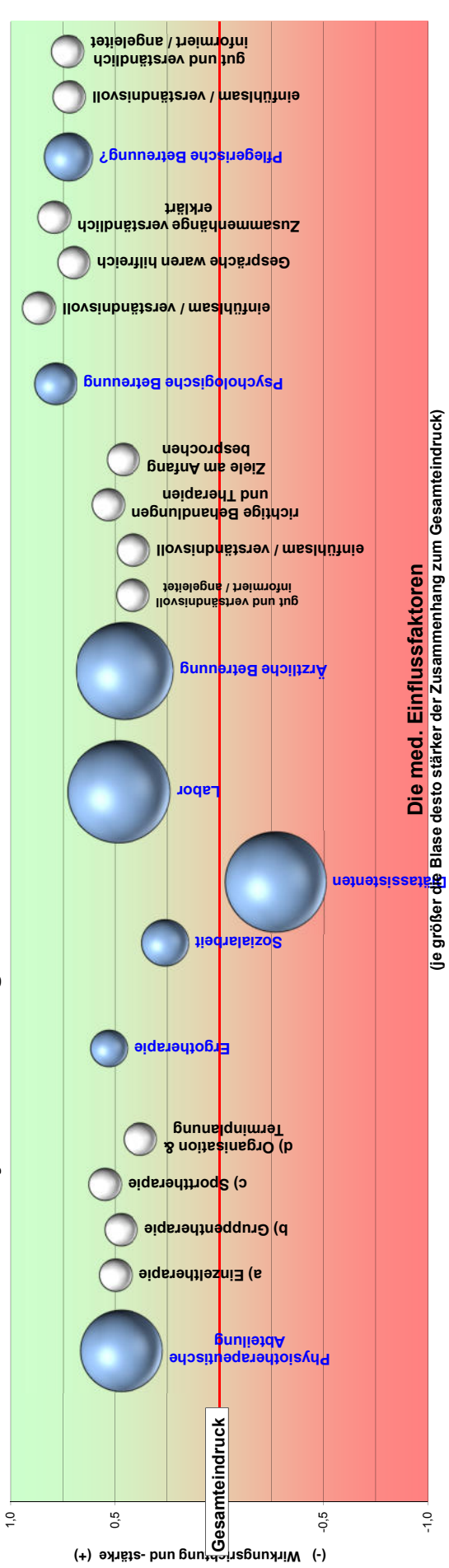


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



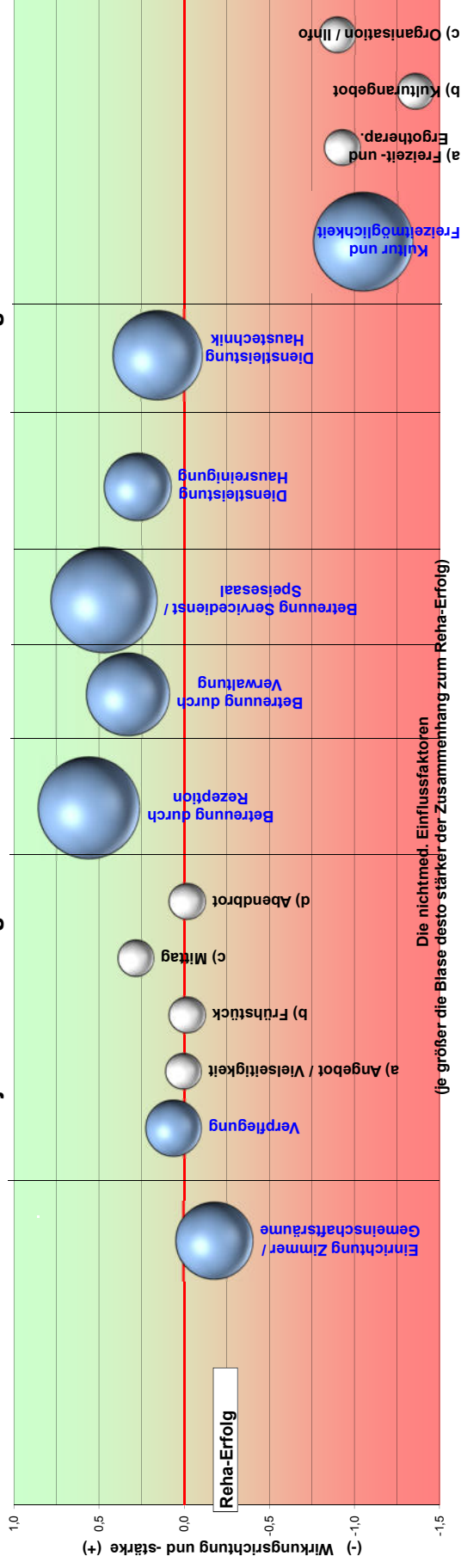
**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

