

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	47
nutzbare Fragebögen	39
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	7
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	32
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	64
Rücklaufquote	73%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.74	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.67	12			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.87	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.59	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.93	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.63	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.70	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.70	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.79	17			★★★★
2c	Pflegedienst	2.00	23			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.65	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.39	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.51	4			★★★★
2g	Ergotherapie	1.32	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.46	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.43	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.70	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1.67	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.78	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.57	6			★★★★
3b	der Rezeption	1.70	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1.98	22			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.61	8			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.63	9			★★★★
3f	der Haustechnik	2.20	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.67	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2.04	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.71	33			★★★
4c	der Außenanlagen	3.31	34			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2.39	6	★★★★
5a	Frühstück	2.35	29			★★★★
5b	Mittagessen	2.04	25			★★★★
5c	Abendessen	2.37	30			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4.30	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.97	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.53	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.87	19			★★★★
6c	die Beratungen?	2.08	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.58	32			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.02	24			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.91	20			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.94	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.85	4	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.85	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.57	8			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.17	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.71	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.67	9			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.14	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.76
2a	Ärztlicher Dienst	1.29	3			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	3.00	32			★★★★
2c	Pflegedienst	2.00	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4.00	35			★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.33	4			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.71	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1.00	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.20	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.33	4			★★★★★
2n	Sozialberatung	2.50	30	★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.97	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.83	13			★★★★
3b	der Rezeption	2.00	15			★★★★
3c	im Speisesaal	1.67	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.00	15			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.00	15			★★★★
3f	der Haustechnik	2.33	29			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.44	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.00	15			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.17	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	3.17	33			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2.25	5	★★★★
5a	Frühstück	2.00	15			★★★★
5b	Mittagessen	2.00	15			★★★★
5c	Abendessen	2.14	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3.67	34			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.83	2	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.43	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.43	6			★★★★★
6c	die Beratungen?	2.00	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.75	31			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.00	15			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.83	13			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4.00	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.29	6	★★★★

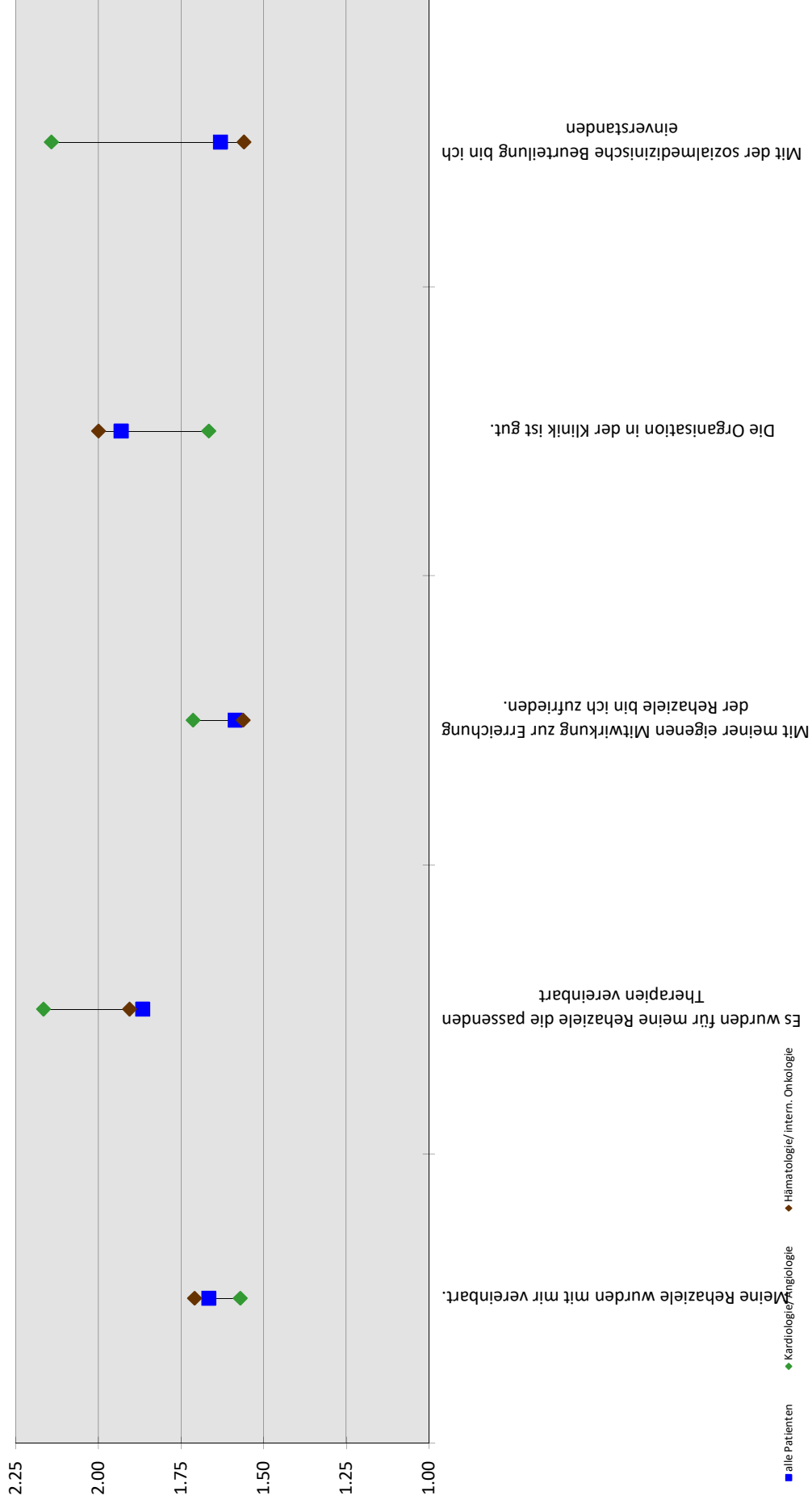
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

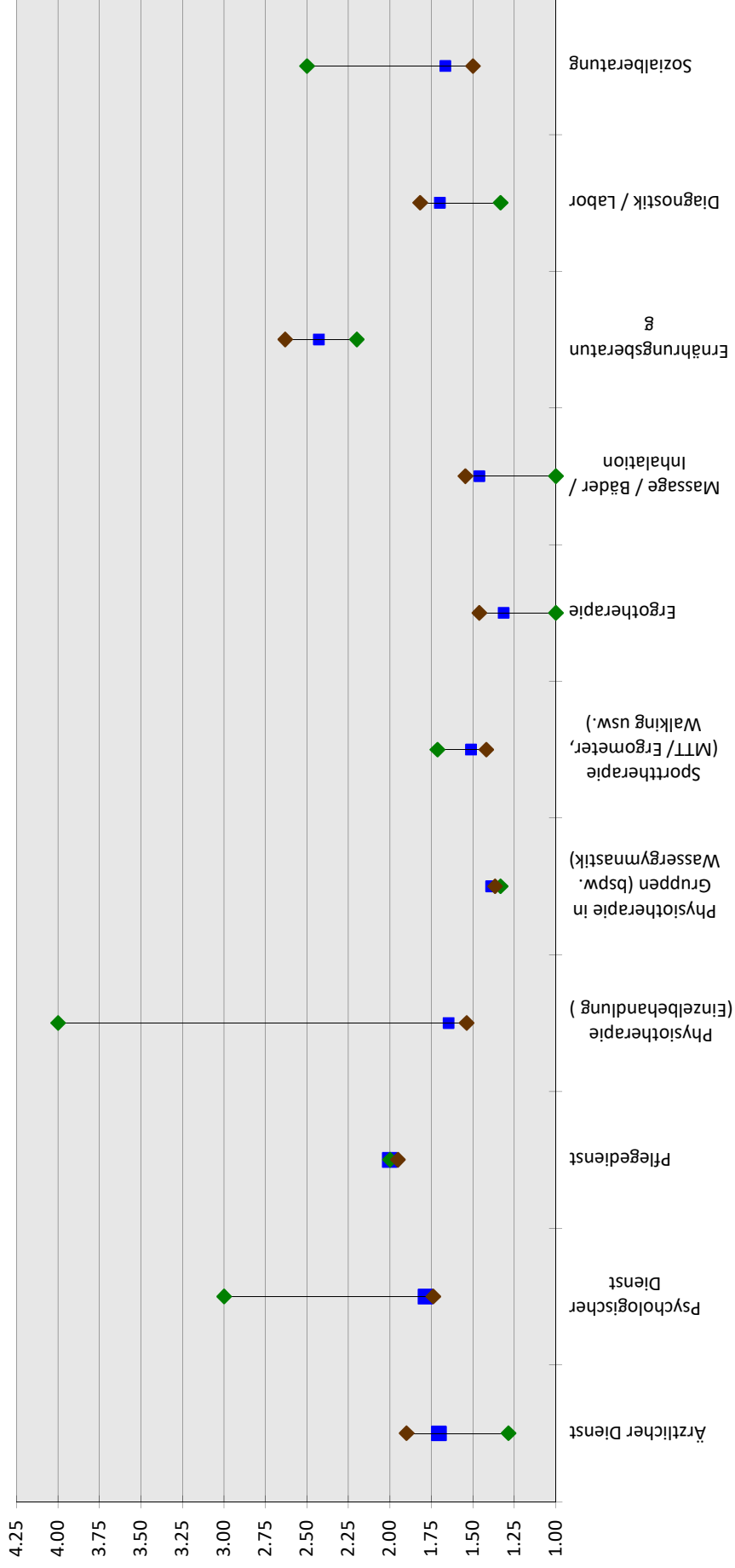
Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.75	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.71	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.91	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.56	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.00	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.56	8			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.71
2a	Ärztlicher Dienst	1.90	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.74	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1.95	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.54	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.37	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.42	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.46	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.55	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.63	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.82	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1.50	4			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.72	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.56	8			★★★★
3b	der Rezeption	1.66	13			★★★★
3c	im Speisesaal	1.97	22			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.50	4			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.59	12			★★★★
3f	der Haustechnik	2.00	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.76	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.09	28			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.87	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	3.32	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2.41	6	★★★★
5a	Frühstück	2.41	29			★★★★
5b	Mittagessen	2.03	25			★★★★
5c	Abendessen	2.41	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4.50	35			★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.58	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.91	18			★★★★
6c	die Beratungen?	2.08	27	★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.54	31	★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.03	25	★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.91	18	★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.88	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.78	4	★★★★

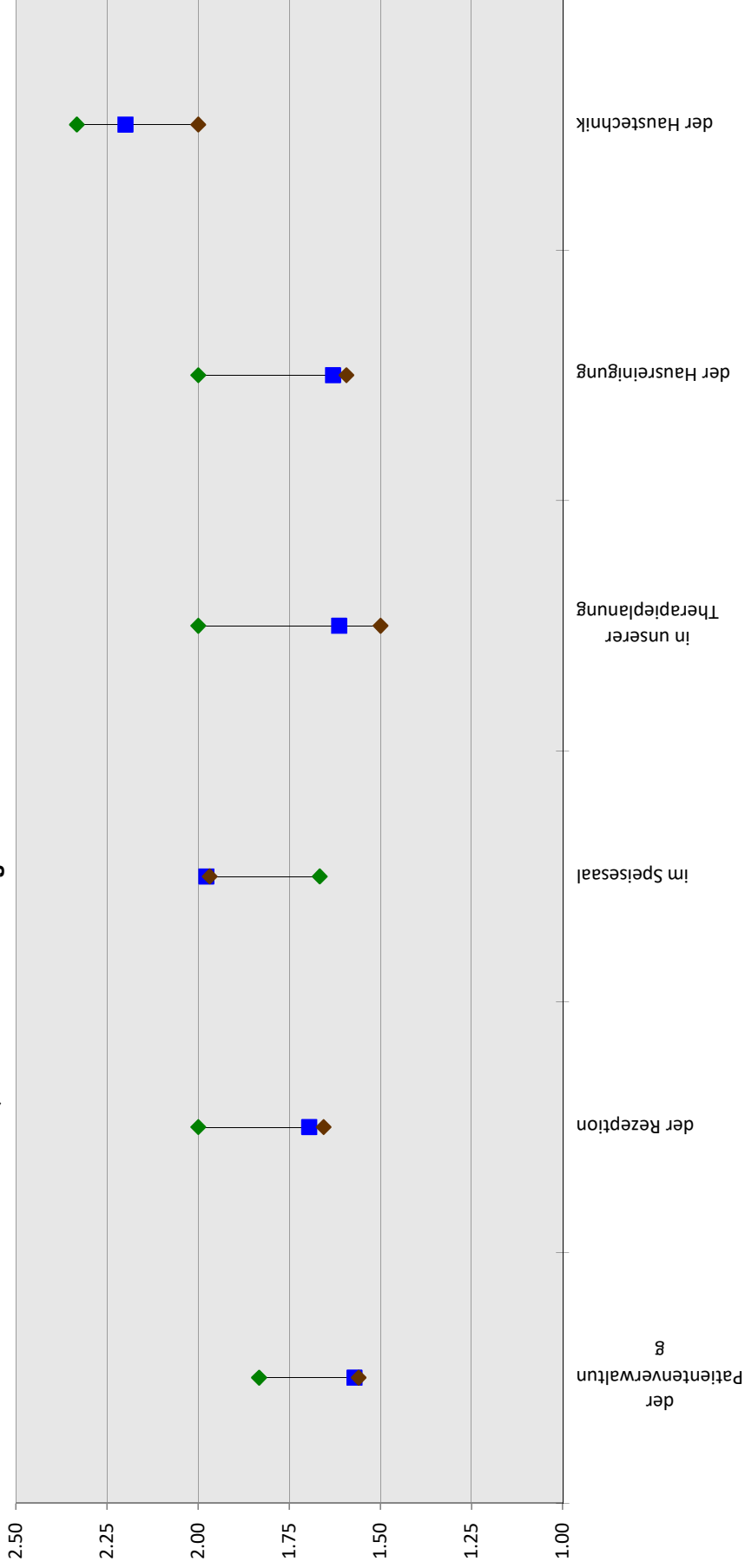
Allgemeine Fragen

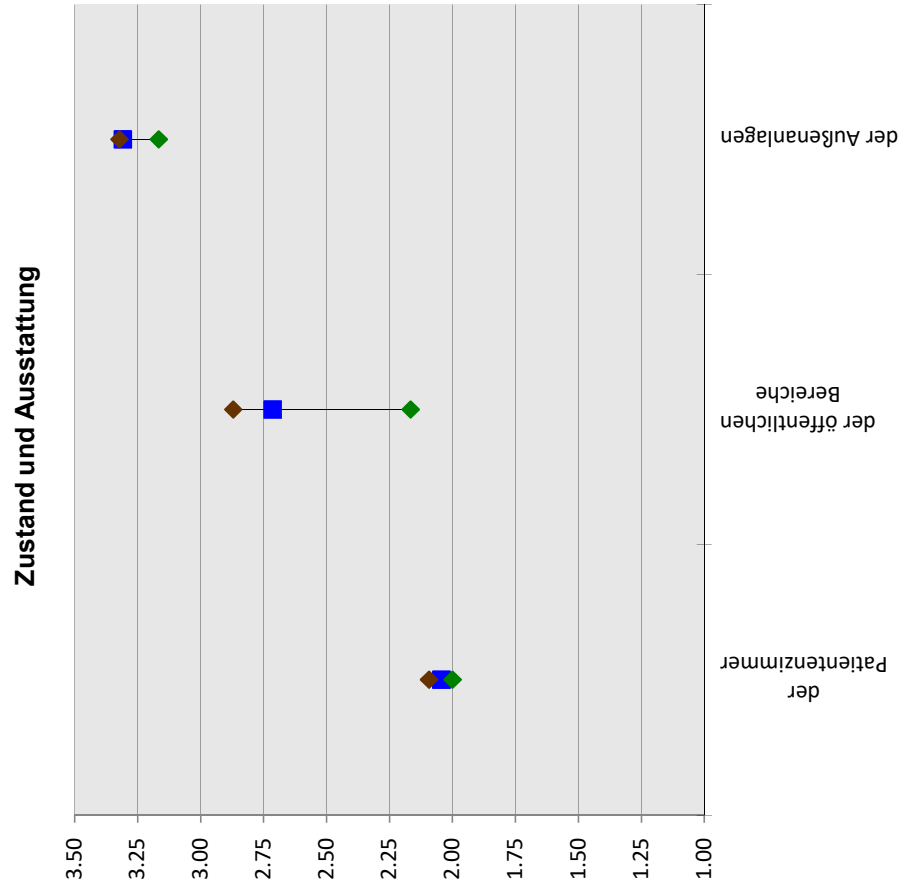
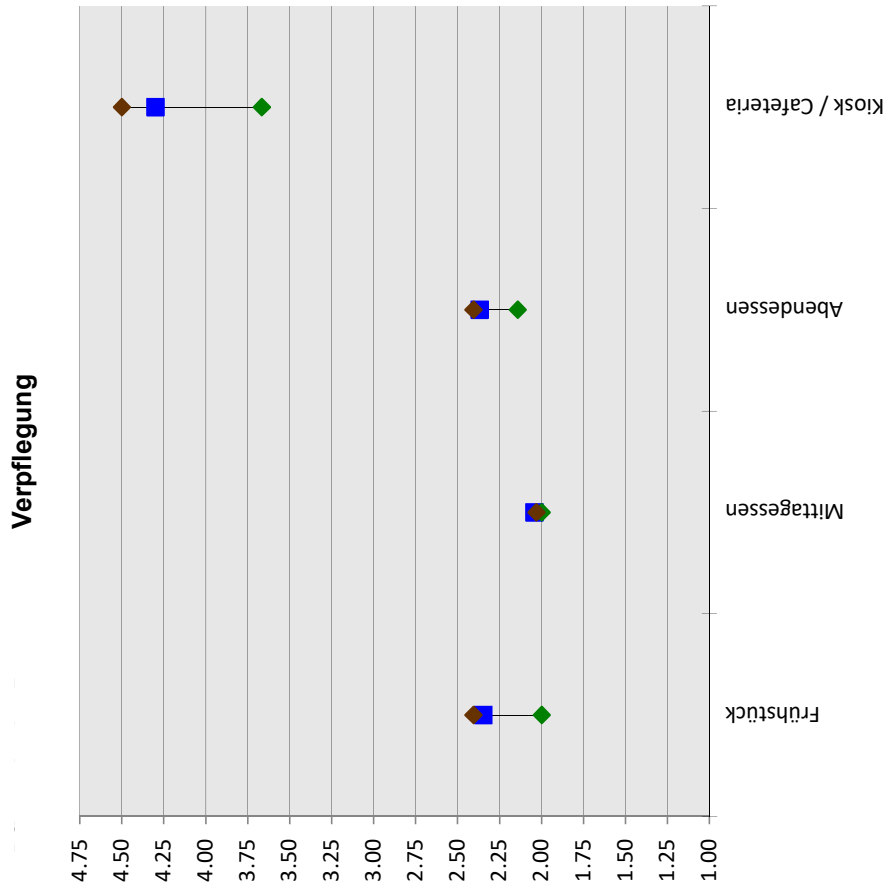


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

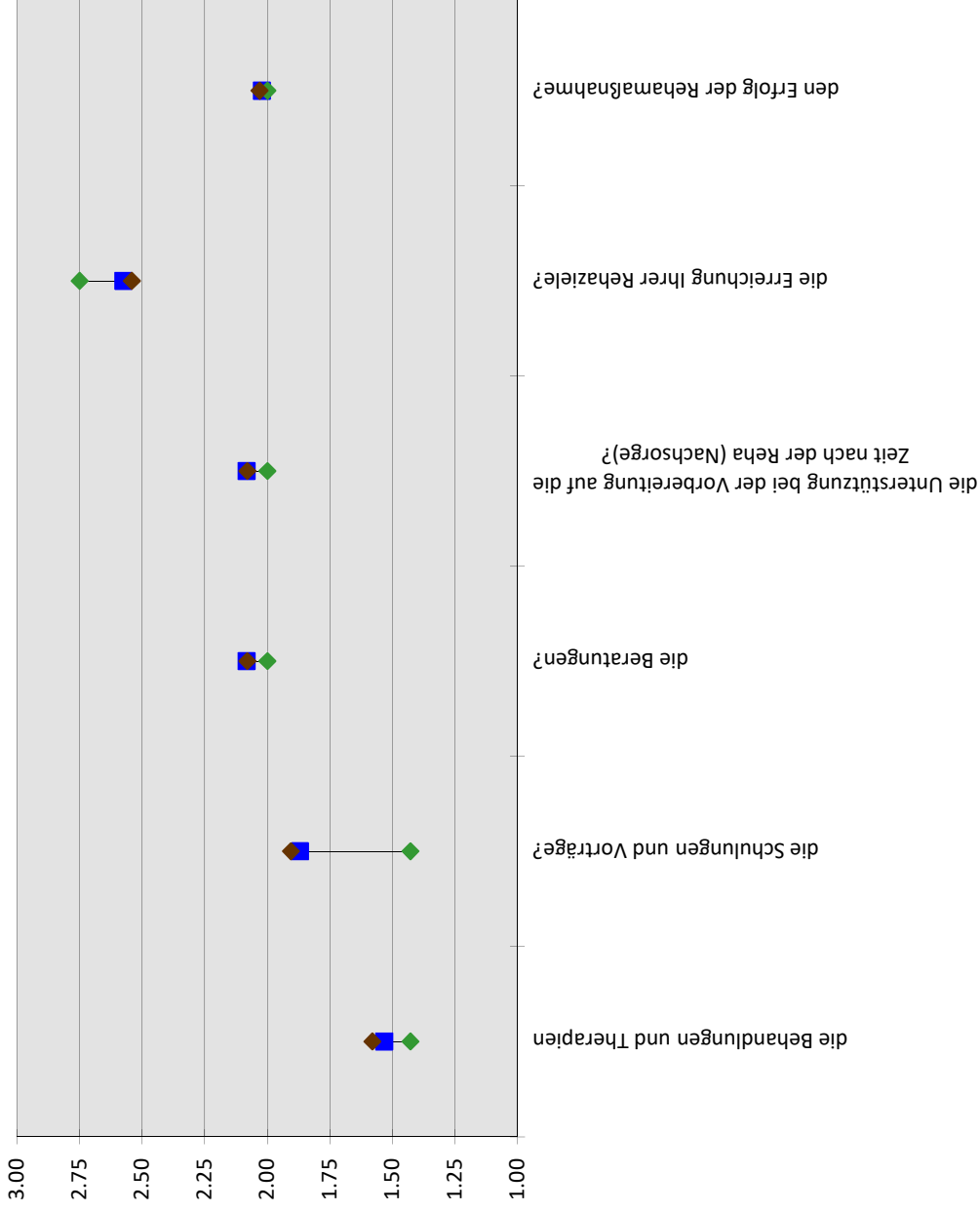


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

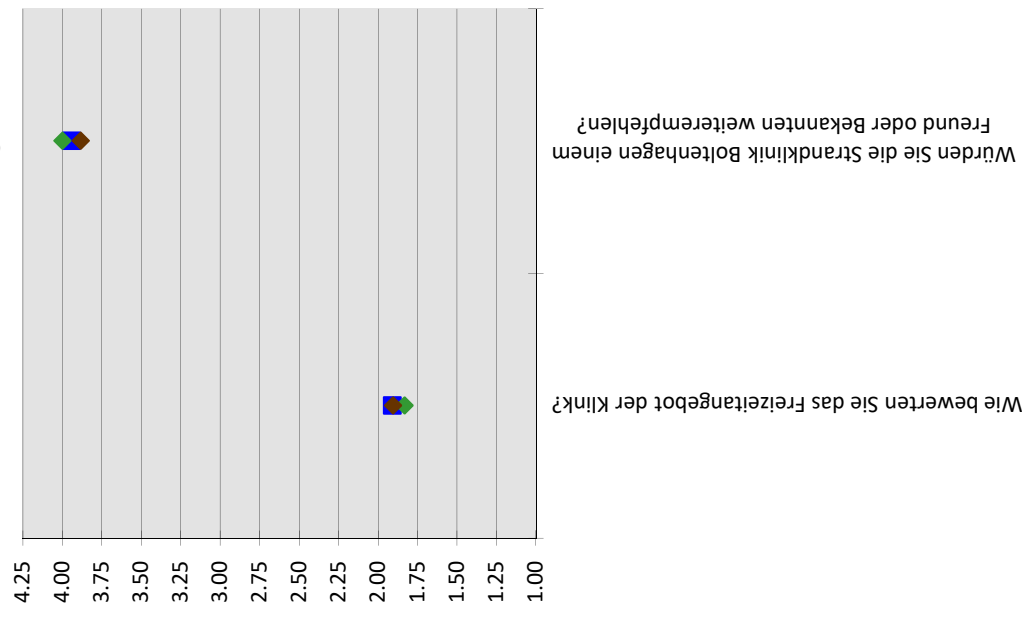




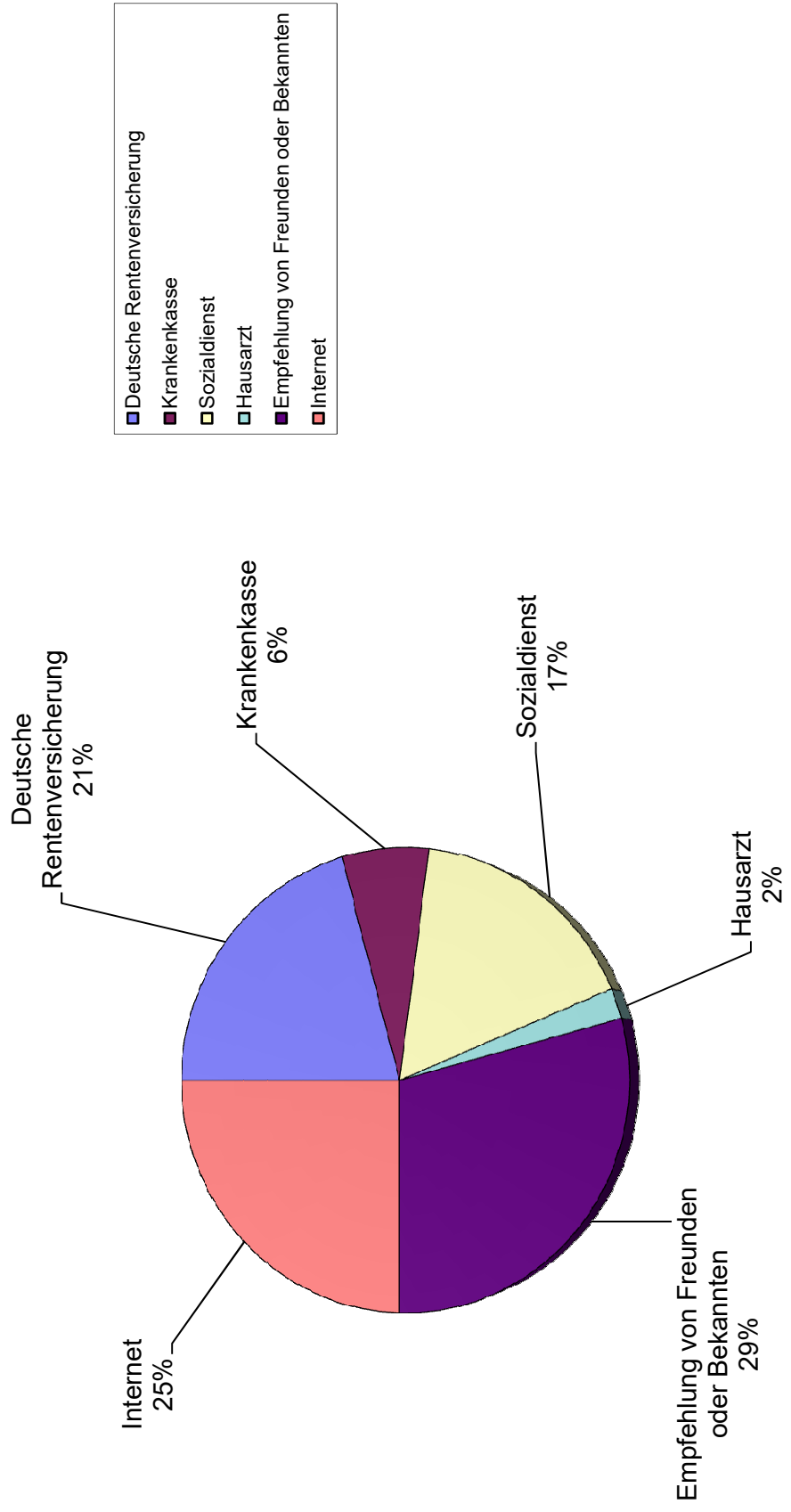
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		3		3	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	12		8		14		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	18		26		18		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	7		11		10		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	21		9		23		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	10		24		8		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		1		1	
2a	Ärztlicher Dienst	16		3		17		
2b	Psychologischer Dienst	17		32		15		
2c	Pflegedienst	23		15		21		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	11		35		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2		4		1		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	4		11		2		
2g	Ergotherapie	1		1		3		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	3		1		7		
2l	Ernährungsberatung	31		28		32		
2m	Diagnostik / Labor	15		4		16		
2n	Sozialberatung	12		30		4		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		4		2	
3a	der Patientenverwaltung	6		13		8		
3b	der Rezeption	14		15		13		
3c	im Speisesaal	22		9		22		
3d	in unserer Therapieplanung	8		15		4		
3e	der Hausreinigung	9		15		12		
3f	der Haustechnik	28		29		23		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	26		15		28		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		26		33		
4c	der Außenanlagen	34		33		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		6		5		6	
5a	Frühstück	29		15		29		
5b	Mittagessen	25		15		25		
5c	Abendessen	30		24		29		
5d	Kiosk / Cafeteria	35		34		35		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		2		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	5		6		11		
6b	die Schulungen und Vorträge?	19		6		18		
6c	die Beratungen?	27		15		27		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		31		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	24		15		25		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	20		13		18		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		6		4	

